

## מסמך ג'

### מפרט השירותים

במסגרת מתן השירותים, יידרש נותן השירותים לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי:

1. ליווי עבודות נתיבי איילון בממשק מול הציבור (הציבור הרחב, רגולטורים, רשויות, תושבים, סוחרים, מועסקים וכיו"ב) המושפעים באופן ישיר ובאופן עקיף מביצוע הפרויקטים;
2. פעילויות הסברה, קשרי קהילה וליווי, תוך התאמת המסרים לקהלי היעד השונים ותוך העברת רשמים ודעות מן הציבור לנתיבי איילון לצורך הפקת לקחים ויישום המסקנות בתכנית ההסברה;
3. ליווי תהליך תכנון ואישור הפרויקטים השונים שמקדמת חברת נתיבי איילון תוך שיתוף וידוע הציבור בכל הארץ;
4. בניית תכנית עבודה מקיפה בתחום קשרי הקהילה בהתאם לתכנית ההסברה כאמור לעיל לכל אחד מן הפרויקטים שיוטלו עליה ע"י נתיבי איילון, אשר תכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
5. מיפוי גורמי עניין אשר עשויים להיות מושפעים מן הפרויקטים השונים שתבצע נתיבי איילון במרחב הארצי ולאורך תוואי העבודות הצפוי, בין היתר בפרויקטים של הפרדות מפלסיות, גשרים, תשתיות, כבישים, וכן במגה פרויקטים כגון 'מהיר לעיר', 'אופני דן' ו'נתיבים מהירים' ועוד. לרבות:

- 5.1 בעלי עסקים הנמצאים בקרבה לאתרי העבודות;
  - 5.2 מועסקים;
  - 5.3 ועדי שכונות;
  - 5.4 מנהלי רובעים;
  - 5.5 רשויות מקומיות;
  - 5.6 איגודי סוחרים, לשכות מסחר מקומיות וכיו"ב;
  - 5.7 קבוצות שונות של בעלי השפעה (כגון: ארגונים ירוקים);
  - 5.8 ארגונים בתחום התחבורה בכלל והתחבורה הציבורית בפרט אשר עשוי להיות להם עניין בפרויקטים;
  - 5.9 כל גורם עניין נוסף העשוי להיות מושפע מהפרויקט;
6. עדכון שוטף של גורמי העניין בדבר שלבי ביצוע העבודות אשר עשויים להשפיע על התנהלותם היומיומית כגון: שינויים בהסדרי התנועה, ביצוע עבודות לילה ועוד.
  7. מענה לפניית/תלונות גורמי העניין עימם נמצא נותן השירותים בקשר שוטף, תוך תיאום מלא עם נתיבי איילון והעברת המסרים הן מטעם נתיבי איילון והן מטעם גורמי העניין.
  8. תאום מפגשים עם בעלי העניין המרכזיים לרבות ייזום של כנסים מאורגנים ומפגשים פרטניים תוך התאמת המסרים לקהלי היעד הרלוונטיים.
  9. הצגת הפרויקטים השונים לאגפים והמחלקות השונות ברשויות המקומיות כחלק משיתוף הרשויות אשר בשטחן נערכות העבודות במסגרת הפרויקט, לצורך יצירת תמיכה וקבלת עזרה.

10. השתתפות בישיבות תוך ביסוס קשרי עבודה עם גורמים קבועים ברשויות הרלוונטיות.
11. איתור שוטף של גורמי התארגנות מקומיים, בכל סוגי המדיה לרבות במדיה חברתית ומיפוי אירועים אשר עשויים להשפיע על התנהלות הפרויקטים הקשורים לבעלי העניין וטיפול תוך קיום מהלך של חשיבה אסטרטגית.
12. רתימת גורמי עניין להסברה וגיוסם לצורך הפצת מסרי תכנית ההסברה בקרב קהלי היעד אליהם הם נוגעים (לדוגמא חלוקת עלונים בבתי עסק מקומיים וכיו"ב).
13. ארגון כנסים בקרב גורמי העניין לצורך הסבר, שיתוף ומענה לפניית.
14. ארגון סיורי שטח במידת הצורך לכל גורם עניין מקהלי היעד או כל גורם אחר ככל שיידרש לצורך מימוש יעדי תכנית ההסברה.
15. העברת מסרים לגורמי העניין בנוגע להתקדמות הפרויקטים. קיום קשר עימם לצורך מניעת התנגדויות לפרויקטים ו/או ריכוך התנגדויות קיימות.
16. ייזום, תכנון וארגון של מערכת שיתוף הציבור בהתאם למדיניות חברת נתיבי איילון.
17. כתיבה, ניסוח ועריכה של חומרי הסברה הכוללים עלוני מידע, איגרות לתושב, הזמנות לכנסים, עריכת מצגות ועוד.
18. השתתפות בישיבות הקבלנים עמם התקשרה נתיבי איילון בהסכמים לצורך ביצוע העבודות בפרויקטים/ ניהול פרויקטים ומעקב אחר פעילויות מתוכננות לביצוע.
19. הכנת תיק לכל רשות/ פרויקט שיכלול את כל הנתונים הנדרשים לביצוע פעולות קשרי קהילה, בין היתר, מפות, מצגות, סיכומי דיון, נתונים תפעוליים/ ביצועיים, הסדרי תנועה וכיוצ"ב.
20. הכנת אומדן תקציבי בהתאם לתכנית העבודה לכל שנת פעילות ולשנתיים קדימה.
21. מיפוי אירועים אשר עלולים להשפיע על לויז הפרויקטים.
22. סיוע כללי בביצוע מטלות שונות שיוטלו על ידי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה.
23. השתתפות בפגישות וישיבות שונות עם נציגי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או גורמים רלוונטיים אחרים ככל שיהיה בכך צורך ועל פי דרישות החברה מעת לעת;
24. מובהר בזאת, כי בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מספקי המסגרת שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לשירותים עצמם ו/או לשירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של ספק המסגרת.