

11 במרץ 2019

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז מס' 6/19**

**לאספקת כרטיסי שי לעובדים בחגי ישראל ובמועדים נוספים (מכרז מסגרת)**

**הודעת הבהרה מס' 1**

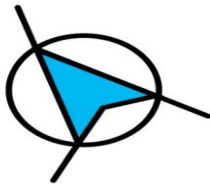
**מענה לשאלות הבהרה**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

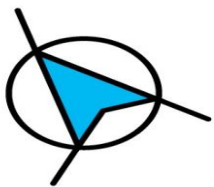
**1. תשובות לשאלות הבהרה**

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

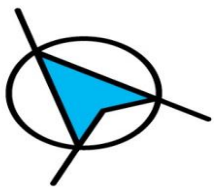
שאלות/תשובות	סעיף/נושא	מס'
<b>מסמך א' – חוברת תנאי המכרז</b>		
<b>שאלה:</b> האם הדרישה לאספקת התווים תתבצע בתקופת החגים בלבד?	1.1	.1
<b>תשובה:</b> מטרת נתיבי איילון במכרז זה הינה להתקשר עם ספקי מסגרת אליהם תפנה בפניה פרטנית, לצורך אספקת תווי שי לעובדיה בחגי ישראל ומועדים נוספים בהתאם לצרכיה.		
<b>שאלה:</b> לעניין הגדרת תווי השי רשימת בתי העסק עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם למפורט על גבי התו ובאתר הספק.	1.4	.2
<b>תשובה:</b> מקובל. המציעים מופנים להוראות סעיף 1.6 לחוברת תנאי המכרז, ולהוראות הליך הפניה הפרטנית לקבלת הצעות ביחס להזמנה.		
<b>שאלה:</b> מבוקש כי סכום כל כרטיס לא יפחת מ- 100 ₪ ולא יעלה על 1,000 ₪.	1.5.2.1	.3
<b>תשובה:</b> המציעים מופנים להוראת סעיף 1.6.1 לחוברת תנאי המכרז. במסגרת כל פניה פרטנית תפרט נתיבי איילון את הנחיותיה ביחס לתקציב העומד לרשותה, הערך הנקוב של כל כרטיס, כמות כרטיסי השי ומגוון החנויות.		
<b>שאלה:</b> האם העסקה כוללת מע"מ?	1.5.2.2	.4
<b>תשובה:</b> ככל שעסקה תהיה חייבת במע"מ לפי כל דין, החברה תשלם את		



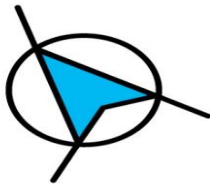
		סכום העסקה בתוספת מע"מ.
		<b>שאלה:</b> האם הרשימה המפורטת בסעיף 1.5.2.5 הינה מחייבת?
5.	1.5.25	<b>תשובה:</b> הרשימה המפורטת בסעיף 1.5.2.5 לחוברת תנאי המכרז, אינה מחייבת והיא מובאת לצורך המחשה בלבד של סוג ומגוון בתי העסק אשר תתאפשר בהן רכישת הטובין.
		<b>שאלה:</b> מבוקש כי מימוש התו יהיה בהתאם לתנאים המפורטים על גבי הכרטיס, בעלון המצורף ובאתר הספק.
6.	1.5.2.6	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. מימוש התו יהיה בהתאם לתנאים המפורטים על גבי הכרטיס, בעלון המצורף ובאתר הספק, כפי שיובאו לידיעת החברה טרם הליך הפניה הפרטנית לקבלת הצעות ביחס להזמנה הרלוונטית, ובלבד שבכל מקרה הכרטיס יאפשר את ניצול ערכו הכספי המלא במעמד הרכישה.
		<b>שאלה:</b> נודה על הבהרתכם בנוגע לדרישת תנאי הסף בסעיף 3.4.5 בעניין מוצרי / פעילות פנאי.
7.	3.4.5	<b>תשובה:</b> מובהר כי הדרישה מתייחסת בין היתר לכרטיסים המאפשרים רכישת פעילות פנאי כגון בתי מלון, ספא, משחקיות, פעילויות אתגריות וכיוב', וכן רכישת מוצרי פנאי כגון חנויות צעצועים, חנויות ספרים, מוזיקה וכיוב'.
		<b>שאלה:</b> נבקש לוותר על הדרישה להציג אישור ביטוח. אין בה צורך מדובר באספקת תווי קניה ואין למשל עבודות בחצרי המזמין.
8.	12.1.1	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.
		<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף בסוף "הכל בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם".
9.	נספח 2 סעיף 3	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.
		<b>שאלה:</b> מפאת חסיון לקוחות נבקש להמציא אישור ממשרד רו"ח בנוסח המאשר כי היקף פעילות התווים עולה על ש"ח.
10.	נספח 7 סעיף 3	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.
<b>מסמך ב' – הסכם ההתקשרות</b>		
		<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף בסוף "הכל בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם".
11.	3.4	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.
		<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף בסוף "הכל בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם".
12.	3.6	<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.
		<b>שאלה:</b> נבקש למחוק או לעדן את ניסוח הסעיף.
13.	7.2	



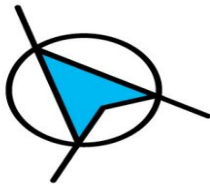
<p><b>תשובה:</b> מובהר כי בטרם תורה החברה על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקתו, כאמור בסעיף 7.2 להסכם, תינתן לנותן השירותים הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו ולתקן את הטעון תיקון.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש לשנות כי מדובר בעסקה ללא מע"מ ולפיכך אין חשבונית ואין ניכוי מס במקור. העסקה נמסרת עם חשבון תווים ותעודת משלוח בלבד.</p>	<p>10.5, 10.6</p>	<p>.14</p>
<p><b>תשובה:</b> ככל שהעסקה חייבת במע"מ לפי כל דין, החברה תשלם את סכום העסקה בתוספת מע"מ. סעיף 10.5 יתוקן ונוסחו יהיה כדלקמן: "בכפוף לאישור ביצוע העבודה ולאישור החשבון המפורט שהוגש על ידי נותן השירותים לנתיבי איילון כאמור על ידי נתיבי איילון, תשלם נתיבי איילון לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה- 10 או ה- 25 לחודש, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו 45 יום מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים למזמינה, וכנגד קבלת חשבונית מס או חשבונית עסקה בהתאם לדין." למען הסר ספק, יתר הוראות ההסכם יותרו ללא שינוי.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף כי קיזוז יבוצע לאחר מסירת הודעת קיזוז ומתן זכות טיעון כנגד הקיזוז ולתיקון ההפרה בגינה מבוקש הקיזוז</p>	<p>10.8</p>	<p>.15</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, ולהוסיף כי הקיזוז יבוצע רק בגין חיובים קצובים שמקורם בהסכם בלבד.</p>	<p>10.9</p>	<p>.16</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נא להחליף "לפי דרישתה הראשונה" ב- "פסק דין חלוט"</p>	<p>10.12</p>	<p>.17</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף "אחריות הספק הינה על פי דין. אין בהסכם כדי להטיל על הספק אחריות או חבות מעבר למוטלים עליו על פי דין. הספק אינו אחראי למעשה או מחדל כלשהו של המזמין או הפועלים מטעמו"</p>	<p>11</p>	<p>.18</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי להחליף "עם דרישה ראשונה" ב- "ע"פ פסק דין חלוט"</p>	<p>11.4</p>	<p>.19</p>
<p>תשובה: ראו תשובה לשאלה מס' 38 להלן.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לאפשר לבצע את העבודה באמצעות קבלני משנה.</p>	<p>11.5</p>	<p>.20</p>
<p><b>תשובה:</b> מובהר כי העסקת קבלני משנה תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של החברה. הבקשה להעסקת קבלני משנה תיבחן בכל מקרה לגופו.</p>		



<b>שאלה:</b> נבקש לוותר על דרישת הביטוח.	12	.21
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק. לא רלוונטי לעבודות נשוא ההסכם. כל החומרים הקשורים לתווים שייכים לספק או לבתי העסק המכבדים את התווים (הכוונה היא ללוגואים). לא מכירים חומרים אחרים או נוספים שאותם יש להעביר לחברה.	13	.22
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<b>שאלה:</b> אין אפשרות לבצע את העבודה ללא קבלני משנה. קבלני משנה עוסקים בייצור התווים, הובלתם וסליקתם.		
<b>תשובה:</b> מובהר כי הוראות סעיף 16 להסכם אינן חלות על מימוש כרטיסי השי באמצעות בתי העסק השונים. הוראות הסעיף אוסרות על מסירת ביצוע השירותים נשוא ההסכם, קרי - שירותי אספקת כרטיסי שי לעובדים, לאחרים. למען הסר ספק, מובהר כי הוראות סעיף 16 להסכם יוותרו ללא שינוי. בהקשר זה ראו תשובה לשאלה מס' 20 לעיל.	16	.23
<b>שאלה:</b> מבוקש למחוק את הסעיף.	17.1.3	.24
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> כניסה לחצרי הספק אינה רלוונטית. מבוקש למחוק		
<b>תשובה:</b> הסעיף יתוקן ונוסחו יהיה כדלקמן: "נציג המזמינה יהיה רשאי להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה במתן השירותים וכן יהיה זכאי לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים".	18.4	.25
<b>שאלה:</b> נבקש להבהיר כי מדובר במכרז לאספקת תווים בלבד.		
<b>תשובה:</b> מובהר כי אין בתיאור השירותים כאמור בנספח א' להסכם המסגרת כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מספקי המסגרת שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים באספקת תווי שי והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לשירותים עצמם ו/או לשירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של ספק המסגרת. כן מובהר כי במסגרת פניית החברה לספקי המסגרת בפניה פרטנית, יוגדרו תכולות השירותים הנדרשים לחברה במסגרת אותה פניה פרטנית. המציעים מופנים להוראות סעיף 1.6 לחוברת תנאי המכרז, ולהוראות הליך הפניה הפרטנית לקבלת הצעות ביחס להזמנה.	נספח א' סעיף 8	.26
<b>שאלה:</b> נבקש כי הגדרת מידע לא תכלול (א) מידע שהיה ידוע לנו לפני	נספח ג'	.27



קבלתו מהחברה; (ב) מידע שנמסר לנו מצד ג' שלא תחת התחייבות לסודיות; (ג) מידע שהינו או שהפך לנחלת הכלל שלא באשמת נותן השירותים; (ד) מידע שגילוי נדרש על פי צו של ערכאה או דרישה של רשות מוסמכת		
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<b>שאלה:</b> נבקש לבחון המרת סעיף 12.4 פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים, בכתב ערבות כנהוג במכרזים מסוג זה.	12.4	.28
<b>תשובה:</b> דרישות הביטוח בהסכם יבוטלו.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילה "ביותר".	2	.29
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף החל מהמילים "וידוע לו", עד הסוף.	3.1	.30
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> למחוק את המילים "מיד עם דרישה ראשונה של המזמינה" ולכתוב: "ובלבד שהמזמינה אפשרה לנותן השירותים להתגונן כנגד ההליך ובתנאי שהתשלום או ההוצאה או שכ"ט כאמור, ייקבע בהחלטה סופית על ידי בית משפט מוסמך בישראל".	3.10	.31
<b>תשובה:</b> חובת השיפוי כאמור בסעיף 3.10 להסכם תהיה בהתאם להוראות סעיף 11.4 להסכם. בהקשר זה, ראו תשובה לשאלה מס' 38 להלן.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את כל הסעיף.	3.17	.32
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את הסיפא החל מהמילים: "וכן כל אי דיוק ממצגיו".	3.20	.33
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> מהן הנחיות מיוחדות לפי שק"ד המקצועי, רחב מידי?		
<b>תשובה:</b> מובהר כי מדובר בהנחיות החברה ביחס להזמנה ספציפית, אשר יועברו לספקי המסגרת במסגרת פניות פרטניות שיופצו אליהם בהתאם להוראות המכרז, ובכלל זה גובה הסכום הכספי הנקוב בכרטיס, מגוון הרשתות ו/או ההטבות הניתנות במסגרת תווי השי ככל שישנן, וכמות תווי השי המבוקשים במסגרת הפנייה הפרטנית.	2.6 ו- 6.1	.34
<b>שאלה:</b> נבקש כי הארכת ההסכם תהא מותנית בהסכמת נותן השירותים.	9.1	.35
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		



<b>שאלה:</b> בעסקה זו אין חשבונית מס.	10.6	.36
<b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה מס' 14 לעיל.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק סעיף זה.	10.7	.37
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<b>שאלה:</b> נבקש לציין בסוף כדלקמן: 1. <u>"כל שיפוי על פי מכרז זה כולל שכ"ט והוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל ובכפוף לכך שהמזמינה תאפשר לנותן השירותים להתגונן ולא תתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת נותן השירותים".</u> 2. <u>להוסיף בסוף סעיף כללי, "אין באמור במכרז כדי להטיל על נותן השירותים כל חבות מעבר לאלו המוטלות עליו על פי דין".</u>	11.4	.38
<b>תשובה:</b> הבקשה שבסעיף 1 מתקבלת. הבקשה שבסעיף 2 נדחית.		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק סעיפים שאינם רלוונטיים או להתאימם ובכלל זה סעיף 13.1 ו 13.4.	13	.39
<b>תשובה:</b> ראו תשובה לשאלה מס' 22 לעיל.		
<b>שאלה:</b> נבקש להעמיד את המועד על 10 ימי עבודה.	17.1	.40
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<b>שאלה:</b> נבקש לציין כי כל הזמנה שתשלח על ידי נציגי המזמינה תחייב את המזמינה לכל דבר ועניין.	18	.41
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. הזמנת עבודה תיחתם על ידי מורשי החתימה מטעם נתיבי איילון, כמוגדר בסעיף 6 להסכם.		

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

\*\*\*

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_