

מכרז מס' 7/21

למתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של אפליקציה
לניהול אירועי שטח

מפרט השירותים

דרישות המערכת - נקודות להתייחסות המציע

בכל אחד מהסעיפים, יש לסמן "+" או "-" ולהוסיף התייחסות רלוונטית.

* ייתכן ובחלק מהתהליכים יהיה שימוש בחלק מהיכולות, והכל על פי העניין.

סעיף	דרישה	חובה / רשות	יש / אין יש לסמן +/-	התייחסות המציע
1.	פיצ'רים כלליים של כל מערכת וכל מודול בנפרד			
1.1.	המערכת תאוחסן בענן של המציע	חובה		
1.2.	תמיכה בדפדפן CHROME ו-IE.	חובה		
1.3.	תמיכה במערכות הפעלה windows ,IOS, Android	חובה		
1.4.	תמיכה בעבודה בoffline	רשות		
1.5.	תמיכה ב-API סטנדרטי, rest API.	חובה		
1.6.	תמיכה ב-MOBILE	חובה		
1.7.	תמיכה ב-MOBILE hybrid /NATIVE	רשות		
1.8.	MOBILE : תמיכה בשימוש במיקום, מצלמה, הודעות push.	חובה		
1.9.	מערכת desktop/PC תכלול דאשבורד ניהול ויכולת הפקת דוחות ו KPI עם יכולת שליטה ובקרה (דוחות תמצית מנהלים ודוחות שוטפים למנהלי הפרויקטים).	חובה		
1.10.	קבילות בערכאות : המערכת תכלול מסכי לוג שינויים, חתימות משתמש כולל timestamp	חובה		
1.11.	יכולת צירוף מדיה : תמונות, סרטונים, קבצים (לרבות קבצי תכניות DWG ו-PLT). נדרש זמן תגובה להעלאה והורדה של שניות בודדות (כתלות ברוחב	חובה		

התייחסות המציע	יש / אין יש לסמן +/-	חובה / רשות	דרישה	סעיף
			פס ואיכות התקשורת – (G5/G4/G3)	
		רשות	קונפיגורטור ישומי - המערכת תכלול יכולת הוספת קטגוריות , מאסטר-דטה ללא צורך בפיתוח	.1.12
		חובה	יכולת יצוא ל PDF	.1.13
		חובה	בהוספת כל פרויקט על הספק לספק את השירותים להלן : הקמת האתר ומידולו במערכת, הקמת המשתמשים ומתן הרשאות (גם בשוטרף) , סיוע בהתקנות למשתמשי האתר, הדרכות, ליווי והטמעה.	.1.14
		חובה	תמחור הרישוי יבוצע ע"פ מודל התמחור המצ"ב.	.1.15
		רשות	יכולת תזמון דוחות PDF לכתובות קבועות	.1.16
		רשות	בצפיה בקובץ תכנית תהא אפשרות למיקוד/הצבעה לפי מיקום GPS של המשתמש	.1.17
		חובה	יכולת מידול פרויקטים ליחידות דיווח (מקטעים) של פרויקטים על פני טווח שטח ארוך באופן יעיל	.1.18
		רשות *על המציע להתחייב להשלמת מרכיב זה במידה ולא קיים ברשותו בטווח זמן של שנה מיום הזכיה	תמיכה בהיררכיה בגישה לפרויקטים מגורם מרכז (לדוגמא פרויקט-על) ועד ליחידת הדיווח הקטנה ביותר (לדוגמא מקטע / תת פרויקט)	.1.19

סעיף	דרישה	חובה / רשות	יש / אין יש לסמן +/-	התייחסות המציע
1.20	תמיכה בשיטת BIM ובקבצי תלת מימד	רשות		
2	יומן עבודה			
2.1	ניהול תהליך חתימות בין קבלן, מפקח, מזמין באופן קל, נוח ואינטואיטיבי	חובה		
2.2	חיבור למיקום כולל מזג אויר	חובה		
2.3	מצג השוואתי בין דיווחי / התייחסויות הגורמים השונים בתהליך	חובה		
2.4	עמידה באמות מידה משפטיות של פלט היומן	חובה		
3	ניהול איכות			
3.1	תמיכה מלאה ב"תורה והדרכה" בעולם התוכן של הנדסה אזרחית בתחום התחבורה. ** גם אם מדובר בדאטה הזוכה מתחייב להעמיד את התוה"ד באופן שהולם את הדרישות בתחום לרבות תהליכי בקרה, ניהול אי התאמות, בדיקות מעבדה, מעקב עמידה בפרוגרמת הבדיקות ותהליכי עבודה ממוכנים.	חובה		
3.2	תמיכה בתהליך התקשורת לרבות בקשות לבדיקות, הזנת תוצאות בדיקות, מעקב אחרי בדיקות בין הגורמים השונים (מעבדות, ספקים, קבלן, מפקח) *יהיה ניתן להגדיר הודעות PUSH לפי סקאלה של חומרת	חובה		

התייחסות המציע	יש / אין יש לסמן +/-	חובה / רשות	דרישה	סעיף
			התוצאות, אשר ישלחו לגורמים הרלוונטיים.	
ניהול בטיחות				4.
		רשות *על המציע להתחייב להשלמת מרכיב זה במידה ולא קיים ברשותו בטווח זמן של שנה מיום הזכיה.	תמיכה מלאה ב"תורה והדרכה" בעולם התוכן של הנדסה אזרחית בתחום התחבורה. ** גם אם מדובר בדאטה הזוכה מתחייב להעמיד את התוה"ד באופן שהולם את הדרישות בתחום	4.1
		רשות *על המציע להתחייב להשלמת מרכיב זה במידה ולא קיים ברשותו בטווח זמן של שנה מיום הזכיה.	מנגנון של התראות עם אסקלציה (ידוע מנהל פרויקט/ראש אגף/מנכל בהודעות פוש)	4.2
		חובה	תמיכה בעולם הבטיחות בעבודה ובנוסף בעולם הבטיחות בתנועה כאשר קיימת שונות ביניהם בכל הקשור ל: ספקים, תהליכים דוחות	4.3
מעקב אחר התקדמות ביצוע				5.

סעיף	דרישה	חובה / רשות	יש / אין יש לסמן +/-	התייחסות המציע
5.1	יכולת מידול של הפרויקט לכל שלבי פרויקט	חובה		
5.2	תמיכה בדיווח ידידותי למשתמש (מהשטח מהדסקטופ) אודות התקדמות הפרויקט ליחידות הביצוע שיוגדרו עבור שלבי הפרויקט (דיווח כמותי / טקסטואלי / אבני דרך)	חובה		
5.3	ממשק לקליטה, הצגת מידע – לרבות התראה על אבני דרך, מקבצי MSP	רשות		
6	ניהול משימות באתר			
6.1	יכולת פתיחת משימות ומשימות בן (מקוננות) עם יכולת הקצאת אחראי למשימה, תאריך יעד למשימה, פירוט המשימה וצירוף קבצים.	חובה		
7	הרשאות			
7.1	מערך הרשאות לרמות צפייה ועריכה שונות לרבות רמת הפרויקטים.	חובה		
7.2	ניהול הרשאות למקטעים בתוך הפרויקטים	רשות		
8	דרישות ההתקנה ואחריות הספק			
8.1	המערכת תפעל בסביבה מאובטחת. התקשורת של עובדי הלקוח לשרתי החברה תבוצע בפרוטוקול מאובטח (ssl, https).	חובה		
8.2	הספק יעמיד לרשות נתיבי איילון, ללא כל תשלום נוסף מרכז תמיכה טלפוני (אין מדובר בהכרח במוקד	חובה		

סעיף	דרישה	חובה / רשות	יש / אין יש לסמן +/-	התייחסות המציע
	יעודי לחברת נת"א), אשר יענה לפניות בימים א' עד ה' משעה 7:00 עד 17:00.			
8.3.	הרחבת הזמינות של מרכז תמיכה טלפוני לשעות 17:00 עד 7:00 למחרת.	רשות		
8.4.	מרכז התמיכה הטלפוני יאפשר השארת הודעות מעבר לשעות התמיכה הטלפוניות. כמו כן, תסופק תיבת דואר להשארת פניות אשר יענו תוך יום עבודה אחד.	חובה		
8.5.	פניות מקוונות- אפשרות פתיחת קריאות שירות דרך המערכת	רשות		
8.6.	במקרה של תקלה במערכת הספק מתחייב לתקן תקלות תוך פרק זמן סביר שלא יאוחר מ- 2 ימי עסקים, מעת אישור על קבלת הקריאה.	חובה		
8.7.	במקרה של תקלות דחופות/משביתות, אשר מונעות עבודה במערכת, הספק יספק מענה סביר בתוך 2 שעות תחילת טיפול רציף.	חובה		
8.8.	במקרה של שימוש במערכת ב offline או השבתת מערכת לתקופה ממושכת, יסופק פתרון לסנכרון/העלאת החומר על ידי הספק.	חובה		
8.9.	הספק מתחייב לבצע גיבוי שוטף לכלל נתוני הלקוח ובנוסף גיבוי ברמה יומית, לפחות עד תום	חובה		

התייחסות המציע	יש / אין יש לסמן +/-	חובה / רשות	דרישה	סעיף
			תקופת אחריות הקבלן לפרויקט (ובכל מקרה יהיה ניתן לדרוש את המידע במדיה מגנטית / דיגיטאלית עבור פרויקט מסוים).	
		חובה	מתן אפשרות לביצוע גיבוי המידע על ידי הלקוח ככל שיידרש.	.8.10
		חובה	הספק מתחייב לסודיות מוחלטת בכל הנוגע למידע השמור במאגרי המידע של המערכת ומצהיר ומאשר כי המידע הינו זכותו וקניינו הבלעדי של נתיבי איילון.	.8.11
		חובה	הספק ימנה מנהל פרויקט מטעמו שיעבוד מול נתיבי איילון לצורך התאמת מערכת לצרכי נתיבי איילון, לרבות נתונים והגדרות התחלתיים לתחילת עבודה במערכת.	.8.12
		חובה	נתיבי איילון תהיה זכאית לעדכונים שוטפים במערכת ושדרוגים ללא תוספת תשלום, למעט פיתוחים מיוחדים לצרכי נתיבי איילון, שיוזמנו בתשלום מהספק לפי הצעת מחיר ויאושרו מראש.	.8.13