



**הסכם מס' 67/19**

**למתן שירותי ניהול ניסויים וייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** חברת נתיבי איילון בע"מ

שדרות נים 2 ראשון לציון

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

**מצד אחד;**

**לבין:**

\_\_\_\_\_ , מס' חברה/ע.מ. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ רחוב

\_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_.

**מצד שני;**

(להלן: "נותן השירותים")

**הואיל** והחברה הנה חברה ממשלתית אשר חלות עליה הוראות חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

**והואיל** והחברה הזמינה קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן השירותים במסגרת מכרז מס' \_\_\_/19 למתן שירותי ניהול ניסויים וייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית (להלן: "ההזמנה")

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי ההזמנה, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

**והואיל** והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

**והואיל** ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא**

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:

**נספח א' – מפרט השירותים;**

נספח ב' – מסמכי ההזמנה והצעת נותן השירותים ;

נספח ג' – נספח התמורה ;

נספח ד' – טופס היעדר תביעות ;

נספח ה' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ;

נספח ו' – אישור עריכת ביטוח ;

נספח ז' – נספח רמת שירות (SLA).

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם :

- **"ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו ;
- **"ההזמנה"/"המכרז"** - כהגדרתה במבוא לעיל, לרבות כל נספחיה והמסמכים המצורפים אליה וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליה ;
- **"הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה ;
- **"השירותים"/"העבודה"** - ניהול ניסויים וייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית כמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם זה, וכן השירותים המפורטים בהצעת נותן השירותים ;
- **"המתנדב/ים"** - בעל רכב פרטי אשר בחר להירשם לפרויקט באמצעות אחד משלושת מפעילי הפרויקט. כל מתנדב מקבל תקציב וירטואלי שנתי אשר משתנה בהתאם לכללי הפרויקט.
- **"משרד התחבורה"** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- **"תעריף חשב"ל"** - תעריפים לתשלום הקבועים בהודעת "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2.1 שפורסמה על ידי החשב בכללי במשרד האוצר, כפי שתעודכן מעת לעת, ולא כולל ההנחות הקבועות בתעריף זה.
- **"המערכת"** - מערכת ניסוי אלטרנטיב אשר מהווה פלטפורמת התקשורת אל המתנדב. על המתנדב להוריד אפליקציה ייעודית בה יוכל לראות את מצב תקציבו בניסוי, דרכה יוכל לקבל תמריצים לשינוי התנהגותו ולמצוא חלופות לנסיעה ברכב פרטי.
- **"התערבות"** - העברת אינפורמציה ו/או תמריצים ו/או אתגרים למתנדבים במטרה לגרום לשינוי התנהגות, לרבות שינוי צורת ההצגה של האינפורמציה/ תמריצים/ אתגרים

- **"כלכלה התנהגותית"**  
ענף במחקר הכלכלי שלומד את ההשפעות של גורמים פסיכולוגיים, קוגניטיביים, וחברתיים על קבלת ההחלטות הכלכליות של יחידים ושל ארגונים.

- **"ניסוי"**  
תהליך סדור לבחינת השערה או שאלת מחקר הנוגעת לסוגיות העולות מפרויקט אלטרנטיבי, במטרה לשנות/להשפיע על התנהגות הנהגים, באמצעות העברת אינפורמציה ו/או מתן תמריצים, תוך שימוש בכלים מעולם הכלכלה ההתנהגותית, לרבות השלבים המפורטים בסעיף 1.5.3 לחוברת תנאי המכרז.

- **"תמריץ"**  
מתן הטבה למתנדבי הפרויקט על מנת לעודד אותם לשנות את התנהגותם. מובהר כי התמריץ יינתן במימון (ככל שיש בכך צורך) החברה או מי מטעמה והוא איננו חלק משקלול הצעת המחיר של המציע במסגרת מכרז זה.

## **2. מהות ההתקשרות**

החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, מפעם לפעם, בהתאם להזמנות העבודה שיקבל מהחברה, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

## **3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים**

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;

3.3. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים עומדים בכל תנאי ההזמנה, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;

3.4. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;

- 3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.9. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 10 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.10. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.11. כי ידוע לו בהתאם למסמכי ההזמנה וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה ובכלל זה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים;
- 3.12. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת ההזמנה ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים;
- 3.13. כי הוא, ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.14. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;
- 3.15. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;
- 3.16. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.17. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.18. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.19. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו להזמנה עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל

באמיתות הצהרותיו במסגרת ההזמנה, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ;

3.20. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי נותן השירותים בקשר עם התקשרותו עם החברה.

3.21. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

#### 4. היקף ההתקשרות והגדרת תחומי העבודה

4.1. מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או ביתר מסמכי המכרז, החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופות האופציה כהגדרתן להלן את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי המכרז ו/או בהסכם.

4.2. היקף השירותים המשוער ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדר מעת לעת.

4.3. היקף השעות למתן השירותים ייקבע על פי תכנית עבודה מסודרת שתוגש על ידי נותן השירותים לאחר פגישת עבודה עם החברה והבנת המטלה הנדרשת, בהתאם להוראות המכרז. בכל מקרה, לפני כל ניסוי או מטלה אחרת יאושר על ידי החברה מראש היקף שעות פרטני לאותו ניסוי/מטלה.

#### 5. השירותים

נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות אנשי הצוות, וזאת בהתאם למפורט במפרט השירותים המצורפים כנספח א' להסכם זה, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות הסכם זה.

#### 6. הזמנת עבודה ופיצול השירותים

6.1. בגין כל מטלה שתימסר לביצועו של נותן השירותים, תועבר על ידי החברה "הזמנת עבודה", אשר תפרט את התנאים, הדרישות וההנחיות הנוגעות למטלה הספציפית המועברת לנותן השירותים (להלן: "הזמנת עבודה"). החברה תמסור מטלות לביצוע, בין היתר, בהתאם להוראות המפורטות בחוברת תנאי המכרז.

6.2. הזמנת עבודה לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

6.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

#### 7. דרישות כח אדם

7.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי.

7.2. אנשי הצוות שהוצגו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז, ולפחות שני אנשי צוות נוספים שיידרשו על ידי החברה לצורך מתן השירותים אשר יאושרו מראש ופרטנית על ידי החברה כתנאי למסירת מטלה לנותן השירותים קודם לתחילת עבודתו, יעסקו במתן השירותים באופן

רציף ולאורך כל תקופת ההתקשרות נשוא המטלה שתימסר לנותן השירותים כאמור (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").

7.3. ראש הצוות מטעם המציע הזוכה יידרש להשתתף בפגישות שונות, דיונים וסקרים אשר יזמנו מעת לעת על ידי החברה, לרבות בקשר עם תוכניות העבודה, ולהיות זמין לחברה לפי דרישתה.

7.4. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.

7.5. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

#### 7.6. החלפת אנשי הצוות

7.6.1. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את אנשי הצוות כפי שהוצעו על ידו בהצעת נותן השירותים למשך כל תקופת ההסכם, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת.

7.6.2. למען הסר ספק, החלפת ראש הצוות ואיש הצוות הנוסף אשר הוצגו בהצעת נותן השירותים, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בנספח ז' להסכם (פיצויים מוסכמים).

7.6.3. הפסקת מתן השירותים על ידי ראש הצוות ואיש הצוות הנוסף אשר הוצגו בהצעת נותן השירותים, מכל סיבה שהיא, תחייב החלפה מיידית על ידי איש צוות חלופי, בכפוף לאישורה המוקדם של החברה בכתב ומראש, ובכפוף להוראות נספח ז' להסכם (פיצויים מוסכמים).

7.6.4. על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

7.6.5. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים להחליף כל אחד מאנשי צוות או להורות לו להרחיק מיד כל אחד מאנשי צוות מביצוע השירותים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את מתן השירותים בצורה נאותה וראויה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך בכל אחריות כלפי נותן השירותים או מי מטעמו.

7.6.6. במקרה של החלפת איש צוות על ידי נותן השירותים מכל סיבה שהיא (בין אם ביוזמת נותן השירותים ובין אם ביוזמת החברה), יהיה עליו להעמיד איש צוות חלופי בעל כישורים שאינם נופלים מכשורי איש הצוות המוחלף, אשר יאושר על ידי החברה בכתב ומראש, וזאת תוך 30 ימים ימים מדרישת החברה. כישורים שאינם נופלים ייחשבו כישורים שהיו מעניקים לאיש הצוות המחליף ניקוד איכות, כמפורט במכרז, אשר לא נופל מהניקוד לו זכה איש הצוות המוחלף (ככל ורלוונטי).

7.6.7. החלפת מי מעובדי נותן השירותים, לרבות ראש הצוות, לא תהווה עילה בידי נותן השירותים להפסקת רצף מתן השירותים ולא תגרע ממחויבותו ואחריותו על פי הסכם זה. מוסכם בזאת, כי לחברה נתון שיקול הדעת הבלעדי באשר לעמידת אנשי הצוות בדרישות הסכם זה, לרבות ביחס לכישוריהם וליכולותיהם, וקביעתה בעניין זה תהיה סופית ומחייבת.

7.7. האמור בסעיף 7 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 8. הוראות ושינויים

- 8.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בתכולת השירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 8.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בתכולת השירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.
- 8.3. הוראות שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

## 9. תקופת ההסכם

- 9.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנה (12 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: **"תקופת ההסכם"**).
- 9.2. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-4 תקופות נוספות בנות שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: **"תקופות האופציה"**). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.
- 9.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסימומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.
- 9.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.
- 9.5. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם מועד השלמת הביצוע של אותן מטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 9.6. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.
- 9.7. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

## 10. התמורה

- 10.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם למפורט **בנספח ג'** להסכם זה (להלן: **"התמורה"**).
- 10.2. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם מעבר לתמורה. למען הסר ספק מובהר, כי

התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, טעינה ופריקה, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, לאספקת הטובין ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

10.4. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין.

10.5. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.6. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

10.7. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

10.8. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ז'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

10.9. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

10.10. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

#### 11. היעדר יחסי עובד-מעסיק

11.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

11.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מיותר זה.

11.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרום לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.



11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

11.4.1 במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

11.4.2 על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החוזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

11.4.3 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

11.5 נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

11.6 מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

11.7 מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

11.8 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו יתישב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 12. אחריות ושיפוי

12.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

12.2 אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

12.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

12.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 12.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

12.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

12.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

12.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם נתיבי איילון.

13.2. ללא צורך בכל דרישה מצד נתיבי איילון, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון, לפני תחילת עבודתו ומתן השירותים את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.

13.3. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 13.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

13.4. נתיבי איילון רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 13.2 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף 13 זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של נתיבי איילון ביחס לאישור עריכת הביטוח כאמור וזכותה של נתיבי איילון להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על נתיבי איילון או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור עריכת הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

13.5. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

13.6. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי נתיבי איילון (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חבויות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

13.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 14. מנגנון קנסות; אי עמידה ברמת שירות

14.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא נותן השירותים את התחייבויותיו בקשר למדד רמת השירות ובכלל זה מועדי הביצוע ומתן השירותים והתאמת השירותים לדרישות המכרז וההסכם ו/או בקשר למועדי מתן שירות על פי המפרט **נספח ז'** להסכם (נספח רמת שירות (SLA)), ישלם נותן השירותים פיצויים מוסכמים לחברה בכל חריגה מרמת השירות הנדרשת בהתאם לסכומים המפורטים בנספח ז' (להלן: "**הפיצויים המוסכמים/ הקנסות**").

14.2. מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

- 14.3. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל, הינם פיצוי נכון והוגן ביחס להיקף הנזקים הצפויים לחברה.
- 14.4. החברה תהא רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז.
- 14.5. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, נכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.
- 14.6. התשלומים בתקופות ההפעלה יהיו מותנים בעמידת נותן השירותים ברמת השירות לשביעות רצון החברה.
- 14.7. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמינה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

#### 15. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

- 15.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות החברה ויהוו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.
- לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 15.3. נותן השירותים יהיה רשאי לפרסם את תוצאות הניסויים ו/או המחקרים שביצע כחלק ממטן השירותים נשוא ההסכם, אך ורק בכפוף ולאחר קבלת אישורה החברה מראש ובכתב, הן ביחס לתוצאות הניסויים ו/או המחקרים והן ביחס לנושאי הפרסום המלאים. מוסכם כי החברה תהיה רשאית להעיר כל הערה ולדרוש כל תיקון, כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי, כתנאי לאישור פרסום חומרים כאמור.
- 15.4. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.
- 15.6. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האורגינלים ואת ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת

הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

15.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 16. הגנת הפרטיות ומאגר מידע

16.1. כל פרטי המידע לגבי המתנדבים אשר יגיעו לידי נותן השירותים בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי (ככל שיגיע לידי נותן השירותים) וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק על ידי נותן השירותים ואשר ירשם כדין על ידי החברה (להלן: "**מאגר המידע**").

16.2. נותן השירותים מתחייב בזאת לפעול ביחס למאגר המידע ונושאי המידע/המתנדבים הכלולים בו בהתאם ועל-פי דרישות והוראות כל דין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תקנותיו, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יחתום נותן השירותים על כתב התחייבות מפורט לקיום האמור לעיל, בנוסח המצורף **כנספח ח'** להסכם, לרבות, ומבלי לגרוע, התחייבויות ביחס לקבלת הסכמת נושאי המידע (המתנדבים) (כולל חובת מתן הודעה כאמור בסעיף 11 חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), שימוש במידע הכלול במאגר המידע למטרת הניסוי בלבד, חובה לאפשר עיון ותיקון המידע כדין, חובות אבטחת מידע וסודיות, לרבות, ומבלי לגרוע, כאמור בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וקיום הוראות בהתאם להנחיות רשם מאגרי המידע, לרבות, ומבלי לגרוע, להנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 - שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במשך תקופת הסכם זה (לרבות תקופת האופציה) נותן השירותים ידאג כי יקוימו לגבי מאגר המידע כל הוראות הדין. נותן השירותים מאשר כי הוא מכיר בכך שהמידע המרוכז והמידע שירוכז במאגר המידע (כולו או חלקו) הינו מידע רגיש המוגן על-ידי דיני הגנת הפרטיות בישראל, ומתחייב לנהוג בו ככזה כפוף לכל דין. למען הסר ספק מובהר, כי חובת השיפוי כאמור בהסכם זה תחול גם ביחס להפרת הוראה זו וכן ביחס לכל נזק שייגרם לחברה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהעברת המידע שבמאגר המידע שלא על-פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות הדין.

16.4. שימוש נותן השירותים במאגר המידע ובכל מידע אחר אודות המתנדבים אשר הגיע לנותן השירותים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק שימוש הנדרש לצורך מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים על-פי הסכם זה.

16.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יעשו כל שימוש בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נמסרו לו על-ידי המתנדבים ובין אם נמסרו לו על-ידי החברה, לרבות, אך מבלי לגרוע, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים.

16.6. נותן השירותים לא יפנה לאיזה מהמתנדבים ולא יתיר לאחר לפנות, לא בכתב, לא בע"פ ולא באמצעות משלוח מסרים אלקטרוניים לדואר אלקטרוני של מי מהמתנדבים /או לטלפון שלו ו/או לפקסימיליה שלו ו/או בכל דרך אחרת, אלא לצורכי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה והכל בהתאם ובכפוף למגבלות על-פי כל דין, ובכלל זה חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.

16.7. נותן השירותים לא יעביר מידע ממאגר המידע לכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג', או לכל אדם או גוף אחר ו/או יעשה כריית מידע ו/או הצלבה מהמידע שבמאגר המידע שיש בידיו ביחס למתנדבים והמידע שבכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג' אשר אינו ביחס למתנדבים.

16.8. נותן השירותים ידווח מעת לעת לחברה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור לעיל, ויאפשר לנציגי החברה לוודא ביצועם.

16.9. מיד עם תום תקופת ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה, ללא תמורה, את כל המידע שיש בידו בקשר עם ו/או מתוך מאגר המידע ו/או מידע ביחס למתנדבים (לרבות מסמכים, צילומים וכיוצא באלו על כל עותקיהם ומידע המאוחסן על גבי מדיה מגנטית, אופטית או אחרת) וישמיד את כל העותקים (בכל סוג מדיה) ככל שיהיו בידו עותקים הנוגעים למידע כאמור.

16.10. מובהר בזאת, כי לאחר סיום תוקפו של ההסכם מכל עילה שהיא ו/או סיומו של הניסוי נותן השירותים לא יהיה רשאי לכלול את המתנדב הנ"ל בכל מאגר אשר בבעלותו ו/או בהחזקתו.

16.11. אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת לחברה ו/או למתנדבים לפי דיני הגנת הפרטיות בישראל.

16.12. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## שמירת סודיות 17.

17.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

17.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

17.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

17.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

17.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## הימנעות מניגוד עניינים 18.

18.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו

לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

18.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

18.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

#### 19. הסבת ההסכם

19.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

19.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

19.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 17.1 ו- 17.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

19.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

#### 20. הפרות יסודיות

20.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

20.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

20.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

20.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

20.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 18.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

20.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

20.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

20.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;

20.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

20.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;

20.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

20.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

## 21. נציג החברה

21.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו \_\_\_\_\_ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.

21.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגתה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

21.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 10 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 20.2 להלן.

21.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

## 22. שונות

22.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

22.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

22.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

22.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

22.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

## 23. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

23.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

23.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

## ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
נותן השירותים

\_\_\_\_\_  
חברת נתיבי איילון בע"מ

**מפרט השירותים**

מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז, המציע יידרש למתן שירותי ניהול ניסויים, ייעוץ, ניתוח נתונים ופתרונות בהסתמך על שימוש בכלים מעולם הכלכלה ההתנהגותית (המדובר בתיאור תמציתי של תכולת השירותים אותם יידרש להעניק לנתיבי איילון נותן השירותים).

תכולת השירותים נחלקת לשני סוגי שירותים – שירותי ייעוץ וניהול שוטפים ולשירותי ייעוץ הפעלה וניהול לצורך עריכת ניסוי ספציפי, כמפורט להלן:

**שירותי ייעוץ וניהול שוטפים**

1. כחלק מרכזי משירותי הייעוץ והניהול השוטפים יידרש נותן השירותים להכין הצעות למערכי ניסויים – כאשר ניסויי יכולת הצגת תמריצים ו/או אינפורמציה לקבוצה של נבדקים כדי לבדוק השפעות שונות, בין השאר על בחירותיהם לגבי הדרך שבה הם מתניידים והשעות שבהן הם מתניידים. מטרת הניסויים היא להסיק מסקנות לגבי הדרכים היעילות ביותר לגרום לאנשים שלא לנסוע לבדם במכונית הפרטית בשעות העומס בכבישים עמוסים, וכן להגיע למסקנות לגבי ההתערבויות היעילות ביותר בכדי לשנות את ההתנהגות של נהגים הנוסעים ברכב פרטי, במטרה להפחית את העומס בכבישים.

**2. תכנית עבודה**

2.1. נותן השירותים יידרש להציג תכנית שנתית ביחס לכלל הניסויים.

2.2. בנוסף, נותן השירותים יידרש לתכנן תכנית ניסויים רבעונית כאשר לפני תחילת כל רבעון ימפה את הניסויים וימליץ לחברה אילו ניסויים לבצע כדי לבחון את ההשפעה של התמריצים/אינפורמציה על הנכונות של אנשים לשנות את ההתנהגות השוטפת שלהם. כלומר, לפני תחילת כל רבעון, נותן השירותים יידרש לעבד את האינפורמציה שנאספה עד אותה עת, ולהמליץ לחברה אילו מהניסויים (אילו מהתמריצים שהוצעו בשנה הנוכחית) יש להמשיך (מאחר שככל הנראה הם מראים תוצאות חיוביות), אילו יש להפסיק/להחליף, ואילו ניסויים חדשים יש לבצע (לדוגמה, אם רואים שקבוצה מסוימת של נבדקים החלה להשתמש ב-car pooling, ייתכן שכדאי להפסיק לתת להם תמריצים כדי לבדוק האם הם ימשיכו להתנהג באותה צורה גם ללא תמריץ). תכנית העבודה הרבעונית תכלול התייחסות למתנדבים מסוגים שונים, תוך פילוח כלל המתנדבים לפי מידת שיתוף הפעולה שלהם ודפוסי ההתנהגות שלהם, על מנת להסיק מכך מסקנות אודות שינוי התנהגותם ותגובתם להטבות ותמריצים שונים.

2.3. נותן השירותים יידרש להיערך לכך שבמידה ויתבקש, הוא יכול לתכנן ולבצע ניסויים לבחינת שינוי התנהגות לטווח קצר בהתראה של עד שבוע מראש. זאת, בין היתר על מנת שיהיה ניתן לנצל הפרעות תחבורתיות מתוכננות (נניח עבודות בכביש, סגירה של תחנות רכבת וכו') כדי לבצע ניסוי שמטרתו להסיט נהגים מהדרך בה הם בדרך כלל נוסעים בהתאם לתרחיש.

2.4. ראש הצוות מטעם נותן השירותים יידרש להשתתף בפגישות שונות, דיונים וסקרים אשר יזומו מעת לעת על ידי החברה, לרבות בקשר עם תוכניות העבודה, ולהיות זמין לחברה לפי דרישתה;

2.5. נותן השירותים יידרש לנסח שאלונים, סקרים ותוכן רלוונטי לפרויקט תוך שימוש בכלים של כלכלה התנהגותית;



2.6. נותן השירותים יידרש לתפעל את המערכת דרך עמוד ייעודי על מנת לנהל ולתפעל את הניסויים וההתערבויות השונות. כמו כן, דרך המערכת ניתן יהיה לגשת לנתונים אודות הניסויים והפרוייקט כולו בין היתר כדי לסיק מסקנות מהניסוי, לבחון את שינוי התנהגות המתנדבים, להציע הצעות לניסויים נוספים וכו'.

3. השתתפות בפגישות שונות ודיונים אשר יזמנו מעת לעת על ידי החברה וחברות בצוותי עבודה אשר ילוו את פרויקטי החברה.

### **שירותי ייעוץ, תפעול וניהול ניסוי ספציפי**

4. לצורך ביצוע כל אחד מהניסויים, נותן השירותים יידרש לגבש תוכניות בנוגע לאופן ביצוע הניסוי וניהולו ולהציגן בפני החברה, ולאחר בחירת דרך פעולה בשיתוף עם החברה, לנהל ולהפעיל את הניסוי דרך המערכת, על כל המשתמע מכך, ובכלל זה ביחס לנושאים הבאים:

4.1. אילו אנשים יבחרו לקבוצת הניסוי (אחת או יותר);

4.2. אילו אנשים יבחרו לקבוצת הביקורת (אחת או יותר);

4.3. ביחס לחברי כל קבוצה, יהיה צורך לקבוע: איזו אינפורמציה תוצג/אילו תמריצים יינתנו, וכיצד יוצגו האינפורמציה והתמריצים לחברי כל קבוצה, איזו אינפורמציה תאסף ובאילו דרכים יש לנתח את האינפורמציה שנאספה כדי להגיע למסקנות לגבי מידת היעילות של כל ניסוי;

4.4. כאמור לעיל, כחלק מהפרוייקט תופעל מערכת ייעודית לתקשורת עם משתתפי הפרוייקט (אפליקציה). נותן השירותים יידרש לבחון האם יש לאסוף במסגרת הניסוי אינפורמציה נוספת, מעבר לזו הנצברת באמצעות המערכת (לדוגמא באמצעות שאלונים/ראיונות/משתנים נוספים במערכת וכו');

4.5. הגדרת הפרמטרים שיאספו לפני/במהלך הניסוי;

4.6. קביעת מדדי הצלחה לניסוי;

4.7. הצגת האופן שבו הנתונים יעובדו לצורך הסקת מסקנות והמבנה של התוצאות הצפויות.

### **5. שלבי הניסוי**

במסגרת כל אחד מהניסויים, נותן השירותים יידרש לבנות תכנית ניסוי תוך התייחסות לראשי הפרקים הבאים לפחות:

5.1. קביעת השערה ומדדים להצלחה;

5.2. קביעת אופן פעולה לרבות תפעולו וניהולו במערכת;

5.3. בחירת קבוצות ניסוי (קבוצה/ות נבחנת/ות, קבוצה/ות בקרה);

5.4. אופן ביצוע הניסוי (לרבות התערבות);

5.5. מדידה אמפירית של התוצאות;

5.6. שלב ניתוח התוצאות.

5.7. הגשת מסקנות לגבי תוצאות הניסוי: האם נדרשים מבחני המשך כדי לבחון את התוצאות, האם ניתן להסיק לגבי מידת ההצלחה/כשלון של התערבות מסוימת (ובמקרה של כשלון, האם ניתן להגיע למסקנה כי יש להפסיק לחקור את ההשערה העומדת בבסיס הניסוי), האם לאחר ניתוח הנתונים יש לבצע שינויים בשיטת המדידה/הצגת הנתונים וכדומה.

## 6. לוחות זמנים לשלבי הניסוי

6.1. לוחות הזמנים ביחס לכל אחד מהניסויים יוגדרו רק לשלב הראשון של תכנון הניסוי ולשלב האחרון של ניתוח הניסוי ותוצאותיו.

6.2. לוחות הזמנים לשלבי התכנון וניתוח התוצאות הנם כדלקמן:

<u>לוחות זמנים לניתוח תוצאות</u>	<u>לוחות זמנים לתכנון הניסוי</u>	
עד 15 ימים	עד 7 ימים	ניסוי פשוט
עד 30 ימים	עד 21 ימים	ניסוי בינוני
עד 60 ימים	עד 30 ימים	ניסוי מורכב

"ניסוי פשוט" - ניסוי העונה על התנאים שלהלן:

1. ניסוי שבדק השערה אחת בלבד.
2. ניסוי שמשמש בתוצאות שמתקבלות מהאפליקציה (מערכת ניסוי אלטרנטיב) בלבד לצורך איסוף הנתונים.
3. ניסוי בו החלוקה לקבוצות מתבצעת על פי פרמטרים שקיימים במערכת ואין צורך לאסוף נתונים נוספים לפני החלוקה לקבוצות (למשל, אין צורך להריץ סקרים כדי לקבל מידע נוסף שלפיו יחלקו את הנבדקים לקבוצות, או לקבל מידע מהלמ"ס וכו').
4. ניסוי בו התגמול המוענק למשתתפים כבר הוענק בעבר, ואין צורך לאתר סוגי תגמולים חדשים לצורך הניסוי.
5. הניסוי בודק התנהגות של נהגים שמגיעים מ- 5 ערים/ישובים לכל היותר שנוסעים לעיר אחת.

"ניסוי בינוני" - ניסוי העונה התנאים שלהלן:

1. ניסוי שבוחן עד שלוש השערות במקביל.
2. ניסוי שמשמש בתוצאות שמתקבלות מהאפליקציה (מערכת ניסוי אלטרנטיב) בלבד לצורך איסוף הנתונים.
3. ניסוי בו החלוקה לקבוצות מתבצעת על פי פרמטרים שקיימים במערכת ואין צורך לאסוף נתונים נוספים לפני החלוקה לקבוצות (למשל, אין צורך להריץ סקרים כדי לקבל מידע נוסף שלפיו יחלקו את הנבדקים לקבוצות, או לקבל מידע מהלמ"ס וכו').
4. ניסוי בו התגמול המוענק למשתתפים כבר הוענק בעבר, ואין צורך לאתר סוגי תגמולים חדשים לצורך הניסוי.
5. הניסוי בודק התנהגות של נהגים שמגיעים מ- 10 ערים/ישובים לכל היותר שנוסעים לעיר אחת.

**"ניסוי מורכב": ניסוי בתנאים מורכבים יותר מאלו שהוגדרו לניסוי בינוני.**

6.3. כמו כן, נותן השירותים יידרש לבצע ניסויים קצרי טווח לבחינת האפשרות לגרום לשינויי התנהגות נקודתיים ו/או בחינת התגובה לתמריצים/אינפורמציה בהתאם לרעיונות והמלצות שיוצעו על ידי נותן השירותים.

6.4. תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 14 להסכם ההתקשרות המצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז, במסגרתו מפורטות בין היתר הוראות בנושא פיצויים מוסכמים במקרה של אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים לעיל לתכנון וניתוח תוצאות הניסוי.

6.5. מובהר כי לוחות הזמנים המפורטים לעיל הינם במונחי ימים קלנדריים (ולא ימי עסקים).

6.6. כן מובהר, כי יתכנו ניסויים לבדיקה בטווח זמן מיידי ויתכנו ניסויים לטווח זמן ארוך, ובהתאם לכך נותן השירותים יידרש לתכנן מראש ניסויים לאירועים שיוגדרו מראש, בהתאם לפרמטרים שיקבעו על ידי החברה. במידה ויוחלט לבצע ניסוי מתוך סט הניסויים שתוכננו מראש, נדרש כי ניתן יהיה להפעיל אותם בתוך פרק זמן של עד 24 שעות.

#### 7. היקפי שעות מקסימאליים

בגין כל מטלה שתימסר לביצועו של נותן השירותים, תועבר על ידי החברה "הזמנת עבודה", אשר תפרט את התנאים, הדרישות וההנחיות הנוגעות למטלה הספציפית המועברת למציע הזוכה. כמפורט בסעיף 9 להלן, תמורת ביצוע השירותים תשלם החברה למציע הזוכה תמורה על פי תעריף חשכ"ל (כהגדרתו להלן), בהתאם לכמות השעות שאושרה על ידי החברה במסגרת הזמנת העבודה ולתכנית העבודה, ועל פי שעות העבודה בפועל של אנשי הצוות מטעם נותן השירותים כפי שיאושרו על ידי החברה, ולאחר החלת ההנחה המוצעת על ידי נותן השירותים המסגרת המכרז.

8. נותן השירותים יהיה רשאי להתחיל לעבוד על כל ניסוי רק לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת על ידי נתיבי איילון.

9. להלן פירוט היקפי שעות העבודה המקסימאליים אשר יוקצו לתכנון הניסויים וניתוח התוצאות:

<u>היקף שעות מקסימאלי לשלב</u>	<u>היקף שעות מקסימאלי</u>	
<u>ניתוח הנתונים</u>	<u>לשלב תכנון הניסוי</u>	
עד 50 שעות	עד 25 שעות	ניסוי פשוט
עד 70 שעות	עד 35 שעות	ניסוי בינוני
עד 100 שעות	עד 50 שעות	ניסוי מורכב

10. על אף האמור לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית להקצות לצורך ביצוע ניסוי מסוים היקף שעות עבודה חחורג מהיקף השעות המקסימאלי המפורט בסעיף 1.5.7 לעיל, וזאת ככל שתסבור החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי כי מדובר בניסוי בעל מורכבות מיוחדת, והכל כפי שיאושר על ידי החברה מראש ובכתב במסגרת הזמנת העבודה לביצוע המטלה.

11. כן מובהר כי החברה תהיה רשאית להורות על הפסקה ו/או שינוי של ניסוי מסוים בכל עת, ובמקרה כאמור נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה רק בגין שעות העבודה שבוצעו על ידו בפועל ואושרו על ידי החברה.

12. שירותי ייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית לצורך קידום ויישום "תוכנית מעסיקים":

בנוסף לפרויקט, החברה מקדמת גם את תכנית המעסיקים במסגרתה יתבקשו מעסיקים שונים במשק לבצע שינוי תחבורתי ותודעתי הנוגע לפתרונות התחבורה המוצעים לעובדים שלהם וזאת במטרה להפחית את הגודש בכבישים בשעות העומס. במסגרת זאת ייבנה, בשיתוף המעסיקים וגורמים נוספים, אוגדן פתרונות מקיף, הכולל תמריצים לצד פתרונות עצמאיים אותם יוכלו המעסיקים ליישם בעצמם. במסגרת זו, החברה תהא רשאית להזמין מנותן השירותים שירותי ייעוץ הכוללים בין היתר:

12.1. ייעוץ וליווי התוכנית, הצעה לשינויים ופתרון בעיות בעזרת כלים מתחום הכלכלה ההתנהגותית;

12.2. מיפוי סוגיות התמריצים במסגרת התוכנית ובחינתם על המעסיקים;

12.3. השתתפות בפגישות שונות, דיונים וסקרים אשר יזומנו מעת לעת על ידי החטיבה והחברה;

12.4. ניסוח שאלונים ותוכן רלוונטי לתוכנית תוך שימוש בכלים של כלכלה התנהגותית;

12.5. ניתוח, עיבוד והסקת מסקנות של כל המידע המתקבל מהתוכנית - שאלונים, סקרים ועוד;

12.6. אחת לתקופה מתן דוח הכולל מסקנות העולות מהתוכנית.

### 13. שירותי ייעוץ כלליים (אופציונלי, לשיקול דעת החברה)

נותן השירותים יידרש לספק, על פי דרישת החברה, שירותי ייעוץ שונים בתחום הכלכלה ההתנהגותית, לצרכי הפרויקט ו/או ולצרכי החטיבות האחרות של החברה, אשר יכללו בין היתר: יישום של שיטות בכלכלה התנהגותית בפרויקטים שונים של החברה, כתיבת ניירות עמדה ודו"חות לפי דרישה לגבי תוצאות ומסקנות העולות מהפרויקט ככלל ומהניסויים בפרט, ייעוץ לגבי תהליכים שונים בניסוי כמו למשל הליך ההרשמה, ייעוץ לגבי חווית המשתמש בפלטפורמות השונות לתקשורת בפרויקט, יצירת מערכי ניסויים בפרויקטים שונים של החברה, סיוע וליווי של פעילויות החברה השוטפות.

מובהר, כי בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מנותן השירותים שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לתהליכים שבחברה ו/או השירותים עצמם ו/או שירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של נותן השירותים. כמו כן החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מנותן השירותים שירותי ייעוץ בתחום הכלכלה ההתנהגותית ביחס לפרויקטים נוספים ו/או עבור חטיבות החברה השונות בהתאם לצורך, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. כן מובהר, כי ככל שתבחר החברה להזמין מנותן השירותים שירותים כאמור בסעיף זה, המטלה תתומחר בנפרד, על בסיס הצעת המחיר של המציע.

נספח ב'

מסמכי ההזמנה והצעת נותן השירותים

התמורה

תמורת ביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז לשביעות רצון החברה, תשלם החברה למציע הזוכה תמורה בהתאם להצעתו בטופס הצעת המחיר (נספח 2.1), ועל פי מסמכי המכרז, כדלקמן:

**רכיב 1:** תמורה חודשית בסכום כולל וקבוע (Fixed Price) בסך של 5,000 ₪ (לא כולל מע"מ), לה יהיה זכאי נותן השירותים עבור מתן שירותי הייעוץ השוטפים, כמפורט בסעיפים 1.5.1-1.5.3 לחוברת תנאי המכרז.

*[רק המציע הזוכה אשר דורג במקום הראשון במדרג ההצעות יהיה זכאי לקבלת התשלום הנ"ל במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, ותמורת מתן שירותים אלו יהיה זכאי לקבלת התשלום הקבוע במשך השנה הראשונה לתקופת ההתקשרות בלבד. לאחר מכן, לחברה תהא זכות הברירה (אופציה) לפי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין מהמציע הזוכה אשר דורג במקום הראשון במדרג ההצעות את שירותי הייעוץ והניהול השוטפים בתמורה לתשלום הקבוע, גם עבור תקופות התקשרות נוספות, מעבר לשנה הראשונה, והכל בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב מהחברה למציע הזוכה.]*

**רכיב 2:** תמורה שעתית עבור מתן שירותי ייעוץ לצורך עריכת ניסוי ספציפי, כמפורט בסעיפים 1.5.4-1.5.13 לחוברת תנאי המכרז, לה יהיה זכאי נותן השירותים בגין כל הזמנת עבודה אשר תועבר לידו על ידי נתיבי איילון ובכפוף למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים לשביעות רצונה של החברה בהתאם לתנאי מטלת העבודה, תחושב לפי שעות עבודתו של אנשי הצוות מטעמו של נותן השירותים בפועל, וכפי שיאושרו על ידי נתיבי איילון, בהתאם לתעריף חשכ"ל, ובניכוי הנחה בשיעור % \_\_\_\_ (בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז). [במקרה שהחברה תבחר לפצל את ההתקשרות, הן המציע הזוכה שדורג במקום הראשון והן המציע הזוכה שדורג במקום השני במדרג ההצעות יהיו זכאים לקבלת התשלום השעתי הנ"ל, בניכוי ההנחה שהוצעה על ידי כל אחד מהם במסגרת הצעתם למכרז].

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
שדרות ניס 2,  
ראשון לציון  
א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, נותן שירותים לפי הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של \_\_\_\_\_ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

\_\_\_\_\_  
נותן השירותים

\_\_\_\_\_  
תאריך

(שם, חתימה וחתימת)

## נספח ה'

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
שדרות ניס 2,  
ראשון לציון

א.ג.נ.,

### הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. ח.פ. ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי \_\_\_\_\_ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

### **לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידינו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת



איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדינו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את הפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידינו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידינו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

#### ולראייה באתי/באנו על החתום:

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז./ח.פ.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

אישור עריכת ביטוח

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
שד' ניס 2  
ראשון לציון  
(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם ובין  
(להלן: "נותן השירותים") למתן שירותי ריכוז וייעוץ  
בנושא כלכלה התנהגותית (להלן: "ההסכם")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת הביטוח") בכל הקשור בשירותים על פי ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הניזקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות ע"ס 20,000,000 ₪ (ובמילים: עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשבו למי מעובדי נותן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם ו/או באחריות שילוחית כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות ע"ס 2,000,000 ₪ (ובמילים: שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהי בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל על ידי נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם. כמו-כן, הננו לאשר כי הפרמיות וההשתתפויות העצמיות בפוליסות חלות על נותן השירותים בלבד.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות שישים (60) ימים מראש.

---

**(חתימת המבטח)**

---

**(חותמת המבטח)**

---

**(שם החותם)**

---

**(תפקיד החותם)**

## נספח ז'

### נספח רמת שירות (SLA)

<u>גובה הפיצוי המוסכם</u>	<u>מדד השירות הנדרש</u>		<u>מרכיב השירות</u>
	<u>ל"ז לתכנון הניסוי</u>	<u>ל"ז לניתוח תוצאות</u>	
500 ₪ (לא כולל מע"מ) בגין כל יום קלנדרי של איחור	עד 15 ימים קלנדריים	עד 7 ימים קלנדריים	ניסוי פשוט (כהגדרתו במכרז)
500 ₪ (לא כולל מע"מ) בגין כל יום קלנדרי של איחור	עד 30 ימים קלנדריים	עד 21 ימים קלנדריים	ניסוי בינוני (כהגדרתו במכרז)
500 ₪ (לא כולל מע"מ) בגין כל יום קלנדרי של איחור	עד 60 ימים קלנדריים	עד 30 ימים קלנדריים	ניסוי מורכב (כהגדרתו במכרז)

#### **שינוי לא מאושר של איש צוות**

בגין כל שינוי באנשי הצוות אשר הוצגו בהצעתו למכרז של נותן השירותים, וזאת שלא כאמור בסעיף 7.5 להסכם, ישלם נותן השירותים לחברה פיצויים מוסכמים, כדלקמן:

- שינוי לא מאושר של ראש הצוות – 150,000 ₪ ;
- שינוי לא מאושר של איש הצוות הנוסף – 100,000 ₪.

**כתב התחייבות- הגנת פרטיות**

התחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם מס' \_\_\_\_\_ למתן שירותי ייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית ("ההסכם") בין חברת נתיבי איילון בע"מ (כהגדרתה בהסכם – "החברה") לבין \_\_\_\_\_ (כהגדרתו בהסכם – "נותן השירותים") ביום \_\_\_\_\_ אשר תנאיו חלים על יחסי הצדדים יחד עם תנאי התחייבות זו.

במסגרת ההתקשרות בין הצדדים, יספק נותן השירותים לחברה שירותי ייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית, המפורטים בהסכם ובמסמכי המכרז (כהגדרתם בהסכם – "השירותים"). כחלק ממתן השירותים תהיה לנותן השירותים גישה למידע אישי אודות המתנדבים (כהגדרתם בהסכם) לרבות נתונים אישיים של המתנדבים, המידע המתקבל ממכשירי הניטור המותקנים ברכבם, תוצאות הניסוי ונתוני ההתחשבות עם המתנדבים וכל מידע נוסף הנוגע למתנדבים ("המידע") אשר יישמר במאגר מידע שיוחזק על-ידי נותן השירותים (כהגדרתו בהסכם – "מאגר המידע"). לכן מתחייב נותן השירותים כדלקמן:

1. **מטרת השימוש במידע.** שימוש במידע ייעשה אך ורק בהתאם למטרה הכלולה בטופס ההודעה וההסכמה ("המטרה") עליו חתמו המתנדבים כתנאי לשימוש במידע והמצורף בזאת כמוסף א'1. לא תתבצע שום פניה לקבלת מידע מהמתנדבים על-ידי נותן השירותים. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש במידע אך ורק לצורך המטרה.

2. **מתן זכות עיון ותיקון.** נותן השירותים יעמוד בדרישות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("החוק"), ויאפשר למתנדבים, לבאי כוחם או לאפוטרופוס שלהם לעיין במידע אודותם תוך 7 ימים מקבלת בקשת העיון, ולבקש לתקן או למחוק מידע זה ויעדכן את המתנדבים אודות זכויותיהם ודרכי מימושם.

3. **אבטחת מידע.** נותן השירותים יעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ("תקנות האבטחה"), החלות על מאגרי מידע בעלי רמת אבטחה גבוהה כהגדרתם בתקנות האבטחה, לרבות ומבלי לגרוע:

a. **ממונה על אבטחה.** נותן השירותים ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק וסעיף 3 לתקנות האבטחה. הממונה יהיה כפוף ישירות למנהל מאגר המידע ויהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט בסעיף 3.2 להלן) ותכנית לבקרה שוטפת על עמידת נותן השירותים בדרישות תקנות האבטחה. נותן השירותים יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.

b. **נוהל אבטחה.** נותן השירותים ינסח נוהל אבטחה בהתאם למסמך הגדרות מאגר המידע, ובהתאם לראשי הפרקים המצורפים להתחייבות זו כמוסף א' לנספח זה ותקנות האבטחה לרבות סעיפים 2 ו-4 לתקנות האבטחה. נותן השירותים ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים (כהגדרתם בסעיף 4.2 להלן) רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה, נותן השירותים יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; או ב) נודע לנותן השירותים על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה נותן השירותים יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.

- c. מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע. נותן השירותים יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לראשי הפרקים המצורפים להתחייבות זו כמוסף ב' לנספח זה תקנות האבטחה לרבות סעיף 5 לתקנות האבטחה. נותן השירותים ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
- d. סקר סיכונים. נותן השירותים יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע בהתאם לסעיף 5 לתקנות האבטחה, ידון בתוצאות הסקר, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה ויתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר.
- e. מבדקי חדירות. נותן השירותים יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון בתוצאות מבדקי החדירות ויתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות ויעמוד בתנאי סעיף 5 לתקנות האבטחה.
- f. אבטחה פיזית וסביבתית. נותן השירותים ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לסעיף 6 לתקנות האבטחה. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. נותן השירותים יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.
- g. אבטחת מידע בניהול כוח אדם. נותן השירותים לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה והחוק. בכל מקרה, אחת לשנתיים יקיים נותן השירותים הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות האבטחה והחוק, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם, ויעמוד נותן השירותים בתנאי סעיף 7 לתקנות האבטחה.
- h. ניהול הרשאות גישה. נותן השירותים יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי סעיף 8 לתקנות האבטחה, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים ("רשימת ההרשאות התקפות").
- i. זיהוי ואימות. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 9 לתקנות האבטחה וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, נותן השירותים יבטל את השראתו וישנה מיידית את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, נותן השירותים יודא כי אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).
- j. בקרה ותיעוד גישה. נותן השירותים ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו במשך שנתיים, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: א) זהות המשתמש; ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; ד) סוג הגישה והיקפה; ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. נותן השירותים ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפץ התראות לאחראים במידה ואירע

שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, נותן השירותים יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן. נותן השירותים יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי סעיף 10 לתקנות האבטחה.

k. אירוע אבטחה. הפעיל יעמוד בתנאי סעיף 11 לתקנות האבטחה ויתעד, באמצעות מנגנון רישום אוטומטי, כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחה"), יודיע על אירוע האבטחה לחברה ולרשם מאגרי המידע וידווח לרשם אודות הצעדים שנקטו בעקבות אירוע האבטחה. רשם מאגרי המידע עשוי להורות נותן השירותים להודיע על אירוע האבטחה למתנדבים שנפגעו בעקבותיו. בנוסף, אחת לרבעון יקיים נותן השירותים דיון באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

l. התקנים ניידים. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 12 לתקנות האבטחה ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. כמו כן, נותן השירותים יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.

m. ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. נותן השירותים ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לסעיף 13 לתקנות האבטחה ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, נותן השירותים יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את נותן השירותים (לדוגמה באמצעות מערכת fire wall (חומת אש) פנימית, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, נותן השירותים יערוך עדכונים שוטפים של מערכות מאגר המידע, ולא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

n. אבטחת תקשורת. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 14 לתקנות האבטחה יוודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. נותן השירותים יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, נותן השירותים יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.

o. ביקורות תקופתיות. אחת לשנתיים יערוך נותן השירותים ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי סעיף 16 לתקנות האבטחה, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת נותן השירותים בהוראות תקנות האבטחה. נותן השירותים ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו בתום הביקורת ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

p. שמירת נתוני אבטחה. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 17 לתקנות האבטחה וישמור את מידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 3.8), זיהוי ואימות (סעיף 3.9), אירועי אבטחה (סעיף 3.11) ואבטחת תקשורת (סעיף 3.14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.

q. גיבוי ושחזור. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 18 לתקנות האבטחה ויקבע במסמך: (א) נהלים לביצוע גיבוי ואבטחת שחזור כמפורט בסעיף 3.16 לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה על-פי האמור בסעיף 3.11 לעיל, יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, נותן השירותים ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 3.16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.

#### מיקור חוץ

.4

4.1 העברת מידע. נותן השירותים לא יעביר לצדדים שלישיים את המידע לכל מטרה אחרת שאינה המטרה.

4.2 גורמים מורשים. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 3.7-3.9 לעיל, נותן השירותים ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של נותן השירותים הצריכים גישה זו לצורך מימוש המטרה ("גורמים מורשים"). על נותן השירותים להבטיח כי השימוש במידע יהיה מידתי ולצורך המטרה בלבד. נותן השירותים ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע. שימוש במידע לכל מטרה אחרת יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבות זו. נותן השירותים לא יעביר מידע לצד ג' כלשהו לרבות קבלני משנה ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

4.3 סודיות. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים לשמירה על סודיות המצורף כנספח ז' להסכם, נותן השירותים יוודא שבטרם מתן גישה למידע, כל הגורמים המורשים יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות בסעיף 16 לחוק.

4.4 אכיפה ודיווח. נותן השירותים יוודא שהוראות התחייבות זו יאכפו באופן שוטף ויעביר הדרכות ויעדכן את הגורמים המורשים אודות המטרה והשימוש במידע. בנוסף, נותן השירותים, על-פי בקשתה הסבירה של החברה, ידווח לחברה לגבי עמידתו באמצעי האבטחה, בהסכם ובהתחייבות זו.

4.5 תיעוד. נותן השירותים ישמור תיעוד לעניין ציות להוראות התחייבות זו, לרבות ומבלי לגרוע לגבי חקירות ובדיקות של תלונות או הפרות אפשריות של התחייבות זו. נותן השירותים יציג את התיעוד האמור בפני החברה לפי דרישה ו/או בפני הרשות להגנת הפרטיות כפי שנדרש על-פי החוק או התחייבות זו.

4.6 ביטוח. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על-פי ההסכם, התחייבות זו ו/או על-פי כל דין, נותן השירותים מתחייב, כי בכל משך תקופת ההסכם, יקיים, יערוך ויחזיק בידיו, על חשבונו ביטוחים כמפורט באישור עריכת ביטוח המצורף להסכם כנספח ו'.

4.7 שימוש לא חוקי. בשום אופן הנותן השירותים לא יאסוף, יעבד או ישתמש במידע או במאגר המידע למטרות לא מורשות או לא חוקיות.

4.8 ביקורת אבטחה. החברה ו/או הרשות להגנת הפרטיות יהיו רשאיות לבצע ביקורות תקופתיות אצל נותן השירותים, על-מנת לוודא כי נותן השירותים מקפיד לקיים את הוראות ההסכם ואת ההנחיות והדרישות המפורטות בהתחייבות זו וכן את הוראות הדין החל, וזאת בתיאום מראש עם נותן השירותים.



4.9 ביקורת באתר. נותן השירותים יאפשר לחברה ו/או לרשות להגנת הפרטיות לבצע ביקורות, לרבות ביקורות פתע, באתרי נותן השירותים שבהם נעשה שימוש במידע. במסגרת ביקורות אלו נותן השירותים ייתן לחברה ו/או לרשות להגנת הפרטיות גישה לכל חומר מחשב, אמצעי אחסון אלקטרוני או מכשיר שבו המידע מאוחסן ו/או מעובד.

4.10 הפרדת מידע. במקרה שבו נותן השירותים מספק שירותים בקשר עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, נותן השירותים יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע לבין מידע של צדדיים שלישיים אלו. לבקשת החברה ובכפוף לאישור בכתב, נותן השירותים ימנה איש קשר אחראי על כל עניין שקשור לשימוש במידע ואבטחת המידע. לבקשת החברה, נותן השירותים ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.

4.11 שמירת המידע. נותן השירותים ימחק מרישומיו ומאגריו כל מידע או חלק ממנו שאינו נחוץ למטרה והכל בהתאם להוראות החברה. במקרה שבו יש דרישה על-פי חוק לשמור חלק מהמידע, אזי מידע זה יישמר בנפרד פיזית או לוגית, מכל מידע אחר, באופן שבו ימזער אפשרות לשימוש בלתי מורשה ותנאי התחייבות זו ימשיכו לחול לגבי מידע זה. עם מחיקה של המידע לאחר סיום או ביטול ההסכם, יספק נותן השירותים לחברה הצהרה חתומה על-ידי מורשה החתימה של נותן השירותים שמאשרת כי המידע נמחק.

4.12 מסמך אבטחת מידע מיקור חוץ. נותן השירותים יעמוד בדרישות מסמך אבטחת מידע מיקור חוץ של החברה, כאשר העתק של מסמך זה יהיה נגיש לנותן השירותים מיד לאחר חתימת התחייבות זו, ויהווה חלק בלתי נפרד מהתחייבות זו. מסמך אבטחה זה יתייחס בין היתר לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של גורמים מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס עובדים ובדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים בעניין חובות זהירות בהקשר למידע), ו-י) ציות להוראות אבטחה נוספות, כולל אלו הכלולים בת"י ISO 27001 או בתקן אחר שאינו פחות מחמיר.

5. **מבלי לגרוע מן האמור בנספח ח' זה, נותן השירותים יעמוד גם בהוראות דרישות אבטחת מידע עבור מכרז נעים לירוק המצורף להתחייבות זו כמוסף ג' לנספח זה.**

6. **נותן השירותים ישפה את החברה ומי מטעמה, כולל ומבלי לגרוע את כל בעליה, מנהליה, בעלי המשרה, הגורמים הקשורים אליה ועובדיה נגד כל אבדן, הוצאה, עלויות, תביעות, פיצויים (כולל הוצאות סבירות בשל שכר טרחת עו"ד, תעריפי מומחים וכל הוצאה סבירה אחרת הקשורה בהתדיינות משפטית), הנובעים מ ו/או שבאופן כלשהו קשורים לתנאי התחייבות זו.**

7. **נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהתחייבות זו הינה חלק בלתי נפרד מההסכם וכי כל הפרה של התחייבות זו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם ותזכה את החברה בכל סעד על-פי דין.**

8. **נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהפרת התחייבות זו עלולה לגרום לחברה נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך נותן השירותים מסכים כי החברה תהיה זכאית, במקרה של הפרת התחייבות זו, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.**

**ולראיה על החתום :**

---

**[נותן השירותים]**

\_\_\_\_\_ על-ידי :

\_\_\_\_\_ שם :

\_\_\_\_\_ תפקיד :

\_\_\_\_\_ תאריך :

## מוסף א' - נוהל האבטחה

1. האבטחה הפיזית והסביבתית [יש לפרט הוראות לעניין האבטחה הפיזית והסביבתית של אתרי מאגר המידע, שכן תקנות האבטחה דורשות שמערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה בלא הרשאה]
2. הרשאות גישה למאגר המידע [יש ליצור רשימת הרשאות גישה ושרשימה זו תעודכן באופן שוטף. הרשאות הגישה צריכות להינתן לפי תפקיד. הרישום יכלול את התפקיד שלו ניתנת הרשאה, את סוג הרשאת הגישה שניתנה לתפקיד זה ואת הגורמים המורשים הממלאים תפקידים אלה]
3. אמצעים המגנים [יש לפרט את האמצעים המגנים על מערכות מאגר המידע ואופן הפעלתם לצורך כך]
4. הוראות הגנת מידע [יש פרט הוראות לכלל הגורמים המורשים בנוגע להגנה על המידע]
5. הסיכונים [יש לפרט: את הסיכונים שחשוף להם המידע במסגרת הפעילות השוטפת של נותן השירותים, לרבות אלה הנובעים ממבנה מערכות מאגר המידע (המפורט במוסף ב' להלן); אופן קביעת סיכונים אלה; ואופן הטיפול בהם, לרבות על-ידי מנגנוני הצפנה מקובלים להגנה על המידע השמור במאגר המידע או במערכותיו]
6. אירועי אבטחת מידע [יש לפרט את אופן התמודדות נותן השירותים עם אירועי אבטחת מידע בהתאם לחומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות גישה וצעדים מידיים אחרים, וכן לעניין דיווח על אירועי אבטחה ועל פעולות שננקטו בעקבותיהם]
7. התקנים ניידים [יש לפרט הוראות לעניין ניהול של ושימוש של התקנים ניידים (התקן נייד הינו כל מצא המשמש לאחסון חומר מחשב למשל מחשב נייד, disc on key וטלפון סלולארי חכם). יש להגביל/למנוע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע, וזאת ייקבע בהתאם לרגישות המידע, לסיכונים המיוחדים למערכות מאגר המידע/למידע הנובעים מחיבור ההתקן הנייד ולקיומם של אמצעי הגנה מתאימים מפני סיכונים אלה. לעניין זה יראו שימוש בשיטות הצפנה מקובלות כנקיטת אמצעים סבירים להגנה על מידע שהועתק להתקן הנייד]
8. זיהוי ואימות [יש לפרט את אמצעי הזיהוי והאימות לגישה למאגר המידע ולמערכותיו בהתאם לאמור בסעיף 3.9 להתחייבות זו. במידה ואופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות, על נותן השירותים להתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד הגורם המורשה ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים. בנוסף, על נותן השירותים להתייחס לניתוק אוטומטי של הגורם המורשה לאחר פרק זמן של אי פעילות אותו יש להגדיר כאן. כמו כן, יש להתייחס כאן לאופן הטיפול בתקלות הקשורות באימות זהות]
9. הבקרה על שימוש [יש לפרט את אופן הבקרה על שימוש במאגר המידע, ובכלל זה תיעוד הגישה למערכות מאגר המידע בהתאם לאמור בסעיף 3.10 להתחייבות זו]
10. ביקורות תקופתיות [יש לפרט הוראות לעניין עריכת ביקורת תקופתית לוודא קיומם ותקינותם של אמצעי האבטחה בהתאם לאמור בסעיף 3.15 להתחייבות זו]
11. גיבוי נתונים [יש לפרט הוראות לעניין גיבוי נתונים בהתאם לאמור בסעיף 3.17 להתחייבות זו]
12. פעולות פיתוח [יש פרט הוראות לעניין אופן ביצוע פעולות פיתוח ותיעודן, ובכלל זה אופן הגישה של אנשי הפיתוח לנתונים במאגר המידע]

**מוסף ב' - רשימת מצאי של מערכות מאגר המידע**

1. תשתיות ומערכות חומרה במאגר המידע [יש לכלול את סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע]
2. מערכות התוכנה במאגר המידע [יש לפרט מערכות המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול, לתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור שלו ולאבטחתו]
3. תוכנות וממשקים [יש לפרט את התוכנות והממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות מאגר המידע]
4. תרשים הרשת שמאגר המידע פועל בו [יש לכלול את תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של רכיבים אלה].

מסמך זה עודכן לאחרונה בתאריך: [יש למלא את התאריך האחרון בו עודכן מסמך זה]

## מוסף ג' - דרישות אבטחת מידע עבור מכרז נעים לירוק

### 1. כללי

מסמך זה מציג את דרישות אבטחת מידע לנותן שירותי ייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית.

### 2. רגולציה ומשפט

נותן השירות ימנה ממונה הגנת סייבר ואבטחת מידע – מצוות אבטחת המידע של נותן השירות ובעל הכשרה מתאימה שאחראי על הגנת סייבר ואבטחת המידע הנכלל במאגרי המידע של המזמין המאוחסנים במערכות ובשרתי נותן השירות כנדרש בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות אבטחת המידע. ממונה אבטחת המידע יהיה אחראי על יישום ההנחיות של תחום סייבר בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע. ממונה אבטחת המידע של נותן השירות יעמוד בקשר שוטף עם תחום אבטחת המידע אצל המזמינה.

### 3. עמידה בתקני אבטחת מידע

על נותן השירות לעמוד בתקני אבטחת מידע הבאים:

- תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017, בכל הנוגע לניהול מאגרי מידע הכוללים מידע אישי.
- ככל שנותן השירות יבסס את המערכות המרכזיות על שירותי ענן, המסופקים ע"י קבלן משנה, על הקבלן לעמוד בתקן 270001. יועדפו ספקים התומכים CSA STAR. כמו כן, שמירת מאגרים, שעליהם חלים תקנות הגנת הפרטיות תהיה רק במדינות שבהן מותר להחזיק מאגרים אלו, בהתאם לתקנות הנ"ל.

### 4. אישור עובדים

לכלל העובדים, אשר יהיו נגישים למידע של המזמין ושל המתנדבים, יבוצע מבדק אמינות ממוחשב. רק עובדים שיאושר בסיום תהליך זה יורשו לפעול במערכת. המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפת כל עובד, שלגביו יתעורר חשש כי איננו עומד בתנאים ובסטנדרטים, עליהם מחויב המזמין.

### 5. שימוש ברכיבי אבטחת מידע

נותן השירות יעשה שימוש ברכיבי אבטחת המידע הבאים, לכל הפחות:

- התקני firewall, שישמשו לחציצה בין רשתות בסיווגים שונים, לחיבור לרשת ה-Internet וגורמים חיצוניים ולחציצה בין משתמשים ושרתים.
- התקני WAF, להגנת אתרי WEB.
- התקני IPS, להגנת הקישור לרשת ה-Internet.
- התקני DLP, למניעת הוצאת מידע שאיננו מאובטח אל מחוץ לרשת.
- תוכנות אנטי-וירוס, לכלל העמדות והשרתים ברשת.
- מערכת NAC, למניעת גישה בלתי מורשת לרשתות נותן השירות.

- מערכת SIEM, לאיסוף, ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע.

#### **6. אבטחת מידע בתנועה**

נותן השירות נדרש להעביר מידע אשר נמצא בתנועה כגון מידע העובר בין מערכות המפעילים למערכות נותן השירות, בין מערכות נותן השירות למערכות החברה ובין מערכות נותן השירות ליישום הסלולרי, על גבי תווד תקשורת מוצפן לפחות אחד מאלה: (SSL/IPSEC/VPN/SSH וכו').

נותן השירות יידרש לאבטח את המערכת על ידי אמצעים להגנה מפני מתקפות מסוג DDOS תשתיתי ואפליקטיבי.

נותן השירות יספק פתרון אבטחה מתקדם המספק יכולות מתקדמות של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזיהוי, הצפנה במנוחה/תנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות הנכללות בפלטפורמה זו.

#### **7. אבטחת נתונים נייחים**

נותן השירות יאפשר לחברה להצפין מידע רגיש תוך שימוש באלגוריתם הצפנה סטנדרטי ומוכר. מידע רגיש הינו מידע המוגדר כרגיש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 או שהוגדר כך על-ידי המזמין. על נותן השירות להציג בפני המזמין את ארכיטקטורת אחסון הנתונים כדי לאפשר לחברה לזהות סיכונים אבטחתיים ובקורות זמינות להתמודדות עם סיכונים אלו.

#### **8. אחסון וגיבוי**

המידע המנוהל במערכות לא ייצא מתחומי המדינות המופיעות המותרות לאחסון נתונים אישיים, על פי הנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים. אתר הגיבוי של נותן השירות יהיה כפוף לאותה הרשימה.

המערכת תגובה בתדירות שלא תפחת מאחת ליום, כאשר הגיבויים יישמרו מחוץ לאתר המחשוב העיקרי.

#### **9. בקרת גישה**

##### **9.1 הזדהות:**

על נותן השירות לתמוך בלפחות שניים מאמצעי ההזדהות הבאים:

- Something you know: סיסמה מורכבת, בעת אורך מינימלי.
- Something you have: כרטיס חכם (Smart Card), RSA Token, קוד OTP (One Time Password) הנשלח באמצעות SMS או מופק דרך טלפון/התקן חכם אחר.
- Something you are: אמצעי ביומטרי כגון טביעת אצבע, רשתית עין וכדומה.

##### **9.2 סיסמאות:**

במידה ונעשה שימוש בסיסמאות, נותן השירות יידרש נותן השירות לעמוד במדיניות הסיסמאות הבאה:

- מורכבות סיסמה: תהיה מורכבת מ-8 תווים או יותר הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.

- תוקף סיסמה: תוקף הסיסמה יפוג לאחר תקופה של עד 90 יום ולאחר מכן יידרש המשתמש להחליפה.

- היסטוריית סיסמאות: תשמר היסטוריית סיסמאות של לפחות 10 סיסמאות לאחור.

### 9.3 התחברות וניתוק:

ניסיונות הזדהות שגויים באמצעות כל אחד משלושת שיטות ההזדהות שהוזכרו תוביל לנעילת המשתמש למשך 15 דקות.

יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת (session time out) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.

### 10. ניהול הרשאות והויות

יש להגדיר הרשאות גישה למידע באופן מדוקדק תוך הענקת הרשאות גישה רק לגורמים אשר גישתם למידע הכרחית לצורך מילוי תפקידם.

### 11. נגישות למידע על-ידי אנשי נותן השירות

יש לצמצם את קבוצת אנשי נותן השירות היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום. כל פעולות ה-DBA ינטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי וכל פעילות של יצירה שינוי בסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע. מידע של מתנדבים לא יוצא החוצה שלא בדרך שסוכמה עם המזמין.

### 12. מעקב ובקרה

רישומי המערכת ייאספו ע"י מערכת SIEM או Syslog ייעודית או ישלחו למערכת ה-SIEM של המזמין לצורך ניטור והתראה על אירועי אבטחה המתרחשים במערכות. על ספק השירות לאפשר למזמין, או מי מטעמו לאסוף את רישומי המערכת בזמן אמת/באופן מתוזמן. הלוגים יועברו בפורמט UTC. נותן השירות מתחייב לשמור לאחור רישומי מערכת לתקופה המשתנה בהתאם לרגישות המערכת ולדרישות רגולטוריות התקפות למערכת. על נותן השירות לוודא כי רישומי המערכת נשמרים בשרת מרכזי המנוהל ע"י צוות עובדים נפרד. במקרה בו ישנה נותן השירות את מערכת הלוגים עליו לעדכן את המזמין 60 יום מראש על מנת שיוכל להיערך.

נותן השירות יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות ברבדים הבאים:

- ניטור לוגים - איתור בזמן אמת או בדיעבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע המתרחשים.

- ניטור ביצועים – מעקב אחר עומסים במשאבי המחשב.

- ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות/עויינות (ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ועוד).

אירועים שיוגדרו ברמת סיכון גבוה כגון חשד לנגישות זרה ו/או הזלגת מידע ממאגר הנתונים נותן השירות יעדכן באופן מידי את המזמין (על פי רשימת תיוג מוגדרת) ויודיע את אופן הטיפול בהם.

### **13. ביקורת**

אחת ל-18 חודשים, לכל הפחות, יבצע נותן השירות:

- מבדקי חדירה. מבדקים אלו יבוצעו ע"י חברה מתמחה ייעודית, שלא הייתה מעורבת בתהליך הקמת המערכות.
- סקר סיכונים כולל.

תוצאות הסקרים והמבדקים יוצגו למזמין בפגישה שנתית. על נותן השירות להציג תכונות לתיקון הממצאים במידה ויש. במקרה של ליקויים מהותיים המשפיעים ישירות על מערכות המזמין יש לידע באופן מידי את המזמין על המצאות הליקוי.

נותן השירות יאפשר לנציגים מטעם המזמין לקיים סיור במתקניו הרלוונטיים לשם ביקורת אבטחת מידע ועמידה בהסכמים ו/או חוזים אשר נחתמו מול המזמין.

### **14. מניעת Lockdown**

נותן השירות יאפשר לחברה לשמור עותק מקומי של כל מידע בחצרות המזמין ו/או בכל אתר אחר של החברה.

### **15. סיום התקשרות עם ספק**

עם סיום ההתקשרות עם נותן השירות, על נותן השירות מוטלת האחריות לבצע את הפעולות הבאות:

- מחיקה חד חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים במערכות.
- השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות נותן השירות עבור המזמין.
- דרישה מנותן השירות להציג הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).
- במידה והמידע הוצפן – ביטול (Revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם.