

**מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3**

**הודעה מס' 2 – הבהרות למסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם בזאת הבהרות ותשובות לשאלות הבהרה שהועברו על ידי המציעים במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), בהתאם לתנאיו, כדלקמן:

**1. דחיית מועדים –**

**דחיית המועד האחרון להגשת הצעות:** המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ויהיה שעה 12:00 ביום 6.9.2018. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ואו תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז והממוקמת במשרדי נתיבי איילון. תשומת לב המציעים מופנית להודעת הבהרה מס' 1 מיום 14.5.2018, לפיה המציעים רשאים לפנות לחברה בשאלות הבהרה נוספות עד ליום 19.7.2018.

**דחיית מועד ערבות ההצעה:** בשל דחיית המועד האחרון להגשת הצעות כאמור לעיל, על ערבות ההצעה, הקבועה בסעיף 7 לחוברת תנאי המכרז, לעמוד בתוקפה עד ליום 6.3.2019. לנוחיות המציעים, נוסח ערבות מכרז (נספח 4) מעודכן (המחליף את הנוסח שבחוברת תנאי המכרז), רצ"ב כנספח להבהרה זו.

**2. עדכון מסמכי המכרז –** לאור תשובותיה של נתיבי איילון לשאלות הבהרה שהועברו על ידי המציעים במכרז כמפורט להלן, בכוונת נתיבי איילון להעלות בימים הקרובים, לנוחיות המציעים, נוסחים מעודכנים (הן בסימון שינויים והן נוסחים נקיים) של מסמכי המכרז. המציעים מתבקשים להתעדכן באתר החברה בעניין זה ולהתייחס ולהגיש את הצעתם על גבי מסמכי המכרז המעודכנים. תשומת לב המציעים מופנית לשינויי העריכה שנעשו בנספח ז' (רכיב הניטור ומערכת הניהול) ובמסמך ג' (מפרט השירותים). תשובותיה של נתיבי איילון ביחס למסמכים אלה, מתייחסות/מפנות למספרי הסעיפים במסמכים המעודכנים.

**3. מבנה הצעת המחיר של המציעים במכרז –** תשומת לב המציעים מופנית להחלטת נתיבי איילון לבטל את הגבלת הצעת המציעים עבור שירותי הניטור ל-30% מסך הצעתם למכרז. בהתאם לאמור, סעיף 6.4.3 לחוברת תנאי המכרז, טופס הצעת המחיר ויתר מסמכי המכרז יתוקנו כך שהחלק היחסי מתוך הצעת המחיר של המציעים עבור שירותי הניטור לא יוגבל. למען הסר ספק, מובהר כי הדרישה לציין מהו החלק מתוך הצעה המתייחס לשירותי הניטור נותרה על כנה.

**4. הגשת בקשה לאישור מקדמי בנושא שיטת הניטור –** למציעים תינתן אפשרות להצגת חלופה טכנולוגית לביצוע שירותי הניטור (במקביל לחלופה המתבססת על דרישות נספח ז' בנוסחו המעודכן (רכיב הניטור ומערכת הניהול)) (להלן: "מערכת הניטור החלופית").

מובהר בזאת, כי מציעים המעוניינים להציג מערכת ניטור חלופית כאמור לעיל, נדרשים, כשלב מקדמי להגשת הצעתם למכרז, וכתנאי להגשת ההצעה, להגיש לאישור נתיבי איילון פירוט מלא ביחס למערכת הניטור החלופית אשר באמצעותה הם מבקשים לבצע את שירותי הניטור, ולעשות בה שימוש במסגרת המכרז.

ההצעה למערכת הניטור החלופית תוגש לבחינת נתיבי איילון כאמור לעיל, במעטפה סגורה אשר תוגש לתיבת

**מכרזים ייעודית שתיפתח לכך במשרדי החברה** (רח' על פרשת דרכים פינת דרך נמיר בתל אביב, בסמוך לתחנת הרכבת "תל אביב סבידור מרכז"), עליה יירשם "מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 – הצגת מערכת ניטור חלופית לאישור מקדמי". המציעים נדרשים לפרט פרטים מלאים ביחס לאיש הקשר הרלוונטי מטעמם ביחס למערכת הניטור החלופית המוצעת על ידם. תשומת לב המציעים מופנית לכך **שאת מערכת הניטור החלופית ניתן להגיש לבחינה מקדמית של נתיבי איילון כאמור, עד ולא יאוחר מיום 26 ביולי 2018 בשעה 12:00**. הצעות למערכות ניטור חלופיות שתוגשנה לאחר מועד זה (ככל שלא יידחה המועד האמור על ידי החברה) – לא תתקבלנה.

**נתיבי איילון תבחן, באמצעות יועצים ומומחים מטעמה, את מערכת הניטור החלופית בהתאם לשאלות בנספח ב' למסמך הבקשה לאישור מקדמי בנושא שיטת ניטור המידע בניסוי "נעים לירוק 3"** המצורף להודעה זו, ותעביר למציעים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי, **אישור או דחייה**. ככל שנדרש הדבר, נתיבי איילון שומרת על זכותה לפנות למציעים (כולם או חלקם) לצורך קבלת הבהרות ופרטים נוספים ביחס למערכת הניטור החלופית, הכל על מנת שיעלה בידה לבחון מערכת הניטור החלופית המוצעת ולהעביר את התייחסותה כאמור לעיל.

**מובהר, כי ככל שהחברה תאשר מערכת ניטור חלופית כלשהי, יעודכנו בהתאם מסמכי המכרז, והודעה בנדון תימסר לכלל המציעים.**

למען הסר ספק מובהר, **כי קבלת אישורה המקדמי של נתיבי איילון ביחס למערכת הניטור החלופית בה מבקש המציע לעשות שימוש במסגרת הצעתו למכרז, מהווה תנאי סף להגשת הצעות למכרז, ומציעים שלא יקבלו את אישורה המוקדם של נתיבי איילון ביחס למערכת הניטור החלופית המוצעת על ידם כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, לא יהיו רשאים לבסס את עמידתם בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2 למכרז, או להגיש את הצעתם למכרז, על מערכת ניטור חלופית זו.**

עוד מובהר, ולמען הסר ספק, **כי מציעים שמערכת הניטור המוצעת על ידם עומדת בדרישות נספח ז' להסכם ההתקשרות, אינם נדרשים להגיש בקשה כלשהי לאישור מקדמי כמפורט ביחס לעיל.**

5. **פיתוח אופציונאלי של אפליקציה תומכת ניסוי** – לתכולת השירותים במכרז תתווסף הוראה לפיה לנתיבי איילון תהא הזכות לדרוש מן המפעילים, כולם או חלקם, **לפתח ולהפעיל אפליקציה להצגת מידע על תקציב המתנדב On line** ולפנייה אל המפעיל לשם קבלת שירותים והבהרות, בהתאם לדרישות המצורפות **כנספח א'** להודעה זו, בתוך 3 חודשים ממועד פניית החברה. התמורה עבור פיתוח האפליקציה תהיה 50,000 ₪ לא כולל מע"מ. הוראות בדבר מימוש זכותה של נתיבי איילון בהקשר זה יצורפו למסמכי המכרז המעודכנים.

## תשובות לשאלות הבהרה

תשובות הבהרה למסמך א' - חוברת תנאי המכרז		
שאלות/תשובות	סעיף	מס"ד
<p><b>שאלה:</b> הנספח הטכנולוגי למכרז הינו מהותי ועליו מתבסס פתרון מרכיב התשתית. הנספח פורסם בפועל בשבוע הראשון של מאי. על מנת להכין מענה מיטבי, מבקשים לדחות את המועד האחרון לשאלות הבהרה ליום 19.07.2018.</p>	1.5	.1
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנה להודעת הבהרה מס' 1 לעניין דחיית מועדי המכרז, אשר פורסמה באתר החברה ביום 21.5.2018. בהתאם להודעה זו המועד האחרון לשאלות הבהרה למכרז נדחה ליום 19.7.2018.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מהם המאפיינים של המתנדבים בניסוי.</p>		
<p><b>תשובה:</b> תמהיל גיוס המתנדבים מפורט בנספח ח' להסכם ההתקשרות. כל נהג שהינו משתמש עיקרי ברכב בהתאם לתמהיל זה, רשאי להשתתף בניסוי.</p>	2.1.1	.2
<p><b>שאלה:</b> מבקשים הבהרה של הסעיף.</p>		
<p><b>תשובה:</b> כמפורט במסמכי המכרז ובסעיף 5.2.5 למפרט השירותים, כחלק מתכולת השירותים, יידרשו המפעילים לערוך את ההתחשבות מול המתנדבים, בהתאם לשימוש המתנדבים ברכבם, לרבות נסיעתם בתחבורה ציבורית.</p>	2.1.7	.3
<p><b>שאלה:</b> מבקשים הבהרה של הסעיף.</p>		
<p><b>תשובה:</b> התמורה בגין השירותים בכללותם תשולם על ידי נתיבי איילון למפעיל בלבד. ככל שמדובר במפעיל שאינו ספק תשתית (כמפורט במסמכי המכרז), ההתחשבות בין המפעיל לספק התשתית תיעשה במישרין בין המפעיל לספק התשתית (ללא מעורבות מצד נתיבי איילון) ובאחריותו הבלעדית של המפעיל.</p>	2.1.10	.4
<p><b>שאלה:</b> מי הגורם האחראי לכתיבה ועריכת השאלונים? האם ניתן להעביר אותם באופן ממוחשב? מה תדירות העברת השאלונים למתנדבים? האם נדרש לנתח ממצאים ולהפיק דוחות?</p>	2.1.11	.5
<p><b>תשובה:</b> המציעים מופנים למוסף א' למפרט השירותים המעודכן, המפרט את אופן העברת ואיסוף השאלונים על ידי המפעילים.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לדעת מה צפי השיחות הנכנסות למוקדי השירות והתמיכה ביום?</p>		
<p><b>תשובה:</b> על כל מציע במכרז לבצע הערכה כאמור בהתאם למידע הניתן במכרז ולהיכרותו עם פעילויות מסוג זה.</p>	2.1.14	.6
<p><b>שאלה:</b> נא הבהרתכם, כיצד יחולקו האזורים בין שלושת המפעילים?</p>	3.2.1	.7

<p><b>תשובה:</b> כל מפעיל יידרש לגייס מתנדבים בהתאם לתמהיל גיוס המתנדבים המצורף כנספח ח' להסכם ההתקשרות יובהר כי כל מפעיל יהא רשאי לגייס מתנדבים בכל האזורים, בכפוף למפורט בנספח ח', ובהתאם להוראות החברה.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מתי תתחיל תקופת התגמול בגין 500 מתנדבי תקופת ההרצה?</p> <p><b>תשובה:</b> בסוף תקופת ההרצה.</p>	3.5.2	.8
<p><b>שאלה:</b> הקריטריון של "שביעות רצון נתיבי איילון" הינו קריטריון סובייקטיבי ולכן מוצע להגדיר כי משמעותו קיום התחייבויות המציע בהתאם למסמכי המכרז.</p> <p><b>תשובה:</b> לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.</p>	3.6.1 16.1.3	.9
<p><b>שאלה:</b> קביעת יתרת התקציב למתנדב כסכום מקסימום לתשלום בגין השירות מעבירה סיכון אל המפעיל. אנא הגדירו תקרה מינימלית גבוהה יותר, או לחילופין שהשלב הראשוני לניסוי יוגדר כתקופת למידה ובסיומו המציע יגיש הצעת מחיר מתוקנת.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הפסקה השניה בסעיף 3.6.2.1 לחוברת תנאי המכרז תוחלף בנוסח הבא:</p> <p>"בגין כל מתנדב שישלים שנת התנדבות מלאה (בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים), תשלם נתיבי איילון למפעיל את התמורה שהוצעה על ידו במסגרת הצעתו למכרז בגין מרכיב השירות, או את יתרת התקציב למתנדב, לפי הנמוכה מביניהן. בכל מקרה תשלם נתיבי איילון למפעיל סכום שלא יפחת מ-50% מהצעת המפעיל. במקרה בו התשלום בגין המתנדב יהיה נמוך מהצעת המפעיל, יחולק התשלום בין המפעיל לספק התשתית באופן יחסי.</p> <p>מובהר, כי במקרה בו יתרת תקציבו של המתנדב תהא נמוכה מהצעת המפעיל, יהא רשאי המפעיל לסיים את ההתקשרות עם המתנדב ולהוציאו מן הניסוי."</p>	3.6.2.1	.10
<p><b>שאלה:</b> האם לאורך כל חיי הניסוי נתיבי איילון תשלם 100 ש"ח עבור כל מתנדב?</p>		
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 3.6.2.2 ובסעיף 8.2.2 להסכם ההתקשרות, לפיו התמורה של ה-100 ש"ח עבור מרכיב התשתית תשולם למפעיל בגין כל מתנדב חדש אשר ברכבו הותקנה מערכת ניטור חדשה וייעודית ולא בגין מתנדב אשר עבר ממפעיל אחד לאחר.</p>	3.6.2.2	.11
<p><b>שאלה:</b> על מנת שיהיה תמריץ לעודד את המתנדב לצמצם נסיעה ברכב פרטי, יש להסיר את המגבלה על מתן תמריץ בסך 50 ₪ למפעיל בכך שיתרת התקציב הרעיוני למתנדב לא תעלה על 1,500 ₪.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. הרציונאל העומד בבסיס תמריץ זה, הינו עידוד המתנדבים לשנות את הרגלי נסיעתם. מתנדבים אשר יתרת תקציבם הינה בטווח שנקבע בסעיף (1,500-500), נמצאת כמקיימת את הרציונל כאמור.</p>	3.8.4	.12
<p><b>שאלה:</b> בסעיף זה נכתב כי מתנדב בניסוי יהיה רשאי לעבור בין מפעילים שונים ללא הגבלה. לאור האמור לעיל, נודה להבהרתכם, כיצד יתבצע המעבר בפועל של מתנדב ממפעיל אחד לאחר?</p>	3.9.1	.13
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית להוראות בדבר מעבר בין מפעילים המפורטות במפרט השירותים.</p>		



<p>בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור, סעיף 3.9.1 לחוברת תנאי המכרז, יוחלף בנוסח כדלקמן:</p> <p><i>"מתנדב יהא רשאי לעבור מן המפעיל אשר גייס אותו לניסוי בחלוף שנה ממועד גיוסו. ממועד זה, יהא רשאי המתנדב לעבור בין מפעילים אחת לשנה, ועד 3 פעמים לאורך כל תקופת השתתפותו בניסוי, ללא עלות. עלות פירוק יחידת הניטור תוטל על המפעיל החדש, אשר יהיה עליו לפרק את היחידה הקודמת ולהחזירה למפעיל ממנו עבר המתנדב."</i></p> <p>יתר מסמכי המכרז (חוברת תנאי המכרז, מפרט השירותים, הסכם ההתקשרות ונספחיו) יעודכנו בהתאמה.</p>		
<p><b>שאלה:</b> הסעיף קובע כי "מתנדב רשאי לעבור בין מפעילים שונים <u>ללא הגבלה</u>", ואילו סעיף 5.6 לנספח י' במסמך ב' הסכם ההתקשרות, קובע כי "מתנדב רשאי לעבור בין מפעילים בכל עת ועד 3 פעמים בכל שנה". נא הבהרתכם לסתירה בין הסעיפים.</p>		.14
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 13 לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> ספק התשתית הוא אשר מספק למפעיל את ציוד מערכת הניטור. נא אישורכם, כי מערכות הניטור שהותקנו ברכבי המתנדבים יהיו בבעלות ספק התשתית ולא בבעלות החברה.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. סעיף 3.9.2 יוחלף בנוסח הבא:</p> <p><i>"מערכות הניטור שיוותקנו ברכבי המתנדבים יהיו בבעלותו של המפעיל/ספק התשתית אשר התקינם."</i></p> <p>יתר מסמכי המכרז (חוברת תנאי המכרז, מפרט השירותים, הסכם ההתקשרות ונספחיו) יעודכנו בהתאמה.</p>	3.9.2	.15
<p><b>שאלה:</b> נבקש לתקן את הסעיף כך שהאחריות לנזקים אינה בהכרח באחריות המפעיל.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. האחריות הכוללת בנושאים המפורטים בסעיף זה הינה של המפעיל.</p>	3.9.3	.16
<p><b>שאלה:</b> האם משלוח חשבוניות ללקוחות של המציע בהיקף האמור בסעיף, בגין שירותים שסופקו על ידי המציע ללקוחות אלה, נחשב לשירות בילינג?</p>		.17
<p><b>תשובה:</b> התשובה חיובית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> חברה המבצעת פרויקטים עבור לקוחות במיקור חוץ אשר במסגרתם נדרשת לבצע חישוב של זכאות גופים/יחידים לתשלומים וכן לבצע את התשלומים לגופים/יחידים אלה על פי קריטריונים המוכתבים על ידי הלקוח. בקשה להבהיר כי:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ביצוע תשלומים אלה נחשב לשירות בילינג.</li> <li>כל יחיד/גוף המקבל תשלום מהחברה במסגרת הפרויקט נחשב ל"לקוח" לצורך תנאי הסף.</li> </ol>	5.2.1	.18
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		



<p><b>שאלה:</b> נבקש לתקן את הגדרת "שירותים" הן בסעיף זה והן בנספח 9 כך שיחסיים בין ספק ללקוח הכוללים לפחות אחד מתוך שלושת הרכיבים האמורים בהגדרה יספיקו לצורך עמידה בתנאי הסף, ובלבד שהפרויקטים אשר יוצגו על ידי המציע יכללו יחד את כל אחד מהרכיבים הנ"ל.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. בסיפא לתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.1 לחוברת תנאי המכרז (לאחר הגדרת המונח שירותים) תתווסף ההוראה כדלקמן:</p> <p>יעל אף האמור בסעיף 5.2.1 לעיל, ולצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה, יהיה המציע רשאי להציג שירותים ללקוחות קבועים כמפורט בתנאי הסף, אשר במסגרת שירותים אלה הוענקו על ידו (בעצמו ובשלמות) לכל הפחות שניים מבין שלושת הרכיבים המפורטים בהגדרת המונח שירותים, ובלבד שאת רכיב השירותים השלישי (אותו לא העניק המציע בעצמו), העניק המציע באמצעות ספק משנה מטעמו.</p>		19.
<p><b>שאלה:</b> נבקש להפחית את התקופה של 24 חודשים ל – 12 חודשים. חלופה זו תאפשר ניטור הן של הנסיעות בתחבורה הפרטית והן של הנסיעות בתחבורה הציבורית באמצעות אותה תשתית אחידה. כמו כן חלופה זו תומכת בהעלאת נתוני ניטור הנסיעה בזמן אמת.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.2 למכרז יוחלף בנוסח כדלקמן:</p> <p>"במשך 12 חודשים לפחות במהלך השנים 2015, 2016 ו-2017 ביצע המציע, בעצמו או באמצעות ספק תשתית כמפורט להלן, התקנת ציוד תקשורת ברכיבים הכולל רכיב תקשורת המצויד בתקשורת סלולרית ובחיבור GPS, בהיקף של לפחות 2,000 התקנות בכלי רכב בישראל ואו בחו"ל".</p>		20.
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי ניתן יהיה לבצע התקנת אפליקציה על גבי טלפון נייד כחלופה להתקנת ציוד תקשורת ברכיבים. כמו כן במקרה זה – נבקש כי ניתן יהיה להציג כמות ניטורים של נסיעות כחלופה לכמות התקנות.</p>	5.2.2	
<p><b>תשובה:</b> בשלב זה יותר תנאי הסף ללא שינוי. עם זאת, יתווספו להוראות המכרז ההוראות הבאות:</p> <p>א. "הגשת בקשה לאישור מקדמי בנושא שיטת הניטור - מציעים המעוניינים להגיש חלופה טכנולוגית לשירותי הניטור, שאינה עונה על דרישות נספח ז' להסכם ההתקשרות, נדרשים, כשלב מקדמי להגשת הצעתם למכרז, וכתנאי להגשת ההצעה, להגיש לאישור נתיבי איילון פירוט מלא ביחס לחלופה הטכנולוגית אשר באמצעותה הם מבקשים לבצע את שירותי הניטור ולעשות בה שימוש במסגרת המכרז (להלן: "מערכת הניטור החלופית")."</p> <p>ב. ההצעה למערכת הניטור החלופית תוגש לבחינת נתיבי איילון כאמור לעיל, במעטפה סגורה אשר תוגש לתיבת מכרזים ייעודית שתפתח לכך במשרדי החברה (רח' על פרשת דרכים פינת דרך נמיר בתל אביב, בסמוך לתחנת הרכבת "תל אביב סבידור מרכז"), עליה יירשם "מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 – הצגת מערכת ניטור חלופית לאישור מקדמי". המציעים נדרשים לפרט פרטים מלאים ביחס לאיש הקשר הרלוונטי מטעמם ביחס למערכת הניטור החלופית המוצעת על ידם. תשומת לב המציעים מופנית לכך שאת מערכת הניטור החלופית ניתן להגיש לבחינה מקדמית של נתיבי איילון כאמור, עד ולא</p>		21.





<p>יאוחר מיום 26 ביולי 2018 בשעה 12:00. הצעות למערכות ניטור חלופיות שתוגשנה לאחר מועד זה (ככל שלא יידחה המועד האמור על ידי החברה) – לא תתקבלנה.</p> <p>ג. נתיבי איילון תבחן, באמצעות יועצים ומומחים מטעמה, את מערכת הניטור החלופית בהתאם לשאלות בנספח ב' למסמך הבקשה לאישור מקדמי בנושא שיטת ניטור המידע בניסוי "נעים לירוק 3" המצורף להודעה זו, ותעביר למציעים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי, אישור או דחייה. ככל שנדרש הדבר, נתיבי איילון שומרת על זכותה לפנות למציעים (כולם או חלקם) לצורך קבלת הבהרות ופרטים נוספים ביחס למערכת הניטור החלופית, הכל על מנת שיעלה בידה לבחון מערכת הניטור החלופית המוצעת ולהעביר את התייחסותה כאמור לעיל.</p> <p>ד. למען הסר ספק מובהר, כי קבלת אישורה המקדמי של נתיבי איילון ביחס למערכת הניטור החלופית בה מבקש המציע לעשות שימוש במסגרת הצעתו למכרז, מהווה תנאי סף להגשת ההצעות למכרז, ומציעים שלא יקבלו את אישורה המוקדם של נתיבי איילון ביחס למערכת הניטור החלופית המוצעת על ידם כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, לא יהיו רשאים לבסס את עמידתם בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2 למכרז, או להגיש את הצעתם למכרז, על מערכת ניטור חלופית זו.</p> <p>ה. עוד מובהר, ולמען הסר ספק, כי מציעים שמערכת הניטור המוצעת על ידם עומדת בדרישות נספח ז' להסכם ההתקשרות, אינם נדרשים להגיש בקשה כלשהי לאישור מקדמי כמפורט ביחס לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מאחר והמציע יכול לשמש גם כספק התשתית יש להוסיף בסוף הסעיפים הללו – "ככל שצורף להצעה ספק תשתית".</p>	6.3.7	
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p> <p>בסיפא לסעיפים אלה יתווסף: "ככל שצורף להצעה ספק תשתית".</p>	6.3.8	.22
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי חילוט הערבות במקרה כזה תעשה כדי הנזק שנגרם לחברה עקב ההפרה, ולא כפיצוי מוסכם.</p>	7.7, 7.8, 7.12	
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>	16.2, סעיף 7 לנספח 2	.23
<p><b>שאלה:</b> נא הבהרתכם, מהו משקל מרכיב איכות ההצעות למול מרכיב הצעת המחיר?</p>		
<p><b>תשובה:</b> מובהר כי כלל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ובכללים שנקבעו בנספח 8 לחוברת תנאי המכרז ביחס לאיכות ההצעות, יעברו לשלב ג' למכרז, והצעות המחיר שלהם תיבחנה. ההצעות תדורגנה על פי המחירים שהוצעו על ידי המציעים (ללא שקלול עם מרכיב איכות).</p>	8	.24
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף לאחר המילים "והערבות שהופקדה על ידו כאמור" חסרות המילים "תוחזר לו".</p>	13.4	.25

<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לאחר המילים "והערבות שהופקדה על ידו כאמור" יתווספו המילים "תנחזר לו".</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי תוצרים המוגנים בזכויות צד ג', וכן מוצרים גנריים של הספק או מי מטעמו אשר יסופקו או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים, לא יעברו לבעלות נתיבי איילון. בנוסף, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף איננו חל על זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, וידע מקצועי של הספק אשר יישאר בבעלות הספק.</p>	15	.26
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם מדידת מספר מתנדבים שגויסו נכון לתום כל שנת ניסוי, מתייחסת למספר ברוטו שגויס (בין אם הם נשארו ובין אם הם עזבו) או למספר נטו בניכוי המתנדבים שעזבו לפני תום השנה?</p>	16.1.2	.27
<p><b>תשובה:</b> גובה ערבות הביצוע אותה יידרש המפעיל להעמיד לחברה נגזר מהיקף המתנדבים להם הוא מעניק שירותים. בתום כל שנת ניסוי תבוצע בחינה להיקף זה, ובהתאם לכך, יידרש המפעיל להתאים את גובה ערבות הביצוע.</p>		
<p><b>מסמך א' חוברת תנאי המכרז - נספח 1 - פרופיל המציע</b></p>		
<p><b>שאלות/תשובות</b></p>	סעיף	מס"ד
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי כאשר המציע הוא חברה ציבורית (שמנייתיה נסחרות בבורסה לני"ע), אין חובה לפרט את כל הבעלים של התאגיד, אלא רק לציין את בעל השליטה בתאגיד (שכן יתר המניות מוחזקות בידי הציבור).</p>	שמות בעלי המציע	.28
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>מסמך א' חוברת תנאי המכרז - נספח 2 - טופס הצעה</b></p>		
<p><b>שאלות/תשובות</b></p>	סעיף	מס"ד
<p><b>שאלה:</b> הקריטריון של "שביעות רצון נתיבי איילון" הינו קריטריון סובייקטיבי ולכן מוצע להגדיר כי משמעותו קיום התחייבויות המציע בהתאם למסמכי המכרז.</p>	3	.29
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להוסיף אחרי המילים "זכות מזכויותינו" את המילה "שלא".</p>	4	.30
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>מסמך א' חוברת תנאי המכרז - נספח 9 - תצהיר המציע בדבר ניסיון</b></p>		
<p><b>שאלות/תשובות</b></p>	סעיף	מס"ד
<p><b>שאלה:</b> נבקש לתקן את הסעיף כך שיוכל להיחתם על ידי כל מורשה חתימה מטעם המציע ולא דווקא על ידי מנכ"ל המציע.</p>	1	.31





<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b> המידע בתצהיר איננו מידע כספי אלא מידע ביחס לכמות לקוחות פניות וחשבונות שטופלו על ידי המציע. זה איננו מידע שמבוקר על ידי רו"ח של המציע ואיננו בתחום עיסוקו המקצועי, ולכן, על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח איננו יכול לתת את האישור המבוקש. נבקש למחוק את הדרישה לצירוף אישור רו"ח לתצהיר זה.</p>	4	.32
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. חלף התצהיר החשבונאי ניתן יהיה להציג תצהיר (בנוסח התואם את הנספח) חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע בצירוף אימות עורך דין.</p>		
<p><b>מסמך א' חוברת תנאי המכרז - נספח 10 - תצהיר המציע/ ספק התשתית</b></p>		
<p><b>שאלות/תשובות</b></p>	<p><b>סעיף</b></p>	
<p><b>שאלה:</b> נבקש לתקן את הסעיף כך שיוכל להיחתם על ידי כל מורשה חתימה מטעם המציע/ספק התשתית ולא דווקא על ידי מנכ"ל המציע/ספק התשתית.</p>	1	.33
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. כל מורשה חתימה מטעם המציע יהא רשאי לחתום על התצהיר.</p>		
<p><b>שאלה:</b> המידע בתצהיר איננו מידע כספי אלא מידע ביחס לכמות התקנות ומקום ביצוע הניטור. זה איננו מידע שמבוקר על ידי רו"ח של המציע ואיננו בתחום עיסוקו המקצועי, ולכן, על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח איננו יכול לתת את האישור המבוקש. נבקש למחוק את הדרישה לצירוף אישור רו"ח לתצהיר זה.</p>	3	.34
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. חלף התצהיר החשבונאי ניתן יהיה להציג תצהיר (בנוסח התואם את הנספח) חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע בצירוף אימות עורך דין.</p>		
<p><b>מסמך א' חוברת תנאי המכרז - נספח 11 - דוח מיוחד של רו"ח</b></p>		
<p><b>שאלות/תשובות</b></p>	<p><b>סעיף</b></p>	
<p><b>שאלה:</b> נבקש לשנות את נוסח סעיף א' לנוסח הבא: "בהתאם לאותם דו"חות כספיים, סך הכנסות החברה מפעילות שוטפת בשנים 2014, 2015 ו- 2016 הינו גבוה מ/שווה ל - 30,000,000". כמו כן, בעניין תזרים המזומנים, נבקש להחליף את הנוסח לנוסח הבא: "הממוצע המשוקלל של תזרים המזומנים השנתי לשנים 2014, 2015 ו-2016 הינו חיובי".</p>	א	.35
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקשם לאשר כי רו"ח רשאי לתת אישור בנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.2 בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע".</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. ניתן לתקן את אישור רו"ח בהתאם לתשובה לשאלה 35 לעיל. מעבר לכך יוותר אישור רו"ח ללא כל שינוי. למען הסדר הטוב יצוין כי נוסח אישור רו"ח מתואם מול הסגל המקצועי בלשכת רו"ח בישראל.</p>	כללי	.36

נספח 12 - אישור בדבר מצב המציע/ספק התשתית

שאלות/תשובות	סעיף	
<p><b>שאלה:</b> בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ועל כן רוח"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה. לפיכך, נבקשם לאשר כי רוח"ח רשאי לתת אישור בנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.5.</p>	כללי	37.
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 36 לעיל.</p>		
<p>מסמך א' חוברת תנאי המכרז - נספח 13 - תצהיר ספק התשתית</p>		
שאלות/תשובות	סעיף	
<p><b>שאלה:</b> נבקש לתקן את התצהיר כך שיוכל להיחתם על ידי כל מורשה חתימה מטעם ספק התשתית ולא דווקא על ידי מנכ"ל ספק התשתית.</p>	כללי	38.
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. כל מורשה חתימה מטעם המציע יהא רשאי לחתום על התצהיר.</p>		
<p>תשובות הבהרה למסמך ב' - הסכם התקשרות</p>		
שאלות/תשובות	סעיף	מס"ד
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את הפסקה הראשונה בסעיף ולבחון סתירה בין מסמכים לפי כללים אובייקטיביים כמפורט בהמשך הסעיף.</p>	1.3	39.
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק סעיף זה. השירותים הם השירותים שהגדרתם בהסכם. סעיף זה מרחיב את הגדרת השירותים בצורה לא ודאית ובלתי ברורה.</p>	2.2	40.
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להוסיף אחרי המילים "המפורטים בהצעת המפעיל" את המילים "אלא בכפוף לשינויים המחויבים בהסכמת החברה".</p>		41.
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>	3.1	
<p><b>שאלה:</b> הקריטריון של "שביעות רצון נתיבי איילון" הינו קריטריון סובייקטיבי ולכן מוצע להגדיר כי משמעותו קיום התחייבויות המציע בהתאם למסמכי המכרז.</p>		42.
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילה "הבלעדית". המפעיל אחראי באחריות כוללת גם על קבלני משנה מטעמו. אחריותו כלפי החברה הינה בהתאם להוראות סעיף האחריות בהסכם - לא "בלעדית".</p>	3.2	43.



<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> הקריטריון של "שביעות רצון נתיבי איילון" הינו קריטריון סובייקטיבי ולכן מוצע להגדיר כי משמעותו קיום התחייבויות המציע בהתאם למסמכי המכרז.</p>	3.5	.44
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש למחוק את המילים "מיד עם דרישה ראשונה של החברה" ובמקומם יבוא "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו". כמו כן, מבוקש להבהיר כי התביעה ו/או הדרישה תימסר לידי המפעיל מיד עם קבלתה והחברה לא תודה ו/או תתפשר ו/או תפגע ביכולת ההתגוננות של המפעיל.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p> <p>הסיפא של סעיף 3.10 יוחלף בנוסח הבא: "יהפר המפעיל את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכפוף לקבלת פסק דין חלוט, ובלבד שהחברה הודיעה למפעיל על קיומה של תביעה כאמור ואפשרה לו להתגונן מפניה. הסכם פשרה בתביעה כאמור יהיה כפוף להסכמת המפעיל".</p>		.45
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי הצהרות המפעיל וההתחייבות לשיפוי חלה רק ביחס לתוצרים שיפותחו על ידי המפעיל ולא ביחס למוצרי מדף/מוצרי צד ג'. ביחס למוצרי מדף/מוצרי צד ג' - יחולו הוראות הרישיון הסטנדרטיות של יצרן המוצר ביחסים שבין החברה לבין היצרן. כמו כן נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ (1) עמידתו של המפעיל בתכנוני, במפרטי או בהוראות החברה (2) שימוש של המפעיל במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החברה (3) שינוי החומרים על ידי החברה או על ידי צד שלישי (4) שימוש בחומרים באופן האסור על פי המפרט הטכני או התיעוד; או (5) שימוש בחומרים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המפעיל, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בחומרים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג' (6) קוד פתוח שנעשה בו שימוש.</p>	3.10	.46
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את הסעיף.</p>	3.12	.47
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי הנחיות ודרישות החברה ייעשו בהתאם להוראות ההסכם. הוראות שיש בהן חריגה מתכולת השירותים כפי שהיא מפורטת בהסכם צרכיה להיות מטופלת לפי נוהל שינויים כמפורט לעיל.</p>	4.1	.48
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. בהקשר זה מופנים המציעים להוראות הקבועות בסעיף 5 להסכם - התאמות ושינויים.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי על כל שינוי תינתן למפעיל הודעה מוקדמת של 3 חודשים, לצורך התארגנות, ולא רק על שינויים בנושאים הנקובים בסעיף.</p>	5.4	.49



<p><b>תשובה:</b> לאור אופיו ומטרתו של הניסוי, קיימת חשיבות רבה לגמישות ביכולתה של נתיבי איילון לבצע התאמות ושינויים במהלך תקופת ההסכם. על כן נקבע כי רק בשינויים מהותיים, בנושאים המצריכים היערכות מוקדמת מצד המפעילים תינתן התראה של 3 חודשים.</p>		
<p><b>שאלה:</b> יש לקחת בחשבון שאם החברה בוחרת להאריך את תקופת ההסכם הספק עשוי להידרש גם להאריך את תקופת ההסכם מול המתנדב ולתת לו הודעה מוקדמת בת לפחות 30 ימים. מבקשים כי תקופת ההודעה המוקדמת תהיה 45 ימים לפחות.</p>	6.2	.50
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. המילים "בת 30 ימים", יוחלפו במילים "בת 45 ימים".</p>		
<p><b>שאלה:</b> מה קורה במקרה בו מתנדב התנדב שנת התנדבות מלאה אך אצל שני מפעילים שונים, כלומר באמצע השנה עבר למפעיל אחר?</p>		
<p><b>תשובה:</b> הסעיף יימחק. במקרה בו עבר מתנדב למפעיל אחר או פרש מן הניסוי במהלך השנה, יקבל המפעיל את החלק יחסי מתוך התמורה שהוצעה על ידו בגין מרכיב השירות. יתר מסמכי המכרז (חוברת תנאי המכרז, מפרט השירותים, הסכם ההתקשרות ונספחיו) יעודכנו בהתאמה.</p>	8.1.3	.51
<p><b>שאלה:</b> נבקש לבטל את הדרישה לחתימת המתנדב על אישור ההתקנה, שכן המתנדב איננו מכיר את הדרישות הטכנולוגיות ממערכת הניטור ולפיכך איננו יכול לאשר שמערכת הניטור עומדת במלוא הדרישות הטכנולוגיות המפורטות במכרז. לחלופין נבקש כי אישור המתנדב יהיה ביחס לעצם ההתקנה של המערכת בלבד (ללא התייחסות לתכונותיה).</p>	8.2.3	.52
<p><b>תשובה:</b> מובהר כי חתימת המתנדב תהווה אישור בדבר התקנת המערכת ברכבו ולכך שלא נגרמה פגיעה ברכב כתוצאה מההתקנה, ולא בדבר עמידתה בדרישות הטכנולוגיות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> סעיף זה קובע כי "במידה וחלפו 8 חודשים בין קבלת אישור החברה לתחילת תקופת ההרצה ועד לקבלת אישור ההפעלה מהחברה על תום תק' ההרצה, לא יהיה זכאי המפעיל לקבלת אבן הדרך הראשונה". נדגיש כי בין תק' ההרצה שנמשכת מינימום 3 חודשים ועד לתק' ההפעלה, חולפים מינימום 9 חודשים, נא הבהרתכם. זאת ועוד, נא אישורכם כי במידה והמפעיל השלים את כל הדרישות לקבלת אבן הדרך הראשונה המצוינת בסיפא של הסעיף לעיל, קרי, תשלום ע"ס 1.5 מיליון ₪, בטרם חלפו 8 חודשים, אך החברה לא הנפיקה את האישור במועד כך שחלפו 8 חודשים - המפעיל יהא זכאי לתשלום אבן הדרך הראשונה.</p>	8.6.1.2 (א)	.53
<p><b>תשובה:</b> חלה טעות בהבנת הסעיף. אישור ההפעלה יינתן למפעיל לאחר שהוכחה עמידתו בכל דרישות תקופת ההרצה. לפי לוח הזמנים הקבוע במפרט השירותים, אורכה של תקופת ההרצה יהיה בין 3 חודשים (כאמור בסעיף 3.3 למפרט השירותים) ועד 5 חודשים, במקרה בו יקבל המפעיל הארכה לתיקון ליקויים (כאמור בסעיף 3.9 למפרט השירותים). מודגש, כי תקופת התיעוד מהווה חלק מתקופת ההפעלה.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לתחום את ימי האשראי לשוטף+60.</p>	8.7.4	.54

<p><b>תשובה:</b> בשלב זה לא יחול שינוי כלשהו בנוסח הסעיף. ככל שיידרש הדבר על פי דין, לרבות בהתאם להוראות הקבועות בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז – 2017, תפעל החברה לעדכון תנאי התשלום, בהתאם.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להסיר סעיף זה. אין הצדקה לדרוש מהמפעיל ויתור על תביעות כתנאי לקבלת תשלומים המגיעים לו.</p>	8.7.9	.55
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. הסעיף יימחק.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי קיזוז ייעשה רק בגין סכומים קצובים, ובהודעה מראש של 7 ימים בכתב. <b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. החברה תהא רשאית לקזז הן סכומים קצובים והן סכומים בלתי קצובים. בסיפא הסעיף יתווספו המילים: "בהתראה מראש ובכתב של 7 ימים".</p>	8.7.11	.56
<p><b>שאלה:</b> מבוקש למחוק את המילים "לפי דרישתה הראשונה לכך" ובמקומם יבוא "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצעו". כמו כן, מבוקש להבהיר כי התביעה ו/או הדרישה תימסר לידי המפעיל מיד עם קבלתה והחברה לא תודה ו/או תתפשר ו/או תפגע ביכולת ההתגוננות של המפעיל.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. הסיפא של סעיף 9.3 יוחלף בנוסח הבא: "אזי יחויב המפעיל לשפות את החברה על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכפוף לקבלת פסק דין חלוט, ובלבד שהחברה הודיעה למפעיל על קיומה של תביעה כאמור ואפשרה לו להתגונן מפניה. הסכם פשרה בתביעה כאמור יהיה כפוף להסכמת המפעיל".</p>	9.3	.57
<p><b>שאלה:</b> מאחר והתמורה בהסכם לא מחושבת לפי שכר העובדים, סעיף זה איננו רלוונטי, הרי במקרה שיקבע כי מי מעובדי המפעיל הוא עובד של החברה, לא יופחתו כלל התשלומים והמענקים ששולמו למפעיל ב – 40%.</p>	9.4	.58
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק לנזק ישיר בלבד, עד לתקרה כמקובל בהסכמים מסוג זה כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי המפעיל לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או למתנדב ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות המפעיל לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה למפעיל על פי ההסכם. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".</p>	10	.59
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. בסיפא של סעיף 10.3 תתווסף ההוראה כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם, מובהר כי המפעיל לא ישא באחריות לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרם לחברה ו/או למתנדב ו/או לצד שלישי כלשהו. גבול אחריות המפעיל לפיצוי בגין נזקים כאמור לעיל לא יעלה על כפל סכום מענק ההקמה על פי הסכם זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל רשלניים, נזק שייגרם כתוצאה מפעולה בזדון, נזקים ישירים, או</p>		



		נזק כתוצאה מהפרת זכויות קניין רוחני של צד ג'".
	.60	<b>שאלה:</b> מבוקש להבהיר כי "נזק" בסעיף 10.3 כוונתו לנזק לפי דין לגוף ו/או רכוש, ובלבד שלא נגרם בזדון או כתוצאה מכוח עליון.
10.3		<b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 59 לעיל.
	.61	<b>שאלה:</b> נבקש להחליף את המילה "הבלעדי" במילים "על פי דין".
		<b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 59 לעיל.
		<b>שאלה:</b> מבוקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" ובמקומם יבוא "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו". כמו כן, מבוקש להבהיר כי התביעה ו/או הדרישה תימסר לידי המפעיל מיד עם קבלתה והחברה לא תודה ו/או תתפשר ו/או תפגע ביכולת ההתגוננות של המפעיל.
10.4	.62	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. הסיפא של סעיף 10.4 יוחלף בנוסח הבא: "מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, המפעיל מתחייב לשפות את החברה, בכפוף לקבלת פסק דין חלוט, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בגין נזק כאמור בסעיף 10.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בקשר לכך (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), ובלבד שהחברה הודיעה למפעיל על קיומה של תביעה כאמור ואפשרה לו להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה למפעיל בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה. הסכם פשרה בתביעה כאמור יהיה כפוף להסכמת המפעיל".
	.63	<b>שאלה:</b> נבקש לתקן את הסעיף כך שהאחריות לנזקים שנגרמו על ידי המתנדבים אינם בהכרח באחריות המפעיל.
11.2		<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
	.64	<b>שאלה:</b> לאור התקציב העומד לרשות כל מתנדב, הנזק שיכולה לגרום הונאה של מתנדב למפעיל תסתכם ברוב המקרים במאות שקלים. במקרה כזה, עלות פתיחת הליכים משפטיים כנגד המתנדב תהיה גבוהה עשרות מונים מהנזק שנגרם. לפיכך – נבקש לבטל את הדרישה.
11.4		<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
	.65	<b>שאלה:</b> מבוקש למחוק בשורה השנייה: "וכול עוד יש לו אחריות ע"פ דין". מבוקש כי ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר יוחזקו ע"י המפעיל לתקופה נוספת של שנה אחת בלבד לאחר תום תקופת ההסכם.
12.1		<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
	.66	<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים "על שמו ועל שם" ולהחליפו במילים "לטובתו ולטובת".





<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. המילים "על שמו ועל שם" יוחלפו במילים "לטובתנו ולטובת".</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <p>1. בפסקה השנייה בשורה הראשונה, אחרי המילה "מקצועית" מבוקש להוסיף "משולב עם" ולמחוק את המילים "והפוליסה לביטוח";</p> <p>2. בשורה השנייה מבוקש למחוק את המילים "שלא תפחת מ-7 שנים" ולכתוב "של שנתיים" או "ולתקופה של 12 חודשים";</p> <p>3. מבוקש כי ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר יוחזקו ע"י המפעיל לתקופה נוספת של שנה אחת בלבד לאחר תום תקופת ההסכם;</p> <p>4. בהמשך השורה מבוקש למחוק את המילים "וכל עוד יש לחברה אחריות על פי דין";</p> <p>5. בפסקה השלישית בשורה הראשונה, יש למחוק את המילים "לא יאוחר מ-15 יום לפני" ולכתוב "עם";</p> <p>6. בשורה השנייה מבוקש למחוק את המילה "שנה" ולכתוב "תקופת ביטוח";</p> <p>7. בפסקה הרביעית בשורה הראשונה מבוקש למחוק את המילה "שנה" ולכתוב "תקופת";</p> <p>8. בשורה השנייה מבוקש למחוק את המילים "וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל";</p> <p>9. פסקה חמישית מסחרי לשיקול דעת.</p>	12.6	.67
<p><b>תשובה:</b> 1. הבקשה מתקבלת; 2. הבקשה נדחית; 3. הבקשה נדחית; 4. הבקשה נדחית; 5. הבקשה מתקבלת; 6. הבקשה מתקבלת; 7. הבקשה מתקבלת; 8. הבקשה נדחית; 9. הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי החברה לא תפעל כאמור בפסקה האחרונה בסעיף אלא אם ניתנה למפעיל התראה לפחות 14 יום קודם לכן, וההפרה לא תוקנה על ידי המפעיל.</p>		.68
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> שורה שלישית מבקשים למחוק את המילים "על המפעיל לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם".</p>	12.7	.69
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> בשורה השלישית, מבוקש למחוק את המילים "לדרישות בהסכם זה" ולכתוב "בכפוף לאופי והיקף ההתקשרות".</p>		.70
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <p>1. מבוקש להבהיר כי "נזק" בסעיף 12.8 כוונתו לנזק לפי דין לגוף ו/או רכוש, ובלבד שלא נגרם בזדון או כתוצאה מכוח עליון.</p> <p>2. מבוקש שהאחריות תהיה אחריות בגין אבדן ו/או נזק שייגרם במישרין ולא בעקיפין.</p>	12.8	.71
<p><b>תשובה:</b> הבקשות נדחות.</p>		

<p><b>שאלה:</b> מבקשים למחוק את הסעיף; או להוסיף כי ויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. שם המבוטח יורחב לשפות את החברה רק בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המפעיל.</p>	12.9	.72
<p><b>תשובה:</b> הבקשה למחיקת הסעיף נדחית; יתר הבקשות מתקבלות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים "ושם במבוטח יורחב לכלול" ולהחליפן במילים "והביטוח יורחב לשפות".</p>	12.10	.73
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבקשים בשורה שלישית למחוק את המילה "כל". ואחרי המילה "הצורך" להוסיף "ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס המפעיל".</p>	12.11	.74
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בשורה ראשונה מבוקש למחוק את המילים "ובשם הפועלים מטעמו את החברה והפועלים מטעמה".</li> <li>בשורה השנייה מבוקש למחוק את המילים "ו/או של מי מטעמם ו/או מי מהפועלים עבורם".</li> <li>בשורה השלישית מבוקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא" ולכתוב "למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון", או "ובלבד שלא מדובר בנזק שנגרם בזדון או כתוצאה מכוח עליון".</li> </ol>	12.11	.75
<p><b>תשובה:</b> הבקשות נדחות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להסיר הסעיף. יובהר כי כמקובל, ויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. בנוסף, כמקובל, פטור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p>	12.12	.76
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> אחרי המילה "ההסכם" מבוקש להוסיף "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין בכתב להמצאת האישור".</p>	13.5	.77
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן נבקש כי הערבות תחולט כדי הנזק שנגרם עקב ההפרה בלבד.</p>	13.6	.78
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות חדשה חלף הערבות שחולטה, שכן משמעות הדרישה היא למעשה העמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.</p>	13.6	.79



<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. לסיפא הסעיף תתווסף ההוראה כדלקמן: "מובהר, כי ככל שיבוצעו חילוטים מעת לעת, יידרש המפעיל להשלים את סכום הערבות עד לגובה הערבות המלאה, ובכל מקרה עד פעמיים גובה הערבות לכל אורך תקופת ההתקשרות".</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <p>1. נבקש להבהיר כי תוצרים המוגנים בזכויות צד ג', וכן מוצרים גנריים של הספק או מי מטעמו אשר יסופקו או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים, לא יעברו לבעלות נתיבי איילון.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי האמור בסעיף איננו חל על זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, וידע מקצועי של הספק אשר יישאר בבעלות הספק.</p>	14.1	.80
<p><b>תשובה:</b></p> <p>1. תשומת לב המציעים מופנית להוראות הסעיף המחריגות מזכויותיה של החברה "תוצרים המוגנים בזכויות יוצרים של צד ג".</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. אחרי המשפט "למעט תוצרים המוגנים בזכויות יוצרים של צד ג" יושם פסיק ויתווספו המילים "מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, וידע מקצועי של המפעיל".</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי רישיון השימוש של החברה בתוכנות צד ג' בהם יעשה שימוש במסגרת מתן השירותים, יפקע במועד סיום ההתקשרות והחברה איננה רשאית להמשיך לעשות בו שימוש או להעבירו לכל גורם אחר.</p>	14.2	.81
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף בשורה אחת לפני האחרונה לאחר המילים "כפי שיידרש על ידי החברה" את המילים "ועל חשבון החברה".</p>	14.3	.82
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף לרשימת החריגים למידע הסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת המפעיל קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייווצר על ידי המפעיל במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. ובהתאם גם בנספח ג' (התחייבות לשמירת סודיות).</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. סעיף 15.3 יוחלף בנוסח כדלקמן:</p> <p>"15.3 על אף האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.15.1 לעיל, מידע לא ייחשב מידע סודי, וההגבלות על פי הסכם זה לא יחולו עליו, אם הוא:</p> <p>15.3.1 מידע שהמפעיל יוכיח בכתב, כי הוא נחלת הכלל, בזמן קבלתו או השימוש בו, ובלבד שכנחלת הכלל לא יחשב מידע שהפך נחלת הכלל כתוצאה מהפרת הוראות הסכם זה ע"י המפעיל, במישרין או בעקיפין, בין אם על ידי נציגו, עובדיו או צד ג' כלשהו.</p>	15.3	.83



<p>15.3.2 מידע שהמפעיל יוכיח בכתב, כי היה מצוי ברשותו, עובר לקבלת המידע הסודי, ובלבד שהמידע הגיע לידי שולא כתוצאה מהפרת הוראות הסכם זה במישרין או בעקיפין, בין אם על ידי נציגיו, עובדיו או צד ג' כלשהו.</p> <p>15.3.3 מידע אשר פותח ע"י המפעיל, ללא שימוש במידע הסודי שהועבר לו ע"י החברה, וללא הפרה של חובת הסודיות כמפורט להלן והמפעיל יוכיח זאת בכתב.</p> <p>15.3.4 מידע אשר לגביו המפעיל יוכיח בכתב, כי קיבל אותו כדין מצד ג', ללא הפרה של חובת הסודיות כמפורט להלן, של המפעיל ואו של צד ג'.</p> <p>נוסח כתב הסודיות המצורף כנספח ג' להסכם יתוקן בהתאמה.</p>		
<p><b>שאלה:</b> הסעיף מפנה לנספח טו', אלא אישורכם כי הכוונה לכתב התחייבות – הגנת הפרטיות (מסמך ד').</p>		.84
<p><b>תשובה:</b> הכוונה אכן הינה לכתב ההתחייבות לעניין הגנת הפרטיות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> לאחר המילים "ואשר ירשם כדין" נבקש להוסיף "על ידי החברה", שכן החברה היא הבעלים של כל פרטי המידע לגבי המתנדבים, ולפיכך היא גם בעלת המאגר ועליה האחריות לרשום אותו.</p>	16.1	.85
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לאחר המילים "ואשר ירשם כדין", יתווספו המילים "על ידי החברה".</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לאבטחת המאגר, הרי שההנחיות ביחס לאופן אבטחת המידע במאגר צריכות להינתן על ידי החברה, כבעלת המאגר, ואילו המפעיל אחראי ליישם את המדיניות שתקבע על ידי החברה.</p>	16.2	.86
<p><b>תשובה:</b> על הספק לפעול על-פי דין לרבות על-פי ההתחייבויות העולות מחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, והנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 - שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.</p>		
<p><b>שאלה:</b> לאחר המילים "כל הוראות הדין" נבקש להוסיף "החלות עליו כמחזיק מאגר".</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לאחר המילים "כל הוראות הדין", יתווספו המילים "החלות עליו כמחזיק מאגר".</p>	16.3	.87
<p><b>שאלה:</b> נבקש להאריך את התקופה הנקובה בסעיף מ – 14 יום ל – 30 יום על מנת לאפשר למפעיל להיערך בהתאם.</p>	17.2	.88
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. המילים "14 יום", יוחלפו במילים "30 יום".</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה.</p>	18	.89
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		

<p><b>שאלה:</b> נבקש כי בכל מקרה תינתן למפעיל התראה ואפשרות תיקון לפני סיום ההסכם, כאשר במקרה של הפרה יסודית ההתראה תהיה קצרה יותר (14 יום) ובמקרים אחרים ארוכה יותר (30 יום). בנוסף, לא יתכן שהחברה תחליף את המפעיל בנותן שירותים אחר, או תפסיק את המשך מתן השירותים, והדבר לא יביא את ההסכם לידי גמר ולא ישחרר את המפעיל מהתחייבויותיו. ככל שהחברה מבקשת להפסיק את מתן השירותים או להחליף את נותן השירותים, המשמעות צריכה להיות סיום של ההסכם.</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. הפסקה הראשונה בסעיף 19.1 תתוקן כדלקמן:          "19.1. הפר המפעיל את ההסכם בהפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 ימים מיום הודעת החברה על ההפרה בכתב, ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 30 ימים מיום הודעת החברה על ההפרה בכתב, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם."          בנוסף, נוסח סעיף 19.2.1 יתוקן כדלקמן:          "19.2.1. הפרה יסודית של ההסכם ע"י המפעיל ו/או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנו תוך המועדים הקבועים בסעיף 19.1 לעיל".</p>	19.1, 19.2.1	.90
<p><b>שאלה:</b> נבקש להחליף את המילה "נחשד" במילה "הורשע".</p>		
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. נוסח סעיף 19.2.2 יתוקן כדלקמן:          "נגד המפעיל ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים על ידי המפעיל במתן השירותים הוגש כתב אישום בגין ביצוע עבירה שיש עמה קלון".</p>	19.2.2	.91
<p><b>שאלה:</b> במקרה כזה צריך המפעיל להיות זכאי לפיצוי מוסכם בגין הסיום המוקדם, כמפורט בסעיף 6.4 להסכם.</p>	19.2.3	.92
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. הסעיף מתייחס למצב בו קיימת מניעה חוקית עקב שינוי במצב המפעיל או הצהרה לא נכונה מטעמו.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להאריך את התקופה ל – 60 יום.</p>	19.2.4	.93
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להאריך את התקופה ל – 45 יום.</p>	19.2.5	.94
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים "ו/או עומד להפר", וכמו כן את המילים "בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו".</p>		.95
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש למחוק את הסעיף ולחלופין מבוקש לשנות את הסעיף כך שרק אם יתברר כי המפעיל / מנהליו/ מאנשי הצוות המועסקים על ידי המפעיל מפריס הוראות כל דין בהפרה אשר יש בה כדי לפגוע באופן מהותי ביכולת להעניק את השירותים הניתנים על פי ההסכם.</p>	19.2.6	.96
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		



<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים "ו/או המתנדבים".		21.7	.97
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחת.			
<b>שאלה:</b> ככלל, האם שינויים והתאמות יחולו גם רטרואקטיבית על מתנדבים וכלי רכב שכבר גוייסו? או רק ביחס למכסת מתנדבים חדשה? בנוסף, נבקש כי יובהר שכל שינוי ינוהל בהתאם להוראות בדבר התאמות ושינויים הקבועות בהסכם.		5.2, 3.13 סעיף 7.2 לנספח י', וסעיפים 5.5.3	.98
<b>תשובה:</b> ככלל, תחולת השינויים תהא צופה פני עתיד. מובהר, כי ככל ותבקש החברה לבצע שינוי אשר ישפיע על מתנדבים שכבר גוייסו, הוא יתבצע בהתאם למנגנון הוראות השינויים הקיים בהסכם.		5.5.4 5.5.6 למסמך ג'	
<b>מסמך ב' הסכם התקשרות - נספח ה' - נוסח ערבות ביצוע</b>			
<b>שאלות/תשובות</b>		<b>סעיף</b>	<b>מס"ד</b>
<b>שאלה:</b> אנא ציינו מהו מדד הבסיס המדויק (שנה וחודש).			.99
<b>תשובה:</b> המדד הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם כמפורט בנוסח הערבות.			
<b>מסמך ב' הסכם התקשרות - נספח ז' - דרישות מספק התשתית</b>			
<b>שאלות/תשובות</b>		<b>סעיף</b>	<b>מס"ד</b>
<b>שאלה:</b> האם באחריות המפעיל לפתח את אפליקציית "מתנדב" או ממשקים כלשהם או לבצע אינטגרציה עם אפליקציה אשר תסופק ע"י נתיבי איילון? והאם האפליקציה אמורה לתקשר ישירות עם השרת או היחידה?		1.2.4	.100
<b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לתיקון סעיף 1.2 בנספח ז'.			
<b>שאלה:</b> האם קיימות שתי אפליקציות ומה ההבדל בניהן?		2.1	.101
<b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 100 לעיל.			
<b>שאלה:</b> לא צורף למסמכי המכרז פרוטוקול התקשורת בין שרתי המפעיל לשרתי ספק התשתית, האם ניתן לקבל את מסמכי הפרוטוקול טרם הגשת המכרז?		2.1	.102
<b>תשובה:</b> אפיון הממשקים בין המערכת הרוחבית ומערכות הספק יבוצע בשלב מאוחר יותר, עם בחירת המפעילים והגורם המפתח את האפליקציה הרוחבית, ובכפוף לאמור במוסף א' לנספח ז'.			
<b>שאלה:</b> אנו ממליצים לעבוד בפורמט JASON ולא XML.		2.1.4	.103
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.			
<b>שאלה:</b> מהו הפרוטוקול הנדרש לביצוע העברת הנתונים בין הספק למפעיל החדש? יש		2.1	.104



<p><b>לחדד ולהבהיר את אופן העברת הנתונים בין הספק למפעיל החדש.</b></p>		
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 102 לעיל. בנוסף, תשומת לב המפעילים מופנית לסעיף 8.6 למפרט השירותים.</p>		
<p><b>שאלה:</b> רכיב ניטור הינו רכיב יעודי אשר הותאם לדרישות המכרז, לעומת זאת הותקנו אלפי משדרים בעלי פונקציונאליות זהה בארץ ובעולם.</p>	3.1.2	.105
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המפעילים מופנית לנוסח המתקוקן של סעיף 3 לנספח ז'.</p>		
<p><b>שאלה:</b> ההגדרות במכרז ליחידה אינן הגדרות סטנדרטיות של מערכת איתור וספק אם קיימות יחידות כאילו אצל ספקי יחידות האיתור בישראל, סוג זה של יחידות אינו נפוץ, האם ייפסלו יחידות שהותקנו (בכמות גדולה בהרבה מ-10,000) שאינן בהגדרות המדויקות שציינתם? האם ישנן הקלות מסוימות בתכונות היחידה?</p>	3.1.2	.106
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 105 לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> באפשרותנו לספק מענה אשר יתמוך בכל דרישות יחידת הניטור אך המפרט המוזכר לעיל אינו סביר לצרכי הפרויקט ומיקר עלויות. כיום באפשרותנו לספק רכיב ניטור בעל יכולת תיעוד של אלפי אירועים (כמענה לסעיף 3.3.1 אשר דורש גודל זיכרון המספיק לתיעוד 20 אירועים-נסיעות אחרונים אשר בוצעו ברכב).</p>	3.3	.107
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המפעילים מופנית לנוסח המתקוקן של סעיף 3.3 לנספח ז'.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מכון התקנים אוסר חיבור ישיר לחיבור CANbus מהיר של רכב בתנועה, אנא התייחסותכם מהו המידע הנדרש לדגימה מפרוטוקול OBD.</p>	3.2.6	.108
<p><b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מה זה חיבור מהיר ל CANBUS? האם מותר \ נדרש להתחבר גלונית ל CANBUS? מה יעשה ברכב בו אין רשת CANBUS או לחילופין אין ברשת ה CANBUS נתון של אודומטר?</p>	3.2.6	.109
<p><b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם היחידה נדרשת להתחבר לכל סוגי רשתות התקשורת שמצוינות במסמך או שניתן להתחבר רק לחלקן? הדרישה מאד מייקרת שלא לצורך את היחידה.</p>	3.3.4	.110
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המפעילים מופנית לנוסח המתקוקן של סעיף 3.3.4 לנספח ז'.</p>		
<p><b>שאלה:</b> יש להבהיר את הסעיף שכס לא ברורה הגדרת סוג אפליקציה? מיהו הספק? באחריות איזה צד להגדיר פרוטוקול?</p>	3.3.8	.111
<p><b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.</p>		
<p><b>שאלה:</b> לא צורף למסמכי המכרז פרוטוקול התקשורת בין מודול ה BT לבין האפליקציה של ספק התשתית, האם ניתן לקבל את מסמכי הפרוטוקול טרם הגשת המכרז?</p>	3.3.8	.112



		<b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.
113.	3.3.8	<b>שאלה:</b> דרישה כזו מחייבת שימוש ברכיבים בסטנדרט צבאי ותייקר שלא לצורך את היחידה (טמפ' קיצון כאילו יתכנו רק כאשר הרכב חונה ואז אין צורך בניטור הנסועה) האם זה מחויב?
		<b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לנוסח המתוקן של סעיף 3.3.8.
114.	3.3.12	<b>שאלה:</b> IP67 הינה דרישה לא סבירה להתקנה בתוך הרכב התקן המקובל בשוק להתקנה מסוג זה הינו IP40, נבקש התייחסותכם.
		<b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לנוסח המתוקן של סעיף 3.3.12.
115.	3.3.15	<b>שאלה:</b> יש להבהיר את הסעיף – לא ניתן לבצע on air באמצעות BT.
116.		<b>שאלה:</b> הדרישה לעדכן את גרסת התוכנה במוצר באמצעות ON AIR ובאמצעות BT אינה הגיונית, לא ניתן יהיה לעדכן את גרסת התוכנה באמצעות תקשורת ה CNABUS מאחר ובקו הנ"ל יהיה מחובר לרכב, האם זו דרישה מחייבת?
		<b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לנוסח המתוקן של סעיף 3.3.15.
117.	3.3.16	<b>שאלה:</b> סעיף לא ברור- מבקשים להבהיר.
		<b>תשובה:</b> הדרישה הינה שהרכיב יסופק כשהוא כולל אמצעים לעיגון היחידה למרכב הרכב בצורה מובנית ולא על ידי אלתור של המתקין.
118.	3.3.19	<b>שאלה:</b> סעיף לא ברור-מבקשים להבהיר.
119.		<b>שאלה:</b> רכיב USB מאפשר הוספת ממשקים חיצוניים, מאחר ולא הוגדרו הממשקים והפרוטוקול לא ניתן להוסיף פורט שאינו מוגדר, האם ממשק USB מספק?
		<b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.
120.	3.3.18	<b>שאלה:</b> חלק 1 בת"י 5905 דן בפרמטרים פונקציונאליים אשר עוסקים בהתנהגות נהג, נבקש להבין כיצד שירות זה מתקשר לפרויקט גודש תנועה; בנוסף נבקש לפרט כיצד מתוכנן להתבצע זיהוי נהג.
		<b>תשובה:</b> ההתייחסות בת"י 5905 הינה לפרמטרים הרלוונטיים הנדרשים בפרויקט זה, לא נדרשת תאימות מלאה לדרישות, היות והתקן מתייחס לניטור נתוני נסיעה למטרות אחרות. אין צורך לבצע זיהוי הנהג.
121.	3.3.19	<b>שאלה:</b> סעיף לא ברור- מבקשים להבהיר.
		<b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לנוסח סעיף 3.3.19 המתוקן.

<b>שאלה:</b> לא מוגדר האם ההתרעות הן באמצעות צפצוף או דיבור, האם תוכלו להרחיב?		122.
<b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לנוסח סעיף 3.3.19 המתוקן.		
<b>שאלה:</b> יש לציין פתרון במידה ויבואן הרכב מסרב לאשר חיבור CANbus (כיום המגמה הרווחת בשוק היבואנים הינה לא לאפשר חיבור מסוג זה).		123.
<b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.	4.6	
<b>שאלה:</b> האם נידרש חיבור גלווני לרשת ה CANBUS ברכב ? כיצד הדרישה עולה בקנה עם תקנת תעבורה 380 ?		124.
<b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.		
<b>שאלה:</b> האם נדרש לצלם כל התקנה?		
<b>תשובה:</b> התשובה חיובית. מטרת הצילום הינה לתעד את איכות ההתקנה אשר בוצעה על ידי המתקין לצורך בדיקת איכות ההתקנה אשר תעשה על ידי עורך המכרז מפעם לפעם וכן בכדי למנוע תביעות של בעלי רכבים בגין טענה להתקנה רשלנית.	4.14	125.
<b>שאלה:</b> שעות הפעילות אינן סבירות, נבקש להתאימן לשעות המקובלות בשוק.		126.
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.	5.3.1	
<b>שאלה:</b> נבקש לשנות את ההגדרה, שכן הדרישה אינה הגיונית, בכל כניסה לחניון תת קרקעי קיימת הסתברות לאיבוד קשר ליותר מ-2 שניות וגם בזמן נסיעה מאחר ורשת התקשורת הסלולארית לא זמינה ב 100% מהזמן.		127.
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף תוקן כך שלאחר 10 דקות תישלח הודעה למפעיל/ ספק התשתית על תקלת תקשורת.	5.3.2.1	
<b>שאלה:</b> לא הגיוני לצאת לתקן יחידה שהתנתק ל-6 שעות מאחר וחניה בחניון תת קרקעי יכולה להמשך יותר ולהגיע אף למס' ימים בסוף השבוע בהן לא תהיה קליטה של היחידה.		128.
<b>תשובה:</b> הסעיף נמחק.	5.3.2	
<b>שאלה:</b> נתיבי איילון נדרשים להגדיר את גבולות הגזרה עבור פרוטוקולי התקשורת ואופן התקשורת בין ספק התשתית למפעיל.		129.
<b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה מס' 102 לעיל.	6.1	
<b>שאלה:</b> האם נדרש לתעד את מיקום הרכב בקצב הנתון בשרת ספק התשתית?		130.
<b>תשובה:</b> התשובה חיובית.	6.5.2	
<b>מסמך ב' הסכם התקשרות - נספח יב' - מבחנים לוגיים</b>		
<b>שאלות/תשובות</b>	<b>סעיף</b>	<b>מס'ד</b>



<p><b>שאלה:</b> נודה על פרסום נספח יב'.</p>		.131
<p><b>תשובה:</b> המציעים מופנים בהקשר זה לסעיף 6.2.1 בחוברת תנאי המכרז, לפיו במסגרת מסמך המתודולוגיה המוגש על ידו, נדרש המציע להציג מבחנים לוגיים לאיתור תקלות.</p>		
<p>מסמך ב' הסכם התקשרות - נספח יג – אישור עריכת ביטוח</p>		
<p>שאלות/תשובות</p>	<p>סעיף</p>	<p>מס"ד</p>
<p><b>שאלה:</b></p> <p>1. בפסקת הנדון בשורה הראשונה לפני המילה "הסכם שנחתם" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר בקשר ל".</p> <p>2. בשורה הרביעית אחרי המילה "הנסיעה" נבקש למחוק את המילה "כמפורט" ולהחליפה במילים "בקשר עם".</p>	<p>פסקת הנדון</p>	.132
<p><b>תשובה:</b> הבקשות מתקבלות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> בפסקה מתחת לפסקת הנדון בשורה השנייה לפני המילה "בכל" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר" ואחרי המילה "בשירותים" נבקש למחוק את המילה "עפ"י" ולהחליפה במילים "בקשר עם".</p>	<p>בפסקה מתחת לפסקת הנדון</p>	.133
<p><b>תשובה:</b> הבקשות מתקבלות.</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <p>1. בפסקה השנייה מתחת לפסקת הנדון בשורה הראשונה אחרי המילים "לאמור להלן" נבקש למחוק את המילים "אינו נופל" ולהחליפן במילים "הינו עפ"י".</p> <p>2. בשורה השנייה, אחרי המילים "הידוע כ" נבקש להוסיף את המילה "מגדל", אחרי המילה "מהדורת" נבקש להחליף את השנה "2013" ל – "2016" לאחר מכן נבקש למחוק את המילים "או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי ביט מהדורת 2013".</p> <p>3. נבקש למחוק את המילים "כ"ביט" מהדורת 2013.. ולהחליפן במילים "כל הסיכונים 2017".</p>	<p>בפסקה השנייה מתחת לפסקת הנדון</p>	.134
<p><b>תשובה:</b> 1. הבקשה נדחית; 2. הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך שיבוטל חריג הרשלנות רבתי באישור; 3. לא ניתן להבין את הבקשה.</p>		



<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בשורה הראשונה אחרי המילה "להתחייבויותיה" נבקש למחוק את המילים "על פי החוזה" ולהחליפן במילים "בקשר לחוזה".</li> <li>בשורה הראשונה לאחר המילה "המקצועית" נבקש להוסיף "החוקית". ונבקש למחוק את המילה "ביחס" ולהחליפה במילים "בין היתר בקשר".</li> <li>בשורה השלישית אחרי המילה "הפוליסה" נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהחליפן במילים "בסך".</li> <li>מבקשים למחוק את הפסקה המתחילה בשורה חמישית עד שביעית - "אנו מאשרים שגבול האחריות...אוטומטי של גבול האחריות".</li> <li>בשורה השמינית אחרי המילה "מסמכים" נבקש להוסיף את המילים "בתת גבול של 2 מיליון ₪ לתקופת הביטוח".</li> <li>בשורה התשיעית אחרי המילה "השירותים" נבקש להוסיף את המילים "בתת גבול של 2 מיליון ₪ לתקופת הביטוח".</li> <li>בשורה העשירית אחרי המילה "עיקוב" נבקש להוסיף את המילים "עקב מקרה ביטוח מכוסה".</li> <li>בשורה ה-11 נבקש למחוק את המילים "לכלול כמבוטח נוסף" ולהחליפן במילים "לשפות".</li> <li>בשורה ה-13 אחרי המילה "השירותים" נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-10/8/04".</li> <li>בשורה ה-14 אחרי המילים "חבות צולבת" נבקש להוסיף את המילים "(אולם חבות "נתיבי איילון" כלפי נותנת השירותים לא תכוסה)", ואחרי המילה "צולבת ו" נבקש להוסיף את המילים "אופציה לרכישת". כמו גם נבקש להחליף את המילה "12" במילה "6".</li> <li>בשורה ה-15 אחרי המילים "החוזה הנדון" נבקש להוסיף את המילים "שאינו במהלך תקופת הביטוח" ואחרי המילים "מכל סיבה שהיא" נבקש להוסיף את המילים "בהוראת המבטח ולא נרכש פוליסה דומה".</li> </ol>	1	.135
<p><b>תשובה:</b> 1. הבקשה מתקבלת; 2. הבקשה נדחית; 3. הבקשה מאושרת; 4. הבקשה מתקבלת; 5. הבקשה מתקבלת; 6. הבקשה מתקבלת; 7. הבקשה מתקבלת; 8. הבקשה מתקבלת; 9. הבקשה מתקבלת; 10. הבקשה להוסיף את המילים "(אולם חבות "נתיבי איילון" כלפי נותנת השירותים לא תכוסה)" מתקבלת; הבקשה להוסיף לאחר המילה "צולבת ו" את המילים "אופציה לרכישת" נדחית; הבקשה להחליף את הספרות "12" ב"6" מתקבלת; 11. הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נראה כי ביטוח אחריות מוצר אינו רלוונטי לשירות. אם כן, נבקש למחוק סעיף זה.</p>	2	.136
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		



<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בשורה הראשונה אחרי המילים "אחריות המוצר" נבקש להוסיף את המילים "(גבול אחריות משולב עם חבות כלפי צד ג)".</li> <li>שורה רביעית נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמה".</li> <li>בשורה השישית אחרי המילה "השירותים" נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-10/8/04".</li> <li>בשורה השביעית אחרי המילים "12 חודשים" נבקש למחוק את המילה "לפחות" ואחרי המילים "החוזה הנדון" נבקש להוסיף את המילים "שאירעו במהלך תקופת הביטוח".</li> <li>בשורה השמינית אחרי המילים "מכל סיבה שהיא" נבקש להוסיף את המילים "עפ"י הוראת המבטח, ולא נרכשה פוליסה דומה".</li> <li>בשורה תשיעית נבקש למחוק את המילים "לכלול" ולהחליפן במילים "לשפות".</li> </ol>		.137
<p><b>תשובה:</b> 1. הבקשה מתקבלת; 2. הבקשה נדחית; 3. הבקשה מתקבלת; 4. הבקשה מתקבלת; 5. הבקשה נדחית; 6. הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בשורה השנייה אחרי המילים "אחריות ע"ס" נבקש למחוק את הסכום "5,000,000 \$ (חמישה מיליון דולר ארה"ב)" ולהחליפו בסכום "20,000,000 ₪ (עשרים מיליון ₪)".</li> <li>בשורה הרביעית אחרי המילה "חבות" נבקש למחוק את המילה "בגין" ולהחליפה במילה "כלפי".</li> <li>בשורה חמישית לאחר המילה "ועובדיהם" נבקש להוסיף "היה וייחשבו לעובדי נותנת השירותים".</li> </ol>	3	.138
<p><b>תשובה:</b> 1. הבקשה מתקבלת; 2. הבקשה נדחית; 3. הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בשורה הראשונה אחרי המילים "צד שלישי" להוסיף את המילים "גבול אחריות משולב עם חבות המוצר".</li> <li>בשורה השביעית לאחר המילה "במשקה" להוסיף "אשר הוגש ככיבוד בחצרי נותנת השירותים".</li> <li>בשורה התשיעית למחוק את המילים "לכלול" ולהחליפן במילים "לשפות".</li> </ol>	4	.139
<p><b>תשובה:</b> הבקשות מתקבלות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את פרק ביטוח נאמנות לחלוטין. לא רלוונטי למזמין. המוטב בפוליסת נאמנות היא החברה ולא צד שלישי. הסיכון של אי יושר עובדים מכוסה תחת ביטוח אחריות מקצועית.</p>	5	.140
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. הסעיף יימחק.</p>		





<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את הסעיף לחלוטין. למזמין יש פטור מאחריות לרכוש החברה (סעיף 12.11) ולכן אין זה משנה אם עורכת או לא.</p>	6	.141
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. הסעיף יימחק.</p>		.142
<p><b>שאלה:</b> בשורה הראשונה אחרי המילה "ביטוח" נבקש למחוק את המילים "אש מורחב" ולהחליפן במילים "כל הסיכונים".</p>	סעיף "כללי"	.143
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בשורה הראשונה אחרי המילה "השירותים" נבקש להוסיף את המילים "בתום לב".</li> <li>בשורה השנייה אחרי המילה "איילון" נבקש להוסיף את הסוגריים "(למעט אי תשלום פרמיה/מרמה)".</li> <li>בשורה התשיעית נבקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמם" בסוף השורה.</li> <li>בשורה ה-11 אחרי המילים "שינוי לרעה" נבקש להוסיף את המילים "במהלך תקופת הביטוח".</li> <li>נבקש להוסיף את שורה 13 ובה המילים "כפוף לתנאי וסוגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש מאישור זה".</li> </ol>
<p><b>תשובה:</b> 1. הבקשה מתקבלת; 2. הבקשה נדחית; 3. הבקשה נדחית; 4. הבקשה מתקבלת; 5. הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>תשובות הבהרה למסמך ג' - מפרט השירותים</b></p>		
<p>שאלות/תשובות</p>	סעיף	מס"ד
<p><b>שאלה:</b> האם דרישות אלה יחולו רטרואקטיבית על רכבים או מתנדבים שכבר גויסו או רק על גיוסים עתידיים?</p>	2.4.2	.144
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 98 לעיל.</p>	<p><b>שאלה:</b> נא הבהירו כי הפחתת מכסה, אם תבוצע, תחול רק על יתרת מכסה שלא גויסו מתנדבים בגינה, כלומר המפעיל לא יצטרך לבטל הסכמים עם מתנדבים בגין הפחתת מכסה. על כן מבקשים כי לאחר המילים "60 מראש" להוסיף "ולא תחול על מתנדבים שכבר גויסו".</p>	.145
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לאחר המילים "60 ימים מראש", יתווספו המילים "ולא תחול על מתנדבים שכבר גויסו".</p>	<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי המפעיל לא יחויב בפיצוי אם אי עמידתו בתמהיל המתנדבים הינה מנסיבות שאינן בשליטתו (כגון מעבר דירה של המתנדב).</p>	.146

<p><b>תשובה:</b> המפעיל יידרש לעמוד בדרישת תמהיל המתנדבים במהלך כל תקופת הניסוי. עם זאת, המציעים מופנים להוראות בדבר הפיצויים המוסכמים הקבועות בנספח יד' להסכם ההתקשרות, לפיהן רק חריגה של למעלה מ-100 מתנדבים תזכה את נתיבי איילון בפיצוי, וסטייה של עד 10% לא תחוב בפיצויים בכל מקרה. לאחר תום תקופת הגיוס שינויים אשר לא יהיו בשליטת המפעילים לא יחייבו בפיצוי.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להחליף את המילים "בהתאם לנוסח המצורף" במילים "שיכלול את העקרונות המצורפים".</p>	2.7.1	.147
<p><b>תשובה:</b> מובהר בזאת כי יוכתב נוסח של הסכם אחיד בין המפעילים למתנדבים אשר ישמש את כלל המפעילים.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נפלה טעות סופר בהפניה לנספח יב' הכוונה היא לנספח יא'.</p>	4.8.2	.148
<p><b>תשובה:</b> הטעות תתוקן.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים "לדעתה של החברה".</p>	4.9	.149
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> סעיף זה דורש הבהרה – כיצד המידע יועבר ויתוקן.</p>		
<p><b>תשובה:</b> המפעיל יפנה למתנדב ויבקש ממנו גישה לנתוני נסיעותיו בתחבורה ציבורית באמצעות כרטיס הרב-קו שלו, והמפעיל יידרש להתאים את יתרת תקציבו של המתנדב בהתאם לנתונים אלה. מובהר, כי המתנדב אינו מחויב להעניק גישה כאמור למפעיל, והדבר יהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המתנדב. מובהר, כי באם הסכים המתנדב – להעניק למפעיל גישה לנתונים האמורים, המפעיל יהיה אחראי לעדכן את יתרת תקציבו של המתנדב בהתאם.</p>	5.2.5	.150
<p><b>שאלה:</b> נפלה טעות סופר בהפניה לנספח יב' הכוונה היא לנספח יא'.</p>	5.2.13	.151
<p><b>תשובה:</b> הטעות תתוקן.</p>		
<p><b>שאלה:</b> אנא אשרו כי אותו "גורם בלתי תלוי" הנדרש ליישום סעיף זה יקבל שכר מהמפעיל.</p>		.152
<p><b>תשובה:</b> כאמור בסעיף, המפעיל יידרש למנות על חשבוננו גורם בלתי תלוי לערעורים.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נא פירוטכם אודות:</p>		
<p>1. ממוצע כמות תלונות המתנדבים בניסויים 1 ו-2 בכל שנה משנות פעילות הניסוי. 2. ממוצע כמות הגשות הערעורים על ידי המתנדבים בניסויים 1 ו-2 בכל שנה משנות פעילות הניסוי. 3. מהם אחוזי נטישת מתנדבים בניסויים 1 ו-2.</p>	5.2.15	.153
<p><b>תשובה:</b> לאור ההבדלים בין הניסויים השונים, בכמות המתנדבים, אופן ניהול הניסוי, תקופת הניסוי ועוד, הנתונים המבוקשים אינם רלוונטיים לצורך היערכות למכרז שבנדון.</p>		



<p><b>שאלה:</b> מי אחראי על התפעול השוטף של חלוקת ציוד לספירת נוסעים ברכב, מימונו, תפעול מלאי ושילוח? באילו היקפים מדובר?</p>	<p>5.4.4</p>	<p>.154</p>
<p><b>תשובה:</b> נוסח סעיף 5.4.4 יתוקן כדלקמן:</p> <p>"5.4.4 ציוד לספירת נוסעים ברכב – החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפנות למפעילים, כולם או חלקם, בבקשה לפתח ולהפעיל מערכת לספירת הנוסעים ברכב (להלן: "מערכת לספירת נוסעים"). התמורה עבור פיתוח והפעלת המערכת לספירת הנוסעים, תיקבע בהסכמה בין המפעיל לבין החברה. מובהר, כי המפעיל יהא רשאי לדחות את הצעת החברה.</p> <p>בנוסף, תהא רשאית החברה להתקשר עם צדדים שלישיים לשם פיתוח מערכת לספירת נוסעים, ולחלקה למפעילים. ככל שיוחלט על ידי החברה לחלק ציוד כאמור, המפעיל יידרש למוסרו לידי המתנדבים אשר הסכימו לכך, תוך 5 ימי עבודה מרגע מסירתו על ידי החברה. המסירה תבוצע בהתאם לבחירת המתנדב (בכתובת הרשומה או במקום עבודתו או במרכז חלוקה מטעם המפעיל). על המפעיל לוודא כי הציוד נמסר למתנדב כשהוא תקין (פועל ושלם). מובהר, כי המתנדב יהא רשאי לסרב להתקנת ציוד כאמור ברכבו".</p>		
<p><b>שאלה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>המושג זמן אמת בעייתי. תוכנית התמחור מכילה מרכיבים התלויים בכך שעבר פרק זמן מהנסיעה הבאה (בהגדרת הזיכוי עבור 4 ק"מ ראשונים). האם העברה רק של נתוני נסיעות שהסתיימו אינו מספק לצורך מימוש דרישת סעיף זה?</li> <li>נסיעות של פחות מ-4 ק"מ, יועברו רק לאחר שעברו למעלה משלוש שעות (נקודת ההחלטה לגבי אי חיוב בגין הנסיעה), על-מנת להימנע ממנגנון של זיכויים. אלא אישורכם כי הנושא תקף מבחינת עמידה בדרישה זו?</li> <li>דרישות מפורטות בקשר עם ממשק לאפליקציה, דוחות נדרשים וכו', טרם פורסמו. מבקשים לקבל מידע מפורט מהמזמין על מנת להכין הצעה מיטבית העומדת בדרישת הסעיף.</li> </ol>	<p>5.4.5</p>	<p>.155</p>
<p><b>תשובה:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>התשובה שלילית. מענה לדרישות הסעיף יכלול העברת תקציב בזמן אמת בהתייחס לנסיעה רציפה. במידה ויתקיים זיהוי המצריך פרק זמן, יעביר המפעיל, לאחר הזיהוי כאמור, נתונים מתוקנים אשר יעדכנו את יתרת התקציב באפליקציה.</li> <li>התשובה שלילית. עם תחילת הנסיעה יקוּזו סכום החיוב מיתרת התקציב באמצעות האפליקציה, ובמידה והמפעיל יזהה כי הרכב עמד למעלה מ-3 שעות ונסע פחות מ-4 ק"מ, יעביר המפעיל זיכוי למתנדב.</li> <li>המכרז לפיתוח האפליקציה צפוי להתפרסם בתקופה הקרובה. קישור למסמכי המכרז יועבר למפעילים עם פרסומו.</li> </ol>		
<p><b>שאלה:</b> האם יצירת הפרוטוקול המשותף תיעשה לפני או אחרי מועד הגשת המכרז? אם הכוונה היא לפני מועד ההגשה, הדבר בעייתי משום שאין למפעילים מידע מי המתחרים האחרים וגם משום שהדבר מהווה פתח לתיאום בין המתחרים שאסור לפי החוק.</p>	<p>5.4.6</p>	<p>.156</p>

<p><b>תשובה:</b> כאמור בסעיף, המפעילים יידרשו לייצר את הפרוטוקול לאחר הכרזתם כזוכים במכרז.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם נתיבי איילון אחראים על אפיון ואכיפת הפרוטוקול?</p>		
<p><b>תשובה:</b> כאמור בסעיף, במידה ולא יעלה בידי המפעילים לייצר פרוטוקול מוסכם, כי אז תהא רשאית נתיבי איילון לייצר פרוטוקול כאמור, ו/או לאמץ פרוטוקול קיים, ולחייב את כלל המפעילים (וספקי התשתית) לעשות שימוש אך ורק בפרוטוקול זה, הכל בהתאם להנחיית החברה בעניין זה.</p>		.157
<p><b>שאלה:</b> אנה הבהירו כי התקציב הייעודי יועמד על ידי החברה ולא על ידי המפעיל.</p>		.158
<p><b>תשובה:</b> התקציב הייעודי יועמד על ידי החברה.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם במידה ויינתנו תמריצים למתנדבים הם יוקצו באופן יחסי בין כלל המפעילים, בהתאם לכמות המתנדבים של כל מפעיל?</p>	5.5.2	
<p><b>תשובה:</b> התשובה שלילית. במסגרת הניסוי יבוצעו בחינות שונות בנוגע לשינוי הרגלי נסיעה. על כן, יחולקו תמריצים שונים בין המתנדבים, לשם בחינת השפעתם, וזאת בהתאם למאפייניהם השונים של המתנדבים ולשיקול דעתה הבלעדי של החברה.</p>		.159
<p><b>שאלה:</b> מבקשים לפרט את הנתונים הנדרשים - כיצד יוצגו, האם תידרש אינטגרציה?</p>	7.1.2	.160
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה מס' 150 לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם במקרה שבו יתרת התקציב של מתנדב תהיה גבוהה מ-2,000 ₪ בסוף השנה והמתנדב יקבל מתוכה 2,000 ₪, ההפרש בין יתרת התקציב לסכום שקיבל המתנדב יועבר ליתרת התקציב של המתנדב בשנה הבאה, עד לתקרה של 5,500 ₪?</p>	7.1.6	.161
<p><b>תשובה:</b> התשובה שלילית. יתרת התקציב תחושב לכל שנה בנפרד ולא תצטבר.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נא הבהרתכם, בסעיף מצוינות חלופות שונות לעניין מעבר המתנדב ממפעיל אחד למפעיל אחר, אך לא קיימת חלופה אשר מקנה אפשרות לעבור למפעיל אחר ללא החלפת ספק תשתית במקרה ולא קיים פרוטוקול, האם לא ניתן להישאר עם אותו ספק תשתית במקרה ואין פרוטוקול מוסכם בין המפעילים? האם החלפת ספק תשתית לא נתונה לשק"ד המתנדב?</p>	8.5	.162
<p><b>תשובה:</b> כאמור בסעיף 8.5, ייקבע פרוטוקול משותף למפעילים. המתנדב יוכל לבחור לעבור למפעיל חדש וספק תשתית חדש או להחליף מפעיל ולהישאר עם ספק התשתית הנוכחי.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם ביכולתו של מפעיל לסרב לקבל מתנדב אשר מבקש לעבור אליו?</p>		.163
<p><b>תשובה:</b> התשובה חיובית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> במקרה של החלפת מפעיל ללא החלפת ספק התשתית - האם ספק התשתית הקיים יקבל עבור מתנדב שעוזב לפי תעריף שירותי הניטור שלו או לפי תעריף שירותי הניטור של המפעיל החדש ('ומסכום זה יידרש המפעיל החדש לשלם במישרין לספק התשתית הקיים..')?</p>	8.6.1.2	.164



<p><b>תשובה:</b></p> <p>נוסח סעיף 7.1.7 למפרט השירותים, יוחלף בנוסח כדלקמן:</p> <p>"עבור מרכיב השירות תעביר החברה למפעיל סך של 500 ₪, או את התמורה אותה הציג בהצעתו למכרז, לפי הגבוה מביניהם. באם הצעת המפעיל עבור מרכיב השירות נמוכה מ-500 ₪ יתווסף לתקציב השנתי ההתחלתי (הוירטואלי) של המתנדב ההפרש שבין 500 ₪ ובין התמורה למפעיל בגין מרכיב השירות, כהגדרתה בסעיף 8.1.1 להסכם (להלן: "התמורה הנוספת למתנדב"). ככל והמתנדב גויס לתקופה קצרה יותר, תחושב התמורה לפי סעיף זה, באופן יחסי".</p> <p>בנוסף, נוסח סעיף 8.6.1 למפרט השירותים יוחלף בנוסח כדלקמן:</p> <p>8.6.1. "חלופה א' – החלפת מפעיל ללא החלפת ספק תשתית (ברירת המחדל)</p> <p>8.6.1.1. במקרה בו בחר המתנדב להחליף מפעיל, ספק התשתית הקיים ימשיך לספק את שירותי הניטור למפעיל אליו עבר המתנדב בהתבסס על הפרוטוקול המשותף, כמפורט בסעיף 5.4.6 לעיל (להלן: "המפעיל החדש"). התמורה לספק התשתית הממשיך תישאר ללא שינוי.</p> <p>8.6.1.2. ההפרש בין התמורה הכוללת עבור מרכיב השירות של המפעיל המקורי (התמורה עבור שירותי המפעיל המקורי וספק התשתית המקורי) לבין התמורה הכוללת של המפעיל החדש (התמורה עבור שירותי המפעיל החדש וספק התשתית המקורי) ינוכה, או יתווסף, לתקציבו הוירטואלי של המתנדב.</p> <p>לדוגמה –</p> <p>התמורה הכוללת עבור מרכיב השירות למפעיל א' הינה 400 ₪, מתוכה 150 ₪ לשירותי הניטור. במצב זה מעבירה החברה למפעיל א' סכום של 500 ₪, מתוכם מעביר מפעיל א' סך של 100 ₪ לתקציבו הוירטואלי של מתנדב (בהתאם לאמור בסעיף 7.1.7 לעיל).</p> <p>התמורה הכוללת עבור מרכיב השירות למפעיל ב' הינה 500 ₪, מתוכה 200 ₪ לשירותי הניטור. במצב זה, מעבירה החברה למפעיל ב' סכום של 500 ₪, והוא אינו מעביר דבר למתנדב.</p> <p>במקרה בו עבר המתנדב ממפעיל א' למפעיל ב' ללא החלפת ספק התשתית, התמורה לה יהיה זכאי מפעיל ב' תהיה 450 ₪, מתוכם 150 ₪ עבור שירותי הניטור של ספק תשתית א'. במצב זה, תעביר החברה למפעיל ב' 500 ₪, מתוכם יעביר מפעיל ב' סך של 50 ₪ לתקציב הוירטואלי של המתנדב".</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם שינוי תמהיל גיוס המתנדבים ייבחן מרגע השינוי או שהמפעיל יצטרך לבצע שינוי גם ב-Car park הקיים?</p>	9.1.5	.165
<p><b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה 98 לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> יש להבהיר את שיטת החיוב והזיכוי ולפשטה.</p>	כללי	.166
<p><b>תשובה:</b> המציעים מופנים לדוגמאות המספריות אשר צורפו לחוברת תנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות, אשר נועדו להבהיר את מנגנוני התשלומים.</p>		

מסמך ג' - מפרט השירותים - מוסף א' - התקנת ותחזוקת ציוד הניטור

שאלות/תשובות	סעיף	מס ד"
<p><b>שאלה:</b> נא הבהרתכם, האם החברה נושאת בעלויות אובדן המערכת או שבר בה כמצוין בסעיף?</p> <p><b>תשובה:</b> נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>"מובהר כי למעט במקרים בהם התקלה כאמור נגרמה במזיד על ידי המתנדב, המפעיל יישא במלוא עלות התיקון ותחזוקת מערכות הניטור".</p>	5.5 [סעיף 5.4.6 לנספח ז' המעודכן]	.167
<p><b>שאלה:</b> נא לפרט, מהם שיעורי התקלות השנתי לרכב בודד ושיעורי התקלות השנתי הכללי בניסויים 1 ו-2 בכל שנה משנות פעילות הניסויים.</p> <p><b>תשובה:</b> לאור ההבדלים בין הניסויים השונים, בכמות המתנדבים, אופן ניהול הניסוי, תקופת הניסוי ועוד, הנתונים המבוקשים אינם רלוונטיים לצורך היערכות למכרז שבנדון.</p>	5.6 [סעיף 5.4.7 לנספח ז' המעודכן]	.168
<p><b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי מחישוב התקלות ינוטרלו תקלות עקב סיבות שאינן בשליטת המפעיל.</p> <p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. מקרים יוצאי דופן ייבחנו על ידי החברה באופן פרטני ולפי שיקול דעתה הבלעדי.</p>	5.4.7.2 [נספח ז' המעודכן]	.169
<p><b>שאלה:</b> נא הבהרתכם, במידה והמתנדב מחליף את רכבו לעיתים קרובות מי נושא בעלויות התקנת ציוד הניטור ברכב החלופי החברה או המפעיל.</p> <p><b>תשובה:</b> מתנדב יוכל לבקש את העברת יחידת הניטור בין רכבים (במקרה של החלפת רכב), אחת ל-3 שנים רצופות, ללא עלות. במקרה של החלפת רכב במועדים תכופים יותר, יידרש המתנדב לשלם 150 ש"ח למפעיל בגין פירוק והרכבת יחידת הניטור. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם.</p>	כללי	.170
<b>תשובות הבהרה למסמך ד' - כתב התחייבות הגנת הפרטיות</b>		
שאלות/תשובות	סעיף	
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי יישום דרישות תקנות האבטחה החלות על מאגרי מידע בעלי רמת אבטחת גבוהה יחול רק ממועד בו יגיע המאגר לרף של רמת אבטחה גבוהה הנדרש בתקנות (כלומר במועד שבו יכיל מידע ביחס ל - 100,000 איש או שיהיו יותר מ - 100 מורשה גישה למאגר).</p> <p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>	4	.171
<p><b>שאלה:</b> כל סעיף 4 במסמך זה שייך לחובות של בעל המאגר על פי תקנות האבטחה (שהיא החברה) ולא למחזיק במאגר (שהוא המפעיל). החברה צריכה להגדיר את נוהל האבטחה למנות ממונה על אבטחה וכו' והמפעיל צריך להישמע ולפעול על פי נהלי החברה כפי שיוגדרו. מה שצריך לחול על המפעיל הוא סעיף 5 בלבד.</p>		.172



<p><b>תשובה:</b> המציעים מופנים לתקנה 19(א) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, הקובעת כי החובות החלות בתקנות, למעט החובות הקבועות בתקנות 2 ו-15(א) יחולו גם על מחזיק המאגר, בשינויים המחויבים ולפי העניין.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להבהיר כי האמור הוא ככל שמדובר בנזק לפי דין לגוף ו/או רכוש ובלבד שהתביעה ו/או הדרישה תימסר לידי המפעיל מיד עם קבלתה והחברה לא תודה ו/או תתפשר ו/או תפגע ביכולת ההתגוננות של המפעיל.</p>	6	.173
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. לסיפא הסעיף יתווספו המילים "דרישת שיפוי כאמור תימסר לידי המפעיל בסמוך לקבלתה על ידי החברה."</p>		
<b>תשובות הבהרה לשאלות כלליות</b>		
<b>שאלות/תשובות</b>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש מעורך המכרז לשקול לפצל את המכרז לשני חלקים:</p> <p>1. מכרז עבור ספק תשתית חיישנים + מערכת; 2. מכרז עבור ספק שירות.</p>		.174
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<p><b>שאלה:</b> סוגיית המעבר של מתנדבים בין ספקים גם היא בעייתית, היינו ממליצים לעורך המכרז לאפשר מעבר אחת לשנתיים כדי לאפשר לספקים לייצר תשתית איכותית של שירות. היות ומהות המכרז הינה לשנות הרגלי נסיעה של המתנדבים בכדי לייצר אפקטיביות של הניסוי.</p>		.175
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. ראו תשובה לשאלה 13 לעיל.		
<p><b>שאלה:</b></p> <p>1. לעניין תנאי הסף, אנו מעוניינים להגיש הצעה משותפת עם גוף המספק תשתית ותקשורת סלולרית, ועל פי בדיקה ראשונית שקיימנו, אנו עומדים בתנאי הסף במשותף. האפשרויות במקרה זה: 1.1. הקמת גוף משפטי משותף (לאחר זכייה במכרז) והתקשרות עם המזמין באמצעות הגוף החדש. 1.2. הגשה משותפת, כאשר אחד מהשותפים עומד ב"חזית" ההתקשרות מול המזמין, אך קיימת ידיעה כי ההגשה הינה משותפת. 2. האם מתן השרות באמצעות מוקד שרות לקוחות מאויש יכול להתבצע באמצעות מוקד שרות חיצוני, באמצעות הסכם שרות חוזי. 3. אנו מבקשים לאפשר העברת שאלות מקצועיות, שאינן משנות את תנאי המכרז, בעוד שבועיים נוספים.</p>		.176
<b>תשובה:</b>		
<p>1. הבקשה נדחית. 2. התשובה חיובית. 3. ראו תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.</p>		

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

\*\*\*

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח א'

### דרישות ראשוניות מאפליקציה תומכת ניסוי

#### האפליקציה תורכב ממספר פונקציות, ביניהן:

- הצגת מונה המראה את תקציב המתנדב מעל כל פעילות אחרת במכשיר הסלולר, רק כאשר מזוהה תנועה של נסיעה ברכב. המונה יתעדכן בזמן אמת כאשר יש הוספה או ירידה של שקל בתקציב, בהתאם למוגדר במכרז; בנוסף, יהיה מסך ייעודי בו יוצגו השינויים בתקציב בסיכום יומי/שבועי/חודשי;
- דיווח על נסיעה בתח"צ או carpool לעדכון התקציב בהתאם;
- יתאפשר מעבר בין מפעילים ובין ספקי תשתית בלחיצת כפתור;
- במקרה של החלפת רכב, תתאפשר פתיחת בקשה להתקנה מחדש של רכיב הניטור ברכב החדש;
- תתאפשר שליחת הודעות Push למתנדבים ע"י נתיבי איילון וע"י המפעילים. נתיבי איילון תנהל את שליחת ההודעות;
- ביצוע משובים ושאלונים על הניסוי, על המפעילים, על החברה וכד';
- אפשרות לזיהוי אנשים בעלי מאפייני נסיעה דומים (על בסיס Machine learning) ותציע באופן אקטיבי לפרטים להצטרף לקבוצות ו/או לפתוח קבוצות;
- מתן אפשרות למתנדב לפנות אל המפעילים ואל נתיבי איילון;
- האפליקציה תכיל פרופיל מתנדב הכולל פרטים אישיים, מס' רכב, אופציה לעדכון פרטים והחלפת סיסמא.

נספח 4 – נוסח מעודכן

נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
רח' על פרשת דרכים  
תל-אביב

- הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_**
1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר להצעת המציע במכרז מס' 21/18.
  2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
  3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד ששך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
  4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
  5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
- כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 6.3.2019.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_