

6 בנובמבר 2019

לכבוד

משתתפי המכרז

מכרז מס' 80/19 לאספקת מוצרים בתחום אבטחת המידע עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

הודעת הבהרה מס' 2

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז") מענה לשאלות הבהרה כדלקמן:

1. תיקון תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1.3 (תיקון תת סעיף 3.1.3.5 בלבד) -

תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1.3 לחוברת תנאי המכרז יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:
"המציע הינו משווק מורשה לרישוי, התקנה ותמיכה של לפחות שלושה (3) מוצרי הבטחת מידע של היצרנים המפורטים שלהלן:

3.1.3.1 הסעיף יוותר בלא שינוי;

3.1.3.2 הסעיף יוותר בלא שינוי;

3.1.3.3 הסעיף יוותר בלא שינוי;

3.1.3.4 הסעיף יוותר בלא שינוי;

3.1.3.5 נוסח הסעיף יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:

"משווק מורשה של מוצרי חברת Juniper ו/או של מוצרי חברת Pulse Secure"

3.1.3.6 הסעיף יוותר בלא שינוי;

3.1.3.7 הסעיף יוותר בלא שינוי;

3.1.3.8 הסעיף יוותר בלא שינוי.

2. תיקון תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1.4 (תיקון תת סעיף 3.1.4.2 בלבד) -

תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1.4 לחוברת תנאי המכרז יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:
"מעסיק בעצמו (ביחסי עובד מעסיק) או לחלופין קשור בהסכם התקשרות עם לפחות שלושה (3) מומחים בתחום תקשורת מחשבים ואבטחת מידע Hands-on, בהיקף של משרה מלאה כל אחד, אשר כל אחד מהם עומד בתנאים המפורטים להלן, במצטבר:

3.1.4.1 הסעיף יוותר בלא שינוי;

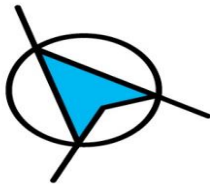
3.1.4.2 נוסח הסעיף יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:

"בעל 2 הסמכות/הכשרות מקצועיות לפחות בתחום תקשורת מחשבים ואבטחת המידע

."hands on

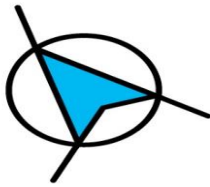
3. תיקון תצהיר להוכחת ניסיון המציע (נספח 7 לחוברת תנאי המכרז)

תשומת לב המציעים כי תצהיר להוכחת ניסיון המציע (נספח 7 לחוברת תנאי המכרז) תוקן ונוסחו מוחלף בנוסח חלופי המצורף להודעת הבהרה זו. מובהר בזאת כי המציעים נדרשים להגיש נוסח תצהיר זה במסגרת הצעתם למכרז, וזאת במקום נוסח תצהיר להוכחת ניסיון המציע אשר צורף במקור לחוברת תנאי המכרז.

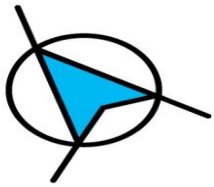


4. מענה לשאלות הבהרה:

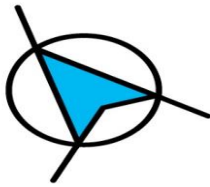
שאלות/תשובות	מסמך/ סעיף/ נושא	
מסמך א' חוברת תנאי המכרז		
שאלה: נבקש לשנות את הדרישה הקבועה בתנאי הסף, כך שמספר המומחים הנדרשים יופחת משלושה (3) לשניים (2).	3.1.4	.1
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש לשנות את הדרישה הקבועה בתנאי הסף, כך שמספר שנות הניסיון בהטמעה ותחזוקה של לפחות שלושה מוצרי תקשורת ואבטחת מידע יופחת משלוש שנים לשנתיים.	3.1.4.1	.2
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש לשנות את הדרישה הקבועה בתנאי הסף, כך שהיקף שעות המצטבר של הסמכות / הכשרות יופחת מ- 300 שעות ל- 100 שעות לפחות.	3.1.4.2	.3
תשובה: תנאי הסף שונה. המציעים מופנים לסעיף 1 להודעת הבהרה זו.		
שאלה: נבקש לאפשר לנציג חברתנו להיות נוכח בעת עריכת ההגרלה.	1.8.4.2	.4
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש להבהיר כי מציע לא יידרש להיערך מראש לביצוע מטלות מיוחדות בהתאם לצרכי הפרויקט כמפורט בתנאי הסף.	1.11.2	.5
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקשם לקבוע כי מועד תחילת ההתקשרות יהיה המועד בו נחתמת ההזמנה הפרטנית בנוגע לפרויקט המסוים.	1.12.2	.6
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקשם להוסיף תת סעיף חדש: "משווק מורשה של מוצרי חברת FORTINET".	3.1.3	.7
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקשם למחוק את המילים: "ארבעים ושמונה (48 שעות)" ובמקומן לרשום: "4 ימי עבודה".	7.6.3	.8
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: אנא הבהרתכם בנוגע להוראות הנוגעות לניגוד עניינים המפורטות בסעיף זה.	11	.9
תשובה: "אורגן" כמשמעותו בס' 46 לחוק החברות תשנ"ט 1999.		



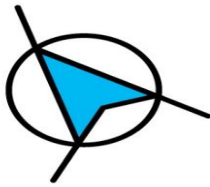
<p>ו"מחזיק", כמשמעותו בס' 1 (ההגדרות) חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.</p> <p>תשומת לב המציעים כי בהתקיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא המכרז ו/או חשש לניגוד עניינים עם נתיבי איילון, נדרש לקבל אישורה של נתיבי איילון לצורך השתתפות במכרז, וכי החברה רשאית להתנות זאת בהתאם לשיקול דעתה.</p>		
<p>שאלה: נבקש להשמיט סעיף זה או לחלופין לקבוע כי כל עוד כל אחת מן החברות (השולטת או הנשלטת) הגישו הצעה נפרדת, תותר הגשת ההצעה על ידי שני הגופים. יצוין כי ישנן חברות ביניהן הפרדה מבנית וזאת על אף קשרי בעלות.</p> <p>תשובה: תותר הגשה של הצעות נפרדות על ידי חברות אשר מתקיים ביניהן קשר של שליטה כהגדרתה בסעיף 14.5 לחוברת תנאי המכרז.</p>	13.5	.10
<p>שאלה: נבקש לבטל הדרישה לפרטים והסמכות המומחים במעמד הגשת המענה למכרז, ולקבוע כי בשלב המענה המציע יצהיר כי הינו מעסיק המומחים הנדרשים, כאשר הפרטים ואישורי הסמכה יסופקו ללקוח במסגרת מענה לפניה פרטנית.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	4	.11
<p>שאלה: נבקש למחוק את המילים "בכל דבר ועניין" ולכתוב במקום "לצורך מכרז זה".</p> <p>האמור רלוונטי גם בכל מקום אחר במכרז בו נדרש אישור מורשי חתימה "בכל דבר ועניין".</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	אישור עו"ד	.12
<p>שאלה: נבקש כי ניסיון המציע יוכח על בסיס תצהיר בלבד, וכי תבוטל הדרישה להמצאת אסמכתאות, לרבות אסמכתאות להסמכת המומחים המוצעים מטעם המציע.</p> <p>תשובה: על המציע לצרף את כל האסמכתאות ואישורים אשר יש בידיו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.</p>	תצהיר הוכחת ניסיון	.13
<p>שאלה: מה הכוונה אסמכתאות ואישורים שיש לספק מאת מזמיני הפרויקטים – האם ניתן לצרף הזמנות לקוח ללא מחירים?</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	נספח 7 סעיף 5	.14
<p>שאלה: נא להבהיר את אופן ההגשה. ע"פ הנחיות המכרז יש להגיש עותקים קשיחים + תקליטור, ואילו בכנס מציעים נדרש עותקים קשיחים בלבד.</p> <p>תשובה: יובהר למציעים כי את ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, יש להגיש בשלושה עותקים פיזיים (מקור + 2 עותקים).</p>	7.1	.15
<p>שאלה: נבקש לקבוע חלופה להציג אישור משווק מורשה בהתאם לתנאי הסעיף של מוצרי אבטחת מידע של חברת Pulse Secure.</p> <p>תשובה: המציעים מופנים לסעיף מס' 1 להודעת הבהרה זו.</p>	3.1.3.5	.16
<p>שאלה: נבקש לבטל את הסעיף ולהתבסס על התרשמות מקורות החיים של המומחה המוצע.</p>	3.1.4.2	.17



<p>תשובה: תנאי הסף הקבוע בסעיף תוקן. המציעים מופנים לסעיף 2 להודעת הבהרה זו. כן מובהר כי המציעים נדרשים להציג אסמכתאות לצורך הוכחת עמידתם בתנאי הסף, כמפורט בסעיפים 4 ו-5 לתצהיר המציע (נספח 7).</p>		
<p>שאלה: נבקש לשנות את תנאי הסף כך שבמקום הדרישה להיקף שעות מצטבר, ניסיון המומחה יוכח באמצעות הצגת תעודות הסמכה רלוונטית, כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז.</p>	3.1.4.2	.18
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. המציעים מופנים לסעיף 2 להודעת הבהרה זו.</p>		
מסמך ב' – הסכם התקשרות		
<p>שאלה: האם נדרש לחתום על הסכם המסגרת, ולצרפו למסמכי המכרז? תשובה: התשובה חיובית.</p>	כללי	.19
<p>שאלה: נבקש להבהיר שגביית קנסות על דרך קיזוז או חילוט ערבות יהיה בתנאי שלספק ניתנה הודעה בנוגע לחיובו בקנסות, והספק לא שילם את הקנסות תוך 30 יום. תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	8.4 הסכם	.20
<p>שאלה: נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה, למעט נזק בזדון מצד הצד המפר או נזק גוף, לא ישא אף צד באחריות לנזק עקיף או תוצאתי וסך אחריותו המצטברת לא תעלה על גובה התמורה השנתית על פי ההסכם." תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר למען הסר ספק כי נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד אחרים ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. היקף האחריות, למעט נזק בזדון או נזק גוף, לא יעלה על גובה התמורה הכוללת בגין ההסכם, לרבות בתקופת האופציה. תשומת לב המציעים כי בגין כל מטלת ביצוע ייחתם הסכם התקשרות נפרד לביצוע מטלה ספציפית כמפורט בסעיף 1.12.4 לחוברת תנאי המכרז.</p>	מסמך ב' – הסכם מסגרת	.21
<p>שאלה: נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי – אף צד לא ישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב גורם שאינו בשליטתו ואשר אותו הוא לא יכול היה למנוע. תשובה: הבקשה נדחית.</p>	מסמך ב' – הסכם מסגרת	.22
<p>שאלה: בטבלה חסרים נתונים. נבקש כי יושלמו.</p>	SLA – נספח א'	.23



<p>תשובה: המציעים מופנים לנספח 1 להודעת הבהרה זו.</p> <p>נוסח נספח רמת השירות המעודכן המצורף להודעה זו הוא הנוסח המחייב אותו נדרשים המציעים לצרף להצעתם ואשר יחייב את המציעים הזוכים לצורך מתן השירותים בהתאם לתנאי המכרז. מובהר כי הנוסח המתוקן מחליף את נוסח נספח א' להסכם ההתקשרות כפי שצורף במקור למסמכי המכרז.</p>	<p>להסכם המסגרת</p>	
<p>שאלה: נבקש שיובהר כי הפיצוי המוסכם יוטל על הספק, אם בכלל, רק במקרה בו ההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד והחל מההפרה השלישית. בכל מקרה, נבקש שיובהר כי סך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.</p>	<p>SLA – נספח א' להסכם המסגרת</p>	<p>.24</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: הפניה לא ברורה לסעיף אחר, נבקשכם להבהיר.</p>	<p>6.4.1</p>	<p>.25</p>
<p>תשובה: יובהר כי ההפניה היא לסעיף 10.4 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף כי הקיזוז יעשה על פי דין ובלבד שניתנה על כך הודעה בכתב ומראש לספק ואפשרות סבירה לתיקון וזאת בטרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>10.3</p>	<p>.26</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		



נספח א'

נספח רמת שירות (SLA)

<u>מרכיב השירות</u>	<u>הנושא / אירוע</u>	<u>מדד השירות</u>	<u>זמן הפרה</u>	<u>הפיצוי המוסכם</u>
אי הענות במועד לקריאות לתיקון תקלות	תיקון תקלה משביתה בשעות הפעילות (כהגדרתן מטה)	מענה תוך שעה, הגעה לאתר עד 4 שעות	כל שעה נוספת לאחר המועדים המפורטים בעמודת "מדד השירות" מימין ("שעת עיכוב")	600 ש"ח עבור כל שעת עיכוב
	תיקון תקלה שאינה משביתה בשעות הפעילות (כהגדרתן מטה)	מענה תוך 4 שעות, הגעה לאתר עד 8 שעות	כל שעה נוספת לאחר המועדים המפורטים בעמודת "מדד השירות" מימין ("שעת עיכוב")	200 ש"ח עבור כל שעת עיכוב
אי אספקת מוצר ו/או אספקת מוצר פגום	אי אספקת מוצר תקין במועד שנקבע לכך בפניה הפרטנית ו/או אספקת מוצר פגום	יוחלף/יתוקן תוך 5 ימי עבודה, ממועד הודעת החברה על הליקוי.	כל יום נוסף לאחר המועד המפורט בעמודת "מדד השירות"	5% מעלות סך הפריטים בהזמנה שלא סופקו ו/או סופקו פגומים, לכל יום עיכוב ולא פחות מ- 100 ₪ ליום.
תיקון / החלפת פריטים שהתגלו בהם ליקויים במהלך תקופת האחריות	בהתאם לרמת השירות שתפורט בפניה הפרטנית, בהתאם לסוג המוצר הרלוונטי	יוחלף/יתוקן תוך 5 ימי עבודה, ממועד הודעת החברה על הליקוי.	כל יום נוסף לאחר המועד המפורט בעמודת "מדד השירות"	5% מעלות סך הפריטים שהתגלו בהם ליקויים לכל יום עיכוב בתיקונו/החלפתו, ולא פחות מ- 100 ₪ ליום.

הגדרות:

"שעות הפעילות" - ימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00.

"תקלה משביתה" - תקלה המונעת שימוש במוצר, כולו או חלקו.

"תקלה שאינה משביתה" - כל תקלה, באג, ליקוי, קלקול, פגם, שיבוש או כשל במוצר ו/או באינטגרציה ו/או ביישום של המוצר, לרבות כל תקלה כאמור הנגרמת בעקבות עדכונים למוצר.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____
חתימת המציע: _____

תאריך: _____