

## מכרז ממוכן (מקוון) 7/21

**למתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של אפליקציה לניהול אירועי שטח**  
 חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם פרוטוקול ממפגש המציעים אשר התקיים באופן מקוון ביום 7 באפריל 2021, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

### **נוכחים:**

עו"ד טל כהן, מנהל תחום התקשרויות, נתיבי איילון;  
 מר עובד כדורי, מנמ"ר ראש אגף מחשוב, נתיבי איילון;  
 עו"ד זיו לפיד, משרד עורכי הדין גולדפרב זליגמן;  
 עו"ד רותם דרויש, אחראי התקשרויות, נתיבי איילון;  
 גב' יעל קינן, אגף מערכות מידע, נתיבי איילון;  
 גב' הילה שוורץ, אגף מערכות מידע, נתיבי איילון;  
 נציגי המשתתפים במכרז

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל מצגת, מסמך או נושא נוסף אשר; הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתתפים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ולעיקרי ההליך המכרזי ניתנה באמצעות מצגת. הובהר, כי המצגת שהוצגה במסגרת מפגש המציעים מהווה כלי עזר בלבד למשתתפים, וכי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז הן ההוראות המחייבות בלבד לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המופיע במצגת לבין מסמכי המכרז, יגברו מסמכי המכרז.

3. עו"ד כהן פתח את המפגש והציג את פעילות חברת נתיבי איילון; הרקע ומטרת המכרז, וסקר את עקרונות המכרז וההתקשרות נשוא המכרז. להלן עיקרי הנקודות אשר הודגשו על ידי עו"ד כהן במסגרת המפגש:

3.1 **מכרז ממוכן.** למשתתפים נמסרו דגשים בדבר היות המכרז מכרז מקוון והגשתו באופן מקוון במערכת הממוכנת בלבד, וכי לא יתקבלו הליך זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת.

בין היתר, הודגשה חשיבות רישום מראש למערכת לצורך הגשת הצעות למכרז וכן לצורך הגשת שאלות הבהרה להליך. כן הודגש כי במועד האחרון להגשת הצעות



כמפורט במסמכי המכרז ולעיל, המערכת תנעל ולא תהיה אפשרות להגיש את ההצעות

- 3.2 **רקע ומטרת המכרז.** חברת נתיבי איילון מעוניינת לצאת במכרז ממוכן (מקוון) לצורך התקשרות במכרז עם מציע זוכה בכל אחת מהקטגוריות המפורטות מטה, למתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של אפליקציות לניהול אירועי שטח.
- 3.3 תקופת ההתקשרות תהיה 12 חודשים עם אופציה להארכה לארבע תקופות נוספות (כל אחת בת שנה, או חלק ממנה).
4. מר כדורי הציג את תכולת השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז. להלן עיקרי הנקודות אשר הודגשו על ידו:
- הזוכה במכרז הינו הגורם המקצועי אשר הנו בעל ידע וניסיון מוכחים במתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של אפליקציה לניהול אירועי שטח בקטגוריות שונות. השירותים הנדרשים בכל אחת מהקטגוריות הינו כדלקמן:
- 4.1 ביצוע אפיון צרכים למערכת וניתוח הפערים אל מול המערכת המוצעת;
- 4.2 הקמת התשתית האפליקטיבית הכוללת קונפיגורציה; הזרמת נתוני תשתית; הגדרת הרשאות, ביצוע הדרכות והטמעה.
- 4.3 התאמת המערכת על פי דרישות המפרט הטכני ובהתאם לצרכי החברה;
- 4.4 יישום, הטמעה והתקנת המערכת בחברה, ובכלל זה אספקת כל הרישיונות הנדרשים, סיוע במבדקי קבלה, טיוב נתונים וביצוע הדרכות משתמשים;
- 4.5 ניהול מלא של פרויקט היישום, ובכלל זאת הכנת תוכניות עבודה ובקרתן באופן שוטף עד להשלמת הפרויקט והעלאת המערכת לאוויר;
- 4.6 השתתפות בפגישות שונות עם נציגי החברה ו/או מי מטעמה כפי שיידרש. ביצוע בדיקות, הכנת מצע לדיון הכולל חוות דעת מקצועיות בנושא.
- 4.7 מתן שירותי תחזוקה, ממועד העלאת המערכת לאוויר באופן מלא ועד לתום תקופת ההתקשרות, אשר יכללו את כל הדרוש להפעלתה התקינה של המערכת;
- 4.8 מובהר בזאת, כי בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים, והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מהמציע שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לתהליכים שבחברה ו/או השירותים עצמם ו/או שירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של המציע הזוכה.
- 4.9 המציע הזוכה יידרש לזמינות מלאה ולהשתתפות בפגישות עיתיות בחברה על פי צורך, וזאת בהתאם לדרישות החברה.
- 4.10 למען הסר ספק, מובהר כי אין במכרז זה כדי להעניק בלעדיות כלשהי למציעים שיוכרזו כזוכה/כזוכים. נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית להתקשר עם נותני שירותים אחרים לצורך קבלת השירותים נשוא



המכרז ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצוען של מטלות כלשהן אשר יכולות להיות מבוצעות במסגרת מכרז זה.

הובהר למשתתפים במפגש המציעים כי תכולת השירותים המלאה, צורפה **כמסמך ג'** למסמכי המכרז וזוהי תכולת השירותים המלאה הנדרשת.

## 5. קטגוריות:

5.1 **חלוקה לקטגוריות.** עו"ד דרויש פירט את חמשת הקטגוריות השונות הנדרשות במסגרת המכרז:

5.1.1 קטגוריה א' – אפליקציה לניהול יומן עבודה;

5.1.2 קטגוריה ב' – אפליקציה לניהול איכות;

5.1.3 קטגוריה ג' – אפליקציה לניהול בטיחות;

5.1.4 קטגוריה ד' – אפליקציה לניהול ובקרת התקדמות הפרויקט;

5.1.5 קטגוריה ה' – אפליקציה לניהול משימות באתר.

5.2 **הגשת הצעת ליותר מקטגוריה אחת.** הובהר למציעים כי הם רשאים להגיש הצעה ליותר מקטגוריה אחת, ובמידה ויעשו כן, הם ינוקדו בהתאמה במסגרת ניקוד האיכות לכל קטגוריה, כמפורט **בנספח 7א'-7ה'** לחוברת תנאי המכרז.

6. להלן עיקרי הנקודות הנוגעות להליך המכרזי, כפי שהודגשו על ידי עו"ד דרויש, במסגרת המפגש:

6.1 **נוסחת הניקוד – 60% איכות; ו-40% מחיר.** הובהר למציעים כי הם מתבקשים למלא בטופס הצעת המחיר המקוון, את רכיבי המחיר המוצעים על ידם כפי שהם מפורטים במסגרת חוברת תנאי המכרז.

7. **תנאי הסף.** המשתתפים הופנו לתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז. תנאי הסף להשתתפות במכרז נסקרו וניתנו דגשים לגביהם. כמו כן, תשומת לב המשתתפים הופנתה לסעיף ההגדרות וההבהרות ביחס לתנאי הסף.

8. **שלבי המכרז.** המשתתפים הופנו לסעיף 3 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את שלבי המכרז ותהליך בדיקת ההצעות, וניתנו הסברים לגבי שלבי המכרז השונים:

### 8.1 שלבי המכרז

#### 8.1.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בעצמם בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

#### 8.1.2 שלב ב' - ניקוד רכיב האיכות

בשלב זה תיבחן איכות ההצעות (המהווה 60%) על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של נתיבי איילון.

תשומת לב המציעים מופנית לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות הצעות המציעים המפורטות ב**נספח 7א'-7ה'** לחוברת תנאי המכרז, בחתך כל קטגוריה.



ניתן דגש למפרט דרישות הרשות המפורטות במפרט הטכני במכרז (מסמך ג'), כחלק מניקוד האיכות כאמור.

### 8.1.3 שלב ג' – ניקוד מרכיב המחיר (P)

בשלב זה תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים, המהווה 40% מהציון המשוקלל למכרז.

התחרות בין המציעים תהא בהתאם לפירוט הבא:

8.1.3.1 בתת פרק הראשון תבחן הצעת המחיר בעבור **מחיר הקמה** (חד פעמי), המהווה 20% מרכיב המחיר במכרז;

8.1.3.2 בתת פרק השני, תבחן הצעת המחיר בעבור **שימוש חודשי בפרויקט בודד**, המהווה 40% מרכיב המחיר במכרז;

8.1.3.3 בתת פרק השלישי, יבחן אחוז ההנחה של המציעים בין המדרגים המפורטים לעיל, בעבור **שימוש חודשי בפרויקט בודד**, המהווה 40% מרכיב המחיר במכרז:

<p> <b>מדרג 1</b> – מספר הפרויקטים הינו בין 1 לבין 50 ;  <b>מדרג 2</b> – מספר הפרויקטים הינו בין 51 לבין 150 ;  <b>מדרג 3</b> – מספר הפרויקטים הינו מעל 151 .         </p>
--

המשתתפים הופנו למנגנון הניקוד בכל אחת מתתי הפרקים המפורטים בסעיף 3.3.3 לחוברת תנאי המכרז.

## 9. **לוחות זמנים.**

הוצג לוח הזמנים להמשך ההליך המכרזי –

- 9.1.1 מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: 14.04.2021 עד השעה 12:00
- 9.1.2 מועד אחרון להגשת ההצעות: 29.04.2021 עד השעה 12:00
- 9.2 **מסמכי המכרז.** מסמכי המכרז, לרבות הודעות שתפרסם החברה, זמינים לעיון של המשתתפים באתר המכרז המקוון בכתובת וכן באתר נתיבי איילון, בכתובת [www.ayalonhw.co.il](http://www.ayalonhw.co.il), תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות". הודגש כי באחריות המשתתפים להתעדכן ולקבוע אחר ההודעות שיפורסמו באתר החברה.
- 9.3 **מסמכים שיש לצרף להצעה.** המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, בו פירוט המסמכים שאותם הם נדרשים לצרף להצעתם.
- 9.4 **עותק מושחר.** הובהר כי המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא ההצעה הכספית), שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".
- 9.5 **ניגוד עניינים.** המשתתפים הופנו לסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.



9.6 **דרישות ביטוח.** תשומת לב המשתתפים הופנתה לדרישות הביטוח שיפורסמו במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לנושאים אשר צוין לגביהם במפורש אחרת, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בפרוטוקול זה להוראות הקבועות במסמכי המכרז, יגברו ההוראות הקבועות במסמכי המכרז.

\*\*\*

פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

