

מכרז מס' 26/18

למתן שירותי ייעוץ ומחקר אסטרטגי עבור חטיבת טכנולוגיות בחברת נתיבי איילון בע"מ

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

תשובות לשאלות הבהרה

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

מס'	שאלות/תשובות
1.	<u>שאלה:</u> ניסיון ראש צוות – תנאי הסף שבסעיף 2.2.1 לחוברת תנאי המכרז - נבקש כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל, יוכר ניסיון בעבודה מול גוף ציבורי אחד ובתנאי כי הייתה רציפה ולפחות חמש שנים בין השנים 2008 למועד מסירת המענה. <u>תשובה:</u> <u>הבקשה נדחית.</u>
2.	<u>שאלה:</u> ניסיון אנשי צוות נוספים – תנאי הסף שבסעיף 2.2.2 לחוברת תנאי המכרז - אבקש לשנות את טווח השנים לבחינת העמידה לאיש צוות בתנאי הסף ל- 2010-2018. <u>תשובה:</u> <u>הבקשה נדחית.</u>
3.	<u>שאלה:</u> ניסיון המציע – תנאי הסף שבסעיף 2.1 לחוברת תנאי המכרז - נבקש לאפשר להחליף פרויקט אחד (מתוך ה- 3 שחייבים להיות עבור גופים ציבוריים) בפרויקט ייעוץ לחברה מסחרית עם מחזור של מעל מיליארד שקל, בהיקף משמעותי של 2000 שעות ובעלות כוללת שנתית של מיליון שקל לפחות. זה תנאי סף משמעותי ואינדיקטיבי לא פחות, אבל מרחיב את מגוון החברות שיגשו למכרז. <u>תשובה:</u> <u>הבקשה נדחית.</u>
4.	<u>שאלה:</u> לאור העובדה שמועד ההגשה המתוכנן הינו מיד לאחר חופשת שבועות, נבקש דחייה של מספר ימים בהגשת ההצעה. <u>תשובה:</u> <u>הבקשה מתקבלת.</u> <u>המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יידחה ליום 27.5.2018 בשעה 12:00.</u> <u>ראו הודעת הבהרה מס' 1 שפרסמה החברה בהקשר זה.</u>
5.	<u>שאלה:</u> מהו היקף העבודה הנדרש לצורך מכרז זה? האם האומדן שצוין במפגש המציעים משמעותו שהיקף העבודה הממוצע הצפוי הוא כ- 120,000 ₪ לשנה?

<p>תשובה: התשובה שלילית.</p> <p>כמפורט במסמכי המכרז, וכפי שהודגש במפגש המציעים, אין באפשרותה של החברה לדעת ו/או להציג במועד זה את ההיקף ו/או האופי ו/או ההנחיות המפורטות ביחס למטלות השונות שיימסרו על ידה למציע הזוכה בפועל מעת לעת, ואלה יועברו ויתואמו בד בבד עם הזמנת מטלה ו/או שירותים כלשהם על פי הצורך ושיקול דעתה הבלעדי של החברה.</p> <p>מובהר בזאת במפורש, כי אומדן ההתקשרות לא יחייב את החברה, לא יהווה מצג ו/או התחייבות כלשהם ואין בו כדי להבטיח למציע הזוכה היקף התקשרות כלשהו לביצוע העבודות נשוא המכרז, אשר יבוצעו לפי צרכי החברה בלבד ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.</p>	
<p>שאלה: סעיף 1.5.11 לחוברת תנאי המכרז - האם מסמך המתודולוגיה שעלינו להכין הינו ה- Case-Study בלבד? האם נדרש להכין מסמך מתודולוגיה עקרוני שה- Case-study הוא חלק ממנו?</p>	
<p>תשובה: מסמך המתודולוגיה יכלול התייחסות למקרה הבוחן (Case Study) עימו יידרשו להתמודד המציעים, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז. המציעים מתבקשים להתייחס במסגרת מסמך המתודולוגיה לפתרון המוצע מטעמם להתמודדות עם מקרה הבוחן, בשים לב לקריטריונים המפורטים בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>המציעים רשאים להתייחס במסגרת המסמך לכל נושא שימצאו לנכון, לפי שיקול דעתם.</p> <p>תשומת לב המציעים מופנית להנחיות המפורטות בסעיף 5.2.9 לחוברת תנאי המכרז, בכל הנוגע למסמך המתודולוגיה.</p>	.6
<p>שאלה: האם ניתן יהיה לפרסם פרוטוקול של מפגש המציעים?</p>	
<p>תשובה: פרוטוקול מפגש המציעים יפורסם באתר החברה.</p>	.7
<p>שאלה: סעיף 1.7.2 לחוברת תנאי המכרז - נא להבהיר כי החלפת עובד עקב סיום יחסי עובד מעביד ביוזמת העובד לא תיחשב כהפרת ההסכם.</p>	
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת, ובלבד שהמציע הזוכה יקבל את אישור החברה ביחס לאיש הצוות החלופי. איש הצוות החלופי יידרש לעמוד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש ובכתב.</p>	.8
<p>שאלה: סעיף 1.7.3 לחוברת תנאי המכרז - מבוקש כי יצוין שדרישה להחלפת עובד תהיה מנומקת כדי שניתן יהיה להתאים עובד חלופי.</p>	
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p> <p>יחד עם זאת מובהר כי לא יחול שינוי בהוראות מסמכי המכרז בעניין זה.</p>	.9
<p>שאלה: סעיף 9.3.1 לחוברת תנאי המכרז - המונח "שביעות רצון" הוא מונח סובייקטיבי ועמום שאיננו מאפשר קביעה ראויה של רמת העבודה. על כן, מבוקש כי רמת העבודה תיקבע בהתאם לאמות המידה המקצועיות הגבוהות ביותר הקיימות בתחום השירותים נשוא המכרז.</p>	.10
<p>תשובה: המציע הזוכה יידרש להעניק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, ולשביעות רצונה של החברה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>	
<p>שאלה: סעיף 14.1 לחוברת תנאי המכרז - מבוקש לקבוע כי דחייה של למעלה מתשעה חודשים במועד תחילת ביצוע השירותים, או לאחר הפסקתם תאפשר למציע הזוכה להתיר את ההסכם מבלי שהדבר ייחשב כהפרת ההסכם.</p>	.11
<p>תשובה: ככל שלאחר תשעה חודשים מחתימת הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, לא תימסרנה לו מטלות, המציע הזוכה יהיה זכאי לביטול ההסכם.</p>	

<p>למען הסר ספק, במקרה של הפסקה זמנית במתן השירותים, לרבות לתקופה של למעלה מתשעה חודשים, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לביטול ההסכם, או לכל תרופה או סעד אחרים.</p>	
<p>שאלה: נבקש לקבל בפורמט WORD את נספחים 8 ו-9.</p>	
<p>תשובה: כמבוקש. נספחים 8-9 לחוברת תנאי המכרז יפורסמו באתר החברה בפורמט Word. מובהר כי אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה. בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.</p>	12.
<p>שאלה: לנושא הצהרת היעדר ניגוד העניינים, היות והמציע מונה בעלים רבים נודה להגבלת ההצהרה רק לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים.</p>	
<p>תשובה: הדרישה להיעדר ניגוד עניינים הינה הן ביחס למציע והן ביחס לאנשי הצוות המוצעים. ככל שהדבר מצריך בדיקה פנימית אצל המציע קודם לחתימתו על תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, מחובתו של המציע לבצע בדיקה כאמור.</p>	13.
<p>שאלה: סעיף 1.8.2 לחוברת תנאי המכרז - נבקש להבהיר למען הסר ספק כי התיאום עם נותני שירותים אחרים לנתיבי איילון יבוצע באחריות נתיבי איילון.</p>	
<p>תשובה: התיאום בין נותני שירותים אחרים לנתיבי איילון יבוצע על ידי נתיבי איילון. הדרישה במסמכי המכרז הינה לעבודה בשיתוף פעולה ותיאום עם נותני שירותים אחרים העובדים במסגרת פרויקטי החברה.</p>	14.
<p>שאלה: ס"ק ד' לסעיף ההגדרות והבהרות ביחס לתנאי הסף - נבקש להשחיר על גבי הסכמי ההתקשרות אם הפרטים הרגישים בראיית החברה ו/או היועץ.</p>	15.
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. בהקשר זה, ראו סעיף 9.4 לחוברת תנאי המכרז.</p>	
<p>שאלה: סעיף 5.2.9 לחוברת תנאי המכרז - נבקש לקבל הבהרה בנוגע לרמת הפירוט הנדרשת בסעיף זה. האם ההתייחסות ל case study נדרשת להיות ברמת המתודולוגיה ונקודות עיקריות בלבד על בסיס מידע כללי ואקדמי שייאסף או האם נדרש להתבסס על חומרים רלוונטיים הקיימים בנתיבי איילון אותם ניתן להעביר לנו?</p>	16.
<p>תשובה: ראו תשובה לשאלה מס' 6 לעיל בהקשר זה.</p>	
<p>שאלה: בהינתן וראש הצוות/היועץ המוצעים במסגרת מכרז זה, עובדים במתכונת פריילנסר, האם ראש הצוות/היועץ המוצעים נדרשים לחתום על אי אלו מהנספחים המצורפים? לדוגמא, ניגוד עניינים.</p>	17.
<p>תשובה: התשובה חיובית. אנשי הצוות נדרשים למלא ולחתום על כל מסמך אשר צוין לגביו במכרז כי יש לצרפו ביחס לאנשי הצוות המוצעים, ללא קשר לאופן העסקתם על ידי המציע.</p>	
<p>שאלה: נספח ה' להסכם ההתקשרות - אישור עריכת ביטוח - נבקש להפחית את גבול האחריות בביטוח כלפי צד שלישי לסך של 5,000,000 ש"ח.</p>	18.
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	
<p>שאלה: סעיף 10.1 להסכם ההתקשרות - לא ברור לנו האם ההנחה אמורה להיות מתעריף יועץ 2, כלומר, לא תתאפשר הנחה מתעריף יועץ 1.</p>	19.

<p>תשובה: ההנחה שתוצע על ידי המציעים במכרז תחול באופן גורף על תעריף חשכ"ל (כהגדרתו במכרז), בהתאם להגדרות עליהן עונה איש הצוות אשר יעניק את השירותים בפועל מטעם נותן השירותים.</p> <p>בהקשר זה, ראו בנספח 12 לחוברת תנאי המכרז דוגמה לאופן חישוב התמורה בהתאם להוראות חשכ"ל.</p>	
<p>שאלה: סעיפים 10.9-10.10 להסכם ההתקשרות - נבקש כי בטרם יקוזז סכום כלשהו בשל מתן שירותים לקוי, תיפגש החברה עם נותן השירותים על מנת לברר הנושא. תשלום כאמור ייעשה בהסכמת הצדדים או לאחר שפנו לערכאה מתאימה וניתן פס"ד חלוט.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית. יחד עם זאת, מובהר כי ככל שתבקש לממש את זכותה הקבועה בסעיף הנ"ל, החברה תפעל בהגינות וסבירות ותאפשר לנותן השירותים להשמיע את טענותיו בנושא.</p>	.20
<p>שאלה: סעיף 11.3 להסכם ההתקשרות - נבקש להוסיף כי במקרה ותוגש תביעה שעילתה קיומם או אי קיומם של יחסי עובד מעביד, יהא על החברה להודיע לנותן השירותים על הגשת התביעה מיד עם קבלתה ונותן השירותים יהיה רשאי להצטרף להליך כצד המעוניין להתגונן מפני התביעה. והחברה לא תגיע להסדר עם התובע אלא לאחר קבלת הסכמה בכתב ומראש מאת נותן השירותים.</p> <p>תשובה: במקרה כאמור יחולו הוראות סעיף 12.4 להסכם ההתקשרות.</p>	.21
<p>שאלה: סעיף 14.2 להסכם ההתקשרות - נבקש להבהיר הבעלות בתוצרי העבודה תועבר לחברה רק לאחר ששילם לספק את מלוא התמורה.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית. לא תהיה לנותן השירותים כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא.</p>	.22
<p>שאלה: סעיף 14.2 להסכם ההתקשרות - נבקש להבהיר כי במידה ויעשה מצד החברה שינויים בתוצרי העבודה של נותן השירותים, יצוין כי נותן השירותים אינו אחראי לאותן תוספות, שינויים או עריכה מחדש ואף לא להשלכות שעשויות להיות להן.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	.23
<p>שאלה: סעיף 14.3 להסכם ההתקשרות - נבקש להבהיר כי הדרישה שבסעיף הנ"ל זו תהיה אפשרית עד שנה מסיום העבודה.</p> <p>תשובה: בהתאם לנוסח הסעיף, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים, לכל גורם אחר. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.</p>	.24
<p>שאלה: סעיף 14.4 להסכם ההתקשרות - נבקש להבהיר כי חלק מתוצרי העבודה נלקחים מפרסומים פומביים, מאגרי מידע גלויים, אינטרנט וכו', שאינם בבעלות נותן השירותים ולכן במקרים כאלה לא ניתן להבטיח את העברת הבעלות בתוצרים הללו לחברה. העברת הבעלות כמבוקש בסעיף, תחול אך ורק לגבי תוצרים שנוצרו בפועל על ידי נותן השירותים לטובת העבודה עם החברה או מרכיבים מהעבודה שנרכשו מצד ג' באופן יעודי לטובת העבודה.</p> <p>תשובה: מובהר כי האמור בסעיף 14.4 להסכם ההתקשרות מתייחס לתוצרי השירותים אשר ביכולתו של נותן השירותים להעביר את הבעלות בהם.</p>	.25
<p>שאלה: סעיף 15 להסכם ההתקשרות - נבקש להוסיף את המשפט הבא: "נותן השירותים יהיה רשאי להביא לידי לקוחות פוטנציאלים את עצם ההתקשרות עם החברה בהסכם זה".</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת, ובלבד שמעבר לעצם היותה של נתיבי איילון לקוחה של נותן השירותים, לא יועבר כל מידע אחר לכל צד שלישי.</p>	.26
<p>שאלה: סעיף 12 להסכם ההתקשרות - נבקש להוסיף כי כל שיפוי יהיה בכפוף להחלטת בית</p>	.27

משפט.	
תשובה: הבקשה נדחית.	
שאלה: נספח ד' להסכם ההתקשרות - נבקש להוסיף להתחייבות לשמירת סודיות את הבאים: - תוקף ההסכם - 3 החריגים בעניין הגדרת "מידע" - החלטה על נזק והשיפוי הדרוש בגינו – רק על פי החלטת בימ"ש	.28
תשובה: הבקשות נדחות.	
שאלה: מהם תנאי התשלום?	
תשובה: תנאי התשלום מפורטים בסעיף 10 להסכם ההתקשרות.	.29

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____
תאריך: _____

חתימת המציע: _____