

מכרז מס' 21/18

למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3



מהדורה מעודכנת: אוקטובר 2018

מסמך א'

נוסח מעודכן

חוברת תנאי המכרז

	מבוא	1.
	הזמנה להציע הצעות	1.1
<p>חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3.</p>		
	רקע כללי	1.2
1.2.1	ביום 16 ביולי 2010 קיבלה ממשלת ישראל החלטה (מס' 2008) לפיה הוטל על שר האוצר ושר התחבורה והבטיחות בדרכים למנות ועדה מקצועית (לבחינת מהלך רב שנתי שמטרתו למקד את עיקר נטל התשלומים בעלויות המשתנות בענף הרכב, להגדיל את מקדם המילוי וליצור הפנמה טובה יותר של העלויות החיצוניות בקרב הנוסעים ברכב הפרטי, וכן לבחון כיצד ניתן לבצע את האמור תוך הגנה על הזכות לפרטיות. בין היתר, כללה החלטת הממשלה סמכות לערוך ניסוי שיבחן את המשמעויות השונות של המהלך האמור.	
1.2.2	בעקבות החלטת הממשלה האמורה, החל, בראשית שנת 2013, ניסוי "נעים לירוק 1" שתכליתו לבחון שינויי התנהגות, כתוצאה מתמריצים כספיים, בקרב משתמשים "כבדים" ברכב פרטי. בראשית שנת 2014 החל ניסוי "נעים לירוק 2" שתכליתו לבדוק שינויי התנהגות בקרב משתמשים "קלים" ברכב פרטי. פרטים אודות שני הניסויים ניתן למצוא באתר הניסוי: http://www.goingreen.org.il .	
1.2.3	בהמשך לניסויים הקודמים ולשם הסקת מסקנות ברמת התקפות הנדרשת לשם יישום מדיניות שעניינה זיכוי או חיוב בתשלום ועשויה לחול על אזרחים רבים, הוחלט לקיים ניסוי נרחב וממושך במתכונת דומה למתכונת מבצעית. לפיכך הוחלט על ביצוע ניסוי "נעים לירוק 3", אשר צפוי להכיל כמאה אלף כלי רכב ואורכו יהיה כמספר שנים, כמפורט להלן. החברה רשאית להרחיב את הקף הניסוי, כמפורט בהסכם ההתקשרות. התקדמות הניסוי למתכונתו המלאה תעשה בהדרגה תוך בחינה רצופה של ממצאי הביניים. עיקרי הניסוי מפורטים בסעיף 3 להלן.	
1.2.4	נתיבי איילון מונתה ע"י משרדי התחבורה והאוצר לנהל את הניסוי.	
	הגדרות	1.3
<p>למונחים במסמך זה תהיה המשמעות כמוגדר להלן:</p>		
1.3.1	"מציע" – מתמודד אשר הגיש הצעתו במסגרת מכרז זה.	
1.3.2	"נתיבי איילון" / "החברה" – חברת נתיבי איילון בע"מ.	
1.3.3	"הוועדה" – הוועדה הנזכרת בסעיף 1.2.1 לעיל.	

- 1.3.4 "המפעילים" – הגורמים שייבחרו על ידי החברה למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 1.3.5 "המכרז" – מכרז זה, אשר פורסם על ידי החברה, על כל נספחיו, מסמכיו, והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו.
- 1.3.6 "המתנדבים" – אנשים המשתמשים בדרך קבע בכלי רכב מסוים אשר ימוינו ויגויסו על ידי המפעיל כמתנדבים לניסוי.
- 1.3.7 "ספק תשתית" – חברה אחרת עימה יתקשרו המפעילים לשם קבלת שירותי תשתית לצורך ביצוע הניסוי, או המפעיל עצמו במידה והינו עומד בתנאי הסף שנקבעו לעניין זה כאמור בסעיפים 5.2.2 ו-5.4.1 להלן.
- 1.3.8 "האפליקציה" – האפליקציה הייעודית שתעמוד לשימוש המתנדבים כמפורט בסעיף 3.2.5 להלן.
- 1.3.9 "ההסכם" / "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שבו תתקשר נתיבי איילון עם המפעילים, אשר נוסחו מצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז, לרבות כל השינויים והתוספות ככל שיחולו בו.
- 1.3.10 "מפרט השירותים" – מפרט השירותים המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.
- 1.3.11 "מכסת גיוס" – גיוס של עד 5,000 מתנדבים, כמפורט בסעיף 3.4.1.1 להלן.
- 1.3.12 "מערכת ניטור" – התקנים טכנולוגיים שיוקנו בכלי הרכב של המתנדבים, העומדים במלוא הדרישות הטכנולוגיות המפורטות בנספח ז' להסכם, אשר באמצעותם ניתן יהיה לנטר את נסועת כלי הרכב של המתנדבים ;
- 1.3.13 "ספק התשתית" – הגורם אשר הוצג על ידי המפעיל כספק התשתית במסגרת הצעתו למכרז, ושהנה הגורם אשר יספק למפעיל את מערכת הניטור, יבצע את התקנת מערכת הניטור בכלי הרכב של המתנדבים, יבצע את המעקב אחר הנסועה וכן את כל יתר השירותים שעל ספק התשתית לספק. ככל שהמפעיל הוא גם ספק התשתית, כי אז בכל מקום שבו יוזכר "ספק התשתית" הכוונה הינה למפעיל, בכובעו כספק התשתית.
- 1.3.14 "תקופת ההרצה" – תקופה בת שלושה חודשים לכל הפחות, אשר נועדה להוכחת יכולותיו של המפעיל לעמוד בדרישות המכרז.
- 1.3.15 "תקופת התייעוד" – ששת החודשים הראשונים שלאחר גיוס המתנדב, לאחר תום תקופת ההרצה.
- 1.3.16 "תקופת התגמול" – התקופה בגינה תשולם למפעילים התמורה כמפורט להלן ובהסכם ההתקשרות.
- 1.3.17 "התמורה למפעיל" – התמורה שתשולם למפעילים כמפורט להלן ובהסכם ההתקשרות.
- 1.3.18 "התקציב" – תקציב רעיוני שנתי והתחלתי לכל מתנדב הנוטל חלק בניסוי, בסך של 4,500 ₪.
- 1.3.19 "יתרת התקציב" - כהגדרתה בסעיף 3.7.4.

- 1.3.20 "מענק הקמה" – כהגדרתו בסעיף 3.8.1.1 להלן.
- 1.3.21 "מענק גיוס" – כהגדרתו בסעיף 3.8.2.1 להלן.
- 1.3.22 "מענק מצוינות" – כהגדרתו בסעיף 3.8.3.2 להלן.
- 1.3.23 "סקר שביעות רצון" – כהגדרתו בסעיף 3.8.3.1 להלן.
- 1.3.24 "חברת אם" – חברה המחזיקה ב- 50% לפחות מההון המונפק של המשתתף, מכל סוג מניות.
- 1.3.25 "חברה אחות" – תאגיד הנשלט על ידי מי ששולט המציע.
- 1.3.26 "שולט"/"שליטה" – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

1.4 תקופת ההתקשרות

- 1.4.1 תקופת ההתקשרות עם המפעילים תהא לתקופה של 7 שנים.
- 1.4.2 לנתיבי איילון מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.
- 1.4.3 מובהר כי נתיבי איילון תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלא שתצטרך לנמק החלטתה, להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מהמפעילים בעוד שביחס לחלקם תקופת ההתקשרות לא תוארך, והמפעילים מוותרים בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה כנגד נתיבי איילון.

1.5 לוחות זמנים

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

- | | | |
|------------------|---|--------------------------|
| 19.3.2018 | - | פרסום המכרז |
| 11:00 29.4.2018 | - | מפגש מציעים (לא חובה) |
| 12:00 19.7.2018 | - | מועד אחרון לשאלות הבהרה |
| 12:00 31.10.2018 | - | המועד האחרון להגשת הצעות |
- החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

1.6 אישור תקציבי

- 1.6.1 מובהר, כי במועד פרסום מכרז זה, ובהתאם להחלטות הממשלה מס' 2008 מיום 15.7.2010 ולהחלטת ממשלה מס' 3428 מיום 11.1.2018, קיימת בידי החברה הרשאה תקציבית מוגבלת המתייחסת לשנים 2018-2019 בלבד, הכל כמפורט בהחלטות הנ"ל. לכן, קיימת אפשרות לעריכת שינויים ו/או להתאמת ו/או להקטנת ו/או לביטול ההסכם עם הזוכים במכרז מוקדם יותר מהמתוכנן, ובהכל בהתאם להרשאות התקציביות שיועברו לידי החברה בקשר עם הפרויקט במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכים.

1.6.2 בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בגין ו/או בקשר עם האמור.

2. מטרת המכרז ותיאור כללי של השירותים

2.1 מטרתו של מכרז זה הנה בחירת עד שלושה (3) מפעילים אשר יספקו לנתיבי איילון שירותי ניהול ותפעול של הניסוי כמפורט להלן.

השירותים אותם יתבקשו המפעילים לספק לנתיבי איילון הנם (לפירוט השירותים המשתתפים מופנים להוראות מפרט השירותים המצורף למכרז כמסמך ג'): :

2.1.1 איתור וגיוס מתנדבים בעלי מאפיינים מתאימים להשתתפות בניסוי ;

2.1.2 תדריך המתנדבים והחתמה על חוזה השתתפות בניסוי ;

2.1.3 ניהול ותחזוקת כל המידע הנדרש לניהול הניסוי והעברתו לנתיבי איילון באופן שוטף כפי שיקבע על ידי נתיבי איילון ;

2.1.4 התקנת ציוד ניטור בכלי הרכב של המתנדבים ;

2.1.5 עריכת בדיקות תקופתיות, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות שונות במערכות הניטור שהותקנו ברכבי המתנדבים בניסוי ;

2.1.6 ניטור הנסיעות של המתנדבים ;

2.1.7 חישוב זיכויים / חיובים למתנדב בגין כל נסיעה ובגין שימוש בתחבורה ציבורית ;

2.1.8 חישוב הסכום השנתי לו זכאי כל מתנדב, אם בכלל ; העברת דיווחים לנתיבי איילון (ו/או לכל גוף אחר עליו תורה נתיבי איילון) ומעקב אחר קבלת הסכומים השונים מנתיבי איילון ;

2.1.9 טיפול בתשלום למתנדבים על היבטיו השונים ;

2.1.10 טיפול בתשלום לספק/ התשתית על היבטיו השונים ;

2.1.11 העברת ואיסוף שאלונים וביצוע ראיונות עם המתנדבים במהלך הניסוי ;

2.1.12 העברת ממשק שוטף, ובכלל זאת העברת כל נתוני המשתמש, כולל נתוני ניטור הרכב, וכן יתרה או הפחתה תקציבית, בזמן אמת, לאפליקציה שתפותח על ידי חברה נפרדת ;

2.1.13 הקמה, הפעלה ואחזקה של אתר אינטרנט שיעמוד בפני עצמו ויתממשק לאזור אישי של המפעיל באפליקציה שבאמצעותו יתקיים קשר עם המתנדבים ובו ימצא כל מתנדב (באזור אישי שהכניסה אליו תדרוש שימוש בסיסמא אישית) מידע אודות נסיעותיו ואת יתרת הזיכוי העדכנית שלו ;

2.1.14 הפעלת מרכז שרות לקוחות טלפוני ;

2.1.15 ניהול וטיפול באירועי מכירת רכב, החלפת רכב, גניבת רכב, ניתוק או שיבוש של ציוד הניטור וכיו"ב ;

2.1.16 השתתפות בישיבות עם צוות הניהול מטעם נתיבי איילון ו/או עם משרדי הממשלה.

3. עיקרי הניסוי

3.1 מתווה הניסוי המלא, ובכלל זאת דרכי גיוס המתנדבים, הכללים החלים על המפעילים ועל המתנדבים, וכן מנגנון התמורה למפעילים, מפורטים בהסכם ההתקשרות המצורף כ**מסמך ב'** למכרז ובמפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למכרז.

למען הסדר הטוב מובהר, כי עיקרי הניסוי המפורטים בחוברת תנאי מכרז זו מהווים תיאור כללי ותמציתי בלבד, המובא לצורך מתן רקע אודות הפרויקט. כן מובהר כי תיאור עיקרי הניסוי שלהלן לא יחייב את החברה, לא יהווה מצג כלשהו ואין בו כדי לסתור את יתר מסמכי המכרז.

3.2 הגורמים המעורבים בניסוי:

3.2.1 בכוונת נתיבי איילון להתקשר עם **עד 3 מפעילים** אשר יספקו לה את השירותים הנדרשים על פי מכרז זה.

3.2.2 המפעילים יידרשו להתקשר עם המתנדבים. גיוס המתנדבים יתבצע לפי חלוקה לאזורי מגורים, בהתאם לתמהיל הגיוס המופיע ב**איור מס' 1** שלהלן.

3.2.3 כל מציע המגיש הצעה למכרז זה יציע הצעה לפתרון מלא (כולל תשתית טכנולוגית אשר תותקן ברכבי המתנדבים).

3.2.4 כל מפעיל יהיה רשאי להתקשר עם ספק תשתית אחד. בנוסף, מפעיל שהנו בעל הניסיון הנדרש בתנאי הסף יכול להיות בעצמו גם ספק התשתית (ולא לחבור לספק תשתית אחר). **יחד זאת עם זאת מובהר, כי בכל מקרה האחריות הכוללת לשירותים תהא של המפעיל עצמו.**

3.2.5 לצורך הפעלת מערך הניסוי, בכוונת החברה להתקשר עם ספק שיפתח ויחזק פלטפורמה טכנולוגית ייעודית, שמטרתה לייצר סטנדרט אחיד בתנאי הניסוי ובמערך הנתונים, וגמישות מרבית בניהול הניסויים והמתנדבים, ושתשמש לערוץ התקשורת העיקרי בין המתנדבים והמפעילים, ובין החברה, או מי מטעמה, למתנדבים. פלטפורמה זו תכלול, בין היתר, אפליקציה לטלפונים חכמים ומערך דאטה תומך.

המפעילים יידרשו להפעיל את האפליקציה האמורה ולספק למתנדבים שירות ומענה באמצעותה.

תשומת לב המציעים מופנית להסכם ולמפרט השירותים, המפורטים את ההוראות המלאות והדרישות מן המפעילים בקשר עם פלטפורמה זו.

3.3 תקופת ההתנדבות:

3.3.1 כל מתנדב יגויס לתקופה של עד שבע שנים, או עד לתום תקופת הניסוי (המוקדם מביניהם). המועד הקובע לתחילת ההתקשרות בין מפעיל ומתנדב ייחשב כמועד בו יועבר הדיווח הראשון מרכבו של המתנדב.

3.3.2 המתנדב יהיה רשאי להפסיק את התנדבותו בכל עת.

3.3.3 החברה תוכל להורות למפעיל לקצר את תקופת ההתנדבות, או להאריכה בשלוש תקופות נוספות, של שנה כל אחת או להפסיק את השתתפותו של מתנדב, בהתקיים התנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות ובמפרט השירותים.

3.4 **מכסות הגיוס:**

3.4.1 הניסוי צפוי להקיף כמאה אלף מתנדבים, באופן הבא:

3.4.1.1 למפעילים יוקצו מכסות גיוס של 5,000 מתנדבים בכל פעם. כל מפעיל יוכל לקבל מכסת גיוס נוספת, בכפוף לאישור נתיבי איילון ולעמידתו בתנאים שיפורטו במפרט השירותים המצורף למכרז.

3.4.1.2 החברה תהיה רשאית להגדיל את ההיקף הכולל של המתנדבים שישתתפו בניסוי מעבר ל-100,000 מתנדבים, בהתאם לשיקול דעתה.

3.4.1.3 לא יותר גיוס מתנדבים בשנת הניסוי האחרונה.

3.5 **תקופת הניסוי:**

הניסוי נחלק לשתי תקופות:

3.5.1 **תקופת ההרצה:**

3.5.1.1 תקופת ההרצה נועדה לצורך הוכחת יכולותיו של המפעיל לעמוד בדרישות המכרז.

3.5.1.2 בתקופת ההרצה, כל מפעיל יידרש לגייס 500 מתנדבים.

3.5.1.3 תקופת ההרצה תחל עבור כל מפעיל בנפרד, לאחר גיוס המתנדב ה-500. תקופת ההרצה תימשך שלושה חודשים, עם אפשרות של נתיבי איילון להארכת התקופה בחודשיים נוספים, בהתאם להוראות המפורטות במפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למכרז.

3.5.1.4 על המפעיל לעמוד בדרישות המינימאליות לתחילת תקופת ההרצה כמפורט במפרט השירותים.

3.5.1.5 כתנאי לגמר תקופת ההרצה ומעבר לשלב ההפעלה, נדרש המפעיל לעמוד בדרישות המפורטות במפרט השירותים. עם סיום תקופת ההרצה יקבל המפעיל אשר עמד בדרישות אלה, אישור לגמר תקופת ההרצה מהחברה ומעבר לשלב ההפעלה.

3.5.1.6 מפעיל שלא יעמוד בדרישות למעבר לשלב ההפעלה, תוכל החברה להודיע לו על הפסקת ההתקשרות, ויחולו ההוראות המפורטות בסעיף 19 להסכם.

3.5.2 **תקופת ההפעלה:**

3.5.2.1 בתום תקופת ההרצה, ולאחר קבלת אישורה של החברה, יקבל המפעיל מכסת גיוס ראשונה.

3.5.2.2 כל מפעיל יידרש לנטר ולתעד את פעילותו של כל מתנדב בתקופת התיעוד - ששת (6) החודשים הראשונים שלאחר גיוסו של כל מתנדב, וזאת לשם לימוד ואיסוף נתונים על הרגלי הנסיעה של המתנדב.

במהלך תקופת התיעוד המתנדבים והמפעילים לא יהיו זכאים לקבלת תמורה כלשהי בגין השתתפותם בניסוי.

3.5.2.3 יובהר, כי במסגרת הצעתם למכרז, יהיו רשאים המציעים להציע שימוש בחלופות טכנולוגיות באמצעותן ניתן יהיה לקבל נתונים אודות הרגלי נסיעתו של המתנדב על בסיס מידע קיים, וזאת כחלופה לאיסוף המידע בתקופת התיעוד. שימוש בטכנולוגיות חלופיות כאמור בסעיף זה, מותנה בקבלת אישור מפורש לכך מנתיבי איילון.

3.5.2.4 בנוסף יובהר, כי לא תידרש תקופת תיעוד בתקופת ההרצה.

3.5.2.5 בתום תקופת התיעוד ובכפוף לאישור נתיבי איילון, יתחיל המפעיל להפעיל את מנגנון ניהול התקציב למתנדב, כמפורט להלן ותחל **תקופת התגמול**, בהתאם לכללים שיפורטו להלן.

3.6 מנגנון התמורה למפעילים:

3.6.1 המפעילים יידרשו להעניק, לשביעות רצון נתיבי איילון, את כל השירותים המפורטים במפרט השירותים ובהסכם ההתקשרות.

3.6.2 בגין מתן שירותים אלה, יהיו המפעילים זכאים לתמורה, בחלוקה ל- 2 המרכיבים הבאים:

3.6.2.1 **מרכיב השירות** - הכולל את שירותי ההפעלה, כדוגמת גיוס המתנדבים, טיפול בכל הקשור לתשלום למתנדבים, העברת המידע לאפליקציה בזמן אמת, קשר עם המתנדבים ואת שירותי הניטור, הכוללים את כל הקשור לניטור נסיעת המתנדב וכיו"ב), הכל כמפורט במכרז, במפרט השירותים ובהסכם ההתקשרות.

בגין כל מתנדב שישלים שנת התנדבות מלאה (בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים), תשלם נתיבי איילון למפעיל את התמורה שהוצעה על ידו במסגרת הצעתו למכרז בגין מרכיב השירות, או את יתרת התקציב למתנדב (כהגדרתה להלן), לפי הנמוכה מביניהן, ובלבד שהסכום האמור לא יפחת מ-50% מהצעת המפעיל בגין מרכיב השירות. מובהר, כי במקרה בו יתרת תקציבו של המתנדב תהא נמוכה מהצעת המפעיל, יהא רשאי המפעיל לסיים את ההתקשרות עם המתנדב ולהוציא מהניסוי.

עוד מובהר, כי במקרה בו עבר מתנדב למפעיל אחר או פרש מן הניסוי במהלך השנה, יקבל המפעיל את החלק היחסי, בהתאם לתקופה הרלוונטית, מתוך התמורה שהוצעה על ידו בגין מרכיב השירות.

תשומת לב המציעים מופנית להוראות הקבועות במפרט השירותים ובהסכם ההתקשרות בנוגע למנגנון התמורה שתשולם למפעיל במקרה של מעבר מתנדב ממפעיל אחד למפעיל אחר.

כמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 2.1), המפעיל יידרש לפרט במסגרת הצעתו למכרז בגין מרכיב השירות, מהו החלק המתייחס לשירותי ניטור נסועת המתנדב.

3.6.2.2 **מרכיב התשתית** - הכולל שירותים כדוגמת התקנת ציוד הניטור ברכבו של המתנדב, תחזוקת ציוד הניטור וכל הקשור לציוד הניטור ועלותו וכיו"ב).

בגין כל מתנדב אשר ברכבו הותקנה מערכת ניטור חדשה וייעודית, העומדת במלוא דרישות נספח הטכנולוגיה (המצורף כנספח להסכם ההתקשרות), למשך תקופה של 3 חודשים רצופים לכל הפחות, תשלם נתיבי איילון למפעיל סך של 100 ₪ (לא כולל מע"מ).

למען הסר ספק, מובהר כי התמורה בגין מרכיב התשתית כמפורט בסעיף זה לעיל מתייחסת להתקנת מערכת ניטור למתנדב חדש שגויס, והיא אינה מתייחסת למתנדב אשר עבר ממפעיל אחד לאחר. תשומת לב המציעים מופנית למפרט השירותים ביחס להוראות שיחולו במקרה של מעבר מתנדב בין מפעילים.

3.6.3 בנוסף לתמורה בגין מרכיב השירות ומרכיב התשתית, המפעיל יהיה זכאי למענקים מותנים, כמפורט בסעיף 3.8 להלן.

3.6.4 יובהר, כי המפעיל יהיה רשאי להעניק הטבות למתנדבים, ובכלל זאת באמצעות התמורה המשולמת לו על ידי נתיבי איילון.

3.6.5 תשומת לב המציעים מופנית למנגנון התמורה המלא למפעילים, המפורט בהסכם ההתקשרות.

3.7 מנגנון התגמול למתנדבים:

3.7.1 לרשות כל מתנדב אשר יגויס על ידי מי מהמפעילים יעמוד תקציב רעיוני שנתי התחלתי של 4,500 ₪.

3.7.2 התקציב הרעיוני למתנדב יפחת, או יגדל בהדרגה, עד תקרה של 5,500 ₪, בהתאם לשימוש של המתנדב ברכבו (לרבות בגין שימוש ברכב רב תפוסה) ו/או בתחבורה ציבורית, ובהתאם לתעריפים הקבועים ב**אזור מס' 2**.

3.7.3 המפעיל יידרש לנהל, בזמן אמת, את התקציב של כל מתנדב בהתאם לשימוש המתנדב ברכבו. על ניהול התקציב למתנדב יחולו ההוראות המפורטות במפרט השירותים ובהסכם ההתקשרות.

3.7.4 כל מתנדב בניסוי יהיה זכאי, אחת לשנה, לקבל מהמפעיל את יתרת תקציבו, בסכום שלא יעלה על 2,000 ₪ (על סכום זה לא יתווסף מע"מ) (לעיל ולהלן: **"יתרת התקציב"**).

- 3.7.5 יתרת התקציב תשולם למתנדב במהלך החודש שבו חל חידוש רישיון הרכב המנוטר.
- 3.7.6 בנוסף לתשלום יתרת התקציב, החברה שומרת לעצמה את האפשרות להעניק למתנדבים המשתתפים בניסוי, כתמריצים לשינוי התנהגותם, הטבות בשווה כסף. החברה תקבע את מהות ההטבות שיוענקו ואת התנאים לחלוקתן, וכן את תמהיל הזכאים לקבלן.
- 3.7.7 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, החברה תהא רשאית לשנות את התעריפים, קבוצות הזיהום ואזורי הזמן המופיעים ב**איוור מס' 2**, וכן את תמהיל המתנדבים המפורט ב**איוור מס' 1**, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.7.8 במקרה כאמור, המפעילים יידרשו להתאים את שירותיהם ואת מנגנון התשלום למתנדבים, בהתאם לתעריפים החדשים, כפי שיוגדרו על ידי נתיבי איילון. בנוסף, החברה תהיה רשאית להחריג או להגביל את גיוסם של סוגי מתנדבים מסוימים לניסוי, כגון: רכבי בהם נעשה שימוש מסחרי או מוניות.
- 3.7.9 למפעילים תינתן הודעה בת שלושה חודשים מראש לצורך היערכות לשינויים משמעותיים באיזה מבין הקריטריונים האמורים בסעיף 3.7.7 לעיל.
- 3.7.10 מובהר בזאת, כי הסכומים עבור תשלומי יתרות התקציב למתנדבים יועברו על ידי נתיבי איילון למפעילים, כמפורט במפרט השירותים ובהסכם ההתקשרות.
- 3.7.11 תשומת לב המציעים מופנית למנגנון התמורה המלא למתנדבים, כמפורט במפרט השירותים.

3.8 תשלומים נוספים למפעילים:

3.8.1 מענק הקמה:

- 3.8.1.1 בכפוף לעמידת המפעיל במלוא דרישות נתיבי איילון כאמור בהסכם ההתקשרות ובמפרט השירותים, יהיה זכאי המפעיל לקבלת מענק הקמה חד-פעמי, בסך של 3 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) (להלן: "**מענק ההקמה**").
- 3.8.1.2 מענק ההקמה ישולם על ידי נתיבי איילון למפעיל, בכפוף לאישור נתיבי איילון לעמידתו של המפעיל בכל אחת מאבני הדרך המפורטות להלן:
- [א] בתוך 45 יום ממועד קבלת אישור נתיבי איילון על תום תקופת ההרצה - ישולם למפעיל סך של 1.5 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ);
- [ב] בתוך 45 יום ממועד קבלת אישור נתיבי איילון בדבר השלמת מכסת הגיוס הראשונה (5,000 מתנדבים) - ישולם למפעיל סך של 750,000 ₪ (לא כולל מע"מ);
- [ג] בתוך 45 יום ממועד קבלת אישור נתיבי איילון בדבר השלמת מכסת הגיוס השניה (5,000 מתנדבים נוספים,

ובסך הכל 10,000 מתנדבים) - ישולם למפעיל סך של 750,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

3.8.2 מענק גיוס :

3.8.2.1 במטרה לתמרץ את המפעילים לגייס מתנדבים ליטול חלק בניסוי, נתיבי איילון תעניק בתום כל שנה משלושת השנים הראשונות של הניסוי (לאחר תקופת ההרצה), מענק גיוס למפעיל אשר גייס במהלך אותה שנה את כמות המתנדבים הגדולה ביותר (להלן: "מענק הגיוס").

3.8.2.2 בהתאם לאמור, גובה מענק הגיוס בכל אחת משלושת השנים בהן ישולם על ידי נתיבי איילון למפעילים, הינו כדלקמן:

[א] בתום שנת הניסוי הראשונה - המפעיל אשר גייס את כמות המתנדבים הגדולה ביותר – יהיה זכאי לקבלת מענק גיוס בסך של 90,000 ₪ (לא כולל מע"מ);

[ב] בתום שנת הניסוי השניה - המפעיל אשר גייס את כמות המתנדבים הגדולה ביותר – יהיה זכאי לקבלת מענק גיוס בסך של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ);

[ג] בתום שנת הניסוי השלישית - המפעיל אשר גייס את כמות המתנדבים הגדולה ביותר – יהיה זכאי לקבלת מענק גיוס בסך של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

3.8.3 מענק מצוינות :

3.8.3.1 בכוונת נתיבי איילון לערוך בתום כל שנת ניסוי סקרי שביעות רצון בקרב המתנדבים ביחס לשירות המוענק להם על ידי המפעילים (להלן: "סקרי שביעות רצון").

סקרי שביעות הרצון ייקבעו על ידי נתיבי איילון בהתאם לאמות מידה שיוגדרו על ידה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בסיום עריכת סקרי שביעות הרצון ידורגו המפעילים בהתאם לציון המשוקלל שיוענק להם, ונתיבי איילון תעניק מענק לשני המפעילים אשר קיבלו את הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר (להלן: "מענק המצוינות").

3.8.3.2 בהתאם לאמור, גובה מענק המצוינות בכל אחת מהשנים בהן ייערך סקר שביעות רצון, הינו כדלקמן:

[א] בשנה הראשונה - המפעיל אשר יקבל את הציון הגבוה ביותר בסקרי שביעות הרצון יהיה זכאי לקבלת מענק מצוינות בסך של 140,000 ₪ (לא כולל מע"מ); המפעיל אשר ידורג במקום השני בסקרי שביעות הרצון יהיה זכאי לקבלת מחצית מהסכום המענק למפעיל שידורג במקום הראשון, דהיינו – מענק בסך של 70,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

[ב] החל מהשנה השנייה ואילך - שני המפעילים שיקבלו את הציונים הגבוהים ביותר בסקרי שביעות הרצון, יהיו זכאים למענק מצוינות בסך של 70,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ו-30,000 ₪ (לא כולל מע"מ), בהתאמה.

- 3.8.4 תמורה בגין יתרה אופטימאלית בתקציב מתנדב:
- 3.8.4.1 כמפורט במכרז זה, אחת ממטרותיו של הניסוי, הינה לעודד שינוי בהרגלי הנסיעה של המתנדבים.
- 3.8.4.2 לפיכך, נתיבי איילון תשלם למפעיל מענק בסך של 50 ₪ (לא כולל מע"מ) בגין כל מתנדב, אשר יתרת תקציבו (כהגדרתה לעיל), בתום כל שנת התנדבות מלאה, תהא בין 500 ₪ ל-1,500 ₪, הכל כמפורט בהסכם ההתקשרות ובמפרט השירותים בעניין זה.
- 3.8.5 תשומת לב המציעים מופנית לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות ביחס למענקים המפורטים לעיל.
- 3.9 הוראות נוספות בקשר לניסוי:
- 3.9.1 מתנדב יהא רשאי לעבור מן המפעיל אשר גייס אותו לניסוי בחלוף שנה ממועד גיוסו. ממועד זה, יהא רשאי המתנדב לעבור בין מפעילים אחת לשנה, ועד 3 פעמים לאורך כל תקופת השתתפותו בניסוי, ללא שיוטל עליו חיוב כלשהו. עלות פירוק יחידת הניטור תוטל על המפעיל החדש, אשר יהיה עליו לפרק את היחידה הקודמת ולהחזירה למפעיל ממנו עבר המתנדב.
- 3.9.2 מערכות הניטור שיוקנו ברכבי המתנדבים יהיו בבעלותו של המפעיל/ספק התשתית אשר התקינם.
- 3.9.3 בהקשר זה מודגש, כי **האחריות בגין נזקים אשר יגרמו למתנדבים ו/או לנתיבי איילון ו/או למדינה כתוצאה מתקלות ו/או מהונאות בשירות ובתשתית, לרבות במקרים בהם יבקשו המתנדבים לעבור ממפעיל אחד לאחר כאמור לעיל - יחולו על המפעילים בלבד.**
- 3.10 תשומת לב המציעים מופנית להוראות הסכם ההתקשרות ומפרט השירותים, המפרטים את מנגנון תשלום התמורה המלא בין נתיבי איילון למפעילים ובין המפעילים למתנדבים, וכן הוראות בדבר זכויותיה של נתיבי איילון לעריכת התאמות ושינויים במהלך הניסוי, ובכלל זה תקופת והיקף הניסוי, החרגת סוגי כלי רכב מסוימים, שינוי תמהיל גיוס המתנדבים, שינוי מנגנון התמורה למפעיל, שינוי התעריפים שיקוּזו/יתוּספו מתקציבו של המתנדב בהתאם לשימושו ברכב ו/או בתחבורה ציבורית ו/או בנסיעה שיתופית, שינוי הפרמטרים לחישוב, שינוי מועד תשלום התמורה למתנדב, וכן קביעת תנאים נוספים אשר ישפיעו על התמורה לה יהיה זכאי המתנדב.
- 3.11 כמו כן מופנים המציעים לדוגמאות המספריות המצורפות כנספת 15 לחוברת תנאי המכרז.

4. מסמכי המכרז

- 4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

- 4.1.1 **מסמך א'** - חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה) :
- 4.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע ;
 - 4.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה ;
 - 4.1.1.3 נספח 2.1 – טופס הצעת מחיר – **יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת** ;
 - 4.1.1.4 נספח 3 - הצהרת המציע ;
 - 4.1.1.5 נספח 4 - נוסח ערבות בנקאית ;
 - 4.1.1.6 נספח 5 - אישור עורך דין ;
 - 4.1.1.7 נספח 6 - תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ;
 - 4.1.1.8 נספח 7 - הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים" ;
 - 4.1.1.9 נספח 8 - אמות מידה לבחינת איכות ;
 - 4.1.1.10 נספח 9 - תצהיר המציע / ספק המשנה בדבר ניסיונו לפי סעיף 5.2.1 ;
 - 4.1.1.11 נספח 10 - תצהיר המציע / ספק התשתית בדבר ניסיונו לפי סעיף 5.2.2 ;
 - 4.1.1.12 נספח 11 - אישור רו"ח ;
 - 4.1.1.13 נספח 12 - אישור בדבר מצב המציע / ספק התשתית / ספק המשנה ;
 - 4.1.1.14 נספח 13 - תצהיר ספק התשתית ;
 - 4.1.1.15 נספח 14 - הצהרות והתחייבויות חברת האם או החברה האחות (יוגש במקרה שבו קיימת הסתמכות על חברת האם או החברה האחות לצורך עמידה בתנאי האיתנות הפיננסית הקבועים בתנאי הסף שבסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לחוברת תנאי המכרז) ;
 - 4.1.1.16 נספח 15 - דוגמאות לתשלום בין נתיבי איילון למפעיל ובין המפעיל למתנדב.
- 4.1.2 **מסמך ב'** - הסכם ההתקשרות על כל נספחיו ;
- 4.1.3 **מסמך ג'** - מפרט השירותים.
- 4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למשתתפים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המשתתפים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

- 4.3 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש אצל הממונה על הוועדות, במשרדי חברת נתיבי איילון בתל אביב, רחוב על פרשת דרכים, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-14:00 (טלפון - 03-6931271), בעבור סכום של 1,000 ₪ המהווה דמי השתתפות במכרז. סכום זה לא יוחזר מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אי השתתפות מציע במכרז מכל סיבה שהיא, לרבות איחור במועד מסירת ההצעה, לא יהוו עילה להחזרת התשלום.
- 4.4 עיון במסמכי המכרז, יתאפשר באתר האינטרנט של חברת נתיבי איילון בכתובת www.ayalonhw.co.il, תחת הלשונית "מכרזים והתקשרויות" בדף הבית.

5. תנאי הסף

רשאי להגיש הצעה רק מציע העונה על כל התנאים הבאים :

5.1 תנאי סף כלליים

- 5.1.1 המציע הנו תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה) ;
- 5.1.2 המציע המציא ערבות בנקאית בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך של 100,000 ₪, כמפורט בסעיף 7 להלן ;
- 5.1.3 המציע הנו בעל כל האישורים הדרושים על פי חוק גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

5.2 תנאי סף מקצועיים

- 5.2.1 במהלך כל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017 סיפק המציע, בעצמו, שירותים ל- 10,000 לקוחות קבועים לכל הפחות (באופן ישיר או באמצעות גורם לו סופקו השירותים, וזה סיפק את השירותים ללקוחות).

לעניין תנאי סף זה :

- 5.2.1.1 מובהר, כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל, המציע יהיה רשאי להציג ניסיון במתן שירותים שניתנו על ידו כקבלן משנה עבור לקוח של הקבלן הראשי שהתקשר עמו, ובלבד שיוכיח כי סיפק את השירותים בשלמותם (בכפוף לאמור בסעיף 2 מטה).
- 5.2.1.2 על אף האמור בסעיף 5.2.1 זה לעיל, ולצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה, יהיה המציע רשאי להציג שירותים ללקוחות קבועים כמפורט בתנאי הסף, אשר במסגרת שירותים אלה הוענקו על ידו (בעצמו ובשלמות) לכל הפחות שניים מבין שלושת הרכיבים המפורטים בהגדרת המונח שירותים, ובלבד שאת רכיב השירותים השלישי (אותו לא העניק המציע בעצמו), העניק המציע באמצעות ספק משנה מטעמו (להלן : "**ספק המשנה**").
- 5.2.1.3 "**לקוח קבוע**" הינו - לקוח המקבל שירותים, כהגדרתם להלן, מהמציע במשך תקופה של 12 חודשים ומעלה ברציפות.
- 5.2.1.4 "**שירותים**" הינם - יחסים בין ספק ללקוח, הכוללים את כל הרכיבים להלן :

- א. מתן שירות באמצעות מוקד שירות לקוחות מאויש אשר סיפק בכל שנה מענה ל- 50,000 פניות לכל הפחות ;
- ב. שירות בילינג בהיקף מצטבר של לפחות 10,000 חשבונות בשנה ;
- ג. הפעלת שירות באמצעות אתר אינטרנט ו/או אפליקציה, אשר במסגרתו יכול הלקוח להזדהות באמצעות אזור אישי, לבצע פעולות מול המציע ולקבל מידע ביחס לשירותים.

5.2.2 בנוסף לאמור בסעיף 5.2.1 לעיל, במשך 12 חודשים לפחות במהלך השנים 2015, 2016, ו-2017, ביצע המציע, בעצמו או באמצעות ספק תשתית כמפורט להלן, התקנת ציוד תקשורת ברכבים הכולל רכיב תקשורת המצויד בתקשורת סלולארית ובחיבור GPS, בהיקף של לפחות 2,000 התקנות בכלי רכב בישראל ו/או בחו"ל בכל שנה.

5.3 תנאי סף פיננסיים

5.3.1 למציע מחזור הכנסות שנתי ממוצע של 30 מיליון ש"ח (במילים: שלושים מיליון ש"ח) (לא כולל מע"מ) בשנים 2014, 2015 ו-2016 ;

5.3.2 הממוצע המשוקלל של תזרים המזומנים של המציע מפעילותו השוטפת בשנים 2014, 2015, ו-2016, בהתבסס על הדוחות הכספיים המבוקרים שלו לשנים אלה, הינו חיובי (או שווה לאפס) ;

לעניין תנאי הסף שלעיל, הממוצע המשוקלל של תזרים המזומנים השנתי מפעילות שוטפת בשנים 2014, 2015, 2016, יחושב כדלקמן :

$$WCF = \frac{3 * CF_{2016} + 2 * CF_{2015} + 1 * CF_{2014}}{6}$$

כאשר:

CF - תזרים מזומנים מפעילות שוטפת לשנת דיווח ;
 WCF - הממוצע המשוקלל של תזרים המזומנים השנתי מפעילות שוטפת בשנים 2014, 2015, 2016.

*** במקרה שבו ממוצע תזרים המזומנים המשוקלל של המציע מפעילות שוטפת על פי ההוראות שלעיל הינו שלילי, יידרש המציע לעמוד בתנאי הבא :
היחס בין תזרים המזומנים מפעילותו השוטפת בשנת 2016 (בערכו המוחלט) וההון העצמי שלו בשנת 2016, נמוך מ- 25%, דהיינו :

$$(ABS(CF_t)) / E_t < 25\%$$

כאשר:

ABS – ערך מוחלט

CF – תזרים המזומנים מפעילות שוטפת

E – הון עצמי

t – שנת 2016

5.3.3 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים.

5.3.4 על אף האמור בסעיף 5.3.2 לעיל, מציע אשר קיים לגביו דירוג אשראי עדכני למועד שאינו מוקדם מ-12 החודשים הקודמים למועד הגשת הבקשה, ייחשב כמתמודד אשר עמד בתנאי הסף הפיננסיים במלואם, ובלבד ש:

5.3.4.1 דירוג המציע הינו ברמה של (A3.il) ומעלה בדירוג המתפרסם על ידי חברת מידרוג בע"מ או דירוג מקביל מקובל אחר;
או לחילופין –

5.3.4.2 דירוג המציע הינו ברמה של (-ilA) ומעלה בדירוג המתפרסם על ידי חברת S&P Maalot או דירוג מקביל מקובל אחר.

5.4 הוראות נוספות לעניין תנאי הסף:

5.4.1 התקשרות עם ספק משנה (להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1)

5.4.1.1 כאמור בסעיף 5.2.1.2 לעיל, ככל שהמציע אינו עומד בעצמו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.2 לעיל, כי אז יהיה רשאי המציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות הצגת ספק משנה שסיפק את רכיב השירותים השלישי בתנאי הסף האמור, ואשר יש ביכולתו לספק למציע את השירות הנדרש לשם מתן השירותים למתנדבים, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל.

5.4.1.2 על המציע לצרף להצעתו, כתנאי להשתתפותו במכרז, הסכם חתום עם ספק המשנה כאמור.

5.4.1.3 על ההסכם שבין המציע לבין ספק המשנה מטעמו לעמוד בתוקפו למשך כל תקופת החוזה שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין החברה, לרבות תקופות אופציה, ובמסגרת ההסכם יתחייב ספק המשנה לבצע את השירותים הנדרשים מספק המשנה, ואשר ביחס אליהן הוא עומד בתנאי הסף, בהתאם לתנאים המפורטים לעיל.

5.4.1.4 לא תותר השתתפותו של ספק משנה ביותר מהצעה אחת.

5.4.2 התקשרות עם ספק תשתית (להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2)

5.4.2.1 ככל שהמציע אינו עומד בעצמו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.2 לעיל, כי אז יהיה רשאי המציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות ספק התשתית העומד, בעצמו ובשלמות, בתנאי הסף האמור, ואשר יש ביכולתו לספק למציע את כל התשתית הנדרשת לשם ניטור נסועת המתנדבים, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל.

5.4.2.2 על המציע לצרף להצעתו, כתנאי להשתתפותו במכרז, הסכם חתום עם ספק התשתית העומד בתנאי המפורט בסעיף 5.2.2 לעיל.

5.4.2.3 על ההסכם שבין המציע לבין ספק התשתית מטעמו לעמוד בתוקפו למשך כל תקופת החוזה שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין החברה, לרבות תקופות אופציה, ובמסגרת ההסכם יתחייב ספק התשתית לבצע את העבודות הנדרשות מספק התשתית, ואשר ביחס אליהן הוא עומד בתנאי הסף, בהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז.

5.4.2.4 לא תותר השתתפותו של ספק תשתית ביותר מהצעה אחת.

5.4.3 הסתמכות על חברת אם או חברה אחות (להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2):

5.4.3.1 לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הפיננסיים הקבועים בסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לעיל (ובתנאים אלו בלבד), המציעים יהיו רשאים להסתמך על חברת אם או חברה אחות. במקרה כאמור, המציע יידרש לצרף להצעתו את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמורים כשהם חתומים על ידי חברת האם ו/או רו"ח מטעמה, וכן תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה מטעם חברת האם בנוסח המצורף **כנספת 14** לחוברת תנאי המכרז.

5.4.4 למען הסר ספק מובהר, כי על המציע לעמוד, בעצמו ובשלמות, בכל יתר תנאי הסף למעט תנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.2 לעיל ותנאי הסף הפיננסיים הקבועים בסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2, וכי לא תותר כל עמידה ביתר תנאי הסף באמצעות כל גורם אחר.

6. מסמכים שיש לצרף להצעה

6.1 להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף שנקבעו בסעיף 5 לעיל, יצרף המציע להצעתו את המסמכים והאישורים הבאים:

6.1.1 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.1.1 לעיל**, יצרף המציע את מסמכי ההתאגדות שלו, לרבות תעודת ההתאגדות ותקנון ההתאגדות, וכן נסח מעודכן מרשם החברות.

6.1.2 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.1.2 לעיל**, יצרף המציע ערבות בנקאית כנדרש בסעיף 7 להלן, בהתאם לנוסח הערבות המצורף **כנספת 4** לחוברת תנאי המכרז.

6.1.3 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.1.3 לעיל**, יצרף המציע את כל המסמכים הנדרשים, ובכלל זה:

6.1.3.1 אישור תקף מפקיד שומה, או רואה חשבון, המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

- 6.1.3.2 אישור תקף על פטור מניכוי מס במקור.
- 6.1.3.3 תצהירים בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, ובדבר ייצוג הולם של אנשים עם מוגבלות, בנוסחים המצורפים לחוברת תנאי המכרז **כנספח 6**.
- 6.1.4 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.1 לעיל**, יצרף המציע הן ביחס לעצמו והן ביחס לספק המשנה (ככל שצורך להצעה) תצהיר חתום ומאומת כדין, בנוסח המצורף לחוברת תנאי המכרז **כנספח 9**.
- 6.1.5 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.2.2 לעיל**, יצרף המציע הן ביחס לעצמו והן ביחס לספק התשתית (ככל שצורך להצעה) תצהיר חתום ומאומת כדין, בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 10**.
- 6.1.6 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 5.3.1, 5.3.2 לעיל**, יצרף המציע אישור רו"ח בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 11**.
- 6.1.7 **להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.3.3 לעיל**, יצרף המציע הן ביחס לעצמו והן ביחס לספק התשתית (ככל שצורך להצעה), אישור רו"ח / עו"ד בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 12**.
- 6.1.8 **לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לחוברת תנאי המכרז**, המציעים יהיו רשאים להסתמך על חברת אם או חברה אחות. **במקרה כאמור, המציע ידרש לצרף להצעתו את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמורים כשהם חתומים על ידי חברת האם ו/או רוה"ח מטעמה**, וכן תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה מטעם חברת האם בנוסח המצורף **כנספח 14** לחוברת תנאי המכרז.
- 6.2 בנוסף לאמור בסעיף 6.1 לעיל, ולצורך בחינת איכות הצעת המציע, על המציע לצרף את המסמכים הבאים:
- 6.2.1 **מסמך מתודולוגיה ותכנית עבודה עקרונית** מוצעת לביצוע הניסוי. המציע יתייחס במסמך המתודולוגיה ותכנית העבודה, בין היתר, לנושאים הבאים:
- 6.2.1.1 שירות לקוחות – כיצד יתבצע (פנימי או מיקור חוץ), עקרונות אשר יבטיחו עמידה ב-SLA;
- 6.2.1.2 מערכת בילינג – האם המערכת בה ישתמש המציע הנה מערכת קיימת / חדשה, התייחסות לתכנות כללי החיוב עבור נסיעות, תהליכי בקרה;
- 6.2.1.3 תוכנית גיוס, ובכלל זה התייחסות לסוגיית ההסברה וחלוקת חומרים;
- 6.2.1.4 מערכת ניהול לקוחות CRM;
- 6.2.1.5 אתר האינטרנט – תהליך הפיתוח ועקרונות ההפעלה;
- 6.2.1.6 תקשורת בין שרתים של המציע – הכרות עם הדרישות;

- 6.2.1.7 בקרת תהליך ההפעלה, לרבות מבחנים טכניים ומבחנים לוגיים לאיתור תקלות, לרבות תקלות ניטור ובלינג;
- 6.2.1.8 נגישות של נתיבי איילון למאגרי המידע;
- 6.2.1.9 דוחות לנתיבי איילון;
- 6.2.1.10 מבנה ארגוני – תוכנית;
- 6.2.1.11 מנגנון הגשת עררים על החלטות המפעיל;
- 6.2.1.12 הכשלים והקשיים אותם הוא צופה בביצוע הניסוי, ובכלל זה ביישום של כל אחת מן הנקודות שלעיל וכיו"ב, וכן הפתרונות המוצעים על ידו.
- 6.2.2 המציע ימספר את מסמך המתודולוגיה ותכנית העבודה שיוגש על ידו, וכן כל מסמך שיצורף על ידו למסמך זה, תוך שהוא מפנה במסמך המתודולוגיה ותוכנית העבודה למספרי העמודים הרלוונטיים במענה שלו. בנוסף, בעותק ההצעה שיוגש על ידי המציע על גבי מדיה מגנטית (דיסק און קי), כמפורט במכרז זה להלן, יוכנסו על ידי המציע קישוריות (hyper link) בכל מקום במסמך המתודולוגיה שבו הוא מפנה למסמכים נוספים, אשר לחיצה עליו תעביר את הקורא לאותם מסמכים.
- 6.3 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי תנאי הזמנה זאת, ובנוסף למסמכי ההזמנה החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן:
- 6.3.1 פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח 1** לתנאי המכרז.
- 6.3.2 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2**.
- תשומת לב המציעים, כי את טופס הצעת המחיר יש להגיש על גבי נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז במעטפה חתומה, סגורה, ונפרדת.**
- 6.3.3 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף **כנספח 3**.
- 6.3.4 אישור עו"ד, על פי הנוסח שב**נספח 5**, המפרט כדלקמן –
- א. כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד.
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתימתם מחייבת את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.
- 6.3.5 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 7**.
- 6.3.6 קבלה או אסמכתא על רכישת מסמכי המכרז בסך 1,000 ש"ח.

6.3.7 הסכם עם ספק התשתית וספק המשנה, ככל שצורפו להצעה ספק תשתית וספק משנה.

6.3.8 תצהיר ספק התשתית, בנוסח המצורף **כנספח 13** לחוברת תנאי המכרז, ככל שצורף להצעה ספק תשתית.

6.4 הצעת המחיר

6.4.1 הצעת המחיר אשר המציעים נדרשים להגיש המסגרת המכרז מתייחסת למרכיב השירות בלבד (שירותי ההפעלה ושירותי הניטור). הצעת המחיר תוגש על גבי **נספח 2.1** המצורף לתנאי המכרז.

6.4.2 הצעת המחיר תושם בתוך מעטפה סגורה, עליה יירשם שם המכרז והמילים "הצעת מחיר", אשר תוכנס למעטפת ההצעה. כאמור, הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת.

6.4.3 על המציעים לנקוב במחיר המבוקש על ידם בגין מרכיב השירות לכל מתנדב (מכלול השירותים אותם נדרשים המציעים לספק בהתאם להוראות המכרז, על נספחיו, (שירותי ההפעלה ושירותי הניטור), למעט מרכיב התשתית בגינו תשלם נתיבי איילון סכום מוגדר וקבוע כמפורט לעיל).

כמפורט בטופס הצעת המחיר, המפעילים יידרשו לפרט מהו החלק מתוך הצעתם המתייחס לשירותי ניטור נסועת המתנדב.

6.5 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.

6.6 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, יחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, יחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.

6.7 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה הועדה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי שמו והמספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

7. ערבות מכרז

7.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, ובלתי חוזרת של בנק ישראלי או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, לטובת החברה, בנוסח המצ"ב **כנספח 4** לתנאי המכרז, על סך של 100,000 ש"ח (מאה אלף ש"ח), להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז (להלן: "הערבות").

7.2 הערבות הינה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה ביחד עם ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

- 7.3 מציע שלא יצרף ערבות כאמור לעיל, עד למועד האחרון להגשת ההצעות - לא תדון ועדת המכרזים בהצעתו.
- 7.4 תוקפה של הערבות יהא עד ליום 30.4.2019.
- 7.5 כאמור בסעיף 13.4 להלן תהא החברה זכאית לבקש מהמזיע להאריך את תוקף הצעתו, ובמקרה כזה אף להאריך את תוקף הערבות שניתנה, למשך תקופה שתקבע החברה. לא האריך המזיע את תוקף הצעתו ו/או את ערבותו, יחול הקבוע בעניין זה בסעיף 13.4 להלן.
- 7.6 מבלי לגרוע מן האמור, במקרה שבו נגרמה דחייה במועד תחילת ביצוע השירותים ע"י המזיע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה, מתחייב המזיע שהצעתו זכתה במכרז, להאריך, על פי דרישת החברה וללא כל תמורה נוספת, את הערבות, ובלבד שהארכת תוקף הערבות כאמור תהא עד שישה (6) חודשים ממועד פקיעת תוקף הערבות המקורית שהגיש המזיע המסגרת הצעתו למכרז. המזיע מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם הארכת הערבות כאמור, ולרבות במקרה של ביטול המכרז לאחר חלוף תקופת הארכת הערבות.
- 7.7 סרב המזיע הזוכה להאריך את תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, תהא החברה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממזיע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.
- 7.8 החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.
- 7.9 מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי החריגה מטופס הערבות נעשתה בתום לב וכי אין בה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.
- 7.10 אם הצעתו של המזיע תדחה או תפסל, תשחרר החברה את הערבות בסמוך לאחר ההודעה על דחייתה. אם הצעתו תתקבל, תשחרר הערבות תוך 3 ימים מיום שהמזיע יחתום על החוזה בכפוף למילוי התנאי הקבוע בסעיף 7.11 להלן.
- 7.11 בשעת החתימה על החוזה ימציא המזיע הזוכה לחברה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם לנוסח כתב הערבות כמפורט בהסכם ההתקשרות.
- 7.12 מבלי לגרוע מן האמור, מציע שהצעתו נתקבלה ולא יחתום ו/או ימציא את יתר טפסי החוזה ו/או לא יעמוד בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך על ידי החברה ו/או לא ימציא ערבות, תהא החברה רשאית לחלט את סכום הערבות לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממזיע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.

7.13 מודגש בזאת, כי ערבות חברת ביטוח, חייבת להיות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן מטעמה.

7.14 **בחינה מקדמית של נוסח הערבות:**

7.14.1 כל מציע המבקש להגיש את הצעתו למכרז, רשאי (אך לא חייב), להגיש לעיון נתיבי איילון, לא יאוחר מ-10 ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

7.14.2 הנוסח שיוגש כאמור על ידי המציע, ייבחן על ידי נתיבי איילון ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהינה, לא יאוחר משלושה ימי עבודה לאחר קבלת נוסח הערבות.

7.14.3 מובהר בזאת, כי הליך הבחינה המקדמית של נוסח הערבות הינו הליך רשות בלבד הנועד אך ורק על מנת לסייע למציעים ועל מנת למנוע טעויות בערבות. לפיכך, **אין בעצם קיומו של הליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי נתיבי איילון כדי לגרוע ו/או למעט מאחריותו הבלעדית של המציע לתקינותה של הערבות אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו**, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף, את נתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה, או להטיל עליהם אחריות ו/או חבות כלשהי בגין בחינת הערבות, לרבות במקרה שבו נוסח ערבות שהוגש לה לבחינה מקדמית כאמור אושר על ידה על אף שלא היה צריך להיות מאושר.

8. **שקילת ההצעות**

8.1 ההצעות תיבדקנה על ידי וועדת המכרזים, אשר רשאית להיעזר לצורך כך בוועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידה (להלן: "**וועדת המשנה**"), וכן ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

8.2 בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים:

8.2.1 **שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך**

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לתת שלב ב'.

8.2.2 **שלב ב' - בחינת וניקוד מרכיב איכות ההצעה**

בשלב זה תיבחן המתודולוגיה ותכניית העבודה העקרונית שצורפה להצעת המציע, וזאת בהתאם לאמות המידה המפורטות ב**נספח 8** למכרז. בגין כל אמת מידה יקבל המציע ציון שבין 0 ל-100, כאשר משקלה של כל אמת מידה מצוין לצידה.

כחלק משלב זה יוזמן המציע לראיון בו יציג המציע את המתודולוגיה ותכניית העבודה, ולחברה תינתן ההזדמנות לשאול שאלות ולבקש הבהרות בעניינים השונים שעולים מתוך הצעתו.

תשומת לב המציעים להוראות **נספח 8**, לרבות ההוראות בדבר האפשרות לתיקון המתודולוגיה ותכניית העבודה.

8.2.3 **שלב ג' - בחינת ודירוג הצעת המחיר**

8.2.3.1 בשלב זה תיבחנה הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים (המחיר המבוקש בגין רכיב השירות עבור כל מתנדב), אשר עברו את תנאי הסף ועמדו בכללים שנקבעו ביחס לאיכות ההצעות.

8.2.3.2 ההצעות תדורגנה על פי המחיר שהוצע במסגרתן, כאשר ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון וכן הלאה.

8.2.4 **שלב ד' - הכרזה על ההצעות הזוכות**

8.2.4.1 בכפוף לאמור במכרז זה, שלושת ההצעות בהן המחיר שהתבקש הנו הנמוך ביותר יוכרזו על ידי נתיבי איילון כהצעות הזוכות.

8.2.4.2 על אף האמור בסעיף 8.2.4.1 לעיל, ככל שהצעת המחיר של המציע שדורג במקום השלישי תהא גבוה מההצעה שדורגה במקום השני ביותר מ-50%, כי אז הכרזה על הצעה השלישית כעל ההצעה הזוכה תהא כפופה לקבלת הסכמתו של המציע שדורג במקום השלישי להפחית את הצעתו הכספית, כך שהצעתו תהא גבוהה מההצעה שדורגה במקום השני בלא יותר מ-50%.

לא הסכים המציע שדורג במקום השלישי לפניית החברה, תהא רשאית החברה לפעול באחת משתיים, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא שתהא למי מהמציעים כל טענה בעניין:

א. החברה תפנה למציע שדורג במקום הרביעי ותציע לו להוריד את הצעת המחיר שלו באופן שהצעה זו תהא גבוהה בלא יותר מ-50% מההצעה שדורגה במקום השני. לא הסכים המציע שדורג במקום הרביעי כאמור, תוכל החברה לפנות למציע הבא וכן הלאה, או, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול כאמור בסעיפים ב'-ד' להלן;

ב. שלא לבחור זוכה שלישי בכלל (ולהסתפק בשני זוכים בלבד במכרז זה)

ג. לפרסם מכרז נוסף לקבלת השירותים במסגרתו ייבחר זוכה אחד.

ד. לבחור זוכה שלישי במו"מ עם גורמים שונים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

8.2.4.3 לאור מהות השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל שלוש הצעות, או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין אפשרות לקבל שלוש הצעות של מציעים, לנהל מו"מ עם המציעים בעלי ההצעות הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו או לבחור זוכים במו"מ עם גורמים שונים, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות מו"מ זה להחליט אם לקבל את הצעתם.

8.3 **עסק בשליטת אישה** – מציע שהוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו של מונח זה בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, המעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

במקרה שבו קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא תוצאה המאפשרת להן להיות מדורגות בשלושת המקומות הראשונים, בעוד שאין די מקומות פנויים בשלושת המקומות הראשונים לכל ההצעות כאמור, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר הצעת העסק שבשליטת האישה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה כאמור, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

9. זכויות החברה

9.1 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, ניסיונו בביצוע עבודות דומות, לרבות עבודות קודמות שבוצעו עבור נתיבי איילון ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא נתיבי איילון לנכון.

9.2 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהייה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, וזאת עפ"י שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.

9.4 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבחור פחות משלושה זוכים, או לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר מועד הגשת הצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הינם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז.

9.5 למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.

9.6 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, בין ביחס למציע ובין ביחס לקבלן המשנה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע ו/או קבלן המשנה בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות.

9.7 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים.

9.8 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

10. הסתייגות

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

11. סתירות ו/או אי התאמות

11.1 ככל שלדעת המציע קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, **עד השעה 12:00 ביום 14.5.2018**, באמצעות שליחת הודעה אלקטרונית לכתובת yardenr@ayalonhw.co.il, תוך פרוט זהותו, לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

11.2 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

11.3 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות, יראו בכך דחיית פניית המציע.

11.4 תשובות ו/או הבהרות לפנייות המציעים תועלנה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ayalonhw.co.il, תחת לשונית המכרז. על המציעים מוטלת החובה להתעדכן באתר החברה באופן שוטף ביחס לפרסומי החברה בקשר עם המכרז.

12. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

12.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים (לא חובה). מטרת המפגש ליתן רקע כללי על נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת, ולמען הסר כל ספק: המפגש הינו כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך המפגש לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו במפגש כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

12.2 **מפגש מציעים יתקיים ביום 29.4.2018 בשעה 11:00. מקום המפגש יהיה במשרדי חברת נתיבי איילון.** המעוניינים להשתתף מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן. כל המשתתפים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש, בכתב, ולהעביר אותן לחברה, ובכל מקרה לאשר השתתפותם במפגש המציעים, וזאת בשליחת דוא"ל לכתובת: yardenr@ayalonhw.co.il, ולפחות 48 שעות קודם למועד המפגש.

12.3 **למען הסר ספק, מובהר כי ההשתתפות במפגש המציעים אינה חובה.** מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך מפגשי מציעים נוספים.

12.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס ו/או בדוא"ל לפי הפרטים אשר נמסרו או ימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לפי שיקול דעתה, ככל ששינויים כאמור הינם מהותיים ומחייבים לדעתה דחיית המועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה אשר תועבר לכלל המציעים אשר רכשו את חוברת המכרז. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך יומיים ממועד קבלתה, בהודעה בכתב לחברה.

12.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציעים תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

12.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

12.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

12.8 הגשת בקשה לאישור מקדמי בנושא שיטת הניטור:

12.8.1 מציעים המעוניינים להגיש חלופה טכנולוגית לשירותי הניטור, שאינה עונה על דרישות נספח ז' להסכם ההתקשרות, נדרשים, כשלב מקדמי להגשת הצעתם למכרז, וכתנאי להגשת ההצעה, להגיש לאישור נתיבי איילון פירוט מלא ביחס לחלופה הטכנולוגית אשר באמצעותה הם מבקשים לבצע את שירותי הניטור ולעשות בה שימוש במסגרת המכרז (להלן: "מערכת הניטור החלופית").

12.8.2 ההצעה למערכת הניטור החלופית תוגש לבחינת נתיבי איילון כאמור לעיל, במעטפה סגורה אשר תוגש לתיבת מכרזים ייעודית שתיפתח לכך במשרדי החברה (רח' על פרשת דרכים פינת דרך נמיר בתל אביב, בסמוך לתחנת הרכבת "תל אביב סבידור מרכז"), עליה יירשם "מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 – הצגת מערכת ניטור חלופית לאישור מקדמי". המציעים נדרשים לפרט פרטים מלאים ביחס לאיש הקשר הרלוונטי מטעמם ביחס למערכת הניטור החלופית המוצעת על ידם. תשומת לב המציעים מופנית לכך שאת מערכת הניטור החלופית ניתן להגיש לבחינה מקדמית של נתיבי איילון כאמור, עד ולא יאוחר מיום 26 ביולי 2018 בשעה 12:00. הצעות למערכות ניטור חלופיות שתוגשנה לאחר מועד זה (ככל שלא יידחה המועד האמור על ידי החברה) – לא תתקבלנה.

12.8.3 נתיבי איילון תבחן, באמצעות יועצים ומומחים מטעמה, את מערכת הניטור החלופית בהתאם לשאלות בנספח ב' למסמך הבקשה לאישור מקדמי בנושא שיטת ניטור המידע בניסוי "נעים לירוק 3" שהועלה לאתר החברה, ותעביר למציעים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי, אישור או דחייה. ככל שנדרש הדבר, נתיבי איילון שומרת על זכותה לפנות למציעים (כולם או חלקם) לצורך קבלת הבהרות ופרטים נוספים ביחס למערכת הניטור החלופית, הכל על

מנת שיעלה בידה לבחון את מערכת הניטור החלופית המוצעת ולהעביר את התייחסותה כאמור לעיל.

12.8.4 נתיבי איילון תבחן, באמצעות יועצים ומומחים מטעמה, את החלופה הטכנולוגית המוצעת בהתאם לפרמטרים המפורטים כנספח א' למסמך הבקשה לאישור מקדמי, ותעביר למציעים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי, אישור או דחייה ביחס לחלופה הטכנולוגית המוצעת על ידם. ככל שנדרש הדבר, נתיבי איילון שומרת על זכותה לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות ופרטים נוספים ביחס לחלופה הטכנולוגית, הכל על מנת שיעלה בידה לבחון את החלופה הטכנולוגית המוצעת ולהעביר את התייחסותה כאמור לעיל.

12.8.5 למען הסר ספק מובהר, כי קבלת אישורה המקדמי של נתיבי איילון ביחס למערכת הניטור החלופית בה מבקש המציע לעשות שימוש במסגרת הצעתו למכרז, מהווה תנאי סף להגשת ההצעות למכרז, ומציעים שלא יקבלו את אישורה המוקדם של נתיבי איילון ביחס למערכת הניטור החלופית המוצעת על ידם כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, לא יהיו רשאים לבסס את עמידתם בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2 למכרז, או להגיש את הצעתם למכרז, על מערכת ניטור חלופית זו.

12.8.6 עוד מובהר, ולמען הסר ספק, כי מציעים שמערכת הניטור המוצעת על ידם עומדת בדרישות נספח ז' להסכם ההתקשרות, אינם נדרשים להגיש בקשה כלשהי לאישור מקדמי כמפורט ביחס לעיל.

12.9

13. הגשת ההצעה

13.1 ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש **בשלושה עותקים** (מקור + 2 עותקים) ותושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז. טופס הצעת המחיר (**נספח 2.1**) לאחר שמולאו בו הפרטים הטעונים מילוי, יוגש בעותק אחד, והוא יושם במעטפה נפרדת כמפורט בסעיף 6.4 לעיל. בנוסף, יצורף עותק של ההצעה במלואה על גבי מדיה מגנטית (דיסק און קי).

13.2 על המציע להגיש את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו, וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה, לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הממוקמת במשרדי החברה, לא יאוחר מהיום ומשעת המועד האחרון להגשת ההצעות. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיפתח.

13.3 **המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 31.10.2018.** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

13.4 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה ואת תוקף הערבות כמפורט בסעיף 7 לעיל. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות והערבות, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו והערבות שהופקדה על ידו כאמור תוחזר לו, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו והערבות, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

13.5 על המציע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה. מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי לקבל נתונים של מציעים אחרים שהמציע עצמו ציינם כסודיים בהצעתו.

14. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15. זכויות קניין וסודיות

15.1 העבודה שתבוצע על ידי המציע הזוכה, לרבות דו"חות הביניים, מסדי הנתונים, עיבודים שונים, תוכנות עזר שיפותחו במסגרת הפרויקט, וכל יתר תוצרי העבודה, לרבות תוצרי הביניים, יהיו רכושה הקנייני והבלעדי של נתיבי איילון ולמציע הזוכה ו/או למי מעובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו בהם כל זכויות, מכל סוג ומין שהוא, והוא לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש ללא אישור מראש ובכתב.

15.2 נתיבי איילון מסכימה כי העבודה תישא את שמו של המבצע אך יצוין על גביה כי נעשתה עבור החברה ובמימונה.

16. תנאים לחתימת חוזה ההתקשרות, ביטול ההתקשרות עם הזוכה והתקשרות עם מציע אחר

16.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

16.1.1 על המציע הזוכה להמציא לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה ערבות ביצוע על סך של 150,000 ש"ח, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם ההתקשרות, להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

16.1.2 תשומת לב המציעים מופנית לכך שערבות הביצוע של כל מפעיל תוגדל על פי כמות המתנדבים שיגויסו על ידי אותו מפעיל. ביום האחרון של כל שנת ניסוי תיבחן כמות המתנדבים שגויסה על ידי אותו מפעיל, כמות זו תוכפל במחיר שהוצע על ידי אותו מפעיל במכרז בגין מרכיב השירות וב-8%. התוצאה תהווה את סך ערבות הביצוע שיהיה על המפעיל להפקיד בגין השנה העוקבת. לדוגמא – אם בשנה הראשונה לניסוי גייס המפעיל 10,000 מתנדבים והמחיר שהוצע על ידו בגין מרכיב השירות הינו 500 ₪, כי אז בתחילת השנה השנייה לניסוי יפקיד המפעיל בידי החברה ערבות ביצוע בסך של 400,000 ₪.

מובהר, כי בכל מקרה סך ערבות הביצוע המינימאלי יהיה 150,000 ₪.

- 16.1.3 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה לעיל, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.
- 16.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבויותיו לפי הצעתו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהא נתיבי איילון רשאית לחלט כפיצוי מוסכם ומוערך מראש את הערבות שהגיש המציע במסגרת מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.
- 16.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או חילוט הערבות כאמור.
- 16.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון זכייתו של מציע בשל אי עמידתו בתנאי הצעתו, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז או להסתפק בשני זוכים ולבחור את השלישי כאמור בסעיף 8.2.4.2 לעיל, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה ביטול המכרז תחת הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.
- 16.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם מציע זוכה מכל סיבה שהיא, לרבות אי עמידה בדרישות תקופת ההרצה, תהייה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציעים הזוכים (להלן: "כשיר נוסף"), ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות על פי תנאי הצעתו, בכפוף לתנאים הקבועים בסעיף 8.2.4.2. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע ושהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

17. תנאים כלליים

17.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

17.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

17.3 הוצאות ההשתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

הצעה בודדת 17.4

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

איתמר בן מאיר

מנהל כללי

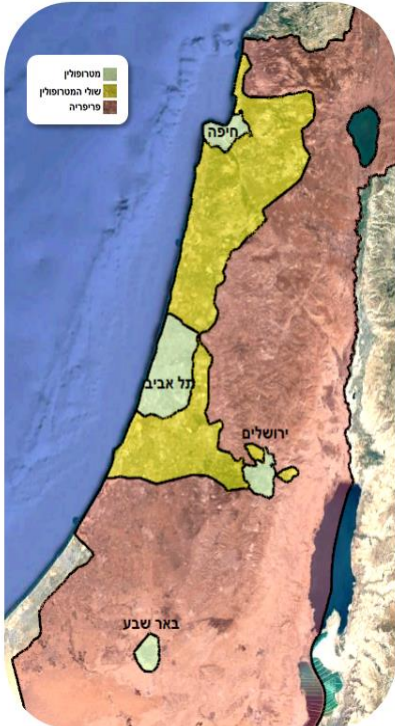
איור מס' 1 - תמהיל הגיוס לפי אזורים

שיעור מתנדבים	האזור
1%	תל אביב
5%	סובב ת"א: בת ים, חולון, אזור, גבעתיים, ר"ג, בני ברק
5%	שאר מחוז תל אביב (הרצליה, רמת השרון, אור יהודה ועוד)
47%	מחוז המרכז (נפת השרון, פ"ת, רמלה, רחובות)
2%	ירושלים
5%	שאר מחוז ירושלים (בית שמש, מבשרת ציון, צור הדסה)
1%	חיפה
5%	שאר נפת חיפה (הקריות, ט. הכרמל, נשר, ק. טבעון)
6%	נפת חדרה (חדרה, אור עקיבא, זכרון)
8%	נפת עכו
3%	שאר מחוז הצפון (נפות יזרעאל, כנרת, גולן, צפת)
3%	אשדוד
4%	מחוז הדרום למעט אשדוד (כולל ב"ש ואשקלון)
5%	יר"ש
100%	סה"כ

איור מס' 2 – תעריפים

נעים לירוק 3 – תעריפים לפי אזורים ושעות

ניסוי בשינוי הרגלי נסיעה



עלות ק"מ לרכב בעל דרגת זיהום בינונית*:

פרפרה	שולי המטרופולין	מטרופולין	שעות	שעות שיא
0	0.3 ₪	1.5 ₪	06:45 עד 09:30 15:30 עד 18:30	
0	0	0.1 ₪	09:30 עד 15:30 18:30 עד 20:00	שעות שפל
0	0	0	06:45 עד 20:00	שעות פנאי שישי, שבת, ערבי ימי חג

- *יש להוסיף/להפחית 10 אג' לדרגת זיהום גבוהה/נמוכה בהתאמה
- חיוב מקסימלי לנסיעה – 25 ₪
- עד 4 קילומטרים ראשונים, שלאחריהם 3 שעות עמידה לפחות, פטורים מתשלום
- 10% הנחה מתעריפי הקיזוז בעת שימוש באפליקציה



הנחה נוספת לק"מ לשימוש ברכב כרב תפוסה (carpool)**

פרפרה	שולי המטרופולין	מטרופולין	שעות שיא
0.05 ₪ על כל נוסע נוסף	0.15 ₪ על כל נוסע נוסף	0.75 ₪ על כל נוסע נוסף	שעות שיא
0	0	0.05 ₪ על כל נוסע נוסף	שעות שפל
25 ₪ לנסיעה	25 ₪ לנסיעה	25 ₪ לנסיעה	הגבלה מקס'

החזרי נסיעה בתחבורה ציבורית

כל הארץ	שעות שיא
50% החזר של הדרגת הנסיעה מתעריף הנסיעה	שעות שיא
0	שעות שפל ופנאי
6 ₪ לנסיעה מקסימום חודשי 60 ₪	הגבלה מקס'

**אופציונלי לשיקול דעת המזמינה

* רמות זיהום: **רמה נמוכה** – דרגת זיהום אוויר 1 עד 5; **רמה בינונית** – דרגת זיהום אוויר 6 עד 10; **רמה גבוהה** – דרגת זיהום אוויר 11 ומעלה.

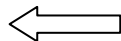
"**דרגת זיהום אוויר**" כהגדרת מונח זה בתקנות אוויר נקי (גילוי נתוני זיהום אוויר מרכב מנועי בפרסומת), התשס"ט-2009.

רכב שלא פורסמה לגביו דרגת זיהום אוויר, תחושב רמת הזיהום שלו בהתאם למפורט להלן:

רמה נמוכה – נפח מנוע עד 1,500 סמ"ק; רמה בינונית – נפח מנוע מ-1,501 עד 1,800 סמ"ק; רמה גבוהה – נפח מנוע מ-1,801 סמ"ק ומעלה.



4_metro.kmz



קישור למפת תעריפים על גבי פלטפורמת Google Earth

נספח 1

פרופיל מציע

שם המציע: _____ מס' התאגיד/ע.מ.: _____

שנת יסוד המציע: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: 1. _____ ת.ז. _____

2. _____ ת.ז. _____

3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימת המציע: _____

נספח 2

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
רח' על פרשת דרכים
תל אביב
א.ג.נ.,

טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן - "החברה") למתן הצעה במסגרת מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 (להלן - "העבודה"), על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן - "הפניה"), מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, הכל כמפורט בפניה על כל נספחיה.
 2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע העבודות.
 3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
 4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על ההסכם לביצוע העבודות המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
 5. להבטחת קיום ההצעה, הננו מצרפים בזה ערבות בנקאית לפי הנוסח בנספח 4. כן רצ"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
 6. הצעתנו זו, כולל הצעת המחיר כאמור בנספח 2.1, היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה למשך שלושה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
 7. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידיכם את הערבויות הנדרשות בחוזה, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
- היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו על פי תנאי המכרז, לרבות אי עמידה בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם ו/או אי הפקדת הערבויות הנדרשות בחוזה ו/או אי הפקדת פוליסות הביטוח המפורטות בחוזה ו/או אי הפקדת כל מסמך אחר הנדרש בחוזה, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית תמומש על ידכם וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לפגוע כל זכות אחרת העומדת לכם.
6. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם :

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 2.1

[יש להגיש במעטפה נפרדת]

הנדון: טופס הצעת מחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן - "החברה") במסגרת מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 (להלן - "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במכרז ובהסכם ההתקשרות, בתמורה לקבלת הסכומים המפורטים להלן:

המחיר השנתי המבוקש על ידינו לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה למתנדב אחד (כלי רכב אחד), בגין מרכיב השירות הינו, _____, ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים) (לא כולל מע"מ).

החלק המתייחס לשירותי ניטור נסועת המתנדב מתוך המחיר המוצע על ידינו לעיל הינו, _____, ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים) (לא כולל מע"מ).

ידוע לנו כי התמורה המבוקשת על ידינו בגין מרכיב השירות הנה התמורה המלאה והכוללת, וכי לא נהייה זכאים לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותינו, למעט כמפורט במפורש בהסכם ההתקשרות.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 3

הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות בהסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי הסכם ההתקשרות ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי הסכם זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך

נספח 4

נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים

תל-אביב

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר להצעת המציע במכרז מס' 21/18.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 30.4.2019.

בכבוד רב,

נספח 5

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ ("המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

ביצוע העבודות וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3, הינן בסמכות המציע.

1. מנהלי המציע הנם: _____.
2. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע הנם: _____.
3. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: _____.
4. בעלי המציע הנם: _____.
5. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל ההסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

נספח 6

תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

(יוגש בידי מציע שהנו תושב ישראל בלבד)

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3, שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ בחודש מרץ 2018 (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר

בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה מכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר ומאשר כי הוסברה לי וכי אני מבין את משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").

3. הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותי עם נתיבי איילון בע"מ.

4. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות והמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישומן של הנחיות, במידה וניתנו לו.

5. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
 - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע

נספח 8

ניקוד איכות המתודולוגיה ותכנית העבודה

הוראות כלליות:

1. כאמור בהוראות המכרז, על המציע לקבל בגין כל אחת מאמות המידה המפורטות להלן ציון של לפחות 60 מתוך מאה וכן לקבל לפחות ציון כולל של 70 מתוך מאה בגין כל אמות המידה שלא הוגדרו כאמות מידה של עובר/ לא עובר.

2. כשולן בעמידה באחת מאמות המידה המוגדרות כעובר / לא עובר יביא לפסילת ההצעה כולה.

3. מציע אשר הציון שיינתן לו באחת או יותר מאמות המידה (לרבות אלו המוגדרות כעובר / לא עובר) יהיה פחות מ-60 מתוך 100 אך יותר מ-45, תהא נתיבי איילון רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות אליו ולאפשר לו לתקן את המתודולוגיה ותוכנית העבודה שלו באותם עניינים ולהגיש לנתיבי איילון, בתוך המועד שייקבע לכך על ידי נתיבי איילון, מתודולוגיה ותכנית עבודה מתוקנת.

זכות זו של נתיבי איילון מוגבלת למקרה שבו קיבל המציע ציון הנמוך מ-60 מתוך 100 רק בעד ארבע אמות מידה שונות. ככל שהמציע קיבל ציון נמוך מ-60 ביותר מארבע אמות מידה תיפסל הצעתו.

4. אמות המידה שהינן בגדר "עובר / לא עובר"

החברה תיבחן את התייחסות המציע לכל אחת מאמות המידה המפורטות להלן ולפירוט שניתן על ידו ביחס לכל אחת מהן במתודולוגיה ותכנית העבודה שלו.

4.1 התייחסות המציע לנושא שירות הלקוחות למתנדבים – כיצד יסופק השירות (פנימי או מיקור חוץ) ופירוט העקרונות אשר יבטיחו עמידה ב-SLA המצורף כנספח להסכם ההתקשרות.

4.2 התייחסות המציע למערכת הבילינג – תיאור מערכת הבילינג שבכוונת המציע לעשות בה שימוש וכיצד היא עונה על תהליך הניסוי שתואר בסעיף 3 לעיל, והתייחסות לתיכנות כללי החיוב עבור נסיעות.

4.3 התייחסות המציע ותיאור מערכת ניהול הלקוחות CRM.

4.4 התייחסות המציע לתהליך פיתוח אתר האינטרנט והאופן בו יינתן שירות למתנדבים באמצעותו

4.5 התייחסות המציע לתקשורת בין השרתים של המציע תוך הפגנת הכרת והבנת דרישות המכרז.

4.6 תיאור והתייחסות המציע לדוחות שיש להעביר לנתיבי איילון.

4.7 תיאור והתייחסות המציע למנגנון הגשת ערערים על החלטות המפעיל.

5. אמות מידה נוספות

בגין כל אחת מאמות המידה המפורטות להלן על המציע לקבל ציון של לפחות 60 מתוך 100, כאשר על הציון המשוקלל של כל אמות המידה יחדיו להיות לפחות 70 (הציון המשוקלל יתקבל מחיבור

כל מהציונים שיינתנו לכל אחת מאמות המידה כשהוא מוכפל במשקל הרשום לצדה של כל אמת (מידה).

<u>משקל</u>	<u>אמת המידה</u>
20%	תוכנית הגיוס שהוצגה על ידי המציע, ובכלל זה התייחסות לסוגיית ההסברה וחלוקת חומרים
20%	בקרת ניטור – תיאור המנגנונים
10%	בקרת בילינג – תיאור המנגנונים
10%	נגישות של נתיבי איילון למאגרי המידע
10%	מבנה ארגוני – תוכנית והתאמה לצרכים
15%	הכשלים והקשיים אותם המציע צופה בביצוע הניסוי, ובכלל זה ביישום של כל אחת מן הנקודות שלעיל (ובסעיף 4 לעיל) וכיו"ב, וכך הפתרונות המוצעים על ידו
15%	התרשמות כללית מהמציע ומההצעה

נספח 9

תצהיר המציע בדבר ניסיון לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

1. אני משמש כ- _____ בחברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של החברה (להלן: "המציע" / "ספק המשנה") במסגרת מכרז מס' 21/18.

2. הנני מצהיר כי במהלך כל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017 סיפק המציע שירותים ל-10,000 לקוחות קבועים לפחות.

לעניין זה:

"לקוח קבוע" הינו - לקוח המקבל שירותים, כהגדרתם להלן, מהמציע במשך תקופה של 12 חודשים ומעלה ברציפות.

"שירותים" משמעם - יחסים בין ספק ללקוח, הכוללים את כל הרכיבים להלן:

1. מתן שירות באמצעות מוקד שירות לקוחות מאויש אשר סיפק בכל שנה מענה ל- 50,000 פניות לכל הפחות;

2. שירות בילינג בהיקף מצטבר של לפחות 10,000 חשבונות בשנה;

3. הפעלת שירות באמצעות אתר אינטרנט ו/או אפליקציה, אשר במסגרתו יכול הלקוח להזדהות באמצעות אזור אישי, לבצע פעולות מול המציע ולקבל מידע ביחס לשירותים.

3. להלן פירוט נתוני השירותים שהוענקו על ידינו ללקוחות בכל אחת מהשנים הרלוונטיות:

שנה	מספר לקוחות קבועים (במשך 12 חודשים ומעלה ברציפות)	אתר האינטרנט / האפליקציה באמצעותו השירותים ניתנו	מספר הפניות אשר טופלו על ידי מוקד שירות הלקוחות	מספר חשבונות שטופל על ידינו (שירות שנתו בילינג)
2015			בוצע על ידי המציע / ספק משנה מטעמו (יש לסמן את הבחירה); שם ספק המשנה (ככל שרלוונטי):	בוצע על ידי המציע / ספק משנה מטעמו (יש לסמן את הבחירה); שם ספק המשנה (ככל שרלוונטי):
2016				

בוצע על ידי המציע / ספק משנה מטעמו <i>יש לסמן את הבחירה</i> ; שם ספק המשנה (ככל שרלוונטי):	בוצע על ידי המציע / ספק משנה מטעמו <i>יש לסמן את הבחירה</i> ; שם ספק המשנה (ככל שרלוונטי):			
				2017
בוצע על ידי המציע / ספק משנה מטעמו <i>יש לסמן את הבחירה</i> ; שם ספק המשנה (ככל שרלוונטי):	בוצע על ידי המציע / ספק משנה מטעמו <i>יש לסמן את הבחירה</i> ; שם ספק המשנה (ככל שרלוונטי):			

4. רצ"ב לתצהירי אישור רו"ח / עו"ד ביחס לכל אחת מהשנים הרלוונטיות;
5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ / המוכרת/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

נספח 10

תצהיר המציע / ספק התשתית לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

1. אני משמש כ_____ בחברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של החברה (להלן: "המציע" / "ספק התשתית") במסגרת מכרז מס' 21/18.

2. הנני מצהיר כי בלפחות 12 חודשים במהלך השנים 2015, 2016 ו-2017 ביצע המציע / ספק התשתית* התקנת ציוד תקשורת ברכבים הכולל רכיב תקשורת המצויד בתקשורת סלולארית ובחיבור GPS, בהיקף של לפחות 2,000 התקנות בכלי רכב בישראל ו/או בחו"ל בכל שנה.

שנה	מספר כלי הרכב בהם בוצעה התקנה כאמור בסעיף זה לעיל	מקום ביצוע הניטור (ישראל / מדינה אחרת – פרט)
2015		
2016		
2017		

3. רצ"ב לתצהירי אישור רו"ח/ עו"ד בדבר כמות כלי הרכב שבהם בוצעה התקנה כאמור בסעיף 2 לעיל על ידי המציע / ספק התשתית* בכל אחת מהשנים הרלוונטיות, במהלך השנים האמורות.

*יש למחוק את המיותר.

4. הנני מצהיר כי קראתי והבנתי את כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ואשר יחולו עליי כספק תשתית במכרז זה, לרבות החובה לחתום על הסכמים עם המפעילים האחרים אשר יזכו במכרז זה ואני מתחייב בזאת לפעול בהתאם לדרישות אלה.

5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום,

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ / המוכרת/ת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא

צפוייה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה +חותמת)

נספח 11

תאריך: _____

לכבוד

[שם המציע]

א.ג.נ.,

הנדון: דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר במתכונת של אישור

לבקשתכם, וכרואי החשבון המבקרים של חברת _____ (להלן: "החברה"), ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידי החברה לחברת נתיבי איילון בע"מ, לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3, ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר 2014, 2015, 2016, ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים ושחוות דעתנו הבלתי מסויגת¹ עליהם ניתנה בימים _____, _____, _____, בהתאמה לנא להשלים את התאריכים בהם ניתנו חוות הדעת].

א. הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, הכנסות החברה ותזרים המזומנים שלה מפעילות שוטפת:

1. בשנת 2014 ההכנסות מפעילות שוטפת שוות ל / גבוהות מ _____ ש"ח ללא מע"מ ותזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו חיובי.

2. בשנת 2015 ההכנסות מפעילות שוטפת שוות ל / גבוהות מ _____ ש"ח ללא מע"מ ותזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו חיובי.

3. בשנת 2016 ההכנסות מפעילות שוטפת שוות ל / גבוהות מ _____ ש"ח ללא מע"מ ותזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו חיובי.

ב. הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, ההון העצמי של החברה ליום 31 בדצמבר 2016 הינו _____ ש"ח.

בכבוד רב,

רואי החשבון

¹ ישנתה במקרים בהם ניתנה חוות דעת רואה חשבון השונה מהנוסח האחיד. במקרים אלה, יש לציין את סוג חוות הדעת שניתנה.

נספח 12

תאריך: _____

ככל שצורך להצעה ספק תשתית ו/או ספק משנה יש לצרף להצעה אישור חתום לפי נספח זה גם ביחס למציע וגם ביחס לספק התשתית ו/או ספק המשנה

לכבוד

ועדת המכרזים

חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר מצב המציע / ספק התשתית / ספק המשנה

הנני, עו"ד/רו"ח של המציע - _____ (להלן: "המציע" / "ספק התשתית" / "ספק המשנה") אשר הגיש הצעה למכרז מס' 21/18, והריני לאשר כדלקמן:

1. המציע / ספק התשתית / ספק המשנה* אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות מסוג זה שעומדות נגדו.
2. המציע / ספק התשתית / ספק המשנה* אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. לא הוטלו על נכסי המציע / ספק התשתית / ספק המשנה* עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

*יש למחוק את המיותר

בכבוד רב,

תאריך

שם, חתימה

נספח 13

תצהיר ספק התשתית

ככל שצורך להצעה ספק תשתית יש לצרף תצהיר זה ביחס לספק התשתית כשהוא חתום בידי ספק

התשתית

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

1. אני משמש כ _____ ל חברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ("ספק התשתית") ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה של חברת _____ בע"מ ח.פ. _____ ("נותן השירותים") במסגרת מכרז מס' 21/18.

2. הנני מצהיר, כי קראתי בעיון, בחנתי והבנתי את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן - "נתיבי איילון") במכרז למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 (להלן - "המכרז") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, וכי קיבלתי ו/או הועמדו לרשותי כל המסמכים הקשורים למכרז וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור למכרז ולהעניק השירותים הנדרשים על ידי ספק התשתית.

3. הנני מצהיר ומתחייב כלפי נתיבי איילון בשם ספק התשתית ובאופן בלתי חוזר, כי אם תתקבל הצעת נותן השירותים במכרז, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי המכרז ונספחיו ולשביעות רצונכם המלאה וכן נחתום על כל המסמכים הדרושים בקשר למכרז.

4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום,

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ / המוכרת/ת לי באופן אישי, אשר הנו מוסמך לחייב בחתימתו את ספק התשתית, כהגדרתו לעיל, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

_____ עו"ד (חתימה +חותמת)

הצהרות והתחייבויות חברת אם / חברה אחות [מחק'י את המיותר]

* יוגש במקרה שבו קיימת הסתמכות על חברת אם/ חברה אחות [מחק'י את המיותר] לצורך עמידה בתנאי הסף הפיננסיים הקבועים בתנאי הסף שבסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לחוברת תנאי המכרז.

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון")

הנדון: למכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3-

הצהרות והתחייבויות חברת אם/ חברה אחות [מחק'י את המיותר]

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כמנהל בחברת _____, חברה מס' _____ (להלן: "חברת האם" / "החברה האחות" [מחק'י את המיותר]) והנני מוסמך כדין מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעת חברת _____, חברה מס' _____ (להלן: "המציע") למכרז מס' 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול לניסוי נעים לירוק 3 (להלן: "המכרז").

2. [הנני מצהיר ומאשר בזאת כי חברת האם הינה בעלת שליטה כהגדרת מונח זה לפי חוק ניירות ערך במציע. מצורפים להצהרתי זו אישור עו"ד וכן תדפיס עדכני מרשם החברות המאשרים את האמור. **או לחילופין**] [הנני מצהיר ומאשר בזאת כי החברה האחות נשלטת על ידי מי ששולט (הכל לפי הגדרת "שליטה" על פי חוק ניירות ערך) במציע. מצורפים להצהרתי זו אישור עו"ד וכן תדפיס עדכני מרשם החברות המאשרים את האמור.] [מחק'י את המיותר]

3. חברת האם/ החברה האחות [מחק'י את המיותר] מצהירה ומאשרת כי היא קראה בקפידה את כל מסמכי המכרז, ובכלל זה את חוברת תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות (החוזה הקבלני), המפרט המיוחד וכל יתר התנאים וההנחיות אשר צורפו למסמכי המכרז, והיא מסכימה לכל תנאי המכרז וחוזה כאמור.

4. ידוע לחברת האם/ לחברה האחות [מחק'י את המיותר], והיא מסכימה לכך, כי במסגרת ההצעה למכרז המוגשת על ידי המציע, מתכוון המציע להציג ולהסתמך על נתונים של חברת האם/ החברה האחות לצורך הוכחת עמידתו בתנאי האיתנות הפיננסית הקבועים בתנאי הסף שבסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לחוברת תנאי המכרז.

5. חברת האם/ החברה האחות [מחק'י את המיותר] מצהירה ומתחייבת כי היא בחנה את כל הנתונים הכלולים בהצעה המוגשת על ידי המציע והמתייחסים לחברת האם/ לחברה האחות [מחק'י את המיותר], והיא מאשרת בזאת כי כל המידע, הנתונים, המסמכים והמצגים אשר כלולים בהצעה כאמור והמתייחסים לחברת האם/ לחברה האחות [מחק'י את המיותר] הינם נכונים, מדויקים ומלאים, לא הושמט ביחס אליהם כל נתון ו/או מידע מהותי שיש בו כדי להשפיע על שיקול דעת ועדת המכרזים של נתיבי איילון והיא מודעת לכך שבמידה והמציע ייבחר כזוכה במכרז, תתקשר נתיבי איילון עימו בין היתר בהתבסס על סמך הנתונים הנ"ל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חברת האם/ החברה האחות [מחק'י את המיותר] מאשרת ומתחייבת כי נתיבי

איילון תהיה זכאית לתבוע ממנה את מלוא העלויות והנזקים שייגרמו לה בשל מידע שיימסר על ידה ואשר יתברר כאינו נכון ו/או מדויק.

6. חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** מתחייבת בזאת למסור לוועדת המכרזים של נתיבי איילון כל מידע אשר יידרש לה לצורך הערכת ההצעה וקבלת החלטות ביחס להצעה שהוגשה על ידי המציע.

7. חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** מקבלת בזאת על עצמה, באופן בלתי חוזר, את מלוא האחריות, ביחד ולחוד עם המציע למילוי כל התחייבויותיו ומצגיו של המציע בהתאם למכרז ולהצעה שהוגשה על ידו. בכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לחברת האם/ לחברה האחות **[מחק'י את המיותר]** והיא מסכימה לכך, כי כל טענה, סעד ו/או זכות אחרת שתעמוד למזמינה כלפי המציע בהתאם להוראות המכרז ו/או הסכם ההתקשרות, תעמוד למזמינה במישרין גם כלפי חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**.

8. חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** מאשרת ומתחייבת בזאת כי במידה שהצעת המציע תוכרז על ידי המזמינה כהצעה הזוכה, כי אז כל התחייבויותיה כאמור לעיל יעמדו בתוקפן עד לתום תקופת הסכם ההתקשרות, לרבות תקופת הבדק הקבועה בו.

9. חברת האם / החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** מצהירה בזאת כי הגשת ההצעה בידי המציע כוללת גם את המידע והנתונים אודות חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**, כי הגשת מסמך התחייבות זה על ידי חברת האם / החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים בחברת האם/ בחברה האחות **[מחק'י את המיותר]**, כי אין באמור כדי לסתור ו/או להפר את מסמכי ההתאגדות של חברת האם / החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** ו/או כל דין ו/או כל התחייבות אחרת של חברת האם / החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** וכן כי השתתפות חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]** בהצעה הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי היסוד של חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**.

ולראיה באנו על החתום:

שם החותם/ים מטעם חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**: _____

תפקיד בחברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**: _____

חתימה+חותמת של חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**: _____

תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם חברת האם/ החברה האחות **[מחק'י את המיותר]**, כהגדרתו לעיל, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

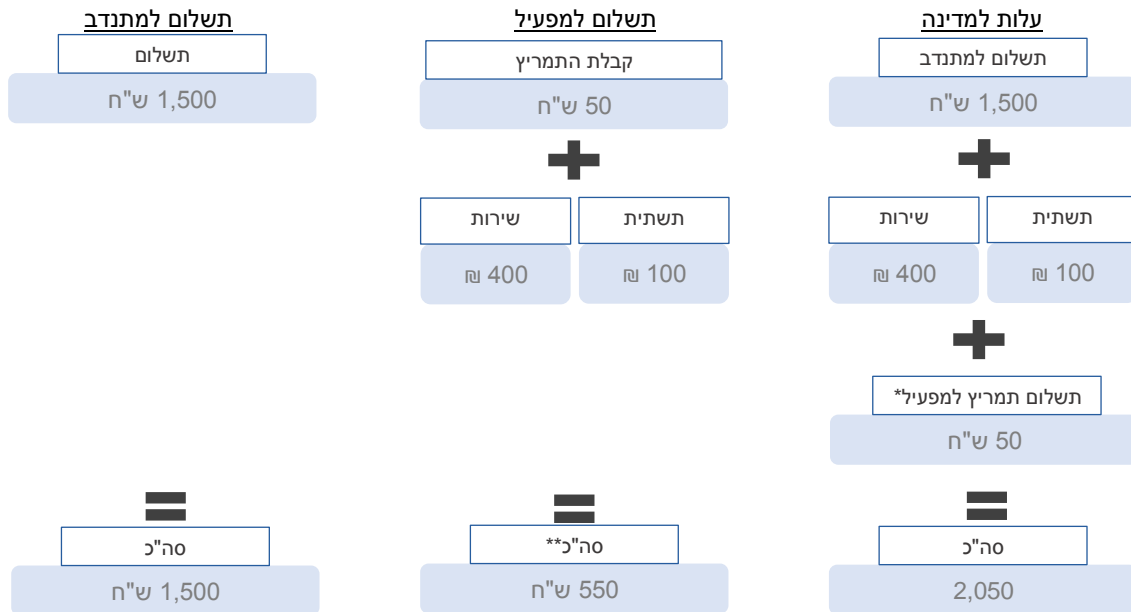
חתימה וחותמת עו"ד

דוגמאות לתשלום בין בעלי העניין בפרויקט

דוגמא א' לתשלום בין בעלי העניין בפרויקט בתרחיש הבסיס

דוגמא למתנדב

נניח כי בסיומה של שנה נותרו בידי מתנדב 1,500 ₪ והצעת המפעיל הייתה 400 ₪



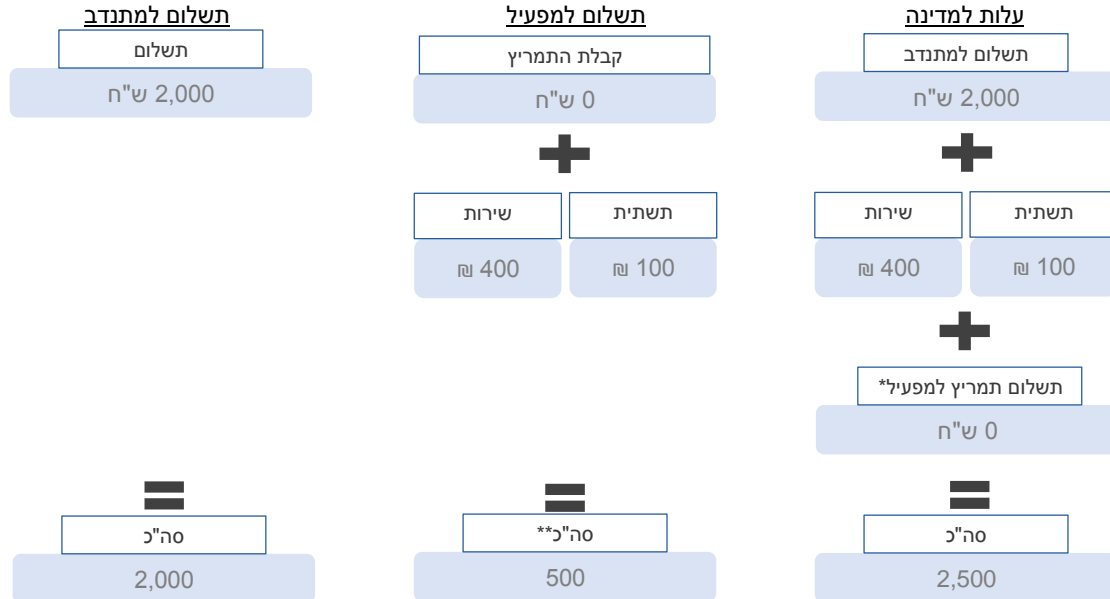
1 ** לא כולל תשלום מענקים למפעיל

* עבור מתנדבים שזכאים לתשלום שנתי של בין 500 ל-1,500 ש"ח

דוגמא ב' לתשלום בין בעלי העניין בפרויקט בתרחיש הבסיס

דוגמא למתנדב

נניח כי בסיומה של שנה נותרו בידי מתנדב 2,000 ₪ והצעת המפעיל הייתה 400 ₪



דוגמא ג' לתשלום בין בעלי העניין בפרויקט בתרחיש הבסיס

דוגמא למתנדב

נניח כי בסיומה של שנה נותרו בידי מתנדב 0 ₪ והצעת המפעיל הייתה 400 ₪

