

תנאי המכרז

	מבוא	.1
	1.1	הזמנה להציע הצעות
<p>חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי ניהול ותפעול ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה.</p>		
	1.2	רקע כללי
<p>1.2.1 ביום 16 ביולי 2010 קיבלה ממשלת ישראל החלטה (מס' 2008) לפיה הוטל על שר האוצר ושר התחבורה והבטיחות בדרכים למנות ועדה מקצועית ("הוועדה") לבחינת מהלך רב שנתי שמטרתו למקד את עיקר נטל התשלומים בעלויות המשתנות בענף הרכב, על מנת ליצור הפנמה טובה יותר של העלויות החיצוניות בקרב הנוסעים ברכב הפרטי, וכן לבחון כיצד ניתן לבצע את האמור תוך הגנה על הזכות לפרטיות. בין היתר, כללה החלטת הממשלה סמכות לערוך ניסוי שיבחן את המשמעויות השונות של המהלך האמור.</p>	1.2.1	
<p>1.2.2 בעקבות החלטת הממשלה האמורה החל, בראשית שנת 2013, ניסוי "נעים לירוק 1" שתכליתו לבחון שינויי התנהגות, כתוצאה מתמריצים כספיים, בקרב משתמשים "כבדים" ברכב פרטי. בראשית שנת 2014 החל ניסוי "נעים לירוק 2" שתכליתו לבדוק שינויי התנהגות בקרב משתמשים "קלים" ברכב פרטי. פרטים אודות שני הניסויים ניתן למצוא באתר הניסוי: http://www.goingreen.org.il</p>	1.2.2	
<p>1.2.3 בהמשך לניסויים הקודמים ולשם הסקת מסקנות ברמת התקפות הנדרשת לשם יישום מדיניות שעניינה זיכוי או חיוב בתשלום ועשויה לחול על אזרחים רבים, הוחלט לקיים ניסוי נרחב וממושך במתכונת דומה למתכונת מבצעית. לפיכך הוחלט על ביצוע ניסוי "נעים לירוק 3" (להלן – "הניסוי"), אשר צפוי להכיל בסופו של דבר כמאה אלף כלי רכב ואורכו יהיה עד כעשר שנים. הרחבת הניסוי למתכונתו המלאה תעשה בהדרגה תוך בחינה רצופה של ממצאי הביניים. עיקרי הניסוי מפורטים בסעיף 2 להלן.</p>	1.2.3	
<p>1.2.4 אוכלוסיית הניסוי המיועדת היא בעיקרה נהגי הפריפריה (בהתאם לחלוקת האזורים המופיעה באיור 1 המצורף למסמכי מכרז זה בעמ' 29) וכן נהגים הנוהגים בעיקר בשעות הפנאי.</p>	1.2.4	
<p>1.2.5 נתיבי איילון הנה האחראית מטעם משרדי התחבורה והאוצר לניהולו של הניסוי.</p>	1.2.5	

1.3 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים ("המפעילים") תהא ל-10 שנים, עם אפשרות לקיצורה או להארכתה בהתאם להוראות החוזה.

1.4 לוחות זמנים

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

- פרסום המכרז 23.3.2015
- מפגש מציעים 28.4.15 בשעה 11:00
- מועד אחרון לשאלות הבהרה 27.5.15 עד השעה 12:00
- המועד האחרון להגשת ההצעות 23.6.2015 עד השעה 12:00

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

1.5 אישור תקציבי

במועד פרסומו של מכרז זה מצוי בידיה של החברה אישור תקציבי אשר יהיה בו כדי להספיק לביצוען של העבודות נשוא מכרז זה למשך שנתיים ימים, וכן לתשלום הפיצויים ככל שלאחר תקופה זו של שנתיים יופסק הניסוי וביצועם של השירותים נשוא מכרז זה. החברה תפעל לאחר קיום הבחירות וכינונה של ממשלה חדשה לקבלת אישור תקציבי נוסף אשר יהיה בו כדי להספיק לביצוע מלוא משך הניסוי אך אין בכך להוות כל התחייבות מצד החברה כי אכן יושג אישור תקציבי נוסף כאמור. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה ו/או המדינה ו/או הממשלה ו/או מי מטעמם בקשר עם האמור לעיל ובכלל זה בקשר עם ביטול ההתקשרות ו/או הפסקת הניסוי עקב אי קבלת אישור תקציבי נוסף כאמור.

2. עיקרי הניסוי

2.1 הגורמים המעורבים בניסוי:

- 2.1.1 כפי שיפורט בהרחבה בהמשך, בכוונת נתיבי איילון להתקשר עם עד 3 מפעילים אשר יספקו לה את השירותים הנדרשים לה על פי מכרז זה.
- 2.1.2 השירותים נשוא מכרז זה מחולקים לשני מרכיבים עיקריים – מרכיב השירות (בו כלולים שירותים כדוגמת גיוס המתנדבים, טיפול בכל הקשור לתשלום למתנדבים, קשר עם המתנדבים וכיו"ב) ומרכיב התשתית (בו כלולים שירותים כדוגמת התקנת ציוד הניטור הרכבו של המתנדב, ניטור נסיעת המתנדב וכיו"ב).
- 2.1.3 כפי שיפורט במכרז זה להלן, מפעיל יהיה רשאי להתקשר עם ספק תשתית לצורך מתן שירותי התשתית הנדרשים. בנוסף, מפעיל שהנו בעל הניסיון הנדרש בתנאי הסף יכול להיות בעצמו גם ספק התשתית. יחד זאת עם זאת מובהר, כי בכל מקרה האחריות הכוללת לכל השירותים תהא של המפעיל עצמו.

2.1.4 תיאור סכמתי של מערכת היחסים בין הגופים השונים המשתתפים בניסוי מצורף **כאיוור מס' 2** למסמך זה.

2.2 משך תקופת הניסוי יהיה עד עשר שנים, כאשר בחמש השנים הראשונות יבוצע גיוס המתנדבים, בהיקפים המפורטים בסעיף 2.3 להלן, וכאשר כל מתנדב שיגויס יגויס לתקופה של עד חמש שנים (המועד הקובע לתחילת ההתקשרות בין המפעיל ומתנדב יחשב כמועד שבו יותקן ברכבו של המתנדב ציוד הניטור ויתחיל בפועל ניטור הרכב).

2.3 הניסוי צפוי להקיף כמאה אלף כלי רכב באופן הבא:

- שנה ראשונה – גיוס של חמשת אלפים כלי רכב;
- שנה שנייה – גיוס של עשרת אלפים כלי רכב;
- שנה שלישית – גיוס של 20 אלף כלי רכב;
- שנה רביעית – גיוס של 30 אלף כלי רכב;
- שנה חמישית – גיוס של 35 אלף כלי רכב.

מובהר, כי מועד תחילתה של השנה הראשונה יהיה המועד שבו המפעיל הראשון מבין שלושת המפעילים יסיים בהצלחה את תקופת ההרצה (ראו סעיף 2.6 להלן) ויקבל את אישור נתיבי איילון לכך. בהתאם וביחס לכל יתר המפעילים שסיימו את תקופת ההרצה במועד מאוחר יותר, הרי שהשנה הראשונה תהא בפועל קצרה יותר, ותחל פורמאלית מהמועד שבו החלה השנה הראשונה ביחס למפעיל הראשון כאמור.

2.4 כל אחד מהמפעילים יגייס מתנדבים לניסוי ("המתנדבים"), לפי שיקול דעתו הבלעדי, ויתקשר עמם בהסכם אשר יאושר על ידי נתיבי איילון ובלבד שכתובת המגורים של לפחות 15% מהמתנדבים שיגייס כל מפעיל בנפרד תהא במטרופולין ושל 20% בשולי המטרופולין, כאשר כתובתם של כל יתר המתנדבים תהא בפריפריה (לעניין האזורים ראו את **איור 1**). מובהר בזאת, כי הגם שהאיור מסתיים בחלקו הדרומי בקו אשקלון הרי שכל יתרת השטח שמדרום לאותו קו יתייחס כשטח באזור הפריפריה.

2.5 בין המפעילים תתנהל תחרות בתנאי שוק חופשי על חלקם במכסה השנתית. כלומר, הגיוס השנתי ימשך עד שמספר המתנדבים הכולל שגויס ישתווה למכסה השנתית של כלי הרכב כמפורט בסעיף 2.3 לעיל. המציעים מופנים בעניין זה להוראות ההסכם ולרבות להוראות בדבר זכויותיה של נתיבי איילון לקבוע הוראות שונות, לרבות מכסות קבועות לכל מפעיל, לצורך גיוס מתנדבים. היה ואחד המפעילים יפסיק את פעילות גיוס המתנדבים ניתן יהיה לצרף מפעיל נוסף, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

יחד עם זאת, ועל מנת להקנות למציעים ודאות מסוימת ביחס למספר המתנדבים שהם יוכלו לגייס, תובטח לכל אחד מהמפעילים שייבחרו מכסה שנתית בשיעור של לפחות 25% מהמכסה השנתית הכוללת, **וזאת במהלך שנת הניסוי הראשונה בלבד**, ובכפוף לכך שנתבי איילון תשתכנע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אותו מפעיל יכול לגייס את כמות המתנדבים האמורה במהלך אותה שנה. בכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מועד סיום תקופת ההרצה של אותו מפעיל, ביחס למפעילים אחרים, פעולותיו לגיוס המתנדבים והגיוס שיבוצע על ידו בפועל, יהוו אינדיקציה לנתיבי איילון בדבר יכולתו של המפעיל לעמוד במכסה כאמור. מובהר, כי במקרה שבו נתיבי איילון לא שוכנעה ביכולתו של המפעיל לעמוד במכסה כאמור, תהא רשאית נתיבי איילון להבטיח לאותו מפעיל מכסה שנתית קטנה יותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.6 תקופת ההרצה - כל מפעיל יגייס בשלב ראשון 500 מתנדבים לשם הרצת המערכת. שלב הגיוס יארך עד שלושה (3) חודשים, עם אפשרות של נתיבי איילון להארכת התקופה, על פי

שיקול דעתה. לאחר גיוס המתנדבים והרצה תקינה של המערכת עם 500 המתנדבים, ולאחר קבלת אישורה של נתיבי איילון, יורשה המפעיל להמשיך בגיוס מתנדבים נוספים עד למיצוי המכסה השנתית (המשותפת, כאמור, לכל שלושת המפעילים). תקופת ההרצה תימשך שלושה (3) חודשים מתחילת ניטור המתנדב ה-500, עם אפשרות של נתיבי איילון להארכת התקופה בחודשיים נוספים. ליתר ההגדרות והמדדים שייבחנו במהלך תקופת ההרצה ראו סעיף 18 להלן.

2.7 כל מפעיל ינטר את מלוא הנסיעות שיבוצעו על ידי המתנדבים שגויסו על ידו באמצעות ציוד ניטור ייעודי שיוקן בתוך כלי הרכב של המתנדב. החלפת ציוד ניטור או שינוי במרכיבי שירותי התשתית טעונים אישור נתיבי איילון, שתהיה רשאית לדרוש עמידה במבחני הוכחת תקינות לפי שיקול דעתה.

2.8 לרשות כל מתנדב אשר ישתתף בניסוי יעמוד תקציב שנתי התחלתי של 5,200 ש"ח (על סכום זה לא יתווסף מע"מ) אשר יפחת או יגדל בהדרגה בהתאם לשימוש של המתנדב ברכבו ובהתאם לתעריפים הקבועים **באזור 1**. מובהר, כי נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את התעריפים המפורטים באזור 1, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, והמפעילים יידרשו להתאים את שירותיהם לתעריפים החדשים כפי שיוגדרו על ידי נתיבי איילון. על המפעילים לכלול בהסכם המתנדבים הוראה המעגנת את זכותה של נתיבי איילון לבצע שינויים כאמור.

2.9 כל מתנדב בניסוי יהיה זכאי, אחת לשנה, לקבל את היתרה הלא מנוצלת של תקציבו, בסכום שלא יעלה, בכל מקרה, על 2,000 ש"ח (על סכום זה לא יתווסף מע"מ) לשנת השתתפות (12 חודשים מלאים), ואשר תשולם לו במהלך החודש שבו חל חידוש רישיון הרכב המנוטר.

2.10 המפעיל יהיה זכאי לקזז מתוך הסכום השנתי המקסימאלי המגיע למתנדב (2,000 ₪ או פחות מכך, בהתאם לשימוש של המתנדב בכלי הרכב) את הסכום אותו ביקש בעבור רכיב השירות ורכיב התשתית בהצעתו במכרז (ראו לעניין זה סעיף 13.6 להלן), בתוספת מע"מ. במידה והיתרה של המתנדב תהיה קטנה מהסכום אותו המפעיל רשאי לגבות, יהא המפעיל רשאי להפסיק את השתתפות אותו מתנדב בניסוי ולגייס מתנדב אחר במקומו, אלא אם המתנדב יסכים לשלם את סכום החסר מכיסו.

2.11 בנוסף, מתוך כוונה לתמרץ את המפעילים לפקח היטב על הסכומים המשולמים למתנדבים, המפעיל ישתתף בעצמו ויישא ב- 10% מתוך הסכום השנתי המגיע למתנדב לפני קיזוז התמורה למפעיל. לדוגמא – המפעיל זכאי על פי הצעתו למכרז כי ישולמו לו 100 ₪ (כולל מע"מ) בגין רכיב השירות ו- 150 ₪ (כולל מע"מ) בגין רכיב התשתית. המתנדב זכאי בגין שנה מסוימת לסך כולל של 1,800 ₪ (לפני קיזוז הסכומים להם זכאי המפעיל בגין רכיב בשירות ורכיב התשתית). בהתאם לנתונים האמורים נתיבי איילון תעביר למפעיל סך כולל של 1,620 ₪ עבור המתנדב (1,800 ₪ פחות 10 אחוזים) ועוד 130 ₪ (בתוספת מע"מ כדין) (ראו סעיף 2.12 להלן), כאשר המתנדב יהיה זכאי לקבל מהמפעיל סך כולל של 1,550 ₪ (1,800 ₪ פחות התמורה למפעיל בסך 250 ₪).

2.12 בנוסף לסכום אותו זכאי המפעיל לקזז מתוך הכספים המגיעים למתנדב כאמור בסעיף 2.8 לעיל, נתיבי איילון תשלם לכל מפעיל 130 ש"ח בגין כל מתנדב לשנה מלאה (12 חודשים מלאים), בתוספת מע"מ כדין. הסכום האמור יועבר למפעיל ביחד עם הסכום ברוטו לו זכאי המתנדב (בניכוי 10%), כאמור בסעיף 2.11 לעיל. במקרה של התקשרות

שהייתה בתוקפה פחות משנה ממועד התחלת הניטור יקבל המפעיל חלק יחסי מתוך הסכום האמור.

2.13 כאמור לעיל, התשלום למתנדב יבוצע בחודש שבו חל מועד חידוש הרכב המנוטר. בהתאם, בתחילת החודש האמור, ועד לא יאוחר מה-5 באותו חודש, יעביר המפעיל לנתיבי איילון דו"ח מפורט ובו יפרט את הסכום לו זכאי כל מתנדב שמועד חידוש רישיון הרכב שלו חל באותו חודש בגין 12 החודשים שקדמו ליום האחרון שבחודש שקדם לחודש שבו מוגש בדו"ח (לדוגמא – דו"ח המוגש עד 5 בנובמבר יהיה ביחס לתקופה שעד 31 באוקטובר).

אם הועברה הבעלות ברכב המנוטר והמתנדב אינו עוד בעליו של הרכב ו/או במקרה שבו הרכב יצא מכלל שימוש, לרבות במקרה של אבדן גמור (טוטאל לוסט) ו/או בכל מקרה, מכל סיבה שהיא, שבה הרכב המנוטר אינו נמצא עוד ברשות המתנדב (למשל כתוצאה מגניבה) ו/או שנשלל רישיון הנהיגה של המתנדב ו/או שהרכב ו/או המתנדב אינם יכולים עוד להשתתף בניסוי, הרי שהדו"ח שיועבר על ידי המפעיל יתייחס לתקופה שעד לאותו אירוע שבגינו הרכב / המתנדב אינם משתתפים עוד בניסוי. על המפעיל לכלול בהסכם עם מתנדביו הוראות בדבר חובתו של המתנדב להודיע למפעיל על כל אירוע כאמור באופן מיידי.

נתיבי איילון תעביר למפעיל את הסכומים שצוינו בדו"ח שלו בתוך 10 ימי עסקים והמפעיל יעביר למתנדבים את הסכומים להם הם זכאים לא יאוחר מ-2 ימי עסקים לאחר מכן. המפעיל יעביר לנתיבי איילון ו/או למי שהיא תורה את כל האסמכתאות הנדרשות להוכחת ביצוע התשלום למתנדבים. מובהר בזאת, כי הסכומים שיועברו על ידי נתיבי איילון למפעיל כאמור לעיל יועברו כמקדמה בלבד ואין בהעברתם כדי לאשר את נכונות הדו"ח ודרישותיו של המפעיל. נתיבי איילון בעצמה ו/או באמצעות חברת בקרה מטעמה, תערוך בחינה של דו"ח המפעיל וככל שתמצא כי הועברו על ידה למפעיל סכומים ביתר, היא תהא רשאית לקזזם מן התשלומים הבאים להם יהיה זכאי המפעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים להם היא זכאית לפי ההסכם ו/או לפי כל דין. ככל שיתברר כי התשלום שהועבר על ידי נתיבי איילון למפעיל היה בחסר, תשלום נתיבי איילון את היתרה שלא שולמה על ידה למפעיל.

2.14 ככל שעד ליום האחרון בחודש שקדם לחודש שבו חל מועד חידוש רישיונו של המתנדב חלפו פחות מ-12 חודשים מלאים מתחילת ההתקשרות בין המתנדב למפעיל אך חלפו יותר מ-3 חודשים מלאים מהמועד האמור, יגיש המפעיל את הדו"ח האמור בסעיף 2.13 לעיל בגין התקופה החלקית, כאשר כל הסכומים האמורים לעיל (הסכום המקסימאלי לו זכאי המתנדב והסכומים להם זכאי המפעיל) יחושב באופן יחסי. ככל שחלפו פחות מ-3 חודשים מלאים, המתנדב לא יהיה זכאי לקבל כל סכום במועד הקרוב של חידוש רישיונו אלא רק שנה לאחר מכן במועד הבא של חידוש רישיונו. בהתאם, וביחס למתנדב כאמור יגיש המפעיל את הדו"ח ביחס לאותו מתנדב רק בתחילת החודש שבו חל מועד רישיונו של המתנדב בשנה שלאחר מכן.

לדוגמא – מועד תחילת ההתקשרות (דהיינו מועד התחלת הניטור) בין המפעיל למתנדב הנו 30 בחודש אוקטובר 2014. המפעיל זכאי על פי הצעתו למכרז לסכום כולל בסך 400 ₪ (בגין שירות ותשתית). מועד חידוש רישיון כלי הרכב של המתנדב חל בחודש פברואר 2015. עד ה-31 בינואר יחלפו יותר מ-3 חודשים מלאים ממועד תחילת ההתקשרות. בהתאם, עד ה-5 בפברואר יגיש המפעיל דו"ח ביחס לתקופה שבין 30.10.14 – 31.1.15, כאשר הסכום המקסימאלי, לפני כל הניכויים, לו יהיה זכאי המתנדב יהיה כ- 500 ₪

2000/4) והסכומים המקסימאליים להם יהיה זכאי המפעיל יהיו 100 ₪ (400/4) ו- 32.5 ₪ (130/4).

אם היינו מניחים בדוגמא לעיל כי מועד ההתקשרות הנו 2 בנובמבר 2014, הרי שאז טרם היו חולפים יותר מ-3 חודשים עד ל-31 באוקטובר, ולפיכך היה על המפעיל להגיש את הדו"ח רק בחודש פברואר 2016 (בגין כל התקופה שמאז 2.11.2014), כאשר הסכומים המקסימאליים היו גדלים בגין אותה תקופה באופן יחסי (כ-2,500 ₪ במקום 2,000; כ-500 ₪ במקום 400; וכ-162.5 ₪ במקום 130).

2.15 מתנדב בניסוי יכול לפרוש או להחליף כלי רכב בכל עת. המפעיל רשאי לנכות מיתרת התקציב השנתי של כל משתמש, ככל שישנה, דמי פירוק, התקנה והעברה, באופן הבא: פירוק 150 ש"ח, התקנה 200 ש"ח, פירוק והרכבה (העברה) באותו מעמד 250 ש"ח. על אף האמור מובהר, כי החלפה אחת של כלי רכב בידי מתנדב במהלך תקופת הניסוי תהא ללא כל עלות למתנדב. בנוסף מובהר, כי המפעיל איננו רשאי לגבות דמי התקנה בעת ההצטרפות לניסוי ו/או דמי פירוק בעת סיום הניסוי במועדו המתוכנן. עלויות אלה יכוסו על ידי התשלום השנתי.

2.16 בכוונת נתיבי איילון לערוך בתום שנת הניסוי סקרי שביעות רצון בקרב המתנדבים וזאת על פי אמות מידה שייקבעו על ידה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ("סקר שביעות רצון"). שני המפעילים אשר קיבלו את הציונים הגבוהים ביותר בסקר שביעות הרצון יהיו זכאים לקבלת מענק חד פעמי מנתיבי איילון בהתאם למפורט להלן:

2.16.1 המפעיל שקיבל את הציון המצטבר הגבוה ביותר יהיה זכאי לקבלת מענק בסכום כולל של 200,000 ש"ח;

2.16.2 המפעיל שקיבל את הציון המצטבר השני בגובהו יהיה זכאי לקבלת מענק בסכום כולל של 100,000 ש"ח;

2.16.3 המפעיל שקיבל את הציון המצטבר הנמוך ביותר לא יהיה זכאי לקבלת מענק כלשהו.

2.17 נתיבי איילון תהא רשאית שלא לקיים את סקר שביעות הרצון ו/או לדחות את קיום סקר שביעות הרצון למועד מאוחר יותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכלל זה בשל קרות כל אחד מהמקרים הבאים:

2.17.1 מספר המפעילים שנבחרו במכרז זה נמוך משלושה;

2.17.2 טרם גויסו אלף מתנדבים על ידי כל אחד מהמפעילים;

2.17.3 טרם חלפו שלושה חודשים מהיום בו גויסו אלף מתנדבים על ידי כל אחד מהמפעילים.

2.18 במידה והמדינה תבחר להפסיק את הניסוי בטרם סיום תקופת הניסוי המלאה (עשר שנים) היא תשלם למפעילים את הסכומים הבאים:

2.18.1 70% מהערך הנוכחי במועד הפסקת הניסוי של התשלומים אותם זכאי כל מפעיל לגבות מכל המתנדבים הקשורים עמו בהסכם ושברכבם הותקנה מערכת הניטור, כשהם מהווים בשיעור של 5% לשנה. לדוגמא – מתנדב גויס בראשית השנה השלישית לניסוי. הסכום שנגבה ממנו על ידי המפעיל הנו 350 ₪. בתום

השנה החמישית הופסק הניסוי. כלומר, הניסוי הופסק שנתיים לפני תום תקופת חמש השנים שבהן אמור היה המתנדב להשתתף בניסוי. התשלום למפעיל יהיה 70% מ-350 לשנה כשסכום זה מהווה ב-5% לשנה ובסה"כ 456 ₪. חישוב זה יבוצע עבור כל מתנדב בנפרד. למען הסר ספק, על סכום לא זה לא יתווסף תשלום מע"מ והסכום שיועבר למפעיל כאמור בסעיף זה כולל בתוכו את תשלום המע"מ.

2.18.2 בנוסף לסכום כאמור בסעיף 2.18.1 לעיל, יהיה זכאי המפעיל לקבל מנתיבי איילון סכום קבוע וכולל בהתאם למפורט להלן:

2.18.2.1 במקרה שבו הניסוי יופסק בתום שנת הניסוי הראשונה ישולם למפעיל סכום קבוע וחד פעמי בסך של 4,000,000 (ארבעה מיליון) שקלים חדשים, בצירוף מע"מ כדין.

2.18.2.2 במקרה שבו הניסוי יופסק בתום שנת הניסוי השנייה ישולם למפעיל סכום קבוע וחד פעמי בסך של 3,000,000 (שלושה מיליון) שקלים חדשים, בצירוף מע"מ כדין.

2.18.2.3 במקרה שבו הניסוי יופסק בתום שנת הניסוי השלישית ישולם למפעיל סכום קבוע וחד פעמי בסך של 2,000,000 (שני מיליון) שקלים חדשים, בצירוף מע"מ כדין.

2.18.2.4 במקרה שבו הניסוי יופסק בתום שנת הניסוי הרביעית ישולם למפעיל סכום קבוע וחד פעמי בסך של 1,000,000 (מיליון) שקלים חדשים, בצירוף מע"מ כדין.

2.18.3 מעבר לסכומים כאמור בסעיפים 2.15.1 ו-2.15.2 לא יהיה זכאי המפעיל לכל סכום אחר ו/או נוסף מכל סוג ומין שהוא בגין הפסקת הניסוי על ידי המדינה ו/או נתיבי איילון והמפעילים מוותרים בזאת בויתור מוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה כלפי המדינה ו/או נתיבי איילון ו/או כל מי מטעמם.

2.19 בנוסף לאמור בסעיף 2.18 לעיל, במקרה והמדינה תבחר להפסיק את הניסוי בטרם סיום תקופת הניסוי המלאה (עשר שנים) כל מתנדב שטרם חלפו שנתיים מהמועד שבו החל להתבצע הניטור של רכבו יהיה זכאי לקבל את היתרה הלא מנוצלת של תקציבו (בסכום שלא יעלה כאמור על 2,000 ש"ח לשנה), כאילו במועד הפסקת הניסוי חלפו שנתיים ממועד התחלת הניטור. חישוב הסכום לו יהיה זכאי המתנדב כאמור יהיה מבוסס על הסכום האמיתי לו הוא זכאי בגין התקופה שבה הניסוי היה בתוקף. לדוגמא – הניסוי הופסק חצי שנה לאחר שהחל הניטור של רכבו של המתנדב. התקציב הכולל באותה חצי שנה הנו 3,600 ₪ (חצי מ-5,200 שהוא התקציב הכולל לשנה, כאמור לעיל) ויתרת התקציב המקסימאלית אשר המתנדב יכול לקבל באותה חצי שנה הנה 1,000 ₪. נניח שבאותה חצי שנה נסע המתנדב באופן שהיה צריך נכות מתקציבו הכולל מה-2,600 ₪ סך של 1,700 ₪, כך שיתרת התקציב שלו הנה 900 ₪. עוד נניח שבגין שנה שלמה הסכום שהמפעיל היה גובה הנו 350 ₪, ולכן באותה חצי שנה הסכום הנו 175 ₪. יוצא, כי הסכום לו זכאי המתנדב בגין אותה חצי שנה הנו 725 ₪ (175 – 900). בהתבסס על סכום זה, הסכום לו יהיה זכאי המתנדב, לצורך השלמה לשנתיים כאמור לעיל, הנו 2,900 ₪.

האמור בסעיפים 2.10 ו-2.11 לעיל יחול גם על תשלום לפי סעיף זה.

2.20 המפעילים יוכלו להציע למתנדבים שירותים נוספים תמורת תשלום ובלבד ששירותים אלה לא יפגעו במטרות הניסוי. למען הסר ספק מובהר, כי שירותים נוספים כאמור אינם חייבים לעשות שימוש בפרוטוקול התקשורת שנקבע במכרז זה ביחס לתקשורת שבין ספק השירות לספק התשתית (אך מובהר כי כן יהיו מחויבים לעשות שימוש בפרוטוקול התקשורת לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה).

2.21 במידה ומתנדב יבקש להפסיק את השתתפותו בניסוי, כי אז ייחשב אותו מתנדב כמי שסיים את השתתפותו בניסוי בתוך 3 ימי עסקים ממועד בקשתו כאמור ובהתאם יהיה על המפעיל לערוך ביחס לאותו מתנדב התחשבות סופית עד למועד סיום השתתפותו בניסוי. מובהר, כי בכל מקרה המתנדב ו/או המפעיל לא יהיו זכאים לכל תמורה ו/או תשלום בגין התקופה שלאחר מועד סיום השתתפותו של המתנדב בניסוי.

2.22 מתנדב יהיה רשאי לעבור בין ספקי השירות השונים, כאשר במקרה זה הציוד שהותקן על ידי ספק התשתית יישאר ברכב, אם המתנדב ירצה בכך. ספק התשתית ייתן את שירותיו בקשר עם אותו מתנדב לספק השירות החדש אליו עבר המתנדב. מעבר של מתנדב בין ספקי שירות שונים יתאפשר אך ורק ביום הראשון של חודש קלנדארי מסוים, באופן שהמעבר ייכנס לתוקפו החל מהשעה 01:00 באותו היום.

2.23 האחריות בגין נזקים אשר יגרמו למתנדבים ו/או לנתיבי איילון ו/או למדינה כתוצאה מתקלות ו/או הונאות בשירות ובתשתית יחולו על המפעילים.

2.24 כל אחד מהמפעילים יידרש למנות ולממן גורם בלתי תלוי לערערים על תשלומים ולבחינת תלונות שיוגשו על ידי המתנדבים, וזאת לאחר דחייתם של המתנדבים על ידי המפעיל. על המפעיל יהיה לפרט את מנגנון הגשת העררים בהסכם שייחתם עם המתנדבים. בחירת, מינוי והחלפת הגורם הבלתי תלוי טעונה אישור נתיבי איילון. נתיבי איילון תהא רשאית להורות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על החלפת הגורם הבלתי תלוי שימונה כאמור.

2.25 דוגמא מספרית נוספת למהלך הניסוי (מתייחס למתנדב אחד) -

2.25.1 נתונים:

[א] תחילת ההתקשרות עם המתנדב הנה ב – 1 בנובמבר 2014 כאשר מועד חידוש רישיונו הקרוב בחודש נובמבר 2014 (כלומר ב-31.10.2015 יחלפו 12 חודשים והדו"ח שיוגש על ידי המפעיל עד 5 בנובמבר 2015 יהיה בגין 12 חודשים מלאים)

[ב] תקציב שנתי למתנדב 5,200 ש"ח.

[ג] במהלך 12 החודשים האמורים המתנדב נסע:

i. במטרופולין:

בשעות השיא – 1000 ק"מ. תקציבו חויב ב- 1500 ש"ח;

בשעות השפל – 2000 ק"מ. תקציבו חויב ב- 100 ש"ח;

בשעות הפנאי – 3000 ק"מ. תקציבו חויב ב- אפס ש"ח.

ii. בשולי המטרופולין:

בשעות השיא – 8,000 ק"מ. תקציבו חויב ב- 2400 ש"ח;

בשעות השפל – 5000 ק"מ. תקציבו חויב ב- אפס ש"ח ;

בשעות הפנאי – 5000 ק"מ. תקציבו חויב ב- אפס ש"ח.

.iii בפריפריה :

בשעות השיא – 2000 ק"מ. תקציבו זוכה ב- 200 ש"ח ;

בשעות השפל – 2000 ק"מ. תקציבו זוכה ב- 200 ש"ח ;

בשעות הפנאי – 2000 ק"מ. תקציבו זוכה ב- 200 ש"ח.

[ד] בהתאם לתעריפים שבאיור 1 המתנדב חויב ב-12 החודשים האמורים ב- 3,400 ש"ח ולפיכך נותרו לו 1,800 ש"ח.

2.25.2 מפעיל א' הציע במכרז סכום כולל של 300 ש"ח (כולל מע"מ) למשתמש לשנה, מהם 200 ש"ח עבור התשתית ו- 100 ש"ח עבור השירות.

2.25.3 מפעיל ב' הציע במכרז סכום כולל של 400 ש"ח (כולל מע"מ) למשתמש לשנה, מהם 250 ש"ח עבור התשתית ו- 150 ש"ח עבור השירות.

2.25.4 המתנדב התקשר עם מפעיל א'. עד ה-5 בנובמבר 2015 יעביר המפעיל לנתיבי איילון דו"ח ובו יפרט כי המתנדב זכאי לסכום של 1,800 ₪. מתוך ה- 1,800 ש"ח שנותרו כאמור בתקציב המתנדב יקבל מפעיל א' מנתיבי איילון סך של 1,620 ₪, (כאמור, המפעיל נושא בעצמו ב-10% ובדוגמא שלנו ב-180 ₪) ויעביר למשתמש, 1,500 ש"ח. בנוסף, המפעיל יקבל מנתיבי איילון סך נוסף של 130 ₪ בתוספת מע"מ בגין אותו מתנדב.

2.25.5 בראשית השנה השנייה המתנדב עובר (יחד עם התשתית של מפעיל א') למפעיל ב'. נניח כי גם בסיום שנה זו נותר בתקציבו של המתנדב סך של 1,800 ₪.

2.25.6 בהתאם, בגין השנה השנייה יקבל מפעיל ב' מנתיבי איילון סך של 1,620 ₪, (כאמור, המפעיל נושא בעצמו ב-10% ובדוגמא שלנו ב-180 ₪), יעביר למתנדב סך של 1,450 ₪ (1,800 ₪ פחות 350 ₪ המורכבים מ-150 ₪ בגין השירות על פי הצעת מפעיל ב' ו-200 ₪ עבור התשתית שנשארה ממפעיל א') ויעביר למפעיל א' סך של 200 ש"ח בגין התשתית. בנוסף, המפעיל יקבל מנתיבי איילון סך נוסף של 130 ₪ בתוספת מע"מ בגין אותו מתנדב. למען הסר ספק, מפעיל ב' לא יהיה זכאי לסכום שהוצע על ידו עבור התשתית.

2.25.7 בתום השנה הרביעית (כלומר לאחר תום 48 חודשים שבהם ההתקשרות בין המפעיל למתנדב הייתה בתוקף) המדינה מחליטה להפסיק את הניסוי. מפעיל ב' עדיין זכאי ל- 350 ש"ח בגין השנה החמישית של המתנדב. נתיבי איילון תשלם 70% מסכום זה מהוון ב- 5% לשנה (3.233 ש"ח).

בנוסף לסכום המהוון שישולם כאמור, ומכיוון שהניסוי הופסק בתום השנה הרביעית, יהיה זכאי המפעיל לתשלום של 1 מיליון ₪ בתוספת מע"מ כדין.

3. מטרת המכרז, תיאור כללי של השירותים

3.1 מטרתו של מכרז זה הנה בחירת עד שלושה (3) מפעילים אשר יספקו לנתיבי איילון שירותי ניהול ותפעול של הניסוי המפורט לעיל.

3.2 כל מציע המגיש הצעה למכרז זה יציע הצעה לפתרון מלא (כולל תשתית אשר תותקן ברכבי המתנדבים). על המציע לצרף להצעתו הסכם התקשרות בלעדי עם ספק תשתית אחד לפחות אשר יספק לו את התשתית הנדרשת לצורך ניטור הנסועה של המתנדבים (במידה ויחבור ליותר מספק תשתית אחד, יהיה מחויב להתקשר בבלעדיות רק עם ספק תשתית אחד) ("ספק התשתית"). על אף האמור לעיל, מציע יכול להציע בעצמו גם שירות וגם תשתית (מבלי לחבור לספק תשתית אחר) ובלבד שיאפשר למתנדבים לעבור עם יחידת הניטור למפעיל אחר ויספק את שרותיו של ספק התשתית למפעיל האחר.

3.3 השירותים אותם יתבקשו המפעילים לספק לנתיבי איילון הנם (לפירוט השירותים המשתתפים מופנים להוראות ההסכם המצורף למכרז):

- 3.3.1 **איתור וגיוס מתנדבים להשתתפות בניסוי;**
- 3.3.2 **תדריך המתנדבים והחתמה על חוזה השתתפות בניסוי;**
- 3.3.3 **תחזוקת קובץ נתוני המתנדבים;**
- 3.3.4 **התקנת ציוד ניטור בכלי הרכב של המתנדבים;**
- 3.3.5 **עריכת בדיקות תקופתיות, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות שונות במערכות הניטור שהותקנו ברכבי המתנדבים בניסוי.**
- 3.3.6 **ניטור הנסיעות של המתנדבים;**
- 3.3.7 **חישוב זיכויים / חיובים למתנדב בגין כל נסיעה;**
- 3.3.8 **חישוב הסכום השנתי לו זכאי כל מתנדב, אם בכלל;**
- 3.3.9 **העברת דיווחים לנתיבי איילון (ו/או לכל גוף אחר עליו תורה נתיבי איילון) ומעקב אחר קבלת הסכומים השונים מנתיבי איילון;**
- 3.3.10 **טיפול בתשלום למתנדבים על היבטיו השונים;**
- 3.3.11 **טיפול בתשלום לספקי התשתית על היבטיו השונים;**
- 3.3.12 **העברת ואיסוף שאלונים וביצוע ראיונות עם המתנדבים במהלך הניסוי;**
- 3.3.13 **הקמה, הפעלה ואחזקה של אתר אינטרנט שבאמצעותו יתקיים קשר עם המתנדבים ובו ימצא כל מתנדב (באזור אישי שהכניסה אליו תדרוש שימוש בסיסמא אישית) מידע אודות נסיעותיו ואת יתרת הזיכוי העדכנית שלו;**
- 3.3.14 **אפליקציה לטלפונים חכמים.**
- 3.3.15 **הפעלת מרכז שרות לקוחות טלפוני;**
- 3.3.16 **ניהול וטיפול באירועי מכירת רכב, החלפת רכב, גניבת רכב, ניתוק או שיבוש של ציוד הניטור וכיו"ב;**
- 3.3.17 **השתתפות בישיבות עם צוות הניהול מטעם נתיבי איילון ו/או עם משרדי הממשלה.**

4. תיאור מהלך המכרז

להלן תיאור תמציתי של שלבי המכרז העיקריים. אין בתיאור תמציתי זה כדי לגרוע מכל הוראה מהוראות המכרז ויש לקוראו ביחד עם יתר הוראות המכרז.

4.1 שלב בחינת תנאי הסף והבחינה האיכותית

4.1.1 תת שלב ראשון - תנאי הסף

בתת שלב הראשון תיבחן נתיבי איילון את עמידת המציעים וההצעות בתנאי הסף המפורטים בסעיף 6 להלן. רק הצעה אשר עמדה בתנאי הסף הקבועים במכרז תעבור לתת השלב הבא.

4.1.2 תת שלב שני - הבחינה האיכותית

בתת שלב זה תיבחן ותנקד נתיבי איילון את המתודולוגיה ותכנית העבודה המוצעת על ידי המציעים, וזאת בהתאם לאמות המידה המפורטות בנספח 8. הצעה אשר תקבל ציון נמוך מ- 60% מהציון המקסימאלי אותו ניתן לקבל בגין כל אחת מאמות המידה תיפסל ו/או ציון כולל הנמוך מ-70% בגין כל אמות המידה שלא הוגדרו כאמות מידה של עובר / לא עובר, תיפסל על הסף. מובהר, כי ציון האיכות שיינתן למציע בתת שלב זה נועד אך ורק לצורך הקביעה האם ההצעה תעבור לשלב הבא – שלב ההצעות הכספיות, וכי ציון האיכות שניתן למציעים שעברו לשלב הבא לא ייחשב לצורך בחירת ההצעות הזוכות ואלה ייקבעו אך ורק על פי ההצעות הכספיות.

4.2 שלב בחינת ההצעות הכספיות

4.2.1 על המציעים להגיש במסגרת הצעותיהם הצעת מחיר בהתאם למפורט בסעיף 13.6 להלן.

4.2.2 הצעת המחיר הכוללת תתקבל מחיבור הצעת המחיר בגין רכיב השירות והמחיר בגין רכיב התשתית, כפי שהוצעו על ידי המציע.

4.2.3 הצעת המחיר הכוללת הנמוכה ביותר תדורג במקום הראשון וכל יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד בהתאם להצעת המחיר הכוללת שהוצעה במסגרתן.

4.2.4 בכפוף לאמור במכרז זה, שלוש ההצעות שידורגו במקום הראשון יוכרזו כהצעות הזוכות.

4.2.5 תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 16 להלן, ביחס למחירים המקסימאליים שניתן יהיה לגבות מהמתנדבים.

5. מסמכי המכרז

5.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז :

5.1.1 מסמך א' - חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה) :

5.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;

5.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה;

- 5.1.1.3 נספח 3 - הצהרת המציע ;
 - 5.1.1.4 נספח 4 - נוסח ערבות בנקאית ;
 - 5.1.1.5 נספח 5 - אישור עורך דין ;
 - 5.1.1.6 נספח 6 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ;
 - 5.1.1.7 נספח 7 - הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים" ;
 - 5.1.1.8 נספח 8 – אמות מידה לבחינת איכות ;
 - 5.1.1.9 נספח 9 – תצהיר המציע בדבר ניסיונו לפי סעיף 6.2.1 ;
 - 5.1.1.10 נספח 10 – תצהיר המציע / ספק התשתית בדבר ניסיונו לפי סעיף 6.2.2 ;
 - 5.1.1.11 נספח 11 – אישור רו"ח ;
 - 5.1.1.12 נספח 12- אישור בדבר מצב המציע / ספק התשתית ;
 - 5.1.1.13 נספח 13 – תצהיר ספק התשתית ;
- 5.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות על נספחיו ;

5.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למשתתפים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המשתתפים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המשתתפים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

5.3 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש אצל מזכירת מינהל הכספים במשרדי חברת נתיבי איילון בתל אביב, רחוב על פרשת דרכים, בימים א'–ה' בין השעות 09:00–14:00 (טלפון-6931207-03), בעבור סכום של 1,000 ₪, המהווה דמי השתתפות במכרז, ואשר לא יוחזר מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אי השתתפות מציע בהזמנה לקבל הצעות מסיבה כל שהיא, לרבות איחור במועד מסירת ההצעה, לא יהוו עילה להחזרת התשלום.

עיון במסמכי המכרז, יתאפשר באתר האינטרנט של חברת נתיבי איילון בכתובת www.ayalonhw.co.il, תחת הלשונית "מכרזים" בדף הבית.

6. תנאי הסף

בשל מורכבות והיקף השירותים הנדרשים במכרז זה רשאי להגיש הצעה רק מציע העונה על כל התנאים הבאים :

6.1 תנאי סף כלליים

6.1.1 המציע הנו תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה) ;

6.1.2 המציע המציא ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך 250,000 ש"ח כמפורט בסעיף 8 להלן;

6.1.3 המציע הנו בעל כל האישורים הדרושים על פי חוק גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;

6.2 תנאי סף מקצועיים

6.2.1 המציע עומד בלפחות באחת מהחלופות הבאות:

6.2.1.1 במהלך כל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 סיפק המציע שירותים ל-10,000 לקוחות קבועים לפחות. "לקוח קבוע" לענין זה הנו לקוח החתום עם המציע על חוזה ארוך טווח (12 חודשים ומעלה) במסגרתו מוענקים לו על ידי המציע שירותים קבועים.

או -

6.2.1.2 המציע הנו חברת כוח אדם אשר מספר העובדים הרשומים אצלה כעובדים זמניים בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 היה לפחות 10,000 עובדים, כאשר בכל שנה מהשנים האמורות ביצע המציע השמה של לפחות 5,000 עובדים זמניים.

"עובד זמני" לענין זה הנו עובד אשר ניתן להשימו בלוח זמנים קצר ואשר נועד לתת מענה נקודתי ומהיר ללקוחותיה של חברת כוח האדם, ובכלל זה על מנת למלא מחסור פתאומי בכוח אדם, הגדלת כוח האדם בתקופות לחץ וכיו"ב.

או -

6.2.1.3 במהלך כל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 סיפק המציע שירותים שונים, לרבות שירותי מכירה, ל-20,000 לקוחות מזדמנים לפחות, כאשר לפחות 10,000 לקוחות של המציע היו חברים בכל אחת מהשנים האמורות חברים במועדון לקוחות שהופעל על ידי המציע. כ"מועדון לקוחות" לצורך זה סעיף ייחשב רק מועדון אשר במהלך כל אחת מהשנים האמורות העביר באופן יזום לפחות 4 הודעות אישיות שונות לחבריו (בדואר, בדוא"ל, בהודעת טקסט או בדרך אחרת, אך לא באמצעות פרסום בבית העסק עצמו).

6.2.2 בנוסף לאמור בסעיף 6.2.1 לעיל, בלפחות שנתיים מבין השנים 2012, 2013 ו-2014 ביצע המציע, בעצמו או באמצעות ספק התשתית, כאמור בסעיף 6.4.4 להלן, ניטור נסועה של לפחות 10,000 כלי רכב בישראל ו/או בחו"ל באמצעות מערכות ניטור המחוברות למערכות הרכב והמאפשרות שיחזור מסלול ברמת דיוק של GPS וברמת דיוק של דקה אחת. למען הסר ספק מובהר, כי הדרישה הנה כי בכל יום במהלך כל אחת מהשנים האמורות ניטר המציע את נסיעתם של לפחות 10,000 כלי רכב.

תנאי סף פיננסיים	6.3
6.3.1 המציע הנו בעל מחזור הכנסות של עשרים וחמישה מיליון שקלים חדשים (25,000,000 ₪) לפחות (לא כולל מע"מ), בכל אחת מהשנים 2011, 2012 ו-2013, וזאת על פי דוחות כספיים מבוקרים. בנוסף, וביחס לשנת הכספים 2014, על מחזור ההכנסות בשלושת הרבעונים הראשונים של השנה להיות לא פחות מ-67% מממוצע מחזור ההכנסות בשנות הכספים 2011 – 2013.	
6.3.2 המציע הנו בעל הון עצמי של לפחות חמישה מיליון שקלים חדשים (5,000,000 ₪), כמפורט בדוחות הכספיים המבוקרים לשנת 2013.	
6.3.3 המציע וספק התשתית (ככל שצורך להצעה) לא נמצאו בתחום המסוכן על פי מדד אלטמן בכל אחת משנות הכספים 2012 – 2014. "התחום המסוכן" לעניין זה הנו ציון הנמוך מ-1.8.	
6.3.4 המציע וספק התשתית (ככל שצורך להצעה) אינם נמצאים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות ועומדות נגדם מסוג זה, הם אינם עומדים בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיהם עיקולים מהותיים, ולא פורסמה לגביהם אזהרת עסק חי.	
6.3.5 המציע הנו בעל תזרים מזומנים חופשי (Free Cash Flow) חיובי, בשנת הכספים 2013, וכן במהלך שלושת הרבעונים הראשונים של שנת 2014. יובהר, ככל שטרם נערכו הדוחות של המציע בגין הרבעון השלישי של שנת 2014 יוכל המציע להציג את הדוחות של שני הרבעונים הראשונים של שנת 2014 בלבד.	
"תזרים מזומנים חופשי" לעניין זה משמע תזרים מזומנים מפעילות שוטפת (FCF) פחות השקעות הוניות ודיבידנדים.	
עמידה בתנאי הסף באמצעות אחר	6.4
6.4.1 ככל שהמציע עצמו אינו עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.2.2 לעיל (ובתנאי זה בלבד), כי אז יהיה רשאי המציע להתקשר עם קבלן משנה ("ספק התשתית") העומד, בעצמו ובשלמות, בתנאי הסף האמור, ואשר יש ביכולתו לספק למציע את כל התשתית הנדרשת לשם ניטור נסועת המתנדבים, לרבות פיתוח האפליקציות הנדרשות, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמור.	
6.4.2 על המציע לצרף להצעתו, <u>כתנאי להשתתפותו במכרז</u> , הסכם חתום עם ספק התשתית העומד בתנאי המפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.	
6.4.3 על ההסכם שבין המציע לבין ספק התשתית מטעמו לעמוד בתוקפו למשך כל תקופת החוזה שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין החברה, לרבות תקופות אופציה, ובמסגרת ההסכם יתחייב קבלן המשנה לבצע את העבודות שביחס אליהן הוא עומד בתנאי הסף, בהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז	
6.4.4 למען הסר ספק מובהר, כי על המציע לעמוד, בעצמו ובשלמות, בכל יתר תנאי הסף למעט תנאי הסף הקבוע בסעיף 6.2.2 לעיל, וכי לא תותר כל עמידה ביתר תנאי הסף באמצעות כל גורם אחר. בכלל זה, לא תותר עמידה בתנאי הסף באמצעות חברה קשורה למציע, ובכלל זה חברה אם, חברת בת וכיו"ב. ככל	

שמציע מבקש, למרות האמור לעיל, להציג את ניסיונה של חברה קשורה כאמור לצורך עמידה בתנאי הסף, יהיה רשאי המציע לפנות בעניין זה בשאלת הבהרה לנתיבי איילון, בהתאם לאמור בסעיף 11 להלן.

מסמכים שיש לצרף להצעה

.7

7.1 להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף שנקבעו בסעיף 6 לעיל, יצרף המציע להצעתו את המסמכים והאישורים הבאים:

7.1.1 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.1.1 לעיל, יצרף המציע את מסמכי ההתאגדות שלו, לרבות תעודת ההתאגדות ותקנון ההתאגדות, וכן נסח מעודכן מרשם החברות.

7.1.2 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.1.2 לעיל, יצרף המציע ערבות בנקאית כנדרש בסעיף 8 להלן.

7.1.3 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.1.3 לעיל, יצרף המציע את כל המסמכים הנדרשים ובכלל זה:

7.1.3.1 אישור תקף מפקיד שומה, או רואה חשבון, המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

7.1.3.2 אישור תקף על פטור מניכוי מס במקור.

7.1.3.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 6**.

7.1.4 להוכחת עמידתו בלפחות אחת מן החלופות המפורטות בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.2.1 לעיל, יצרף המציע תצהיר חתום ומאומת כדין, בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 9**.

7.1.5 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.2.2 לעיל, יצרף המציע יצרף המציע תצהיר חתום ומאומת כדין, בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 10**.

7.1.6 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 6.3.1, 6.3.2 ו-6.3.5 לעיל, יצרף המציע אישור רו"ח בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 11**.

7.1.7 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.3.3 לעיל, יצרף המציע אישור רו"ח המפרט את בחינת המציע וספק התשתית (אם צורך להצעה) על פי מדד אלטמן, והכולל את פירוט המרכיבים שלפיהם חושב המדד ביחס למציע, לרבות הצגת בסיס הנתונים והחישוב שנערך ביחס לכל מרכיב, ואת הציון שניתן למציע בכל אחת משנות הכספים 2012 – 2014.

7.1.8 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 6.3.4 לעיל, יצרף המציע הן ביחס לעצמו והן ביחס לספק התשתית (ככל שצורך להצעה), אישור רו"ח / עו"ד בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 12**.

7.2 בנוסף לאמור בסעיף 7.1 לעיל, ולצורך בחינת האיכות, על המציע לצרף את המסמכים הבאים:

- 7.2.1 פירוט של מתודולוגיה ותכנית עבודה עקרונית המוצעת לביצוע הניסוי.
- 7.2.2 המציע יתייחס במסמך המתודולוגיה ותכנית העבודה, בין היתר, לנושאים הבאים:
- 7.2.2.1 שרות לקוחות – כיצד יבצע אותו (פנימי או מיקור חוץ), עקרונות אשר יבטיחו עמידה ב SLA ;
- 7.2.2.2 מערכת בילינג – האם המערכת בה ישתמש המציע הנה מערכת קיימת /חדשה, התייחסות לתכנות כללי החיוב עבור נסיעות ;
- 7.2.2.3 תוכנית גיוס, ובכלל זה התייחסות לסוגיית ההסברה וחלוקת חומרים ;
- 7.2.2.4 מערכת ניהול לקוחות CRM ;
- 7.2.2.5 אתר האינטרנט – עקרונות ההפעלה ;
- 7.2.2.6 תקשורת בין שרתים של המציע – הכרות עם הדרישות ;
- 7.2.2.7 הסכמים עם ספקי התשתית האחרים –הבנה ;
- 7.2.2.8 בקרת ניטור, לרבות מבחנים טכניים ומבחנים לוגיים לאיתור תקלות ;
- 7.2.2.9 בקרת בילינג ;
- 7.2.2.10 נגישות של נתיבי איילון למאגרי המידע ;
- 7.2.2.11 דוחות לנתיבי איילון ;
- 7.2.2.12 מבנה ארגוני – תוכנית ;
- 7.2.2.13 מנגנון הגשת עררים על החלטות המפעיל ;
- 7.2.2.14 הכשלים והקשיים אותם הוא צופה בביצוע הניסוי, ובכלל זה ביישום של כל אחת מן הנקודות שלעיל וכיו"ב, וכן הפתרונות המוצעים על ידו ;
- 7.2.3 המציע ימספר את מסמך המתודולוגיה ותכנית עבודה שיוגש על ידו, וכן כל מסמך שיצורף על ידו למסמך זה, תוך שהוא מפנה במסמך המתודולוגיה ותוכנית העבודה למספרי העמודים הרלוונטיים במענה שלו. בנוסף, בעותק ההצעה שיוגש על ידי המציע על גבי מדיה מגנטית (דיסק), כמפורט במכרז זה להלן, יוכנסו על ידי המציע קישוריות (hyper link) בכל מקום במסמך המתודולוגיה שבו הוא מפנה למסמכים נוספים, אשר לחיצה עליו תעביר את הקורא לאותם מסמכים.
- 7.3 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי תנאי הזמנה זאת, ובנוסף למסמכי ההזמנה החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן :
- 7.3.1 פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח 1** לתנאי המכרז.
- 7.3.2 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2**.

- 7.3.3 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף **כנספח 3**.
- 7.3.4 אישור עו"ד, על פי הנוסח שב**כנספח 5**, המפרט כדלקמן –
- א. כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד.
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתימתם מחייבת את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.
- 7.3.5 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 7**.
- 7.3.6 קבלה או אסמכתא על רכישת מסמכי המכרז בסך 1,000 ש"ח.
- 7.4 בנוסף על המציע להגיש **במעטפה סגורה ונפרדת את הצעת המחיר שלו** (על גבי נספח 2.1). המעטפה המכילה את הצעת המחיר כאמור תוכנס לתוך המעטפה המכילה את כל יתר מסמכי ההצעה. על המעטפה יצוין "הצעה כספית".
- 7.5 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.
- 7.6 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, יחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, יחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 7.7 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה הועדה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי שמו והמספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.
- 8. ערבות מכרז**
- 8.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, ובלתי חוזרת של בנק ישראלי או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, לטובת החברה, בנוסח המצ"ב **כנספח 4** לתנאי המכרז, על סך של 250,000 ש"ח (מאתיים וחמישים אלף ש"ח), להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז (להלן: "הערבות").
- 8.2 הערבות הינה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה ביחד עם ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

- 8.3 מציע שלא יצרף ערבות כאמור לעיל, עד למועד האחרון להגשת ההצעות - לא תדון ועדת המכרזים בהצעתו.
- 8.4 תוקפה של הערבות יהא עד ליום 23.12.2015.
- 8.5 כאמור בסעיף 13.4 להלן תהא החברה זכאית לבקש מהמזיע להאריך את תוקף הצעתו, ובמקרה כזה אף להאריך את תוקף הערבות שניתנה, למשך תקופה שתקבע החברה. לא האריך המזיע את תוקף הצעתו ו/או את ערבותו, יחול הקבוע בעניין זה בסעיף 13.4 להלן.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור, במקרה שבו עקב אי קבלת אישור תקציבי לביצוע העבודה תגרם דחייה במועד תחילת ביצוע העבודות ע"י המזיע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה, מתחייב המזיע שהצעתו זכתה במכרז, להאריך, על פי דרישת החברה וללא כל תמורה נוספת, את הערבות, ובלבד שהארכת תוקף הערבות כאמור תהא עד שישה (6) חודשים ממועד פקיעת תוקף הערבות המקורית שהגיש המזיע המסגרת הצעתו למכרז. המזיע מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם הארכת הערבות כאמור, ולרבות במקרה של ביטול המכרז לאחר חלוף תקופת הארכת הערבות. סרב המזיע הזוכה להאריך את תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, תהא החברה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממזיע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.
- 8.7 החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבותיו על פי תנאי המכרז.
- 8.8 מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי החריגה מטופס הערבות נעשתה בתום לב וכי אין בה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המזיעים.
- 8.9 אם הצעתו של המזיע תדחה או תפסל, תשחרר החברה את הערבות בסמוך לאחר ההודעה על דחייתה. אם הצעתו תתקבל, תשחרר הערבות תוך 3 ימים מיום שהמזיע יחתום על החוזה בכפוף למילוי התנאי הקבוע בסעיף 8.10 להלן.
- 8.10 בשעת החתימה על החוזה ימציא המזיע הזוכה לחברה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבותיו בהתאם לנוסח כתב הערבות כמפורט בהסכם ההתקשרות.
- 8.11 מבלי לגרוע מן האמור, מציע שהצעתו נתקבלה ולא יחתום ו/או ימציא את יתר טפסי החוזה ו/או לא יעמוד בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך על ידי החברה ו/או לא ימציא ערבות, תהא החברה רשאית לחלט את סכום הערבות לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממזיע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.

8.12 מודגש בזאת, כי ערבות חברת ביטוח, חייבת להיות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן מטעמה.

8.13 בחינה מקדמית של נוסח הערבות – דרישת חובה מעל מציע

8.13.1 על כל מציע המבקש להגיש הצעה למכרז להגיש לעיון נתיבי איילון, לא יאוחר מ-10 ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת הצעות, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

8.13.2 הנוסח שיוגש כאמור על ידי המציע, ייבחן על ידי נתיבי איילון ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר משלושה ימי עבודה לאחר קבלת נוסח הערבות.

8.13.3 מובהר בזאת כי הליך זה של בחינה מקדמית של נוסח הערבות נועד אך ורק על מנת לסייע למציעים ועל מנת למנוע טעויות בערבות, ואין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי נתיבי איילון כדי להפחית מאחריותו הבלעדית של המציע לתקינותה של הערבות אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף, את נתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה, או להטיל עליהם אחריות ו/או חבות כלשהי בגין בחינת הערבות, לרבות במקרה שבו נוסח ערבות שהוגש לה לבחינה מקדמית כאמור אושר על ידה על אף שלא היה צריך להיות מאושר.

9. שקילת ההצעות

9.1 ההצעות תיבדקנה על ידי נתיבי איילון, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

9.2 בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים:

9.2.1 שלב ראשון

9.2.1.1 תת שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לתת שלב ב'.

9.2.1.2 תת שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה

בשלב זה תיבחן המתודולוגיה ותכנית העבודה העקרונית שצורפה להצעת המציע, וזאת בהתאם לאמות המידה המפורטות **בנספח 8** למכרז [בגין כל אמת מידה יקבל המציע ציון שבין 0 ל-100, כאשר משקלה של כל אמת מידה מצוין לצידה].

כחלק משלב זה יוזמן המציע לראיון בו יציג המציע את המתודולוגיה ותכנית העבודה ולחברה תינתן ההזדמנות לשאול שאלות ולבקש הבהרות בעניינים השונים שעולים מתוך הצעתו.

תשומת לב המציעים להוראות נספח 8, לרבות ההוראות בדבר האפשרות לתיקון המתודולוגיה ותכנית העבודה.

- 9.2.2 שלב שני – בחינת הצעת מחיר**
- 9.2.2.1 בשלב זה נתיבי איילון תיבחן את הצעת המחיר הכוללת שהוגשה על ידי המציעים (המחיר המבוקש בגין רכיב השירות + המחיר המבוקש בגין רכיב התשתית).
- 9.2.2.2 ההצעות תדורגנה על פי המחיר הכולל שהוצע במסגרתן, כאשר ההצעה בעלת המחיר הכולל הנמוך ביותר תהיה במקום הראשון וכן הלאה.
- 9.2.3 שלב שלישי – הכרזה על ההצעות הזוכות**
- 9.2.3.1 בכפוף לאמור במכרז זה, שלושת ההצעות בהן המחיר הכולל שהתבקש הנו הנמוך ביותר יוכרזו על ידי נתיבי איילון כהצעות הזוכות.
- 9.2.3.2 על אף האמור בסעיף 9.2.3.1 לעיל, ככל שהצעת המחיר של המציע שדורג במקום השלישי תהא גבוה מההצעה שדורגה במקום השני ביותר מ-50%, כי אז הכרזה על הצעה השלישית כעל ההצעה הזוכה תהא כפופה לקבלת הסכמתו של המציע שדורג במקום השלישי להפחית את הצעתו הכספית, כך שהצעתו תהא גבוהה מההצעה שדורגה במקום השני בלא יותר מ-50%. לא הסכים המציע שדורג במקום השלישי לפניית החברה, תהא רשאית החברה לפעול באחת משתיים, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא שתהא למי מהמציעים כל טענה בעניין:
- א. החברה תפנה למציע שדורג במקום הרביעי ותציע לו להוריד את הצעת המחיר שלו באופן שהצעה זו תהא גבוהה בלא יותר מ-50% מההצעה שדורגה במקום השני. לא הסכים המציע שדורג במקום הרביעי כאמור, תוכל החברה לפנות למציע הבא וכן הלאה, או, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול כאמור בסעיף ב' להלן;
- ב. שלא לבחור זוכה שלישי בכלל (ולהסתפק בשני זוכים בלבד במכרז זה) ו/או לפרסם מכרז חדש לקבלת השירותים במסגרתו ייבחר זוכה אחד או לבחור זוכה שלישי במו"מ עם גורמים שונים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 9.3 עסק בשליטת אישה – מציע שהוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו של מונח זה בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, המעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעותם בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- במקרה שבו קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא תוצאה המאפשרת להן להיות מדורגות בשלושת המקומות הראשונים, בעוד שאין די מקומות פנויים בשלושת המקומות הראשונים לכל ההצעות כאמור, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר הצעת העסק שבשליטת האישה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה כאמור, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

- 9.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, ניסיונו בביצוע עבודות דומות, לרבות עבודות קודמות שבוצעו עבור נתיבי איילון ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא נתיבי איילון לנכון.
- 9.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהייה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, וזאת עפ"י שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.
- 9.7 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבחור פחות משלושה זוכים, או לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר מועד הגשת הצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הינם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.
- 9.8 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רשיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, בין ביחס למציע ובין ביחס לקבלן המשנה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע ו/או קבלן המשנה בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות.
- 9.9 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים.
- 9.10 החברה תזמן את כל אחד מהמציעים שעמדו בתנאי הסף לראיון אישי להצגת הצעתו
- 9.11 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

הסתייגות

.10

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

11. סתירות ו/או אי התאמות

- 11.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, עד השעה 12:00 ביום 27 במאי 2015, באמצעות שליחת הודעה אלקטרונית לכתובת itamar.sarusi@goldfarb.com, תוך פרוט זהותו. לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.
- 11.2 תשובות ו/או הבהרות תימסרנה, בכתב או באמצעות דוא"ל לכל המשתתפים במכרז, עד ליום 9 ביוני 2015, אא"כ ישונה מועד זה על ידי החברה.
- 11.3 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 11.4 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת הצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

12. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

- 12.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת הפגישה ליתן רקע כללי על נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק: מטרת הפגישה הינה כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך המפגש לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.
- 12.2 זולת אם ייקבע אחרת, **מפגש מציעים יתקיים ביום 28 באפריל 2015 בשעה 11:00. מקום המפגש יהיה במשרדי חברת נתיבי איילון.** המעוניינים להשתתף מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן. כל המשתתפים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש, בכתב, ולהעביר אותן לחברה, ובכל מקרה לאשר השתתפותם במפגש המציעים, וזאת בשליחת דוא"ל לכתובת: itamar.sarusi@goldfarb.com, ולפחות 48 שעות קודם למועד המפגש.
- 12.3 **השתתפות במפגש אינה חובה.**
- 12.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס ו/או בדוא"ל לפי הכתובות ומספרי הפקס והטלפון אשר נמסרו או ימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לפי שיקול דעתה, ככל ששינויים כאמור הינם מהותיים ומחייבים לדעתה דחיית המועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה אשר תועבר לכלל המציעים אשר

רכשו את חוברת המכרז. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך יומיים ממועד קבלתה, בהודעה בכתב לחברה לפי כתובת החברה.

12.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציעים תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

12.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

12.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

12.8 החברה שומרת על זכותה לערוך מפגשים נוסף/ים.

13. הגשת ההצעה

13.1 ההצעה על כל נספחיה בצירוף עותק של ההצעה במלואה סרוק על גבי דיסק, תושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז.

13.2 על המציע לשלשל את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הממוקמת במשרדי החברה, לא יאוחר מהיום ומשעת המועד האחרון להגשת ההצעות. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיפתח.

13.3 **המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 23 ביוני 2015.** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

13.4 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה ואת תוקף הערבות כמפורט בסעיף 8 לעיל. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות והערבות, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו והערבות שהופקדה על ידו כאמור, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו והערבות, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

13.5 על המציע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה. מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי לקבל נתונים של מציעים אחרים שהמציע עצמו ציננס כסודיים בהצעתו.

13.6 הצעת המחיר

13.6.1 כאמור, הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת.

13.6.2 על המציעים לנקוב בתמורה השנתית המבוקשת על ידם בגין מתן מלוא השירותים כמפורט במכרז זה.

- 13.6.3 על המציעים לפצל את הצעת המחיר שלהם ולנקוב במחיר המבוקש על ידם בגין רכיב השירות (מכלול השירותים אותם נדרשים המציעים לספק בהתאם להוראות המכרז, על נספחיו, למעט רכיב התשתית) ובמחיר המבוקש על ידם בגין רכיב התשתית (השירותים אותם נדרש ספק התשתית או המציע בכובעו של ספק התשתית, לפי העניין, לספק בהתאם להוראות המכרז).
- 13.6.4 הצעת המחיר תוגש על גבי נספח 2.1 המצורף לתנאי המכרז.
- 13.6.5 הצעת המחיר תושם בתוך מעטפה סגורה, עליה יירשם שם המכרז והמילים "הצעת מחיר".

14. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15. זכויות קניין וסודיות

- 15.1 העבודה שתבוצע על ידי המציע הזוכה, לרבות דו"חות הביניים, מסדי הנתונים, עיבודים שונים, תוכנות עזר שיפותחו במסגרת הפרויקט, וכל יתר תוצרי העבודה, לרבות תוצרי הביניים יהיו רכושה הקנייני והבלעדי של נתיבי איילון ולמציע הזוכה ו/או למי מעובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו בהם כל זכויות, מכל סוג ומין שהוא, והוא לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש ללא אישור מראש ובכתב.
- 15.2 נתיבי איילון מסכימה כי העבודה תישא את שמו של המבצע אך יצוין על גביה כי נעשתה עבור החברה ובמימונה.

16. המחיר המקסימאלי המותר לגבייה מהמתנדבים

- 16.1 בשל ייחודיותו וראשוניותו של מכרז זה, ההוראות הבאות יחולו על המפעילים שייבחרו במכרז זה.
- 16.2 המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון והשני, יהיו רשאים לדרוש מהמתנדבים מחיר כולל גבוה יותר מהמחיר הכולל (המחיר בגין רכיב השירות ובגין רכיב התשתית) שהוצע על ידם במכרז זה וזאת עד למחיר הכולל שהוצע על ידי המציע שדורג במקום השני ועוד 30% (אך בכל מקרה לא יותר מהמחיר הכולל שהוצע על ידי המציע שדורג במקום השלישי).
- 16.3 למען הסר ספק מובהר, כי המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון והשני יהיו גם רשאים לגבות מחיר כולל נמוך יותר מזה שהוצע על ידם.
- 16.4 המציע שדורג במקום השלישי לא יהיה רשאי לגבות מהמתנדבים מחיר כולל גבוה יותר מזה שהוצע על ידו, אך הוא יהיה רשאי לגבות מחיר כולל נמוך יותר.

16.5 כתנאי לחתימת החוזה עם כל אחד מהזוכים יהיה על כל אחד מהזוכים להעביר לחברה פירוט בדבר חלוקת המחיר הכולל בין המחיר לשירות לבין המחיר לתשתית, בגין כל מחיר כולל אחר עד למחיר המקסימום שייקבע כאמור בסעיף זה לעיל והאם חלוקה זו משתנה מהחלוקה שנקבע בהצעת המחיר שלהם.

לדוגמא – מציע שהציע 200 ₪ לתשתית ו-200 ₪ לשירות. מחיר המקסימום שנקבע לפי סעיף זה ביחס לאותו מציע הוא 500 ₪. המציע יכול להודיע לחברה, למשל, כי כל מחיר כולל שבין 400 ₪ ל-500 ₪ יתחלק באותו יחס (50/50) בין השירות לתשתית או למשל כי המחיר לתשתית יוותר קבוע (200 ₪) וכל שינוי במחיר הכולל יהיה רק במחיר לשירות, או כל חלוקה אחרת, לפי שיקול דעת המציע.

17. תנאים מוקדמים לחתימת החוזה, ביטול ההתקשרות עם הזוכה והתקשרות עם מציע אחר

17.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

17.2 על המציע הזוכה להמציא לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה ערבות ביצוע על סך של 150,000 ש"ח, בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם ההתקשרות, להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שערבות הביצוע של כל מפעיל תוגדל על פי כמות המתנדבים שיגויסו על ידי אותו מפעיל, וזאת החל מתחילת השנה השלישית. ביום האחרון של כל שנה תיבחן כמות המתנדבים שגויסה על ידי אותו מפעיל, כמות זו תוכפל במחיר הכולל שהוצע על ידי אותו מפעיל במכרז וב-8%. התוצאה תהווה את סך ערבות הביצוע שיהיה על המפעיל להפקיד בגין השנה העוקבת. לדוגמא – אם בשנתיים הראשונות גייס המפעיל 10,000 מתנדבים והמחיר הכולל שהוצע על ידו היה 500 ₪, כי אז בתחילת השנה השלישית יפקיד המפעיל בידי החברה ערבות ביצוע בסך של 400,000 ₪.

מובהר, כי בכל מקרה סך ערבות הביצוע המינימאלי יהיה 150,000 ₪.

17.3 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה לעיל, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.

17.4 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבויותיו לפי הצעתו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נתיבי איילון רשאית לחלט כפיצוי מוסכם ומוערך מראש את הערבות שהגיש המציע במסגרת מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

17.5 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או חילוט הערבות כאמור.

17.6 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון זכייתו של מציע בשל אי עמידתו בתנאי הצעתו, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז או להסתפק בשני זוכים ולבחור את השלישי כאמור ב 9.2.3.2, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע

שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה ביטול המכרז תחת הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

17.7 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, לרבות אי עמידה בדרישות תקופת ההרצה, תהייה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות על פי תנאי הצעתו. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע ושהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

18. עמידה בדרישות תקופת ההרצה

18.1 כאמור לעיל, בשלב הראשון לאחר החתימה על ההסכם, יגייס כל אחד מן המפעילים שייבחרו על ידי נתיבי איילון 500 מתנדבים וזאת לצורך ביצוע הרצה של מערכות המציע ובחינת עמידתו של המציע בדרישות החברה.

18.2 תחילת הגיוס בשלב ההרצה כפופה לאישורה של נתיבי איילון. לצורך מתן אישור כאמור תבחן נתיבי איילון את התקיימותם / תפקודם של הפרמטרים הבאים:

18.2.1 ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף צורף רק הסכם עקרונית מחייב, הרי שבשלב זה על המפעיל לצרף הסכם מפורט עם ספק התשתית, כולל חלוקת תמורה.

18.2.2 שרות לקוחות: נהלי עמידה ב SLA או, אם מיקור חוץ חיצוני - הסכם הכולל SLA, מוכן להפעלה.

18.2.3 מערכת הבילינג - מוכנה להפעלה.

18.2.4 תוכנית גיוס משותפי שלב ההרצה, הסברה וחומרים – סופי.

18.2.5 מערכת ניהול לקוחות CRM פועלת.

18.2.6 אתר אינטרנט פועל.

18.2.7 תקשורת תקינה בין השרתים של המציע וכן קבלת אישור נתיבי איילון כי התקשורת בין השרתים של המציע לשרתים של נתיבי איילון פועלת בצורה תקינה.

18.2.8 בקרת ניטור פועלת.

18.2.9 בקרת בילינג פועלת.

18.2.10 נגישות מתפקדת של הרגולטור למאגרי המידע.

18.2.11 הפקת הדוחות – הדגמה.

- 18.2.12 הצגת מבנה ארגוני ואיוש.
- 18.2.13 אפליקציית הסימולטור לטלפונים חכמים – עובדת בצורה תקינה.
- 18.2.14 תוכנית איתור הונאות מפורטת.
- 18.2.15 הסכם מתנדבים. הסכם טעון אישור של החברה, כאשר האישור יינתן באופן זמני לשלב ההרצה וייבחן בשלב זה ובסיומו.
- 18.2.16 הסכמים חתומים עם ספקי התשתית של המפעילים האחרים ותקשורת תקינה עם שרתי התשתית של המפעילים האחרים. על אף האמור לעיל, לנתיבי איילון שיקול הדעת הבלעדי לאשר את תחילת הגיוס בשלב ההרצה אף אם לא מתקיים התנאי כאמור.
- 18.3 לאחר מתן אישורה של נתיבי איילון, כאמור בסעיף 18.2 לעיל, יחל המפעיל לגייס את המתנדבים.
- 18.4 בשלב ההרצה תבחן נתיבי איילון כי כל הפרמטרים המצוינים בסעיף 18.2 לעיל תפקדו באופן תקין וללא כל בעיות מיוחדות. בנוסף, תיבחן נתיבי איילון את תפקודם התקין של פרמטרים נוספים:
- 18.4.1 תוכנית גיוס מלאה של המתנדבים.
- 18.4.2 אישור סופי של הסכם המתנדבים.
- 18.4.3 אישור של הדוחות השונים שעל המפעיל להעביר לנתיבי איילון (ראו נספח ___ להסכם ההתקשרות), ובכלל זה אישור הפורמט, התוכן הנדרש ומועדי הגשת הדוחות. מובהר, כי נתיבי איילון תהא רשאית במהלך תקופת הניסוי לשנות את דרישותיה בעניין זה, ובכלל זה להוסיף דוחות נוספים שעל המפעילים להעביר אליה ו/או לשנות את תכני הדוחות ו/או את מועדי הגשתם וכיו"ב.
- 18.5 תקופת ההרצה תמשך שלושה (3) חודשים מתחילת ניטור המתנדב ה- 500. למפעיל שביחס אליו תהיינה טענות על אי עמידה בדרישות שלעיל, תינתן אפשרות לתקן את הליקויים וזאת באמצעות הארכתה של תקופת ההרצה למשך חודשיים נוספים.
- 18.6 ככל שגם לאחר תקופת הארכתה של תקופת ההרצה לא יעמוד המפעיל, לדעתה של נתיבי איילון, בדרישות שלעיל, כי אז יבוטל עם מפעיל כאמור הסכם ההתקשרות והמפעיל יעביר את המתנדבים שגויסו על ידו למפעיל אחר שייקבע על ידי נתיבי איילון. בכפוף לאמור בסעיף זה, האמור בסעיף 17 לעיל יחול על ביטול הסכם כאמור.
- 18.7 מובהר, כי במקרה של ביטול הסכם ההתקשרות בשל אי עמידה בדרישות תקופת ההרצה, לא תחולט ערבות הביצוע שהופקדה על ידי מפעיל.

19. תנאים כלליים

19.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

19.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

19.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

19.4 הצעה בודדת

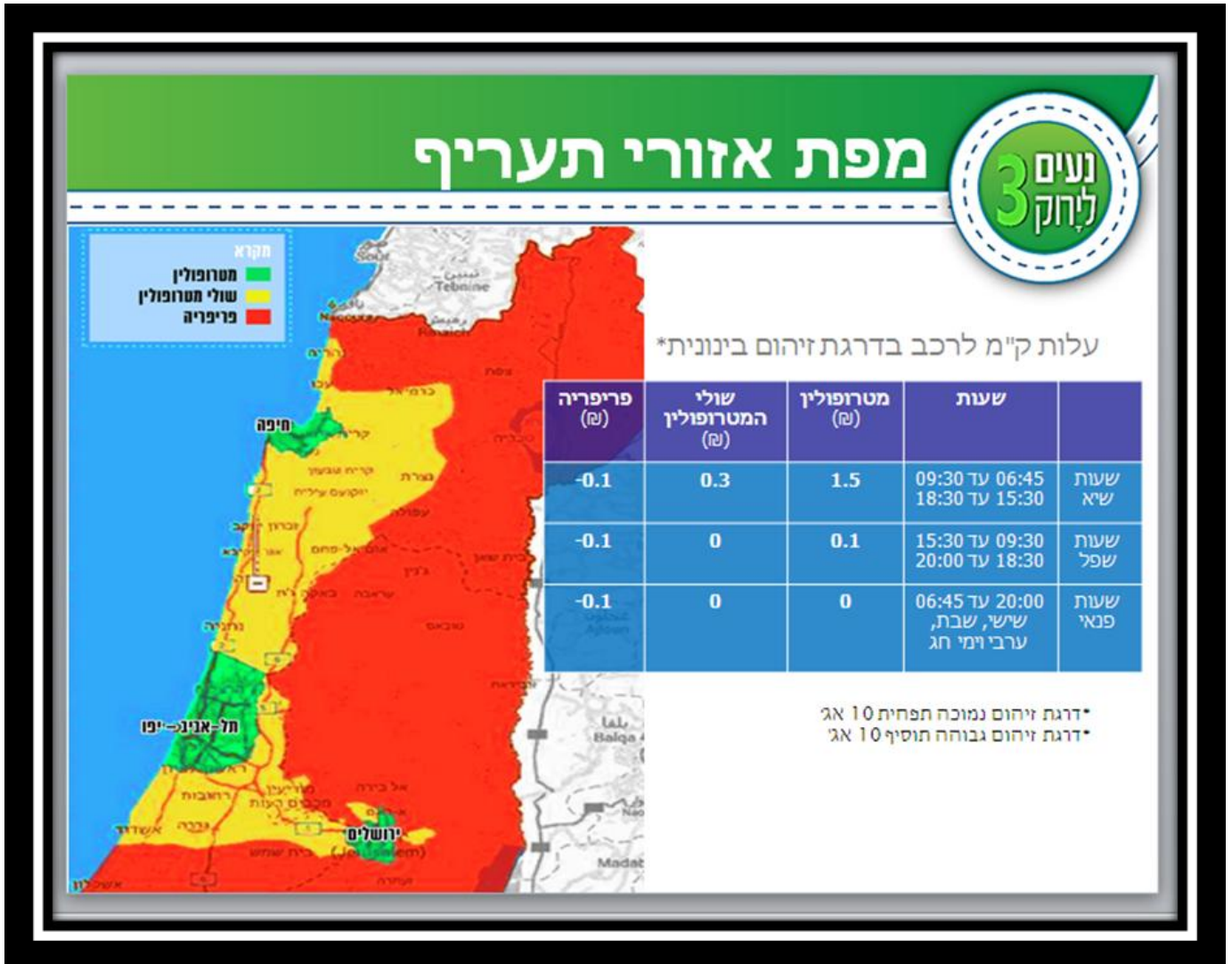
כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

אבי חודין,

מנהל כללי

איור מס' 1



ניתן למצוא את מפת אזורי התעריף באופן אלקטרוני בקישור הבא:



רמות זיהום: רמה נמוכה – דרגת זיהום אוויר 1 עד 5 ; רמה בינונית – דרגת זיהום אוויר 6 עד 10 ;

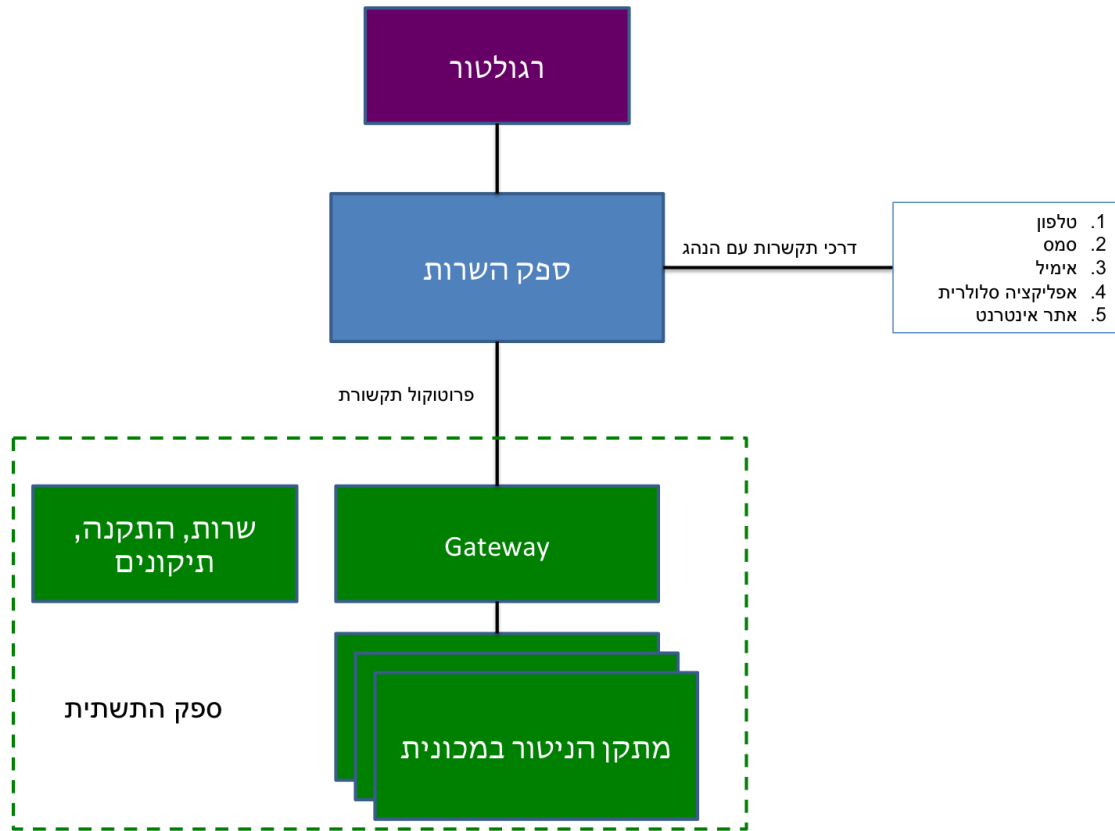
רמה גבוהה – דרגת זיהום אוויר 11 ומעלה.

”**דרגת זיהום אוויר**” כהגדרת מונח זה בתקנות אוויר נקי (גילוי נתוני זיהום אוויר מרכב מנועי בפרסומת), התשס”ט-2009.

רכב שלא פורסמה לגביו דרגת זיהום אוויר, תחושב רמת הזיהום שלו בהתאם למפורט להלן:

רמה נמוכה – נפח מנוע עד 1,500 סמ”ק ; רמה בינונית – נפח מנוע מ- 1,501 עד 1,800 סמ”ק ; רמה גבוהה – נפח מנוע מ- 1,801 סמ”ק ומעלה.

איור מס' 2



נספח 1

פרופיל מציע

שם המציע: _____ מס' התאגיד/ע.מ.: _____

שנת יסוד המציע: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: _____ 1. _____ ת.ז. _____

_____ 2. _____ ת.ז. _____

_____ 3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימת המציע: _____

נספח 2

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
רח' על פרשת דרכים
תל אביב
א.ג.נ.,

טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן- "החברה") למתן הצעה למתן שירותי תפעול, יעוץ, ניהול וליווי עריכת ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה (להלן- "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן- "הפניה") מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, הכל כמפורט בפניה על כל נספחיה.
 2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע העבודות.
 3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
 4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על ההסכם לביצוע העבודות המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
 5. להבטחת קיום ההצעה, הננו מצרפים בזה ערבות בנקאית לפי הנוסח בנספח 4. כן רצ"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
 6. הצעתנו זו, כולל הצעת המחיר כאמור בנספח 2.1, היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה למשך שלושה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
 7. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידיכם את הערבויות הנדרשות בחוזה, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
- היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו על פי תנאי המכרז, לרבות אי עמידה בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם ו/או אי הפקדת הערבויות הנדרשות בחוזה ו/או אי הפקדת פוליסות הביטוח המפורטות בחוזה ו/או אי הפקדת כל מסמך אחר הנדרש בחוזה, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית תמומש על ידכם וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לפגוע כל זכות אחרת העומדת לכם.
6. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם :

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 2.1

יש לשים במעטפה נפרדת

הנדון: טופס הצעת מחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן- "החברה") במסגרת מכרז מס' 09/15 למתן שירותי תפעול, יעוץ, ניהול וליווי עריכת ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה (להלן- "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במכרז ובהסכם ההתקשרות, בתמורה לקבלת הסכומים המפורטים להלן:

המחיר השנתי המבוקש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה למתנדב אחד (כלי רכב אחד) אחד הינם, כדלקמן:

- המחיר המבוקש עבור רכיב השירות _____ ש"ח;
- מחיר המבוקש עבור רכיב התשתית _____ ש"ח;

כל המחירים הנקובים לעיל הנם לפני מע"מ.

המחירים האמורים לעיל יוותרו קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת האופציה).

ידוע לנו כי בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות התמורה המבוקשת על ידינו הנה התמורה המלאה והכוללת עבור כל שירותינו, וכי לא נהייה זכאים לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותינו למעט התמורה המבוקשת על ידינו כאמור לעיל, וכי התמורה האמורה כוללת בתוכה גם את כל התמורה בגין כל הוצאותינו, לרבות הוצאות משרדיות, אש"ל וכיו"ב.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 3

הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 09/15 למתן שירותי ניהול ותפעול ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות חוזה ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי החוזה ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי חוזה זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך

נספח 4

נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים

תל-אביב

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 250,000 ש"ח (במילים: מאתיים וחמישים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר להצעת המציע במכרז מס' 09/15.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 23 בדצמבר 2015.

בכבוד רב,

נספח 5

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ ("המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע העבודות וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז מס' 09/15 למתן שירותי ניהול ותפעול ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה, הינן במסגרת סמכויות המציע.
2. מנהלי המציע הנם: _____.
3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע הנם: _____.
4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: _____.
5. בעלי המציע הנם: _____.
6. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל ההסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

(יוגש בידי מציע שהנו תושב ישראל בלבד)

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 09/15 למתן שירותי ניהול ותפעול ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה, שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ בחודש מרץ 2015 (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 7

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
- 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
- 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
- 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
- 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע

נספח 8

ניקוד איכות המתודולוגיה ותכנית העבודה

הוראות כלליות:

1. כאמור בהוראות המכרז, על המציע לקבל בגין כל אחת מאמות המידה המפורטות להלן ציון של לפחות 60 מתוך מאה וכן לקבל לפחות ציון כולל של 70 מתוך מאה בגין כל אמות המידה שלא הוגדרו כאמות מידה של עובר / לא עובר.
2. באמת מידה המוגדרת כאמת מידה של עובר / לא עובר, ציון של פחות מ-60 מתוך מאה ייחשב כציון נכשל ובהתאם ייקבע כי המציע לא עבר את אמת המידה. כשלוך בעמידה באחת מאמות המידה המוגדרות כעובר / לא עובר יביא לפסילת ההצעה כולה.
3. מציע אשר הציון שיינתן לו באחת או יותר מאמות המידה (לרבות אלו המוגדרות כעובר / לא עובר) יהיה פחות מ-60 מתוך 100 אך יותר מ-45, תהא נתיבי איילון רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות אליו ולאפשר לו לתקן את המתודולוגיה ותוכנית העבודה שלו באותם עניינים ולהגיש לנתיבי איילון, בתוך המועד שייקבע לכך על ידי נתיבי איילון, מתודולוגיה ותכנית עבודה מתוקנת.
- זכותה זו של נתיבי איילון מוגבלת למקרה שבו קיבל המציע ציון הנמוך מ-60 מתוך 100 רק בעד ארבע אמות מידה שונות. ככל שהמציע קיבל ציון נמוך מ-60 ביותר מארבע אמות מידה תיפסל הצעתו.
4. אמות המידה המהוות אמות מידה של עובר לא עובר
 - החברה תיבחן את התייחסות המציע לכל אחת מאמות המידה המפורטות להלן ולפירוט שניתן על ידו ביחס לכל אחת מהן במתודולוגיה ותכנית העבודה שלו. כאמור, על המציע לקבל לפחות ציון של 60 בגין כל אחת מאמות המידה המפורטות בסעיפים 4.1 – 4.7 להלן:
 - 4.1 התייחסות המציע לנושא שירות הלקוחות – כיצד יבצע אותו (פנימי או מיקור חוץ) ופירוט העקרונות אשר יבטיחו עמידה ב-SLA.
 - 4.2 התייחסות המציע למערכת הבילינג – תיאור מערכת הבילינג שבכוונת המציע לעשות בה שימוש, והתייחסות לתיכנות כללי החיוב עבור נסיעות.
 - 4.3 התייחסות המציע ותיאור מערכת ניהול הלקוחות CRM.
 - 4.4 התייחסות המציע לאתר האינטרנט ועקרונות ההפעלה שלו.
 - 4.5 התייחסות המציע לתקשורת בין השרתים של המציע תוך הפגנת הכרת והבנת דרישות המכרז.
 - 4.6 תיאור והתייחסות המציע לדוחות שיש להעביר לנתיבי איילון.
 - 4.7 תיאור והתייחסות המציע למנגנון הגשת ערערים על החלטות המפעיל.

אמות מידה נוספות .5

בגין כל אחת מאמות המידה המפורטות להלן על המציע לקבל ציון של לפחות 60 מתוך 100, כאשר על הציון המשוקלל של כל אמות המידה יחדיו להיות לפחות 70 (הציון המשוקלל יתקבל מחיבור

כל מהציונים שיינתנו לכל אחת מאמות המידה כשהוא מוכפל במשקל הרשום לצדה של כל אמת (מידה)

<u>משקל</u>	<u>אמת המידה</u>
20%	תוכנית הגיוס שהוצגה על ידי המציע, ובכלל זה התייחסות לסוגיית ההסברה וחלוקת חומרים
20%	בקרת ניטור – תיאור המנגנונים
10%	בקרת בילינג – תיאור המנגנונים
10%	נגישות של נתיבי איילון למאגרי המידע
10%	מבנה ארגוני – תוכנית והתאמה לצרכים
15%	הכשלים והקשיים אותם המציע צופה בביצוע הניסוי, ובכלל זה ביישום של כל אחת מן הנקודות שלעיל (ובסעיף 4 לעיל) וכיו"ב, וכן הפתרונות המוצעים על ידו
15%	התרשמות כללית מהמציע ומההצעה

נספח 9

תצהיר המציע בדבר ניסיונו – סעיף 6.2.1

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

1. אני מנהלה/תה של חברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של החברה (להלן: "המציע") במסגרת מכרז מס' 09/15.

2. הנני מצהיר כי המציע עומד באחת מן החלופות הבאות לפחות (יש לסמן את החלופה על ידי סימון X בריבוע הרלוונטי):

במהלך כל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 סיפק המציע שירותים ל-10,000 לקוחות קבועים לפחות. "לקוח קבוע" לעניין זה הנו לקוח החתום עם המציע על חוזה ארוך טווח (12 חודשים ומעלה) במסגרתו מוענקים לו על ידי המציע שירותים קבועים.

המציע הנו חברת כוח אדם אשר מספר העובדים הרשומים אצלה כעובדים זמניים בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 היה לפחות 10,000 עובדים, כאשר בכל שנה מהשנים האמורות ביצע המציע השמה של לפחות 5,000 עובדים זמניים. "עובד זמני" לעניין זה הנו עובד אשר ניתן להשימו בלוח זמנים קצר ואשר נועד לתת מענה נקודתי ומהיר ללקוחותיה של חברת כוח האדם, ובכלל זה על מנת למלא מחסור פתאומי בכוח אדם, הגדלת כוח האדם בתקופות לחץ וכיו"ב.

במהלך כל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 סיפק המציע שירותים שונים, לרבות שירותי מכירה, ל-20,000 לקוחות מזדמנים לפחות, כאשר לפחות 10,000 לקוחות של המציע היו חברים בכל אחת מהשנים האמורות חברים במועדון לקוחות שהופעל על ידי המציע. כ"מועדון לקוחות" לצורך זה סעיף ייחשב רק מועדון אשר במהלך כל אחת מהשנים האמורות העביר באופן יזום לפחות 4 הודעות אישיות שונות לחבריו (בדואר, בדוא"ל, בהודעת טקסט או בדרך אחרת, אך לא באמצעות פרסום בבית העסק עצמו).

3. להלן פירוט של מספר הלקוחות הקבועים / עובדים זמניים / לקוחות מזדמנים בכל אחת מהשנים הרלוונטיות:

שנה	מספר לקוחות קבועים / לקוחות מזדמנים / עובדים זמניים באותה שנה
2012	
2013	
2014	

4. במקרה שבו המציע עומד בחלופה השנייה שלעיל (חברת כוח אדם), מצהיר בזאת המציע כי מספר העובדים הזמניים שהושמו על ידו בכל אחת מהשנים הרלוונטיות הנו כדלקמן:

שנה	מספר העובדים הזמניים שהושמו באותה שנה
2012	
2013	
2014	

5. במקרה שבו המציע עומד בחלופה השלישית שלעיל (מספק שירותים ללקוחות מזדמנים), מצהיר בזאת המציע כי מספר הלקוחות שהיו חברים במועדון הלקוחות המופעל על ידי המציע בכל אחת מהשנים הרלוונטיות הנו כדלקמן, וכי בכל אחת מהשנים האמורות העביר המציע באופן יזום לפחות 4 הודעות אישיות שונות לחברי מועדון הלקוחות האמור:

שנה	מספר חברי מועדון הלקוחות באותה שנה
2012	
2013	
2014	

6. רציב לתצהירי אישור רו"ח בדבר :
- 6.1 מספר הלקוחות הקבועים / הלקוחות המזדמנים / העובדים הזמניים בכל אחת מהשנים הרלוונטיות ;
- 6.2 ככל שרלוונטי (לפי זהות המציע) – מספר העובדים הזמניים שהושמו על ידי המציע בכל אחת מהשנים הרלוונטיות ;
- 6.3 ככל שרלוונטי (לפי זהות המציע) – מספק הלקוחות החברים במועדון הלקוחות המופעל על ידי המציע.

7. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ / המוכרת/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

נספח 10

תצהיר המציע / ספק התשתית בדבר ניסיונו – סעיף 6.2.2

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

1. אני מנהלה/תה של חברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של החברה (להלן: "המציע" / "ספק התשתית") במסגרת מכרז מס' 09/15.

2. הנני מצהיר כי בלפחות שנתיים מבין השנים 2012, 2013 ו-2014 ביצע המציע / ספק התשתית* ניטור נסועה של לפחות 10,000 כלי רכב בישראל ו/או בחו"ל באמצעות מערכות ניטור המחוברות למערכות הרכב והמאפשרות שיחזור מסלול ברמת דיוק של GPS וברמת פרוט של דקה אחת. ידוע לי, כי הדרישה הנה כי בכל יום במהלך כל אחת מהשנתיים האמורות ניטר המציע / ספק התשתית* את נסיעתם של לפחות 10,000 כלי רכב. להלן פירוט הניסיון העונה לדרישות כאמור:

שנה	מספר כלי הרכב המנוטרים בכל יום באותה שנה (יש לציין את המספר הנמוך ביותר שנוטר באחד מימות השנה).	מקום ביצוע הניטור (ישראל / מדינה אחרת – פרט)
2012		
2013		
2014		

3. רצ"ב לתצהירי אישור רו"ח בדבר כמות כלי הרכב שנוטרו על ידי המציע / ספק התשתית* בכל אחת מהשנים הרלוונטיות, והמאשר כי כמות זו נוטרה בכל יום במהלך השנים האמורות.;

*יש למחוק את המיותר.

4. הנני מצהיר כי קראתי והבנתי את כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ואשר יחולו עליי כספק תשתית במכרז זה, לרבות החובה לחתום על הסכמים עם המפעילים האחרים אשר יזכו במכרז זה ואני מתחייב בזאת לפעול בהתאם לדרישות אלה.

5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום,

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ / המוכרת/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

נספח 11

תאריך: _____

לכבוד

ועדת המכרזים

חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

הנדון: חברת _____ **בע"מ, ח.פ.** (להלן: "המציע")

הננו משמשים כרואי החשבון של חברת _____ ("החברה") משנת _____.

1. מחזור ההכנסות של החברה

א. הרינו לאשר כי על פי הדוחות הכספיים המבוקרים של החברה, מחזור ההכנסות השנתי של החברה בשנות הכספים 2011, 2012 ו-2013 היה כמפורט להלן:

שנת 2011 - _____ נה (לפני מע"מ);

שנת 2012 - _____ נה (לפני מע"מ);

שנת 2013 - _____ נה (לפני מע"מ);

ב. בנוסף, הרינו לאשר, כי מחזור ההכנסות של החברה בשלושת הרבעונים הראשונים של שנת הכספים 2014 עמד על לפחות 67% ממוצע מחזור ההכנסות של החברה בשנות הכספים 2011 – 2013, כפי שצוין על ידינו בסעיף ב' לעיל.

ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לשנות הכספים 2011 – 2013 ולשלושת הרבעונים הראשונים של שנת הכספים 2014 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים לשנות הכספים 2011 – 2013 ולשלושת הרבעונים הראשונים של שנת הכספים 2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים לשנות הכספים 2011 – 2013 ולשלושת הרבעונים הראשונים של שנת הכספים 2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט לעיל*.

2. ההון העצמי של החברה, כמפורט בדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לשנת 2013 הנה לפחות 5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים).

3. החברה הנה בעלת תזרים מזומנים חופשי (Free Cash Flow) חיובי בשנת הכספים 2013, וכן במהלך שלושת הרבעונים הראשונים של שנת 2014. "תזרים מזומנים חופשי" לענין זה משמע תזרים מזומנים מפעילות שוטפת (FCF) פחות השקעות הוניות ודיבידנדים.

בכבוד רב,

 רואי חשבון

הערה:

יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

*ככל שקיימת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע בסעיף ד' להלן, נדרשת הבהרה ופירוט בנוגע להשלכות השונות כאמור, לרבות ההשלכות הכספיות על המחזור הכספי.

נספח 12

תאריך: _____

ככל שצורף להצעה ספק תשתית יש לצרף להצעה אישור חתום לפי נספח זה גם ביחס למציע וגם ביחס לספק התשתית

לכבוד

ועדת המכרזים

חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר מצב המציע / ספק התשתית

הנני, עו"ד/רו"ח של המציע - _____ (להלן: "המציע" / "ספק התשתית"*) אשר הגיש הצעה למכרז מס' 09/15, והריני לאשר כדלקמן:

1. המציע / ספק התשתית* אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות מסוג זה שעומדות נגדו.
2. המציע / ספק התשתית* אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. לא הוטלו על נכסי המציע / ספק התשתית* עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

*יש למחוק את המיותר

בכבוד רב,

תאריך

שם, חתימה

נספח 13

תצהיר ספק התשתית

ככל שצורך להצעה ספק תשתית יש לצרף תצהיר זה גם ביחס לספק התשתית כשהוא חתום בידי ספק

התשתית

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

1. אני מנהלה/תה של חברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ("ספק התשתית") ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של חברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ("נותן השירותים") במסגרת מכרז מס' 09/15.

2. הנני מצהיר, כי קראתי בעיון, בחנתי והבנתי את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן- "נתיבי איילון") במכרז למתן הצעה למתן שירותי תפעול, יעוץ, ניהול וליווי עריכת ניסוי לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה (להלן- "המכרז") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, וכי קיבלתי ו/או הועמדו לרשותי כל המסמכים הקשורים למכרז וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור למכרז ולהעניק השירותים הנדרשים על ידי ספק התשתית.

3. הנני מצהיר ומתחייב בשם ספק התשתית, כי אם תתקבל הצעת נותן השירותים במכרז, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי המכרז והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וכן נחתום על כל המסמכים הדרושים בקשר למכרז זה ובכלל זה על ההסכם שבין נותן שירותים לספק תשתית, לפי נוסחו כפי שצורך למכרז, עם נותני השירותים האחרים אשר זכו במכרז.

4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ / המוכרת/ת לי באופן אישי, אשר הנו מוסמך לחייב בחתימתו את ספק התשתית, כהגדרתו לעיל, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)