

מסמך ד – הסכם התקשרות למטלת ביצוע

בסל שירותים 3

הסכם מס' לאספקת מערכת הכוונה אדפטיבית ברמזורים, הכוללת מערכת ניהול ואביזרי קצה כמערכת אינטגרטיבית, עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **נתיבי איילון בע"מ**

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____

מרחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____

מצד שני;

(להלן: "הספק")

הואיל והמזמינה פרסמה את המכרז, כהגדרתו להלן, והספק הגיש הצעתו למכרז, והציע לספק את השירותים, כהגדרתם להלן, כמפורט במסמכי המכרז והצעת הספק;

והואיל ולצורך ביצוע הפרויקט פרסמה המזמינה, בין היתר, את פנייה פרטנית מס' _____ מכח המכרז;

והואיל וועדת המכרזים של המזמינה, הכריזה על הצעתו של הספק לפנייה הפרטנית, בסך של _____ ₪ (ללא מע"מ) (ובמילים: _____ שקלים חדשים ללא מע"מ) כהצעה הזוכה בפנייה הפרטנית;

והואיל והספק מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, הסכם המסגרת והפנייה הפרטנית, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והמזמינה מעוניינת למסור לספק את ביצוע הפרויקט ומתן השירותים על פי הוראות ההסכם והספק מעוניין לקבל על עצמו לבצע את הפרויקט ומתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם;

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3. מסמכי המכרז, הסכם המסגרת ומסמכי הפניה הפרטנית לקבלת הצעות לצורך ביצוע מטלת ביצוע מכח המכרז, על כל נספחיהם וצרופותיהם, ייחשבו כמשלימים זה את זה וכבאים להוסיף זה על זה.
- 1.4. מובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה בין ההוראות המפורטות במסמכי המכרז לבין ההוראות המפורטות במסמכי הפניה הפרטנית, תגברנה ההוראות המפורטות במסמכי הפניה הפרטנית.

- 1.5. הנספחים להסכם הינם :
- נספח א' – מסמכי המכרז והפנייה הפרטנית והצעת הספק ;
 - נספח ב' – התחייבות לשמירת סודיות ;
 - נספח ג' – נוסח ערבות בנקאית ;
 - נספח ד' – המפרט הטכני (בהתאם לתנאי הפניה הפרטנית) ;
 - נספח ו' – כתב הכמויות והמחירים.
- 1.6. בהסכם זה תהא למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצדם :
- "המזמינה" - חברת נתיבי איילון בע"מ, או מי מטעמה, לפי העניין ;
 - "ההסכם" - הסכם זה על כל נספחיו ;
 - "המכרז" - מכרז מסגרת מס' 21/20 לאספקת אביזרי קצה, הקמה, התקנה ותפעול של מערכות הכוונה אדפטיבית ברמזורים, לרבות חוברת תנאי המכרז וכל ההבהרות, העדכונים, הנספחים והמסמכים המצורפים אליו ;
 - "המערכת" / "מערכת AIO" - כלל רכיבי המערכת נשוא המכרז בסל שירותים 3 והפנייה הפרטנית, לרבות אביזרי הקצה, החומרה, התוכנה המאוזנים ;
 - "המפרט הטכני" - המפרט הטכני לביצוע העבודות נשוא המכרז ;
 - "הפרויקט" - הפרויקט נשוא הפנייה הפרטנית ;
 - "הצעת הספק" - הצעת הספק כפי שהוגשה למכרז ולפנייה הפרטנית, על כל נספחיה ומסמכיה ;
 - "הפניה הפרטנית" - פנייה פרטנית מס' _____ ל _____ ;
 - "השירותים" - אספקת מערכות AIO, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בפניה הפרטנית, ובסעיף 4 להלן.

2. מהות ההתקשרות

המזמינה מזמינה בזאת מהספק את השירותים, כהגדרתם במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, והספק מקבל בזאת על עצמו את מתן השירותים האמורים, על פי המחירים שנקבו על ידי הספק בהצעתו לפנייה הפרטנית, ובכפוף לתנאי הסכם זה ולתנאים אשר נקבעו במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית.

למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמינה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו ;

3.2. כי כל ההצהרות ו/או המצגים ו/או המידע ו/או הנתונים ו/או המסמכים שניתנו ו/או הוגשו ו/או הוצגו על ידו במסגרת ההצעה למכרז ולפנייה הפרטנית הינם נכונים, מדויקים ומלאים, כי יש לראות בהם כאילו ניתנו על ידו גם במסגרת ההסכם, וכי הוא הציג בפני המזמינה את מלוא המידע ו/או הנתונים שהתבקשו על ידו ו/או את מלוא המידע ו/או הנתונים הרלוונטיים להתקשרות בהסכם ;

- 3.3. כי כל מצגיו והתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, הפנייה הפרטנית, הסכם המסגרת וההסכם יעמדו בתוקפם למשך כל תקופת ההתקשרות; וכי הוא יידע את המזמין, באופן מיידי, במקרה של שינוי כלשהו במצג או בהתחייבות שניתנה על ידו במסגרת ההסכם, שיש בהם כדי להשפיע על יכולתו לבצע את הפרויקט;
- 3.4. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.5. כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת הספק עומדים בכל תנאי המכרז והפנייה הפרטנית, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 3.6. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של המזמינה, וכן כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה ומשרד התחבורה;
- 3.1. כי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה; כי המערכת וכלל האלמנטים שישופקו ו/או שיותקנו על ידי הספק נדרשים לעמוד בכל הוראות הדין וכן בכל תקן, הנחייה או הוראה אחרת;
- 3.2. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה;
- 3.3. כי יש ברשותו את כל הרישיונות, הידע, המתקנים, הציוד, כח האדם והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההתקשרות ובמהלך מתן השירותים למזמינה;
- 3.4. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, לרבות במסגרת הפניה הפרטנית, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.5. על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 11 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.6. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר הספק את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישתה ראשונה של המזמינה;
- 3.7. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.8. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של המזמין, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של המזמין לבצע בדיקות בספרי המתכנן בקשר עם התקשרותו עם המזמין.
- 3.9. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם ובהצעת הספק, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל הסכם.

4. השירותים

- 4.1. הספק יעניק למזמינה את השירותים ויבצע את הפרויקט, וזאת בהתאם למפורט במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, ובהתאם להנחיות ולדרישות המזמינה, כפי שיועברו מעת לעת לספק ולתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי המזמינה, והכל על פי הוראות ההסכם

והמפרט הטכני.

- 4.2. מובהר כי במסגרת אספקת המערכת, הספק יידרש לתכנן את כל האלמנטים הנדרשים, ולבצע את כל העבודות הנלוות ועבודות ההכנה הנדרשות, לצורך הצבת והטמעת המערכות וביצוע כל הנדרש על מנת להפעילן באופן מלא בהתאם להוראות המפרט הטכני. מובהר בזאת במפורש כי כל השירותים הנ"ל כלולים במחירים שהוצעו במסגרת הצעת הספק לפניה הפרטנית, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין האמור.
- 4.3. הספק יספק שירותי הדרכה, ליווי והטמעה בקרב המשתמשים אצל המזמינה ו/או מי מטעמה, ללא תמורה נוספת מעבר למפורט בהסכם, וזאת בהתאם למפרט הטכני ולתוכנית אשר תוכן על ידי הצדדים.
- 4.4. הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של המזמינה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים ובכלל זה בהתאם למדדי רמת השירות המפורטים במפרט הטכני.
- 4.5. הספק מתחייב לספק למזמינה את כל השירותים, כח האדם, החומרה והתוכנה המפורטים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית בהתאם לנהלים השונים הקבועים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית וכל הוראותיהם ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההתקשרות ביחס לשירותים.
- 4.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. בקרה, פיקוח ותיאום

- 5.1. הספק מתחייב לבצע בקרה ופיקוח על עבודתו, ובכלל זה בקרה על עבודת אנשי הצוות מטעמו וכן בכל נושא אחר ו/או נוסף אשר יוגדר על ידי המזמינה.
- 5.2. ידוע לספק ומוסכם עליו במפורש, כי ייתכן שבסמוך למקום ביצוע העבודות וסביבתו עובדים ו/או יעבדו במועד ביצוע השירותים נותני שירותים/קבלנים/ספקים אחרים, העובדים מטעם המזמינה.
- 5.3. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, ישתף הספק פעולה עם נותני השירותים/ הקבלנים/ הספקים האחרים, לרבות ספק אביזרי הקצה (סל שירותים 1) והאינטגרטור (סל שירותים 4), ויתאם (במידה ורלוונטי ועל פי הצורך) את ביצוע השירותים מולם, ו/או מי מטעמם, באופן בו השירותים והעבודות המבוצעים על ידי הספק לא תסבנה כל נזק ו/או הפרעה ו/או עיכוב לעבודות אחרות מכל מין וסוג.
- 5.4. חילוקי דעות בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים יובאו להכרעת המזמינה, והכרעתה בעניין תהיה סופית.
- 5.5. ידוע ומוסכם על הספק כי לא תשולם לו כל תוספת בגין ו/או בקשר עם ביצוע תיאומים בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים ו/או שיתוף פעולה עמם כאמור בסעיף זה.
- 5.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. דרישות כח אדם

- 6.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של הספק, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם באופן המיטבי.
- 6.2. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם, מובהר כי על אנשי הצוות מטעם הספק להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בשיבות של המזמינה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת המזמינה מעת לעת.
- 6.3. המזמינה תהא רשאית להורות על החלפת איש מאנשי הצוות של הספק או על הרחקה, באופן מיידי, של איש צוות כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל

אחריות כלפי הספק ו/או איש הצוות. פעלה המזמינה כאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להעמיד איש צוות חלופי, והכל בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש.

6.4 מוסכם בזאת כי הספק יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית כי ניתן להעבירם לקבלני משנה וכן לשם אספקת שירותים אחרים אשר התקבל לגביהם אישור מפורש ופרטני בכתב מהמזמינה. המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את עבודתו של מי מבין קבלני המשנה שיועסקו על ידו ו/או להחליפו. מובהר כי בכל מקרה, גם אם יאושר קבלן משנה על ידי המזמינה, המציע יהיה האחראי הבלעדי לכל מי מטעמו.

6.5 בכל מקרה בו בחר הספק להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז והפנייה הפרטנית ו/או אצל המזמינה ביחס לקבלני משנה, ובכלל זה יקבל את אישור המזמינה מראש ובכתב ביחס לקבלני המשנה אלה.

6.6 מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של הספק כלפי המזמינה על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

6.7 הספק מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא שכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות לפי כל דין.

6.8 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות וגהות ותנאים נאותים לשמירת בריאות אנשי הצוות שיועסקו על ידו ורווחתם, לרבות סידורי נוחיות, אמצעי הגעה לאתר, מקומות אכילה נאותים ובגדי עבודה מיוחדים, מקום בו נדרשים כאלה, ולמלא אחר כל ההוראות הנוגעות לבטיחות בעבודה ובתנועה, על פי כל דין.

6.9 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. מבחני קבלה ומסירת המערכת

7.1 לאחר סיום בדיקות המסירה למערכת על ידי הספק, בתיאום מראש עם המזמינה, ימסור הספק את המערכת למזמינה, לשם ביצוע מבחני הקבלה של המערכת על פי תכנית בדיקות הקבלה ועל פי הוראות המפרט הטכני, ובכלל זה תתבצענה בדיקות השתלבות של המערכת עם כל תשתיות התקשורת, מסדי הנתונים, אביזרי הקצה ומערכות המזמינה (להלן: "מבחני הקבלה").

7.2 מבחני הקבלה יבוצעו בתיאום עם נציגי המזמינה ובנוכחותם (לפי בחירת המזמינה).

7.3 אם לאור מבחני הקבלה, יתברר כי המערכת, או חלק מחלקיה, אינה עונה על מכלול הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית ו/או אינה תואמת את דרישות המזמינה, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך שינויים, תיקונים והתאמות במערכת ו/או באילו מרכיביה.

7.4 הספק יתחיל בביצוע השינויים, התיקונים וההתאמות הנדרשות (להלן: "התיקונים"), מיד עם קבלת דרישה בכתב מאת המזמינה, ועם סיום הפיתוח יתקיים מבחן קבלה חוזר של המערכת או של החלק הרלוונטי שביחס אליו נדרש התיקון.

7.5 הספק מתחייב לבצע את מלוא התיקונים הדרושים במערכת ולהעמידה למבחני קבלה נוספים בהקדם האפשרי ובכל מקרה במסגרת לוח הזמנים הקבוע להשלמת הפרויקט כמפורט במפרט הטכני ו/או כפי שעודכן על ידי המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.6 המזמינה תהיה זכאית לערוך מבדקים נוספים של המערכת בעצמה ו/או על ידי מי מטעמה, ותוצאות המבדקים יימסרו לספק לשם ביצוע התיקונים הדרושים במערכת, וזאת מבלי שהדבר יטיל אחריות כלשהי על המזמינה.

7.7 במקרה של כישלון הספק בשני סיבובים של מבחני קבלה ועל סמך תוצאות מבחני הקבלה, כי המערכת שפותחה על ידי הספק ו/או איזה חלק מחלקיה, אינם עונים על הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, וכי אין ביכולתו של הספק לתקן את הליקויים בתוך פרק זמן סביר, תהיה המזמינה רשאית להודיע לספק על ביטול ההסכם ולבצע את השינויים הנדרשים בעצמה ו/או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלותם של התיקונים ו/או ההשלמות, או לקזזם מיתרת התמורה לה זכאי הספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף שיעמוד לזכות המזמינה בניסיונות כאמור.

- 7.8. לאחר סיומם של מבחני הקבלה ובכפוף לאישור המזמינה את עמידת הספק בכלל מבחני הקבלה יחשב הדבר כ"מועד המסירה".
- 7.9. הספק יהיה רשאי להשיק את הפעלת המערכת אצל המזמינה אך ורק בתיאום מראש עם נציגי המזמינה ובמועד שייקבע על ידי המזמינה. מובהר כי לא יהיה בהגבלה על הפעלה במועד שייקבע על ידי המזמינה כאמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי לאי-עמידתו של הספק בלוח הזמנים כמפורט במפרט הטכני.
- 7.10. הספק ימסור למזמינה תעודות אחריות ורשוי, מונפקות על ידי יצרנים או יבואנים של רכיבי המערכת, כנדרש בדין ועל פי הוראות המפרט הטכני. הספק מתחייב להעביר למזמינה את תעודות האחריות של כל יצרן וספק עבור כל חומר ו/או פריט שסופק ו/או הותקן ע"י הספק, לתקופה המוסכמת ו/או מקובלת אצל הספק/היצרן ולפחות לשנה אחת. בנוסף יעביר הספק למזמינה רשימת חלקי חילוף, הוראות תפעול ואחזקה המומלצות ע"י כל ספק/יצרן.
- 7.11. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. לוח זמנים

- 8.1. הספק מתחייב להשלים את הפרויקט בהתאם ללוחות הזמנים שפורטו בפניה הפרטנית; לוחות הזמנים המדויקים לביצוע השירותים ייקבעו על ידי המזמינה. למען הסר ספק, מובהר כי המזמינה תהא רשאית לבצע שינויים בלוחות הזמנים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.2. ידוע לספק, כי לאור לוחות הזמנים הקצרים ולאור מהות השירותים המוענקים על ידו קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של הספק ושל צוות עובדיו לטובת המזמינה.
- 8.3. הספק יבצע את השרותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.
- 8.4. היה והמזמינה לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם הספק מספיקים ומתאימים למתן השרותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכח אדם עד להנחת דעתה.
- 8.5. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע הספק בפני המזמינה על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השרותים, ויבקש את הנחיותיה של המזמינה. המזמינה תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתינתן על ידה.
- 8.6. איחור בלתי סביר במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות הספק על פיו.
- 8.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. הוראות ושינויים

- 9.1. הספק לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של המזמינה. הכניס הספק שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 9.2. המזמינה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל הספק לבצע כל שינוי כאמור.
- 9.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את המזמינה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של המזמינה.

10. תקופת ההתקשרות

10.1. תקופת ההתקשרות הנה החל מחתימת הסכם זה ומתן צו התחלת עבודה לספק על ידי המזמינה ועד למועד המסירה, כהגדרתו 7.8 לעיל, ובכפוף לעמידת הספק בכלל מבחני הקבלה על פי ההסכם, במהלכה יבצע הספק תכנון והקמה של המערכת (להלן: **"תקופת ההסכם"** / **"תקופת התכנון וההקמה"**). על אף האמור, כל ההוראות הנוגעות לאחריות הספק לרכיבי המערכת ומתן שירותי תפעול ותחזוקה לאחר מועד המסירה, כמפורט במפרט הטכני, ימשיכו לחול ולחייב את הספק גם לאחר תקופת ההסכם (התמורה עבור שירותי התפעול והתחזוקה כאמור כלולה במחירי היחידה שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו לפנייה הפרטנית).

10.2. למזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות, בנות עד שנה נוספת כל אחת (להלן: **"תקופות האופציה"** / **"תקופת התפעול והתחזוקה"**), אשר במהלכן יעניק הספק למזמינה שירותי תפעול ותחזוקה ביחס למערכת, כמפורט במפרט הטכני. בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.

תקופת ההסכם ותקופת האופציה יקראו יחד לעיל ולהלן: **"תקופת ההתקשרות"**

10.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי המזמינה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לספק 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, לא יהיה זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד המזמינה בקשר עם סיום ההסכם.

10.4. מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא הסכם זה. הורתה המזמינה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי הספק לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

11. התמורה

11.1. בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של הספק ובכלל זה מתן השירותים לפי ההסכם לשביעות רצונה של המזמינה, תשלם המזמינה לספק את הסכום בהתאם להצעת הספק לפנייה הפרטנית, המצורף **כנספח ו'** להסכם ובהתאם לשירותים שהוזמנו, סופקו ואושרו על ידי המזמינה (להלן: **"התמורה"**). כאמור לעיל, מחירי הספק כפי שהוצעו על ידו במסגרת הצעתו כוללים תקופת אחריות, תפעול ותחזוקה ביחס למערכת על כל רכיביה לרבות אביזרי הקצה, הכל כמפורט במפרט הטכני.

11.2. התמורה תשולם לספק בכפוף ולאחר קבלת אישורה של המזמינה בכתב בדבר מתן השירותים לשביעות רצונה ובהתאם לכללי הדיווח והמיסוי של מדינת ישראל.

11.3. ככל שתמומש האופציה על ידי המזמינה ותוארך תקופת ההסכם כאמור בסעיף 10.2 לעיל, התמורה לה יהיה זכאי הספק בתקופת האופציה עבור מתן שירותי אחריות, תפעול ותחזוקה תחושב בהתאם למחיר שהוצע על ידי הספק במסגרת הפנייה הפרטנית עבור רכיבים אלו, כמפורט בכתב הכמויות. התמורה עבור שירותי האחריות, התפעול והתחזוקה תשולם בסוף כל רבעון קלנדרי, בגין שירותי התפעול והתחזוקה אשר הוענקו על ידי הספק ברבעון הקלנדרי הקודם.

11.4. מובהר כי הכמויות שפורטו בכתב הכמויות ובמפרט הטכני מהוות אומדן בלבד. התמורה לה יהיה זכאי הספק תחושב בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל על ידי המזמינה, במסגרת הזמנת העבודה שתועבר לספק ותבוצענה בפועל על ידו ובהתאם להוראות ההסכם. למען הסר כל ספק מובהר, כי אין בנתונים המפורטים בכתב הכמויות והמחירים כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר היקף השירותים ו/או העבודות שיוזמנו בפועל מהספק, והמזמינה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את הכמויות כאמור.

11.5. הצעת הספק כוללת את כל עבודות ההכנה והעבודות הנלוות הדרושות לצורך הובלה, אחסון, אספקה, תכנון, התקנה, תפעול ותחזוקה של המערכות נשוא המכרז והפנייה הפרטנית לשביעות רצונה המלא של המזמינה. מובהר בזאת במפורש כי כל השירותים הנ"ל כלולים במחירים שהוצעו על ידי הספק, ולספק לא תשולם כל תמורה נוספת בגין האמור.

11.6. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לספק והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, ובכלל זה: הוצאות רישוי, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות הובלה, הוצאות אחסנה, הוצאות התקנה, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי הספק ובכלל זה אנשי הצוות (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם עבודתו מעבר לאמור.

11.7. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותיו מעבר לתמורה האמורה לעיל, למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים בכתב.

11.8. חיוב המזמינה בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של המזמינה. ידוע לספק והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את המזמינה והספק לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך.

11.9. לסכומים לפי סעיף 11 זה לעיל, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

11.10. בסיום כל חודש קלנדרי, על הספק להגיש למזמינה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום ובפרט דיווח על עמידתו במדדי רמת השירות. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להנחות שהוצעו על ידי הספק בהצעת הספק. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11.11. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי המזמינה כאמור לעיל, יגיש הספק למזמינה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. המזמינה תשלם לספק את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי הספק למזמינה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג המזמינה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא הספק למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

11.12. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק ממנה, כל סכום המגיע לה מאת הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות.

12. מנגנון קנסות; אי עמידה ברמת שירות

12.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו בקשר למדד רמת השירות ובכלל זה מועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז והפנייה הפרטנית ו/או בקשר למועדי מתן שירות על פי המפרט הטכני לסל השירותים הרלוונטי, ישלם הספק פיצויים מוסכמים למזמינה בכל חריגה מרמת השירות הנדרשת (SLA) בהתאם לסכומים המפורטים במפרט הטכני הרלוונטי לאותו סל שירותים (להלן: "הפיצויים המוסכמים").

12.2. מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

12.3. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל, הינם פיצוי נכון והוגן ביחס להיקף הנזקים הצפויים למזמינה.

12.4. המזמין יהא רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.

12.5. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

12.6. התשלומים בתקופות ההפעלה יהיו מותנים בעמידת הספק ברמת השירות לשביעות רצון המזמינה.

12.7. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמינה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התש"א-1970.

13. העדר יחסי עובד-מעסיק

13.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

בעקבות היות הספק עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון הספק להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה הספק חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, הספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו לבין המזמינה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

13.2. הספק מתחייב כי לא יתבע את המזמינה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין המזמינה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין המזמינה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה – אזי, יחויב הספק לשפות את המזמינה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

13.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של המזמינה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

13.3.1. במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את הספק, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

13.3.2. על הספק יהיה להחזיר למזמינה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החוזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

13.3.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, המזמינה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.

13.4. הספק בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים למזמינה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על המזמינה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על הספק במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

13.5. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאי הספק על פי הסכם זה. הספק הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

13.6. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של המזמינה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על הספק, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין המזמינה לבין הספק.

13.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. אחריות ושיפוי

14.1. הספק מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

14.2. אישור המזמינה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

14.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו למזמינה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של הספק ו/או מי מטעמו.

14.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, הספק מתחייב לשפות את המזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד המזמינה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 14.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהמזמינה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהמזמינה הודיעה לספק בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

14.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של המזמינה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

14.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי ההסכם ו/או על פי דין, יחולו על הספק הוראות הביטוח כמפורט בנספח ג' להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

16. הבעלות בתוצרי העבודה, במסמכים ובמידע

16.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, העתקים, חומרים וחומרי עזר, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר לשירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות המזמינה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של המזמינה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;

לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמינה בלבד.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי המזמינה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

16.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר המזמינה להעביר את ביצוע השירותים, בחלקם ו/או במלואם ו/או כל עבודה נוספת הקשורה בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע השירותים, לרבות תוצרי ו/או מסקנותיו, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

16.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמינה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות

שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי המזמינה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמינה ועל פי כל דין.

16.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למזמינה בתוך 14 ימים, את כל האורגינלים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

16.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. שמירת סודיות

17.1. הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 17.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 18 לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתיים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ב'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט הספק, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

17.3. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על הספק.

17.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. הימנעות מניגוד עניינים

18.1. הספק מצהיר מפורשות, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינם לבין המזמינה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הם ו/או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויותיהם על פי ההסכם. בכל מקרה, מתחייב הספק להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור.

18.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, איש מאנשי הצוות שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור המזמינה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 ימים מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

18.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. הסבת ההסכם

- 19.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.
- 19.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.
- 19.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 20.1 ו-20.2 לעיל, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם, ו/או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי ההסכם.
- 19.4. המזמינה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה מכח ההסכם, כולן או חלקן, למשרד התחבורה ו/או רשות מקומית ו/או תאגיד עירוני ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של הספק לפי הסכם זה לא תפגענה.

20. הפרות יסודיות

- 20.1. הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של המזמינה, תהיה רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 20.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 20.1.2. להחליף את הספק בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 20.1.3. המזמינה תהא זכאית לגבות מאת הספק את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמינה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי ההסכם.
- 20.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 21.1 לעיל, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 20.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;
- 20.2.2. הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 20.2.3. הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 20.2.4. הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהמזמינה והמוחזקים על ידי המזמינה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

21. נציג המזמינה

- 21.1. נציג המזמינה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו על ידי המזמינה.
- 21.2. המזמינה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לספק.
- 21.3. למען הסר ספק, נציג המזמינה אינה מוסמכת לשנות מתנאי ההסכם, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את המזמינה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 11 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 24.2 להלן.
- 21.4. נציג המזמינה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג

המזמינה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן שירותי הספק.

22. יישוב מחלוקות

22.1. כל מחלוקת הכרוכה בהסכם או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנכ"ל המזמינה ו/או מי מטעמו ומנכ"ל הספק. נציגי המזמינה והספק ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.

22.2. מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 23.1 לעיל בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בהתאם לסעיף 24.4 להלן.

22.3. בהקשר זה יודגש כי בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמחלוקות כאמור תתבררנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף זה לעיל.

23. שונות

23.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות ההסכם לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

23.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם.

23.3. **הסכם מבטל ומצה.** ההסכם, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך ההסכם, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא ההסכם.

23.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

23.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמינה.

24. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

24.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

24.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמינה

נספח א'

מסמכי המכרז, הפנייה הפרטנית והצעת הספק

הנדון: התחייבות הספק לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.פ.ח/ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי המזמינה, כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו באספקת מערכות הכוונה אדפטיביות הכוללות מערכת ניהול ואביזרי קצה כמערכת אינטגרטיבית (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו/ו או יגיע לידיעתנו/נו מידע של המזמינה, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של המזמינה, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על המזמינה ו/או בקשר אליה ו/או הקשרו לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה המזמינה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי המזמינה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי המזמינה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי המזמינה, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת המזמינה, ולטובתה בלבד.
3. למסור למזמינה, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של המזמינה, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב למזמינה גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות המזמינה, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום למזמינה ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי המזמינה תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו

מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב למזמינה כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע למזמינה על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין המזמינה, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין המזמינה.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז./ח.פ.

חתימה:

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד

א.ג.ג,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "הספק") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם שנחתם ביניכם לאספקת מערכות הכוונה אדפטיביות הכוללות מערכת ניהול ואביזרי קצה כמערכת אינטגרטיבית.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת הספק.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד הספק, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת הספק.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח ד'

המפרט הטכני

יושלים בהתאם להצעת הספק לפנייה הפרטנית

נספח ו'

כתב כמויות ומחירים

יושלים בהתאם להצעת הספק לפנייה הפרטנית