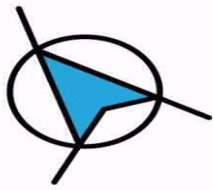


מכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20

למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות
המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ



מבוא 1.

פתח דבר 1.1

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, כמפורט במסמכי המכרז.

רקע כללי 1.2

1.2.1 נתיבי איילון, הינה חברה ממשלתית כמשמעותה בתקנה 3(5) לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993, העוסקת בעיקר בניהול, תכנון וביצוע של פרויקטים תחבורתיים ותשתיתיים, כזרוע ביצוע של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "משרד התחבורה"), רשויות מקומיות וגופים ציבוריים שונים.

1.2.2 מאז הקמתה, צברה נתיבי איילון ניסיון הנדסי וניהולי רב בפרויקטים מטרופוליטניים ועירוניים מורכבים ורחבי היקף, וכיום היא אחת מהחברות המובילות בתכנון וביצוע פרויקטים בתחום התשתיות והתחבורה במדינת ישראל.

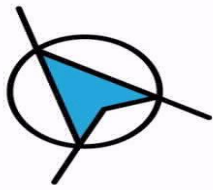
1.2.3 לאור אופי והיקף פעילות נתיבי איילון כיום וצרכיה העתידיים בתחום המחשוב, מבקשת נתיבי איילון לשפר את מערך תשתיות המחשוב של החברה, לשדרג את מערך התחזוקה והתמיכה בפעילות נתיבי איילון, ולבסס תכנית עבודה עתידית בנושאי המחשוב. במסגרת זו, מבקשת נתיבי איילון להתקשר עם נותן שירותים אשר הנו בעל ידע וניסיון מוכחים בתחום השירותים הנדרשים, לצורך קבלת שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

1.2.4 השירותים יוענקו לנתיבי איילון במתכונת שירות מנוהל במיקור חוץ על ידי המציע הזוכה במכרז אשר יפעל תחת מנהל מערכות המידע (מנמ"ר) בנתיבי איילון, וכל גורם אחר שיקבע לכך על ידי נתיבי איילון, בהתאם להוראות חוברת תנאי מכרז זו (מסמך א' למסמכי המכרז), להסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז ולהוראות החברה כפי שיהיו מעת לעת.

מערכות המחשוב הקיימות 1.3

מבלי שהדבר יהווה מצג או התחייבות כלשהם מצד החברה, להלן תיאור תמציתי של מערכות המחשוב הקיימות וצפי משוער של החברה לגבי צרכים עתידיים ביחס לאלו:

1.3.1 כיום החברה מונה כ - 200 עובדים ופעילותה מתבצעת בעיקר במשרדים הממוקמים בראשל"צ, תל אביב וחיפה. בנוסף, מתוכנן פתיחת מערך משרדים נוסף בבאר שבע. במתחמים השונים מופעלות מערכות חומרה מרכזיות, כ- 350 תחנות קצה מסוגים שונים וכ- 150 שרתי מחשב (פיזיים ווירטואליים) לשימושה. כמו כן מקימה החברה בימים אלו מרכז בקרה מטרופוליני הנמצא בתל אביב בקרבת תחנת רכבת סבידור. בעתיד החברה צפויה לגדול ולהתרחב בשירותים ולהרחיב את היקפי הפעילות, הן במספר העובדים והן בכמות הציוד והן מבחינת הפיזור הפיזי של משרדיה.



1.3.2 פירוט הערכה בדבר התוכנות ומערכות החומרה שקיימות בחברה, לרבות רשימת שרתים קיימים ותאריכי גמר אחריות, תישלח למציעים אשר ירשמו כמציעים במכרז במערכת המקוונת על פי בקשתם. הרשימה הינה רשימה להדגמה ולא רשימה סופית.

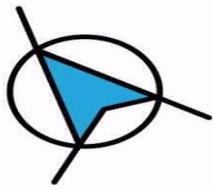
1.4 מטרת המכרז

מטרת נתיבי איילון במכרז זה, הנה להתקשר עם מציע אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים למכרז ואשר הנו בעל ידע וניסיון מוכחים בתחום השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה (להלן: "נותן השירותים" או "המציע הזוכה").

1.5 הגדרות

לצרכי מכרז זה, משמעות המונחים שלהלן תהיה כפי שזו מפורטת בציודם:

- "החברה" / - חברת נתיבי איילון בע"מ;
- "נתיבי איילון"
- "המכרז" - מכרז זה אשר פורסם על ידי נתיבי איילון, על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו;
- "הסכם" - ההסכם אשר ייחתם על ידי נתיבי איילון עם מי שיוכרז כזוכה במכרז, אשר נוסחו מצורף כ**מסמך ב'** למסמכי המכרז;
- "הסכם רמת שירות" - הסכם רמת השירות (SLA) ביחס לשירותים נשוא המכרז, הכלול במפרט טכני המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז;
- "השירותים" - ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, בהתאם למפורט בסעיף 1.5 להלן ובמסמכי המכרז;
- "משתמשים" - כלל הגופים המשתמשים בתשתיות המחשוב של נתיבי איילון, לרבות משתמשים פנימיים לארגון ומשתמשים חיצוניים לארגון, לרבות קבלנים, ספקים ויועצים עצמאיים;
- "מציע" - מי שהגיש הצעה למכרז;
- "נותן השירותים" - המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז עימו תחתום החברה על הסכם התקשרות מחייב;
- "שירותי תחזוקה שוטפת" - תחזוקה מונעת ותחזוקת תקלה ושבר של המערכת הכוללת בין היתר ביצוע פעולות למניעת תקלות, תמיכה במשתמשים וטיפול בכל תקלה או שבר בכל חלק של המערכת כולל החלפת רכיבים תקולים והחזרת היחידה לפעילות שוטפת ורגילה, או לחילופין החלפת היחידה התקולה בשווה ערך, אשר יבוצעו מרחוק או במשרדי החברה לפי הצורך. כמו כן, כוללת עבודת התחזוקה פעולות ניטור שוטפות של משאבי הרשת בפורמט של 7*24*365.

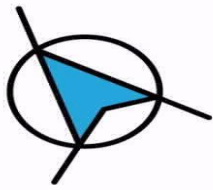


השירותים הנדרשים

1.6

מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז לרבות מהאמור במפרט השירותים המצורף כמסמך ג' המציע הזוכה יידרש לספק ביו היתר את השירותים הבאים:

- 1.6.1 ניהול רשת המחשבים הארגונית של נתיבי איילון;
- 1.6.2 תפעול ותחזוקה לחוות השרתים ולכל התשתיות ומערכות התקשוב שבה;
- 1.6.3 ניהול בסיסי הנתונים;
- 1.6.4 ניהול כל מרכיבי החומרה ורישיונות התוכנה, ניהול מצאי, טיפול בתקלות מול ספקי תחזוקת ציוד ותוכנה, לרבות תוכנות יישומיות;
- 1.6.5 תפעול ותחזוקת ציוד קצה;
- 1.6.6 ליווי נתיבי איילון בכל היבטי התשתיות בפיתוחים ושדרוגים עתידיים;
- 1.6.7 הקמת ותפעול מרכז תמיכה למשתמשים (Service Desk);
- 1.6.8 סיוע לנתיבי איילון בתהליכי הרכש של ציוד ותוכנה, לרבות תוכנה צד ג' ומערכות יישומיות חדשות;
- 1.6.9 סיוע בהטמעה של תוכנות יישומיות חדשות;
- 1.6.10 ביצוע גיבויים ושחזורים;
- 1.6.11 הכנת Road Map טכנולוגי לשמירה על עדכניות מערכות נתיבי איילון;
- 1.6.12 תמיכה בכל תהליכי השינויים, שיפורים ותוספות מערכתיות למערכות נתיבי איילון;
- 1.6.13 ניהול ותפעול אבטחת מידע;
- 1.6.14 הרחבה והטמעה של כלים ומערכות אבטחת מידע נוספות;
- 1.6.15 תמיכה במערכות שו"ב והרחבה שלהן;
- 1.6.16 כתיבה ותחזוקה של נהלי עבודה בתחומי תמיכה ותחזוקת מערכות המחשוב;
- 1.6.17 יישום שינויים ארגוניים בארכיטקטורת המערכות כפי שיוגדרו על ידי נתיבי איילון, לתכנון ולביצוע שינויים בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות, ולביצועי המערכות השונות שבשימוש נתיבי איילון, הכל בתאום מלא עם נתיבי איילון;
- 1.6.18 סיוע כללי בביצוע מטלות שונות שיוטלו על ידי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה;
- 1.6.19 יובהר ויודגש כי השירותים נשוא המכרז יוענקו באופן שוטף וסדיר גם בתקופות חירום או שיבושים במשק כאשר בכלל זאת המציע הזוכה ידרש לשאת בכלל העלויות הנדרשות למתן השירותים בתצורה מרחוק.
- 1.6.20 למען הסר ספק, יודגש כי השירותים יוענקו לנתיבי איילון במתכונת מיקור חוץ, בין היתר כמפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז ובהתאם להסכם רמת השירות, באמצעות מספר מינימלי של אנשי צוות קבועים שיקבע על



פי המפורט במכרז, ואשר יפעלו מתוך משרדי נתיבי איילון, לרבות במשרדיה בראשון לציון ובכל מיקום אחר או נוסף כפי שיקבע על ידי החברה. כמו כן, יוענקו השירותים לנתיבי איילון באמצעות מרכז תמיכה למשתמשים (Service Desk) ("מרכז התמיכה למשתמשים") אשר יפעל מחוץ למשרדי נתיבי איילון ויספק שירותים נוספים לפי הצורך, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות אשר יחתם בין נתיבי איילון לבין המציע הזוכה, אשר נוסחו מצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.

1.6.21 למען הסר ספק מובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמציע הזוכה שירותים ופיתוחים נוספים אשר אינם מוזכרים במפורש לעיל (להלן: "השירותים הנוספים"), הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם בשירותים נשוא המכרז ובתמורה כמפורט בסעיף 10.4.2 להלן.

1.6.22 יובהר ויודגש כי המציע הזוכה יהיה מחויב למלא את כל הוראות הגופים המוסמכים בחברה לעניין סייבר והגנת מידע, לרבות יישום ההנחיות וההוראות כפי שיהיו מעת לעת, באחריותו ועל חשבונו של המציע הזוכה.

1.7 אנשי הצוות הקבוע

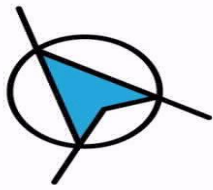
1.7.1 לצורך מתן השירותים הנדרשים וכתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות עימו, יעמיד המציע הזוכה אנשי צוות העונים על הדרישות המפורטות להלן באופן מלא, ואשר יאושרו מראש על ידי החברה, ויעניקו את כל השירותים הנוגעים לתחום התמחותם כפי שיידרשו על ידי החברה מעת לעת ("אנשי הצוות" / "אנשי הצוות הקבוע").

(1) **מנהל אתר** העונה על תנאי הסף שיפורטו להלן, אשר ינהל בין היתר את השירותים וישמש כגורם המקצועי (Focal Point) אשר יעמוד בקשר מול החברה ובהיקף מתן שירותים המקביל להיקף משרה מלאה.

(2) **מנהל סיסטם** – העונה על תנאי הסף שיפורטו להלן, אשר ינהל בין היתר את תפעול ותחזוקת חדרי המחשוב ושירותי תפעול ותחזוקה לתקשורת וטלפוניה ובהיקף מתן שירותים המקביל להיקף משרה מלאה.

(3) גורמי מקצוע נוספים כמפורט בין היתר בנספח 15 לחוברת תנאי המכרז ("אנשי הצוות הנוספים"), הנדרשים למתן השירותים באופן מקצועי ברמה המקצועית הגבוהה ביותר בהתאם להוראותיה והנחיותיה של החברה ולרבות השכלה וותק הנדרשים כמפורט בנספח 15 כאמור.

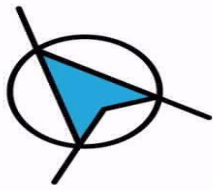
1.7.2 למען הסר ספק, מובהר כי כלל הדרישות המפורטות לעיל, הינן בבחינת **דרישות מזעריות** המוטלות על המציע הזוכה, שאינן פוטרת אותו ממלוא התחייבויותיו בהתאם למסמכי המכרז, ואין בתיאור המובא לעיל כדי להוות תיאור מלא או ממצה של מספר אנשי הצוות, תפקידיהם וחובותיהם, ואין לראות בדרישות המפורטות לעיל מצג על פיו אנשי הצוות האמורים מספקים לצורך עמידה בהתחייבויותיו.



- 1.7.3 ככל שלדעת המציע הזוכה יש צורך בהעסקת אנשי צוות נוספים ו/או משלימים מעבר לאנשי הצוות המפורטים לעיל ולהלן, כי אז על המציע הזוכה להעסיק אנשי צוות כאמור על מנת להבטיח עמידה במלוא התחייבויותיו, והכל במסגרת התמורה שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז.
- 1.7.4 מובהר כי אנשי הצוות יועמדו על ידי המציע הזוכה לצורך מתן השירותים בכל שלב משלבי ההתקשרות ככל שנדרש לצורך מתן כל השירותים ולשביעות רצונה המלאה של החברה.
- 1.7.5 כל אנשי הצוות מטעם המציע הזוכה יאושרו מראש ובכתב על ידי החברה, ויחלו בעבודתם לאחר מתן האישור כאמור, בהתאם ללוחות זמנים שייקבעו על ידי החברה ובתיאום עמה, ויועסקו במתן השירותים לאורך התקופה שתקבע על ידי החברה.
- 1.7.6 מובהר כי החברה רשאית שלא לאשר איש ו/או אנשי צוות מאנשי הצוות המוצעים מטעמים סבירים ובהתאם לכל דין, וכי המציע הזוכה יידרש להעמיד איש צוות חלופי העונה על תנאי הכשירות המינימאליים לשביעות רצונה של החברה, וזאת בתוך 7 ימים ממועד הודעת החברה בדבר פסילת איש הצוות המוצע כאמור.
- 1.7.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם ההתקשרות, נתיבי איילון תהיה רשאית לדרוש החלפה של מי מבין אנשי הצוות שיועסק במתן השירותים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת אשר תבטיח את מתן השירותים בצורה נאותה וראויה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7.8 **השתתפות אנשי צוות בהצעה אחת בלבד - מובהר בזאת, כי כל אחד מאנשי הצוות רשאי להיכלל בהצעתו של מציע אחד בלבד. החברה תהיה רשאית לפסול, על פי שיקול דעתה, הצעה ו/או הצעות בהן הוצע אותו איש צוות על ידי יותר ממציע אחד.**

1.8 מרכז התמיכה למשתמשים

- 1.8.1 באחריות המציע הזוכה לנהל באופן שוטף מרכז תמיכה למשתמשים אשר יהווה מרכז לטיפול בתקלות ו/או בבקשות שירות ו/או במתן שירותים בהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז. מרכז התמיכה למשתמשים יהווה נקודת קשר יחידה (Single Point Of Contact) לפניות משתמשים לטיפול כאמור.
- מובהר בזאת כי מרכז התמיכה למשתמשים נשוא מכרז זה יכול שיופעל מתוך מרכז תמיכה למשתמשים קיים של המציע הזוכה בקשר עם שירותים אשר מוענקים ללקוחותיו האחרים של המציע הזוכה.
- 1.8.2 המציע הזוכה יעניק את שירותי מרכז התמיכה למשתמשים באופן ובכלים הנדרשים למתן השירותים כפי שהציג בהצעתו למכרז ובהתאם לדרישות המינימום המפורטות במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז.
- מובהר בזאת כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוברת תנאי המכרז ו/או ההסכם לבין המפרט הטכני מסמך ג' למסמכי המכרז, יגבר האמור בחוברת תנאי המכרז ובהסכם על האמור במפרט הטכני.**



1.9 תקופת ההתקשרות

1.9.1 **תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה בת 60 חודשים. לנתיבי איילון מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, כך שסך תקופת ההתקשרות לא תעלה על 120 חודשים בסך הכל.**

1.9.2 מבלי לגרוע מיתר ההוראות הקבועות במסמכי המכרז, תחילת תקופת מתן השירותים תחל בתום ארבעה שבועות לכל המאוחר מחתימת ההסכם (ארבעת השבועות הקלנדריים הראשונים שלאחר חתימת ההסכם, להלן: "תקופת החפיפה"). במהלך תקופת החפיפה, יעמיד המציע הזוכה את כלל הצוות בהתאם לאמור בחוברת תנאי המכרז ובהסכם, יבצע חפיפה אל מול ספק השירותים הנוכחי והחברה, ילמד את מערכות החברה ויספק את השירותים באופן חלקי בלבד ובאופן אשר יאפשר את מתן השירותים באופן שוטף ומלא החל מסיום תקופת החפיפה, בין היתר כמפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז. מובהר בזאת כי נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית להורות על תקופת חפיפה הקצרה יותר מ- 4 שבועות כאמור.

בגין תקופת חפיפה יהיה זכאי המציע הזוכה לתשלום תמורה בגובה 50% מהסכום הנקוב בהצעתו של המציע בגין תמורה חודשית קבועה עבור ניהול, תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב, בתוספת מע"מ. יובהר כי לא תשולם תמורה נוספת עבור תקופת החפיפה מעבר לתמורה הנקובה בסעיף זה.

1.10 לוחות זמנים

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

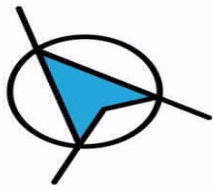
פרסום המכרז	-	10.1.2021
מפגש מציעים	-	24.1.2021 בשעה 12:00
המועד האחרון לשאלות הבהרה	-	31.1.2021 עד השעה 12:00
המועד האחרון להגשת ההצעות	-	21.2.2021 עד השעה 12:00

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתפורסם באתר החברה.

1.11 אישור תקציבי

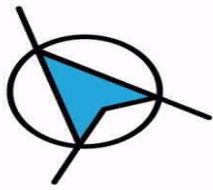
מובהר כי במועד פרסום מכרז זה, טרם נתקבל האישור התקציבי למתן השירותים נשוא המכרז. לכן, קיימות אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית תחילת מתן השירותים נשוא המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי.

2. תנאי הסף להשתתפות במכרז



רשאי להגיש הצעה מציע העונה, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, על כל התנאים הבאים, במצטבר:

- 2.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה);
- 2.2 הינו בעל מחזור הכנסות שנתי, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, בסך של 10,000,000 ש"ח (במילים: עשרה מיליון שקלים חדשים) (לא כולל מע"מ) לפחות, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.
- 2.3 ככל שנכון למועד הגשת ההצעות טרם נחתמו דוחות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2019 ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור לשנים 2016-2018 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דוחות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2019.
- 2.4 אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים;
- 2.5 בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 2.5.1 בעל ניסיון, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב בתקופה רצופה בת 36 חודשים לפחות, לחמישה לקוחות לפחות ("הלקוחות"), לגביהם מתקיימים כל התנאים הבאים, במצטבר:
 - 2.5.1.1 לכל לקוח 300 תחנות עבודה ו-150 שרתים (פיזיים או וירטואליים) לפחות;
 - 2.5.1.2 לכל לקוח שני אתרי לקוח לפחות, הפרוסים בשני מיקומים גיאוגרפיים שונים שהמרחק ביניהם הוא 10 ק"מ לפחות (קו אווירי) ובהם יש ציוד לעיבוד נתונים והם מחוברים ביניהם כסניפים בתקשורת נתונים.
 - 2.5.1.3 מערכות המחשוב אצל כל אחד מהלקוחות כללו חוות שרתים אחת לפחות, אשר בה שתי מערכות אחסון או מערכת אחסון אחת מגובה על ידי מערכת נוספת לפחות, וכן 100 מדפסות לפחות.
 - 2.5.1.4 לפחות שניים מהלקוחות הינם גופים ציבוריים (כהגדרת מונח זה להלן);
 - 2.5.1.5 לפחות שניים מהלקוחות הינם לקוחות פעילים (כהגדרת מונח זה להלן);
 - 2.5.1.6 המציע העניק לשניים מהלקוחות לפחות, החל מיום 1.1.2015 ועד מועד האחרון להגשת הצעות, שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות במתכונת של 24*7*365 במשך 24 חודשים רצופים לפחות.
 - 2.5.1.7 החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הפעיל עבור אחד מהלקוחות לפחות, במשך תקופה בת 36 חודשים לפחות, מרכז תמיכה למשתמשים המונה ומאוייש לפחות עם 20 נציגים המספק מענה אנושי במשך עשר שעות לפחות ביום רגיל ו-5 שעות לפחות בימי ו' וערבי חג.
- 2.6 המציע מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעסיק), נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לפחות 50 עובדי מחשוב בישראל, אשר אינם עוסקים בהדרכה;



2.7 המציע מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעסיק), נכון למועד האחרון להגשת הצעות ובמשך 12 חודשים לפחות טרם המועד האחרון להגשת הצעות, אנשי צוות העומדים בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

2.7.1 מנהל אתר –

(1) בעל ניסיון, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב לחוות שרתים אחת בהיקף של 200 שרתים לפחות;

(2) החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, ניהל מקצועית במשך 3 שנים לפחות, צוות מקצועי המונה 4 אנשי מחשוב לפחות במקביל.

(3) בעל 3 הסמכות מאת **יצרן רשמי**, על שם מנהל האתר, בלפחות 2 מבין התחומים הבאים: תשתיות מייקרוסופט ו/או מערכות אחסון נתונים ו/או מערכות תקשורת נתונים.

על המציע לציין ביחס לכל הסמכת יצרן רשמי המוגשת באיזה תחום ניתנה: תשתיות מייקרוסופט; מערכות אחסון נתונים; מערכות תקשורת נתונים.

יודגש, כי מציעים המבקשים להציג הסמכות יצרן רשמיות רלוונטיות נוספות מעבר לאלו המפורטות לעיל לצורך עמידה בתנאי הסף, רשאים להציג הסמכות אלו ופירוט בעניינן לאישור החברה במסגרת שלב שאלות ההבהרה. החברה תבחן את ההסמכות המוצעות הנוספות בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי, ותשיב בעניין במסגרת מענה לשאלות ההבהרה.

(4) ניהל צוות המעניק וכן העניק בעצמו (Hands on) שירותי מחשוב במשך תקופה של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, וזאת עבור לקוח אשר ברשותו, במועד מתן השירותים, כל התשתיות הטכנולוגיות הבאות לפחות:

[א] 400 תחנות עבודה

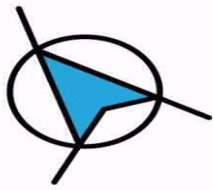
[ב] מערכת אחסון אחת לפחות

[ג] לפחות פתרון אחד לאבטחת מידע וסייבר

[ד] חוות שרתים אחת לפחות הכוללת 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות 3 אתרים פיזיים בפיזור גיאוגרפי, כאשר המרחק בין שניים מהם הוא 50 קילומטר לפחות (קו אווירי).

2.7.2 מנהל סיסטם –

(1) בעל ניסיון של 5 שנים, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב;



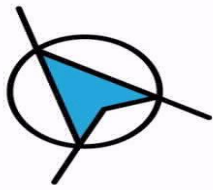
(2) בעל הסמכות רשמיות של חברת מיקרוסופט בתחום מערכות הפעלה וניהול שרתים כולל שרתים בקלסטר או שרתים מארחים ווירטואליים;

הגדרות והבהרות ביחס לתנאי הסף שלעיל וביחס לאמות המידה לניקוד איכות ההצעות בהתאם לנספח 11 לחוברת תנאי המכרז:

- א. **"גופים ציבוריים"**: רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, תאגידים ממשלתיים או עירוניים, לרבות זכייני מערכות / תשתיות תחבורה ו/או תחבורה ציבורית, תאגידים סטוטוריים, קופות חולים, בתי חולים ועמותות;
- ב. **"הסכם רמת שירות"** - הסכם הכולל לפחות שניים מבין הרכיבים הבאים: (1) הגדרת מדדים כמותיים בהם על המציע לעמוד; (2) דיווח ופיקוח על מתן השירותים ללקוח; (3) סנקציות בגין אי עמידת המציע במדדים אלה;
- ג. **"לקוחות פעילים"** - לקוחות המקבלים שירותי מחשוב מאת המציע נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
- ד. **"שירותי מחשוב"** - שירותי ניהול ו/או הקמה, וכן הפעלה ותחזוקה של מערכות מחשוב;
- ה. **"עובד מחשוב"** - מי שמועסק במתן שירותי מחשוב.
- ו. **"יצרן רשמי"** - יצרן מקורי של רכיב מחשוב - חומרה / תוכנה / רכיב תקשורת או כל רכיב אחר שנושא את שמו של היצרן. למען הסר ספק, הסמכת יצרן מערכת תואמת המיוצרת ברשיון יצרן רשמי.

3. שקילת ההצעות

- 3.1 ההצעות תיבדקנה על ידי החברה אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.
- 3.2 לאור מורכבותם של השירותים, היקפם הכספי וחשיבותם, מובהר ומודגש בזאת במפורש כי החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי. עוד מובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל משא ומתן עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות משא ומתן זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.
- 3.3 בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על פי השלבים הבאים:
 - 3.3.1 **שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך**
בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.
 - 3.3.2 **שלב ב' - ניקוד מרכיב איכות ההצעה**



בשלב זה תיבחן איכות ההצעות (המהווה 60% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה) על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של החברה (להלן: "ועדת המשנה").

תשומת לב המציעים מופנית לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות הצעות המציעים המפורטות **בנספח 11** לחוברת תנאי המכרז.

רק מציע אשר יקבל לפחות את הציון 60 מתוך 100, יעבור לשלב ג'.

שלב ג' - ניקוד מרכיב המחיר

3.3.3

בשלב זה תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים אשר עברו לשלב ג' (מרכיב המהווה 40% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה).

הצעת המחיר היא קבועה, כוללת וסופית, היא אינה צמודה למדד כלשהו והיא כוללת כל מס או היטל החל על ביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז, למעט מע"מ.

הצעה אשר לא תכלול מחיר מוצע עבור כל אחד מהפריטים המפורטים בהצעת המחיר תיפסל.

תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי אין לדרוש או למלא אחוז הנחה שלילי או אחוז תוספת כלשהו. מציע אשר ימלא אחוז הנחה שלילי, רשאית החברה לפסול את הצעתו מטעם זה בלבד או לחלופין לראות הצעתו כאילו הציע אחוז הנחה 0.

סה"כ סכום הצעת המציע יחושב על ידי שקלול משקלו היחסי של כל אחד מהפרקים, ושקלול כלל הפרקים בהתאם לטבלה כדלקמן:

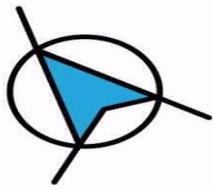
משקל לצורך שקלול הצעת המחיר	פירוט השירותים	פרק
70%	תמורה חודשית קבועה עבור ניהול, תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב	פרק 1
30%	אחוז הנחה רוחבי עבור התעריפים השעתיים המרביים	פרק 2

חישוב ההצעה הכספית בגין כל פרק יהא כדלקמן:

פרק 1 – תמורה חודשית קבועה עבור ניהול, תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב:

המציע יגיש הצעה בסכום חודשי קבוע, עבור ביצוע השירותים המפורטים במפרט הטכני **מסמך ג'** לצורך ניהול, תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב.

ההצעה הזולה ביותר בגין פרק 1, אשר תקבל את הניקוד המרבי 70 כל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה בהתאם לנוסחה הבאה:



ההצעה הזולה ביותר עבור

פרק 1

$$\frac{\text{פרק 1}}{\text{ההצעה הנבחרת עבור פרק 1}} * 70 = \text{ציון ההצעה הכספית לפרק 1}$$

ההצעה הנבחרת עבור פרק 1

פרק 2 – אחוז הנחה רוחבי עבור התעריפים השעתיים המרביים:

שיעור ההנחה הגבוה ביותר בגין התמורה השעתית המקסימלית לתעריפים שיפורטו להלן, יהווה את ההצעה הזולה ביותר בגין פרק 2, אשר תקבל את הניקוד המרבי 30.

מובהר כי שיעור ההנחה המרבי עבור תעריפי המקסימום ו/או התעריפים המפורטים בנספח 14 לא יעלה על 20%.

כל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה בהתאם לנוסחה הבאה:

אחוז ההנחה הנבדק בגין פרק

2

$$\frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר בגין פרק 2}}{\text{אחוז ההנחה הנבדק בגין פרק 2}} * 30 = \text{ציון ההצעה הכספית לפרק 2}$$

אחוז ההנחה הגבוה ביותר

בגין פרק 2

סכימת ציון ההצעה הכספית לפרק 1 ופרק 2 יחד, יהווה את ציון ההצעה הכספית המשוקלל של המציע (להלן: "הציון הכספי המשוקלל").

החברה תהיה רשאית לבצע תיקונים אריתמטיים בהצעת המציע ככל ויידרש.

על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה, באופן אובייקטיבי, נדרשים המשתתפים להגיש את הצעת המחיר (נספח 2.1), וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, בלשונית הייעודית במערכת הממוכנת, בלבד. הצעת המחיר תיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המשתתפים, בהתאם לשלבים המפורטים לעיל.

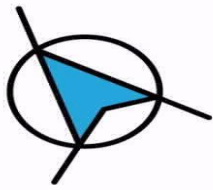
יודגש כי את טופס הצעת המחיר נספח 2.1 יש להגיש עם יתר מסמכי המכרז כשהוא חתום, ללא ציון סכום ההצעה הכספית אשר כאמור ימולא במערכת הממוכנת בלבד.

3.3.4 **שלב ד' - שקלול מרכיב איכות ההצעה ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי משוקלל להצעה**

לאחר חישוב הציון הכספי המשוקלל, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי היחס הבא: משקלו של הציון הכספי המשוקלל יהיה 40%; ומשקלו של ציון מרכיב איכות ההצעה יהיה 60%.

ההצעות תדורגנה בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

3.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או אנשי הצוות המוצעים על ידו ו/או עקב היכרותה את המציע ו/או את אנשי הצוות המוצעים על ידו, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים



השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ו/או עם אנשי הצוות המוצעים על ידו ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.

3.6 מבלי לפגוע מהאמור לעיל, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז.

3.7 ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לכל המציעים או חלקם בכל עת בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ו/או כל דבר אחר הנחוץ לדעתה ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע ו/או אנשי הצוות המוצעים מטעם המציע בתנאי הסף למכרז, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.8 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.

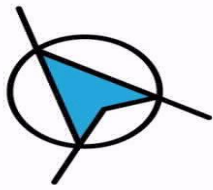
3.9 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

4. מסמכי המכרז

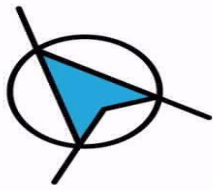
4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

4.1.1 מסמך א' - חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה):

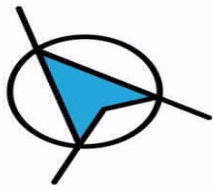
- (1) נספח 1 - טופס פרופיל המציע;
- (2) נספח 2 - טופס ההצעה;
- (3) נספח 2.1 – טופס הצעת המחיר (יוגש באופן מקוון בלבד);
- (4) נספח 3 - הצהרת המציע בדבר הבנת תנאי המכרז;
- (5) נספח 4 - אישור עורך דין;
- (6) נספח 5 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
- (7) נספח 6- הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים";
- (8) נספח 7 - תצהיר להוכחת ניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות על נספחיו;
- (9) נספחים 8.1-8.2 תצהיר להוכחת ניסיון אנשי הצוות המוצעים לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות על נספחיו;



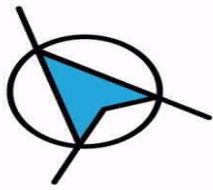
- (10) נספח 9- תצהיר בדבר מצב המציע; ;
- (11) נספח 10 – אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות; ;
- (12) נספח 11 - אמות מידה לניקוד איכות ההצעה; ;
- (13) נספח 12 - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים (לחתימת המציע ואנשי הצוות המוצעים); ;
- (14) נספח 13- תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז"; ;
- (15) נספח 14 – תעריפי נתיבי איילון לשעת עבודה; ;
- 4.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות; ;
- 4.1.3 מסמך ג' – מפרט טכני; ;
- 4.1.4 מסמך ד' – תעריפי חברת נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי שיתעדכנו מעת לעת; ;
- 4.1.5 מסמך ה' – נספח מצאי ציוד (אינו מפורסם במסגרת מסמכי המכרז וישלח בנפרד למציעים אשר ירשמו למכרז במערכת המקוונת); ;
- 4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למציעים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המשתתפים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את העבודות נשוא המכרז ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המציעים ו/או המקבלים לידיהם את מסמכי המכרז, רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
5. את סט מסמכי המכרז ניתן להוריד (ללא תשלום) מאתר החברה בכתובת www.ayalonhw.co.il בקישור למערכת הממוכנת.
6. מסמכים שיש לצרף להצעה
- 6.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, לרבות בסעיף 2 לעיל, וכן לצורך ניקוד איכות הצעת המציע, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:
- 6.1.1 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין;
- 6.1.2 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לעיל**, יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בנוסח המצורף **כנספח 10** לחוברת תנאי המכרז;
- 6.1.3 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח 9** לחוברת תנאי המכרז;



- 6.1.4 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.5-2.6 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח 7** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.1.5 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.7.1 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח 8.1** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.1.6 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.7.2 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח 8.2** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.1.7 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לעיל, יצרף המציע את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.1.8 לצורך ניקוד איכות ההצעה, יצרף המציע להצעתו את מסמך המידע הטכני כמפורט בסעיף 10.2 להלן ובהתאם למפורט **כנספח 11** לחוברת תנאי המכרז (אמות המידה לניקוד האיכות).
- 6.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי חוברת תנאי המכרז, ובנוסף למסמכי המכרז החתומים וכל תיקון, עדכון והבהרה להם ובכלל זה פרוטוקול מפגש מציעים חתום, גם את המסמכים המפורטים להלן :
- 6.2.1 טופס פרופיל המציע בנוסח המצורף **כנספח 1** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.2.2 אישור תקף מפקיד השומה, או רואה חשבון המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה, התשכ"א- 1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו- 1975 ;
- 6.2.3 אישור תקף על פטור מניכוי מס במקור ;
- 6.2.4 טופס הצעה מלא וחתום בנוסח המצורף **כנספח 2** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.2.5 אישור על הבנת תנאי המכרז בנוסח המצורף **כנספח 3** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.2.6 ככל שהמציע הינו תאגיד, אישור עו"ד, על פי הנוסח המצורף **כנספח 4** לחוברת תנאי המכרז, המפרט כדלקמן :
- א. כי מתן השירותים וההתקשרות בהסכם לפי המכרז למתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד.
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתימתם מחייבת את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.
- 6.2.7 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף **כנספח 5** לחוברת תנאי המכרז ;
- 6.2.8 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 6** לחוברת תנאי המכרז ;



- 6.2.9 הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח 12** לחוברת תנאי המכרז;
- 6.2.10 הצהרה בדבר תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז", בנוסח המצורף **כנספח 13** לחוברת תנאי המכרז;
- 6.3 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.
- 6.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל וסעיף 6 זה, וכל תיקון, עדכון והבהרה להם, ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, ייחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכמים המצורפים למסמכי המכרז, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 6.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה הועדה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.
- 7. מכרז ממוכן (מקוון)**
- 7.1 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית המתופעלת ומתוחזקת על ידי חברת "דקל" ("המערכת הממוכנת"), וכי לא יתקבלו הליך זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת.
- 7.2 כל המעוניין להשתתף במכרז, נדרש להירשם מראש במערכת הממוכנת. לצורך הרישום מראש, יש להיכנס ללינק למערכת הממוכנת אשר יפורסם באתר נתיבי איילון תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את בקשת הרישום לא יאוחר מ- 48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות / שאלות הבהרה. מומלץ להקדים ולהירשם כדי שלא לאחר בהגשה עקב עיכובים ותקלות אפשריות שונות.
- 7.3 יובהר כי ככל והמשתתף נרשם בעבר למערכת הממוכנת אין צורך בביצוע רישום מחדש.
- 7.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, בהודעת דוא"ל, אישור מהמערכת על ביצוע הרישום עם פרטי כניסה למערכת. מומלץ למציעים לשמור אישור זה להמשך מעקב ובקרה.
- 7.5 ככל שלא התקבל אישור הרישום, על המציע ליצור קשר עם הגבי קטיה גולדוביץ' מחבי דקל בטלפון 04-8145400 שלוחה 1 או במייל: service@dekel.co.il ולוודא כי הבקשה לרישום למכרז בוצעה. באחריותו הבלעדית של המציע לוודא זמן מספיק מראש כי הרישום למכרז בוצע כהלכה וכי ניתנה לו גישה למערכת הממוכנת לשם השתתפותו בהליך, והמציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי החברה בדבר היעדר אפשרות של המציע להגיש את שאלות הבהרה / הצעתו במועד באמצעות המערכת הממוכנת כאמור.
- 7.6 מאחר ורק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז והצטייד באמצעי הזיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש את שאלות הבהרה להליך / הצעתו במכרז, לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע



להגיש את שאלותיו / הצעתו במועד בשל כל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית, העדר חיבור אינטרנטי מתאים או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בביצוע הרישום.

7.7 על המציע לסרוק את כל מסמכי המכרז החתומים על ידו, כמפורט בסעיפים 4,6 לעיל, לרבות נספחי המכרז, ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לשם תמיכה בהצעה והוכחה בעמידה בתנאי הסף.

7.8 תשומת לב המציעים מופנית להוראות **נספח 13** לחוברת תנאי המכרז - תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז", אותו יש להגיש בחתימת המציע יחד עם מסמכי המכרז.

8. הבהרות ושינויים

8.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, בשאלות הבהרה עד השעה 12:00 ביום 31.1.2021 באמצעות הלשונית הייעודית בעמוד המכרז באתר המקוון תוך פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצאו בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

8.2 יובהר כי לצורך הגשת שאלות הבהרה, יש להירשם למערכת הממוכנת כמפורט בסעיף 7 לעיל.

8.3 תשובותיה של החברה לפניית המציעים תועלנה לעמוד המכרז במערכת הממוכנת, תחת לשונית המכרז, ותהינה זמינות לעיון המציעים יחד עם כל יתר מסמכי המכרז. **על המציעים מוטלת החובה להתעדכן באתר באופן שוטף ביחס לפרסומי החברה בקשר עם המכרז.**

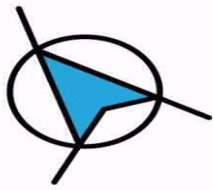
8.4 יודגש, כי בתום המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, המערכת תהיה נעולה בפני הגשת שאלות הבהרה. אין להגיש שאלות הבהרה בכל אופן אחר מאשר כמפורט לעיל ובאמצעות המערכת הממוכנת כאמור.

8.5 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

8.6 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות כאמור בסעיף 8.1 לעיל, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

8.7 מבלי לגרוע מהאמור, החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של משתתפי המכרז בהודעה שתפורסם באתר החברה בכתובת הנ"ל. ככל ששינויים כאמור הנם מהותיים ומחייבים, לדעת החברה ועל פי שיקול דעתה, את דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה.

8.8 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה,



קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

8.9 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

9. מפגש מציעים

9.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת המפגש ליתן רקע כללי על נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק, מטרת מפגש המציעים הינה כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו.

9.2 מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך מפגש המציעים לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

9.3 זולת אם ייקבע אחרת, מפגש מציעים יתקיים ביום 24.1.2021 בשעה 12:00. המפגש ייערך באמצעות אפליקציית Microsoft Teams. כאשר קישור (לינק) למפגש יפורסם בסמוך למועד המפגש.

9.4 **מובהר בזאת, כי ההשתתפות במפגש המציעים מומלצת אך אינה חובה.** מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך מפגש מציעים נוסף.

10. הגשת ההצעה

10.1 כללי

10.1.1 ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש במערכת הממוכנת כמפורט לעיל.

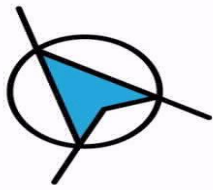
10.1.2 **המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 21.2.2021** הצעה שלא תוגש בתיבת המכרזים המקוונת במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

10.1.3 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שלושה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

10.2 מסמך המידע הטכני

10.2.1 תשומת לב המציעים מופנית לכך שלצורך בחינת איכות ההצעות וניקוד האיכות, עליהם לצרף להצעתם מסמך מידע טכני בהתאם למפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז במילוי כלל הפרטים הטעונים מילוי ("**מסמך המידע הטכני**").

10.2.2 מסמך המידע הטכני לא יעלה על 8 עמודים בפונט דיוויד 12 רווח שורה וחצי.



10.2.3 מסמך המידע הטכני יחייב את המציעים וככל שתוכרו הצעת המציע כמציע זוכה, יחוייב במתן השירותים, בין היתר, בהתאם למפורט במסמך המידע הטכני כדרישות מינימום, וזאת מבלי לגרוע מכל חובה והתחייבות של המציע הזוכה בהתאם לאמור בחוברת תנאי המכרז וההסכם ומבלי שיהיה באמור במסמך המידע הטכני כדי לזכות את המציע בכל תמורה נוספת שאינה מפורשת במסמכי המכרז וההסכם. למען הסר ספק, אין באמור במסמך המידע הטכני כדי לגרוע מכל התחייבות ו/או חובה של מציע כאמור.

10.3 הצעת המחיר

תמורת ביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז לשביעות רצון החברה, תשלם החברה למציע הזוכה תמורה בהתאם לתמורה שהוצעה על ידו בטופס הצעת המחיר המקוון, ועל פי מסמכי המכרז:

10.3.1 פרק 1 – תמורה חודשית קבועה עבור ניהול, תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב

על המציעים לנקוב בשיעור התמורה החודשית הקבועה המוצעת בגין מתן השירותים לאחר סיום תקופת החפיפה ועד תום תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי נשוא המכרז.

מובהר בזאת כי התמורה החודשית כאמור, תשולם למציע הזוכה בכפוף למנגנון גידול/קיטון המפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז וכן להסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.

10.3.2 פרק 2 – אחוז הנחה קבוע ביחס לתעריפים השעתיים המרביים

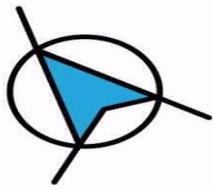
על המציעים לנקוב בשיעור הנחה גורף לתעריפים השעתיים המרביים בגין השירותים המפורטים כאמור בסעיף 1.6.20 לעיל.

מובהר למציעים כי שיעור הנחה המרבי אותו רשאים המציעים להציע, בגין רכיב זה לא יעלה על 20%.

10.3.3 תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי במסגרת מכרז זה הם אינם רשאים לדרוש/למלא אחוז תוספת כלשהו, וכי בכל מקרה יראו את האחוז שנרשם על ידי המציעים כהנחה ולא כתוספת. כן מובהר, כי ניתן להציע אחוז הנחה אפס (0), שמשמעו כי הצעתו של המציע הנה בהתאם לתעריף המירבי.

10.3.4 הצעת המחיר היא קבועה, כוללת וסופית, היא אינה צמודה למדד כלשהו והיא כוללת כל מס או היטל החל על ביצוע עבודה זו, למעט מע"מ.

10.3.5 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כאמור לעיל, מהווה תמורה סופית הכוללת את כל הוצאות המציע, ובכללם: התייקרויות, הוצאות תקורה, הוצאות משרדיות, נסיעות, רכבים וטלפונים, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי המציע, לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא.



10.3.6 תשומת לב המציעים מופנית להסכם ההתקשרות (המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז), המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים שיוכרז כזוכה במכרז.

10.4 אופן תשלום התמורה

10.4.1 התמורה שתשולם לנותן השירותים בגין השירותים המפורטים במסמכי המכרז במלואם תהא בהתאם להצעת המחיר של המציע ולמסמכי המכרז לרבות מסמך המידע הטכני. **מובהר כי בגין תקופת החפיפה תשלום לנותן השירותים תמורה סופית וכוללת אך ורק בהתאם למפורט לעיל (בגובה 50% מסכום התמורה החודשית הקבועה כאמור).**

10.4.2 התמורה בגין השירותים המפורטים כאמור בסעיף 1.6.20 לעיל, תחושב על פי שעות העבודה שיוזמנו על ידי החברה, יבוצעו על ידי המציע הזוכה בפועל ויאושרו על ידי החברה, וכמפורט בהסכם.

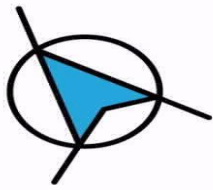
10.4.3 התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי המציע (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל מין וסוג שהוא (בכפוף למנגנון גידול/קישון כמפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז).

10.4.4 מובהר בזאת כי עבור השימוש במשרדי ומתקני נתיבי איילון, ישלם המציע הזוכה לנתיבי איילון דמי שימוש חודשיים בסך של 3,500 ₪ בתוספת מע"מ. דמי השימוש החודשיים ישולמו במרוכז אחת לרבעון קלנדרי בעבור שלושת החודשים שחלפו, כאשר התשלום יקוזז מהתמורה שתגיע למציע הזוכה מנתיבי איילון.

10.4.5 בגין רכישה של חומרה ו/או תוכנה ו/או שירות ו/או תחזוקה ו/או תמיכה על ידי החברה מצד ג' באמצעות המציע הזוכה ("רכש צד ג'"), ככל שיבוצע בהתאם לדרישת נתיבי איילון בכתב ועל ידי גורם מוסמך לכך, ישולם למציע הזוכה סך התמורה בגין רכש צד ג' במתכונת "BACK TO BACK" כנגד אסמכתא אשר תומצא להנחת דעתה של החברה, ובתוספת עמלה בשיעור קבוע של 4% מסך הרכש הנוסף.

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את החברה לרכוש חומרה ותוכנה באמצעות הזוכה במכרז והיא רשאית לבצע רכישות כאמור באופן עצמאי ו/או באמצעות כל צד ג' כפי שתמצא לנכון ולשיקול דעתה הבלעדי.

10.4.6 ככל שהחברה תזמין מאת הספק טובין ו/או שירותי ניהול, תמיכה, פיתוח ו/או תחזוקה ביחס לתוכנות ו/או חומרות נוספות אשר אינן מפורטות במסגרת מכרז זה, לרבות פיתוח מ- SCRATCH, תשולם התמורה בגין אלה בהתאם לניתוח מחיר שיערך על ידי הספק, על בסיס מחירי שוק ואסמכתאות שיוגשו על ידי הספק, ובכפוף לאישור בכתב על ידי הגורם המוסמך בחברה.



מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את החברה לרכש ו/או הזמנות על פי סעיף זה מאת המציע הזוכה והיא רשאית להזמין טובין ו/או שירותים כאמור באופן עצמאי ו/או באמצעות כל צד ג' כפי שתמצא לנכון ולשיקול דעתה הבלעדי.

10.4.7 תשומת לב המציעים מופנית למנגנון פיצויים מוסכמים וכן למנגנון תגמול על שיפור רמת השירות המפורטים בהסכם ובמפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.

10.4.8 עוד מופנית תשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות (המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז), המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים.

10.5 עותק מושחר

10.5.1 על המציע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה.

10.5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו, שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית", ויצורף כמסמך רשות באתר המקוון.

10.5.3 נתיבי איילון אינה מחויבת על פי כל דין לקבל את דעתו של המציע. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנתבי איילון תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נתיבי איילון למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של ארבעים ושמונה (48 שעות) כדי לערער על החלטה זו.

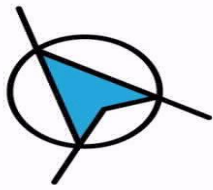
10.5.4 למען הסר ספק, במידה והמציע לא יגיש עותק מושחר כאמור לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

11. הסתיות

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז ו/או במסמכי הפנייה הפרטנית. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז ו/או במסמכי הפנייה הפרטנית לקבלת הצעות, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה או הצעת המחיר לפי העניין - והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות תנאי המכרז, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

12. זכות עיון בהצעה הזוכה



לאחר סיום הליך המכרז והכרזה על תוצאות המכרז, משתתפי המכרז יהיו רשאים לעיין בחומרי המכרז בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

העיון יתבצע במשרדי החברה, בכפוף למשלוח בקשה בכתב לעיון לחברה ולתיאום מראש של מועד העיון עם נציג החברה באמצעות דוא"ל shanil@ayalonhw.co.il ובכפוף לתשלום הוצאות בסך של 500 ₪ לחברה, עבור שליחת חומר לעיון ו/או פגישת עיון, וזאת לכיסוי העלויות הכרוכות בעיון.

13. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

13.1 אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

13.2 מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא המכרז ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

13.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע ואנשי הצוות שהציג במסגרת הצעתו למכרז, נדרשים לצרף הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצ"ב כנספח 9 לחוברת תנאי המכרז.

14. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם; ביטול ההתקשרות עם הזוכה והתקשרות עם מציע אחר

14.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

14.1.1 על המציע הזוכה להגיש לחברה אישור עריכת הביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כאמור בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ב' למסמכי המכרז;

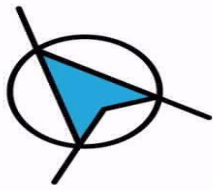
14.1.2 על המציע הזוכה להגיש לחברה בתוך ארבע עשרה (14) ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה, לשביעות רצונה של החברה לרבות הצגת וקבלת אישור החברה ביחס לאנשי הצוות הנדרשים, בין היתר כמפורט בסעיף 1.7 לעיל.

14.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו.

14.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו.

14.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה החברה את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית החברה להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

14.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו במהלך השנה הראשונה להסכם ביטלה החברה את הסכם



ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית החברה, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת החברה בתוך שבעה (7) ימים. סרב המציע להצעת החברה או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהיה רשאית החברה לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

15. כשיר נוסף

15.1 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציע שדורג במדרג ההצעות לאחר שני המציעים שהוכרזו כזוכים במכרז (להלן: "כשיר נוסף"), על מנת שיעניק את השירותים על פי הצעתו, וזאת הן במקרה שהמציעים הזוכים אינם עומדים בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם, והן במקרה בו החברה תהיה מעוניינת בקבלת השירותים נשוא המכרז מגורם נוסף.

15.2 במידה שתבחר החברה לפעול כאמור בסעיף 12.1 לעיל, תודיע החברה למציע על היותו כשיר נוסף, והכשיר הנוסף יפעל בהתאם להוראות החלות על הזוכה במכרז, כשלעניין זה יראו במועד פניית החברה על פי סעיף זה כמועד הודעת הזכייה. למען הסר ספק, מובהר כי לעניין הצעת המחיר של הכשיר הנוסף תחולנה הוראות סעיף 3.10 לעיל.

15.3 לכשיר הנוסף תינתן שהות של 7 ימים ממועד פניית החברה להודיע לחברה על קבלת הצעתה. לא עשה כן הכשיר הנוסף, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית החברה לחזור ולהציע את הצעתה זו למציע שדורג במדרג ההצעות במקום שלאחר הכשיר הנוסף וכך הלאה.

15.4 למען הסר ספק, מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה לפנות לכשיר נוסף או למציע הבא שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, הינו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, וכי למציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של מציע זוכה ו/או ביטול הסכם ההתקשרות עם מציע זוכה.

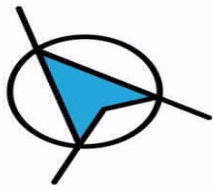
15.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החברה לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לבצע הליך חדש לבחירת זוכה למתן השירותים. אין בבחירת כשיר נוסף או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שתעמודנה לחברה כנגד הזוכה במקרה כאמור.

16. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

17. תנאים כלליים

17.1 דין חל



הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

17.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

17.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

17.4 אישור תקציבי

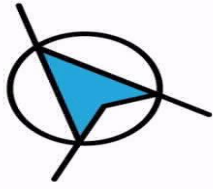
מובהר כי במועד פרסום המכרז, טרם נתקבל האישור התקציבי לשירותים נשוא המכרז. לכן, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית תחילת מתן השירותים נשוא המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקרה של ביטול המכרז ו/או דחיית תחילת מתן השירותים נשוא המכרז, עקב אי קבלת אישור תקציבי, לא יהיו זכאים המציעים לכל פיצוי ו/או תשלום נוסף, מכל סוג ומין שהוא, לרבות תשלום עקב הוצאות שהוציאו בהכנת ההצעה ו/או כל הוצאה אחרת שהוציאו בקשר עם המכרז.

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

איתמר בן מאיר,

מנהל כללי



נספח 1

פרופיל מציע

שם המציע: _____ מס' התאגיד/הע.מ.: _____

שנת יסוד: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: 1. _____ ת.ז. _____

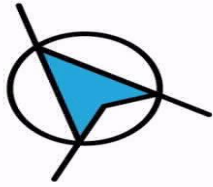
2. _____ ת.ז. _____

3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימת המציע: _____



נספח 2

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ.,

טופס ההצעה

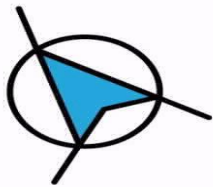
1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה") למתן הצעה להתקשר עמה על פי מכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, מציעים בזה לחברה ליתן את השירותים, הכל כמפורט במכרז על כל נספחיו.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי המכרז על כל נספחיו, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולמתן השירותים במסגרת המכרז.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, ניתן את כל השירותים בהתאם לכל תנאי המכרז ונספחיו, ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על הסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם כאמור ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
5. רצ"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד למועד הנקוב בסעיף 10.1.3 לחוברת תנאי המכרז (כולל הארכה). אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
7. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת ההסכם על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על ההסכם, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
8. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם: _____

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____



נספח 2.1

יש להגיש חתום במסגרת מסמכי המכרז. את הצעת המחיר יש להגיש במערכת הממוכנת בלבד)

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' נים 2, ראשון לציון
א.ג.נ.,

הנדון: טופס הצעת המחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה") במכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז" ו-"השירותים"), בהתאמה, מציעים בזה להעניק את השירותים לחברה בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, וזאת בתמורה לתשלום כפי שיפורט להלן:

הצעת המציע	אופן תמחור	משקל לצורכי חישוב	רכיב
*** *יוגש באופן מקוון בלבד*	תמורה חודשית מבוקשת בגין מתן השירותים לאחר סיום תקופת החפיפה ועד תום תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז (לא כולל מע"מ)	70%	תמורה חודשית קבועה
*** *יוגש באופן מקוון בלבד* ההצעה תוגש באחוזים בלבד	שיעור הנחה גורף לתעריפים המפורטים בנספח 14	30%	תעריפים לצורך ביצוע שירותים נוספים

הבהרות והצהרות בנוגע להצעת המחיר:

ידוע לנו כי התמורה המוצעת על ידינו לביצוע השירותים כאמור לעיל, הינה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים שהוא פניה זו בכללותם, וכי לא תשולם לנו כל תוספת, מכל מין וסוג, בגין ו/או בקשר עם עבודתנו, מעבר לתמורה הנקובה בהצעתנו לעיל, בתוספת מע"מ.

התמורה תחושב על פי שעות העבודה שיוזמנו על ידי החברה, יבוצעו על ידי המציע הזוכה בפועל ויאושרו על ידי החברה, ידוע לנו כי היקף השירותים יקבע עפ"י תכנית עבודה מסודרת שתוגש ע"י המציע הזוכה לאחר פגישת עבודה עם החברה והבנת המטלה הנדרשת, תכנית העבודה תיבחן על ידי החברה, ורק לאחר שתאושר במכתב חתום ע"י מורשי החתימה מטעם החברה יוכל המציע הזוכה להתחיל בעבודתו.

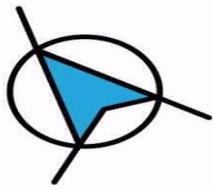
אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____



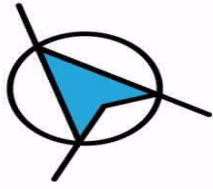
הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה), בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על מתן השירותים נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות הסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמתן השירותים על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שייגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי המכרז ולמלא אחר כל ההתחייבויותנו על פי מכרז זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך



לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

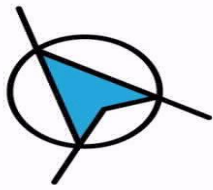
אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ ("המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע העבודות וההתקשרות בהסכם לפי מכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון, הינן במסגרת סמכויות המציע.
2. מנהלי המציע הנם: _____
3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד הנם: _____
4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: _____
5. בעלי המציע הנם: _____
6. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל החוזה המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך



תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

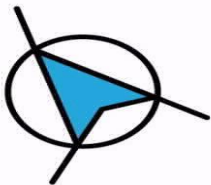
(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;



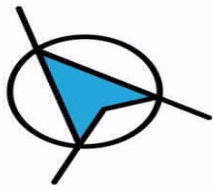
4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____
הופיעה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז.
שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



תצהיר

בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר ומאשר כי הוסברה לי וכי אני מבין את משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").

3. הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותי עם נתיבי איילון בע"מ.

4. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות והמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישומן של הנחיות, במידה וניתנו לו.

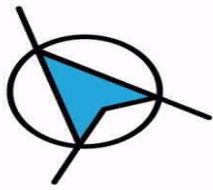
5. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

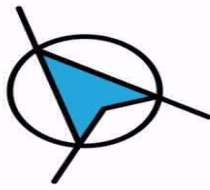


הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
 - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "התקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, ספקי המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע



תצהיר

להוכחת ניסיון המציע

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.5-2.6 לחוברת תנאי המכרז וניקוד איכות ההצעה

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כמנהל בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז").

2. המציע הינו בעל ניסיון החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב לחמישה לקוחות לפחות, אשר מתוכם לפחות, לגביהם מתקיימים כל התנאים הבאים, במצטבר:

2.1. לכל לקוח 300 תחנות עבודה ו 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות;

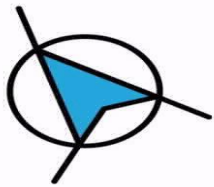
2.2. לכל לקוח שני אתרי לקוח לפחות, הפרוסים בשני מיקומים גיאוגרפיים שונים שהמרחק ביניהם הוא 10 ק"מ לפחות (קו אווירי) ובהם יש ציוד לעיבוד נתונים והם מחוברים ביניהם כסניפים בתקשורת נתונים;

2.3. מערכות המחשוב אצל כל אחד מהלקוחות כללו חוות שרתים אחת לפחות, אשר בה שתי מערכות אחסון או מערכת אחסון אחת מגובה על ידי מערכת נוספת לפחות, וכן 100 מדפסות לפחות;

2.4. לפחות שניים מהלקוחות הינם גופים ציבוריים;

2.5. לפחות שניים מהלקוחות הינם לקוחות פעילים;

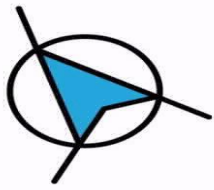
מס"ד	הלקוח	מאפייני תשתית לקוח	תקופת מתן שירותי המחשוב ללקוח על ידי המציע	איש קשר אצל הלקוח
1	שם: _____ האם גוף ציבורי? כן / לא [יש לסמן] האם לקוח פעיל? כן / לא [יש לסמן]	מס' תחנות עבודה _____ [יש להשלים] מס' שרתים (פיזיים או וירטואליים): _____ [יש להשלים]	מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
2	שם: _____ האם גוף ציבורי? כן / לא [יש לסמן]	מס' תחנות עבודה _____ [יש להשלים] מס' שרתים (פיזיים או וירטואליים): _____	מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____



	האם לקוח פעיל? כן / לא [יש לסמן]	_____ [יש להשלים]	דואל: _____
3	שם: _____ האם גוף ציבורי? כן / לא [יש לסמן] האם לקוח פעיל? כן / לא [יש לסמן]	מס' תחנות עבודה _____ [יש להשלים] מס' שרתים (פיזיים או וירטואליים): _____ [יש להשלים]	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
4	שם: _____ האם גוף ציבורי? כן / לא [יש לסמן] האם לקוח פעיל? כן / לא [יש לסמן]	מס' תחנות עבודה _____ [יש להשלים] מס' שרתים (פיזיים או וירטואליים): _____ [יש להשלים]	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
5	שם: _____ האם גוף ציבורי? כן / לא [יש לסמן] האם לקוח פעיל? כן / לא [יש לסמן]	מס' תחנות עבודה _____ [יש להשלים] מס' שרתים (פיזיים או וירטואליים): _____ [יש להשלים]	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____

2.6. מתוך הלקוחות המפורטים לעיל, המציע העניק לשניים מהלקוחות לפחות, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות במתכונת של 365*7*24 במשך 24 חודשים רצופים לפחות.

מס"ד	הלקוח	תקופת מתן שירותי המחשוב ללקוח על ידי המציע על פי הסכם רמת שירות במתכונת 365*7*24	איש קשר אצל הלקוח
1	שם: _____	מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
2	שם: _____	מחודש ושנה	שם: _____



תפקיד: _____	_____ / _____		
טלפון נייד: _____	עד חודש ושנה		
דואל: _____	_____ / _____		

2.7. החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע הפעיל עבור אחד מהלקוחות לפחות, במשך תקופה בת 36 חודשים לפחות, מרכז תמיכה למשתמשים המונה ומאויש לפחות עם 20 נציגים המספק מענה אנושי במשך עשר שעות לפחות ביום רגיל ו- 5 שעות לפחות בימי ו' וערבי חג.

מס"ד	הלקוח	תקופת הפעלת מרכז תמיכה למשתמשים על ידי המציע עבור הלקוח	מס' נציגים במרכז התמיכה	איש קשר אצל הלקוח
1	שם: _____	מחודש ושנה _____ / _____ עד חודש ושנה _____ / _____	נציגים במרכז תמיכה המספק מענה אנושי במשך עשר שעות לפחות ביום רגיל ו- 5 שעות לפחות בימי ו' וערבי חג	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____

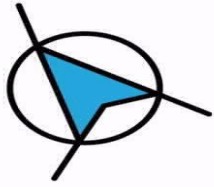
3. המציע מעסיק בעצמו (ביחסי עובד – מעסיק), נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לפחות _____ [יש להשלים] עובדי מחשוב בישראל, אשר אינם עוסקים בהדרכה;

****על המציע לצרף טופס 102 (דין וחשבון על העסקת עובדים תושבי ישראל) האחרון שהוגש לביטוח לאומי קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.**

****על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה .**
****ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד - בנוסח זהה בלבד.**
**** ההגדרות בנספח זה הינן בהתאם להגדרות בחוברת תנאי המכרז.**

4. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: _____

5. הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.



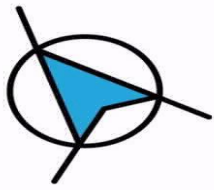
חתימת המציע _____

תאריך: _____; שם המציע: _____;

חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____
הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____ אשר הינו
מורשה החתימה המוסמך לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את
האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה
בפני.



נספח 8.1

תצהיר

להוכחת ניסיון מנהל האתר לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.7.1 ולצורך ניקוד איכות ההצעה

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני מיועד לשמש מנהל אתר מטעם _____, מס' תאגיד/ע.מ. _____ (להלן: "המציע") בהצעתו למכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון.

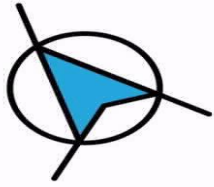
2. הנני מועסק ביחסי עובד-מעסיק במציע, החל מיום _____ [יש להשלים].

3. הנני בעל ניסיון, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותי מחשוב חוות שרתים אחת בהיקף של _____ [יש להשלים] שרתים לפחות;

#	שם הלקוח	פירוט שירותי המחשוב שניתנו	מספר השרתים בחוות השרתים	תקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1	_____	_____	_____	מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____

4. הנני בעל ניסיון של _____ [נדרש להשלים] שנים לפחות, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בניהול צוות מקצועי המונה 4 אנשי מחשוב לפחות במקביל;

#	שם הלקוח	מספר המחשוב אשר נהלו במקביל על ידי מנהל האתר	תקופת ניהול אנשי הצוות על ידי מנהל האתר	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1	_____	_____	מחודש ושנה _____/_____	שם: _____



<p>תפקיד : _____</p> <p>טלפון : _____</p> <p>דואל : _____</p>	<p>עד חודש ושנה _____/_____ _____</p>			
<p>שם : _____</p> <p>תפקיד : _____</p> <p>טלפון : _____</p> <p>דואל : _____</p>	<p>מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____ _____</p>			2
<p>שם : _____</p> <p>תפקיד : _____</p> <p>טלפון : _____</p> <p>דואל : _____</p>	<p>מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____ _____</p>			3

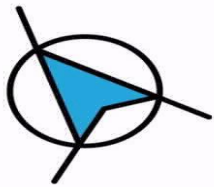
5. הנני בעל הסמכות מאת יצרון רשמי, על שמי, בלפחות 2 מבין התחומים הבאים [נדרש לסמן ✓] :

- תשתיות מיקרוסופט ;
- מערכות אחסון נתונים ;
- מערכות תקשורת נתונים.

**** יש לצרף לתצהיר עותק מתעודת ההסמכה על שם מנהל האתר**

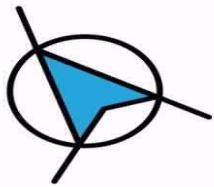
6. הנני בעל ניסיון בניהול צוות המעניק וכן הענקתי בעצמי (Hands on) שירותי מחשוב במשך תקופה של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, וזאת עבור לקוח שברשותו התשתיות הטכנולוגיות הבאות לפחות (במצטבר) :

- [א] 400 תחנות עבודה
- [ב] מערכת אחסון אחת לפחות
- [ג] לפחות פתרון אחד לאבטחת מידע וסייבר



[ד] חוות שרתים אחת לפחות הכוללת 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות 3 אתרים פיזיים בפיזור גיאוגרפי, כאשר המרחק בין שניים מהם הוא 50 קילומטר לפחות (קו אווירי).

#	שם הלקוח	פירוט השירותים שניתנו	התשתיות הטכנולוגיות אשר ברשות הלקוח במועד מתן השירותים	תקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1			<input type="checkbox"/> 400 תחנות עבודה ; <input type="checkbox"/> מערכת אחסון אחת לפחות ; <input type="checkbox"/> לפחות פתרון אחד לאבטחת מידע וסייבר ; <input type="checkbox"/> חוות שרתים אחת לפחות הכוללת 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות 3 אתרים פיזיים בפיזור גיאוגרפי, כאשר המרחק בין שניים מהם הוא 50 קילומטר לפחות (קו אווירי).	מחודש ושנה _____ / _____ עד חודש ושנה _____ / _____	שם : _____ תפקיד : _____ טלפון נייד : _____ דואל : _____
2			<input type="checkbox"/> 400 תחנות עבודה ; <input type="checkbox"/> מערכת אחסון אחת לפחות ; <input type="checkbox"/> לפחות פתרון אחד לאבטחת מידע וסייבר ; <input type="checkbox"/> חוות שרתים אחת לפחות הכוללת 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות 3 אתרים פיזיים בפיזור גיאוגרפי, כאשר המרחק בין שניים מהם הוא 50 קילומטר לפחות (קו אווירי).	מחודש ושנה _____ / _____ עד חודש ושנה _____ / _____	שם : _____ תפקיד : _____ טלפון נייד : _____ דואל : _____

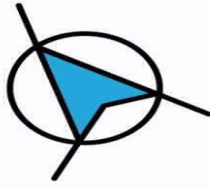


<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>טלפון נייד: _____</p> <p>דואל: _____</p>	<p>מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____</p>	<p><input type="checkbox"/> 400 תחנות עבודה ; <input type="checkbox"/> מערכת אחסון אחת לפחות ; <input type="checkbox"/> לפחות פתרון אחד לאבטחת מידע וסייבר ; <input type="checkbox"/> חוות שרתים אחת לפחות הכוללת 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות 3 אתרים פיזיים בפיזור גיאוגרפי, כאשר המרחק בין שניים מהם הוא 50 קילומטר לפחות (קו אווירי).</p>			<p>3</p>
<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>טלפון נייד: _____</p> <p>דואל: _____</p>	<p>מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____</p>	<p><input type="checkbox"/> 400 תחנות עבודה ; <input type="checkbox"/> מערכת אחסון אחת לפחות ; <input type="checkbox"/> לפחות פתרון אחד לאבטחת מידע וסייבר ; <input type="checkbox"/> חוות שרתים אחת לפחות הכוללת 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים), לפחות 3 אתרים פיזיים בפיזור גיאוגרפי, כאשר המרחק בין שניים מהם הוא 50 קילומטר לפחות (קו אווירי).</p>			<p>4</p>

****יש להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה בלבד ובנפרד.**

**** ניתן להציג פרויקטים נוספים ו/או להוסיף דפים נוספים - בנוסח זה בלבד.**

**** ההגדרות בנספח זה הינן בהתאם להגדרות בחוברת תנאי המכרז.**



7. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: _____

8. הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת מנהל האתר

תאריך: _____; שם מנהל האתר: _____; חתימה: _____

אישור עו"ד לחתימת מנהל האתר

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

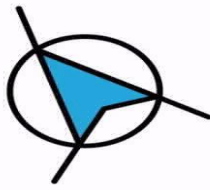
חתימת המציע

תאריך: _____; שם המציע: _____; חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____ אשר הינו מורשה החתימה המוסמך לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד



נספח 8.2

תצהיר

להוכחת ניסיון איש הסיסטם באתר לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 1.7.2 ולצורך ניקוד איכות ההצעה

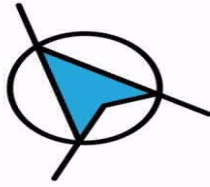
אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

9. אני מיועד לשמש מנהל סיסטם מטעם _____, מס' תאגיד/ע.מ. _____ (להלן: "המציע") בהצעתו למכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון.

10. הנני מועסק ביחסי עובד-מעסיק, החל מיום _____ [יש להשלים].

11. הנני בעל ניסיון של _____ [נדרש להשלים] שנים לפחות, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותי מחשוב;

#	שם הלקוח	פירוט השירותים שניתנו	תקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1			מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
2			מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
3			מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דואל: _____
			מחודש ושנה _____/_____ עד חודש ושנה _____/_____	שם: _____



תפקיד: _____	_____/____			
טלפון נייד: _____	עד חודש ושנה			
דואל: _____	_____/____			

12. הנני בעל הסמכה רשמית של חברת מיקרוסופט בתחום מערכות הפעלה וניהול שרתים כולל שרתים בקלסטר ו/או שרתים מארחים ווירטואליים. מצ"ב לתצהירי זה עותק מתעודת ההסמכה כאמור.

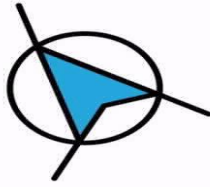
**** יש לצרף לתצהיר מתעודת ההסמכה.**

****יש להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה בלבד ובנפרד.**

**** ניתן להציג פרויקטים נוספים ו/או להוסיף דפים נוספים - בנוסח זה בלבד.**

**** ההגדרות בנספח זה הינן בהתאם להגדרות בחוברת תנאי המכרז.**

13. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: _____



14. הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת מנהל הסיסטם

תאריך: _____; שם מנהל הסיסטם: _____; חתימה: _____

אישור עו"ד לחתימת מנהל הסיסטם

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

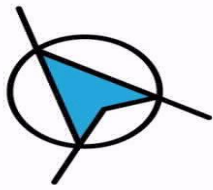
חתימת המציע

תאריך: _____; שם המציע: _____; חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____ אשר הינו מורשה החתימה המוסמך לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח 9

תאריך: _____

לכבוד
ועדת המכרזים
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר מצב המציע

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון.

2. הנני מצהיר בזאת כדלקמן:

2.1 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, פשיטת רגל או פירוק;

2.2 המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון;

2.3 לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

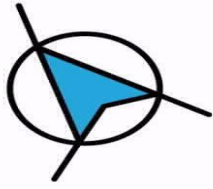
3. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח 10

תאריך: _____

לכבוד
ועדת מכרזים
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.

הנדון: חברת _____ בע"מ / ח.פ. _____

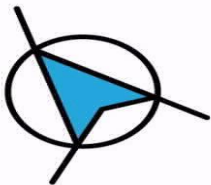
כרואי החשבון של חברת _____, הרינו לדווח כלהלן:

1. בשנת 2017 – מחזור ההכנסות השנתי, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, הסתכם לסך _____ ₪ (ללא מע"מ);
2. בשנת 2018 – מחזור ההכנסות השנתי, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, הסתכם לסך _____ ₪ (ללא מע"מ);
3. בשנת 2019 – מחזור ההכנסות השנתי, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, הסתכם לסך _____ ₪ (ללא מע"מ);
4. המציע מעסיק ביחסי עובד-מעסיק את העובדים הבאים: **יש להשלים שמות מנהל אתר ומנהל סיסטם מוצעים** [בהתאם למפורט להלן:

שם: _____ ת.ז. _____ מיום _____

שם: _____ ת.ז. _____ מיום _____

_____ רואי חשבון

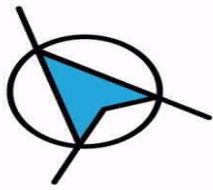


נספח 11

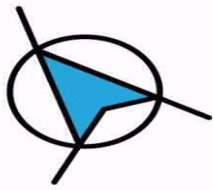
אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע

** הגדרות המונחים המפורטים בנספח זה הן כהגדרתן בחוברת תנאי המכרז.

מס'	אמת המידה	אופן הבחינה	ניקוד מקסימלי
1.	ניסיון המציע, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב, לתקופה רצופה בת 36 חודשים לפחות, ללקוח שהוא גוף ציבורי	עבור כל גוף ציבורי מעבר לאלו שהוצגו בסעיף 2.5.4 לחוברת תנאי המכרז – 3 נקודות; ועד למקסימום של 12 נקודות.	12 נק'
2.	ניסיון המציע, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב, לתקופה רצופה בת 36 חודשים לפחות, ללקוח אשר לו 300 תחנות עבודה ו- 150 שרתים (פיזיים או וירטואליים) לפחות	עבור כל לקוח מעבר לאלו שהוצגו בסעיף 2.5.1 לחוברת תנאי המכרז – 5 נקודות; ועד למקסימום של 10 נקודות. *ניתן להציג באמת מידה זו לקוחות אשר הוצגו לצורך ניקוד באמת מידה 1 לעיל	10 נק'
3.	ניסיון מנהל האתר המוצע בניהול מתן שירותי מחשוב, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות	בגין כל שנה בה ניהל צוות מקצועי המונה 4 אנשי מחשוב לפחות במקביל, מעבר ל- 3 השנים הנדרשות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף – 2 נקודות; ועד למקסימום של 8 נקודות.	8 נק'
4.	ניסיון מנהל הסיסטם המוצע במתן שירותי מחשוב, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות	בגין כל שנה בה נתן מנהל הסיסטם המוצע שירותים מחשוב מעבר ל- 5 השנים הנדרשות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף – 2.5 נקודות; ועד למקסימום של 5 נקודות.	5 נק'
5.	הפתרון המוצע על ידי המציע במסגרת המסמך המידע הטכני	הניקוד יוענק בהתאם להתרשמות החברה מהפתרון המוצג במסגרת מסמך המידע הטכני (מסמך מפורט של עד 8 עמודים, כמופיע בסעיף 10.2 לעיל), ובהתאם לקריטריונים הבאים: • איכות הפתרון המוצע - איכות מוקד השירות המוצע, סיכונים, יתרונות וחסרונות – עד 4 נקודות;	45 נק'



	<ul style="list-style-type: none"> • עבור כל שני מוקדנים המוקצים למתן מענה טלפוני באופן קבוע תינתן נקודה עד למקסימום של 4 נקודות. • עבור כל מומחה במרכז הידע, כפי שמופיע בפרק 2 למפרט הטכני, שיעמוד לרשות נתיבי איילון לצורך תמיכה ומתן שירות בזמינות תינתן חצי נק' ועד למקסימום של 6 נקודות (יש לפרט את המומחים שיעמדו לרשות החברה). • איכות שירות ה NOC המוצע - עד 4 נקודות; • פתרונות תקשורת, אבטחת מידע, אבטחה פיזית – עד 3 נקודות; • הקצאת כוח אדם – עד 3 נקודות; • תמיכה וזמינות הצוות – עד 3 נקודות; • הקמת הפתרון המוצע - התרשמות מהתוכנית המוצעת למתן שירות מונע פרואקטיבי – עד 7 נקודות; • ניהול ותחזוקת הפתרון - נהלים ותיעוד סיכונים – עד 3 נקודות; • המוצע בהקשר להפעלה ולמעקב לצורך עמידה אחר ביצועי השירות. עד 4 נק'. • אינטגרציה של כל מרכיבי הפתרון – עד 4 נקודות. 																
<p>5 נקודות לכל מזמין עבודה ועד ל- 10 נקודות סה"כ</p>	<p>לצורך הערכת המציע, תבחר נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי שני לקוחות מתוך הלקוחות שהוצגו על ידי המציע להוכחת ניסיונו.</p> <p>לנציגי מזמין העבודה אצל לקוחות קודמים יוצגו שאלות ביחס לכל מהנושאים המפורטים להלן, כאשר ביחס לכל אחד מהנושאים יוצג סולם הדירוג בין 0 ל- 5 הציון שיוענק ביחס לכל שאלה יומר לניקוד לפי סולם ההערכה שלהלן:</p> <table border="1" data-bbox="343 1137 1125 1243"> <thead> <tr> <th>ציון</th> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ניקוד</td> <td>1</td> <td>0.8</td> <td>0.6</td> <td>0.4</td> <td>0.2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>ניקוד האיכות שיוענק לכל שאלה יהיה זהה (עד 1 נקודות לכל שאלה), ההערכה תתבצע לפי סולם ההערכה שלעיל. רשימת השאלות שיוצגו לנציגי מזמין העבודה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהירות תגובה ועמידה בלוחות זמנים; • עמידה ביעדים ובמטרות שהוצבו; • יצירתיות בהתאמת פתרונות מדיה ללקוח; • ייזום הצעות ורעיונות וקידומם; • רמת השירות והתרשמות כללית מהמציע. 	ציון	5	4	3	2	1	0	ניקוד	1	0.8	0.6	0.4	0.2	0	<p>6. שביעות רצון מזמני עבודה בפרויקטים קודמים.</p>	
ציון	5	4	3	2	1	0											
ניקוד	1	0.8	0.6	0.4	0.2	0											
<p>10 נק'</p>	<p>הניקוד יינתן בהתאם להתרשמות ועדת המשנה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הצגת המציע וניסיונו - 5 נקודות; • הצגת מנהל האתר וניסיונו - 5 נקודות; 	<p>7. התרשמות במסגרת ראיון עם המציע ומנהל האתר המוצע</p>															



נספח 12

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

על המציע לצרף להצעתו הצהרות בנוסח זה, חתומות על ידי המציע וכן על ידי מנהל האתר ומנהל הסיסטם מטעמו, ומאומתת על ידי עורך דין

תאריך: _____

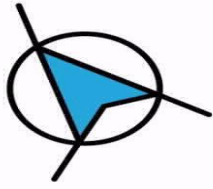
לכבוד
ועדת המכרזים
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

תצהיר

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ _____ בחברת _____, מס' תאגיד/ ע.מ. _____ (להלן: "המציע") והנני חותם על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון (להלן: "נתיבי איילון");
2. אין ולא יהיה למציע או לאיש הצוות מטעמו, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נתיבי איילון, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים ו/או אישיים ו/או קשרים אחרים ו/או כל עניין אחר שעלולים להעמיד את המציע ו/או את איש הצוות במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים (להלן: "ניגוד עניינים");
3. ככל שהמציע יזכה במכרז, המציע ואיש הצוות יפעלו בנאמנות כלפי נתיבי איילון ולטובת האינטרסים שלה בלבד;
4. המציע ואיש הצוות מתחייבים להימנע מלהימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו עם נתיבי איילון, ומתחייבים להודיע לנתיבי איילון, מייד עם התעורר חשש כלשהו בדבר הימצאות במצב של ניגוד עניינים עם נתיבי איילון כאמור;
5. המציע ואיש הצוות מתחייבים בזאת, כי בכל מקרה בו יתעורר חשש כאמור בסעיף 4 לעיל, לחדול מלבצע כל פעולה בשם נתיבי איילון ו/או ליתן כל שירות הנוגע לפרויקט ו/או לנתיבי איילון, וזאת עד לקבלת הנחיות נתיבי איילון בעניין;
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן יפורטו הגורמים ו/או התאגידים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין למציע ו/או לאיש הצוות ו/או שהמציע ו/או איש הצוות מעניקים להם שירותים ו/או שלמציע ו/או לאיש הצוות קיים קשר אישי או עסקי איתם בעת הגשת הצעה למכרז, אשר עלולים להעמיד את המציע ו/או את איש הצוות במצב של ניגוד עניינים:



<u>מהות הקשר של הגורם ו/או מי מטעמו</u>	<u>הגורם</u>

7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר

תאריך

חתימת המצהיר

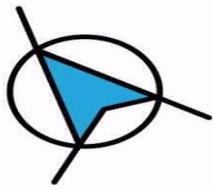
ת.ז.

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי בתאריך _____ הופיע בפניי _____, אשר זיהה את עצמו באמצעות ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי באם לא יעשה כן, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מסר הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך



נספח 13

תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז"

1. הנני מאשר/ת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז לעיל וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז **לרבות נספח זה**, ללא יוצא מהכלל, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
2. מכרז זה מנוהל באמצעות אתר אינטרנטי מקוון בשם **"דקל מכרז"** ואשר כתובתו הינה <https://bids.dekel.co.il/ayalon> (ולחץ **"כתובת האתר"**).
3. להלן שלבי המכרז, כפי שאלה מנוהלים באמצעות אתר זה, כדלקמן:
 - 3.1 רישום לאתר "דקל מכרז" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למשתתף. יודגש כי כניסת המציעים תבוצע באמצעות שם המשתמש והסיסמא האישית בלבד.
 - 3.2 עיון במסמכי המכרז, צפייה בתנאי הסף.
 - 3.3 רישום למכרז באמצעות האתר וקבלת אסמכתא (בחוזר) המאשרת כי המשתתף נרשם למכרז.
 - 3.4 ניהול צרופות: את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות יש להוריד בלשונית הייעודית לכך. על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז על פי ההנחיות המפורטות בחוברת תנאי המכרז. לאחר מלוי וחתימת המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים, יש לסרוק את המסמכים באיכות שמאפשרת קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות לפי הסיווג: מסמכי חובה, מענה לשאלות הבהרה (יפורסם בהתאם למועד שיקבע למענה), הודעות נוספות ומסמכי רשות.
- יובהר ויודגש כי **המערכת הממוכנת אינה בודקת את תוכן המסמך אשר הוגש או את התאמתו לדרישות המכרז, ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.**
- 3.5 הצעת המחיר תוגש בלשונית הייעודית לכך בכתובת האתר בלבד, ולאחר שהמציע יאשר בלחיצה על כפתור אישור שליחת הצעת המחיר.
- המערכת תחתום, תצפין ותשלח את הצעת המציע באופן מוצפן שאינו ניתן לצפייה ע"י אף גורם טרם הגיע מועד פתיחת התיבה ע"י ועדת המכרזים ו/או מורשי הפתיחה מטעמה.
- 3.6 שליחת הצעה בודדת. יובהר ויודגש למשתתפים כי לא תתאפשר הגשת מספר הצעות על ידי אותו משתתף וכי **לאחר הגשת הצעת המציע באמצעות המערכת הממוכנת, המערכת תנעל בפני הגשת מסמכים נוספים על ידי המציע.**
4. **לכל שאלה ניתן לפנות לגב' קטיה גולדוביץ' מחב' דקל בטלפון 04-8145400 שלוחה 1 או במייל: service@dekel.co.il.**
5. הנני מצהיר/ה בזה, כי הבנתי את כל המסמכים על פרטיהם וכי מקום ביצוע החוזה, תנאי הגישה וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים או עשויים להשפיע עליו, לרבות ביחס להיקף ההוצאות, ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.

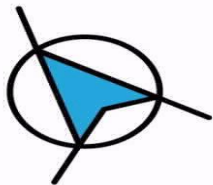
שם המשתתף: _____

כתובת: _____ טל: _____

איש הקשר: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____



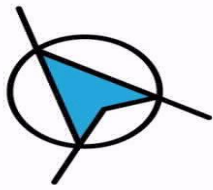
נספח 14

תעריפים

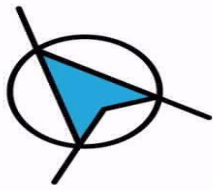
בהתאם למפורט בחוברת תנאי המכרז, על התעריפים המפורטים להלן, יחול אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע בהצעתו.

רמת ההתמחות תהא בהתאם למוגדר בתעריפי חשכל לשירותי מחשוב - תעריפי גג

מס"ד	תפקיד	רמת התמחות א' (בש"ח לא כולל מע"מ)	רמת התמחות ב' (בש"ח לא כולל מע"מ)	רמת התמחות ג' (בש"ח לא כולל מע"מ)	רמת התמחות ד' (בש"ח לא כולל מע"מ)
1.1	אחראי תחום פיתוח ואפליקציות	-	293	351	
1.2	אחראי תחום תפעול ותשתיות	-	273	329	
1.3	אחראי תפעול / הטמעה	-	260	310	
1.4	אחראי תחום באבטחת מידע וסייבר	-	329	385	
1.5	אחראי מתודולוגיה/אינטגרציה	-	260	310	
1.6	קצין ניהול פרוייקטים - PMO	-	187	250	
2.1	אחראי פרוייקט		235	293	
2.2	ר"צ/אחראי יישום – מנתח מערכות	184	213	249	
2.3	מפתח תוכנה	160	220	258	337
2.4	מבקר איכות QA	127	173	200	
2.5	מידען/ עורך	93	128	162	
2.6	מעצב גרפי	115	130	155	
2.7	אנליטיקה של הנתונים	207	255	310	
2.8	איש ניתוח ויישום פלטפורמה		230	273	
3.1	תקשורת ורשתות	118	170	200	
3.2	טכנאי ציוד מחשבים	118	141	179	
3.3	איש צוות סיסטם/מתכנת מערכות הפעלה	193	214	234	
3.4	מנהל בסיס נתונים (DBA)	231	253	274	
3.6	איש מערכות אבטחת מידע	231	253	-	
3.7	בקרת מערכות שליטה ובקרה	97	130		



	274	253		מיישם הגנת סייבר	3.8
	-	162	138	נאמן מחשוב / רפרנט	4.1
	-	129	111	איש סיוע ותמיכה	4.2
	-	137	117	מדריך/מטמיע	4.3
	-	121	103	מפעיל/פקיד ביצוע	4.4
	347	293	211	מיישם ERP	5.1
	365	288	209	איש תשתיות ERP	5.2
	310	260	-	אחראי מע' המידע ומיקור חוץ	6.1
	329	273	-	ארכיטקט ראשי	6.2
	180	140	-	אחראי רכש, קניינות תקציב ולוגיסטיקה	6.3
	329	273		מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר	6.4
	329	273		מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר	6.5



דרישות כשירות מינימליות לאנשי הצוות הנוספים

על המציע הזוכה להציג אנשי הצוות הנוספים כתנאי לחתימת הסכם התקשרות כמו, כמפורט בחוברת תנאי המכרז

1. תומך / טכנאי תשתיות מחשוב

ניסיון בהתקנה ושדרוג כולל ביצוע עדכונים של מערכות הפעלה של מיקרוסופט

ידע יישומי office 2016 ומעלה, מערכת הפעלה Windows 10

ידע הכולל ניסיון בתחזוקה של התקני חומרת קצה באתר כגון: תחנות עבודה ניידות, מדפסות, מדפסות רשת, סורקים, ראוטרים, מחשבים ניידים, התקנים חיצוניים

בעל גישה שירותית, "ראש גדול", יחסי אנוש טובים, סבלנות, מוטיבציה ורצון ללמוד.

לפחות 2 הסמכות רלוונטיות בתחומי עיסוק אלו

2. איש אחזקת בסיסי נתונים

השכלה רלוונטית בתחום- חובה כולל לפחות 2 הסמכות רלוונטיות

לפחות 4 שנות ניסיון- חובה

ניסיון בעבודה כ DBA תשתיתי - חובה

ניסיון בעבודה מול בסיסי נתונים מסוג Microsoft SQL Server (גרסאות 2012 ומעלה)- חובה

ניסיון בבסיסי נתונים לא רלציוניים מעולמות ה Big Data

ניסיון בעבודה עם כלי ETL (יתרון משמעותי לניסיון בעבודה עם Informatica/SSIS)

ניסיון בתחזוקה וניהול בסיסי נתונים: התקנות/גיבויים/שחזורים/ Tuning/ אופטימיזציה/ניהול הרשאות וכ"ו

ניסיון בעבודה עם בסיסי נתונים גדולים בתצורת cluster

ניסיון ניהולי בבסיסי נתונים SQL SERVER, ORACLE, NO SQL

ניסיון בביצוע גיבויים ושחזורים לבסיסי נתונים

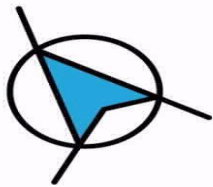
ניסיון באופטימיזציה של בסיסי נתונים

ניסיון באיתור ותיקון תקלות בבסיסי נתונים

כתיבת סקריפטים חדשים (פונקציות/פרוצידורות/טריגרים, spatial וכד'), ותחזוקת קוד קיים

ניסיון בעבודה עם כלי דוחות (יתרון לניסיון בעבודה עם SSRS)

היכרות טובה של סביבת מערכות הפעלה WINDOWS 2012/2016



3. איש אבטחת מידע

לפחות חמש שנות ניסיון בתחום, יישום תשתיות התקשורת ואבטחת מידע-חובה כולל לפחות 2 הסמכות רלוונטיות הן בתחום התקשורת והן בתחום אבטחת המידע.

ניסיון במוצרי אבטחת מידע ותקשורת (יש לפרט). רצוי -

Cisco, Juniper, imperva, CyberArk, Fortinet, Forcepoint, Websense, Trend Micro

ניסיון עם Checkpoint -ng, Palo Alto

ניסיון עם F5-load balancing

ניסיון עבודה עם מתגים מנוהלים

ניסיון עבודה עם נתבים

ניסיון מחברות אינטגרציה- יתרון משמעותי

ניסיון בזיהוי וטיפול ראשוני באירועי אבטחת מידע בהתאם לסוגי האיומים והתקיפות, התקנה ותפעול של מוצרי אבטחת מידע וסייבר ויישום תהליכי אבטחה שגרתיים.

יכולת זיהוי וטיפול באירועי אבטחת מידע בהסתמך על הכרת סוגי איומים ותקיפות

ניסיון בהתקנה וניהול של מוצרים כגון אנטי וירוסים DLP, FW, IPS,

ניסיון בניהול חשבונות והרשאות, ניהול סיסמאות וגישה למחשבים

ניסיון בתכנון מערכות ניטור פיקוח והתראה

אפיון חוקים במערכות ה SIEM- לזיהוי אירועי סייבר

ידע בחקירת אירועי אבטחת מידע וליווי אירועי סייבר בהיבט הטכנולוגי

ביצוע אנליטיקה וחקירה מעמיקה במערכת לזיהוי אנומליות

ידע בתשתיות מחשוב ענן

ניסיון בעבודה בסביבת MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY וניסיון רב בעבודה עם תחנות עבודה ושרתים- יתרון

ידע עדכני באיומים, פגיעות ופרצות אבטחה מידע במגוון רחב של טכנולוגיות ומערכות

יובהר כי המציע רשאי להציג אנשי צוות נוספים המועסקים ביחסי עובד-מעסיק בחברה קשורה למציע, ובלבד שיוצג ביחס לכל אחד מאנשי הצוות הנוספים כאמור הסכם התקשרות בין המציע לבין החברה הקשורה לפיה איש הצוות יועמד לטובת המציע ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה זוכה במכרז לצורך מתן השירותים לחברה על פי המכרז, וזאת למשך כל תקופת מתן השירותים על פי המכרז והסכם ההתקשרות.

לעניין זה, חברה קשורה: חברה השולטת במציע, או נשלטת על ידו או נשלטת על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.