

**הסכם מס' \_\_\_\_\_ למתן שירותי רישוי, אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של**

**מערכת ERP מסוג Priority עבור חברת נתיבי איילון בע"מ**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2018

**בין:** חברת נתיבי איילון בע"מ  
רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר, ת.ד. 32294  
תל אביב 62322  
טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.  
(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

**מצד אחד;**

**לבין:** \_\_\_\_\_, מס' תאגיד/ע.מ. \_\_\_\_\_  
רחוב \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_.  
(להלן: "נותן השירותים")

**מצד שני;**

**הואיל** והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

**והואיל** והחברה פרסמה ביום 14.6.2018 את מכרז מס' 32/18 למתן שירותי אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP מסוג פריוריטי (להלן: "המכרז");

**והואיל** ונותן השירותים, לאחר שעניין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז והגיש הצעה במסגרת המכרז, מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

**והואיל** והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

**והואיל** ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות**

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:
  - נספח א'** - המפרט טכני;
  - נספח ב'** - הצעת נותן השירותים;
  - נספח ג'** - נספח התמורה;
  - נספח ד'** - מסמכי אפיון מפורטים;

- נספח ה'** - הוראות שינוי בהתאם לסעיף 8.2 להסכם ;
- נספח ו'** - אישור ביצוע בדיקות מסירה ;
- נספח ז'** - צוות הפרויקט ;
- נספח ח'** - טופס היעדר תביעות ;
- נספח ט'** - התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ;
- נספח י'** - נוסח ערבות ביצוע ;
- נספח יא'** - אישור עריכת ביטוח ;
- נספח יב'** - תכנית עבודה ;
- נספח יג'** - תכנית הדרכה ;
- נספח יד'** - דרישות חומרה ותשתית.
- נספח טו'** - מודולים בבעלות נותן השירותים בהם ישתמשו בפרויקט.

### 1.3 סדר עדיפות בין מסמכים :

גילה נותן השירותים סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה נותן השירותים מסופק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה נותן השירותים לחברה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחברה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החברה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המסמכים השונים, יהא סדר העדיפות כדלהלן :

- 1.3.1 הסכם התקשרות זה ;
- 1.3.2 **נספח ד'** להסכם - מסמכי אפיון מפורטים (ביחס לתכולת העבודה) ;
- 1.3.3 **נספח ו'** להסכם - נספח התמורה (ביחס לכל היבט כספי) ;
- 1.3.4 **נספח ב'** להסכם - הצעת נותן השירותים ומענה נותן השירותים לגיליון המענה למפרט הטכני ;
- 1.3.5 **נספח א'** להסכם - המפרט הטכני ;
- 1.3.6 חוברת תנאי המכרז (**מסמך א'** למסמכי המכרז) ;
- 1.3.7 ליתר הנספחים להסכם יהיה מעמד זהה ובכל מקרה של סתירה, תגבר הוראה מאוחרת על הוראה מוקדמת לה ובלבד שההוראה המוקדמת אושרה במפורש ובכתב על ידי החברה.
- 1.4 כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.5 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן יפורשו בהתאם לעניין, בין היתר באופן המרחיב את חובות נותן השירותים או את זכויות החברה.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- **"אנשי מפתח"** - מנהל הפרויקט, מיישם פיננסי, ומיישם/ים לוגיסטיים אשר הוצעו במסגרת הצעת נותן השירותים ;
- **"הדרישות המוסכמות"** - הדרישות שאושרו לביצוע במסמכי האפיון

המפורטים וכן כל דרישה מתוך הצעת נותן השירותים, המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה, שתאושר על ידי החברה בעתיד ותשולב במסמכי האפיון; וכן כל דרישה לביצוע שינויים שתדרש על-ידי החברה ותסוכם עם נותן השירותים לביצוע; המפורטים;

- **"מבחני קבלה"**  
כמשמעותם בסעיף 11 להסכם זה;
- **"ההסכם"**  
הסכם זה על כל נספחיו;
- **"המכרז"**  
כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו;
- **"המערכת"**  
מערכת ERP המבוססת על התוכנה הבסיסית אשר תותאם על ידי נותן השירותים, לרבות באמצעות המודולים של נותן השירותים ופיתוחי נותן השירותים, כך שתעמוד בכל הדרישות המוסכמות, אשר תכלול את כל המודולים של התוכנה ואת הרישיונות הדרושים לשם כך, ואשר נותן השירותים יתאים, יתקין, יטמיע ויישם אצל החברה בהתאם להוראות הסכם זה;
- **"הנתונים המוסכמים"**  
נתונים אשר מצויים ברשותה של החברה ואשר יוזנו/יוסבו על-ידי נותן השירותים לתוך המערכת במהלך/ולאחר הטמעת המערכת אצל החברה, לצורך הליך טיוב נתונים;
- **"הצעת נותן השירותים"**  
הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה, ובכלל זאת כל מסמכי המכרז החתומים על ידו (כאישור והסכמה לתכנם), המצורפת **כנספח ב'** להסכם;
- **"הפרויקט"**  
רישוי, אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של המערכת, ומסירתה למזמינה כשהיא פועלת בשלמות בהתאם למסמכי האפיון המפורטים ותוך אינטגרציה מלאה עם ממשקים קיימים, וכן ביצוען של כל יתר ההתחייבויות שלאחר מסירת המערכת ובכלל זה תחזוקה והדרכה, והכל כמפורט בהסכם זה, על כל נספחיו;
- **"השירותים"/"העבודה"**  
השירותים שיינתנו לצורך ביצוע הפרויקט כמפורט במפרט הטכני המצורף **כנספח א'** להסכם זה, ובמסמכי האפיון המפורטים המצורפים **כנספח ד'** להסכם זה;
- **"התוכנה הבסיסית"**  
תוכנת המדף Priority מתוצרת חברת פריוריטי סופטוור בע"מ;
- **"מודולים של נותן השירותים"**  
מודולים קיימים של נותן השירותים כמפורט **בנספח טו'** להסכם זה, שנותן השירותים ישתמש בהם לצורך ביצוע הפרויקט ואשר אושרו על-ידי החברה;
- **"מועד קבלת המערכת"**  
המועד שעליו תודיע החברה לנותן השירותים בכתב, ואשר בו הופעלה לראשונה המערכת בהתאם למוגדר במסמכי האפיון המפורטים בחצרה של החברה ובאמצעות עובדי החברה, כשהיא עומדת באופן מלא בכל הדרישות המוסכמות, לרבות פיתוחים בתשלום ושינויים אם וככל שיאושרו על ידי החברה, והכל לאחר שהושלמו ההתאמות

והפיתוחים הנדרשים, ביצוע תכנית ההדרכה, הסבת והזנת הנתונים המוסכמים והטמעת המערכת אצל החברה, כמפורט במסמכי האפיון המפורטים, ובדיקות הקבלה. מובהר כי המערכת תיושם בשני שלבים, כמפורט בנספח לוחות הזמנים ולפיכך יהיה מועד קבלת המערכת בנפרד לכל אחד משני השלבים;

ניתוח ותיאור מדוקדק של המערכת ואופן פעולתה, שנערך על-ידי נותן השירותים, על בסיס המפרט הטכני, והמצורף להסכם זה **כנספח ד'** להסכם זה. מסמכי האפיון המפורטים יכללו, בין היתר, (א) תאור ואפיון מפורט של תהליכי העבודה במערכת, ובכלל זה תיאור סכמתי ותרשימי התהליך, ולרבות דגשים נדרשים לשינויים מול תהליכי העבודה הקיימים; (ב) רשימת ותיאור מפורט של השינויים ותוספות התוכנה הנדרשות כולל: הגדרת הפיתוחים, לוגיקות חישוב, שדות, מסכים, טפסים, התאמות דוחות קיימים במערכת לפי דרישת החברה ופיתוח דוחות ייחודיים לחברה; (ג) תיאור התהליכים במערכת שנכללים בתכולת היישום וההטמעה בחברה, לרבות אפיון מלא של הדוחות; (ד) גתהליכים סטנדרטיים בחבילת התוכנה; (ה) רשימת ותיאור מפורט של הממשקים של הממשקים הקבועים (מהות הממשק, מבנה השדות, תדירות, בדיקות לוגיות ובקרת שגויים); (ו) רשימת ותיאור מפורט של ממשקים חד פעמיים (מהות הממשק, מבנה השדות, תדירות, בדיקות לוגיות ובקרת שגויים); (ז) מסמך שינויים ותוספות כולל משמעויות כספיות והשפעה על ל"ז;

- **"מסמכי אפיון מפורטים"**

מסמך הדרישות הטכניות של החברה אשר צורף למכרז והמפורט ב**נספח א'** להסכם זה;

- **"מפרט טכני"**

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

- **"משרד התחבורה"**

משתמש במערכת אצל החברה, שקיבל הרשאה מהחברה להשתמש בה;

- **"משתמש"**

מר עובד כדורי, ראש אגף מערכות מידע, או כל אדם אחר עליו תודיע החברה בכתב לנותן השירותים;

- **"נציג החברה"**

או אדם אחר שלזהותו תסכים החברה מראש ובכתב, בהתאם להוראות הסכם זה;

- **"נציג נותן השירותים"**

כל עדכוני התוכנה הבסיסית נשוא הרישיונות הנרכשים כמפורט ב**נספח ג'** להסכם זה, אשר יתפרסמו על ידי יצרן התוכנה הבסיסית ו/או נותן השירותים בגין המודולים בבעלותו נשוא הרישיונות האמורים, במהלך תוקפו של הסכם זה;

- **"עדכוני התוכנה"**

כל הפיתוחים, שורות הקוד וההתאמות, שיבצע נותן השירותים עבור החברה בתוכנה הבסיסית, על מנת להתאימה לדרישות המוסכמות, לרבות פיתוחים בתשלום שיוזמנו על ידי החברה כמפורט בסעיף 8.1 להסכם זה וממשקים בין המערכת לבין תוכנות אחרות שבשימוש החברה, כפי שיפורטו ב**נספח ד'** להסכם זה ויעודכנו מעת לעת ובכפוף לתנאים ולסייגים הקבועים שם;

- **"פיתוחי נותן השירותים"**

- **"רישיונות"**  
הרשיונות הנדרשים להקמת המערכת ו/או לאספקת שירותים שונים בקשר עימה, כמפורט בנספח התמורה, המצורף **כנספח ג'** להסכם זה;
- **"שירותי התחזוקה"**  
כמשמעותם בסעיף 13.2 להסכם זה;
- **"תוכנית ההדרכה"**  
תוכנית ההדרכה שיכין נותן השירותים, ואשר תאושר על ידי החברה בכתב בהתאם להוראות הסכם זה, והמצורפת **כנספח יג'** להסכם זה;
- **"תכנית העבודה"**  
תוכנית עבודה הכוללת תכנון ותיאור מפורט של המערכת, ובין היתר: תכולת העבודות שתבוצענה במסגרת הפרויקט, צוות החברה וצוות נותן השירותים בשלבים השונים של הפרויקט, לוחות זמנים ומועדי אפיון, פיתוח, בדיקות מסירה, הזנת הנתונים המוסכמים, תוכנית הכשרת אנשי החברה ככל הנדרש לצורך ביצוע הפרויקט, ימי ושעות עבודה, פיילוט, מועדים לביצוע בדיקות קבלה, מועדים ותנאים להפעלת המערכת בייצור. תכנית העבודה תצורף להסכם **כנספח יב'**;
- **"תמורה מוסכמת"**  
התמורה, כמפורט ב**נספח ג'** להסכם זה, שתשולם לנותן השירותים בגין מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, למעט שירותים שהוסכם מפורשות בהסכם זה שנותן השירותים יקבל תשלום נפרד עבורם;
- **"תעריף שעת"**  
תעריף לשעת עבודה בת 60 דקות של נותן השירותים או מי מטעמו, אשר יהיה בתוקף ממועד חתימת הסכם זה, כמפורט ב**נספח ג'** להסכם זה;
- **"תקופת האחריות"**  
כמשמעותה בסעיף 13 להסכם זה;
- **"תקלה"**  
כל תקלה, באג, ליקוי, קלקול, פגם, שיבוש או כשל בתוכנה ו/או באינטגרציה ו/או ביישום של המערכת, לרבות כל תקלה כאמור הנגרמת בעקבות עדכונים למערכת;
- **"תקלה משביתה"**  
תקלה המונעת שימוש במערכת, כולה או חלקה.

## 2. מהות ההתקשרות

החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

## 3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1. כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פרוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת;

3.2. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

- 3.3. כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז.
- 3.4. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ;
- 3.5. כי הינו הבעלים של המודולים של נותן השירותים וכן בעל רישיונות שימוש כדין בכל הכלים אשר ישמשו להקמת המערכת ו/או לאספקת שירותים שונים בקשר עימה ;
- 3.6. כי הוא לא יתחייב כלפי צד שלישי באופן שיגביל את יכולתו לספק פיתוחים עתידיים ו/או שירותים לחברה ;
- 3.7. כי ידועה לו חשיבותה של המערכת לחברה, וחשיבות הקמתה, תוך עמידה במבחני הקבלה, במסגרת הזמנים כמפורט בתוכנית העבודה ;
- 3.8. כי המערכת תעמוד בכל הדרישות המוסכמות שיאושרו לביצוע על-ידי החברה ;
- 3.9. כי אספקת המערכת התוכנה לפי הסכם זה הינה על בסיס Turn-key. התמורה המוסכמת היא התמורה הסופית, הקבועה מראש, הבלתי משתנית והכוללת אשר תשלם החברה לנותן השירותים בקשר עם מילוי כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה, למעט ככל שיוסכם על פי הוראות הסכם זה על שינויים ו/או על פיתוחים בתשלום, ולמעט התמורה בגין שירותי התחזוקה שתשולם אך ורק בגין שירותי התחזוקה שיופקו, אם בכלל, לאחר תום תקופת האחריות. בכפוף לאמור לעיל, הספק מתחייב שלא לדרוש סכום כלשהו מעבר לתמורה בקשר עם ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה ;
- 3.10. כי אינו פוגע ו/או מפר כל זכות קניינית בקשר עם השימוש בתוכנה הבסיסית ובפיתוחי נותן השירותים וכי אין בהתקשרותו מכוח הסכם זה פגיעה ו/או הפרה כאמור ;
- 3.11. הינו בעל הזכות והכוח להקנות לחברה את זכויות הבעלות הבלעדית בפיתוחי נותן השירותים, לרבות מסירת קוד המקור של פיתוחי נותן השירותים, וכן בעל הזכות והכוח להקנות זכויות שימוש בלתי הדירות לצמיתות בתוכנה הבסיסית ובמודולים של נותן השירותים ;
- 3.12. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים ;
- 3.13. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ;
- 3.14. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה ;
- 3.15. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה ;
- 3.16. כי יש ברשותו את כל הידע, הכלים, כוח האדם, הכישורים המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והמאפשרים לו לספק, להקים, להטמיע ולתחזק את המערכת כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה בהסכם זה ובמפרט הטכני, והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה ;
- 3.17. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל ;

- 3.18. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה המוסכמת היא מלאה והוגנת, וראויה למתן השירותים והיקפם ולכל התחייבויותיו על פי הסכם זה ;
- 3.19. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה ;
- 3.20. כי ידוע לו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם, שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה בין נותני שירותים שונים לפי החלטת החברה, ובכלל זה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים ;
- 3.21. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת המכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים ;
- 3.22. כי הוא, ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה ;
- 3.23. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו, לרבות החלפת אנשי צוות במידת הצורך ;
- 3.24. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה ;
- 3.25. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה ;
- 3.26. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם ;
- 3.27. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון ;
- 3.28. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו במסגרת המכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ;
- 3.29. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

#### 4. היקף ההתקשרות

4.1. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

#### 5. מטרת ההתקשרות ועיקריה

5.1. נותן השירותים יספק לחברה את המערכת כשהיא עומדת בכל הדרישות המוסכמות וכשהיא פועלת על גבי החומרה הדרושה. מובהר בזאת כי עלויות החומרה אינן כלולות בהצעת נותן השירותים. נותן השירותים יבדוק את המערכת ויוודא כי היא עומדת בבדיקות מסירה, יטען לתוכה את הנתונים המוסכמים, ידריך את עובדי החברה אודות השימוש בה, יטמיע את המערכת אצל החברה, יספק את שירותי התחזוקה במהלך תקופת האחריות ולאחריה בהתאם להזמנת החברה כמפורט בהסכם זה, וכן יספק ייעוץ ושירותי שינויים ושיפורים, והכל בלוחות הזמנים ועל פי התנאים המפורטים בהסכם זה, וכנגד תשלום התמורות המפורטות בהסכם זה.

5.2. יובהר כי פיצול ההקמה לשלבים (במידה ויוחלט על כך בשלב האפיון המפורט) אינו גורע מאחריות נותן השירותים לספק מערכת שלמה, השלובה באופן אינטגרציה במערך המחשוב של החברה, ברמה מקצועית גבוהה, המהווה מענה לצרכי החברה.

5.3. אחריות נותן השירותים להקמת המערכת ולאספקת השירותים הינה אחריות מלאה וכוללת. אין בכל הסדר אחר הקבוע בהסכם זה (לרבות: הקמת המערכת בשלבים, הקמת מערכת התוכנה תוך שילוב אנשי החברה ו/או מי מטעמו בתהליך ההקמה) כדי לגרוע מאחריותו הכוללת של נותן השירותים כאמור.

5.4. המערכת מיועדת להשתלב במערך המחשוב של החברה ולהוות חלק אינטגרציה ממנו. המערכת תבנה באופן ששילובה במערך המחשוב של החברה, לא יפגע בפעילות וביכולות מערך המחשוב.

5.5. הואיל והמערכת מיועדת להוות תשתית מרכזית לפעילותה של החברה, והואיל ופעולתה התקינה של המערכת, בהתאם לצרכי החברה הינה קריטית לפעילותה של החברה, קיום הסכם זה על ידי נותן השירותים יעשה תוך זהירות מרבית למניעת פגיעה בפעילותה של החברה ובכלל זאת:

5.5.1. נותן השירותים יתכנן בקפדנות את ביצוע הפרויקט תוך התחשבות במאפייני החברה, צרכיה ומערך המחשוב שלה;

5.5.2. נותן השירותים יתכנן בקפדנות את אופן שילובה של המערכת במערך המחשוב של החברה והפעלתה בייצור. בכפוף לאמור בתכנית העבודה, הפעלת המערכת בייצור, תיעשה במועד ובאופן שיקטין ככל הניתן את הסיכונים לשימוש פעילותה השוטפת של החברה;

5.5.3. נותן השירותים יבצע בקפדנות בדיקות מסירה בטרם ימסור לחברה כל תוצר;

5.5.4. נותן השירותים יעמיד מומחים בעלי ניסיון מוכח בהטמעת התוכנה הבסיסית (ו/או מערכות מחשוב ארגוניות, הכוללות את התוכנה הבסיסית) בחברות בעלות פעילות דומה לפעילות החברה;

5.5.5. נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות אנשים מטעמו, בעלי ניסיון מוכח בהטמעת התוכנה הבסיסית (ו/או מערכות מחשוב ארגוניות, הכוללות את התוכנה הבסיסית) בחברות בעלות פעילות דומה לפעילות החברה, וזאת בהתאם למפורט במפרט הטכני המצורף **כנספח א'** להסכם זה, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות הסכם זה;



6. צוות הפרויקט ונהלי עבודה

- 6.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").
- 6.2 מבלי לגרוע מהאמור, השירותים יסופקו לחברה על ידי נותן השירותים באמצעות אנשי צוות מטעמו אשר הוצגו על ידו במסגרת הצעתו למכרז, העונים על כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז באופן מלא.
- 6.3 נותן השירותים מתחייב לזמינותם של אנשי הצוות לביצוע תכנית העבודה באופן מלא. קורות חייהם, כישוריהם והיקף העסקתם של אנשי הצוות, לרבות היקף המשרה שלהם בפרויקט מפורטים ומצורפים **בנספח ז'** להסכם זה, לרבות האישורים הנדרשים להוכחת השכלתם, כישוריהם וניסיונם. יובהר, כי נותן השירותים מתחייב להעסיק רק עובדים שאושרו על-ידי החברה.
- 6.4 החברה תציב בפרויקט אנשי מפתח שישולבו בתוך צוות היישום. אנשי המפתח יהיו בעלי הכישורים והידע המתאימים לפרויקט בהתאם לדרישות המכרז. החברה תדאג לזמינותם, לפי לוח הזמנים של הפרויקט.
- 6.5 מובהר בזאת, כי נותן השירותים ישא באחריות מלאה לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בלוחות הזמנים הקבועים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.
- 6.6 כל אחד מבין החברה ונותן השירותים ימנה ראש פרויקט, שישמש גם כנציגו. ראש הפרויקט יעסוק ככל שידרש בפרויקט כך שזמינותו לא תפגע בלוחות הזמנים של הפרויקט.
- 6.7 נותן השירותים ישלים את תכנית העבודה ואת מסמכי האפיון המפורטים בהתאם לדרישות החברה בתוך 30 ימים ממועד החתימה על הסכם זה. תכנית העבודה ומסמכי האפיון המפורטים יעודכנו מעת לעת בכתב, בהסכמה בין נותן השירותים לחברה מראש.
- 6.8 החברה תאשר ו/או תעיר הערות לתכנית העבודה בתוך 14 ימים ממועד מסירתם לחברה. עם אישור תוכנית העבודה ומסמכי האפיון המפורטים, הם יצורפו כנספחים להסכם זה.
- 6.9 נותן השירותים מתחייב כי תכנית העבודה ומסמכי האפיון המפורטים, יכללו התייחסות לכל הדרישות שבהצעת נותן השירותים המצורפת **בנספח ב'** הסכם זה, אלא אם הורתה החברה מפורשות ובכתב על החלטתה שלא לכלול נושאים מסוימים באיזה מהם.
- 6.10 נותן השירותים יקים ועדת היגוי מדרג ההנהלה ומקבלי החלטות, אשר בראשה יעמוד גורם הנהלה בכיר של החברה. נציגי הפרויקט בועדת ההיגוי יהיו מנהל הפרויקט מטעם נותן השירותים ונציג החברה, כמו גם נציגים מהנהלת החברה המייצגים את אגפיה כפי שיקבע. ועדת ההיגוי תתכנס אחת לחודש או בהתאם לצורך, אך לא פחות מאשר אחת לשלושה חודשים. בישיבות ההיגוי תועלנה בעיות עיקריות ונושאים הדרושים מעורבות בכירה, כמפורט במפרט הטכני המצורף **בנספח א'** להסכם זה.
- 6.11 בנוסף לוועדת ההיגוי, תוקם מנהלת פרויקט שתהיה מורכבת ממנהל הפרויקט מטעם נותן השירותים ומנציג החברה. מנהלת הפרויקט תקיים ישיבות אחת לשבוע או לעיתים תכופות יותר לפי בקשת כל אחד מהצדדים. כל העבודות והישיבות בועדת ההיגוי ומנהלת הפרויקט יתועדו על-ידי הנציגים ביומן עבודה, לרבות החלטות שהתקבלו, לוחות זמנים ומשאבים שיקבעו לביצוען. בישיבות מנהלת הפרויקט תועלנה בעיות שוטפות ונושאים הדורשים מעורבות בדרג פחות בכיר. מנהל הפרויקט מטעם נותן השירותים יכין מצע לדיון לישיבות ועדות ההיגוי וישיבות מנהלת הפרויקט ויכין פרוטוקולים לסיכומן, כמפורט במפרט הטכני המצורף **בנספח א'** להסכם זה.
- 6.12 נותן השירותים מתחייב כי נציג נותן השירותים ישתתף בכל ישיבות העבודה השבועיות שתקיים החברה בקשר עם הפרויקט נשוא הסכם זה, יעמוד בקשר רצוף עם נציג החברה,

- וידווח לו באופן רציף ובזמן אמת על התקדמות הפרויקט נשוא הסכם זה ועל כל עיכוב ו/או בעיה המתעוררת בו.
- 6.13. לצרכי ניהול ומעקב ומבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה, ימסור נותן השירותים לחברה תכנית עבודה מפורטת לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, ויעדכן אותה ככל הדרוש, כך שתשקף בכל עת את התקדמות הפרויקט עד אותו מועד ואת המשך התקדמותו הצפויה.
- 6.14. נותן השירותים יגיש לחברה דו"חות התקדמות עיתיים, מדי שבועיים, אשר יכילו לפחות את הפרטים הבאים:
- 6.14.1. תיאור העבודה שבוצעה ותוצרי ביניים;
- 6.14.2. בעיות אשר התעוררו, ופתרון (שבוצע או שיבוצע);
- 6.14.3. התקדמות הפרויקט וצפי לעמידה בתכנית העבודה ובתאריך היעד לסיום הפרויקט. קבלת הדו"חות על-ידי החברה אינה מהווה ויתור מצדה על שום זכות מזכויותיה על-פי הסכם זה;
- 6.14.4. כל פרט סביר אחר שיידרש על-ידי החברה מעת לעת;
- 6.14.5. תכנית עבודה מעודכנת - תכנון מול ביצוע.
- 6.15. כל בעיה שתתעורר ואשר תדרוש תשובה מאת החברה ואשר נציגי החברה בוועדת ההיגוי ו/או בצוותי העבודה יהיו סבורים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, כי אין הם יכולים להשיב עליה ללא היועצות, תיענה על-ידי החברה בתוך תקופה שלא תעלה על 7 ימי עבודה מיום שהופנתה השאלה אליה בכתב.
- 6.16. לא ניתנו תשובות בלוחות הזמנים הקבועים בסעיף זה והדבר גרם לעיכוב בביצוע הפרויקט יהיה נותן השירותים זכאי לקבל ארכה בלוחות הזמנים באורך העיכוב בתשובה. נותן השירותים והחברה מתחייבים לעשות ככל יכולתם על מנת שלא ייווצר עיכוב בלוחות הזמנים לרבות התקדמות במקביל בתחומים אחרים בפרויקט.
- 6.17. השהיות יזומות של החברה בעבודה סביב הפרויקט, עקב חגים, מועדים, חופשות יזומות של החברה ואי זמינות של עובדי החברה עקב מחלה וכיו"ב ימים בהם עובדי החברה, כולם או חלקם אינם זמינים לעבודה, למשך עד 7 ימים בכל פעם, לא יהוו עילה לעיכוב ביצוע הפרויקט בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהצעת נותן השירותים המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה.
- 6.18. מבלי לגרוע מסעיף 6.14 לעיל, מובהר כי בכל מקרה דחיית מועד קבלת המערכת הקבוע בלוחות הזמנים, על ידי החברה, לפרק זמן של עד 60 ימים לא תזכה את נותן השירותים בתשלום בגין תקופת הדחייה. דחיית מועד קבלת המערכת הקבוע בלוחות הזמנים, על ידי החברה, לפרק זמן של למעלה מ- 60 ימים תזכה את נותן השירותים בסכום מלא וסופי של 5,000 ש"ח לכל שבוע דחייה.
- 6.19. נותן השירותים לא יהיה זכאי להחליף ביוזמתו את נציג נותן השירותים ו/או מי מאנשי צוות הפרויקט ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. נותן השירותים יהיה חייב להחליף לאלתר את נציג נותן השירותים ו/או מי מאנשי צוות הפרויקט, לדרישתו המנומקת בכתב של נציג החברה. בכל מקרה בו יידרש נותן השירותים להחליף את איש הצוות, יידרש נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בהתאם לדרישות תנאי המכרז וההסכם, ויהיה אחראי לבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לאיש הצוות החלופי בהיקף המקובל על שני הצדדים.
- 6.20. נותן השירותים מתחייב כי צוות הפרויקט יתאם מראש עם החברה באמצעות מנהל הפרויקט, את יציאותיו לחופשות.
- 6.21. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם יועצים ו/או ספקים אחרים מטעמה של החברה בקשר עם הפרויקט.

## 7. הקמת המערכת

- 7.1. באחריות החברה להעמיד לרשות נותן השירותים את החומרה הדרושה בהתאם למפורט בנספח יד' עד ולא יאוחר מתום 60 ימים ממועד חתימת הסכם זה, כשהיא מוכנה להתקנת המערכת.
- 7.2. נותן השירותים מתחייב לבנות ממשקים מהמערכת למערכות החיצוניות של החברה בהתאם לאישור החברה לביצוע הממשקים שאופיינו במסמכי האפיון המפורטים.
- 7.3. נותן השירותים מתחייב להקים ולהתקין במומחיות ובמקצועיות את המערכת על גבי החומרה האמורה, לערוך אינטגרציה מלאה בין המערכת לחומרה, ולהתאים את המערכת על פי לוחות הזמנים ותכנית העבודה המפורטים בנספחים ב' ו- ג' להסכם זה, בהתאמה, כך שהיא תעמוד בכל הדרישות המוסכמות.

## 8. פיתוחים בתשלום

- 8.1. במידה שהחברה תהיה מעוניינת שנותן השירותים יבצע פיתוחים בתשלום ושינויים, או מי מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, יודיע על כך נציג החברה לנותן השירותים בכתב.
- 8.2. במידה שהחברה תהיה מעוניינת לבצע שינויים במערכת, יפנה נציג החברה בכתב לנותן השירותים, ויודיע לו על השינוי שהוא שוקל לבקש את ביצועו. תוך 7 ימים מקבלת הודעת נציג החברה כאמור, יגיש נותן השירותים לנציג החברה הצעה מפורטת בכתב, אשר תכלול, בין היתר, את התחייבות נותן השירותים למספר השעות המקסימלי והמחיר הקבוע שידרוש ביצוע השינוי, וכן, את המספר המקסימלי של ימי הדחייה, אם בכלל, שיגרום ביצוע השינוי בלוחות הזמנים המפורטים בהסכם זה. הצעת נותן השירותים לשינוי תתועד בהוראת שינוי, שתצורף כנספח ה' להסכם זה. למען הסר ספק התמורה עבור ביצוע השינוי שתסוכם ותקבע בהוראת השינוי תהיה סופית, גם אם העריך נותן השירותים את הביצוע בחסר, אלא אם כן הוסיפה החברה דרישות נוספות שנדונו וסוכמו כתוספת להוראת השינוי.
- 8.3. אישר נציג החברה את הצעת נותן השירותים האמורה, או כל עדכון שלה בעקבות משא ומתן בין הצדדים, יודיע על כך נציג החברה בכתב ובחתימתו, ויראו את נותן השירותים כמי שהתחייב לביצוע השינוי במסגרת הצעת המחיר שסוכמה ובאופן שלא יגרום לדחייה בלוחות הזמנים של הפרויקט העולה על הדחייה המקסימלית שפירט בהצעתו, ואת החברה כמי שהסכימה לכך. עם האישור כאמור יעודכנו הנספחים הרלבנטיים בהתאם לשינויים המוסכמים.
- 8.4. מובהר ומוסכם כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי או לדחייה כלשהי בלוחות הזמנים בגין שינויים שבוצעו מבלי שאושרו על ידי נציג החברה בכתב ובחתימתו, על פי הנוהל האמור.

## 9. תיעוד והדרכה

- 9.1. נותן השירותים מתחייב לספק לחברה תיעוד של התוכנה הבסיסית, של המודולים של נותן השירותים וכן של פיתוחי נותן השירותים, לרבות שינויים ופיתוחים בתשלום.
- 9.2. לא יאוחר מתום 30 ימים ממועד אישור מסמכי האפיון המפורטים, ימסור נותן השירותים לנציג החברה תכנית הדרכה מפורטת, שתצורף כנספח יג' להסכם זה ותכלול, בין היתר, את הרכיבים הבאים:
- 9.2.1. הדרכה לשימוש במערכת למשתמשי החברה.
- 9.2.2. הדרכה תפעולית לגבי המערכת לצוות מערכות המידע של החברה.
- 9.3. תכנית ההדרכה תכלול בין היתר: נושאים להדרכה, מספר מפגשים נדרש לנושא, מספר משתתפים מקסימלי לנושא, שעות נדרשות לכל מפגש וכל נושא, שמות המשתמשים בכל מפגש/נושא (לרבות פירוט האגפים/המחלקות והתפקידים) שמות המדריכים והמתרגלים בכל נושא/מפגש, מפרט הדרכה אישית להנהלה הבכירה, משאבים נדרשים (כיתת הדרכה, ציוד (מחשבים, מדפסת), תכנת סינכרון ועוד, פירוט חומר עזר שיוכן על-ידי נותן השירותים להדרכות כגון: תרגילים, הסברים בכתב בכל נושא ועוד.

- 9.4. תכנית ההדרכה תתחשב בשלבי הקמת המערכת, ותבטיח כי במהלך ביצוע הפרויקט יקבלו אנשי החברה (ובמיוחד אלו הנכללים בצוות הפרויקט), הדרכות נאותות לצורך ביצוע מטלותיהם.
- 9.5. כחלק מתכנית ההדרכה, ידריך נותן השירותים את החברה לגבי אופן מתן ההרשאות למשתמשים.
- 9.6. לדרישת נציג החברה, יבצע נותן השירותים שינויים בתכנית ההדרכה. עם אישור נציג החברה את תכנית ההדרכה בכתב, יראו את נותן השירותים כמי שהתחייב לבצע את תכנית ההדרכה בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים ב**נספח ב'** להסכם זה.
- 9.7. מנהל הפרויקט ינחה את המדריכים לנהל מעקב ורישום השתתפות המש/תמשים בהדרכות, ירכז את דיווחיהם וידווח על בעיות לנציג החברה.

#### 10. הטמעת המערכת ותמיכה

- 10.1. נותן השירותים יודיע לנציג החברה מראש ובכתב מהן פעולות ההכנה שאותן החברה נדרשת לנקוט לשם הזנת הנתונים המוסכמים, והחברה תנקוט את אותן פעולות לצורך הכנת הנתונים המוסכמים שנמסרו לה על-ידי נותן השירותים. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הזנת הנתונים למערכת תבוצע ע"י נותן השירותים.
- 10.2. נותן השירותים יטמיע את המערכת אצל החברה, באופן שבסיום הליך ההטמעה, עובדי החברה יתפעלו את המערכת כשהיא עומדת בכל הדרישות המוסכמות באופן עצמאי.
- 10.3. נותן השירותים מתחייב לתת ליווי מלא באתר החברה במהלך החודש הראשון לאחר מועד קבלת המערכת ובסגירת הרבעון הראשון על-ידי צוות הפרויקט וזאת כדי לסייע לחברה לפתור כל בעיה או קושי שיתעורר אצל החברה בהפעלת המערכת. למען הסר ספק מובהר, כי בגין מילוי התחייבותו האמורה של נותן השירותים לא יהא זכאי לקבלת תמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המוסכמת המפורטת ב**נספח ג'** להסכם זה.

#### 11. בדיקת המערכת וביצוע בדיקות קבלה

- 11.1. עם סיום גמר כל שלב משלבי היישום וההתאמות של המערכת כמפורט במסמכי האפיון המפורטים ותכנית העבודה, יבצע נותן השירותים מבחני מסירה ויוודא שהמערכת עומדת בכל הדרישות המוסכמות כמפורט במפרט הטכני המצורף ב**נספח א'** להסכם זה. יחתום על אישור ביצוע מבחני המסירה על-ידי צוות הפרויקט מטעמו, בנוסחו המצורף ב**נספח ו'** ועמיד את המערכת למבחני קבלה (להלן: "**מבחני הקבלה**") שיבוצעו על-ידי החברה. בדיקות אלו כוללות בדיקות בדידות (UNIT TEST) ברמת מודול (מסך, קובץ וכו') בכל מודול ובדיקות תהליכים ברמת היישום (INTEGRATION TEST).
- 11.2. עם סיום ביצוע תכנית ההדרכה, הטמעת המערכת אצל החברה והזנת הנתונים המוסכמים, ולאחר שנותן השירותים ביצע בדיקות מסירה מתאימות כדי לוודא כי המערכת עומדת בכל הדרישות המוסכמות, יודיע נותן השירותים לחברה בכתב על העמדת מערכת לבדיקות קבלה (להלן: "**מסירת המערכת**").
- 11.3. מבחני הקבלה יערכו בחצרי החברה ויערכו באחריות החברה ועל חשבונה, בסיוע ולווי של נותן השירותים. נותן השירותים יכין את התרחישים לביצוע מבדקי הקבלה ויסייע לנציגי החברה שיוסמכו לבצען. נציג החברה יכין תכנית מפורטת לביצוע מבחני הקבלה ויפקח על ביצועה.
- 11.4. החברה תשלים את ביצוע מבחני הקבלה תוך 30 ימים ממועד קבלת אישור ביצוע מבחני המסירה, ותאשר לנותן השירותים כי המערכת עמדה בהצלחה במבחני הקבלה (להלן: "**אישור לקבלת המערכת**").
- 11.5. על המערכת לעמוד במסגרת מבחני הקבלה בכל מבחני הביצועים (זמני תגובה ועמידה בדרישות החברה) על גבי החומרה כפי שהוגדרה על-ידי נותן השירותים והמפורטת ב**נספח יד'** להסכם זה. במידה ובהתאם למבחנים הנ"ל יקבע כי יש אי עמידה שמקורה בחומרה, המחייבת התקנה מחדש של המערכת, יתקין נותן השירותים את המערכת על גבי החומרה הנדרשת, ללא כל עלות.

11.6. במידה והחברה תהא סבורה כי המערכת לא עמדה בהצלחה במבחני הקבלה, תפרט החברה לנותן השירותים בכתב אי התאמות לקריטריונים לקבלה ותחול תקופת דחייה שלא תעלה על 14 ימים בכל פעם (להלן: "תקופת הדחייה") שבה יחולו התנאים הבאים:

11.6.1. תקופת הדחייה תחל מיד לאחר קבלת רשימת אי ההתאמות מהחברה.

11.6.2. במשך תקופת הדחייה יבצע נותן השירותים, על חשבונו, את הפעילויות הדרושות, לצורך עמידה בהצלחה במבחני הקבלה.

11.6.3. נותן השירותים יודיע לחברה בכתב על מועד מסירת מערכת חדש, שיהיה לכל המאוחר מיד בתום תקופת הדחייה. במועד מסירת המערכת החדש יתבצע מבחן קבלה נוסף על-ידי החברה ויחולו עליו הוראות פרק זה.

11.7. יובהר כי במקרה של אי התאמה של המערכת לקריטריונים לקבלה, או בחלוף 30 ימים ממועד מסירת המערכת האחרון מבלי שהחברה פירטה ונימקה בכתב לנותן השירותים אי התאמות מהותיות לקריטריונים לקבלה, תיחשב המערכת כאילו עמדה בהצלחה במבחני הקבלה.

11.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם לא התגלו מקרים של אי התאמה מהותית, אלא רק אי התאמות שאינן מהותיות וניתן לתקן בלוח זמנים סביר שינתן על-ידי נותן השירותים, רשאית החברה, אך לא חייבת, לשיקול דעתה הבלעדי, לאשר לנותן השירותים כי המערכת עמדה בהצלחה במבחני הקבלה, כפוף לקבלת התחייבות לסיים את הדרוש תיקון בלוח זמנים קצר שיאושר על-ידי החברה.

11.9. אם לא עמדה המערכת בהצלחה בשלושה (3) סבבים של מבחני הקבלה, רשאית החברה להודיע לנותן השירותים על סיום ההסכם והדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11.10. לאחר תיקון המערכת כאמור ובמידה שהמערכת תעמוד בכל הדרישות המוסכמות, תאשר החברה לנותן השירותים בכתב כי המערכת עמדה בהצלחה בבדיקות הקבלה, וכי חל מועד קבלת המערכת.

## 12. מסירת קוד מקור

12.1. עד למועד אישור קבלת המערכת, על כל חלקיה, וכתנאי לאישור כאמור, ימסור נותן השירותים לחברה את קוד המקור של פיתוחי נותן השירותים. "קוד מקור" - קוד תוכנה או חלקים ממנה (לרבות "מודולים", "רוטינות" וכיו"ב) השמור על אמצעי שימור המאפשר טעינה למחשב ללא כל מגבלה לגישה אל הקוד, לשימוש בו, לתיקונו או לשיפורו. קוד - לרבות "קוד יעד" ("Object Code"), "סביבת עבודה" וכל אותם "כלי עבודה" ולרבות תרשימים, הסברים תיאורים, עקרונות הפעלה וכיו"ב, הנדרשים לצורך הבנה, שימוש, תיקון או שיפור כאמור.

12.2. בתוך 10 ימים לאחר ביצוע כל עדכון, שדרוג, שינוי או תיקון במערכת (ו/או בכלים המשמשים לתפעולה, תחזוקה ו/או לעריכת שינויים ושיפורים בה), ימסור נותן השירותים לחברה קוד מקור עדכני של פיתוחי נותן השירותים. לחלופין, ייקבע נוהל קבוע לשנים הראשונות שלאחר מועד קבלת המערכת של מסירת קוד עדכון עדכני אחת לתקופה שתיקבע על-ידי החברה.

12.3. החברה תהיה רשאית להשתמש בקוד המקור של פיתוחי נותן השירותים, לצורך תחזוקה, תפעול והמשך פיתוח של המערכת, וכן תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לערוך בדיקה של קוד המקור. מסירת קוד המקור לצדדים שלישיים תעשה אך ורק בכפוף לשמירה על סודיות ולכך שהמקבל יתחייב שלא לעשות בקוד כל שימוש אלא עבור החברה.

## 13. תקופת האחריות ושירותי התחזוקה

13.1. נותן השירותים מתחייב כי המערכת תעמוד בכל הדרישות המוסכמות במשך תקופה שתחילתה עם מועד הפעלת המערכת כולה על-ידי החברה באופן מלא וסופה לאחר 12 חודשים (להלן: "תקופת האחריות"), וכי לא יהיה במערכת כל פגם בעבודה, בתכנון ובהתאמת המערכת.

13.2. במהלך תקופת האחריות, מתחייב נותן השירותים לספק לחברה, את השירותים הבאים באופן יעיל, מקצועי ואיכותי (להלן: "שירותי התחזוקה"):

13.2.1. אספקת גרסאות שדרוג ועדכון לתוכנה הבסיסית לא כולל התקנת הגרסאות. עלות שעות ביצוע התקנת גרסא הינה בהתאם לתעריף השעתי המפורט בנספח ג' להסכם זה.

13.2.2. עדכון ותיקון פיתוחי נותן השירותים והמודולים של נותן השירותים, לרבות עדכון או תיקון בעקבות עדכון התוכנה הבסיסית, כך שיפעלו כהלכה ויעמדו בכל הדרישות המוסכמות גם לאחר התקנת עדכוני התוכנה יבוצע כחלק מתהליך התקנת הגרסא על-ידי נותן השירותים, לרבות מסירת קוד המקור של העדכונים והתיקונים כאמור לידי החברה, בהתאם לנוהל מסירת קוד מקור הקבוע בסעיף 12 לעיל להסכם זה.

13.2.3. תיקון תקלות בתוכנה באופן המחזיר את המערכת לפעילות תקינה ומלאה. נותן השירותים יחל לתקן כל תקלה משביתה תוך שעתיים ממתן ההודעה על התקלה המשביתה. נותן השירותים יחל לתקן כל תקלה אחרת – תוך 4 שעות ממתן ההודעה כאמור, במסגרת שעות העבודה של נותן השירותים. שעות העבודה של נותן השירותים הינן בין 08:30 ל- 17:30 בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים. במקרה של תקלה משביתה לאחר שעות העבודה של נותן השירותים, נציג החברה יוכל לפנות למנהל הפרויקט, למספר הטלפון הנייד שלו ואם לא ניתן יהיה לאתרו – ליתר חברי צוות הפרויקט, למספרי הטלפון הנייד שלהם.

13.2.4. תמיכה שוטפת בשעות עבודת נותן השירותים באמצעות מוקד תמיכה help desk שיפעל בטלפון, בדואר אלקטרוני ובכל ממשק גישה נוסף שנותן השירותים יעמיד לרשות החברה, בכל שאלה ו/או בעיה שתתעורר אצל נציג החברה, בקשר עם המערכת.

13.2.5. עדכון התיעוד המקוון של המערכת, בכל מקרה רלבנטי שתקלה ופתרונה מחייב שינוי בקוד המערכת.

13.3. נותן השירותים יעמיד לרשות החברה כוח אדם מיומן, הנדרש כדי למלא אחר התחייבותו לספק את שירותי התחזוקה, באופן מלא ויעיל. החברה תעמיד לשימוש נותן השירותים קו תקשורת קבוע וישיר כפי שיוסכם עם נותן השירותים, ובנוסף אמצעי העברת נתונים מגנטי על פי המוסכם עם נותן השירותים.

13.4. שירותי האחריות ו/או התחזוקה אינם מכסים תקלות הנוצרות משינויים שהוכנסו למערכת ללא אישור בכתב מנותן השירותים, תקלות הנובעות משימוש במערכת שלא בהתאם להנחיות נותן השירותים ויצרן התוכנה הבסיסית, או בהתאם להוראות ההפעלה של התוכנה הבסיסית, בעיות הנובעות מהחלפת ציוד כלשהו הקשור במערכת, בעיות הנובעות מתקלת חומרה ו/או חשמל ו/או תקשורת.

13.5. במהלך תקופת האחריות יסופקו שירותי התחזוקה במלואם על חשבונו של נותן השירותים וללא שנותן השירותים יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המוסכמת, וזאת, למעט ההתקנה הפיזית של עדכוני התוכנה, אשר בגינה תחויב החברה לפי התעריף השעתי.

13.6. תקופת שירותי התחזוקה תוארך מאליה לתקופה נוספת, לאחר תקופת האחריות, בת 12 חודשים (לעיל ולהלן: "תקופת שירותי התחזוקה"), מדי פעם ופעם, אם לא נתבקש סיומה על ידי החברה או נותן השירותים 60 ימים בטרם הסתיימה תקופת השירות ו/או כל תקופה מוארכת.

13.7. בגין כל תקופת שירותי התחזוקה תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה בגין שירותי התחזוקה, וזאת כנגד תשלום תמורה שנתית, כמפורט בנספח ג' להסכם זה.

13.8. הסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את שירותי התחזוקה מכל נותן שירותים אחר.

#### 14. לוחות זמנים ופיצוי מוסכם

- 14.1. לוחות הזמנים ואבני הדרך לביצוע הפרויקט קבועים ב**נספח ב'** להסכם זה.
- 14.2. כל איחור בלוחות הזמנים, שלא בגין מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, יתואם ויוסכם מראש עם נותן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור ברישא של סעיף זה, גרמה החברה, בכל דרך שהיא, בין על ידה ו/או על ידי מי מטעמה איחור ובשל כך עיכוב בפרויקט, יתריע על כך נותן השירותים בכתב בפני החברה ונותן השירותים זכאי לקבל ארכה בלוחות הזמנים בשיעור האיחור הנ"ל.
- 14.3. מוסכם כי אם נותן השירותים לא ישלים באשמתו את שלב א' של הפרויקט (כספים) כהגדרתו ב**נספח ב'**, במועד שהוסכם ב**נספח ב'**, אזי ישלם נותן השירותים לחברה פיצויים קבועים ומוערכים מראש של 5,000 ש"ח עבור כל שבוע איחור בקבלת המערכת של שלב א' החל מחודש לאחר מועד קבלת המערכת של שלב א'. מוסכם כי אם נותן השירותים לא ישלים באשמתו את מועד קבלת המערכת של שלב ב' כהגדרתו ב**נספח ב'**, במועד שהוסכם ב**נספח ב'**, אזי ישלם נותן השירותים לחברה פיצויים קבועים ומוערכים מראש של 8,000 ש"ח עבור כל שבוע איחור במועד קבלת המערכת של שלב ב' החל מחודש ממועד קבלת המערכת של שלב ב', והכל כמפורט ב**נספח ב'** כאמור.
- 14.4. איחור של 60 ימים ומעלה מהזמנים הקבועים בלוחות הזמנים, באשמת נותן השירותים, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

#### 15. תקופת ההסכם וביטול ההסכם

- 15.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה בסיסית בת 3 שנים (36 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 15.2. לחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-8 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (דהיינו – אופציות לעד 8 שנות תחזוקה נוספות למימוש על ידי החברה) (להלן: "**תקופות האופציה**"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.
- 15.3. בתקופות האופציה ימשיכו לחול כל תנאי הסכם זה, אלא אם יקבע אחרת בהסכם ההארכה שיחתם.
- 15.4. במקרה בו ימומשו תקופות אופציה, מתחייב נותן השירותים להאריך את ערבות הביצוע שמסר לחברה במסגרת ההסכם ולחדש את פוליסות הביטוח לתקופות האופציה.
- 15.5. במידה שמסמכי האפיון המפורטים שיוגשו לחברה לא יאושרו על-ידי החברה, תהיה החברה רשאית לסיים הסכם זה בהודעה בכתב בתוך 14 ימים לכל היותר מקבלת מסמכי האפיון המפורטים, בכפוף לתשלום התמורה בגין שלב האפיון בסך הקבוע ב**נספח ג'** להסכם זה, ולחברה יוחזרו כל התשלומים מעבר לכך ששילמה עד מועד זה. למען הסר ספק תוצרי מסמכי האפיון המפורטים הינם קניינה הרוחני של החברה והיא רשאית לנהוג בהם מנהג בעלים מלא.
- 15.6. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, ותמורת תשלום הרישיונות והמודולים שהותקנו במערכת, בקיזוז כל פיצוי מוסכם בהתאם להוראות הסכם זה, ובמקרה כזה החברה תהיה זכאית לשמור בידיה את המערכת ואת כל תוצרי עבודתו של נותן השירותים מכוח הסכם זה, אשר סופקו לחברה עד אותו מועד, כפי שסופקו, לרבות הרישיונות הנרכשים וקוד המקור (בהתאם לסעיף 12 לעיל), וכן החברה תהיה זכאית לכך שנותן שירותים אחר, שהחברה תבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ימשיך את ביצוע הפרויקט נשוא הסכם זה, מבלי שלנותן השירותים תהיה כל טענה על כך ומבלי שתקום לנותן השירותים זכות כלשהי עקב כך.
- 15.7. למרות כל דבר אחר האמור בהסכם זה, ומבלי לפגוע בכל סעד העומד לחברה על פי הוראות

כל דין, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לנוותן השירותים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 27 להלן.

15.8. הפר נוותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית (שהוגדרה כיסודית בהסכם זה) שלא תוקנה בתוך 14 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב על כך, או הפר תנאי אחר מתנאי ההסכם, אשר לא תוקן תוך 21 ימי עבודה מדרישת החברה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאית החברה לבטל את ההסכם בין הצדדים בהודעה לנוותן השירותים, לממש את ערבות הביצוע וכן לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להתבצע על-ידי נוותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין, ובכפוף להוראות הסכם זה לרבות הזכות לקבלת תשלום פיצויים מוסכמים מראש כקבוע בהסכם זה.

15.9. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נוותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

15.10. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנוותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנוותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו.

15.11. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציה מכל סיבה שהיא, ימסור נוותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

15.12. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציה מכל סיבה שהיא, מתחייב נוותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

## 16. פיצויים מוסכמים לחברה

16.1. ביטלה החברה הסכם זה עקב הפרתו בידי נוותן השירותים, שלא מחמת איחור של נוותן השירותים (מקרה המוסדר לעיל בסעיף 14 להסכם זה), אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על פי דין ועל פי הוראות אחרות של הסכם זה, החברה תהיה זכאית לתשלום פיצויים מוסכמים מנותן השירותים בסך 200,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדון, מבלי שיהיה עליה להוכיח קיומו של כל נזק.

16.2. בנוסף, לרשות החברה תעמוד הבחירה אם להפסיק להשתמש במערכת, שאז נוותן השירותים יחזיר לחברה כל תשלום שהחברה שילמה בגין הרישיונות המפורטים **בנספח ג'** (נספח התמורה), או להמשיך להשתמש במערכת, שאז החברה תשלם לנוותן השירותים כל יתרת תשלום לה היא מחויבת בגין הרישיונות המפורטים בנספח ג', כנגד אספקת מלוא התוכנה הכפופה לרישיונות כאמור.

16.3. שיעור הפיצויים הקבועים בהסכם זה נקבעו לאחר שיקול דעת ובדיקה ובשים לב לכך שסכומי הפיצוי המוסכם משקפים את הנזקים המינימליים הצפויים לחברה כתוצאה מהפרות נוותן השירותים.

16.4. החברה תהא רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לנוותן השירותים מהחברה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או חילוט ערבות הביצוע, כמפורט בסעיף 23 להלן.

16.5. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נוותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.



16.6. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לצדדים לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם להסכם.

## 17. התמורה ותנאי התשלום

17.1. התמורה המוסכמת בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם למפורט ב**נספח ג'** להסכם זה.

17.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: עלויות רישוי תוכנה/ות, עלויות פיתוחים והתאמות, עלויות יישום, התאמה והטמעה (הכוללות: עלות הכנת אפיון מפורט על פי התכולה המפורטת במסמכי המכרז ובהסכם זה, עלות יישום המערכת הסטנדרטית ומוצרים/מודולים נוספים as is, ללא פיתוחים והתאמות, עלות שירותים טכניים, התקנות על שרתים (סביבות ייצור, פיתוח ובדיקות) ועמדות קצה באתרי הלקוח), עלויות הסבת נתונים, עלויות הכנת תסריטי בדיקה וביצועם כולל הגשת פרוטוקול בדיקות מסירה, עלויות ליווי בדיקות הקבלה, עלויות הכנת תיעוד, עלויות תכנון וביצוע הדרכות כולל הכנת חומרי עזר, עלויות ליווי, עלויות אפיון יישום והטמעה נוספות, עלויות אחריות שנה ראשונה בגין רכיבי רישוי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה תכלול גם את העלויות הבאות: עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, טעינה ופריקה, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

17.3. התמורה המוסכמת שנקבעה והוסכמה בין הצדדים בהתאם ל**נספח ג'** היא תמורה על בסיס Turn key שהיא קבועה ומוחלטת ולא תגדל בשום מקרה ואופן, למעט במקרים הבאים:

17.3.1. פיתוחים בתשלום ו/או שינויים אשר החברה תחליט לבצע בהתאם להוראות הסכם זה לפי התעריף השעתי.

17.3.2. שירותי התחזוקה לאחר תום תקופת האחריות בגינם תשולם התמורה בגין שירותי התחזוקה.

17.3.3. ההתקנה הפיזית של עדכוני התוכנה במערכת במהלך תקופת האחריות ולאחריה, בגינה תחוייב החברה על פי התעריף השעתי.

17.3.4. רכישה של רישיונות תוכנה ו/או מודולים נוספים.

17.3.5. שירותי יישום וליווי נוספים שאינם כלולים בתכולת הפרויקט בהתאם לתעריף השעתי כמפורט בנספח ג'.

17.3.6. שירותי יישום וליווי נוספים שאינם כלולים בשירותי התחזוקה והאחריות בהתאם לתעריף השעתי כמפורט בנספח ג'.

17.3.7. עלות כל שירות נוסף בהתאם לסעיפים 17.3.1, 17.3.4 ו-17.3.5 יסוכם כמחיר קבוע לאחר שיאושר על-ידי החברה.

17.4. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, לביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה המוסכמת.

17.5. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח שעות חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות כחלק מהתמורה לה זכאי נותן השירותים על-פי התעריף השעתי. הדו"ח החודשי יפרט את שעת ההתחלה, שעת סיום ומהות העבודה שבוצעה, בהתאם לפירוט ב**נספח ג'** להסכם זה. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

17.6. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ששים (60) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

17.7. לתמורה הכוללת יתווסף מע"מ כדין.

17.8. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה הכוללת תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

17.9. תנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ח'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

17.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, פיצויים מסוג כלשהם המגיעים לחברה, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתמת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

17.11. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה הכוללת כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה הכוללת בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

## 18. היעדר יחסי עובד-מעביד

18.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

18.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

18.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט.

18.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

18.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

18.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

18.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

18.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

18.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

18.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים.

18.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 19. אחריות ושיפוי

19.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

19.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

19.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

19.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 19.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן. בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

19.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה על-ידי נותן השירותים, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

- 19.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 19.7. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי החברה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לנותן השירותים, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז או בהסכם זה ולמעט לגבי נזק שנגרם כתוצאה ממעשה שנעשה בזדון.
- 19.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 20. ביטוח

- 20.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם נתיבי איילון, הכל בהתאם וכמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן **כנספח י'א'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").
- 20.2. ללא צורך בכל דרישה מצד נתיבי איילון, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון, לפני מועד החתימה על הסכם זה או תחילת עבודתו ומתן השירותים (המוקדם מביניהם) את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 20.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ונתיבי איילון תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.
- 20.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 20.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 20.5. נתיבי איילון רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 20.2 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף 20 זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של נתיבי איילון ביחס לאישור עריכת הביטוח כאמור וזכותה של נתיבי איילון להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על נתיבי איילון או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור עריכת הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 20.6. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.
- למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 בטופס אישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים מיום סיום ההסכם.
- 20.7. לא יאוחר מ-15 ימים לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון אישור עריכת ביטוח חדש כאמור בסעיף 20.2 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת.
- נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל תקופת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.
- בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי ונותן השירותים לא המציא אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה נתיבי איילון רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלמם לדרישתה. נתיבי איילון תהיה

רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

20.8. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי אישור עריכת הביטוח המצורף **כנספח יא'** להסכם, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם, אולם בכל מקרה גבולות האחריות לא יפחתו מאלה שנקבעו באישור עריכת הביטוח הנדרש. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

20.9. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי נתיבי איילון (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חביונות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

20.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 21. קניין רוחני

21.1. כל הזכויות בפיתוחי נותן השירותים, לרבות זכויות יוצרים, יהיו בבעלות מלאה ובלעדית של החברה. נותן השירותים ימסור לחברה את פיתוחי נותן השירותים על כל מרכיביהם, לרבות קוד המקור (Source Code) של פיתוחי נותן השירותים. החברה תהיה זכאית לעשות בפיתוחי נותן השירותים והפיתוחים בתשלום שימוש בלתי מוגבל.

21.2. נותן השירותים לא יעשה כל שימוש בפיתוחי נותן השירותים ובתוצרי נותן השירותים שהוכנו במיוחד עבור החברה בקשר עם השירותים המסופקים לחברה בהתאם להסכם זה, אלא לצורך קיום הסכם זה בלבד. מוסכם כי האיסור האמור על נותן השירותים אינו כולל - מתודולוגיה, טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי, וכן תוצרים ושירותים אשר לא פותחו במיוחד עבור החברה, ובמובחן מאופן יישומן אצל החברה.

21.3. נתוני החברה במערכת הינם ויוותרו בבעלותו הבלעדית של החברה ו/או של מי מטעמה. נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש שהוא בנתונים אלא לצורך ביצוע הסכם זה ובמידה שאינה עולה על הנדרש.

21.4. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה מוצר שסופק לחברה על-ידי נותן השירותים פוגע בפטנט או בזכויות יוצרים של אותו צד שלישי, ינהל נותן השירותים על חשבונו את הליכי ההגנה על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין שיפסקו על-ידי בית המשפט, בתנאי שהחברה תודיע לנותן השירותים מידית ובכתב על הטענה/התביעה וכן יאפשר לנותן השירותים השתתפות בניהול ההגנה.

## 22. הבעלות בתוצרי השירותים

22.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים בקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

22.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

22.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

22.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

22.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל מסמכי המקור ואת כל ההעתיקים שלהם הנמצאים ברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

22.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 23. בטחונות

23.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי החברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות ביצוע אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה לפי הנוסח המופיע ב**נספח ח'** להסכם זה, בסכום של 200,000 ש"ח (להלן: "**ערבות הביצוע**").

23.2. ערבות הביצוע תשמש בין היתר גם כערבות טיב, והיא תהא בתוקף עד לתום 90 ימים ממועד תום תקופת ההסכם, לרבות תקופות האופציה, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

23.3. ערבות הביצוע או חלקה תהא ניתנת לחילוט בכל מקרה של הפרת הסכם זה בידי נותן השירותים, על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה.

23.4. למען הסר ספק יודגש, כי סכום ערבות הביצוע המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

23.5. תנאי להשבת ערבות הביצוע לידי נותן השירותים הינו חתימה של נותן השירותים על טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף ב**נספח ח'** להסכם זה ובהתאם לסעיף 17.9 לעיל.

23.6. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

## 24. שמירת סודיות

24.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 22.1 לעיל) וכל

חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

24.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ט' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

24.3 למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

24.4 נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

24.5 האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחזל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

24.6 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 25. הימנעות מניגוד עניינים

25.1 נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

25.2 בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

25.3 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 26. הסבת ההסכם

26.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

26.2 נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר, בקבלנות משנה, את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש, והחברה לא תמנע מלתת אישור אלא מטעמים סבירים ומנומקים.

26.3 מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 27.1 ו- 27.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה, ונותן השירותים לבדו יהא אחראי לקיום ההתחייבויות המפורטות בהסכם זה ולביצוע

העבודות על פיו, כאילו בוצעו כל העבודות על ידו, למעט אם התקשרה החברה ישירות עם קבלן המשנה.

26.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

## 27. הפרות יסודיות

27.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

27.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

27.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

27.1.3. לפרסם מכרז חדש.

החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

27.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 27.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

27.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

27.2.2. נותן השירותים הפסיק לתפעל את המערכת;

27.2.3. נותן השירותים הפר את חובת הסודיות המוטלת עליו מכוח סעיף 24 לעיל, או ביצע כלפי החברה מעשה של הפרת אמונים;

27.2.4. ניתן צו בקשר לשימוש בתוכנה, אשר מונע מהחברה לעשות שימוש כולל במערכת, אשר לא הוסר בתוך 90 ימים.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, באם מניעת השימוש בתוכנה נובעת מטענות בדבר הפרת פטנטים וזכויות יוצרים יחולו על הצדדים הוראות סעיף 21.4 לעיל. בכל מקרה, האמור בסעיף זה לא יחול במקרה שבו הצו נוגע לשימוש בחבילות תוכנה או חבילות מדף שנרכשו על ידי החברה ו/או נותן השירותים מיצרנים אחרים כדן, ו/או במקרה שבו הצו ניתן עקב מעשה או מחדל של החברה ו/או של צד שלישי שאיננו נותן השירותים;

27.2.5. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

27.2.6. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;

27.2.7. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

27.2.8. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;



- 27.2.9. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 27.2.10. מונה לנותן השירותים מפרק ו/או כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד, זמני או קבוע, והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;
- 27.2.11. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.
- 27.2.12. נותן השירותים יבצע העברה מסודרת וחפיפה לנציגי החברה ולנותן שירותים חלופי שיספק את השירותים אחריו באם מונה.
- 27.2.13. נותן השירותים יחזיר לחברה ולא יותר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע ל מכרז ולהסכם וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 27.3. במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה, בשל הפרתו על ידי נותן השירותים או בשל קרות אחד מן המקרים המפורטים בסעיף 27.2 לעיל, תהיה החברה זכאית לממש את ערבות הביצוע וכן לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להתבצע על-ידי נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין, ובכפוף להוראות הסכם זה לרבות הזכות לקבלת תשלום פיצויים מוסכמים מראש כקבוע בהסכם זה.
- 27.4. בכל מקרה בו יתגלעו חילוקי דעות כספיים ו/או מקצועיים אחרים בין הספק לבין המזמין, הם לא יהיו עילה עבור הספק לעיכוב של המשך פיתוח המערכת והשלמת הפרויקט, ואף לא יהיו עילה לדחייה בלוח הזמנים, אלא אם המזמין ידרוש בכתב את הפסקת העבודות על-ידי הספק. חילוקי דעות, ככל שיהיו, יפתרו בהתאם למנגנון פתרון מחלוקות כמפורט בסעיף 29.6 להלן.

## **28. נציגי הצדדים**

- 28.1. כאמור בסעיף 6.6 לעיל, כל אחד מהצדדים ימנה ראש פרויקט שימש גם כנציגו.
- 28.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה על פי הסכם זה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.
- 28.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או כל שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בנספח ג' להסכם.
- 28.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.
- 28.5. נציג נותן השירותים יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של נותן השירותים בכל הקשור להסכם ובין היתר ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 28.6. נותן השירותים לא יהיה רשאי להחליף את נציגו אלא בתיאום ואישור החברה.

## **29. שונות**

- 29.1. מוסכם בזה כי הוראות הסכם זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימה על הסכם זה.
- 29.2. כל שינוי בתנאי הסכם זה, יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על-ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.
- 29.3. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתן, והיא לא תמנע

אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

29.4. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

29.5. **הסכם מבטל וממחה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכיהם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים שוא הסכם זה.

29.6. **יישוב סכסוכים.**

29.6.1. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

29.6.2. על אף האמור בסעיף 29.6.1 לעיל, ככל שיתגלעו סכסוכים בנושאים שלדעת שני הצדדים הם מקצועיים ו/או טכניים במהותם, אזי מר/הגב' \_\_\_\_\_ ישמש כפוסק בהם, והכרעתו בנושאים אלה תהיה סופית ומחייבת, ללא זכות ערעור.

29.7. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

### 30. **כתובות הצדדים ומשלוח הודעות**

30.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

30.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

נותן השירותים

---

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

מפרט טכני

נספח ב'

הצעת נותן השירותים  
[לרבות מסמכי המכרז חתומים על ידו]

נספח ג'

נספח התמורה

נספח ד'

מסמכי האפיון המפורטים  
[יצורפו עם סיום הכנתם ואישורם ע"י החברה]

נספח ה'

הוראות שינוי  
בהתאם לסעיף 8.2 להסכם

**אישור ביצוע בדיקות מסירה**

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ  
רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר  
ת.ד. 32294 תל אביב 62322

ג.א.נ.

**הנדון: אישור ביצוע בדיקות מסירה**

הריני [שם] \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המשמש כמנהל הפרויקט מטעם \_\_\_\_\_ בע"מ למתן שירותי רישוי, אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP מסוג Priority, כהגדרתה בהסכם אליו נספח אישור זה ("ההסכם"), מצהיר ומאשר כדלקמן:

1. בוצעו במערכת התוכנה במודולים: \_\_\_\_\_ בדיקות מסירה באופן מלא ויסודי, בהתאם לכל סעיף וסעיף במסגרת הדרישות המוסכמות, כהגדרתן בהסכם, הרלבנטיות ליישום והקמה של מערכת התוכנה.
2. הבדיקות בוצעו על ידי באופן אישי, או על ידי עובד אחר מצוות הפרויקט, תחת פיקוח ובקרה מלאים שלי.
3. צוות הפרויקט ביצע כל תיקון ועדכון נדרשים בעקבות ליקויים, או אי עמידה בדרישות המוסכמות, שנתגלו במהלך בדיקות המסירה ואני וידאתי באופן אישי שכל הדרוש תיקון או עדכון, אכן בוצע בפועל.
4. מערכת התוכנה מועברת לנתיבי איילון לביצוע מבדקי קבלה, לאחר שצוות הפרויקט השלים את בדיקות המסירה ומערכת התוכנה נמצאה תקינה לחלוטין ועומדת באופן מלא בכל הדרישות המוסכמות הרלבנטיות לשלב המיושם.
5. ידוע לי כי יישום בדיקות המסירה באופן מיטבי הוא שלב חיוני בפרויקט וכי נתיבי איילון מסתמכת על הצהרתי הנ"ל.

---

חתימה

---

שם מלא

---

תאריך



נספח ז'

צוות הפרויקט

[שמות העובדים שיועסקו בפרויקט בפירוט תפקידיהם ולרבות קורות חיים, פירוט היקף המשרה  
בפרויקט וצירוף אישורים נדרשים]

טופס היעדר תביעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר  
ת.ד. 32294 תל אביב 62322

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, נותן שירותים לפי הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של \_\_\_\_\_ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

\_\_\_\_\_

נותן השירותים

(שם, חתימה וחתימת)

\_\_\_\_\_

תאריך

**הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות**

אני/ו הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז.ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהירים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי רישוי, אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP מסוג Priority עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

**לפיכך אני/ו מצהירים ומתחייבים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידינו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/ו מתחייבים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/ו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/ו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדינו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

**ולראייה באתי/באנו על החתום:**

	תאריך:
	שם:
	ת.ז./ח.פ.
	חתימה:

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ

תאריך: \_\_\_\_\_

א.ג.ג,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם שנחתם ביניכם לבין נותן השירותים למתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעה ותחזוקת מערכת לניסוי "נעים לירוק 3".

לצרכי ערבות זו:

המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו.

המונח "מדד הבסיס" משמעו: המדד הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם ביניכם לבין נותן השירותים.

הפרשי ההצמדה יחושבו באופן הבא: אם יתברר מתוך המדד הידוע האחרון במועד ביצועו של תשלום בפועל לפי ערבות זו (להלן: "המדד התשלום"), כי מדד התשלום עלה לעומת מדד הבסיס, אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד. למניעת ספק, אם יתברר כי מדד התשלום שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, אזי לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

אישור עריכת ביטוח

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר  
ת.ד 32294 תל אביב 62322  
(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח

הסכם שנחתם ביניכם ובין \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים")

לביצוע

שירותי אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP, עבור חברת נתיבי איילון בע"מ  
(להלן: "השירותים")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון. גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ- \$ 500,000 (חמש מאות אלף דולר ארה"ב) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא ההסכם הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות שלא יפחת מ- 20,000,000 ₪ (עשרים מליון שקלים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**, פוליסה מס' \_\_\_\_\_ בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות שלא יפחת מ- להשלים 4,000,000 ₪ (ארבעה מליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות 60 יום מראש.

---

(חתימת המבטח)

---

(חותמת המבטח)

---

(שם החותם)

---

(תפקיד החותם)

נספח יב'

תכנית עבודה



נספח יג'

תכנית הדרכה

נספח יד'

דרישות חומרה ותשתית

נספח טו'

מודולים בבעלות נותן השירותים בהם ישתמשו בפרויקט