

29 באפריל 2021

לכבוד

משתתפי המכרז

מכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 11/21

להצבה, תפעול ותחזוקה של מכונות אוטומטיות לממכר משקאות, מוצרי מזון ומוצרים אחרים במסופים ובאתרים המצויים באחריות חברת נתיבי איילון בע"מ

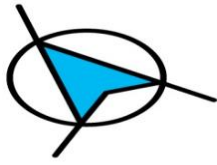
חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מספר 2 מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

מס' / מסמך / סעיף / נושא	שאלות / תשובות
מסמך א' – חוברת תנאי המכרז	
1. סעיף 1.4 – "הגדרות"	שאלה: מבוקש להבהיר את משמעות הביטוי "מחזור מכירות". האם מחזור המכירות כהגדרתו במכרז הוא ללא מע"מ, פיקדון ותוספת אשראי? תשובה: מחזור המכירות כהגדרתו במכרז אינו כולל מע"מ, אך כולל את עמלות הסליקה, כפי שצוין במסמכי המכרז.
2. סעיף 3 א' הגדרת "שירותי הצבה, תחזוקה ותפעול של מכונות"	שאלה: נבקש לשנות את ההגדרה לצורך עמידה בתנאי הסף כך ששירותי ההצבה, התחזוקה והתפעול שיוצגו לצורך הוכחת עמידת המציעים בתנאי הסף יידרשו להיות כאלה הכוללים טיפול במכונות תקולות תוך 48 שעות ממועד מתן ההודעה בדבר התקלה (ולא תוך 24 שעות כפי שנקבע במכרז). תשובה: הבקשה מתקבלת. ההגדרה תשונה באופן הבא: "שירותי הצבה, תחזוקה ותפעול של מכונות" – שירותים הכוללים את הפעולות הבאות: (1) הפעלת מוקד שירות לקוחות זמין מיום א'-ה' בין השעות 9:00-15:00, לפתרון בעיות של לקוחות שרכשו מוצרים במכונות; (2) ביצוע בדיקות שבועיות/בתדירות של פעמיים בחודש למילוי תכולת המכונות בהתאם לרכישות שבוצעו בשבוע העוקב; (3) טיפול במכונות תקולות שבוצע בתוך 48 שעות ממועד מתן הודעה בדבר התקלה (4) בדיקות תקופתיות לתוקף המוצרים והחלפת מוצרים שפג תוקפם."
מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	
3. סעיף 22.2	שאלה: נבקש למחוק את הסעיף. תשובה: הבקשה נדחית.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

תחבורה
מתקדמת
לישראל

נתיבי
איילון



תאריך: _____

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____