

מכרז מס' 21/18

למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3



מסמך ב'

הסכם מס' _____ למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ 2018

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**
מרחוב על פרשת דרכים, ת.ד. 18168
תל אביב 61181
מצד אחד;
(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

לבין: _____ ח.פ.ע.מ.
מרחוב _____
מצד שני;
(להלן: "המפעיל")

והואיל והחברה מבקשת להתקשר עם נותן שירותים בעל ידע וניסיון מוכחים, ולקבל ממנו שירותי ניהול ותפעול של ניסוי נעים לירוק 3 - פרויקט ניסוי לאומי, להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעות תמריצים כלכליים;

והואיל ובחודש מרץ 2018 החברה פרסמה את מכרז מס' 21/18 לקבלת הצעות למתן השירותים (כהגדרתם להלן) (להלן: "המכרז"), והמפעיל הגיש הצעה למכרז והציע לחברה לבצע את השירותים המפורטים במכרז;

והואיל והמפעיל מצהיר כי הוא עומד בכל תנאי המכרז וההסכם, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי המכרז וההסכם, וכי הוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי המכרז וההסכם, על מלוא דרישותיהם;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם המפעיל על בסיס קבלני ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד; זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי המפעיל על פי הסכם זה בכל עת ו/או לקבל את השירותים מנותני שירותים אחרים ו/או נוספים, לפי שיקול דעת החברה כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל והמפעיל מוכן להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. כללי:

המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

1.2. נספחי ההסכם:

להלן יפורטו המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם:

נספח א' - חוברת תנאי המכרז;

נספח ב' - הצעת המפעיל;

נספח ג' - התחייבות לשמירה על סודיות;

- נספח ד' - דוחות ;
- נספח ה' - נוסח ערבות ביצוע ;
- נספח ו' - מפרט השירותים ;
- נספח ז' - פירוט דרישות מספק התשתית ;
- נספח ח' - תמהיל גיוס המתנדבים ;
- נספח ט' - תעריפים ;
- נספח י' – הוראות להסכם בין המפעיל למתנדב ;
- נספח יא' – SLA – מרכז שרות לקוחות טלפוני ;
- נספח יב' – מבחנים לוגיים ;
- נספח יג' – אישור עריכת ביטוח ;
- נספח יד' – פיצויים מוסכמים ;
- נספח טו' – כתב התחייבות – הגנת הפרטיות ;
- נספח טז' - דוגמאות מספריות.

1.3 סדר עדיפות בין מסמכים :

גילה המפעיל סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה המפעיל מסופק בפירוטם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה המפעיל לחברה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחברה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החברה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומחייבת את המפעיל לכל דבר ועניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המסמכים השונים, יהא סדר העדיפות כדלהלן :

- א. הסכם התקשרות זה ;
- ב. מפרט השירותים (נספח ו') ;
- ג. חוברת תנאי המכרז (נספח א') ;

1.4 פרשנות מונחים :

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- "ההסכם" - הסכם זה על כל נספחיו ;
- "החברה" - חברת נתיבי איילון בע"מ ;
- "המטרופולין" - השטח המוגדר כמטרופולין (צבוע בצבע ירוק) במפת אזורי התעריף שבנספח ט' להסכם ;
- "המתנדבים" - אנשים המשתמשים בדרך קבע בכלי רכב מסוים אשר ימוינו ויגויסו על ידי המפעיל כמתנדבים לניסוי ;
- "המדד" - מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם מדי חודש על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ;
- "הניסוי" - נעים לירוק 3 - פרויקט ניסוי לאומי, להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעים כלכליים ;
- "הפריפריה" - השטח המוגדר כפריפריה (צבוע בצבע אדום) במפת אזורי התעריף שבנספח ט' להסכם ;
- "הצעת המפעיל" - הצעת המפעיל כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה,

- לרבות מסמכי ההבהרה, המצורפת **כנספח ב'** להסכם ;
- **"השירותים"** - שירותי ניהול ותפעול של הניסוי, לרבות קבלת כל השירותים ו/או ביצוע כל העבודות המפורטים בהסכם ובמסמכי המכרז, לרבות במפרט השירותים המצורף **כנספח ו'** להסכם ;
 - **"מערכת הניטור"** - התקנים טכנולוגיים שיוטקנו בכלי הרכב של המתנדבים, העומדים במלוא הדרישות הטכנולוגיות המפורטות **בנספח ז'** להסכם, אשר באמצעותם ניתן יהיה לנטר את נסועת כלי הרכב של המתנדבים ;
 - **"ספק התשתית"** - חברת _____ בע"מ, אשר הוצגה על ידי המפעיל כספק התשתית במסגרת הצעת המפעיל למכרז, ושהנה הגורם אשר יספק למפעיל את מערכת הניטור, יבצע את התקנת מערכת הניטור בכלי הרכב של המתנדבים, יבצע את המעקב אחר הנסועה וכן את כל יתר השירותים שעל ספק התשתית לספק למפעיל לפי הוראות המכרז וההסכם. ככל שהמפעיל הוא גם ספק התשתית, כי אז בכל מקום שבו יוזכר "ספק התשתית" הכוונה הינה למפעיל, בכובעו כספק התשתית ;
 - **"שולי המטרופולין"** - השטח המוגדר כשולי המטרופולין (צבוע בצבע צהוב) במפת אזורי התעריף שב**נספח ט'** להסכם ;
 - **"שנת התנדבות מלאה"** - תקופה של 12 חודשים מלאים החל מסיום תקופת התיעוד ;
 - **"מועד תחילת הניסוי"** - המועד בו הראשון מבין המפעילים, יקבל את אישור נתיבי איילון לתחילת תקופת ההרצה ;
 - **"תמהיל המתנדבים"** - התמהיל, באחוזים, לפיו יתבצע גיוס המתנדבים, כמפורט **בנספח ח'** להסכם ;
 - **"תקופת ההסכם"** - כהגדרתה בסעיף 6 להלן ;
 - **"תקופת ההרצה"** - כהגדרת מונח זה במפרט השירותים המצורף **כנספח ו'** להסכם זה ;
 - **"תקופת התיעוד"** - כהגדרת מונח זה במפרט השירותים המצורף **כנספח ו'** להסכם ;
 - **"תקופת הפעלה"** - כהגדרת מונח זה במפרט השירותים המצורף **כנספח ו'** להסכם ;

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. החברה מזמינה בזאת מהמפעיל את השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, והמפעיל מקבל בזאת על עצמו את מתן השירותים האמורים, הכל בהתאם להוראות הסכם זה על כל נספחיו.
- 2.2. למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את אותם השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.
- 2.3. ידוע למפעיל כי החברה התקשרה עם נותני שירותים נוספים לצורך מתן השירותים וידוע לו כי נותני שירותים אחרים אלה יתחרו עמו בכל הקשור לגיוס המתנדבים ומתן השירותים.

3. הצהרות והתחייבויות המפעיל

המפעיל מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

- 3.1. כי לא חל כל שינוי במצגיו והצהרותיו המפורטים בהצעת המפעיל וכי הוא עומד בכל תנאי המכרז ; כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, והוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות המפעיל לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה.
- 3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, וככל שלהצעת המפעיל צורך ספק תשתית, מתחייב המפעיל כי במועד החתימה על הסכם זה ובכל עת בתקופת ההסכם יהיה לו הסכם בתוקף עם ספק

- התשתית הכוללת את כל ההוראות וההנחיות בקשר לשירותי התשתית הנדרשים על פי מסמכי המכרז, וזאת על מנת להבטיח את עמידת המפעיל בכל התחייבויותיו לפי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר, כי אין בביצוע חלק מהשירותים על ידי ספק התשתית כדי לגרוע מאחריותו הכוללת והבלעדית של המפעיל כלפי החברה ו/או המתנדבים.
- 3.3. כי הוא וכל מי מטעמו, לרבות ספק התשתית, ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה.
- 3.4. כי כל השירותים שהוא ו/או מי מטעמו, לרבות ספק התשתית, יספקו לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה.
- 3.5. כי יבוצעו על ידו כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה.
- 3.6. כי יש ברשותו וברשות ספק התשתית את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותם במשך כל תקופת ההסכם.
- 3.7. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל.
- 3.8. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה הנזכרת בסעיף 8 להלן היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.9. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו.
- 3.10. כי בכל פעולותיו ו/או בפעולות מי מטעמו, לרבות ספק התשתית, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר המפעיל את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להן, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה.
- 3.11. כי הוא וספק התשתית הינם בעלי כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותם, ובפרט, לביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה והוא מתחייב להודיע מיידית לחברה על כל חשש לביטול, התלייה או פגיעה של האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים כאמור.
- 3.12. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את קבלת השירותים או חלק מהם והיא תהא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים ו/או נוספים, בין שהגישו הצעות לפניה ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם.
- 3.13. כי ידוע לו שהפרויקט נשוא ההסכם הינו ניסוי שמטרתו לבצע בחינות שונות ביחס להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעי כלכליים. משכך, ידוע לו והוא מסכים לכך שנתבי איילון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לבצע התאמות ושינויים במהלך תקופת ההסכם, ובכלל זה בתקופת והיקף הניסוי, החרגת סוגי כלי רכב ו/או מתנדבים מסוימים, שינוי תמהיל גיוס המתנדבים, שינוי מנגנון התמורה למפעיל, שינוי התעריפים שיקוזזו/יתווספו מתקציבו של המתנדב בהתאם לשימוש ברכב ו/או בתחבורה ציבורית ו/או בנסיעה שיתופית, שינוי הפרמטרים לחישוב, שינוי מועד תשלום התמורה למתנדב, וכן קביעת תנאים נוספים אשר ישפיעו על התמורה לה יהיה זכאי המתנדב.
- 3.14. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון.
- 3.15. כי ידוע לו שבמועד החתימה על הסכם זה, ובהתאם להחלטות הממשלה מס' 2008 מיום

15.7.2010 ולהחלטת ממשלה מס' 3428 מיום 11.1.2018, קיימת בידי החברה הרשאה תקציבית מוגבלת המתייחסת לשנים 2018-2019 בלבד; כי קיימת אפשרות לעריכת שינויים ו/או להתאמת ו/או להקטנת התנאים ו/או ההיקף ו/או התקופה הקבועה בהסכם זה או לביטול ההסכם מוקדם יותר מהמתוכנן, והכל בהתאם להרשאות התקציביות שיועברו לידי החברה בקשר עם הפרויקט במהלך תקופת ההסכם; כי הוא מצהיר ומתחייב בזאת שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, בגין ו/או בקשר עם כל שינוי שיעשה על ידה מן הטעמים האמורים לעיל.

3.16. כי ידוע לו, והוא מסכים לכך, כי בין נותני השירותים שזכו במכרז תתנהל תחרות הוגנת בתנאי שוק חופשי על חלקם בהיקף הכולל של הניסוי, כפי שייקבע על ידי החברה; כי הוא מתחייב לפעול בהקשר זה בהגינות מלאה, בתום לב ובהתאם להוראות כל דין.

3.17. כי ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה, וכי אי נכונות של איזו מהצהרותיו, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

4.1. המפעיל יעניק לחברה את השירותים בהתאם למפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח ו'** להסכם, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שיועברו מעת לעת למפעיל, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות ההסכם.

4.2. כאמור בסעיף 2.6.1 למפרט השירותים, המפעיל יחתים כל מתנדב אותו יגייס על הסכם התנדבות בנוסח אחיד, אשר יאושר מראש על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "**הסכם ההתנדבות**"). החברה תהיה רשאית לאשר את הסכם ההתנדבות, כולו או חלקו, להעביר תיקונים והערות למפעילים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם ההתנדבות יכלול, בין היתר, את ההוראות המופיעות ב**נספח י'** להסכם. המפעיל לא יהיה רשאי להחתים מתנדבים על מסמכים שאינם הסכם ההתנדבות, ללא קבלת אישורה של החברה.

4.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך הסכם התנדבות אחיד וגנרי, ו/או לאמץ הסכם קיים, ולחייב את כלל המפעילים לעשות שימוש אך ורק בהסכם התנדבות זה, הכל בהתאם להנחיית החברה בעניין זה.

4.4. מובהר בזאת, כי כל החלפה של ספק תשתית במהלך תקופת הניסוי תהא טעונה אישור מראש ובכתב של החברה.

עוד מובהר, כי בהתאם להוראות מפרט השירותים, המפעיל יהא רשאי להציע למתנדבים שירותים נוספים, הסדרים נוספים ו/או תמריצים מכל סוג אחר, תמורת תשלום (להלן: "שירותים נוספים"), ובלבד שקיבל את אישור החברה בכתב ומראש לכך וכי שירותים אלה לא יפגעו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, במטרות הניסוי. הענקת שירותים נוספים שלא באישור החברה ו/או החלפת ספק תשתית ללא קבלת אישור החברה כאמור לעיל, מהווים הפרה יסודית של ההסכם המזכים את החברה בפיצויים מוסכמים, בסכומים ובתנאים הקבועים ב**נספח יד'** להסכם, כמפורט בסעיף 7 להלן.

4.5. המפעיל מאשר בזאת כי הוא קרא, הבין ומכיר היטב את הוראות מפרט השירותים לעניין מעבר המתנדבים בין מפעילים. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם כלל ספקי התשתית (לרבות ספקי התשתית של המפעילים הנוספים) על מנת לאפשר מעבר של מתנדבים החפצים בכך במהלך תקופת הניסוי.

4.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל לעניין מעבר מתנדבים בין מפעילים, מובהר בזאת כי בכל מקום בו לא תושג הסכמה ביחס להמשך מתן השירותים למתנדבים כאמור בין המפעיל לבין מי מספקי התשתית, תהא רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע הוראות לעניין המשך מתן השירותים למתנדבים, לאחר זימון הצדדים הנוגעים בדבר לשימוע בעניין זה אצל החברה.

5. התאמות ושינויים

5.1. המפעיל לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר קבלת אישור מפורש בכתב של החברה. הכניס המפעיל שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהייה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

5.2. נתיבי איילון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לבצע התאמות ושינויים במהלך תקופת ההסכם, ובכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה ובסעיף 5.4 ו-5.5 למפורט השירותים - בתקופת והיקף הניסוי, החרגת סוגי כלי רכב ו/או מתנדבים מסוימים, שינוי תמהיל גיוס המתנדבים, שינוי מנגנון התמורה למפעיל, שינוי התעריפים שיקוזזו/יתווספו מתקציבו של המתנדב בהתאם לשימושו ברכב ו/או בתחבורה ציבורית ו/או בנסיעה שיתופית, שינוי הפרמטרים לחישוב, שינוי מועד תשלום התמורה למתנדב, וכן קביעת תנאים נוספים אשר ישפיעו על התמורה לה יהיה זכאי המתנדב.

5.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שבו תדרוש החברה לבצע שינוי משמעותי בתעריפים, קבוצות הזיהום ואזורי הזמן המופיעים **בנספח ט'** להסכם, או בתמהיל גיוס המתנדבים המפורט **בנספח ח'** להסכם, תינתן למפעילים הודעה מוקדמת בת שלושה חודשים, לצורך היערכותם והתאמת השירותים לשינויים.

6. תקופת ההסכם

6.1. החברה תקבל מהמפעיל את השירותים והמפעיל מתחייב להעניק לחברה את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, למשך 7 שנים מן המועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההסכם הראשונה**").

6.2. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: "**תקופות הנוספות**") בהודעה מראש ובכתב למפעיל בת 30 ימים קודם לתום תקופת ההסכם הראשונה או התקופה הנוספת, לפי העניין. בתקופות הנוספות יחולו הוראות ההסכם במלואן. ידוע למפעיל כי החברה, תהא רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מהמפעילים או לא להאריכה בכלל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, והוא מותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד נתיבי איילון ככל שתיבחר שלא להאריך את ההתקשרות עימו. תקופת ההסכם הראשונה והתקופות הנוספות ייקראו לעיל ולהלן ביחד: "**תקופת ההסכם**".

6.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של הסכם זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה בעניין זה, בהודעה שתימסר למפעיל 90 ימים מראש ובכתב.

6.4. במידה ולאחר קבלת אישור החברה לתחילת תקופת ההרצה, וקודם לסיום תקופת ההסכם הראשונה, יוחלט על ידי החברה להביא לסיומו המוקדם של ההסכם מטעמים שאינם תלויים במפעיל (לרבות במקרה בו יוחלט על ידי המדינה להפסיק את הניסוי) ושלא בשל הפרת ההסכם על ידי המפעיל, כי אז תמסור החברה למפעיל הודעה בכתב בעניין זה ותשלם לו את הסכומים הבאים כפיצוי מוסכם, בלעדי וידוע מראש (להלן: "**הפיצוי המוסכם בגין הסיום המוקדם**"): :

6.4.1. התמורה שהוצעה על ידי המפעיל למכרז בגין רכיב השירות כפול מספר המתנדבים אשר חתומים עם המפעיל על הסכם התנדבות במועד מסירת הודעת סיום הניסוי על ידי החברה (אף אם לא השלימו שנת התנדבות מלאה) חלקן 4.

6.4.2. במידה וטרם שילמה החברה למפעיל את מלוא מענק ההקמה (כהגדרתו בסעיף 8.6.1.1 להלן), כי אז תשלם החברה למפעיל בנוסף לסכום הקבוע בסעיף 6.4.1 לעיל, את הסכום בגין אבן הדרך הקרובה מתוך מענק ההקמה.

לשם המחשה בלבד, להלן דוגמאות מספריות למנגנון חישוב סכום הפיצוי המוסכם בגין הסיום המוקדם:

דוגמה א': במקרה בו הודיעה החברה על סיום ההסכם באמצע השנה השלישית לתקופת ההסכם, כאשר המפעיל חתם על הסכם עם 15,000 מתנדבים והציע סכום של 300 ₪ בגין מרכיב השירות והחברה שילמה למפעיל את מלוא מענק ההקמה – יעמוד סכום הפיצוי המוסכם בגין הסיום המוקדם על סך של:

$$300 \text{ ₪} * 15,000 \text{ מתנדבים} = 1,125,000 \text{ ₪ (לא כולל מע"מ).}$$

דוגמה ב': במקרה בו הודיעה החברה על סיום ההסכם באמצע השנה השניה לתקופת ההסכם כאשר המפעיל חתם על הסכם עם 7,000 מתנדבים והציע סכום של 300 ₪ בגין מרכיב השירות ואבן הדרך האחרונה בגין מענק ההקמה טרם שולמה על ידי החברה – יעמוד סכום הפיצוי בגין הסיום המוקדם על סך של:

$$300 \text{ ₪} * 7,000 \text{ מתנדבים} = 525,000 \text{ ₪} + 750,000 \text{ ₪} = 1,275,000 \text{ ₪} \text{ (לא כולל מע"מ).}$$

6.5. על הפיצוי המוסכם בגין הסיום המוקדם יחולו הוראות סעיף 8.7 להלן, בשינויים המתחייבים.

6.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מלבד הפיצוי המוסכם בגין הסיום המוקדם, לא יהיה זכאי המפעיל לכל סעד או תרופה ו/או תמורה ו/או סכום נוסף, מכל סוג ומין שהוא, בגין סיומו המוקדם של ההסכם על ידי החברה, והמפעיל מוותר בזאת בויתור מוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה כלפי החברה.

6.7. עוד מובהר, כי במקרה בו יגיע הסכם זה לסיומו המוקדם מטעמים שמקורם במפעיל, לא יהיה זכאי המפעיל לפיצוי בגין הסיום המוקדם.

7. פיצויים מוסכמים לחברה

7.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם ומפרט השירותים, ובנוסף להן, מוסכם כי בגין האירועים המפורטים **בנספח יד'** להסכם, ישלם המפעיל לחברה פיצויים מוסכמים מראש, כמפורט בנספח זה.

7.2. החברה תהא רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו למפעיל מהחברה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או חילוט ערבות הביצוע, כמפורט בסעיף 13.1 להלן.

7.3. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את המפעיל מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

7.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לצדדים לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם להסכם.

8. התמורה

בתמורה לקיום מלוא התחייבויותיו של המפעיל ולמתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה המלאה של החברה, תשלם החברה למפעיל את התמורה המפורטת להלן (להלן: "**התמורה**"): :

8.1. התמורה בגין מרכיב השירות

8.1.1. בגין כל מתנדב אשר השלים שנת התנדבות מלאה (12 חודשים מסיום תקופת התייעוד), תשלם החברה למפעיל את התמורה שהוצעה על ידי המפעיל למכרז בגין מרכיב השירות, דהיינו - סך של _____ ₪ ; או - את יתרת התקציב של המתנדב (כהגדרתה בסעיף 5.1.6 למפרט השירותים), לפי הנמוך מביניהם (להלן: "**התמורה בגין מרכיב השירות**").

8.1.2. כאמור במפרט השירותים, התמורה בגין מרכיב השירות כוללת שירותים כדוגמת גיוס המתנדבים, טיפול בכל הקשור לתשלום למתנדבים, העברת המידע לאפליקציה בזמן אמת, קשר עם המתנדבים וכן כל הקשור לניטור נסועת המתנדב.

8.1.3. למען הסר ספק יובהר, כי עבור מתנדב שלא השלים שנת התנדבות מלאה, לא יהיה זכאי המפעיל לתמורה כלשהיא בגין מרכיב השירות.

8.1.4. המפעיל מאשר בזאת כי הוא מכיר היטב את הוראות מפרט השירותים לעניין התמורה שתועבר למתנדב במקרה של מעבר מתנדבים בין מפעילים.

8.2. התמורה בגין מרכיב התשתית

8.2.1. בגין כל מתנדב אשר ברכבו הותקנה מערכת ניטור חדשה, העומדת במלוא הדרישות הטכנולוגיות המפורטות ב**נספח ז'** להסכם, תשלם החברה למפעיל תשלום חד פעמי בסך של 100 ₪ (להלן: "**תמורה בגין מרכיב התשתית**").

8.2.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה בגין מרכיב התשתית תשולם אך ורק בגין התקנת מערכת ניטור למתנדב חדש שגויס (להלן: "**מתנדב חדש**"). המפעיל לא יהיה זכאי לתמורה בגין מרכיב התשתית בגין התקנת מערכת ניטור ברכבו של מתנדב אשר עבר ממפעיל אחד לאחר.

8.2.3. תשלום התמורה בגין מרכיב התשתית מותנה בקיומם של שני התנאים המצטברים הבאים: א). הצגת אישור חתום על ידי המפעיל והמתנדב כי הותקנה ברכבו של המתנדב מערכת ניטור חדשה, העומדת במלוא הדרישות הטכנולוגיות המפורטות ב**נספח ז'** להסכם; וכן – ב). ניטור הנסיעה של המתנדב באופן העונה על כלל הדרישות הקבועות במפרט השירותים וב**נספח ז'**, לתקופה העולה על 3 חודשים ממועד ההתקנה.

8.3. תמורה בגין יתרה אופטימאלית בתקציב מתנדב

בגין כל מתנדב אשר בתום כל שנת התנדבות מלאה (12 חודשים מסיום תקופת התיעוד), יתרת תקציבו הינה בין 500 ₪ ל-1,500 ₪, תשלם החברה למפעיל תשלום חד פעמי בסך של 50 ₪ (להלן: "**התמורה בגין יתרה אופטימאלית בתקציב מתנדב**").

8.4. תמורה בגין תשלום יתרת התקציב למתנדבים

בגין כל מתנדב אשר יהיה זכאי לקבלת יתרת התקציב כמפורט במפרט השירותים, לו ישלם המפעיל את יתרת התקציב בפועל, תשלם החברה למפעיל, גב אל גב, את הסכומים אשר שולמו על ידי המפעיל (להלן: "**התמורה בגין תשלום יתרת התקציב**").

8.5. תמורה בגין תשלום התמורה הנוספת למתנדבים

בגין כל מתנדב אשר יהיה זכאי לקבלת התמורה הנוספת למתנדב, כמפורט במפרט השירותים, לו ישלם המפעיל את התמורה הנוספת למתנדב בפועל, תשלם החברה למפעיל, גב אל גב, את הסכום אשר שולם על ידי המפעיל (להלן: "**התמורה בגין תשלום התמורה הנוספת למתנדב**").

8.6. תשלומים נוספים

8.6.1. מענק הקמה

8.6.1.1. בכפוף לעמידתו בכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים, המפעיל יהיה זכאי לקבלת מענק הקמה חד-פעמי, בסך של 3 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) (להלן: "**מענק ההקמה**").

8.6.1.2. מענק ההקמה ישולם על ידי החברה למפעיל, בכפוף לאישורה בדבר עמידתו של המפעיל בכל אחת מאבני הדרך המפורטות להלן ובמועד הנדרש, כדלקמן:

א. בתוך 30 יום ממועד קבלת אישור הפעלה מהחברה על תום תקופת ההרצה, כאמור בסעיף 3.9 למפרט השירותים, ובאם עד מועד קבלת האישור, טרם חלפו 8 חודשים ממועד קבלת אישור החברה לתחילת תקופת ההרצה, כאמור בסעיף 3.4 למפרט השירותים - תשלם החברה למפעיל סך של 1.5 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ).

ב. בתוך 30 יום ממועד קבלת אישור החברה בדבר השלמת מכסת גיוס המתנדבים הראשונה (5,000 מתנדבים) כאמור במפרט השירותים - תשלם החברה למפעיל סך של 750,000 ₪ (לא כולל מע"מ);

ג. בתוך 30 יום ממועד קבלת אישור נתיבי איילון בדבר השלמת מכסת גיוס המתנדבים השניה (5,000 מתנדבים נוספים, ובסך הכל 10,000 מתנדבים) כאמור במפרט השירותים - תשלם החברה למפעיל סך של 750,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

8.6.1.3. יובהר, כי המפעיל יהיה זכאי לתשלום הסכומים האמורים בגין השלמת כל אבן דרך, בכפוף לעמידתו בדרישות מפרט השירותים, ובכפוף לאישור החברה בכתב על השלמת אבן הדרך.

8.6.1.4. למען הסר ספק, יובהר כי במידה וחלפו למעלה מ-8 חודשים בין מועד קבלת אישור החברה לתחילת תקופת ההרצה ועד קבלת אישור ההפעלה מן החברה על תום תקופת ההרצה, לא יהיה זכאי המפעיל לקבלת אבן הדרך הראשונה לעיל.

8.6.2. מענק מצוינות

8.6.2.1. בכוונת נתיבי איילון לערוך בתום כל שנת ניסוי סקרי שביעות רצון בקרב המתנדבים ביחס לשירות המוענק להם על ידי המפעילים (להלן: "סקרי שביעות רצון").

8.6.2.2. סקרי שביעות הרצון ייקבעו על ידי נתיבי איילון בהתאם לאמות מידה שיוגדרו על ידה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בסיום עריכת סקרי שביעות הרצון ידורגו כל המפעילים המשתתפים בניסוי בהתאם לציון המשוקלל שיוענק להם.

8.6.2.3. בתוך 30 ימים ממועד קבלת תוצאות הסקרים, תשלם נתיבי איילון מענק לשני המפעילים אשר קיבלו את הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, ובתנאי שקיבלו ציון הגבוה מ-70 נקודות מתוך 100 (להלן: "מענק המצוינות").

8.6.2.4. בהתאם לאמור, גובה מענק המצוינות בכל אחת מהשנים בהן ייערך סקר שביעות רצון, הינו כדלקמן:

א. בשנה הראשונה - המפעיל אשר יקבל את הציון הגבוה ביותר בסקרי שביעות הרצון יהיה זכאי לקבלת מענק מצוינות בסך של 140,000 ₪ (לא כולל מע"מ); המפעיל אשר ידורג במקום השני בסקרי שביעות הרצון יהיה זכאי לקבלת מענק בסך של 70,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

ב. החל מהשנה השנייה ואילך - שני המפעילים שיקבלו את הציונים הגבוהים ביותר בסקרי שביעות הרצון, יהיו זכאים למענק מצוינות בסך של 70,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ו-30,000 ₪ (לא כולל מע"מ), בהתאמה.

ג. המפעיל שקיבל את הציון הנמוך ביותר לא יהיה זכאי לקבלת מענק כלשהו.

8.6.2.5. נתיבי איילון תהא רשאית שלא להעניק מענק שביעות רצון, ו/או לדחות את קיום סקר שביעות הרצון למועד מאוחר יותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכלל זה בשל קרות כל אחד מהמקרים הבאים:

א. מספר המפעילים שנבחרו במכרז נמוך משלושה;

ב. טרם גויסו אלף מתנדבים על ידי כל אחד מהמפעילים;

ג. טרם חלפו שלושה חודשים מהיום בו גויסו אלף מתנדבים על ידי כל אחד מהמפעילים ;

ד. היעדר תקציב.

8.6.3. מענק גיוס

8.6.3.1. במטרה לתמרץ את המפעילים לגייס מתנדבים ליטול חלק בניסוי, החברה תעניק בתום כל שנה משלושת השנים הראשונות של הניסוי (לאחר תקופת ההרצה), מענק גיוס למפעיל אשר גייס במהלך אותה שנה את כמות המתנדבים הגדולה ביותר (להלן: "מענק הגיוס").

8.6.3.2. גובה מענק הגיוס בכל אחת משלושת השנים הראשונות של הניסוי הינו כדלקמן :

א. בתוך 60 ימים מתום שנת הניסוי הראשונה - המפעיל אשר גייס את כמות המתנדבים הגדולה ביותר יהיה זכאי לקבלת מענק גיוס בסך של 90,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ;

ב. בתוך 60 ימים מתום שנת הניסוי השניה - המפעיל אשר גייס את כמות המתנדבים הגדולה ביותר יהיה זכאי לקבלת מענק גיוס בסך של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ;

ג. בתוך 60 ימים מתום שנת הניסוי השלישית - המפעיל אשר גייס את כמות המתנדבים הגדולה ביותר יהיה זכאי לקבלת מענק גיוס בסך של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

8.6.3.3. החברה תהא רשאית שלא להעניק את מענק הגיוס, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וזאת במקרים הבאים :

א. בתום השנה הראשונה גויסו פחות מ-3,000 מתנדבים על ידי המפעיל ;

ב. בתום השנה השניה גויסו פחות מ-10,000 מתנדבים על ידי המפעיל ;

ג. בתום השנה השלישית גויסו פחות מ-20,000 מתנדבים על ידי המפעיל.

8.7. אופן תשלום התמורה

8.7.1. בתוך 7 ימים ממועד סיום כל חודש קלנדרי, על המפעיל להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט ביחס לחודש הקודם בגינו מתבקש התשלום (להלן: "הדוח החודשי").

8.7.2. בדו"ח החודשי יפרט המפעיל את התמורה המבוקשת על ידו בחלוקה כדלקמן :

8.7.2.1. מספר המתנדבים החדשים אשר הותקנה ברכבם מערכת ניטור חדשה וחלפו 3 חודשים ממועד תחילת ניטורם - בגינם מבוקשת על ידי המפעיל **תמורה בגין מרכיב התשתית** ;

8.7.2.2. מספר המתנדבים אשר השלימו שנת התנדבות מלאה (12 חודשים מסיום תקופת התיעוד) – בגינם מבוקשת על ידי המפעיל **תמורה בגין מרכיב השירות** ;

- 8.7.2.3. מספר המתנדבים אשר השלימו שנת התנדבות מלאה ויתרת תקציבם השנתית הינה בין 500 ₪ ל-1,500 ₪ - בגינם מבוקשת על ידי המפעיל **תמורה בגין יתרה אופטימאלית בתקציב מתנדב**;
- 8.7.2.4. מספר המתנדבים אשר שילם להם המפעיל בפועל באותו החודש את יתרת התקציב - בגינם מבוקשת על ידי המפעיל **תמורה בגין תשלום יתרת התקציב**.
- 8.7.2.5. מספר המתנדבים אשר שילם להם המפעיל בפועל באותו החודש את התמורה הנוספת למתנדב - בגינם מבוקשת על ידי המפעיל **תמורה בגין תשלום התמורה הנוספת למתנדב**.
- 8.7.2.6. פירוט ביחס לזכאותו של המפעיל לקבלת איזה מבין המענקים בהתאם להוראות סעיף 8.6 לעיל.
- 8.7.3. החברה תהא רשאית להורות למפעיל לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן לצרף כל אסמכתא שתידרש על מנת לבחון ולאשר את הנתונים המפורטים בדו"ח החודשי.
- 8.7.4. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור, יגיש המפעיל לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם למפעיל את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו שבעים וחמישה (75) ימים מיום הגשת החשבון על ידי המפעיל לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 8.7.5. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הינו תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה.
- 8.7.6. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא המפעיל לחברה אישור כדין בדבר פטור מחובת הניכוי).
- 8.7.7. מלבד התמורה בגין תשלום יתרת התקציב, לסכום התמורה לפי סעיף 8 זה לעיל יתווסף מע"מ כדין כנגד חשבונית מס כדין שתועבר על ידי המפעיל לחברה.
- 8.7.8. יובהר, כי החברה תהא רשאית בכל עת, בהודעה מראש ובכתב, לקבוע כי היא תבצע את תשלומי יתרת התקציב למתנדבים באופן ישיר. עוד יובהר כי במקרה כאמור, לא יחול כל שינוי בתכולת השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.7.9. החברה רשאית לדרוש מהמפעיל, כתנאי לקבלת כל תשלום המבוקש על ידו, חתימה על טופס היעדר תביעות בגין השירותים שניתנו על ידו בתקופה שקדמה למועד התשלום המבוקש.
- 8.7.10. הצמדה למדד
- התמורה בגין מרכיב השירות והתמורה בגין יתרה אופטימאלית בתקציב מתנדב תהיה צמודה למדד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז והמדד הקובע הינו המדד הידוע במועד עריכת החשבון המאושר כאמור בסעיף 8.7.4 לעיל.
- ההצמדות למדד ישולמו על ידי נתיבי איילון אחת לשנה, במסגרת החשבון החודשי האחרון של כל שנה במהלך תקופת ההסכם.
- מובהר בזאת, כי מלבד התמורה בגין מרכיב השירות והתמורה בגין יתרה אופטימאלית בתקציב מתנדב, כלל התמורה לה זכאי המפעיל מנתיבי איילון הינה קבועה ואינה צמודה למדד.

8.7.11. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע למפעיל, כל סכום המגיע לה מאת המפעיל, בין שהסכום קצוב ובין שאינו קצוב.

9. העדר יחסי עובד-מעביד

- 9.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן - מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.
- 9.2. בעקבות היות המפעיל עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון המפעיל להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה המפעיל חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, המפעיל מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד - מעביד בינו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 9.3. המפעיל מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד - מעביד בין החברה לבין המפעיל ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על-פי הסכם זה - אזי, יחויב המפעיל לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכר הוצאות משפט וטרחת עורכי-דין.
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי המפעיל ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו היו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין המפעיל ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 9.4.1. במקום התמורה ששולמה למפעיל מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את המפעיל, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 9.4.2. על המפעיל יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה - מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש: המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 9.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה למפעיל או למי שיבוא מכוחו.
- 9.5. המפעיל בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על המפעיל במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.
- 9.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם למפעיל על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי המפעיל על פי הסכם זה. המפעיל הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם ע"פ כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.
- 9.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על המפעיל, כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין החברה לבין המפעיל ו/או מי מטעמו.
- 9.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. אחריות ושיפוי

- 10.1. המפעיל מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 10.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את המפעיל מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 10.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, המפעיל יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לחברה (לרבות למי מעובדיה) ו/או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של המפעיל לפי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האחריות בגין נזקים אשר יגרמו למתנדבים ו/או לנתיבי איילון ו/או למדינה כתוצאה מתקלות ו/או הונאות בשירות ובתשתית יחולו על נותן השירות.
- 10.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, המפעיל מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 10.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה למפעיל בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 10.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את המפעיל מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 10.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. טיפול בתקלות ו/או הונאות

- 11.1. על המפעיל ליצור קשר באופן מיידי עם מתנדב כאשר קיים חשד לניתוק ו/או שיבוש ו/או הונאה של מערכת הניטור. המפעיל יטפל במקרים כאמור בהתאם להוראות הקבועות ב**מוסף א'** למפרט השירותים ו**נספח ז'** להסכם זה לטיפול בתקלות ו/או הונאות וכן להעביר דיווח במקרים כאמור כפי שיידרש על ידי החברה.
- 11.2. למען הסר ספק, מובהר כי האחריות בגין נזקים אשר יגרמו לחברה ו/או למדינה כתוצאה מתקלות ו/או הונאות שיבוצעו על ידי המתנדבים תחול על המפעיל.
- 11.3. המפעיל יפצה את החברה על כל חריגה מן הדרישות הקבועות ב**מוסף א'** למפרט השירותים ו**נספח ז'** להסכם זה לטיפול בתקלות ו/או הונאות, בסכומים הקבועים ב**נספח יד'** להסכם.
- 11.4. המפעיל מתחייב לפתוח בהליכים משפטיים כנגד מתנדבים, במקרה שבו נגרם למפעיל נזק כתוצאה מהונאות שבוצעו על ידי המתנדבים ו/או מי מטעמם, למעט במקרה בו קיבל המפעיל הנחיה אחרת מהחברה בעניין זה.

12. ביטוח

- 12.1. מבלי לגרוע מאחריות המפעיל על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב המפעיל כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד יש לו אחריות על פי דין, יהיו בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם החברה, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן **כנספח יג'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").
- 12.2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב המפעיל להמציא לידי החברה, לפני תחילת עבודתו את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 12.3. המפעיל מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו, והחברה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.

- 12.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 12.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות המפעיל על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 12.5. החברה רשאית לבדוק את אישור הביטוח שיומצא ע"י המפעיל כאמור בסעיף 12.2 לעיל והמפעיל מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף 12 זה. המפעיל מצהיר כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי המפעיל כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על המפעיל על פי הסכם זה.
- 12.6. המפעיל מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.
- למרות האמור לעיל, המפעיל מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית והפוליסה לביטוח חבות המוצר) יחודשו ברצף לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים מיום סיום הפרוייקט וכל עוד יש לחברה אחריות על פי דין.
- לא יאוחר מ-15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב המפעיל להפקיד בידי החברה אישור ביטוח חדש כאמור בסעיף 12.2 לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת.
- המפעיל מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל שנת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.
- בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי והמפעיל לא המציא אישור ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה החברה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיה ולשלם את דמי הביטוח אם לא תשלםם לדרישתה. החברה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה למפעיל בכל זמן שהוא או לגבותם מהמפעיל בכל דרך אחרת.
- 12.7. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי נספח הביטוח המצ"ב, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המפעיל שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על המפעיל לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. המפעיל מצהיר ומאשר כי היא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.
- 12.8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי ספק משנה ו/או קבלן משנה מטעם המפעיל, מתחייב המפעיל לדאוג כי בידי ספק המשנה וקבלן המשנה כאמור, פוליסות ביטוח בהתאם לדרישות בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המפעיל הוא הנושא באחריות כלפי החברה ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי ספק משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי ספק המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
- 12.9. אם לדעת המפעיל יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי המפעיל המפורטים באישור הביטוח, מתחייב המפעיל לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי המפעיל כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה ו/או מי מטעמה ושם המבוטח יורחב לכלול את החברה, בכפוף להרחבת "חבות צולבת" (בביטוחי חבויות).
- 12.10. המפעיל מתחייב לקיים בדיוקנות את כל דרישות ביטוחי המפעיל, לשלם את דמי הביטוח במועדם, לדאוג לכך כי ביטוחי המפעיל יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבות המפעיל לקיימם, ולעשות כל פעולה כדי לממש את ביטוחי המפעיל בעת הצורך. מוסכם במפורש כי בכל מקרה המפעיל יישא בהשתתפויות העצמיות החלות על פי ביטוחי המפעיל.
- 12.11. המפעיל פוטר, בשמו ובשם הפועלים מטעמו את החברה והפועלים מטעמה מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שלהם ואו של מי מטעמם ו/או או מי מהפועלים עבורם, מכל סיבה שהיא.
- 12.12. הפרת סעיף 12 על כל תנאיו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 13.1. להבטחת מלוא התחייבויות המפעיל בתקופת ההסכם על פי ההסכם, מתחייב המפעיל להפקיד בידי החברה, ערבות אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981, לפקודת נתיבי איילון, בסך 150,000 (מאה וחמישים אלף) ש"ח בנוסח המצורף **נספח ה'** להסכם (להלן: "**ערבות הביצוע**") אשר תעמוד בתוקף עד 45 ימים ממועד תום השנה הראשונה לניסוי.
- 13.2. ערבות הביצוע של המפעיל תוגדל על פי כמות המתנדבים שיגויסו על ידו. ביום האחרון של כל שנת ניסוי, תיבחן כמות המתנדבים שגויסה על ידי המפעיל. כמות זו תוכפל בתמורה בגין מרכיב השירות שהוצעה על ידי המפעיל במכרז וב- 8%. התוצאה תהווה את סך ערבות הביצוע שיהיה על המפעיל להפקיד בגין השנה העוקבת.
- לדוגמה – אם בשנתיים הראשונות גייס המפעיל 10,000 מתנדבים והמחיר שהוצע על ידו בגין מרכיב השירות הינו 300 ₪, כי אז בתחילת השנה השלישית יפקיד המפעיל בידי החברה ערבות ביצוע בסך של 240,000 ₪.
- 13.3. מובהר, כי בכל מקרה סך ערבות הביצוע המינימאלי לא יפחת מסכום של 150,000 ₪.
- 13.4. ערבות הביצוע תושב למפעיל בתום ארבעים וחמישה (45) ימים מתום תקופת ההסכם או ממועד סיום ההתקשרות בין הצדדים, לאחר ובכפוף לכך שהמפעיל מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 13.5. ערבות הביצוע תהא ניתנת לחילוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כל שהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה.
- 13.6. במקרה של חילוט ערבות הביצוע או כל חלק ממנה, ידאג המפעיל להשיב, באופן מיידי, את גובה הערבות שחולטה לגובהה כנדרש, על ידי כך שימציא לחברה ערבות חדשה, בהתאם לנוסחים המצורפים לחוזה **נספח ה'**, בגובה הערבות או חלק הערבות שחולט, לפי העניין.
- 13.7. למען הסר ספק יודגש, כי סכום ערבות הביצוע המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן לא אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 13.8. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

14. הבעלות בתוצרי העבודה, במסמכים ובמידע

- 14.1. כל מסמך, לרבות דוחות הביניים, מסדי הנתונים, עיבודים שונים, תוכנות עזר שפותחו במסגרת הניסוי, אפליקציות, צילומים, העתקים, חומרים, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, וכל יתר תוצרי העבודה, תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי המפעיל ו/או יתקבל אצל המפעיל בקשר לשירותים (להלן: "**תוצרי העבודה**" או "**המסמכים**"), למעט תוצרים המוגנים בזכויות יוצרים של צד ג', יהיו בבעלות החברה ויהוו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה למפעיל ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים; לעניין זה "**מסמך**"- לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור, המפעיל מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה במסמכים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא וכל מטרה אחרת ולרבות הכנסת שינויים במסמכים ו/או לעשות בהם כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי וזאת בלי צורך לבקש רשות מהמפעיל ובלי שהמפעיל יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה במסמכים.
- מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועו של הפרויקט ו/או חלקו ו/או כל עבודה נוספת הקשורה בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע הפרויקט, המפעיל מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי העבודה כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על 14 יום, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות

שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי המפעיל או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי המפעיל ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. המפעיל מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

14.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור המפעיל לחברה בתוך 14 יום, את כל האורגינלים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. המפעיל לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

14.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. שמירת סודיות

15.1. המפעיל מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי המפעיל או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 לעיל, מתחייב המפעיל לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על מסמך שמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט המפעיל, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.3. האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שיהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות המפעיל או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחזל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על המפעיל.

15.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. הגנת הפרטיות ומאגר מידע

16.1. כל פרטי המידע לגבי המתנדבים אשר יגיעו לידי המפעיל בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק על ידי המפעיל ואשר ירשם כדין (להלן: "**מאגר המידע**").

16.2. המפעיל מתחייב בזאת לפעול ביחס למאגר המידע ונושאי המידע/המתנדבים הכלולים בו בהתאם ועל-פי דרישות והוראות כל דין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תקנותיו, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יחתום המפעיל על הסכם מפורט לקיום האמור לעיל, בנוסח המצורף **כנספח טו'** להסכם, לרבות, ומבלי לגרוע, התחייבויות ביחס לקבלת הסכמת נושאי המידע (המתנדבים) (כולל חובת מתן הודעה כאמור בסעיף 11 חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), שימוש במידע הכלול במאגר המידע למטרת הניסוי בלבד, חובה לאפשר עיון ותיקון המידע כדין, חובות אבטחת מידע וסודיות, לרבות, ומבלי לגרוע, כאמור בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וקיום הוראות בהתאם להנחיות רשם מאגרי המידע, לרבות, ומבלי לגרוע, להנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 - שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במשך תקופת הסכם זה (לרבות תקופת הארכה) המפעיל ידאג כי יקוימו לגבי מאגר המידע כל הוראות הדין. המפעיל מאשר כי הוא מכיר בכך שהמידע המרוכז והמידע שירוכז במאגר המידע (כולו או חלקו) הינו מידע רגיש המוגן על-ידי דיני הגנת הפרטיות בישראל, ומתחייב לנהוג בו ככזה כפוף לכל דין. למען הסר ספק מובהר, כי חבות השיפוי כאמור בהסכם זה תחול גם ביחס להפרת הוראה זו וכן ביחס לכל נזק שייגרם לחברה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהעברת המידע שבמאגר המידע שלא על-פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות הדין.

16.4. שימוש המפעיל במאגר המידע ובכל מידע אחר אודות המתנדבים אשר הגיע למפעיל בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק שימוש הנדרש לצורך מילוי התחייבויותיו של המפעיל על-פי הסכם זה.

16.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפעיל ו/או מי מטעמו לא יעשו כל שימוש בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נמסרו לו על-ידי המתנדבים ובין אם נמסרו לו על-ידי החברה, לרבות, אך מבלי לגרוע, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים.

16.6. המפעיל לא יפנה לאיזה מהמתנדבים ולא יתיר לאחר לפנות, לא בכתב, לא בע"פ ולא באמצעות משלוח מסרים אלקטרוניים לדואר אלקטרוני של מי מהמתנדבים /או לטלפון שלו ו/או לפקסימיליה שלו ו/או בכל דרך אחרת, אלא לצורכי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה והכל בהתאם ובכפוף למגבלות על-פי כל דין, ובכלל זה חוק התקשורת (בזק ושירותים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.

16.7. המפעיל לא יעביר מידע ממאגר המידע לכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג', או לכל אדם או גוף אחר ו/או יעשה כריית מידע ו/או הצלבה מהמידע שבמאגר המידע שיש בידו ביחס למתנדבים והמידע שבכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג' אשר אינו ביחס למתנדבים.

16.8. המפעיל ידווח מעת לעת לחברה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור לעיל, ויאפשר לנציגי החברה לוודא ביצועם.

16.9. מיד עם תום תקופת ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימסור המפעיל לחברה, ללא תמורה, את כל המידע שיש בידו בקשר עם ו/או מתוך מאגר המידע ו/או מידע ביחס למתנדבים (לרבות מסמכים, צילומים וכיוצא באלו על כל עותקיהם ומידע המאוחסן על גבי מדיה מגנטית, אופטית או אחרת) וישמיד את כל העותקים (בכל סוג מדיה) ככל שיהיו בידו עותקים הנוגעים למידע כאמור.

16.10. מובהר בזאת, כי לאחר סיום תוקפו של ההסכם מכל עילה שהיא ו/או סיומו של הניסוי המפעיל לא יהיה רשאי לכלול את המתנדב הנ"ל בכל מאגר אשר בבעלותו ו/או בהחזקתו.

16.11. אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת לחברה ו/או למתנדבים לפי דיני הגנת הפרטיות בישראל.

16.12. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם, ויחולו הוראות סעיף 7 שלהלן לעניין פיצויים מוסכמים, בסכומים ובתנאים הקבועים ב**נספח יד'** להסכם.

17. הימנעות מניגוד עניינים

17.1. המפעיל מצהיר, כי הוא אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה. בכל מקרה, מתחייב המפעיל להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור.

17.2. מבלי לפגוע בדברים האמורים לעיל, איש צוות (לרבות מנהל הפרויקט וראש צוות) שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור החברה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 יום מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

17.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. הסבת ההסכם

- 18.1. המפעיל אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או להעביר או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 18.2. המפעיל אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 18.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 18.1 ו-18.2 לעיל, העביר המפעיל את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, בכפוף לקבלת אישור החברה לכך כאמור בסעיף 18.1 לעיל, ימשיך המפעיל לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.
- 18.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לכך שזכויותיו של המפעיל לפי הסכם זה לא תפגענה.
- 18.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. סיום ההסכם מחמת הפרות המפעיל

- 19.1. הפר המפעיל את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה במועד בו נדרש לעשות כן בהתאם לדרישה בכתב של החברה בעניין זה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן:
- 19.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 19.1.2. להחליף את המפעיל בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי.
- החברה תהא זכאית לגבות מאת המפעיל את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את המפעיל מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 19.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, ע"י מתן הודעה בכתב למפעיל, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 19.2.1. הפרה יסודית של ההסכם ע"י המפעיל ו/או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה תוך המועד שנקבע לכך על ידי החברה;
- 19.2.2. המפעיל ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים על ידי המפעיל במתן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 19.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשיך ההתקשרות עם המפעיל;
- 19.2.4. הוגשה כנגד המפעיל או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו ובקשה זו לא נמשכה, נמחקה או נדחתה בתוך 21 ימים;
- 19.2.5. הוטל עיקול, זמני או קבוע, על רכושו של המפעיל או על חלק ממנו, באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים, או שנעשתה פעולת הוצאה לפועל לגבי רכושו או חלק ממנו, באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים והעיקול לא הוסר בתוך 14 ימים;

19.2.6. אם התברר כי המפעיל ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים על ידי המפעיל הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו ;

19.2.7. המפעיל הפר את הוראות הגנת הפרטיות הקבועות בהסכם זה ;

19.2.8. סכום הפיצויים המוסכמים (כמפורט בנספח י"ד) שנדרשו מהמפעיל על ידי החברה במצטבר, עלה על סך של 1,000,000 ₪ ;

19.2.9. המפעיל התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם ;

19.2.10. המפעיל פעל במרמה ו/או בהטעיה מכוונת ו/או בתכסיסנות בכל הנוגע לשירותים נשוא הסכם זה, ובכלל זאת בהתנהלותו מול המתנדבים.

20. נציגי החברה

20.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מר אליצח דמבינסקי, מנהל אגף תפעול וטכנולוגיה ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו על ידי החברה.

20.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה למפעיל.

20.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 8 לעיל ; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 21.2 להלן.

20.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן שירותי המפעיל.

21. שונות

21.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

21.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על-ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

21.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

21.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו בלבד.

21.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

21.1. **סעיפים שורדים.** למען הסר ספק, בין היתר, סעיפים 9.3, 9.4, 10, 14, 15, 16 ו-21.2, ייותרו בתוקף מלא, גם לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו מכל עילה שהיא.

21.2. למפעיל לא תהא זכות לקיזוז ועיכובן כלפי החברה ו/או המתנדבים.

22. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

22.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כדלקמן :

חברת נתיבי איילון בע"מ, מרחוב על פרשת דרכים, ת.ד.
18168

החברה:

תל אביב 61181

טלפון – _____, פקס – _____;

המפעיל:

22.2. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

22.3. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה בכתב שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המפעיל

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

חוברת תנאי המכרז

נספח ב'

נספח ב'

הצעת המפעיל

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן - "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך ביצוע תפקידי/נו כנותני שירותי יעוץ, ניהול וליווי לעריכתו של הניסוי (להלן - "השירותים"), ייחשף בפני/נו ו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו - כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או בקשר לניסוי ו/או הקשור בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על-ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסגרת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותינו על-פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותינו על-פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לגופים קשורים בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותינו על-פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על-פי כל דין. בנוסף, הנני/נו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על-פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.

7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידינו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותינו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותינו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהייה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

שם :

ת.ז.ח.פ.

חתימה :

דוחות

1. המפעיל ימציא, מיד עם דרישת החברה ו/או בכל פרק זמן קבוע שתקבע החברה, את הדוחות הבאים על גבי קובץ מסוג אקסל ובאופן המאפשר מיון וחיפוש על גבי המסמך:
 - 1.1 דוחות על לקוחות (כל פרטי הלקוח השמורים במערכת).
 - 1.2 דוחות על תקלות (כל פרטי התקלות השמורים במערכת).
 - 1.3 דוחות על נסיעות (כל פרטי הנסיעות השמורים במערכת).
 - 1.4 דוחות על רמת שרות (כל פרטי רמת השרות השמורים במערכת).
 - 1.5 דוחות על נדידה בין ספקים.
 - 1.6 דוחות על ניטור הרכבים.
 - 1.7 נסועה -
 - 1.7.1 דוחות נסועה יומית וחודשית כפונקציה של לקוח, כולל תאריכים, מרחק, זמן נסיעה, עלות, אזור גאוגרפי;
 - 1.7.2 דוחות נסועה יומית וחודשית כפונקציה של אזור גאוגרפי, כולל מספר לקוחות, מרחק, זמן נסיעה, עלות;
 - 1.7.3 דוחות נסועה יומית וחודשית כפונקציה של זמן, כולל מספר לקוחות, מרחק, אזור גאוגרפי, עלות;
 - 1.7.4 דוחות נסועה יומית וחודשית כפונקציה של עלות, כולל מספר לקוחות, מרחק, זמן, תאריך, אזור גאוגרפי.
 - 1.8 לקוחות –
 - 1.8.1 מספר הלקוחות החדשים כפונקציה של זמן;
 - 1.8.2 מספר הלקוחות שעזבו כפונקציה של זמן וסיבה;
 - 1.8.3 שביעות רצון לקוח (כפי שמדווח ע"י הלקוח);
 - 1.8.4 מצב כספי עבור לקוח;
 - 1.8.5 תקלות עבור לקוח;
 - 1.8.6 חשבונות ללקוחות;
 - 1.8.7 אי הסכמת לקוח לחשבון (dispute).
 - 1.9 נדידה -
 - 1.9.1 לקוחות שנדדו אל הספק והסיבה;
 - 1.9.2 לקוחות שנדדו מהספק והסיבה;
 - 1.10 התקנת רכיב בניטור -
 - 1.10.1 זמן התקנה (היסטוגרמה);
 - 1.10.2 זמן התקנה כפונקציה של מיקום גאוגרפי;
 - 1.10.3 זמן המתנה להתקנה מרגע יצירת קשר עם הלקוח והסיבות (היסטוגרמה);
 - 1.10.4 תקלות בהתקנה והסיבות (היסטוגרמה).
 - 1.11 ניתוק רכיב ניטור -

זמן לניתוק, והסיבות, מרגע שהלקוח ביקש (היסטוגרמה).

1.12. תקלות -

1.12.1. סוגי תקלות עבור רכיבי ניטור כגון חוסר תקשורת, תקלות של הרכיב עצמו כגון ניתוק ממקור מתח, אי יכולת לקבל נתונים מהרכב, התחממות יתר, וכו'. (דוחות מספק התשתית);

1.12.2. תקלות של אפליקציית ה BT (דוחות מספק התשתית);

1.12.3. חוסר תקשורת בין מחשבי ספק השרות לספק התשתית;

1.12.4. אי רציפות מידע המגיע מרכיב הניטור;

1.12.5. אי רציפות לוגית בין מחשבי ספק השרות לספק התשתית, או ברמת הפרוטוקול או ברמת המידע עצמו.

1.13. נוסף על האמור לעיל, המפעיל יאפשר לחברה, או למי מטעמה, גישה דיגיטלית, בכל עת ללא צורך בהודעה מראש ו/או קבלת אישור מראש, לכל תוצרי העבודה (כהגדרתם בסעיף 14.1 להסכם).

2. מובהר, כי נתיבי איילון תהא רשאית במהלך תקופת הניסוי לשנות את דרישותיה בעניין זה, ובכלל זה להוסיף דוחות נוספים שעל המפעיל להעביר אליה ו/או לשנות את תכני הדוחות ו/או את מועדי הגשתם וכיו"ב.

נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המפעיל") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המפעיל בקשר עם מילוי התחייבויות המפעיל על פי הסכם שנחתם ביניכם לבין המפעיל למתן שירותי ניהול וניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה.

לצרכי ערבות זו:

המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו.

המונח "מדד הבסיס" משמעו: המדד הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם ביניכם לבין המפעיל.

הפרשי ההצמדה יחושבו באופן הבא: אם יתברר מתוך המדד הידוע האחרון במועד ביצועו של תשלום בפועל לפי ערבות זו (להלן: "המדד התשלום"), כי מדד התשלום עלה לעומת מדד הבסיס, אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד. למניעת ספק, אם יתברר כי מדד התשלום שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, אזי לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת המפעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד המפעיל, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת המפעיל.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח ו'

מפרט השירותים

נספח ז'

פירוט דרישות מספק התשתית

תמהיל גיוס המתנדבים

האזור	פירוט	שיעור מתנדבים
תל אביב	תל אביב	1%
סובב ת"א	בת ים, חולון, אזור, גבעתיים, ר"ג, בני ברק	5%
שאר מחוז תל אביב	הרצליה, רמת השרון, אור יהודה, קרית אונו, כפר שמריהו	5%
מחוז המרכז	אלעד, גבעת שמואל, הוד השרון, טייבה, טירה, יבנה, יהוד, כפר יונה, כפר סבא, כפר קאסם, לוד, מודיעין, נס ציונה, נתניה, פתח תקווה, קלנסווה, ראש העין, ראשון לציון, רחובות, רמלה, רעננה, אבן יהודה, אליכין, באר יעקב, בית דגן, בני עיי"ש, גדרה, גיליולה, גן יבנה, גני תקווה, זמר, כוכב יאיר, כפר ברא, מזכרת בתיה, סביון, פרדסיה, קדימה-צורן, קריית עקרון, שוהם, תל מונד, מ"א ברנר, מ"א גדרות, מ"א גזר, מ"א גן רווה, מ"א דרום השרון, מ"א חבל יבנה, מ"א חבל מודיעין, מ"א חוף, מ"א לב השרון, מ"א נחל שורק, מ"א עמק חפר, מ"א עמק לוד	47%
ירושלים	ירושלים	2%
שאר מחוז ירושלים	בית שמש, אבו-גוש, מבשרת ציון, קריית יערים, מ"א מטה יהודה	5%
חיפה	חיפה	1%
שאר נפת חיפה	טירת הכרמל, נשר, קריית אתא, קריית ביאליק, קריית ים, קריית מוצקין, דאלית אל-כרמל, פריידיס, קריית טבעון, רכסים, מ"א זבולון	5%
נפת חדרה	אום אל פחם, אור עקיבא, באקה אל גרביה, חדרה, בנימינה-גבעת עדה, בסמ"ה, ג'סר א-זרקא, ג'ת, זכרון יעקב, חריש, כפר קרע, מעלה עירון, עספיא, ערערה, פרדס חנה-כרכור, מ"א אלונה, מ"א חוף הכרמל, מ"א מנשה	6%
נפת עכו	טמרא, כרמיאל, מעלות תרשיחא, נהריה, סחינין, עכו, עראבה, אבו סנאן, אעבלין, ביר אל-מכסור, בית ג'ן, בענה, ג'דידה-מכר, ג'ולס, דייר חנא, חורפיש, יאנוח-ג'ת, ירכא, כאבול, כאוכב אבו אל-היג'א, כסרא-סמיע, כפר ורדים, כפר יאסיף, כפר מנדא, מג'ד אל כרום, מגדל, מזרעה, מעיליא, נחף, סאג'ור, פסוטה, פקיעין (בוקיעה), ראמה, שלומי, שעב, מ"א מטה אשר, מ"א מעלה יוסף, מ"א משגב	8%

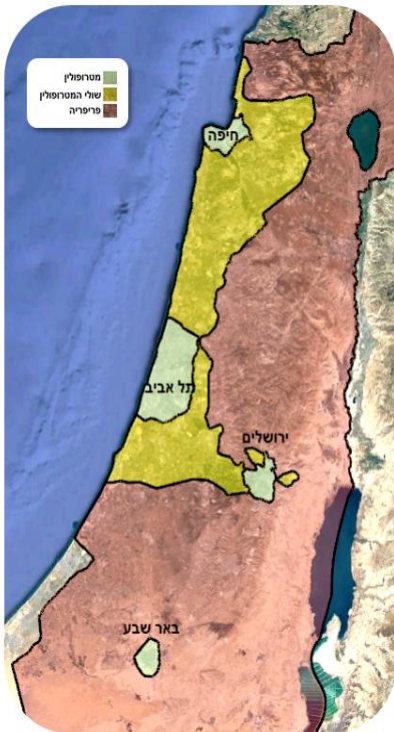
3%	<p>בית שאן, טבריה, יקנעם עילית, מגדל העמק, נצרת, נצרת עילית, עפולה, צפת, קריית שמונה, שפרעם, אכסאל, בועיינה-נוג'ידאת, בואקעתא, בסמת טבעון, גיש (גוש חלב), דבורייה, זרזיר, חצור הגלילית, טובא-זנגרייה, טורעאן, יבנאל, יסוד המעלה, יפיע, כעביה-טבאש-חגי'אג'ירה, כפר כמא, כפר כנא, כפר תבור, מגאר, מג'דל שמס, מטולה, מסעדה, משהד, ע'ג'ר, עיילבון, עילוט, עין מאהל, עין קנייא, קצרין, ראש פינה, ריינה, רמת ישי, שבלי – אום אל-גנס, מ"א אל בטוף, מ"א בוסתן אל מרג', מ"א גולן, מ"א הגלבווע, מ"א הגליל העליון, מ"א הגליל התחתון, מ"א מבואות החרמון, מ"א מגידו, מ"א מרום הגליל, מ"א עמק הירדן, מ"א עמק המעיינות, מ"א עמק יזרעאל</p>	<p>שאר מחוז הצפון (נפות יזרעאל, כנרת, גולן, צפת)</p>
3%	<p>אשדוד</p>	<p>אשדוד</p>
4%	<p>באר שבע, אופקים, אילת, אשקלון, דימונה, נתיבות, ערד, קריית גת, קריית מלאכי, רהט, שדרות, חורה, ירוחם, כסיפה, להבים, לקיה, מיתר, מצפה רמון, עומר, ערעה-בנגב, שגב-שלום, תל שבע, אל קסום, מ"א אשכול, מ"א באר טוביה, מ"א בני שמעון, מ"א הערבה התיכונה, מ"א חבל אילות, מ"א חוף אשקלון, מ"א יואב, מ"א לכיש, מ"א מרחבים, מ"א נווה מדבר, מ"א רמת נגב, מ"א שדות נגב, מ"א שער הנגב, מ"א שפיר, מ"א תמר</p>	<p>מחוז הדרום למעט אשדוד (כולל ב"ש ואשקלון)</p>
5%	<p>אריאל, בית עילית, מודיעין עילית, מעלה אדומים, אורנית, אלפי מנשה, אלקנה, אפרת, בית אל, בית אריה, גבעת זאב, הר אדר, מעלה אפרים, עמנאל, קדומים, קריית ארבע, קריית שומרון, מ"א גוש עציון, מ"א הר חברון, מ"א מגילות ים המלח, מ"א מטה בנימין, מ"א ערבות הירדן, מ"א שומרון</p>	<p>יו"ש</p>
100%		<p>סה"כ</p>

תעריפים

נעים לירוק 3 – תעריפים לפי אזורים ושעות

ניסוי בשינוי הרגלי נסיעה

נעים לירוק



עלות ק"מ לרכב בעל דרגת זיהום בינונית*:

פרפריה	שולי המטרופולין	מטרופולין	שעות	
0	0.3 ₪	1.5 ₪	06:45 עד 09:30 15:30 עד 18:30	שעות שיא
0	0	0.1 ₪	09:30 עד 15:30 18:30 עד 20:00	שעות שפל
0	0	0	06:45 עד 20:00 ששי, שבת, ערבי ימי חג	שעות פנאי

- *יש להוסיף/להפחית 10 אג' לדרגת זיהום גבוהה/נמוכה בהתאמה
- חיוב מקסימלי לנסיעה – 25 ₪
- עד 4 קילומטרים ראשונים, שלאחריהם 3 שעות עמידה לפחות, פטורים מתשלום
- 10% הנחה מתעריפי הקיזוז בעת שימוש באפליקציה



הנחה נוספת לק"מ לשימוש ברכב כרב תפוסה (carpool)**

פרפריה	שולי המטרופולין	מטרופולין	
0.05 ₪ על כל נסע נוסף	0.15 ₪ על כל נסע נוסף	0.75 ₪ על כל נסע נוסף	שעות שיא
0	0	0.05 ₪ על כל נסע נוסף	שעות שפל
25 ₪ לנסיעה	25 ₪ לנסיעה	25 ₪ לנסיעה	הגבלה מקס'

החזרי נסיעה בתחבורה ציבורית

כל הארץ	
50% החזר של מתעריף הנסיעה	שעות שיא
0	שעות שפל ופנאי
6 ₪ לנסיעה מקסימום חודשי 60 ₪	הגבלה מקס'

**אופציונלי לשיקול דעת המזמינה

* **רמות זיהום:** רמה נמוכה – דרגת זיהום אוויר 1 עד 5; רמה בינונית – דרגת זיהום אוויר 6 עד 10; רמה גבוהה – דרגת זיהום אוויר 11 ומעלה.

"**דרגת זיהום אוויר**" כהגדרת מונח זה בתקנות אוויר נקי (גילוי נתוני זיהום אוויר מרכב מנועי בפרסומת), התשס"ט-2009.

רכב שלא פורסמה לגביו דרגת זיהום אוויר, תחושב רמת הזיהום שלו בהתאם למפורט להלן:
 רמה נמוכה – נפח מנוע עד 1,500 סמ"ק; רמה בינונית – נפח מנוע מ-1,501 עד 1,800 סמ"ק; רמה גבוהה – נפח מנוע מ-1,801 סמ"ק ומעלה.

4_metro.kmz

קישור למפת תעריפים על גבי פלטפורמת Google Earth

הוראות להסכם בין המפעיל למתנדב

1. **התקשרות בין המפעיל למתנדב**
- 1.2 המתנדב יצהיר כי הוא בעל הרכב או שהוא בעל הזכות לעשות בו שימוש עיקרי.
- 1.3 כל מתנדב יגויס עד תום תקופת הניסוי.
- 1.4 המפעיל יתקין לכל מתנדב את הציוד הטכנולוגי הנדרש לצורך הפעלת הניסוי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 5 ימים ממועד החתמת המתנדב על הסכם ההתנדבות.
- 1.5 המפעיל יישא באחריות בגין כל נזק שיגרם למתנדב או לרכבו כתוצאה מהתקנת הציוד הטכנולוגי.
- 1.6 ההתקנה תתבצע באחד מהמקומות הבאים :
- 1.6.1 מוקדי התקנה ושירות שיופעלו על ידי המפעיל ו/או על ידי קבלני משנה מטעמו ;
- 1.6.2 בית המתנדב או כל מקום אחר שיתבקש על ידי המתנדב (למשל מקום עבודתו).
- 1.7 כחלק מתהליך הגיוס וההתקשרות עם המתנדב, המפעיל יקבל מהמתנדב את הפרטים הבאים :
- 1.7.1 רישיון רכב בתוקף או חשבון ארנונה אחרון (אם רכבו של המתנדב רשום על שם חברה) ;
- 1.7.2 חשבון בנק לזיכוי ;
- 1.7.3 מידע לגבי הרגלי הנסיעה של המתנדב (באמצעות מילוי שאלון או מידע דיגיטלי, ככל שקיים) ;
- 1.7.4 כל מידע נוסף שיידרש לצורך ההשתתפות בניסוי לפי שיקול דעת המפעיל ו/או דרישות החברה.
- 1.8 המפעיל יערוך תדריך קצר בעל פה למתנדב המצטרף לניסוי. בתדריך יפרט המפעיל את כל המידע הנדרש למתנדב לצורך השתתפותו בניסוי, לרבות – הנחיה על מנגנון ניהול ההתחשבות, תפעול הציוד הטכנולוגי, תפעול האפליקציה, מידע בנושא שמירת הפרטיות, דרכים ליצירת קשר וקבלת מידע.
- 1.9 המפעיל יפעיל מרכז שרות לקוחות טלפוני. המפעיל יפרט את דרכי יצירת הקשר עמו ואת שעות הפעילות של מרכז שירות הלקוחות וההוראות החלות עליו בהתאם לאמור בהסכם בינו לבין החברה, ויצרף את הפירוט כנספח להסכם ההתנדבות.

- 1.10 המפעיל ימנה על חשבונו גורם בלתי תלוי לערעורים על תשלומים ולבחינת תלונות שיוגשו על ידי המתנדבים, וזאת ככל שהתלונות יידחו על ידי המפעיל והמתנדב יבקש לערער. החלטה בערעור כאמור תינתן בתוך 30 ימים מיום הגשת הערעור על ידי המתנדב. המפעיל יפרט את מנגנון הגשת הערעורים בנספח להסכם ההתנדבות.
- 1.11 המפעיל יוודא ביצוע תחזוקה שוטפת לציוד הניטור, באופן שיבטיח את פעולתו התקינה לאורך כל תקופת הניסוי. התחזוקה תבוצע ברמה שלא תפחת מהוראות יצרן הציוד. המפעיל יערוך בדיקות תקופתיות, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות שונות במערכת הניטור שהותקנה ברכב המתנדב.
- 1.12 ככל שיוחלט על ידי החברה לחלק ציוד לספירת נוסעים ברכב, המפעיל ימסור אותו לידי המתנדבים תוך 5 ימי עבודה מרגע מסירתו על ידי החברה. המסירה תבוצע בהתאם לבחירת המתנדב (בכתובת הרשומה או במקום עבודתו או במרכז חלוקה מטעם המפעיל). המפעיל יוודא כי הציוד נמסר למתנדב כשהוא תקין (פועל ושלים).

2. מנגנון ההתחשבות עם המתנדב

- 2.1 ההוראות בהסכם ההתנדבות בדבר ההתחשבות עם המתנדב והתמורה השנתית לה יהיה זכאי המתנדב, יתאמו במדויק את ההוראות המפורטות בנספח השירותים, כנוסחו מעת לעת.
- 2.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יכלול הסכם ההתנדבות הוראה לפיה באם יתרת התקציב של המתנדב תהא גבוהה מ-500 ₪, יהיה זכאי המתנדב להפרש שבין 500 ₪ ובין התמורה למפעיל בגין מרכיב השירות ("התמורה הנוספת למתנדב", כהגדרתה במפרט השירותים), ויפורט סכום התמורה הנוספת למתנדב כאמור. יצוין, כי ככל והמתנדב גויס לתקופה קצרה יותר, תחושב התמורה לפי סעיף זה, באופן יחסי.
- 2.3 בנוסף, יכלול הסכם ההתנדבות הוראה לפיה התוספת לתקציב המתנדב בגין שימוש בתחבורה ציבורית תתבצע בהתאם להוראות מפרט השירותים, ובהתאם לנתונים שימסרו למפעיל על ידי המתנדב, ובכלל זאת באמצעות הוצאת מידע מכרטיס רב קו אישי הרשום על שמו של המתנדב.

3. סיום מוקדם של הניסוי על ידי המדינה

- 3.1 במקרה בו המדינה תבחר להפסיק את הניסוי בטרם סיום תקופת הניסוי, כל מתנדב שטרם חלפה שנה ממועד סיום תקופת התייעוד, יהיה זכאי לקבל את היתרה הלא מנוצלת של תקציבו (בסכום שלא יעלה על 2,000 ₪ לשנה) כהגדרתה במפרט השירותים, וכן את התמורה הנוספת למתנדב, כאילו במועד הפסקת הניסוי חלפה שנה מתום תקופת התייעוד.

3.2 חישוב הסכום לו יהיה זכאי המתנדב כאמור יהיה מבוסס, באופן יחסי, על הסכום האמיתי לו הוא זכאי בגין התקופה שבה הניסוי היה בתוקף. הסכום האמור יועבר על ידי החברה למפעיל, אשר יעבירו, במלואו, למתנדב.

4. הגנת הפרטיות ומאגר מידע

4.1 כל פרטי המידע לגבי המתנדב אשר יגיעו לידי המפעיל בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק על ידי המפעיל ואשר ירשם כדין (להלן: "מאגר המידע").

4.2 הסכם ההתנדבות יכלול התחייבויות ביחס לקבלת הסכמת נושאי המידע (המתנדבים) (כולל חובת מתן הודעה כאמור בסעיף 11 חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), שימוש במידע הכלול במאגר המידע למטרת הניסוי בלבד, חובה לאפשר עיון ותיקון המידע כדין, חובות אבטחת מידע וסודיות, לרבות, ומבלי לגרוע, כאמור בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וקיום הוראות בהתאם להנחיות רשם מאגרי המידע, לרבות, ומבלי לגרוע, להנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 - שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

5. בקשת פירוק ציוד הניטור ומעבר בין מפעילים

5.1 המתנדב יוכל לבקש מהמפעיל להסיר את מערכת הניטור בכל עת, על פי שיקול דעתו, בין השאר במקרים הבאים:

5.1.1 מכירת הרכב;

5.1.2 פרישתו מהניסוי.

5.2 המפעיל יבצע את פירוק ציוד הניטור שהותקן ברכבו של המתנדב לא יאוחר מ-3 ימי עסקים לאחר הודעת המתנדב.

5.3 המתנדב יוכל לבקש כי בעת הפירוק תותקן מערכת הניטור מחדש ברכב חלופי.

5.4 על מתנדב המבקש למכור את רכבו ו/או להעבירו לאחר ו/או להפסיק להיות הנהג העיקרי ברכב, להודיע על כך למפעיל לא יאוחר מ-5 ימי עסקים לאחר ביצוע עסקת המכירה כאמור. מתנדב אשר יפר את האמור בסעיף זה לא יהא זכאי לקבל את התמורה השנתית לה הוא היה זכאי בגין השתתפותו בניסוי.

5.5 הפסיק מתנדב את השתתפותו בניסוי, כי אז ייחשב המתנדב כמי שסיים את השתתפותו בניסוי בתוך 3 ימי עסקים ממועד בקשתו כאמור, והמפעיל יערוך ביחס לאותו מתנדב התחשבות סופית עד למועד סיום השתתפותו בניסוי. מובהר, כי בכל מקרה המתנדב לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום בגין התקופה שלאחר מועד סיום השתתפותו בניסוי.

- 5.6 מתנדב יהא רשאי לעבור בין מפעילים בכל עת ועד 3 פעמים בכל שנה.
- 5.7 המעבר בין מפעילים ייכנס לתוקף 48 שעות לאחר השלמת התנאים הקבועים בסעיף 6.8 להלן ובכפוף לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות בין המפעיל לחברה.
- 5.8 עם בקשת מתנדב לפרוש מן הניסוי או לעבור למפעיל אחר, יבצע המפעיל את הפעולות הבאות:
- 5.8.1 התחשבות סופית עם המתנדב בהעברת כל התשלומים המגיעים לו;
- 5.8.2 העברת כלל המידע הנוגע למתנדב לידי החברה ולידי המפעיל החדש;
- 5.8.3 מחיקת כלל המידע הנוגע למתנדב ממאגרי המידע של המפעיל.

6. טיפול בתקלות ו/או הונאות

- 6.1 תקלה ראשונה במערכת הניטור תתוקן בבית המתנדב ו/או בכתובת אחרת אשר סיפק המתנדב ו/או במוקד שירות שיופעל על ידי המפעיל, על פי בחירתו של המתנדב, ותתוקן תוך לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממסירת הודעה על ידי המתנדב למפעיל בדבר התקלה כאמור או מהמועד בו נמסרה הודעה על התקלה מספק התשתית. לצורך תיקון תקלות נוספות במערכת הניטור, יתייצב המתנדב במתקני המפעיל.
- 6.2 למעט במקרים של אובדן המערכת או שבר בה, המפעיל יישא במלוא עלות התיקון ותחזוקת מערכות הניטור.
- 6.3 המפעיל ייצור קשר באופן מיידי עם מתנדב כאשר קיים חשד לניטוק ו/או שיבוש ו/או הונאה של מערכת הניטור.

7. הוראות נוספות

- 7.1 יובהר כי הסכם ההתנדבות יעמוד בתוקפו לאורך כל תקופת ההתנדבות, בכפוף לתוקפו של הסכם ההתקשרות בין החברה והמפעיל. ככל שלא יוארך או יבוטל הסכם ההתקשרות בין החברה למפעיל, יבוא הסכם ההתנדבות לידי סיום.
- 7.2 הסכם ההתנדבות כפוף לזכותה של החברה, לבצע התאמות ושינויים במהלך תקופת ההתקשרות, ובין היתר - בתקופת והיקף הניסוי, החרגת סוגי כלי רכב ו/או מתנדבים מסוימים מן הניסוי, שינוי תמהיל גיוס המתנדבים, שינוי מנגנון התמורה למפעיל, שינוי התעריפים שיקוזזו/יתווספו מתקציבו של המתנדב בהתאם לשימוש ברכב ו/או בתחבורה ציבורית ו/או בנסיעה שיתופית, שינוי הפרמטרים לחישוב, שינוי מועד תשלום התמורה למתנדב, וכן קביעת תנאים נוספים אשר ישפיעו על התמורה לה יהיה זכאי המתנדב.

7.3 המדינה, החברה, המפעיל או כל מי מטעמם, רשאים לערוך ביקורת פתע ברכבו של המתנדב לצורך בדיקה שלא נעשה שימוש לרעה במערכת הניטור. ככל שנעשה שימוש לרעה כאמור, ידוע למתנדב כי המדינה רשאית להפסיק את הניסוי ביחס לאותו מתנדב באופן מייד, ולפעול למיצוי זכויותיה לפי כל דין, וכן כי הוא צפוי לעמוד בפני העונשים הקבועים בחוק.

7.4 המתנדב יענה על שאלונים וסקרי שביעות רצון, ככל שיידרש לכך על ידי המפעיל ו/או החברה, בהתאם להנחיות שייקבעו על ידי המפעיל ו/או החברה. הסקר ייערך ללא שמירת פרטי המתנדב, תוצאותיו יועברו לחברה ונתוני הסקרים יישמרו על ידי המפעיל במהלך כל תקופת הניסוי.

SLA – מרכז שרות לקוחות טלפוני

1. מרכז שרות הלקוחות הטלפוני של המפעיל יפעל בשעות ובימים כדלקמן:

1.1. שירות לקוחות –

1.1.1. ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל- 17:00.

1.1.2. ו' וערבי חג מהשעה 08:00 ועד שעתיים לפני כניסת שבת/חג.

1.1.3. שבת – סגור.

1.2. מענה טכני –

1.2.1. ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל- 21:00.

1.2.2. ו' וערבי חג מהשעה 08:00 ועד שעה לפני כניסת שבת/חג.

1.2.3. שבת – יפעל במשך שלוש שעות לאחר שעה מצאת השבת.

2. מרכז שרות הלקוחות הטלפוני יעמוד ביעדים הבאים:

#	פרמטר	יעד	הערות
1	זמן מענה לשיחות	95% מענה אנושי תוך 50 שניות	
2	מתן אפשרות לחזרה למתנדב אשר ביקש לא להמתין על הקו	תוך 30 שניות	המפעיל יכלול פונקציה לבחירת המתנדבים האם להמתין על הקו למענה של נציג או להשאיר מספר טלפון לצורך חזרה במועד מאוחר יותר.
3	זמן חזרה למתנדב אשר ביקש לא להמתין על הקו	עד שעתיים	
3	עדכון לגבי מצב התור	כל 20 שניות ובכל שינוי במקומו בתור.	

3. המפעיל יפיק לטובת החברה דוחות חודשיים בדבר:

3.1. משך שיחות;

3.2. זמני ההמתנה;

3.3. התפלגות זמני ההמתנה;

3.4. התפלגות נטישות של שיחות;

3.5. תלונות ופניות מצד מתנדבים;

3.6. סטטוס טיפול בתלונות;

3.7. כל דוח נוסף ו/או אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

נספח יב'

מבחנים לוגיים

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר

ת.ד. 32294 תל אביב 62322

(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם ובין

(להלן: "נותנת השירותים") לביצוע שירותי

ניהול ותפעול ניסוי לבחינת השפעת תמריצים שונים, לרבות כספיים,

על מאפייני הנסיעה כמפורט בהסכם ביניכם לבין נותנת השירותים וכל

העבודות הקשורות לכך במישרין ובעקיפין (להלן "השירותים")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותנת השירותים לתקופה מיום _____ עד ליום _____ בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותה המקצועית של נותנת השירותים ביחס להתחייבויותיה על פי החוזה הנדון.

גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ- 6,000,000 ₪ (שישה מליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

אנו מאשרים שגבול האחריות הנ"ל יעמוד בכל עת בהיקפו המלא לכיסוי חבותה של נותנת השירותים בקשר לביצוע העבודות נשוא החוזה וזאת ללא קשר לעבודות אחרות המבוצעות על ידה. לחילופין, אנו מאשרים שהפוליסה מורחבת לכלול כינון אוטומטי של גבול האחריות.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותנת השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בכל הנובע מפעולותיה של נותנת השירותים והבאים מטעמה.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותנת השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא החוזה הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות המוצר** לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) נתיבי איילון ו/או מי מטעמה עקב מוצרים שיוצרו ו/או הוכנו ו/או הורכבו ו/או תוקנו ו/או הותקנו ו/או סופקו ו/או נמכרו ו/או הופצו ו/או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותנת השירותים ו/או מי מטעמה, בגבולות אחריות בסך של 6,000,000 ₪ (שישה מיליון ₪) למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת העבודות על ידי נותן השירותים, וכולל תקופת גילוי מורחבת של 12 חודשים לפחות ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא החוזה הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

הביטוח כאמור הורחב לכלול את נתיבי איילון לעניין אחריותה עקב המוצרים כאמור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

3. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותנת השירותים, עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיה בגבול אחריות ע"ס \$ 5,000,000 (חמישה מיליון דולר ארה"ב) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, עבודות בגובה או בעומק, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, פתיונות ורעלים, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם ו/א באחריות שילוחית כלפי מי ממועסקי נותנת השירותים.

4. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותנת השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות ע"ס 10,000,000 ₪ (עשרה מיליון ₪) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לכלול את נתיבי איילון כמבוטחת בגין אחריותה לפעילות נותנת השירותים והבאים מטעמה, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

5. **ביטוח נאמנות** בגין כל נזק כספי שייגרם כתוצאה מעל פעולה או פעולות של הונאה, מעילה, העלמה במרמה או גניבה על ידי כל אדם ו/או גוף בשירותו של המבוטח בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

6. **ביטוח "אש מורחב"** המכסה בערך כינון את כל הרכוש המובא על ידי נותנת השירותים ו/או המשמש לצורך מתן השירותים. הביטוח כאמור כולל ויתור על זכות התחלוף כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותנת השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם.

מוצהר ומוסכם בזאת, כי נותנת השירותים לבדה אחראית על תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות החלות ו/או שיחולו בהתאם לפוליסות דלעיל.

מוצהר ומוסכם בזאת, בכל מקום בו כתוב "נתיבי איילון" יקרא נתיבי איילון ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או עובדיהן ו/או מנהליהן ו/או מדינת ישראל ו/או משרד התחבורה וכל הפועלים מטעמם.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות 60 יום מראש.

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

(שם החותם)

(תפקיד החותם)

פיצויים מוסכמים

1. כללי

- 1.1 מטרת נספח זה הינה הגדרת התנאים והסדרת מנגנון התשלומים המחייב לפיצויים מוסכמים אשר ישולמו על ידי המפעיל לנתיבי איילון בהתקיים הנסיבות כמפורט בנספח זה להלן.
- 1.2 אין בהוראות נספח זה בכדי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, והן תחשבנה כהוראות משלימות. לכל המונחים בנספח זה תהא המשמעות הרשומה לצידם בהסכם.
- 1.3 מובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים על ידי המפעיל כדי לשחרר אותו מהחובה להשלים את כל ההתחייבות אשר בגינן שולמו על ידי המפעיל הפיצויים המוסכמים לנתיבי איילון וכן, כי תשלום הפיצויים המוסכמים על ידי המפעיל כאמור להלן לא יגרע מכל סעד ו/או זכות הקיימים לנתיבי איילון על פי הוראות ההסכם ו/או הדין בגין הפרה של המפעיל את הוראות ההסכם.
- 1.4 המפעיל מצהיר ומאשר כי סכומי הפיצויים המוסכמים כמפורט להלן הינם סבירים והגיוניים ביחס לנוק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.
- 1.5 למען הסר ספק, מובהר כי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה משקפים הערכה בלבד ביחס לנוק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם כאמור לעיל, ואולם אין בפיצויים אלה כדי לגרוע ו/או למעט מכל סעד העומד לנתיבי איילון מהמפעיל, בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה בקשר עם ההפרות בגינן יידרש המפעיל בתשלומם.

נושא	פירוט	זרישה במסמכי המכרז	תקופת ריפוי	פרמטר לפיצוי	סכום בסיסי	פיצוי מוגדל	תנאי לפיצוי מוגדל
לוחות זמנים	אי השלמת ההערכות לתחילת תקופת ההרצה הרצה ולתחילת תקופת ההפעלה	בהתאם לדרישות החברה כאמור בסעיף 3.3 ו-3.4 למפרט השירותים (ביחס לתחילת תקופת ההרצה) ובסעיפים 3.8 ו-3.9 למפרט השירותים (ביחס לתקופת ההפעלה)	עד 7 ימי איחור	בגין כל יום איחור	1,000 ₪	2,000 ₪	מהיום ה-10 במצטבר
	אי עמידה בדרישות המפורטות ביעדים לטיפול בפניות לקוחות	בהתאם לדרישות סעיף 2 בנספח יא' להסכם (SLA - מרכז שירות לקוחות טלפוני)	אין	בגין כל מקרה	100 ש"ח	200 ש"ח	מהמקרה ה-10 במצטבר
	אי העברת דו"ח לחברה	בהתאם למפורט בנספח ד' (דוחות) להסכם ולדרישת	עד 3 ימים	בגין כל יום איחור	200 ₪	500 ש"ח	מהמקרה ה-10

			לכל דו"ח בנפרד		נתיבי איילון		
מהמקרה ה- 500	₪ 1,000	₪ 500	בגין כל מקרה	עד 100 מקרים בשנה	בהתאם למפורט בסעיף 5.2 למוסף א' בנספח השירותים	אי קבלת דיווח ממתנדב או דיווח שגוי	ביצועים
אין	אין	₪ 100	בגין כל מקרה	עד 100 מקרים ; סטייה של עד 10% לא תחוב בפיצויים בכל מקרה	בהתאם לנספח ח' להסכם (תמהיל גיוס המנדבים) ולדרישת נתיבי איילון	חריגה מהמכסות לפי אזורי מגורים	
		₪ 1,000	בגין כל מקרה	אין	בהתאם לנדרש בסעיף 2.4 למפרט השירותים	גיוס מתנדב ללא אישור מהחברה	
מהמקרה ה-10	₪ 200	₪ 100	בגין כל מקרה	עד יומיים	בהתאם למפורט בסעיף 5.2 למפרט השירותים	אי העברת תשלום למתנדב במועד או טעות בחישוב	רמת השירות
מהמקרה ה-10	₪ 1,000	₪ 500	בגין כל מקרה	אין	בהתאם למפורט בסעיף 5.2 למפרט השירותים	טעות בחישוב התמורה למתנדב	
מהמקרה ה-10	₪ 1,000	₪ 500	בגין כל מקרה	עד יומיים	ביחס לנדרש במוסף א' לנספח השירותים	אי תקינות של הציוד ברכב	
מהמקרה ה-5	₪ 10,000	₪ 5,000	בגין כל מקרה	אין	בהתאם להוראה הקבועה בסעיף 4.4 להסכם ההתקשרות	מתן שירותים לא מורשים למתנדבים	
		50,000 ₪	בגין כל מקרה	אין	בהתאם להוראה הקבועה בסעיף 16.12 להסכם ההתקשרות	הפרות זריזות אבטחת מידע	נושאים אחרים
		50,000 ₪		אין	בהתאם להוראה הקבועה בסעיף 4.4 להסכם ההתקשרות	החלפת ספק תשתית ללא אישור	

נספח טו'

כתב התחייבות- הגנת פרטיות

דוגמא מספרית לחישוב התשלום למתנדב

1. נספח זה מציג דוגמא מספרית לאופן התשלום בין בעלי העניין בפרויקט.

2. **תשלום למתנדב** (ללא תשלום עבור נסיעת קארפול)

להלן הנחות לאופן חישוב התשלום למתנדבים: *

<u>הערות</u>	<u>פירוט</u>	<u>נתונים</u>
	1.11.18	מועד סיום תקופת התייעוד ביחס למתנדב
ב-31.10.2019 תסתיים שנת התנדבות מלאה (12 חודשים מסיום תקופת התייעוד)	1.11.19	מועד חידוש רישיון המתנדב
	₪ 4,500	תקציב שנתי למתנדב
המתנדב יוכל להרוויח תגמול מקסימאלי שעומד על 2,000 ₪	₪ 2,000	תגמול מקס' למתנדב
	₪ 25	סכום מקסימאלי עבור הורדה/ הפחתה בכל נסיעה
במידה ויתרת התקציב של המתנדב תהא גבוהה מ-500 ₪, הוא יהיה זכאי להפרש שבין 500 ₪ לבין התמורה למפעיל בגין מרכיב השירות	עד 500 ₪	תקציב מקסימאלי למתנדב עבור רכיב השירות
	400 ש"ח	הצעת המפעיל בגין רכיב השירות
ההפרש בין התמורה המקסימאלית למתנדב בגין רכיב השירות להצעת המפעיל	100 ש"ח	התמורה הנוספת למתנדב

* לצורך הדוגמאות לא יילקחו בחשבון כלל מרכיבי התמורה המפורטים במפרט השירותים ובכלל זאת - תגמול עבור שימוש בתחבורה ציבורית, קיזוז ארבעת הקילומטרים הראשונים של הנסיעה ותגמול עבור הפעלת האפליקציה

פירוט נסיעות המתנדב במטרופולין ב-12 חודשים :

<u>שעה</u>	<u>תעריף החיוב על פי הוראות ההסכם</u>	<u>מספר קילומטרים שבוצעו בפועל</u>	<u>סה"כ חיוב</u>
שעות השיא	1.5 ₪	800	1,200 ₪
שעות השפל	0.1 ₪	2,000	200 ₪
שעות הפנאי	0	3,000	0

חישוב חיוב הנסיעות במטרופולין :



פירוט נסיעות המתנדב בשולי המטרופולין ב-12 חודשים :

<u>שעה</u>	<u>תעריף חיוב</u>	<u>מספר קילומטרים</u>	<u>סה"כ חיוב</u>
שעות השיא	0.3 ₪	7,000	2,100
שעות השפל	0	5,000	0
שעות הפנאי	0	5,000	0

חישוב חיוב הנסיעות בשולי המטרופולין:

מספר ק"מ בשעות שיא	X	תעריף נסיעה בשעות שיא	=	סה"כ חיוב
7,000 ק"מ		0.3 ₪		2,100 ₪

סה"כ חיובי המתנדב עבור נסיעות במטרופולין ובשולי המטרופולין:

חיוב נסיעות במטרופולין	+	חיוב נסיעות בשולי המטרופולין	=	סה"כ חיוב
1,400 ₪		2,100 ₪		3,500 ₪

סה"כ תשלום למתנדב:

תקציב התחלתי של מתנדב	-	סה"כ חיוב מתנדב	+	התמורה הנוספת למתנדב	=	התשלום למתנדב
4,500 ₪		3,500 ₪		100 ₪		1,100 ₪

3. נסיעת קארפול (נסיעות משותפות) – אופציונאלי בלבד

להלן הנחות לאופן חישוב התשלום עבור נסיעת קארפול:

<u>הערות</u>	<u>פירוט</u>	<u>נתונים</u>
עבור כל נוסע נוסף זכאי המתנדב לתשלום נוסף	3	מספר הנוסעים ברכב (מלבד הנהג)
	₪ 4,500	תקציב שנתי למתנדב
המתנדב יוכל להרוויח תגמול מקסימאלי שעומד על 2,000 ₪	2,000 ₪	תגמול מקסי' למתנדב
	25 ₪	תשלום מקסימאלי עבור נסיעה בקארפול

פירוט נסיעת המתנדב במטרופולין כרכב קארפול:

<u>שעה</u>	<u>תעריף קארפול על פי הוראות ההסכם</u>	<u>תעריף הנסיעה לקיזוז</u>	<u>תעריף קארפול למספר הנוסעים ברכב</u>	<u>מספר קילומטרים שבוצעו בפועל</u>	<u>סה"כ תשלום למתנדב*</u>
שעות השיא	0.75 ₪	1.5 - ₪	2.25	10	22.5
שעות השפל	0.05 ₪	0.1 - ₪	0.15	20	3
שעות הפנאי	0	0	0	30	0

*רק הנהג מקבל תשלום עבור נסיעת קארפול

חישוב תשלום למתנדב עבור נסיעה במטרופולין בשעות השיא:



חישוב תשלום למתנדב עבור נסיעה במטרופולין בשעות השפל:



סה"כ תשלום למתנדב עבור נסיעה במטרופולין ברכב קארפול:



פירוט נסיעת המתנדב בשולי המטרופולין כרכב קארפול:

<u>שעה</u>	<u>תעריף קארפול על פי הוראות ההסכם</u>	<u>תעריף הנסיעה לקיזוז</u>	<u>תעריף קארפול למספר הנוסעים ברכב</u>	<u>מספר קילומטרים שבוצעו בפועל</u>	<u>סה"כ תשלום למתנדב*</u>
שעות השיא	0.15 ₪	0.3 - ₪	0.45	10	4.5
שעות השפל	0	0	0	20	0
שעות הפנאי	0	0	0	30	0

חישוב תשלום למתנדב עבור נסיעה בשולי המטרופולין בשעות השיא:

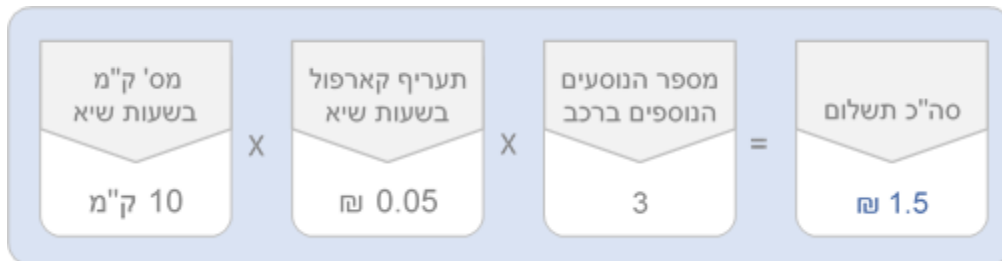
$$\begin{array}{c}
 \text{מספר ק"מ בשעות שיא} \\
 \text{10 ק"מ}
 \end{array}
 \times
 \begin{array}{c}
 \text{תעריף נסיעה בשעות שיא} \\
 \text{-0.3 ₪}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{מס' ק"מ בשעות שיא} \\
 \text{10 ק"מ}
 \end{array}
 \times
 \begin{array}{c}
 \text{תעריף קארפול בשעות שיא} \\
 \text{0.15 ₪}
 \end{array}
 \times
 \begin{array}{c}
 \text{מספר הנוסעים ברכב} \\
 \text{3}
 \end{array}
 =
 \begin{array}{c}
 \text{סה"כ תשלום} \\
 \text{1.5 ₪}
 \end{array}$$

*רק הנהג מקבל תשלום עבור נסיעת קארפול

פירוט נסיעת המתנדב בפריפריה כרכב קארפול:

שעה	תעריף קארפול על פי הוראות ההסכם	תעריף הנסיעה לקיזוז	תעריף קארפול למספר הנוסעים ברכב	מספר קילומטרים שבוצעו בפועל	סה"כ תשלום למתנדב*
שעות השיא	0.05 ₪	0	0.15	10	1.5
שעות השפל	0	0	0	20	0
שעות הפנאי	0	0	0	30	0

חישוב תשלום למתנדב עבור נסיעה בפריפריה בשעות השיא:



דוגמא מספרית לחישוב התשלום למפעיל

להלן הנחות לאופן חישוב התשלום למפעיל*:

<u>הערות</u>	<u>פירוט</u>	<u>נתונים</u>
רק עבור המתנדבים החדשים שגויסו באותה שנה. התשלום יתקבל לאחר 3 חודשי ניטור	100 ₪	תשלום מנת"א בגין מרכיב התשתית
תשלום שנתי כפי שיוצע ע"י המפעיל במסגרת המכרז – המספר הונח לצורך הדוגמא בלבד	400	תשלום מנת"א בגין מרכיב השירות
עבור מתנדבים אשר נותרו עם יתרה שבין 500-1,500 ₪	50 ₪	תמריץ מנת"א
	30,000	סה"כ מספר מתנדבים שסיימו שנת התנדבות מלאה (12 חודשים מסיום תקופת התייעוד)
	10,000	מתנדבים חדשים שגויסו במהלך השנה
	25%	אחוז מתנדבים שנותרו עם יתרה שבין 500-1,500 ש"ח



* לצורך הדוגמא לא נלקחו בחשבון המענקים השונים המפורטים בהסכם ההתקשרות (מענק הקמה, מענק מצוינות ומענק גיוס)