

מסמך ג'מפרט שירותיםעקרונות למערך קווי היסעים**1. תיאור השירות**

- 1.1. השירות יופעל במספר קווי שירות שונים, כמפורט בנספח 11 לחוברת המכרז ובהתאם להוראות חוברת המכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.2. לחברה שמורה הזכות להורות על שינוי במתכונת ההפעלה בהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתה המקצועי, לרבות כמפורט בסעיף 7 להסכם ההתקשרות.
- 1.3. למען הסר ספק, מובהר כי כלל השירותים כמפורט בנספח זה להלן, יהיו על חשבונו של נותן השירותים וכלולים בהצעת המחיר שהגיש נותן השירותים במסגרת המכרז.

2. עקרונות הפעלת השירות:

- 2.1. תכנית הקווים המלאה, תחנות מוצא ויעד, לוח הזמנים (לרבות שעות יציאה), מועדי הפעלת קווי השירות, מסלול קווי השירות ומפת הקווים ותחנות הביניים הינם בהתאם למפורט בנספח 11 לחוברת המכרז. לחברה שמורה הזכות לעדכן ו/או לערוך שינויים בתדירות הנסיעות ומסלול קווי השירות מעת לעת, על פי שיקול דעתה המקצועי.
- 2.2. הפעלת הקווים תתבסס על יציאה בשעות קבועות כמפורט בלוח הזמנים המפורט בנספח 11 לחוברת תנאי המכרז (ובכפוף לזכותה של החברה לעדכן ו/או לערוך שינויים בלוח הזמנים כאמור), ללא תלות במקדם המילוי של כלי הרכב הפועלים במתן שירותי ההיסעים.
- 2.3. שירותי ההיסעים יסופקו בימים א'-ה' למעט בימי ערב חג, ימי חג וימי שבתון במשק על פי דין.
- 2.4. מקום בו יידרש נותן השירותים להפעיל את מערך ההיסעים ביום שישי / ערב חג, אזי יפעל הקו בשעות כפי שייקבעו על ידי החברה או מי מטעמה ויתומחר במחצית התמורה הקבועה בגין אותו קו.
- לדוגמה: מקום בו התמורה היומית להפעלת קו מושב מכמורת – תחנת רכבת נתניה בשעות הפעילות המלאות ביום רגיל הינו 100 ש", אזי בגין הפעלת קו זה ביום שישי / ערב חג, בשעות כמפורט בסעיף זה לעיל, תהא 50 ש" ליום.

אי גביית תשלום מאת הנוסעים –

- 2.5. הנוסעים יהיו זכאים לעשות שימוש בשירות ההיסעים ללא כל תשלום. נאסר על נתוני השירות והן על נציגים מטעמם לגבות תשלום כלשהו בגין השירות מאת הנוסעים, בין בכסף ובין בשווי כסף מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא.

תחילת מתן השירותים –

- 2.6. על נותן השירותים להתחיל במתן השירותים בהתאם להסכם ההתקשרות לא יאוחר מתום 15 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עימו ("תקופת ההתארגנות").

- 2.7. **במהלך** תקופת ההתארגנות יידרש נותן השירותים לעדכן את החברה, באופן שוטף ובהתאם לדרישתה, בדבר התקדמות והשלמת היערכותו למתן השירותים, לרבות ביחס למפורט להלן:

- 2.7.1. תוכנית הערכות למתן השירותים.

2.7.2. הצגת רשימת כלי הרכב אשר יפעלו במתן השירותים וכן הצגת הרישיונות וה"ויזות" של אותם כלי רכב.

2.7.3. הצגת הציוד הנלווה והאמצעים אשר יסופקו בכל כלי הרכב, כמפורט בסעיף 3 להלן.

2.7.4. הצגת רשימת הנהגים אשר יספקו את שירותי ההיסעים מטעם נותן השירותים, לרבות שם הנהג, מספר ת.ז. והצגת רישיון נהיגה בתוקף.

עדכון ו/או שינוי בשירותי ההיסעים

2.8. ככל שתורה החברה על עדכון ו/או שינוי בשירותי ההיסעים הנדרשים, לרבות כמפורט בסעיף 7 להסכם ההתקשרות, מתחייב נותן השירותים להתחיל במתן השירותים המעודכנים / בהתאם להוראות השינויים, לא יאוחר מתום 3 ימים ממועד הודעת החברה על העדכון ו/או השינוי כאמור.

3. מפרט כלי הרכב –

3.1. נותן השירותים יפעיל במסגרת מתן השירותים אוטובוסים ומיניבוסים בהתאם למפורט בספח 11 לחוברת תנאי המכרז ובהתאם להוראות ודרישות החברה מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

3.2. נותן השירותים יהא רשאי להפעיל אוטובוסים במקום מיניבוסים בכפוף לאישור החברה ובכפוף לעמידת האוטובוס בדרישות ההסכם ונספח זה.

יובהר, כי באחריות נותן השירותים לבחון ולוודא כי מסלול הנסיעה בקו בו מבוקש שינוי כלי הרכב ממיניבוס לאוטובוס, מאפשר עבירות לאוטובוס.

3.3. למען הסר ספק מובהר, כי נותן השירותים לא יהא רשאי להפעיל מיניבוס במקום בו הוא נדרש, בהתאם להוראות ההסכם, להעמיד אוטובוס למתן השירותים, אלא באישור מראש ובכתב של החברה.

3.4. מקום בו נדרש נותן השירותים לספק את השירותים באמצעות אוטובוסים, יהיו האוטובוסים בעלי 44 מקומות ישיבה לפחות, אורכם 12 מטרים לפחות ושגילם אינו עולה על 6 שנים (בהתאם לשנת ייצור האוטובוס) לאורך כל תקופת ההפעלה.

3.5. מקום בו נדרש נותן השירותים לספק את השירותים באמצעות מיניבוסים, יהיו המיניבוסים בעלי 16 מקומות ישיבה לפחות ושגילם אינו עולה על 4 שנים (בהתאם לשנת ייצור המיניבוס) לאורך כל תקופת ההפעלה.

3.6. מקום בו יפעיל נותן השירותים מיניבוס במקום אוטובוס, באישור החברה כאמור לעיל, אזי תפחת התמורה המשולמת בגין כל ק"מ נסיעה בקו בה חלה החלפה בכלי הרכב כאמור, ב- 2%.

3.7. מקום בו יפעיל נותן השירותים אוטובוס במקום מיניבוס, בשל בקשת החברה ובאישורה כאמור לעיל, אזי תגדל התמורה המשולמת בגין כל ק"מ נסיעה בקו בה חלה החלפה בכלי הרכב כאמור, ב- 2%.

למען הסר ספק יובהר, כי מקום העמדת אוטובוס במקום מיניבוס אושרה על ידי החברה לבקשתו של נותן השירותים ומיוזמתו, תיוותר התמורה ללא שינוי ותשולם לנותן השירותים תמורה כאילו סיפק את שירותי ההיסעים באמצעות מיניבוס.

בכל כלי רכב (אוטובוס ומיניבוס) יסופקו האמצעים הבאים לפחות ("האמצעים"):

- 3.8. מערכת איתור רכב מבוססת GPS, זיהוי מקום הרכב יהיה בכל עת ברמת דיוק של עד 10 מ'.
 3.9. מערכת קשר שתאפשר קשר ישיר בין הנהגים ובין הנהגים למוקד נותן השירות בכל עת. על מערכת הקשר לעמוד בדרישות הדין.
 3.10. עמדת טעינה (USB) לכל כיסא נוסע.
 3.11. אינטרנט אלחוטי במהירות גלישה של 5 גיגה download לפחות.
 3.12. מערכות סיוע לנהג ומניעת תאונות דרכים.
 3.13. כל אמצעי מקובל וסביר אחר בהתאם לדרישתה של החברה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי.

סימון כלי הרכב

- 3.14. נותן השירותים יסמן את האוטובוסים והמיניבוסים הפועלים במתן שירותי ההיסעים, במהלך מתן השירותים על פי ההסכם, בשילוט מגנטי אשר יוצב בחזית האוטובוס / המיניבוס.
 3.15. תוכן הסימון, גודלו, מיקומו ועיצובו יהיו בהתאם להנחיות החברה ויאושרו על ידי מראש.
 3.16. הזמנת השילוט המגנטי ייעשה על ידי נותן השירותים ועל חשבונו וכלול בהצעת המחיר אשר הגיש נותן השירותים בהצעתו למכרז.

רזרבה וחנייה תפעולית –

- 3.17. נותן השירותים יעמיד בכל עת מתן השירותים על ידו, רזרבה תפעולית כנדרש, בהיקף של 10% מהיקף כלי הרכב הנדרשים לפחות, באופן שכלי הרכב הרזרבי יופעל לא יאוחר מתום 30 דקות מהמועד בו יידרש על ידי החברה.
 3.18. נותן השירותים נושא באחריות המלאה לחנייה תפעולית של כלי הרכב הפועלים במתן שירותי ההיסעים בקצוות המסלולים וכן יישא בכל עלות נלווית לחנייה כאמור, כאשר עלויות אלו כלולות בהצעת המחיר שהגיש מטעמו נותן השירותים.

4. הנחיות למתן שירותי ההיסעים

- 4.1. על נותן השירותים לוודא כי כל כלי רכב ייצא לנסיעה כשהוא נקי מפסולת, חפצים חשודים או מפגעים, וידאג לסריקת כלי הרכב על ידי נהג ו/או מי מטעם נותן השירותים טרם יציאה לנסיעה ובתומה.
 4.2. הנהג מטעם נותן השירותים אחראי לפני כל נסיעה לוודא שכל מערכותיו תקינות לרבות:
 • מערכות הבטיחות באוטובוס.
 • מערכת מיזוג האוויר.
 • המערכות הטכנולוגיות באוטובוס, לרבות מערכות דיווחי מיקום.
 • האביזרים המפורטים בתקנה 408 לתקנות התעבורה התשכ"א - 1961.
 4.3. על כלי הרכב להתייצב בתחנת המוצא לפחות 10 דקות לפני מועד כל נסיעה מתוכננת בכל שעות הפעילות.
 4.4. ניתן להעלות נוסעים לכל כלי רכב (אוטובוס ו/או מיניבוס) בהתאם למספר מקומות הישיבה בו בלבד, ואין להתיר הסעת נוסעים בעמידה.

4.5. לא תותר הקדמה במועד היציאה של כלי הרכב, ביחס למועד יציאתו המתוכנן, קרי על כלי הרכב לצאת בשעה הנקובה בהתאם ללוח הזמנים גם מקום בו כלי הרכב מתמלא טרם מועד היציאה הקבוע.

4.6. על הנהג לעצור בכל תחנות קו השירות בהתאם למפורט בנספח 11 לחוברת המכרז. משך העצירה בתחנות יהיה מינימאלי, ועצירה תבוצע בצמוד למדרכה ובמקומות המיועדים לכך בלבד.

סדרן –

4.7. נותן השירותים יפעיל בתחנות המוצא מפקח/סדרן מטעמו במהלך שעות השיא, בהתאם לצורך, לפתרון תקלות ובעיות המתעוררות בשטח ובזמן אמת

5. ניקיון כלי הרכב

5.1. נותן השירותים אחראי לכך כי כל כלי הרכב יהיו נקיים וראויים למתן שירות ברמה גבוהה בכל עת במהלך שעות הפעלת שירותי ההיסעים.

5.2. בין היתר, נותן השירות אחראי לבצע את פעולות הניקיון המפורטות להלן, בתדירות המפורטת להלן וזאת כפעולות ניקיון מינימאליות:

5.2.1. יבצע ניקוי פנימי יסודי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום, הניקיון יכלול: איסוף כל הלכלוך, ריקון פח האשפה, ניקיון פנים האוטובוס מכתמים, שטיפת ריצפת האוטובוס וניקיון כתמים מהרצפה ומהחלונות.

5.2.2. יבצע שטיפה חיצונית לכל אוטובוס לפחות פעם בשלושה ימים.

5.2.3. יבצע ניקוי יסודי בכל אוטובוס לפחות אחת לשישה חודשים. הניקוי היסודי יכלול לפחות - תיקוני ריפוד, שאיבה של כל המושבים, שטיפה יסודית בקיטור של כל החלל הפנימי של הרכב.

5.3. כל פעולות הניקיון, לרבות אלו המפורטות לעיל, יבוצעו על ידי נותן השירותים ביחס לכל כלי הרכב (אוטובוסים ומיניבוסים) ומחוץ לשעות פעילות שירות ההיסעים.

6. בקרה ופיקוח

דיווח -

6.1. נותן השירותים יעביר לחברה אחת לשבוע לפחות וכן בכל מועד אחר אשר יידרש לכך על ידי החברה ובהתאם למפורט **במוסף א'** למסמך זה, דוח ביצוע נסיעות ממערכת ניהול צי הרכב ובו יצוין ביחס לכל נסיעה שבוצעה על ידו בשבוע החולף: תאריך, שעת יציאה, שעת הגעה, מספר לוחית רישוי, קו השירות וכן נתונים נוספים כפי שיידרש על ידי החברה.

נותן השירות יצייד את כלי הרכב הפועלים במתן שירותי ההיסעים במערכת ניהול צי רכב למעקב ודיווח על ביצוע הנסיעות. המערכת תאושר מראש על ידי החברה.

6.2. בקרה – החברה רשאית לבצע הליכי בדיקה ובקרה ביחס למתן השירותים על ידי נותן השירותים, לרבות מעקב אחר כמות הנסיעות, מסלולי הנסיעה, עמידה בלוחות זמנים ותדירות הנסיעות. נותן השירותים יעמיד במסגרת מתן השירותים, מערכת שליטה ובקרה על מערך כלי הרכב הפועלים במתן שירותי ההיסעים, לרבות ניטור בזמן אמת של תנועת הרכבים ומיקומם ויאפשר לחברה גישה מלאה למערכת ונתונייה בהתאם לדרישתה.

6.3. למען הסר ספק יובהר, כי אין בהטמעת מערכת בקרה כאמור כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לנהל רישום ומעקב ולהגיש לחברה דיווחים ביחס לנסיעות המבוצעות על ידו, הכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

תשלום התמורה –

6.4. התשלום לנותן השירותים ייעשה בגין נסיעות אשר בוצעו על ידו בפועל ובהתאם ללוח זמנים מאושר והנחיות החברה בכתב.

מוסף א' –דיווחים נדרשים – הפעלת שירות היסעים (שאטלים) במסגרת פרויקט "נתיב פלוס"

להלן אפיון דוח נסיעות הנדרש מנותן שירות ההיסעים (שאטלים) בפרויקט "נתיב פלוס".

מטרת הדוח הינה, בין היתר, לאפשר בקרה על עמידת נותן השירותים בדרישות המכרז לרבות, זמני יציאה מנקודת המוצא, תדירות שאטלים, סך שאטלים ליום שירות ולטווח שעות (שיא, שפל וכדומה) ומשך נסיעה סביר, וזאת מבלי לגרוע מהיות הדוח כפוף לאישורה של החברה כמפורט בסעיף 10 להסכם ההתקשרות.

הדוח יוגש על בסיס **שבועי** ויצוג את כלל הנסיעות שבוצעו בפועל בחלוקה לתאריך, שעה מדויקת וחצי שעה מעוגלת (חצי השעה לה משויכת הנסיעה הנתונה).

1. על הדוח לכלול את הנתונים הבאים:

- 1.1. שעת יציאה מדויקת מתחנת האיסוף הראשית (תחנה ראשונה בלבד);
- 1.2. לוחית רישוי כלי הרכב;
- 1.3. מספר נסיעה;
- 1.4. שעה מעוגלת (השעה לה משויכת הנסיעה הנתונה);
- 1.5. הסבר נותן השירותים על חריגות ברמת השירות הנדרשת (התייחסות פרטנית לכל חריגה, אשר ניתן להסביר אותה באמצעות גורמים שבשליטת ושאינם בשליטת נותן השירותים);
- 1.6. בסוף כל דוח ירוכזו כלל התקלות שחלו במהלך אותו שבוע, אף אם טופלו במקום, ולרבות: תקלות בנסיעה, תקלות ביציאת האוטובוסים ו/או המיניבוסים, היעדרויות נהג, הפרעות לנסיעה (לרבות הפרעות בתוואי הדרך) וכל תקלה אחרת;

בנוסף לדוח הנסיעות כמפורט לעיל, על נותן השירותים לשלוח **בראשית ובסיום השירות** (וככל שהשירות יתארך למעל שנה, **אחת לשנה**) דוח שמישות האוטובוסים והמיניבוסים.

2. על הדוח לכלול את הנתונים הבאים:

- 2.1. גודל צי האוטובוסים והמיניבוסים השמיש לשירות;
- 2.2. הגיל הממוצע לצי;
- 2.3. גיל כל אחד מהאוטובוסים והמיניבוסים;