

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20

למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב

של חברת נתיבי איילון בע"מ

פרוטוקול מפגש מציעים

לכבוד

משתתפי מפגש המציעים

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם פרוטוקול ממפגש המציעים אשר התקיים באמצעות אפליקציית Microsoft Teams, ביום 24.1.2021, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז") והודעת ההבהרה בדבר קיום המפגש, כדלקמן:
נוכחים:

מר עובד כדורי - מנמ"ר, ראש אגף מערכות מידע בנתיבי איילון;

מר נעם עידן - מנהל תחום תשתיות מחשוב, אגף מערכות מידע בנתיבי איילון;

מר אייל אמיר - יועץ נתיבי איילון;

עו"ד טל כהן – מנהל תחום התקשרויות, אגף חוזים והתקשרויות בנתיבי איילון;

עו"ד רותם דרוויש – אחראי התקשרויות, אגף חוזים והתקשרויות בנתיבי איילון;

עו"ד יעל זכות - יועצת משפטית, גולדפרב זליגמן ושות';

נציגי המשתתפים במכרז.

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ולעיקרי ההליך המכרזי ניתנה באמצעות מצגת. לנוחיות המשתתפים, המצגת מצויה לעיון המשתתפים באתר האינטרנט של נתיבי איילון, בכתובת: www.ayalohw.co.il. כן הובהר, כי המצגת שהוצגה במסגרת מפגש המציעים מהווה כלי עזר בלבד למשתתפים, וכי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז הן ההוראות המחייבות בלבד לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המופיע במצגת לבין מסמכי המכרז, יגברו מסמכי המכרז.

3. עו"ד טל כהן הבהיר כי כל הנאמר במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, כמפורט בסעיף 1 לעיל. כן הובהר, כי החברה תשיב על שאלות המציעים במסגרת מפגש מציעים זה, אולם כי בכל מקרה מענה זה אינו מחייב וכי מענה אשר ינתן בכתב ובמסגרת מענה לשאלות הבהרה במכרז בלבד, הוא מענה אשר יש בו לחייב את החברה ולהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. לפיכך, הובהר כי על המציעים להגיש שאלותיהם בכתב במסגרת ההליך המפורט בחוברת תנאי המכרז.
4. מר עובד כדורי פירט בדבר תפקידה של חברת נתיבי איילון כזרוע של משרד התחבורה באשר לשירותי התחבורה. הודגש כי בשנים האחרונות החברה נמצאת בתנופת פיתוח וגידול משמעותי בהיקפי הפעילות. החברה הינה חברה מובילה בכל הנוגע לתחומי המרחב המטרופוליני, ונמצאת במגמת צמיחה והרחבת תחומי והיקפי פעילותה.
5. נוכח האמור, הודגש כי אספקת שירותי ה-IT על ידי המציע הזוכה במכרז, צריך שתהיה בהלימה להתפתחות מתמדת זו וכי נדרש ספק בעל יכולות משמעותיות לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז.
6. בתוך כך, הובהר כי המציע הזוכה במכרז ידרש ליתן אחריות מקצה לקצה, לרבות בכל הנוגע לנושאי תחזוקה, שינויים ושיפורים במערכות המחשוב של החברה.
7. מר נעם עידן ציין כי מטרת המכרז הינה לבחור ספק אשר יתחזק את הצד הפאן התשתיתי ותמיכה בשירותי המחשוב, ולצד זאת יהיה בעל יכולות בכל הנוגע לפריצת דרך בטכנולוגיות באופן אשר יענה על כלל צרכי החברה.
8. עו"ד טל כהן סקר את עיקרי המכרז במצגת אשר הוצגה בפני המשתתפים. בין היתר נסקרו הנושאים שלהלן:
- 8.1 תקופת ההתקשרות. תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תהיה לתקופה בת 60 חודשים, כאשר לחברת נתיבי איילון שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעד חמש תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, סה"כ עד 120 חודשים.
- תשומת לב המציעים הופנתה לתקופת החפיפה בת 4 שבועות מחתימת ההסכם, כמפורט במסמכי המכרז וסמכותה של החברה להורות על שינוי במשך תקופת החפיפה כאמור.
- 8.2 מטרת המכרז ותכולת השירותים. עו"ד כהן סקר את מטרות המכרז ותכולת השירותים, כמפורט במצגת אשר הוצגה בפני המשתתפים במפגש. עו"ד כהן הדגיש את חשיבות מסמך ג' למסמכי המכרז – המפרט הטכני, במסגרתו מפורטים, בין היתר, השירותים הנדרשים.

עו"ד כהן הדגיש כי המובא במצגת הינו בגדר תמצית בלבד של השירותים הנדרשים, וכי על המציעים לסקור בעיון את כל הוראות המפורט הטכני ביחס לשירותים אשר ידרשו מאת המציע הזוכה.

8.3 אנשי הצוות הנדרשים. עו"ד כהן סקר את אנשי הצוות הנדרשים לצורך אספקת השירותים על ידי המציע הזוכה, כמפורט במצגת אשר הוצגה בפני המשתתפים:

8.3.1 מנהל אתר - אשר ינהל בין היתר את השירותים וישמש כגורם המקצועי (Focal Point) אשר יעמוד בקשר מול החברה ובהיקף מתן שירותים המקביל להיקף משרה מלאה.

8.3.2 מנהל סיסטם - אשר ינהל בין היתר את תפעול ותחזוקת חדרי המחשב ושירותי תפעול ותחזוקה לתקשורת וטלפוניה ובהיקף מתן שירותים המקביל להיקף משרה מלאה.

8.3.3 אנשי צוות נוספים - הנדרשים למתן השירותים באופן מקצועי ברמה המקצועית הגבוהה ביותר בהתאם להוראותיה והנחיותיה של החברה ולרבות השכלה וותק הנדרשים כמפורט בנספח 15 למסמכי המכרז.

8.4 הודגש כי המציעים נדרשים להציג את מנהל האתר ומנהל הסיסטם מטעמם במסגרת המכרז ובשלב הגשת הצעות מטעמם.

8.5 תנאי סף כלליים / פיננסיים. עו"ד כהן פירט את תנאי הסף הכלליים הנדרשים ביחס למציע, כמפורט במצגת אשר הוצגה בפני המשתתפים. בתוך כך, הודגש כי מקורו של מחזור ההכנסות השנתי המינימלי, צריך שיהיה במתן שירותי מחשב.

8.6 תנאי סף מקצועיים. עו"ד כהן פירט את תנאי הסף המקצועיים הנדרשים ביחס למציע, מנהל האתר ומנהל הסיסטם, כפי שפורטו במצגת אשר הוצגה בפני המשתתפים.

8.7 באשר לניסיון מקצועי של המציע, הודגש בפני המשתתפים כי הניסיון המקצועי הנדרש ביחס למציע הינו ניסיון כקבלן ראשי.

8.8 באשר לניסונו המקצועי של מנהל האתר, הודגש כי נדרש שכלל התנאים המקצועיים יתקיימו אצל מנהל האתר, וכי לא ניתן להסתמך על ניסיון מקצועי של מספר מנהלי אתר באופן מצטבר.

8.9 הגדרות. עו"ד כהן סקר את הגדרות המונחים המפורטות בחוברת תנאי המכרז, והודגש כי יש להוכיח עמידה בתנאי הסף ואת הניסיון הנדרש לצורך ניקוד האיכות בהתאם להגדרות אלו.

- 8.10 שלבי המכרז. בפני המציעים הוצגו שלבי המכרז כמפורט במצגת שהוצגה במפגש. בשלב ראשון תבחן עמידת המציעים בתנאי הסף. מציעים אשר יוכיחו עמידה מלאה בתנאי הסף, תיבחן איכות הצעתם (המהווה 60% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה) על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של החברה.
- 8.11 רק מציע אשר יקבל לפחות את הציון 60 מתוך 100, יעבור לשלב הבא ותבחן הצעת המחיר מטעמו. במקרה שיהיו פחות משתי הצעות שעברו את ציון הסף לעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ציון הסף. הוצג אופן תחשיב הצעת המחיר של המציעים (30%-70%).
- 8.12 הניקוד הסופי של המציע מורכב משקלול של הצעת המחיר (40%) וניקוד האיכות (60%).
- 8.13 מסמך המידע הטכני. במסגרת הצעתם וכחלק ממנה, נדרשים המציעים לצרף מסמך מידע טכני, אשר יהווה בין היתר בסיס לניקוד איכות ההצעות. הודגש, כי את מסמך המידע הטכני יש לצרף במסגרת ההצעות למכרז.
- 8.14 אמות מידה לניקוד האיכות. עו"ד כהן סקר את אמות המידה לניקוד איכות ההצעות, כמפורט במצגת שהוצגה בפני המשתתפים.
- 8.15 תצהירים. הודגש כי יש למלא את כלל התצהירים ולהגישם כשהם מלאים וחתומים כנדרש, וכי התצהירים להוכחת הניסיון ישמשו הן לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף למכרז והן לצורך ניקוד איכות הצעתו של המציע.
- 8.16 התמורה. עו"ד כהן סקר את התמורה אשר תשולם למציע הזוכה בגין השירותים השונים ובהתאם למנגנונים השונים המפורטים במסמכי המכרז, כמפורט במצגת אשר הוצגה בפני המשתתפים.
- בתוך כך, הודגש כי בגין תקופת החפיפה תשולם למציע תמורה חודשית בגובה 50% מגובה התמורה החודשית הקבועה.
- 8.17 דמי שימוש. צויין כי המציעים ידרשו לתשלום תמורה חודשית בגין זכות השימוש במשרדי החברה, כמפורט במסמכי המכרז.
- 8.18 אישור תקציבי. הובהר כי במועד פרסום המכרז, טרם נתקבל האישור התקציבי למתן השירותים נשוא המכרז ובפרט ביחס לכלל תקופת ההתקשרות. משכך, פורט כי קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים.
- 8.19 מכרז ממוכן. למשתתפים נמסרו דגשים בדבר היות המכרז מכרז מקוון והגשתו באופן מקוון במערכת הממוכנת בלבד, וכי לא יתקבלו בהליך זה שאלות הבהרה

ו/או הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת ועד למועד האחרון להגשתן. כן צוין, כי מענה לשאלות הבהרה והודעות אחרות ביחס למכרז יפורסמו גם הם במסגרת המערכת הממוכנת וכי באחריות המציעים לעקוב אחר הפרסומים ביחס למכרז במערכת.

8.20 עו"ד כהן המליץ למשתתפים להירשם כבר עתה למערכת הממוכנת, להתנסות בשימוש בה ולהגיש את שאלות הבהרה והצעותיהם מבעוד מועד על מנת להימנע בתקלות טכניות בהגשה.

8.21 לוח זמנים. עו"ד כהן הציג את לוח הזמנים להמשך ההליך המכרזי:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה - 31.1.2021 עד השעה 12:00, באמצעות המערכת המקוונת.

המועד אחרון להגשת הצעות - 21.2.2021 עד השעה 12:00, באמצעות המערכת המקוונת.

הודגש כי לוח הזמנים נתון לשינויים בהתאם להחלטת נתיבי איילון.

8.22 ביטוח. תשומת לב המציעים הופנתה לסעיפי המכרז הדנים בביטוחים אשר ידרשו מאת המציע הזוכה במכרז. הודגש כי יש להגיש את מסמכי הביטוח במסגרת הצעה כשהם חתומים על ידי המציע בלבד, ולא נדרש שהללו יהיו חתומים בשלב ההגשה על ידי המבטח.

9. מר עובד כדורי הפנה את תשומת לב המציעים לרמת השירות הנדרשת מהמציע במסגרת ה-SLA ולמנגנון הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה ביעדי ה-SLA כמו גם מנגנון התגמול אשר מטרתם עידוד המציע הזוכה לעמידה ברמת שירות גבוהה.

10. כן ציין מר כדורי כי המדובר במכרז אסטרטגי, כאשר המציע הזוכה ימלא תפקיד בפיתוח אגף המחשוב בחברה יחד עם הצוות המקצועי.

עו"ד יעל זכות מסרה דגשים נוספים ביחס למכרז ותנאיו, ולהלן עיקרי הדברים:

11. הודגש מנגנון הגידול-קיטון בתמורה המשולמת למציע הזוכה בהתאם לפרמטרים המוגדרים בנספח הטכני ובהסכם ההתקשרות, ואשר יבחן החל משנת ההתקשרות השניה.

12. הובהר כי המציעים נדרשים להירשם למכרז ולפנות בבקשה מתאימה על מנת לקבל לידיהם את מסמך מיפוי סטטוס מערכות המחשוב המעודכן של החברה, וזאת מטעמי אבטחת מידע. הודגש על ידי עו"ד זכות כי מומלץ למציעים להירשם ולקבל את סטטוס המיפוי האמור עוד טרם המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה במכרז, על מנת שתהיה למציעים השות לעיין במסמך ולהציג שאלות הבהרה לגביו, ככל שיהיו, עד המועד האחרון הקבוע להגשת שאלות הבהרה.

13. מכרז ממוכן – הודגש כי לאחר הגשת המחיר, המערכת תנעל בפני הגשת מסמכים נוספים על ידי המציע, אף במקרה בו טרם חלף המועד האחרון להגשת הצעות. לפיכך, נתבקשו המציעים להגיש את הצעת המחיר מטעמם בגדר מסמך אחרון אשר מוגש ורק בתום הגשת כל יתר מסמכי הצעה.
14. הודגש כי המפרט הטכני (מסמך ג' למסמכי המכרז) כולל שני היבטים: פרמטרים לבחינת הצעת המציע לרבות ניקוד איכות הצעה, וכן פירוט בדבר השירותים הנדרשים, אופן אספקתם על ידי המציע הזוכה ומגוונים הסכמיים בין הצדדים.
15. באשר לתקופת ההתקשרות, צויין כי לחברת נתיבי איילון הזכות להביא את ההתקשרות לסיומה בטרם תום תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה ובהודעה מראש לספק, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז.
16. תשומת לב המציעים הופנתה לנספח הוראות שעת חירום המצורף להסכם ההתקשרות.
17. מר עובד כדורי, השיב בהמשך לשאלות המשתתפים, כי כיום החברה פועלת בשני אתרים מרכזיים: סבידור בתל אביב וראשונים בראשון לציון. בשני אתרים אלו צפוי להיות טכנאי אחד קבוע לפחות. באשר לאתרים נוספים, צויין כי ההערכה היא שיידרש שירות ייעודי של מס' ימים בשבוע ובאופן חלקי באתרי החברה הצפויים להיות מוקמים בבאר שבע ובצפון הארץ. המציע הזוכה יעודכן בעניין זה עם התקדמותו.
18. מר אייל אמיר הדגיש כי בנוסף למנהל האתר ומנהל הסיסטם אשר על המציעים להציג במסגרת הצעתם, נדרשים המציעים להציג אנשי צוות נוספים בהתאם למפורט במכרז, ובעלי הכישורים הנדרשים כמפורט שם.
- פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____