



מסמך ג' – מפרט השירותים

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 13/21

למתן שירותי מידענות טכנולוגית בתחום התחבורה עבור
חברת נתיבי איילון בע"מ (מכרז מסגרת)

מפרט השירותים

(א) הגדרות

1. "תחומים מועדפים" – אחד התחומים המפורטים להלן:
 - 1.1 טכנולוגיות ומוצרים לניהול תנועה, ומערכות שליטה ובקרה לחדרי בקרת תנועה עירוניים / מטרופוליניים;
 - 1.2 שימוש ברכבי תחבורה ציבורית רבי קיבולת;
 - 1.3 מערכות איסוף מידע על נוסעים ברכב;
 - 1.4 הכוונת תנועה אדפטיבית;
 - 1.5 שימוש בנתיבים מתחלפים;
 - 1.6 הפעלת נת"צים;
 - 1.7 מערכות ניהול תנועה;
 - 1.8 ניסויים במערכות V2X;
 - 1.9 מערכות טעינה מהירה;
 - 1.10 תחומים נוספים כפי שתקבע החברה במסגרת המטלה או פניה פרטנית.
2. "מדינות ה-OECD" – מדינות שהינן חברות מלאות בארגון, בהתאם לעדכון מעת לעת.
3. "מקורות מידע" – אחד מהמקורות המפורטים להלן:
 - 3.1 מקורות מידע פתוחים לציבור – לרבות: אתרי אינטרנט, תקשורת כתובה ואלקטרונית, מכוני מחקר, עבודות אקדמאיות.
 - 3.2 מקורות מידע אליהם מנוי הספק (כפי שיוגשו במסגרת המענה למכרז).
 - 3.3 מקורות מידע המוגנים בזכויות יוצרים – בתשלום נוסף (החברה תשלם לספק את עלות קבלת המידע בכפוף לאישור מראש).
 - 3.4 מומחה בינ"ל בתחום רלוונטי שניתן לראיין לצורך הכנת סקירה.

(ב) השירותים

1. שירותי המידענות שבמכרז יכללו מספר סוגי סקירות, כמפורט להלן:

מנגנון תמורה	מקורות שפות המידע	מספר המדינות שיכללו בסקירה	מקורות מידע	סוג הסקירה
בהתאם הצעת ספק המסגרת שהוגשה למכרז, או בהתאם להצעת ספק המסגרת ל פניה	גרמנית, עברית, ואנגלית	עד 5, ממדינות ה OECD וסין	עד 10 מקורות מידע בתחומים המועדפים	סקירה מצומצמת
	אנגלית, עברית, ספרדית, וצרפתית.	עד 10, ממדינות ה OECD וסין	עד 25 בתחומים המועדפים	סקירה בינונית

סקירה נרחבת	עד 50 בתחומים המועדפים	עד 25 ללא מגבלה	עברית, אנגלית, ספרדית, גרמנית, צרפתית ומנדרינית	הפרטנית, לפי העניין.
סקירה מיוחדת	בהתאם להחלטת החברה, לרבות: <ul style="list-style-type: none"> • עבור אחד המסלולים שפרטו לעיל, לפי שיקול דעתה של החברה. • עבור תחומים נוספים מעבר לתחומים המועדפים. 		לפי הצעת המחיר לפניה הפרטנית.	

2. החברה תהיה רשאית לקבוע כי התמורה שתשולם לספקי המסגרת תשולם להם שלא לפי סוגי הסקירות, אלא על בסיס השעות שהוקדשו בפועל לביצוע הסקירה בהתאם להצעת מחיר על בסיס שעתי שהוגשה על ידם למכרז/לאחת מהפניות הפרטניות.

3. בהתאם להוראות חוברת תנאי המכרז (מסמך א'), אין בתיאור השירותים הנ"ל כדי להוות רשימה סגורה ו/או תיאור ממצה של השירותים, והחברה רשאית להזמין מספקי המסגרת שירותים נוספים, הקשורים מעצם טיבם לשירותים מושא המכרז, בהתאם לשיקול דעתה. במקרה של הזמנת שירותים נוספים כאמור, התמורה שתשולם לספקי המסגרת תהא כמפורט בנספח התמורה להסכם המסגרת ו/או לפניה הפרטנית, לפי העניין.

4. תשומת לב המציעים מופנית להוראות הסכם ההתקשרות המפרטות את מנגנון התמורה המלא לספקי המסגרת.

עקרונות למתן השירותים (ג)

1. לאחר בחירת ספק המסגרת לו תימסר מטלה ספציפית לביצוע (בהתאם להוראות סעיפים 1.6 או 1.7 לחוברת תנאי המכרז, מסירת המטלה לספק המסגרת שנבחר לביצועה תבוצע באופן הבא:

1.1 הגורם המקצועי בחברה ייצור קשר ספק המסגרת לצורך הגדרת מטרות העבודה ומתודולוגיית הביצוע של המטלה הספציפית.

1.2 החברה תעביר לספק המסגרת טופס מסירת מטלה בנוסח אשר צורף להסכם ההתקשרות כנספח ז' ("טופס מסירת מטלה").

1.3 ספק המסגרת יעניק את השירותים מושא המטלה, ובכלל זה:

1.3.1 יערוך את סקירת מקורות מידע הרלוונטיים ויציגם בפני הגורם המקצועי מטעם החברה;

1.3.2 החברה תאשר את ביצוע הסקירה על בסיס מקורות המידע שהוצגו ו/או תורה לספק המסגרת לעדכן או לשנות את מקורות המידע כאמור.

1.3.3 ספק המסגרת יכין טיוטת סקירה על בסיס מקורות המידע שאושרו ויעבירה להערות החברה.

1.3.4 ספק המסגרת יעדכן את הסקירה שבוצעה על ידו בהתאם להערות שניתנו ויעבירה לחברה שוב, לאישור סופי.

2. תכולת כל מסמך סקירה תיקבע על ידי החברה, לכל הזמנת עבודה בנפרד, בהתאם למפורט בטופס מסירת המטלה. להלן תפורט תכולה כללית שעשויה להידרש במסגרת כל אחד מסוגי הסקירות:

סקירה מיוחדת	סקירה נרחבת	סקירה בינונית	סקירה מצומצמת	
+	+	+	+	הגדרת נושא הסקירה
+	+	+	+	הגדרת חלופות לטיפול
+	+	+	+	מדדים להשוואה
+	+	+	+	השוואת המדדים במדינות העולם (קווי מדיניות, יישום בפרויקטים)
+	+	+	-	ניתוח והמלצות ליישום בארץ (חקיקה, רגולציה, סיכונים וכד')
+	+	-	-	ביצוע מחקר השוואתי/ אמפירי
+	+	-	-	ניתוח שוק לפתרונות
בהתאם להחלטת החברה	-	-	-	נושאים נוספים
בהתאם להחלטת החברה	50	25	10	היקף עמודים (ללא נספחים/ תמונות הפניות)
בהתאם להחלטת החברה	25	10	5	לוח זמנים להשלמת השירות (ימי עבודה)

3. בעת מסירת מטלה לספק המסגרת, יעביר ספק המסגרת לחברה את פרטי אחד מאנשי צוות שהוצעו על ידו, שיהווה את איש הקשר מטעמו לאותה המטלה. הגורם המקצועי מטעם החברה יתאם עם איש הקשר את מתודולוגיית ניהול הסקירה בטרם ביצוע המטלה.

4. הספק יידרש לכלול סקירה של מקורות המידע ולצרפם לסקירה.

5. הדוחות יוגשו בעברית או באנגלית – לפי החלטת החברה.

6. השירותים יסופקו על ידי צוות גרעין שיכלול 2 אנשי צוות קבועים שהוצגו במסגרת המענה למכרז. ככל שהספק יהיה מעוניין לשלב אנשי צוות נוספים בעבודה, לרבות קבלני משנה, עליו לקבל את אישור החברה מראש ובכתב, כמפורט בהסכם ההתקשרות.
7. החלפת איש צוות גרעין תתבצע באישור החברה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ותהיה כפופה להצגת איש צוות חלופי בעל איכות שלא נופלת מאיש צוות הגרעין המוחלף.
8. מובהר כי ספק המסגרת עשוי להידרש לשתף פעולה עם ספקי מסגרת אחרים לצורך הכנת סקירה משותפת, כמפורט בהסכם ההתקשרות.