

18 באוקטובר 2017

לכבוד

משתתפי המכרז

מכרז מס' 20/17

למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את תשובותיה לשאלות ההבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

תשובות לשאלות הבהרה

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

מס'	שאלות/תשובות
1	<p>שאלה: האם חברה הפועלת מזה 3 שנים בלבד אולם שני בעליה והמנכ"ל הינם בעלי ניסיון מקצועי של 21 שנים וכל עובדיה בעלי ניסיון של מעל ל-5 שנים יכולה להגיש מועמדותה למכרז על אף שאינה עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לחוברת תנאי מכרז הדורש ניסיון של 5 שנים לפחות למציע?</p> <p>תשובה: התשובה חיובית. המציעים רשאים לבסס את עמידתם בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז, על ניסיונו של ראש הצוות מטעמם המכהן כמנכ"ל המציע או כשותף במציע.</p>
2	<p>שאלה: האם ניתן יהיה להרחיב את הצוות במידת הצורך או להחליפו בעתיד בתיאום עם חברת נתיבי איילון, וכיצד?</p> <p>תשובה: תשומת לב המציעים מופנית בהקשר זה להוראות סעיפים 5.4 ו-5.5 להסכם ההתקשרות, הקובעים כי: "על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר מאיש מאנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש.</p> <p>מובהר כי המזמינה תהא רשאית להורות על החלפת איש מאנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מיידי, של איש צוות כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או איש הצוות. פעלה המזמינה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש."</p>
3	<p>שאלה: מהו המועד האחרון לשליחת שאלות הבהרה?</p> <p>תשובה: כאמור בסעיף 1.6 לחוברת תנאי המכרז - 15.10.17.</p>
4	<p>שאלה: האם הדרישה להצגת אישור ביטוח חלה על כל המציעים במכרז בעת הגשת ההצעות, או רק על המציע הזוכה?</p> <p>תשובה: המציע הזוכה יידרש להציג אישור עריכת ביטוח לאחר זכייתו במכרז.</p>
5	<p>שאלה: האם קיים גורם בחברה המטפל ברשתות חברתיות, או שכחלק מן השירותים המבוקשים במכרז נדרש היועץ לתפעל את ערוצי המדיה והדיגיטל המוזכרים בסעיף 1.3.2.2 בחוברת תנאי המכרז?</p>

	<p>תשובה: כפי שצוין במסגרת מפגש המציעים, חלק מן השירותים אותם יידרש המציע הזוכה לספק לחברה יהיו במסגרת ערוצי המדיה והדיגיטל, הכל בהתאם לדרישות החברה ולתכנית העבודה שתסוכם מול המציע הזוכה במכרז.</p>
6	<p>שאלה: האם עובדים המקבלים את שכרם מהמציע באמצעות חשבונית כ"עוסק מורשה" עונים על הדרישה שאנשי הצוות יועסקו בתנאי "עובד-מעביד" כאמור בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 בחוברת תנאי המכרז?</p>
	<p>תשובה: לא. הדרישה הינה להעסקת העובדים כשכירים אצל המציע ביחסי עובד-מעביד.</p>
7	<p>שאלה: מהו היקף שעות העבודה המוקצות כיום בחברה לייעוץ בנושא המכרז? מהי הערכת החברה להיקף השעות העתידי אשר יידרש בחודש, ומדוע לא הוחלט על תשלום בריטיינר חודשי?</p>
	<p>תשובה: כפי שצוין במסמכי המכרז ובמפגש המציעים, החברה מצויה כיום על סף שינוי רחב היקף, ועל כן קיים קושי להעריך את היקף העבודה שיידרש מהמציע הזוכה. עם זאת, בפני המשתתפים הוצגו האתגרים העומדים בפני החברה וכיוצא מזהות בפני המציע שיזכה במכרז, ומכך ניתן להסיק על היקף העבודה המשוער. בשל חוסר הוודאות האמור וההיתכנות הגבוהה לשינויים בהיקף העבודה עם התקדמות תקופת ההתקשרות, הוחלט שלא לבחור בדרך תשלום על בסיס ריטיינר חודשי, וזאת בכדי לשמור על הוגנות כלפי המציע הזוכה.</p>
9	<p>שאלה: האם חברת נתיבי איילון מנוייה על שירותי יפעת פרסום?</p>
	<p>תשובה: השאלה חיובית.</p>
10	<p>שאלה: האם קיים דובר פנימי לחברה?</p>
	<p>תשובה: לא.</p>
11	<p>שאלה: מה היא מנגנון התשלום עבור עבודתם של אנשי הצוות, וכן כיצד יבוצע התשלום עבור הימצאות בפגישות עבודה, עבודת המיתוג, עיצוב הלוגו וכיוצא ב?</p>
	<p>תשובה: כאמור במסמכי המכרז, תשלום התמורה יהא לפי שעות עבודת אנשי הצוות בפועל, בהתאם למטלות שיוטלו על הזוכה במכרז על ידי נתיבי איילון ולמסגרת השעות שתסוכם ביחס לכל מטלה.</p>
12	<p>שאלה: מי היא חברת הפרסום של נתיבי איילון?</p>
	<p>תשובה: ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>
13	<p>שאלה: מה הוא סיווג החברה?</p>
	<p>תשובה: בחודש יולי האחרון עלה סיווג החברה מסיווג 6 לסיווג 8.</p>
14	<p>שאלה: מדוע אין התייחסות בתנאי הסף המנויים בסעיף 2 בחוברת תנאי המכרז לניסיון רלוונטי בתחום התשתיות והתחבורה?</p>
	<p>תשובה: כפי שצוין במפגש המציעים, ניסיון בתחום התשתיות והתחבורה אינו מהווה תנאי סף לצורך התמודדות במכרז, אך הוא מקבל ביטוי כחלק מניקוד האיכות המפורט בנספח 10 למסמכי המכרז.</p>
15	<p>שאלה: האם קיים רף ניקוד מסוים שמעליו יעברו המציעים לראיון אישי?</p>
	<p>תשובה: ההתרשמות הפרונטאלית מהווה חלק מאמות המידה לבחינת איכות הצעת המציע, ועל כן כלל המציעים יידרשו לעבור ראיון אישי.</p>
16	<p>שאלה: האם יש לצרף להצעה הן את מסמך המתודולוגיה ותכנית העבודה הכללית המוצעת והן את פתרון מקרה הבוחן?</p>
	<p>תשובה: כאמור בסעיף 5.2.9 לחוברת תנאי המכרז, על המציעים לצרף להצעתם מסמך מתודולוגיה ותכנית עבודה כללית ועקרונית שהיקפה לא יעלה על 10 עמודים. ניקוד האיכות בגין</p>

	אמת מידה זו, יתבסס הן על המסמך שיוגש והן על הצגתו הפרונטאלית. עם זאת, את פתרון מקרה הבוחן אין צורך להגיש יחד עם ההצעה, וניקוד האיכות יתבסס על אופן הצגת הטיפול במקרה הבוחן, כחלק מההתרשמות הפרונטאלית מן המציע.
17	שאלה: האם החברה מוכנה לשקול אופציה של joint venture של מספר מציעים?
	תשובה: התשובה שלילית. יחד עם זאת, מציע אשר אינו ערוך להעניק שירותים בתחומים שונים הנדרשים בתכולת השירותים נשוא המכרז, רשאי להציג גורם אשר יעניק את השירותים האמורים כקבלן משנה עבורו. במקרה כאמור, על המציע להציג הסכם התקשרות חתום בינו לבין קבלן המשנה, אשר יעמוד בתקפו, ללא כל הסתייגות, לאורך כל תקופת ההתקשרות בין המציע ובין נתיבי איילון. כמו כן, יצרף המציע את כל המסמכים והאסמכתאות הדרושים לצורך בחינת ההצעה ודירוג איכות המציע וקבלן המשנה המוצע. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של המציע כלפי נתיבי איילון, וכי המציע יהא הקבלן הראשי אשר יהא אחראי בגין כלל השירותים נשוא המכרז.
18	שאלה: האם מציע שנכח במפגש המציעים שהתקיים במסגרת המכרז שפורסם בחודש יוני ובוטל, אך לא נכח במפגש המציעים במסגרת המכרז הנוכחי, עונה על תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.6 לפיו נדרשת השתתפות חובה במפגש המציעים?
	תשובה: תשומת לב המציעים מופנית בהקשר זה להודעת החברה שפורסמה ביום 15.10.17 בדבר קיומו של מפגש מציעים נוסף, ביום 24.10.17 בשעה 14:00 במשרדי החברה. השתתפות במפגש המציעים הנה חובה. משתתפים אשר נכחו במפגש המציעים אותו קיימה החברה ביום 1.10.17 אינם נדרשים להשתתף במפגש המציעים הנוסף.
19	שאלה: הסכם ההתקשרות טרם הועלה לאתר החברה. האם ניתן לקבלו?
	תשובה: הקישור באתר החברה תוקן, וכעת ניתן לגשת להסכם ההתקשרות דרך הקישור האמור.
19	שאלה: האם ניתן לצרף מסמכים לצורך הוכחת ניסיון המציע?
	תשובה: כן, והדבר אף נדרש (ראו הערת שוליים 2 בנספח 7).
20	שאלה: האם רשאי המציע להציע ראש צוות בעל ניסיון רב אך ללא תואר אקדמי כנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.8?
	תשובה: לא. הדרישה היא לראש צוות בעל תואר אקדמי.
21	שאלה: האם מציע אשר מעניק שירותי ייעוץ עבור גורמים המשתתפים במכרזים של נתיבי איילון מנוע מלהגיש הצעות למכרז?
	תשובה: לא. מתן שירותי ייעוץ עבור גורמים המשתתפים במכרזים של נתיבי איילון לא יהווה כשלעצמו מניעה מהגשת הצעות למכרז.

מסמך פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____
 תאריך: _____
 חתימת המציע: _____