

17 במאי 2020

לכבוד

משתתפי המכרז

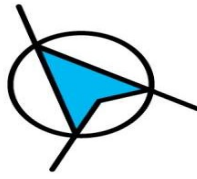
מכרז מס' 25/20

**לביצוע פיילוט להפעלת מערכת איסוף, עיבוד ניהול ואנליזה של מידע מובנה ומידע
בלתי מובנה על גבי פלטפורמות וטכנולוגיות BIG DATA**

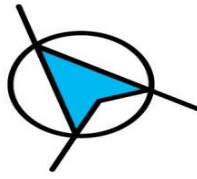
הודעה מס' 4 – מענה לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם במסגרת המכרז שבנדון
(להלן: "המכרז") מענה לשאלות הבהרה כדלקמן:

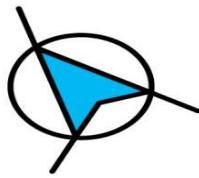
שאלות/תשובות	סעיף/נושא	מס'
<u>מסמך א' – חוברת תנאי המכרז</u>		
<p>שאלה: מתבקש לקצוב פרק כך זמן לקבלת האישור התקציבי, כך שלא יעלה על שלושה חודשים ממועד הגשת ההצעות. בהתאם מבוקש לבסס מנגנון התאמה לתמורה המוצעת לאחר פרק הזמן האמור. הצעת המחיר מתבססת בין היתר על תעריפים של ספקי משנה/ יצרנים. הוראת הסעיף, במתכונתה הנוכחית, עשויה לגרום למצב שבו הצעות המחיר לא יהיו רלוונטיות במועד קבלת האישור התקציבי.</p>	1.3.4	1.
תשובה: הבקשה נדחית.		
<p>שאלה: נבקש לבטל את הנחיית המכרז הקבועה בסעיף 3.4 לחוברת תנאי המכרז לפיה נתיבי איילון תהא רשאית לפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי. על המציע מוטלת אחריות כוללת להציג מערכת העומדת בכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ולשם כך המציע מתכנן בהצעתו מגוון אלמנטים ורכיבים אשר כולם יחד משקפים כאחד פתרון כולל מוצע.</p>	1.4	2.
תשובה: הבקשה נדחית. מובהר למציעים כי פיצול השירותים מתייחס לזכות החברה להתקשר עם מספר מציעים לצורך פיתוח פלטפורמות שונות. כן מובהר כי החברה רשאית לפצל את השירותים המפורטים בסעיף 9.2.4 לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי.		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר אילו רכיבי חומרה יידרש המציע הזוכה לספק, שכן המערכת בנויה במודל ענן.</p>	1.5.2	3.
תשובה: לא נדרש לספק רכיבי חומרה.		



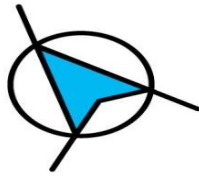
<p>שאלה: נבקש לכלול תחת המונח DATA BIG, פרויקטים עתירי נתונים ממקורות שונים, ובפורמטים שונים אשר מומשו על פלטפורמת On Prem</p>		
<p>תשובה: המציעים רשאים להציג ניסיון כאמור לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בלבד. כן מובהר כי לצורך השירותים נשוא המכרז, נותן השירותים יידרש להציע מערכת במודל ענן בלבד.</p>	1.4	.4
<p>שאלה: נבקש לפרט אודות התרחישים הצפויים במסגרת הפיילוט, לצורך הערכת היקף העבודה.</p>	1.5.1	.5
<p>תשובה: המציעים מופנים למסמך ג' למסמכי המכרז (המפרט הטכני) לעניין היקפי הנתונים ויכולת ניתוח.</p>		
<p>שאלה: מהם לוחות הזמנים המשוערים לשלב הפיילוט.</p>		
<p>תשובה: תקופת ההתקשרות היא כמפורט בסעיף 1.7 לחוברת תנאי המכרז. תשומת לב המציעים כי במסגרת הצעתם למכרז הינם נדרשים לפרט את תוכנית העבודה המוצעת למימוש הפיילוט, בהתאם לפירוט בסעיפים 31-32 למפרט הטכני.</p>	1.5.1	.6
<p>שאלה: נבקש הבהרתכם אודות מספר המשתמשים במערכת והפרופיל שלהם (אנליסט, מפתח, אלגוריתמיקאים).</p>	1.5.1	.7
<p>תשובה: מבלי שהדבר יהווה מצג מחייב, פרופיל המשתמשים הינו סטטיסטיקאים, אנשי מודלים, אנשי תכנון תחבורה וכו'.</p>		
<p>שאלה: נודה למתן הערכה אודות גודל כמות נתונים, מספר רשומות, גודל רשומה, אופן עדכון או טעינת נתונים למערכת הן לשלב הוכחת היכולת והפיילוט.</p>	1.5.1	.8
<p>תשובה: המציעים מופנים לסעיפים 15-16 למפרט הטכני.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי החברה תפעיל את זכותה כאמור באופן סביר, וכי תינתן הודעה בכתב, ותקופה בת 30 ימים לביצוע ההחלפה.</p>		
<p>תשובה: מובהר כי נתיבי איילון תפעל בסבירות ובהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק. הודעה כאמור תימסר בכתב, ותינתן שהות בת-30 ימים לביצוע ההחלפה.</p>	1.6.8	.9
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "והכל מטעמים סבירים ובהודעה מראש של 30 ימי עבודה".</p>	1.6.8	.10
<p>תשובה: הבקשה נדחית. כן מובהר כי נתיבי איילון תפעיל שיקול דעתה בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר כי במקרה של ביטול הפיילוט במהלך תקופת ההתקשרות יחשב הדבר לביטול מטעמי נוחות והמציע יהיה זכאי לתשלום בגין השירותים שבוצעו על ידו עד למועד הביטול (השלמת אבן הדרך הרלוונטית) ובנוסף לתשלום בגין עלויות נוספות אותן לא היה</p>	1.7	.11



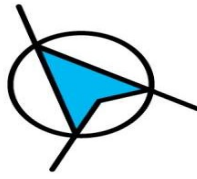
<p>יכול למנוע באמצעים סבירים, לרבות בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים.</p>		
<p>תשובה: ככל שהפילוט יבוטל/ יצומצם, המציע יהיה זכאי לתשלום עבור אבני הדרך שבוצעו על ידו בפועל ואושרו על ידי החברה, בהתאם לפירוט הקבוע בסעיף 10.2 לחוברת תנאי המכרז. יובהר כי ככל ואבן הדרך טרם הושלמה, תשולם תמורה בגין שירותים שהושלמו במסגרת אבן הדרך, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי הבלעדי של נתיבי איילון, ובכל מקרה, שיעור התמורה במקרה זה יהיה עד מחצית התמורה הקבועה בגין אבן הדרך הרלוונטית.</p>		
<p>שאלה: תקופת ההתקשרות הקבועה בחוזה עומדת על 24 חודשים. עם זאת, במסגרת הצעת המחיר מתבקשים המציעים להציע הצעת מחיר להקמת סביבה בענן והרצת תרחישי פיילוט. בהנחה שפעילויות אלו יקחו מספר חודשים בודדים, מה הציפייה מהספק מבחינה התחייבות ופעילות בשארית תקופת ההתקשרות?</p>	1.7	.12
<p>תשובה: מובהר כי נותן השירותים יידרש לבצע תחזוקה ותמיכה מלאה מקצה לקצה במערכת לפי טבלת מדדי ה- SLA המפורטים במפרט הטכני.</p>		
<p>שאלה: האם לאחר השלמת התחייבות הספק, קרי הקמת סביבה בענן והרצת תרחישי הפיילוט, הסביבה עוברת לאחריות נתיבי איילון? האם הספק נדרש להמשיך ולתחזק את הסביבה עבור נתיבי איילון?</p>	1.7	.13
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לסעיף 12 לעיל.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר כיצד ובאיזה אופן תתבצע ההרחבה של המערכת שהוקמה על ידי המציע הזוכה במסגרת הפיילוט על ידי ספק אחר (הכשיר הנוסף). אנא הבהירו כי הקניין הרוחני במערכת, לרבות שיטות העבודה, המתודולוגיה גלומים בידע שנמצא ונותר אצל המציע הזוכה הרישוי שניתן באופן ייעודי לשימוש במסגרת המערכת שהוקמה על ידי המציע הזוכה.</p> <p>בנוסף, אנא הבהרתכם באם ישנו ממשק בין שתי המערכות, וככל שכן האם נדרשת העברת רישיונות, ומה התמורה שתוענק בגין העברה כאמור.</p> <p>כמו כן, נבקש הברתכם בהקשר לאמור לעיל, כי השימוש בקניין הרוחני של המציע הזוכה יעשה בהתאם להרשאות המפורטות בחוזה.</p>	1.8.1	.14
<p>תשובה: הבקשה נדחית. המציעים מופנים לסעיף 14 הסכם ההתקשרות. מובהר למציעים כי הבעלות המלאה והבלעדית בתוצרי השירותים, כהגדרתם בסעיף 14.1 להסכם ההתקשרות, לרבות (אך לא רק) שיטות עבודה שפותחו לטובת השירותים, הנתונים ומאגרי מידע שיעשה בהם שימוש במהלך ו/או לטובת מתן השירותים והמידע</p>		



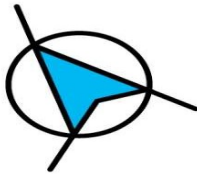
<p>שיוכן על ידי נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים, וכל זכויות הקניין הרוחני מכל מין וסוג שהוא בקשר עמם הינם והיו בבעלות מלאה ובלעדית של נתיבי איילון.</p> <p>עוד מובהר כי מטרת הפיילוט הנה לגבש המלצות אודות היתכנות ואופן הקמת מערכת תשתית ארצית בתחום התחבורה. המערכת הארצית, ככל שתוקם בהתאם להחלטת משרד התחבורה תוקם באופן עצמאי ונפרד מהפיילוט.</p>		
<p>שאלה: אנא הבהירו האם ההוראה לפיה החברה רשאית לפנות חלק מהספקים רלוונטית בשים לב לכך.</p>	1.8.6	.15
<p>תשובה: מובהר כי החברה רשאית לפנות לאחד מהספקים הרלוונטיים לצורך קבלת הצעת מחיר.</p>		
<p>שאלה: אנא הבהירו האם הוראות הסעיף מתייחסות גם לשלב הפיילוט כמפורט בסעיף 1.3.1.</p>	1.9	.16
<p>תשובה: הוראות הסעיף נוגעות למצב בו יורחב הפיילוט לאספקת מערכת איסוף לצורך תשתית כלל ארצית בלבד.</p>		
<p>שאלה: נבקש הבהרתכם האם ניתן לכלול פרויקטים בשוק הציבורי והפרטי בתחומי DATA MINING, ML, BI - DRIVEN DATA, BIG DATA ANALYTICS לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף (מחזור הכנסות שנתי ממתן שירותים נשוא המכרז)?</p>	2.1.4	.17
<p>תשובה: ניתן לכלול פרויקטים בתחומים המפורטים לעיל, ואלו יוכרו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, כל עוד הנם עומדים ביתר הדרישות הקבועות בתנאי הסף, לרבות הדרישה כי הפרויקטים בוצעו עבור גופים ציבוריים או מוסדות פיננסיים כהגדרתם במכרז.</p>		
<p>שאלה: נבקש הבהרתכם כי ניתן לכלול פרויקטים שבוצעו שלא בגבולות ישראל/ שלא בעבור לקוח ישראלי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף?</p>		
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת, ובתנאי שהפרויקטים הנ"ל עומדים בכל הדרישות הקבועות בתנאי הסף, וכן ככל שניתן להעביר מידע למדינה בה נמצא מרכז הפעילות של מזמין העבודה בהתאם לתקנה 1 או תקנה 2(8)(1) - 2(8)(2) לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.</p> <p>מובהר כי ככל שיוצגו פרויקטים כאמור המציעים נדרשים לצרף להצעתם תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף כנספח 16 לחוברת תנאי המכרז.</p>	2.1.4	.18
<p>שאלה: מבוקש לבהיר כי במקרה בו מציע, כישות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי סף זה, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון</p>	2.1.4	.19



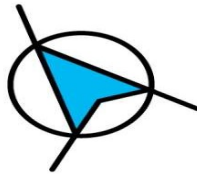
<p>התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני היישות המשפטית בה התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין". בנוסף, מבוקש לשנות בהתאם לאמור לעיל את נספח 9.</p>		
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. תתאפשר הסתמכות על חברת אם. במקרה כאמור, נספח 9 לחוברת תנאי המכרז ימולא על ידי רואי החשבון המבקרים של חברת האם, ובהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים של חברת האם, וכן יצרף המציע תצהיר חתום (בליווי האסמכתאות הנדרשות בתצהיר) על ידי מורשי החתימה מטעם חברת האם בנוסח המצורף להודעת הבהרה זו שיראו בו כנספח 15 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: המערכת הנדרשת מחייבת תכלול בין מספר מוצרי בסיס, לכך מתבקש להתאים את תנאי הסף, כך שיידרש במסגרתו כי מציע יהיה מורשה מטעם היצרנים הרלוונטיים של כל המוצרים הכלולים במערכת המוצעת.</p>	2.1.5	.20
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר את ההוראה – כרגע כתוב רק שכל הדרישות במפרט הן L (אין התייחסות לסימול M ו S) ולא ברור מה הסימול L משקף.</p>	2.2.1	.21
<p>תשובה: סימול L משקף שילוב של M ו S, דהיינו המענה חייב להיות מנדטורי ומפורט גם יחד.</p>		
<p>שאלה: מתבקש כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2.2 ו-2.2.3 לחוברת תנאי המכרז, וכן לצורך הצגת הניסיון הרלוונטי הנדרש לצורך ניקוד איכות ההצעה, יוכל המציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגידי/ בעלי תפקידים המועסקים באשכול החברות עליו מנוי המציע, וזאת בהתאם להוראה 7.4.1.2 לתכ"ס, בהתאם לאמור בתווסף לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז ההוראה הבאה- ועדת המכרזים רשאית לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל-4 קריטריונים- (1) קיום שליטה באשכול החברות- המציע נמנה על אשכול חברות הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ו/או בשליטה מלאה; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים- המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית- התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים.</p>	2.2.2,2.2.3	.22
<p>תשובה: הבקשה נדחית. לתשומת לב המציעים כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.3 המציעים רשאים להציג</p>		



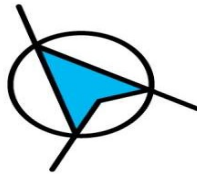
אנשי צוות מטעמם הקשורים עמם בהסכם התקשרות אשר יעמוד בתוקף לכל אורך ההתקשרות נשוא המכרז.		
שאלה: מבוקש לשנות את תנאי הסף כך שתתאפשר הצגת ניסיון בפרויקטים החל מיום 1.1.2014.	2.2.2	.23
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: מבוקש לאפשר להציג ניסיון שנצבר על ידי קבלן משנה של המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.	2.2.2	.24
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: מבוקש כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יוכר ניסיון בפרויקטים שאינם עבור גופים ציבוריים או מוסדות פיננסיים, או לכל הפחות כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף תתאפשר הצגת 2 פרויקטים עבור גופים ציבוריים או מוסדות פיננסיים ופרויקט נוסף שאינו עבור גופים אלו, ובתנאי שהניסיון בפרויקט זה עונה על כלל הדרישות הנוספות הקבועות בתנאי הסף.	2.2.2	.25
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש אישורכם כי ניתן להציג ניסיון שרלוונטי לעובדי המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.	2.2.2	.26
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: מבוקש לאפשר להציג ניסיון שנצבר על ידי קבלן משנה של המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.		
תשובה: לתשומת לב המציעים כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.3 המציעים רשאים להציג אנשי צוות מטעמם הקשורים עמם בהסכם התקשרות אשר יעמוד בתוקף לכל אורך ההתקשרות נשוא המכרז.	2.2.3	.27
שאלה: אנא אשרו כי לטובת הוכחת העמידה בתנאי הסף ניתן להציג פרויקטים במסגרתם תוכננו ויושמו מערכות פלטפורמות איסוף, ניתוח, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ו/או מידע בלתי מובנה על גבי פלטפורמות וטכנולוגיות BIG DATA .	2.2.2-2.2.3 (נספח 7+8)	.28
תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית, ניתן להציג פרויקטים, בין היתר כמבוקש לעיל, ובתנאי שהפלטפורמה הבסיסית של הפרויקט הייתה ארכיטקטורת BIG DATA .		
שאלה:	2.2.2-2.2.3	



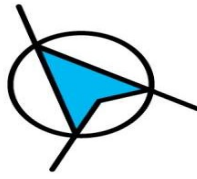
<p>1. אנא הבהירו בנוגע לדרישה כי המציע הינו בעל ניסיון החל מיום 1.1.2018 בביצוע פרויקטים, כי ניתן להציג פרויקטים שהחלו לפני יום 1.1.2018.</p> <p>2. אנא הבהירו האם ניתן להציג פרויקטים שלא בוצעו בישראל.</p> <p>3. נבקש להבהיר כי חברות מדווחות ומוסדות חינוך נכללים בהגדרת "גוף ציבורי".</p>		
<p>תשובה:</p> <p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ניתן להציג פרויקטים שלא בוצעו בישראל/שלא בעבור מזמין ישראלי, ככל שניתן להעביר מידע למדינה בה נמצא מרכז הפעילות של מזמין העבודה בהתאם לתקנה 1 או תקנה 2(8)(1) - 2(8)(2) לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.</p> <p>מובהר כי ככל שיוצגו פרויקטים כאמור המציעים נדרשים לצרף להצעתם תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף כנספח 16 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>		.29
<p>שאלה: שלב ה-WORSHOP מצריך תשומות לטובת הקמת הסביבה ומימוש התרחישים האפשריים. מבוקש כי תשולם תמורה בעבור שלב זה, או לכל הפחות כי המציע הזוכה יהיה זכאי להחזר העלויות הישירות שנגרמו לו, לרבות בגין העסקת עובדים והתחייבויות לצדדים שלישיים.</p>	3.3.1	.30
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש למחוק את הסעיף, לשיטתנו אינו רלוונטי לשירותים הנדרשים במסגרת המכרז.</p>	3.12	.31
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>		
<p>שאלה: אנא הבהרתכם כיצד ניתן לתמחר את עלויות הצריכה והעיבוד בענף שהינן משתנות מחודש לחודש בהתאם להיקפי המידע, אחסון ועיבוד, בשים לב לכך שהמציעים נדרשים להציע מחיר קבוע וכולל לסעיף התמחור.</p>	3.4	.32
<p>תשובה: המציעים מופנים לסעיפים 15-16 למפרט השירותים.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי במקרה זה למציע תהיה זכות תגובה וטיעון, וכי לא תתקבל כל החלטה, אלא בכפוף לתגובת המציע.</p>	3.6	.33
<p>תשובה: הבקשה נדחית. עומדת למציעים זכות עיון בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.</p>		



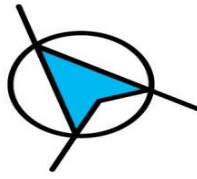
<p>שאלה: נבקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.</p>	3.12	.34
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר את כוונתכם בסעיף זה.</p>		
<p>תשובה: מובהר כי ככל שהחברה תבחר ליישם את זכותה בהתאם לסעיף זה, תעשה כן באופן שוויוני ובהתאם לכל דין.</p>	3.11	.35
<p>שאלה: האם הפיצול רלוונטי במסגרת הפיילוט?</p>	3.12	
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>		.36
<p>שאלה: ראה הערה לעיל לסעיף 2.2.1- מבוקש לתקן בהתאם.</p>	סעיף 4	.37
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: בהתאם לכללי לשכת עורכי הדין, נבקש כי נוסח ס"ק א ישונה, כך שיכתב- "החתומים על המכרז הינם המוסמכים מטעם המציע לאשר ולחתום על מכרז זה ולאפשר את ביצוע העבודות הנדרשות במכרז ולאשר כי הינן במסגרת סמכויות התאגיד.</p>	5.1.4.4	.38
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי במקום המילים "לשביעות רצונה של נתיבי איילון" יירשם "בהתאם לדרישות החוזה".</p>	9.2.2	.39
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לאחר המילים "רישיון שימוש בתוכנות" "(במודל הרישוי המקובל אצל היצרן הרלוונטי)".</p>	9.2.3	.40
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מתבקש לקצר את תקופת תוקף ההצעה לפרק זמן של 60 ימים. כמו כן מתבקש כי הארכת תוקף ההצעה לאחר פרק הזמן האמור, יהיה כפוף לעדכון המחיר, כפי שיתואם בין הצדדים.</p>	9.7	.41
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון" וכן להבהיר כי האמור בסעיף יחול רק ביחס לשירותים הספציפיים ולעובד ו/או מי מטעם המציע אשר מספק את השירותים במסגרת ההסכם עבור החברה.</p>	10	.42
<p>תשובה: הבקשה נדחית. תשומת לב כי בהתקיים האמור בסעיף, המציע רשאי לפנות לחברה לצורך קבלת אישורה.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. מתבקש למחוק את מילים- "והן במקרה בו החברה תהיה מעוניינת בקבלת השירותים נשוא המכרז מגורם נוסף".</p> <p>2. מתבקש לצמצם את פרק הזמן שמסגרתו נותרת בתוקף הצעתם של הכשירים הנוספים במכרז לתקופה של חודשיים בלבד. לחלופין,</p>	11.1	.43



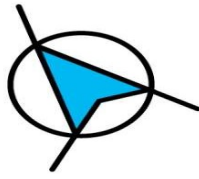
מתבקש לקבוע מנגנון לעדכון ההצעה הכספית, בהתאם למחירי שוק סבירים ולהערכות מחיר שתוצגנה על ידי הכשיר הנוסף, בנסיבות בהן הוכרז כזוכה במכרז לאחר פרק זמן של חודשיים.		
תשובה: 1. המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 2 לעיל. 2. הבקשה נדחית.		
שאלה: לצורך הערכת עלויות תוכנה, מבוקש לקבל את הפרטים הבאים: כמות וסוגי מקורות נתונים, נפח דאטה משוער, כמות וסוגי משתמשים (אנליסטים, מהנדסי מערכות, מדעני נתונים וכו') תשובה: המציעים מופנים לסעיפים 15-16 במפרט השירותים.	9.2	.44
שאלה: לא הוגדר תעריף שעת/ תקציב מצופה עבור עבודה שירותי תמיכה בכלל, ומעבר לשעות העבודה בפרט. תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.	9.2	.45
שאלה: אנא הבהירו האם התרחישים המפורטים בנספח 12 לחוברת תנאי המכרז לצורך שלב ה-WORKSHOP הנם התרחישים הרלוונטיים לצורך הפיילוט, בשים לב לכך שהמציעים נדרשים לתמחר סעיף "הרצת תרחישי פיילוט". במידה שלא, אנא הבהירו את התרחישים הרלוונטיים. תשובה: מובהר כי התרחישים המפורטים לשלב ה-WORKSHOP הנם התרחישים הרלוונטיים לעניין אופי התרחישים, אך אינם מהווים דרישה ממצה לשלב הפיילוט.	9.2	.46
שאלה: אנא הבהירו האם יישומי עיבוד והפקת תובנות ותוצרים הם חלק מהחיוב השעתי או שהאמור כלול בתמורה המבוקשת עבור עלות הפיילוט? תשובה: מובהר כי האמור כלול במסגרת התמורה הכוללת המבוקשת עבור הפיילוט.	9.2	.47
שאלה: מתבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונכם המלאה" תשובה: הבקשה נדחית.	נספח 2, סעיף 3	.48
שאלה: בהתאם למפרט השירותים, תכולת השירותים כוללת שירותי תמיכה ושירות למערכת. מבוקש לתמחר שירותים כאמור שיוענקו לאחר סיום ההקמה בסעיף נפרד (על בסיס חודשי או שנתי), וכן בעבור שירותי ענן. תשובה: מובהר כי האמור כלול במסגרת התמורה הכוללת המבוקשת עבור הפיילוט.	נספח 2.1	.49



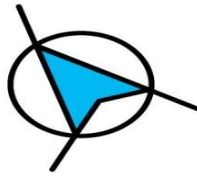
מבוקש לקבוע כי העלות המוסכמת עבור רכיבים אלו תהא צמודה למדד לצרכן.		
תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי האמור כלול במסגרת התמורה הכוללת המבוקשת עבור הפיילוט.		
שאלה: במסגרת המפרט הטכני צוין כי המציע רשאי להציע יותר מספק ענן אחד ולמסור המלצותיו אודות הספק המתאים ביותר מבין הספקים המוצעים. בהתאם, נבקש אישורכם כי בהתאם לאמור מציע יהיה רשאי להגיש שתי הצעות מחיר שונות, אחת לכל סביבת ענן מוצעת.	נספח 2.1	.50
תשובה: הבקשה נדחית, הצעת נותן השירותים תהא בהתאם לפלטפורמה (אחת) המומלצת על ידו.		
שאלה: הרצת תרחישי הפיילוט- מתבקש להבהיר מראש במסגרת המפרט אילו תרחישים יכללו בתכולת השירותים הקבועה במכרז.	נספח 2.1, סעיף 2 בטבלה	.51
תשובה: הבקשה נדחית. המציעים מופנים לסעיפים 15-16 למפרט הטכני.		
שאלה: להבנתנו סעיף "הקמת סביבה בענן" מתייחס לעלויות עבודות ההקמה, אנא הבהירו במסגרת איזה סעיף יתומחרו עלויות שירותי הענן.	נספח 2.1	.52
תשובה: מובהר כי האמור כלול במסגרת התמורה הכוללת המבוקשת עבור הפיילוט.		
שאלה: 1. אנא הבהירו היכן מפורטים תרחישי הפיילוט לתמחור; 2. נבקש לקבל את האומדנים לשימוש במערכת לצורך התמחור. יצוין כי עלות השימוש השוטף בסביבת הענן שתוקם הינה עלות חודשית משתנה, וללא האומדנים הנ"ל לא ניתן יהיה לתמחר; 3. במידה שנדרש לתמחר עלות חודשית משתנה של השימוש במערכת, אנא הבהירו באיזה פרק זמן מדובר.	נספח 2.1	.53
תשובה: 1. המציעים מופנים לסעיפים 15-16 למפרט הטכני. 2. הבקשה נדחית. מובהר כי המציעים נדרשים לשקלל לצורך הצעתם גידול בשימוש. 3. הבקשה נדחית.		



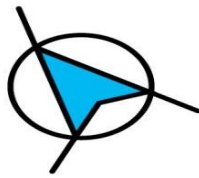
שאלה : נבקש לקבל הערכה מינימאלית אודות שעות הייעוץ.	נספח 2.1	.54
תשובה : הבקשה נדחית.		
שאלה : 1. לאחר המילים "נשוא המכרז" מתבקש להוסיף "כפי שנמסרו לנו על ידי החברה" 2. בסוף הסעיף מתבקש להוסיף "והכל למעט ביחס למידע מוטעה ו/או חסר שנמסר לנו על ידי החברה.	נספח 3, סעיף 1	.55
תשובה : 1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.		
שאלה : מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא בהתאם לאמור במסמכי המכרז".	נספח 3, סעיף 3	.56
תשובה : הבקשה מתקבלת.		
שאלה : מתבקש למחוק את המילים לכל דבר וענין ולהחליפן במילים "בקשר עם מכרז זה".	נספח 4, סעיף 6	.57
תשובה : הבקשה מתקבלת.		
שאלה : מתבקש לתקן בהתאם להערה לעיל לסעיף 2.1.5		
תשובה : הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנוסח המתוקן של נספח 7 המצורף להודעת הבהרה זו. נוסח זה יהווה הנוסח המחייב לצורך הגשת הצעות.	נספח 7, סעיף 2	.58
שאלה : לגבי חלק מהמוצרים המוצעים המציע עצמו אינו בעל רישיון שימוש במוצר, אלא משמש reseller של המוצר, כך שיוקנה לנתיבי איילון רישיון שימוש במוצר בתאם לתנאי הרישיון של היצרן. מבוקש לתקן את נוסח נספח 7 בהתאם.	נספח 7, סעיף 3	.59
תשובה : תשומת לב המציעים לנוסח המתוקן של נספח 7 המצורף להודעת הבהרה זו. נוסח זה יהווה הנוסח המחייב לצורך הגשת הצעות. כמו כן המציעים מופנים להוראות סעיף 12.1.3 לחוברת תנאי המכרז.		
שאלה : הואיל ומדובר בהצהרה שאינה תצהיר מבוקש להוסיף את המילים "חותמת" לאחר המילה חתימת".	נספח 3	.60
תשובה : הבקשה מתקבלת.		



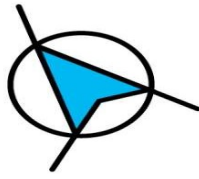
<p>שאלה: ביחס לאמת המידה השנייה, מתבקש להבהיר האם הכוונה היא לפרויקטים נוספים מעבר לאלו הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, והאם ישנן דרישות לנושא ההיקף הכספי וזהות מזמיני העבודה.</p>	<p>נספח 11</p>	<p>.61</p>
<p>תשובה: מובהר כי המציעים נדרשים להציג פרויקטים נוספים מאלו אשר הוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, אשר נעשה בהם שימוש בטכנולוגיית big data . מובהר כי בהקשר זה אין דרישות לנושא ההיקף הכספי וזהות מזמיני העבודה.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי לצורך ניקוד איכות ההצעות ניתן יהיה להציג ניסיון אשר נצבר על ידי קבלן משנה.</p>	<p>נספח 11, אמות מידה לניקוד איכות ההצעות</p>	<p>.62</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג ניסיון אשר נצבר על ידי קבלן משנה לצורך ניקוד האיכות עבור אמות המידה השלישית והרביעית בלבד (ניסיון מקצועי נוסף של מנהל הפרויקט והארכיטקט המוצע).</p>		
<p>שאלה: אנא אשרו כי לטובת קביעת ציון האיכות ניתן יהיה להציג פרויקטים בהיקף של 500 אש"ח.</p>	<p>2.2.2 (אמות מידה ביחס למציע)</p>	<p>.63</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: אנא אשרו כי לטובת קביעת ציון האיכות ניתן יהיה להציג פרויקטים בהיקף של 300 אש"ח.</p>	<p>2.2.3 (אמות מידה ביחס לאנשי הצוות)</p>	<p>.64</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: הנספח מפנה בין היתר לסעיף 2.1.6 שאינו קיים בחוברת תנאי המכרז. אנא הבהרתכם.</p>	<p>נספח 7</p>	<p>.65</p>
<p>תשובה: מובהר כי תצהיר המציע הקבוע בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז משמש להוכחת העמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.1.5-2.1.4, ובסעיפים 2.2.1-2.2.2 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר אודות אופן הוכחת העמידה בתנאי הסף למציע שאינו תאגיד.</p>	<p>נספח 9</p>	<p>.66</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי נוסח סעיף 9 לחוברת תנאי המכרז יתוקן כך שלא ידרש לנקוב בהיקף הכספי המדויק של הכנסות המציע, אלא יציין באם ההיקף הכספי כאמור הינו בהיקף של 5,000,000 ₪ (ללא מע"מ) לפחות, בכל אחת מהשנים 2017-2019.</p>	<p>נספח 9</p>	<p>.67</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. מובהר למציעים כי הנס רשאים לציין בנספח 9 במקומות המיועדים לכך כדלקמן:</p>		



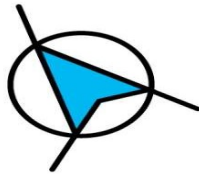
<p>”מעל 5,000,000 ₪” / ”מתחת ל- 5,000,000 ₪.”</p>		
<p>שאלה: אנא הבהרתכם האם אמת המידה השנייה המפורטת בנספח – ”שימוש בטכנולוגיית BIG DATA בפרויקטים” מתייחסת לניסיון המציע או אנשי הצוות (מנהל הפרויקט והארכיטקט המוצע). תשובה: אמת המידה מתייחסת לניסיון המציע.</p>	<p>נספח 11</p>	<p>.68</p>
<p>שאלה: אנא הבהרתכם מהו נפח הנתונים של הקבצים שיתקבלו, ומהו נפח הנתונים של הקבצים הצפויים להיקלט. תשובה: מובהר כי הדרישה היא לעניין הרצת התרחישים המפורטים בנספח.</p>	<p>נספח 12, סעיף 1</p>	<p>.69</p>
<p>שאלה: קליטת הקבצים, בניית בסיס נתונים משותף והכנתו להמשך הטיפול בנתונים, האם בכוונת נתיבי איילון להקים נתונים ל-DWH שיוקם כחלק מה-DATA LAKE? תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נספח 12, תרחיש 1</p>	<p>.70</p>
<p>שאלה: 1. מהי כמות הטבלאות/ סוגי הישויות שיתקבלו בכל אחד ממקורות המידע? 2. נבקש להבהיר האם קליטת הנתונים היא חד פעמית. תשובה: 1. מובהר כי הדרישה היא לעניין הרצת התרחישים המפורטים בנספח. 2. לצורך ה-WORKSHOP, קליטת הנתונים היא חד פעמית.</p>	<p>נספח 12, סעיף 2</p>	<p>.71</p>
<p>שאלה: מהו משך הזמן שמוגדר ל-WORKSHOP ? תשובה: תינתן תקופה בת שבוע ימים לערך לצורך היערכות, ויום אחד לצורך הצגת הביצוע.</p>	<p>נספח 12</p>	<p>.72</p>
<p>שאלה: מתבקש למחוק בכל מסמכי המכרז את המונח ל”שבועות רצון החברה” ולציין חלף האמור, כי התחייבויות נותן השירותים יבוצעו בהתאם להוראות ההסכם ולדרישות הקונקרטיות המפורטות במסגרתן.</p>	<p>כללי</p>	<p>.73</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר למציעים כי החברה תפעל בהתאם לכל דין ולפי הסטנדרטים המקובלים במשק.</p>		



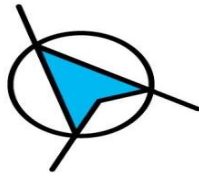
<p>שאלה: לאור מצב החירום נבקש לאשר השלמת אישור עו"ד היכן שנדרש עם החזרה לשגרה.</p>	כללי	.74
<p>תשובה: הבקשה אינה רלוונטית.</p>		
<p>שאלה: לאור מצב החירום במדינה עובדינו אינם נמצאים במשרדים. נבקש לוותר על החתימות והשלמתן עם החזרה לשגרה.</p>	כללי	.75
<p>תשובה: הבקשה אינה רלוונטית.</p>		
<p>שאלה: להבנתנו, במסגרת דרישות המכרז ישנה ציפייה למתן יכולות אנליטיקה מתקדמת (data science) נבקש הבהרתכם האם לנתיבי איילון כיום ישנם מומחים ויכולות בתחום הנ"ל, ובמידה שכן, באילו כלים מסתייעת החברה לצרכים אלו.</p>	כללי	.76
<p>תשובה: הבקשה אינה רלוונטית.</p>		
<p>שאלה: אנא הבהרתכם באם נדרש כי המציע יקים סביבה בחשבון של המציע או לחלופין בחשבון הענן של נתיבי איילון. כמו כן, אנא הבהירו על מי מוטלת האחריות לתחזוקה שוטפת של סביבה זו במהלך תקופת ההתקשרות.</p>	הקמת סביבת ענן	.77
<p>תשובה: מובהר כי הסביבה תוקם בדומיין של נתיבי איילון; האחריות לתחזוקה שוטפת מוטלת על המציע בלבד אשר יתקשר עם ספק הענן, במסגרת התמורה הכוללת לביצוע הפיילוט.</p>	2.1	
<p>שאלה: מבקשים את אישורכם לדחיית מועד ההגשה עקב משבר הקורונה לסוף יוני 2020.</p>	כללי	.78
<p>תשובה: המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום 31.5.2020 בשעה 12:00, כפי שנמסר במסגרת הודעת הבהרה מס' 3 מיום 10.5.2020.</p>		
<p>שאלה: מבקשים כי יתאפשר מועד נוסף לשאלות הבהרה.</p>	כללי	.79
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
הסכם ההתקשרות		
<p>שאלה: מתבקש למחוק החל מהמילים "זאת מבלי לגרוע" ועד לסוף הסעיף.</p>	והואיל רביעי	.80



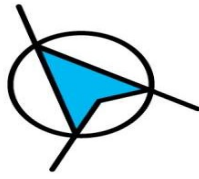
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים: "שיקבעו ע"י החברה" ולהחליפן במילים "הקבועים במפרטים"; מתבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה של החברה"; מתבקש למחוק את המילה "מעולה" ולהחליפה במילה "מקובלת" ולהחליף את המילים "הטובים ביותר" ולהחליפן ב"מקובלים"; מתבקש לבטל את המונחים המתייחסים לשביעות רצון החרה או רמת איכות "מעולה" או "גבוהה ביותר" כבסיס לעמידה בדרישות החברה. מונחים אלו אינם ניתנים לשקלול ולכימות. חלף האמור יש לציין, כי התחייבות נותן השירותים יבוצעו בהתאם להוראות ההסכם ולדרישות הקונקרטיות המפורטות במסגרתן.</p>		.81
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי ההודעה תימסר בכתב, וכי תינתן לנותן השירותים תקופה בת 30 ימים ממועד קבלת ההודעה לצורך הצגת איש צוות חלופי בהתאם לדרישות הסעיף.</p>	7.6, 1.6.7	.82
<p>תשובה: דרישה של נתיבי איילון להחליף את מי מבין אנשי הצוות של אנשי השירותים תינתן בכתב, לרבות באמצעות דוא"ל, ותינתן שהות בת 30 ימים לצורך השלמת ביצוע ההחלפה. מובהר כי יראו את ההודעה כאילו התקבלה במועד פתיחתה ע"י הנמען.</p>		
<p>שאלה: בסיפא של הסעיף, נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה לפחות 30 ימים מראש ובכתב".</p>	1.7, 9.2	.83
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לסעיף 12.4 להלן".</p>	3.1	.84
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: נבקש להטמיע בכל המקומות הרלוונטיים בסעיפים המצוינים, בנוגע לאחריות נותן השירותים כדלקמן:</p> <p>1. אחריות נותן השירותים תהיה עפ"י דין.</p> <p>2. אחריות נותן השירותים תחול רק על נזקים ו/או הפסדים שנגרמו באופן ישיר על ידו ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שיגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או למי מטעמה, לרבות אובדן הכנסה ואובן רווח.</p> <p>3. נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק ו/או הפסד שנגרמו בניסבות שאינן בשליטה סבירה שלו ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמה.</p>	3.1, 3.10, 12, 5 נספח ה, סעיף	.85



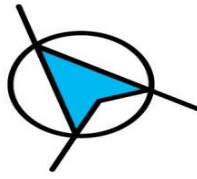
<p>4. תימחק המילה "לפצות" או "פיצוי"</p> <p>5. חובת תשלום הנזק ו/או הפסד או הוצאה כלשהם יהיו כפופים לקביעתם במסגרת פסק דין שביצעו לא עוכב שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן בהליך וכי החברה לא תתפשר ו/או תגיע להסכמה בהליך כלשהו מבלי לקבוע את הסכמת נותן השירותים לכך מראש ובכתב.</p> <p>6. גובה האחריות של נותן השירותים יוגבל עד לסך של התמורה השנתית שקיבל בפועל מהחברה בגין השירותים.</p>		
<p>תשובה:</p> <p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת.</p> <p>3. הבקשה מתקבלת חלקית- נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק ו/או הפסד שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה.</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p> <p>5. הבקשה נדחית. בהקשר זה יחולו הוראות סעיף 12.4.</p> <p>6. הבקשה מתקבלת חלקית, חובת השיפוי של נותן השירותים תוגבל ל- 200% מהתמורה השנתית לה יהיה זכאי נותן השירותים בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות. הגבלת חובת השיפוי לא תחול ביחס לנזקי גוף או לנזקים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של נותן השירותים או מי מטעמו. למען הסר ספק, למעט השינויים המפורטים לעיל, הוראות סעיף 12 יותרו בלא שינוי.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. מתבקש למחוק את המילים "גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של המזמינה" ולהחליפן במילים "מקובלת, בהתאם לחוזה".</p> <p>2. מתבקש למחוק את ההתייחסות למשרד התחבורה ו/או גופים אחרים בכל מקום בהסכם זה.</p>	<p>3.4</p>	<p>.86</p>
<p>תשובה: 1. הבקשה נדחית; 2. הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי במקום המילים "לשביעות רצונה של החברה" אשר הינו מדד סובייקטיבי, ייכתב- "בהתאם לתנאי ההסכם".</p>	<p>3.6</p>	<p>.87</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי החברה תפעל בהתאם לכל דין ובהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.</p>		



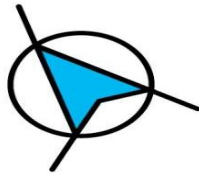
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילה, "גבוהים" ולהחליפה במילים "הנדרשים על פי המפרט".</p>	3.5	.88
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה" ולהחליפן במילים "מקצועי ומקובל".</p>	3.6	.89
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף. נותן השירותים אחראי לביצוע השירותים בהתאם למידע ולנתונים שנמסרו לו על ידי החברה ואשר מפורטים במפרט הטכני. לחלופין מתבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה אחראי רק לאותם דברים אשר היה עליו לגלות כספק סביר.</p>	3.8	.90
<p>תשובה: הבקשה נדחית, המציעים נדרשים ללמוד את תנאי המכרז ולהעלות את השגותיהם במסגרת שאלות ההבהרה למכרז.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות סעיף 12.4 להלן".</p>	3.10	.91
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי ימחקו המילים "עם דרישתו הראשונה", בנוסף נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהחברה תודיע מידית לנוותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום, החברה תשתף פעולה עם נותן השירותים ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדרה פשרה וכי בכל מקרה חובת השיפוי תקום עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	3.10	.92
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 85 לעיל. מובהר כי מלבד האמור לא יחולו שינויים נוספים בנוסח הסעיף.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיפים. ההסכם הינו למתן שירותים בהיקף מוגדר וקבוע מראש בתמורה לסכום קבוע.</p>	3.12, 3.11	.93
<p>תשובה: הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. מתבקש למחוק את המילים ללא הגבלה ולהחליפן במילים "באופן סביר".</p> <p>2. מתבקש למחוק את המילים "תהא קביעתו סופית".</p>	3.14	.94
<p>תשובה: 1. הבקשה מתקבלת; 2. הבקשה נדחית.</p>		



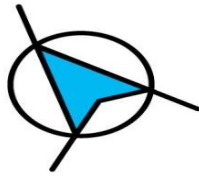
<p>שאלה: אין זה סביר למנוע מנותן השירותים את זכות הפניה לערכאות ולפיכך מתבקש למחוק את הסעיף.</p>	3.17	.95
<p>תשובה: לתשומת לב המציעים כי הוראות הסעיף מתייחסות לצווי ביצוע וצווי מניעה בלבד.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף כי כל ביקורת פנימית תהיה בתיאום, מראש ובכתב עם נותן השירותים, וספציפית בלבד לפרויקט.</p>	3.19	.96
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: נבקש להגביל את הבדיקה רק בנוגע למסמכים ונתונים הרלוונטיים בקשר עם השירותים נשוא ההסכם.</p>	3.19	.97
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 96 לעיל.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף. בדיקת הספרים אינה רלוונטית למתן שירותים עפ"י חוזה זה.</p>	3.19	.98
<p>תשובה: הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 96 לעיל.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף- לא מדובר על חוזה מסגרת לאספקת שירותים אלא בביצוע פיילוט עפ"י תכולה מוגדרת מראש בתמורה לסכום קבוע.</p> <p>מתבקש להבהיר כי זכויות החברה תהיינה כפופות לכך שתכולות ומאפייני השירותים הנדרשים מנותן השירותים לא ישתנו. עוד מתבקש להבהיר, כי במידה והיקף האחוריות או תכולות ומאפייני השירותים ישתנו בעקבות החלטות אלה של החברה, ידונו הצדדים בעדכון התמורה על פי החוזה, בהתבסס על התחשיבים אותם יציג לשם כך נותן השירותים.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי נותן השירותים יבצע את השירותים המפורטים במפרט השירותים בעבור התמורה המפורטת בסעיף 10.2 להסכם, וכן יהיה זכאי לתמורה כמפורט בסעיף 10.4 במידה שנתבי איילון תמצא לנכון, לפי שיקול דעתה המקצועי, להזמין שירותים שאינם כלולים במפרט השירותים, בהתאם לפירוט הקבוע בסעיף 9.2.4 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>כן מובהר כי ככל שנתבי איילון, בהנחיית משרד התחבורה, תרחיב את הפיילוט לפי המפורט בסעיף 1.3.2 לחוברת תנאי המכרז, החברה תקיים הליך תיחור נוסף בהתאם להוראות סעיף 1.8 לחוברת תנאי המכרז.</p>	4	.99
<p>שאלה: נבקש להוסיף כי במקרה זה היקף העבודה יתואם עם נותן השירותים מראש ובכתב.</p>	4.3	.100



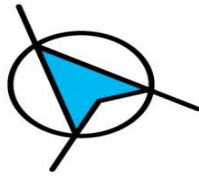
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. כן מובהר כי מבלי לגרוע מאמור, נותן השירותים יהיה מחויב בביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "ו/או תיקבענה על ידי החברה" יש להגדיר מראש את תכולות וסוגי השירותים אותם מחויב נותן השירותים להעניק במידה והצעתו תזכה במכרז, שכן על בסיס זה נערכת ההצעה הכספית למכרז.</p>	5	.101
<p>תשובה: מובהר כי תוכנית העבודה יאושרו ו/או יקבעו בהתאם לתכולת השירותים המפורטת במסמכי המכרז ובהתאם ליתר הוראות המכרז.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי הנחיות ודרישות החברה יינתנו בכתב.</p>	5	.102
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף. הסעיף אינו רלוונטי להסכם מסוג זה, בו נותן השירותים מקים מערכת על פי תכולה מוגדרת מראש ובתמורה לסכום קבוע. פיצול התכולה, גריעה או שינוי אחר והעברת תכולה לספק אחר פוגעת בתמחור ההצעה הכספית, ובאחריות של נותן השירותים ביחס למערכת שמסופקת על ידו.</p>	6	.103
<p>תשובה: הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה בסעיף 2 לעיל.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "מעולים".</p>	7.1	.104
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "באופן סביר ולאחר תיאום מראש עם נותן השירותים".</p>	7.3	.105
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף כי גם עזיבת חבר צוות מיוזמתו או מכל סיבה אשר אינה קשורה לנותן השירותים לא תחשב הפרה יסודית של ההסכם, ונותן השירותים יכול להציע איש צוות חלופי מטעמו, לאישור החברה.</p>	7.4	.106
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. כן מובהר כי נותן השירותים יהיה מחויב להציג לאישורה של נתיבי איילון איש צוות חלופי העומד בכל הדרישות הקבועות במסמכי המכרז וההסכם ביחס לאיש הצוות הרלוונטי.</p>		
<p>שאלה: לאחר המילים "במסגרת השירותים" מתבקש להוסיף "וכן במקרה בו נדרשת החלפתו של איש צוות מטעמים סבירים".</p>	7.5	.107
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 106 לעיל.</p>		



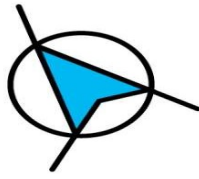
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים באופן מידתי, וכן מתבקש למחוק את המילים "בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "מטעמים סבירים ובהודעה מראש של 30 ימי עבודה".</p>	7.6	.108
<p>תשובה: הבקשה נדחית. כן מובהר כי החברה תפעל בסבירות ובהתאם לסטנדרטים המקובלים לשוק, וכי תינתן שהות לנותן השירותים להביא לאישורה של נתיבי איילון איש הצוות חלופי העומד בכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף.</p>		
<p>שאלה: 1. מתבקש למחוק את המילים "וללא צורך במתן נימוק" ולרשום במקומן "מטעמים סבירים". 2. מתבקש להבהיר כי האמור לא יחול ביחס למי שמועסק על ידי נותן השירותים אך אינו עובד שלו, וכן ביחס לחברות אחרות בקבוצת נותן השירותים.</p>	7.8	.109
<p>תשובה: 1. הבקשה מתקבלת. נוסח סיפא סעיף 7.8 יתוקן כדלקמן: "החברה רשאית לסרב לאשר יועץ כאמור, וזאת בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים". 2. הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתה הבלעדי".</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה בהתאם למפורט בסעיף 20.2 להסכם.</p>	8.1	.110
<p>שאלה: מתבקש להבהיר, כי במידה והוראות החברה יהיו כרוכות בעלויות נוספות לשם ביצוען, הן יעשו בכפוף למנגנון שינויים, כך שתחול תוספת תמורה ו/או הארכת לוחות זמנים, כפי שיוסכם על ידי הצדדים.</p>	8.2	.111
<p>תשובה: הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 99 לעיל.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי החברה תהיה ראשית להורות על שינוי בשירותים בכפוף לכך שניתנה הודעה בכתב על השינוי האמור והתקבלה הסכמתו לכך.</p>	8.2	.112
<p>תשובה: כמפורט בסעיף 8.3 להסכם ההתקשרות הוראת השינוי תינתן בכתב, חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה. לא יחולו שינויים ביתר הוראות הסעיף.</p>		



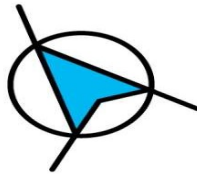
<p>שאלה: מבוקש להוסיף בסיפא, "ובלבד ששינוי כאמור לעיל אין בו משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים".</p>	8.2	.113
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש לבטל את הסעיף. לחלופין, מתבקש לקבוע כי בנסיבות כאמור ילקחו בחשבון עלויות ותשומות בהן נשא נותן השירותים בפועל, כמו גם עליות נוספות אותן לא יכל המציע למנוע, לרבות בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים. מתבקש להבהיר כי ביטול ההסכם מטעמי נוחות, יזכה את נותן השירותים בתשלום מלוא התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל, יתרת אבן הדרך שבמהלכה בוטלה ההתקשרות, בתוספת עליות בהן נשא נותן השירותים עד למועד האמור, וכן עליות אותן לא היה יכול למנוע באמצעים סבירים במועד קבלת הודעת הביטול.</p>	9.3	.114
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 11 לעיל.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי החברה תודיע לנותן השירותים 90 ימים מראש, וכן כי נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה המלאה עבור השירותים אותם ביצע בפועל, וכן תמורה חלקית- יחסית עבור עבודה בתהליך.</p>	9.3	.115
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 11 לעיל.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי בדומה לזכות השמורה לחברה, יתווסף גם המשפט הבא: נותן השירותים יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 ימים מראש ובכתב, במקרים הבאים: 1. נותן השירותים נמצא במצב של ניגוד עניינים מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על נותן השירותים להמשיך במתן השירותים. 2. אי תשלום שכר הטרחה על ידי החברה, במלואו ובמועדו.</p>	9.3	.116
<p>תשובה: 1. הבקשה נדחית. המציעים מופנים להוראות סעיף 16 וסעיף 18.2.3 להסכם. מובהר כי נותן השירותים מתחייב להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי מטעמו נמצאים במצב של ניגוד ענייני, ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה. 2. הבקשה מתקבלת בכפוף להוראות סעיף 10.11-10.12 להסכם. מובהר כי מועד ואופן תשלום התמורה יהיה בהתאם להוראות סעיף 10.2 להסכם ההתקשרות.</p>		



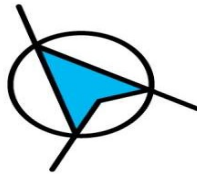
<p>שאלה: מבוקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא" ולכתוב במקומם "בשל נסיבות מיוחדות, ובכפוף להתדיינות מוקדמת עם נותן השירותים".</p>	9.3	.117
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מובהר כי במקרה של הפסקה זמנית במתן השירותים יעודכן לוח הזמנים למתן השירותים בהתאמה, וכן יהיה נותן השירותים זכאי להחזר עלויות ישירות שנגרמו לו בשל השהייה או העיכובים האמורים.</p>	9.4	.118
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי הודעה על הפסקה זמנית תימסר לנותן השירותים בכתב, 60 ימים מראש. כמו כן יהיה זכאי נותן השירותים לקבל את כל התמורה עבור השירותים אום ביצע או תמורה יחסית עבור עבודה בתהליך.</p>	9.4	.119
<p>תשובה: הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי החברה תפעל כמיטב יכולתה בכדי למסור הודעה על הפסקה זמנית מוקדם ככל הניתן למציע. תשלום התמורה יעשה בהתאם לאבני הדרך המפורטות בסעיף 10.2 להסכם.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי במקום המילים "לשביעות רצונה של החברה, אשר הינו מדד סובייקטיבי, ייכתב- "בהתאם לתנאי ההסכם".</p>	9.5	.120
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובכפוף לתשלום התמורה לנותן השירותים".</p>	9.5	.121
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש לאפשר לנותן השירותים לשמור מידע רלוונטי לפרק זמן של 7 שנים לכל הפחות שלאחר ביטול ההסכם על מנת שזה יוכל להתגונן מפני תביעות צד ג' במידה ותתרחשנה במהלך התקופה האמורה. הנ"ל יהיה כפוף לשמירת המידע אצל נותן השירותים בהתאם לנהלי שמירת הסודיות הנהוגים אצלו.</p>	9.6	.122
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את מילים "לשביעות רצונה של החברה".</p>	10.1	.123
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי החברה תפעל בסבירות ובהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.</p>		
<p>שאלה: אנא הבהירו ביחס לאבן הדרך השלישית, האם הדרישה היא להדגים את היכולת או לממש ניתוחים ואנליזות ספציפיות.</p>	10.2	.124
<p>תשובה: מובהר כי הדרישה היא לממש ניתוחים ואנליזות ספציפיים.</p>		



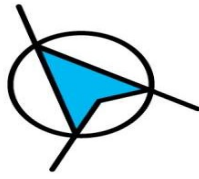
<p>שאלה: אנא הבהירו ביחס לאבן הדרך הראשונה (מודל קליטת נתונים) בכמה מקורות מדובר. נבקש לקבל דוגמאות של מבנה הקבצים וכן הערכתכם אודות הכמויות והגדלים.</p>	10.2	.125
<p>תשובה: המציעים מופנים להוראות סעיפים 15-16 במפרט השירותים.</p>		
<p>שאלה: מתבקש לעדכן את סעיף התמורה, ולהוסיף סעיף ובו תנאי תשלום חודשי/ שנתי בגין שירותי התמיכה ושירות למערכת וכן בגין תשלום לשירותי ענן. כן מתבקש להבהיר כי סכומים אלו יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.</p>	10.2	.126
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה המלאה" ולהחליפן במילים "ובהתאם לדרישות המפרט".</p>	10.3	.127
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי החברה תפעל בסבירות ובהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.</p>		
<p>שאלה: לאחר המילים "רישיונות שימוש בתוכנות" מתבקש להוסיף "(במודל הרישוי המקובל אצל היצרן הרלוונטי)".</p>	10.5	.128
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף כי אם לא נמסרו לנותן השירותים הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 7 ימי עבודה ממועד השלמת מסירת החשבונית, התשלום ייחשב כמאושר. כל עיכוב בתשלום ילווה בהסבר בכתב בתוך 7 ימים. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי ההסכם במועדו.</p>	10.9	.129
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. כל עיכוב בתשלום ילווה בהסבר בכתב (בתוך 14 ימים). סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לנותן השירותים על פי ההסכם במועדו ככל שניתן לקבוע את חלקו היחסי של הסכום מהאחוז מהתמורה הכוללת בהתאם לפירוט אבני הדרך בסעיף 10.2.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף, או לחלופין לקבוע כי קיזוז יבוצע עבור סכומים קצובים ומוכיחים בגין חבות מכוח הסכם זה בלבד. כמו כן, מתבקש כי הקיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה של 14 ימים לפחות, ולאחר שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן טרם ביצוע הקיזוז.</p>	10.13	.130
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. קיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה של 14 ימים לפחות, ולאחר שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן. למען הסר ספק, יתר הוראות הסעיף יותרו בלא שינוי.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף.</p>	10.14	



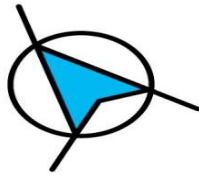
<p>תשובה: הבקשה נדחית. כן מובהר כי קיזוז בהתאם להוראות הסעיף יבוצע לאחר מתן התראה של 14 ימים לפחות, ולאחר שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן.</p>		.131
<p>שאלה: נבקש כי המשפט "וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה" יימחק, ובמקומו נבקש לכתוב "הקיזוז יעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, וזאת לאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לתקן את ההפרה".</p>	10.13,10.14	.132
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. המציעים מופנים למענה לשאלות 124-125 לעיל.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "לפי דרישתה הראשונה לכך" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "בהתאם להוראות סעיף 12.4 להלן".</p>	11.3	.133
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש לתקן את הסעיף כך שבמקום 40% בוא 20% ובמקום 60% יבוא 80%.</p>	11.4.1	.134
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים "ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור של 4% לשנה".</p>	11.4.2	.135
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף. ראה הערה לסעיף 10.13 לעיל.</p>	11.4.3	.136
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "הקיזוז יעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב".</p>	11.4.3	.137
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי הקיזוז יהיה רק מסכום קצוב ובהתאם להסכם זה, כמו כן נבקש כי תינתן לנותן השירותים הודעה של 30 ימים, ורק במידה שלא תיקן את הנוק, החברה תהיה רשאית לקזז או להפחית מהתמורה.</p>	11.4.3	.138
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי בניזיקין בחוזה יכלול הגבלה של תפוצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו המזמין, ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים- " לא תהא לנותן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו החברה. כמו כן חל</p>	12, סעיף 5 לנספח ה	.139



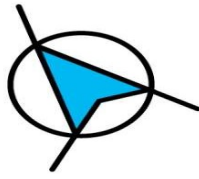
איסור על כל גורם שאינו החברה להפיץ /או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהחברה ומנותן השירותים.		
תשובה: הבקשה נדחית.		
הוראות סעיף 14.2 להסכם ההתקשרות יחולו בעניין זה, ויוותרו בלא שינוי. אחריות נותן השירותים תהיה בהתאם להוראות סעיף 12, בכפוף לשינויים המפורטים במענה לשאלה מס' 85 לעיל.		
עם זאת מובהר, אם יעשו שינויים בתוצרים שלא על ידי נותן השירותים בהתאם להנחיות החברה, נותן השירותים לא יהי אחראי כלפי שינויים אלו.		
שאלה: במקום "מיד עם דרישתה הראשונה" מבוקש כי יירשם "בכפוף לקבלת פסק חלוט המורה לחברה לעשות כן".	12.4	.140
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: יש להבחין בין תוצרי הפיילוט [הרצת התרחישים] לבין המערכת עצמה. המערכת המוצעת פותחה על ידי המציע בהיקף של מאות שנות אדם, ולא תועבר למזמין כנגד עלות הפיילוט בלבד.	סעיף 14	.141
תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 14 לעיל. מובהר כי זכויות הקניין הרוחני של החברה אינן חלות על הפלטפורמה המוצעת על ידי נותן השירותים.		
שאלה: מבוקש להוסיף בסיפא "למעט מידע שנותן השירותים נדרש להעבירו על פי דין".	15.1	.142
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: בסעיפים הנוגעים לניגוד עניינים, נבקש כי ירשם "נותן השירותים מצהיר בזאת כי למיטב ידיעתו נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים".		
תשובה: הבקשה מתקבלת. נוסח רישא סעיף 16.1 יתוקן כדלקמן: נותן השירותים מצהיר כי למיטב ידיעתו נכון למועד בהתקשרותו בהסכם זה, הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים.	16	.143
מובהר למציעים כי בהתאם להוראות סעיף 16.2, בהגשתם הצעתם למכרז המציעים מתחייבים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא /או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים.		
שאלה: במקום המילים "5 ימי עבודה" נבקש לכתוב "14 ימי עבודה"	18.1	.144
תשובה: הבקשה נדחית.		



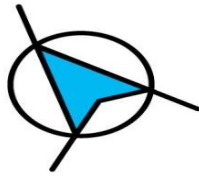
שאלה: נבקש למחוק את הסעיף.	18.1.3	.145
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: בסיפא נבקש להוסיף "והבקשה כאמור לא בוטלה בתוך 30 יום".	18.2.6	.146
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש כי ימחקו המילים "ללא צורך בהתראה כלשהי" וכי במקום זאת יחול המנגנון המבוקש בסעיף 18.1.	18.1, 18.2	.147
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש להוסיף אחרי המילים "להיכנס לכל מקום" "בתיאום מראש".	19.4	.148
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: נבקש להוסיף את המשפט הבא: "למרות כל האמור לעיל, אחריות נותן השירותים תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו תהא זכאית החברה לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לנותן השירותים עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של נותן השירותים או מי מטעמו.	12+ סעיף 5 לנספח ה	.149
תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 85 לעיל.		
שאלה: מתבקש למחוק את המילים "וברמה מקצועית גבוהה" ולהחליפן במילים "ובהתאם להוראות ההסכם".	12.1	.150
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: 1. מתבקש למחוק את המילים "האחראי הבלעדי" ולהחליפן במילים "אחראי על פי דין" 2. לאחר המילה "הפסד" מתבקש להוסיף "ישירים". 3. מתבקש להוסיף: על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה, מובהר כי אחריות נותן השירותים תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים, וכי נותן השירותים לא ישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שיגרמו לחסרה ו/או לצד שלישי כלשהו. מובהר כי אחריות נותן השירותים לא תחול במידה והנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו, וכן לא תחול במקרה בו הנזק נגרם עקב אירוע "כוח עליון" שאינו	12.3	.151



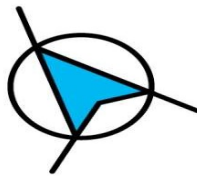
<p>בשליטתו של נותן השירותים. בכל מקרה גבול האחריות לשיפוי ו/או פיצוי ו/או הוצאות ו/או דמי נזק בהם ישא נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי דין לא יעלה על סך השווה ל- 50% מסך התמורה לה זכאי נותן השירותים.</p>		
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 85 לעיל.</p>		
<p>שאלה: נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן:</p> <p>1. תמחק המילה "לכלי".</p> <p>2. כל צד ישא באחריותו על פי דין.</p> <p>3. נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק אשר לא נגרם על ידו, לרבות נזק שיגרם בגין מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו.</p> <p>4. נותן השירותים לא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים.</p> <p>5. תיקבע תקרת אחריות, כך בסכל מקרה גבול האחריות המצטבר של נותן השירותים לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.</p> <p>6. נותן השירותים לא ישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות יצרן.</p>	<p>12.3</p>	<p>.152</p>
<p>תשובה:</p> <p>1-5: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 85 לעיל.</p> <p>6- הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לאחר המילים "לשאת בהן בקשר לכך כאמור" "על פי פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושניתנה לנותן השירותים להתגונן בפניו", וכן נבקש להוסיף לאחר המילים "בהגנה מפניה" – "שיתפה פעולה עם נותן השירותים ולא התפשרה ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב".</p>	<p>12.4</p>	<p>.153</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית, לא יחולו שינויים בנוסח הסעיף.</p>		
<p>שאלה: נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהחברה תודיע מידית לנותן השירותים אודות התביעה/ דרישה לתשלום, החברה תשתף פעולה עם נותן השירותים ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדרת הפשרה. בכל מקרה מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית</p>	<p>12.4</p>	<p>.154</p>



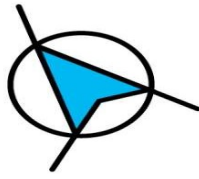
<p>מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור, ובהתאם לתקרת האחריות כאמור לעיל.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. נבקש להבהיר כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני בסעיף לא יחולו על ידע ומיומנות של נותן השירותים שפותחו על ידי נותן השירותים שלא במסגרת השירותים או שאינם יחודיים עבור החברה.</p> <p>2. נבקש כי הבעלות בזכויות תועבר עם קבלת מלוא התמורה אצל נותן השירותים.</p>	14	.155
<p>תשובה:</p> <p>1. מובהר כי הוראות הסעיף לא יחולו על ידע ומיומנויות של נותן השירותים שפותחו על ידי נותן השירותים שלא במסגרת השירותים נשוא המכרז.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. בהקשר למידע ולנתונים, לרבות מסמכי ההתקשרות, התוצרים וניירות העבודה. נבקש להוסיף לאחר המילים "הקנייני הבלעדי של החברה" "למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים".</p> <p>2. וכן למעט חומר ניירות העבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.</p>	14	.156
<p>תשובה:</p> <p>1. המציעים מופנים למענה לשאלה 155 לעיל.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש לכלול הגבלה על הפצת תוצרי העבודה לצדדים שלישיים, וכי בהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים:</p> <p>1. לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו החברה;</p> <p>2. חל איסור על כל גורם שאינו החברה להפיץ/ לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהחברה ומנותן השירותים.</p> <p>3. על החברה לקבל את אישורו של נותן השירותים לפני כל הפצת תוצרי עבודה לצד ג'.</p>	14	.157
<p>תשובה:</p>		



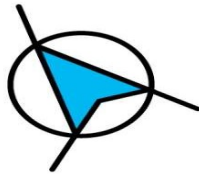
<p>1. יחולו הוראות סעיף 12.3 להסכם ההתקשרות (לרבות השינויים בו כמפורט בסעיף 85 לעיל).</p> <p>2. עובדי החברה לא יהיו רשאים להפיץ לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מנתיבי איילון.</p> <p>3. בקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. מבוקש להבהיר כי המונח "תוצרי השירותים" לא יכלול נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות ו/או פיתוחים סטנדרטיים וכן רכיבים ו/או מוצרים ו/או תוכנות קיימות שנותן השירותים עושה בהן שימוש במסגרת ביצוע השירותים, וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי נותן השירותים באופן ייעודי וספציפי במסגרת הסכם זה.</p> <p>2. מבוקש להבהיר כי המערכת, תוצרי השירותים והמסמכים שהוכנו על ידי נותן השירותים בקשר לשירותים יועברו לבעלות החברה אך ורק בכפוף לתשלום התמורה על פי ההסכם.</p> <p>3. לא יעשה שימוש בקניין הרוחני של נותן השירותים מעבר להשראות המפורטות בהסכם ו/או באופן שעלול לפגוע בזכויות הקניין הרוחני ובסודות המסחריים של נותן השירותים.</p>	14.1	.158
<p>תשובה:</p> <p>1. המונח "תוצרי השירותים" לא יכלול נהלי עבודה סטנדרטיים, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות ו/או פיתוחים סטנדרטיים וכן רכיבים ו/או מוצרים ו/או תוכנות קיימות שנותן השירותים עושה בהן שימוש במסגרת ביצוע השירותים, וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי נותן השירותים באופן ייעודי וספציפי במסגרת הסכם זה.</p> <p>2. הבקשה נדחית;</p> <p>3. המציעים מופנים להוראות סעיף 14 להסכם ההתקשרות.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "לעניין העברת תוצרי עבודתו של נותן השירותים ללא קבלת אישורו מראש, בכל מקרה בו תוגש תביעה של צדדים שלישיים כנגד נותן השירותים, החברה מתחייבת לשפות את נותן השירותים בגין כל הוצאה בה יחויב, לרבות שכר טרחת עו"ד".</p>	14.2	.159
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		



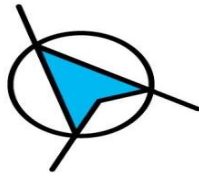
<p>שאלה : מתבקש כי יובהר כי על אף האמור בסעיף ובכל סעיפי המשנה הכלולים בו, זכויות הקניין הרוחני של נתיבי איילון על פי סעיף זה לא יחולו על זכויות הקניין של היצרן או כל צד שלישי במוצרים אלו, ובגין אלה יוענק לנתיבי איילון רישיון ייחודי, נקוב בשם, הניתן לביטול בנסיבות של הפרת התקשרות על ידי החברה ומוגבל לתקופת ההתקשרות ולתנאי הרישיון בלבד. זכויות אלא לא יחשבו בשום צורה ואופן כ- "תוצרי השירותים". בנוסף, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל שימוש בתוצרי השירותים שלא נעשו על ידו.</p>	14.2	.160
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: נבקש להוסיף: "כמיטב יכולתו".</p>	14.4	.161
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: מתבקש לאפשר לנותן השירותים לשמור את כל המידע האמור לפרק זמן של 7 שנים לכל הפחות שלאחר ביטול ההסכם, על מנת שזה יוכל להתגונן מפני תביעות צד ג' במידה ותתרחשנה במהלך התקופה האמורה. הנ"ל יהיה כפוף לשמירת המידע אצל נותן השירותים בהתאם לנהלי שמירת הסודיות הנוהגים אצלו.</p>	14.5	.162
תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 122 לעיל.		
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי כל מסמך, לרבות ניירות עבודה אותם אנו נדרשים לשמור לצורך נהלים פנימיים ו/או לפי דרישה רגולטורית ו/או מקצועית מוחרגים מהסעיף הדורש את מסירתם / השמדתם.</p>	14.5 (רלוונטי גם לסעיף 9.6 וסעיף 3 בנספח ה)	.163
תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 122 לעיל.		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לסעיף הסודיות את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי נותן השירותים לפרסם כי הוא מעניק/ העניק את השירותים לחברה".</p>	15	.164
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: נבקש להוסיף את ההסתייגויות הבאות: למעט מידע המהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר כן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של נותן השירותים. פותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים שלא תוך הפרת הסכם זה. ידוע באופן עצמאי לנותן השירותים בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של נותן השירותים. נחשף על ידי נותן השירותים לאחר קבלת אישור מראש ובכתב על ידי החברה.</p>	15 (ונספח ה)	.165



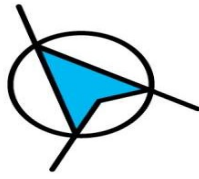
מגיע לידיעתו של נותן השירותים ממקור אחר שאינו החברה /עורך המכרז ללא הפרת חובת הסודיות. נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי דין.		
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: מתבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולהחליפן במילים "במהלך תקופה ההסכם" ולמשך 12 חודשים לאחר מכן.	15.1	.166
התשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש להוסיף סייגים כמקובל, גם- מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ללא הפרת חובת שמירת הסודיות: מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת נותן השירותים לא הפר חובת סודיות; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות ומתודולוגיה שאינם ייחודיים לשירותים; מידע שחשיפתו נדרשת ע"י רשת מוסמכת ו/או לשם ביצוע השירותים.	15.5 (רלוונטי גם לנספח ה)	.167
תשובה: המציעים מופנים לנוסח המענה לשאלה מס' 165 לעיל. האמור יחול גם על ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות ומתודולוגיה שאינם ייחודיים לשירותים.		
שאלה: מתבקש להבהיר כי הצהרה זו תחול רק ביחס לעובדים מטעם נותן השירותים אשר מספקים את השירותים במסגרת המכרז עבור החברה ולא על נותן השירותים עצמו וכלל עובדיו.	16.1	.168
תשובה: ההצהרה תחול הן על נותן השירותים והן על אנשי הצוות מטעמו המעניקים שירותים לחברה.		
שאלה: מתבקש כי במקום המילים: "5 ימי עבודה" יבואו: "14 ימי עבודה".	18.1	.169
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: בשים לב למצב החירום ומשבר הקורונה, נבקש להרחיב את התקופה במהלכה נותן השירותים יהיה רשאי לתקן את ההפרה.	18.1	.170
תשובה: בקשה נדחית.		
שאלה: מתבקש כי תוספת התקורה תופחת ל- 5% ותחול רק במקרים בהם בוצעו עבודות והושקעו משאבים המצדיקים תוספת תקורה.	18.1.3	.171
תשובה: בקשה נדחית.		



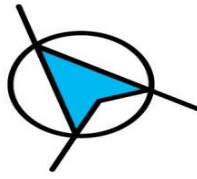
<p>שאלה: נבקש לתקן כי כל ביטול של ההסכם מפאת הפרה יסודית יהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימי עבודה מראש בה לא תיקן נותן השירותים את ההפרה.</p>	18.2.1	.172
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי במקרה של חשש להפרה, תינתן לנותן השירותים זכות שימוע לפני כל סנקציה.</p>	18.2.4	.173
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. מתבקש לציין את הסעיפים הקונקרטיים שהפרתם תיחשב להפרה יסודית.</p> <p>2. מתבקש לקבוע פרק זמן במהלכו תוענק לנותן השירותים הזדמנות לתקן את ההפרה בטרם ביטול ההסכם.</p> <p>3. מתבקש להוסיף כי אי תשלום התמורה לנותן השירותים מהווה הפרה יסודית.</p>	18.2.1	.174
<p>תשובה:</p> <p>1. המציעים מופנים לסעיפים 3.21, 7.10, 11.8, 12.7, 13.13, 14.6, 15.6, 16.3 להסכם ההתקשרות.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילה "נחשד" ולהחליפה במילה "הורשע".</p>	18.2.2	.175
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את המילים: "ו/או עומד להפר"</p>	18.2.4	.176
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש למחוק את הסעיף, אפשרות ביטול בשל הפרת ההסכם כבר מעוגנת בהסכם, וההרחבה איננה רלוונטית.</p>	18.2.5	.177
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "שלא בוטלה בתוך 60 ימים".</p>	18.2.6	.178
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש כי במקום המילים "14 ימים" יבוא "30" ימים.</p>	18.2.7	



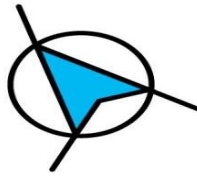
תשובה: הבקשה נדחית.		179.
שאלה: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל כפי שידרש באופן סביר ובתיאום מראש עם נותן השירותים".	19.4	180.
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: מתבקש לקבוע חלף האמור בסעיף כי מסירת חוזה חתום על ידי החברה לידי המציע, תיחשב כחווה שנחתם על ידי מורשי החתימה הרלוונטיים של החברה, לכל דבר וענין.	20.5	181.
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: מתבקש להכפיף את ההגדרה "מידע" לחריגים המקובלים אשר עליהם לא תחול חובת הסודיות: (א) מידע אשר היה נחלת הכלל טרם הגעתו לנותן השירותים ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או (ב) מידע אשר נותן השירותים יידרש על ידי גוף רשמי של המדינה או בית המשפט למוסרו ו/או (ג) מידע שנמסר לנותן השירותים ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות.	נספח ה	182.
תשובה: המציעים מופנים למענה לשאלה 165 לעיל.		
שאלה: מתבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה" ואת המילה "מיד".	נספח ה, סעיף 3	183.
תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. המילה "מיד" תימחק בשני מופעייה בסעיף.		
שאלה: נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "לאחר שניתנה על כך התראה לנותן השירותים מראש ובכתב".	נספח ה, סעיף 4	184.
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: מתבקש למחוק את המילים "לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין" וכן את המשפט האחרון בסעיף, ולהבהיר כי שיפוי יהיה בהתאם להוראות סעיף 12.4 להסכם.	נספח ה, סעיף 5	185.
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: מתבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמשך 12 חודשים לאחר מכך".	סעיף 8	186.
תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי ההתחייבויות לשמירת סודיות אינן מוגבלות בזמן.		
מפרט טכני		



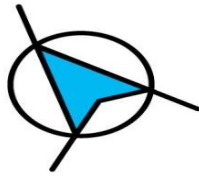
<p>שאלה: בהתאם לאמור בסעיפים 7-8 נספח 12 מתאר את תכולות הפיילוט. לפי הכותרת של נספח 12, נראה שהנספח מהווה את תכולות ה-WORKSHOP. אנא הבהירו את תכולת הפיילוט, וכן הבהירו מהו ההבדל בין סעיף 7 ל-8.</p>	7.8	.187
<p>תשובה: מובהר כי נספח 12 מתאר את תכולת ה-WORKSHOP. עוד מובהר כי אין תכולות מוגדרות לשלב הפיילוט, והמציעים מופנים למפרט הטכני.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר כי הפלטפורמה המאפשרת יישום דרישות אלו מוקמת במסגרת הפיילוט אולם יישום פונקציונליות, תחזיות וניתוחים כנדרש בסעיף יתבצעו בשלבים שאחרי הפיילוט.</p>	12	.188
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי גם יישום פונקציונליות, תחזיות וניתוחים כנדרש בסעיף כלולים במסגרת הפיילוט.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר מהם ההיקפים הצפויים וקצב הגעת הנתונים מכל אחד ממקורות המידע במאגרי המידע.</p>		
<p>תשובה: חלק מהמידע קליטה יזומה, חלק קליטה שוטפת וחלק קליטה רב פעמית, לא ניתן במועד זה לשער היקפים. מבלי שהדבר יהווה מצג מחייב, לגבי חלק מהמידע תהיה קליטה יזומה, לגבי חלק מהמידע תהיה קליטה נוספת, וחלק מהמידע יהיה בקליטה רב פעמית.</p>	16	.189
<p>שאלה: 1. למה הכוונה ב"עזרת שכבת ניהול טכני" f-vi ; 2. למה הכוונה גרסאות עם שינוי וללא שינוי g-v.</p>		
<p>תשובה: 1. להלן, כמפורט בסעיף 18: a. "שכבת מודולי ניהול טכני": i. מימוש שכבה שתספק שירותי תמיכה וניהול אוטומטים לצרכים טכניים יום יומיים (הוספת משאבים כמו CPU, RAM, disk space) ii. מימוש ממשק להוספת משאבים טכניים או אחרים לפי דרישה מראש iii. מימוש פונקציות להוספת/שינוי/חידוש מגוון כלים לצורך שילובם במודולים של הפלטפורמה (כלים למודול טיוב, ניתוח) iv. מימוש מודולי תוכנות התומכות במנגנוני אבטחה ותכונות הגנה מפני וירוסים שונים (antivirus, firewall, etc.), שתכלול ממשק ניהול של לויז' הסריקות והבדיקות (למשתמשים מורשים בלבד)</p>	18	.190



<p>v. מימוש גישה לממשק "מפרט תשלומים" עבור כל מרכיבי העלות של הפלטפורמה</p> <p>2. הכוונה למודול/תהליך ניהול ועדכון גרסאות מערכת בהן יש תיקון או שינוי לא מהותי ולכאלה בהן יש שינוי מהותי (major releases)</p>		
<p>שאלה: נבקש לדעת מה מערכות השו"ב הקיימות של נתיבי איילון / משרד התחבורה.</p>	22	.191
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>c - אנא פרטו אל מול הפעולות השונות מהם זמני התגובה והעיבוד הנדרשים עבורם, מבחינת זמני תגובה עבור תהליכי עיבוד מהירים כתוצאה מבקשת משתמש.</p>		.192
<p>תשובה: בהתאם לתכולת העבודה במפרט הטכני.</p>		
<p>שאלה: b - אנא הבהירו את ה- SCOPE הנדרש עבור תמיכה בסלולר, האם תהיה אפליקציה ייעודית, האם נדרש טיפול בזמן אמת, וכו'.</p>		.193
<p>תשובה: הצורך ייבחן במסגרת הפיתוחים הנוספים.</p>		
<p>שאלה: מהי ההגדרה ל- "תקופת הרצה"? כמה משתמשים נדרש להדריך? מהם סוגי המשתמשים עליהם מדובר?</p>	28	.194
<p>תשובה: מובהר כי תקופת ההרצה כלולה בתקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 1.7 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר, כי השירותים יוענקו על ידי נותן השירותים וכן השימוש אותו תבצע החברה במוצרים שיספק נותן השירותים על פי ההסכם, יהיו כפופים לתנאי הרישיון של היצרן, לרבות לעניין למדיניות התמיכה והתחזוקה במוצר, מודל הרישוי, הפיתוח ו"מפת הדרכים" (Road Map), כפי שזו תוצג מראש על ידי המציעים ותשוקלל במסגרת ההצעה.</p> <p>בנוסף, יש להבהיר, כי עריכת עדכונים ושדרוגים מעבר לאלה הניתנים במסגרת הרישיון של היצרן, העדר תמיכה ואירועי End of Life, לא יכללו בתמורה והם יטופלו בהתאם לרישיון היצרן ומתכונת של הוראת שינוי שתונפק עבור הספק. למוצר, בתצורתו העדכנית ביותר, תקופת חיים מוגבלת, המחייבת את היצרן להפיק עבורם גרסאות מעודכנות, אשר העלות שלהן אינה ניתנת לצפייה במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. גרסאות ישנות אינן נתמכות על ידי היצרן ולכן קיימת נחיצות לשדרג את המוצר (בין היתר, מטעמי אבטחת מידע וכו"ב).</p> <p>לאור כל האמור, מתבקש לקבוע כי לנותן השירותים יתאפשר לספק עבור החברה בנסיבות בהן מודיע היצרן על אירוע של End of Life עבור המוצר, מוצר חילופי (גרסה מעודכנת), כאשר בנסיבות האמורות, יהיה</p>	29	.195



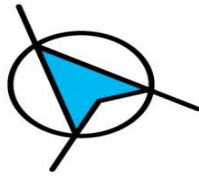
<p>רשאי נותן השירותים לבקש עדכון של מחירי הרישיון. ככל שידרש במקרה כאמור שדרוג רכיבי חומרה, תישא החברה בהוצאות אלה.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להחריג מהתכולה הכלולה במסגרת התשלום בגין תחזוקה את כל אלה: תקלות שנגרמו בזדון או בשל נסיבות שאינן תלויות בנותן השירותים, פיתוחים והתאמות /או תיקונים שבוצעו במערכת שלא באמצעות נותן השירותים, מניעת גישה או אפשרות לנותן השירותים לבצע את השירותים. בנסיבות אלו התקלות יתוקנו על ידי נותן השירותים, אך בכפוף לתשלום תמורה נוספת, שכן לא ניתן לתמחר מראש עליות בדין נזקים אלו.</p>	29	.196
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להבהיר איזו חומרה ידרש לספק המציע הזוכה, כן המערכת בנויה במודל ענן, ובכל מקום, יש להבחין בין זמני התגובה הנדרשים ביחס לתקלת חומרה (תקלת יישום או תקלת תשתית).</p>		
<p>תשובה: מובהר כי לא נדרש לספק חומרה במסגרת השירותים נשוא המכרז.</p>		
<p>שאלה: מתבקש להעביר את הדוגמא מהתקלה הקריטית לבינונית מכיוון שמדובר בהשבתה של מודל ספציפי ולא של המערכת כולה.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: ביחס ללוחות הזמנים, מתבקש להבהיר כי עיכובים מכל סוג שהוא אשר לא נגרמו בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים, או שלא היו בשליטת נותן השירותים, לא ייחשבו במניין לוחות הזמנים.</p>	30	.197
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש לקבל הגדרה למטרות הפיילוט והתיחום שלו.</p>	כללי	.198
<p>תשובה: המציעים מופנים למפרט הטכני.</p>		
<p>שאלה: נבקש לדעת אלו פלטפורמות קיימות בנתיבי איילון בהיבט מערכות ניתוח ואחזור מידע, GIS, שימוש בענן וכו.</p>	כללי	.199
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: המפרט הטכני מכיל דרישות ויכולות רבות אשר למיטב הבנתנו אינן ממומשות בפועל במהלך הפיילוט (לדוגמא מודול קליטה אוטומטית של נתונים הנאספים דרך האינטרנט). מהן ציפיות החברה לגבי הדרישות הרבות שאינן נדרשות למימוש בפועל, וכיצד על הספק להדגים יכולות אלו?</p>	כללי	.200



תשובה: תכולת הפיילוט מוגדרת במפרט הטכני, מובהר כי המציעים נדרשים להתייחס לכל תכולת הפיילוט.		
שאלה: אנא הבהירו מהו פורמט ההדרכה, מספר המשתמשים, סוגם ורמתם הטכנולוגית.	כללי	.201
תשובה: האמור יהיה בהתאם לשיקול דעת נתיבי איילון.		

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

שם המציע: _____
חתימת המציע: _____
תאריך: _____



7 (מתוקן) נספח

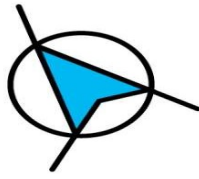
תצהיר

פירוט ניסיון המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.1.5-2.1.4, ובסעיפים 2.2.2-2.2.1 למכרז וניקוד איכות המציע

אני הח"מ מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמשפרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 25/26 לביצוע פיילוט להפעלת מערכת לאיסוף, עיבוד, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ובלתי מובנה עבור מערכת התחבורה הציבורית בישראל ("המכרז").
2. הנני מצהיר כי המציע הינו יצרן או מורשה מטעם היצרן/ היצרנים להצעת המוצר המוצע;
3. הנני מצהיר כי המציע הינו בעל רישיון שימוש/ reseller לכל התוכנות המקוריות שכלולות בהצעתו;
4. הנני מצהיר כי המערכת המוצעת תואמת באופן מוחלט 1:1 את דרישות המפרט הטכני (מסמך ג') מסומנות בסימן M, S, L;
5. המציע הינו בעל ניסיון החל מיום 1.1.2018 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, בביצוע _____ [נדרש להשלים] פרויקטים עבור גופים ציבוריים ו/או מוסדות פיננסיים במסגרתם תוכננו ויושמו מערכות / פלטפורמות איסוף, ניתוח, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ומידע בלתי מובנה על גבי פלטפורמות וטכנולוגיות BIG DATA בהיקף של 1,000,000 ש" (ללא מע"מ) כל אחד.
6. להלן פירוט הפרויקטים בהם העניק המציע שירותים כאמור, עבור הגופים הציבוריים ו/או מוסדות פיננסיים:

מס' ד'	שם הפרויקט	שם מזמין העבודה	תיאור השירותים שהוענקו בפרויקט	האם נעשה שימוש בטכנולוגיית BIG DATA [יש לציין כן / לא] במידה וכן יש לציין את שם הטכנולוגיה בה נעשה שימוש	היקף כספי של הפרויקט	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה)	פרטי התקשרות עם מזמין העבודה (שם, תפקיד, טלפון נייד ודוא"ל)
1.				כן/לא הטכנולוגיה בה נעשה שימוש:			
2.				כן/לא הטכנולוגיה בה נעשה שימוש:			
3.				כן/לא הטכנולוגיה בה נעשה שימוש:			
4.				כן/לא			



			הטכנולוגיה בה נעשה שימוש:				
			כן/לא הטכנולוגיה בה נעשה שימוש:				5.
			כן/לא הטכנולוגיה בה נעשה שימוש:				6.

פרטים נוספים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף:

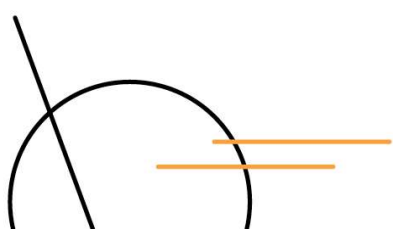
**על המציע לצרף את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשות לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.
**ניתן להוסיף פרויקטים נוספים ע"ג טבלה בנוסח זהה.

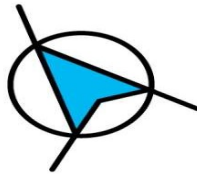
תאריך _____ שם מלא: _____ חתימת המציע: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד





נספח 15

הצהרות והתחייבויות חברת אם

* ייגוש במקרה שבו קיימת הסתמכות על חברת אם לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.4 לחוברת תנאי המכרז.

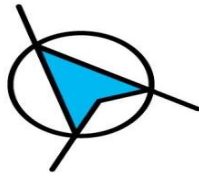
תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ

הנדון: מכרז מס' 25/20 לביצוע פיילוט להפעלת מערכת איסוף, עיבוד, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ומידע בלתי מובנה על גבי פלטפורמות וטכנולוגיות BIG DATA

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כמנהל בחברת _____, חברה מס' _____ (להלן: "חברת האם") והנני מוסמך כדין מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעת חברת _____, חברה מס' _____ (להלן: "המציע") מכרז מס' 25/20 לביצוע פיילוט להפעלת מערכת איסוף, עיבוד, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ומידע בלתי מובנה על גבי פלטפורמות וטכנולוגיות BIG DATA (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר ומאשר בזאת כי חברת האם הינה בעלת שליטה במציע. לענין זה, "שליטה" – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
3. מצורפים להצהרתי זו אישור עו"ד וכן תדפיס עדכני מרשם החברות המאשרים את האמור. חברת האם מצהירה ומאשרת כי היא קראה בקפידה את כל מסמכי המכרז, ובכלל זה את חוברת תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות, המפרט המיוחד וכל יתר התנאים וההנחיות אשר צורפו למסמכי המכרז, והיא מסכימה לכל תנאי המכרז וחווה כאמור.
4. ידוע לחברת האם, והיא מסכימה לכך, כי במסגרת ההצעה למכרז המוגשת על ידי המציע, מתכוון המציע להציג ולהסתמך על נתוניה של חברת האם לצורך הוכחת עמידתו בתנאי האיתנות הפיננסית הקבועים בתנאי הסף שבסעיף 2.1.4 לחוברת תנאי המכרז.
5. חברת האם מצהירה ומתחייבת כי היא בחנה את כל הנתונים הכלולים בהצעה המוגשת על ידי המציע והמתייחסים לחברת האם, והיא מאשרת בזאת כי כל המידע, הנתונים, המסמכים והמצגים אשר כלולים בהצעה כאמור והמתייחסים לחברת האם הינם נכונים, מדויקים ומלאים, לא הושמט ביחס אליהם כל נתון ואו מידע מהותי שיש בו כדי להשפיע על שיקול דעת ועדת המכרזים של נתיבי איילון והיא מודעת לכך שבמידה והמציע ייבחר כזוכה במכרז, תתקשר נתיבי איילון עימו בין היתר בהתבסס על סמך הנתונים הנ"ל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חברת האם מאשרת ומתחייבת כי נתיבי איילון תהיה זכאית לתבוע ממנה את מלוא העלויות והנזקים שייגרמו לה בשל מידע שיימסר על ידה ואשר יתברר כאינו נכון ואו מדויק.
6. חברת האם מתחייבת בזאת למסור לוועדת המכרזים של נתיבי איילון כל מידע אשר יידרש לה לצורך הערכת ההצעה וקבלת החלטות ביחס להצעה שהוגשה על ידי המציע.
7. חברת האם מקבלת בזאת על עצמה, באופן בלתי חוזר, את מלוא האחריות, ביחד ולחוד עם המציע למילוי כל התחייבויותיו ומצגיו של המציע בהתאם למכרז ולהצעה שהוגשה על ידו. בכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לחברת האם והיא מסכימה לכך, כי כל טענה, סעד ואו



זכות אחרת שתעמוד למזמינה כלפי המציע בהתאם להוראות המכרז ו/או החוזה, תעמוד למזמינה במישרין גם כלפי חברת האם.

8. חברת האם מאשרת ומתחייבת בזאת כי במידה שהצעת המציע תוכרז על ידי המזמינה כהצעה הזוכה, כי אז כל התחייבויותיה כאמור לעיל יעמדו בתוקפן עד לתום תקופת החוזה, לרבות תקופת האופציות להארכה, ככל שימומשו.

9. חברת האם מצהירה בזאת כי הגשת ההצעה בידי המציע כוללת גם את המידע והנתונים אודות חברת האם, כי הגשת מסמך התחייבות זה על ידי חברת האם אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים בחברת האם, כי אין באמור כדי לסתור ו/או להפר את מסמכי ההתאגדות של חברת האם ו/או כל דין ו/או כל התחייבות אחרת של חברת האם וכן כי השתתפות חברת האם בהצעה הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי היסוד של חברת האם.

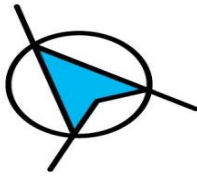
ולראיה באנו על החתום:

שם החותם/ים מטעם חברת האם: _____
תפקיד בחברת האם: _____
חתימה + חותמת של חברת האם: _____
תאריך: _____

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם חברת האם, כהגדרתו לעיל, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד



נספח 16

תצהיר

אני הח"מ מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 25/26 לביצוע פילוט להפעלת מערכת לאיסוף, עיבוד, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ובלתי מובנה עבור מערכת התחבורה הציבורית בישראל ("המכרז").

2. הפרויקטים אשר הוצגו על ידי המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.1.4/ 2.2.2/2.2.3 לחוברת תנאי המכרז [נא למחוק את המיותר] שלא בוצעו בישראל/שלא בעבור מזמין ישראלי, הנם פרויקטים אשר בוצעו עבור מזמין עבודה אשר מרכז פעילותו הינו במדינה אשר [נא לסמן]:

דין המדינה, מבטיח רמת הגנה על מידע שאינה פחותה, בשינויים המחויבים, מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי, ובכלל זה קובע עקרונות אלה: מידע ייאסף ויעובד באופן חוקי והוגן; מידע יוחזק, ישמש ויימסר רק למטרה שלשמה נתקבל; מידע שנאגר יהיה מדויק ומעודכן; נתונה זכות עיון ותיקון למי שהמידע עליו; קיימת חובה לנקוט אמצעי ביטחון נאותים להגנה על מידע במאגרי מידע;

או

שהיא צד לאמנה האירופית להגנת הפרט בקשר לעיבוד אוטומטי של מידע רגיש או המקבלת מידע ממדינות החברות בקהיליה האירופית, לפי אותם תנאי קבלה.

תאריך _____ שם מלא: _____ חתימת המציע: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד