



מסמך ב' - הסכם מסגרת

חברת נתיבי איילון בע"מ

מכרז מסגרת מס' 4/21

הסכם מס' _____

הסכם מסגרת

לאספקת פלטפורמות טכנולוגיות למתן שירות היסעים

מותאם ביקוש (Shuttle on Demand) עבור חברת

נתיבי איילון

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

חברת נתיבי איילון בע"מ

(להלן ובכל מסמכי הסכם זה: "המזמין"/"החברה"/"נתיבי איילון")

ל בין

(להלן ובכל מסמכי הסכם זה: "הספק"/"ספק המסגרת")

והמזמין מעוניין באספקת פלטפורמות טכנולוגיות למתן שירות היסעים מותאם ביקוש (Shuttle on Demand) (להלן: "השירותים");

הואיל

והמזמין פרסם את מכרז מסגרת מס' 4/21 לאספקת פלטפורמות טכנולוגיות למתן שירות היסעים מותאם ביקוש (Shuttle on Demand) עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז")

והואיל



על מנת להקים מאגר ספקי המסגרת, אשר עימם נערך הסכם זה, ומהם יוכל המזמין לבחור, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, את ספק המסגרת שיבצע בעבורו מטלת ביצוע פרטנית, כפי שתהיה מעת לעת, וכפי שיורה המזמין על פי הסכם זה;

והמזמין קיבל את הצעתו של הספק למכרז ובחתימתו על הסכם זה עם הספק, נכלל הספק במאגר ספקי המסגרת ומקבל על עצמו לבצע את מטלות הביצוע בהתאם להסכם זה, נוהלי נתיבי איילון וכפי שיורה המזמין מעת לעת;

והואיל

והצדדים מעוניינים להגדיר בהסכם זה את יחסייהם בקשר עם הכללתו של הספק במאגר ספקי המסגרת, הכל כמפורט בהסכם זה.

והואיל

לפיכך, הוסכם, הותנה והוצהר בכתב כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3 בהסכם זה האמור בלשון זכר – גם נקבה במשמע, ביחיד – גם ברבים, והכל כשאינן כוונה אחרת משתמעת.
- 1.4 למונחים בהסכם זה תהיה אותה המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז, אלא אם צוין במפורש אחרת.

2. נספחי ההסכם

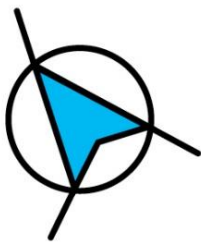
נספח א' - הצעת ספק המסגרת על כל נספחיה, לרבות המענה הטכני מטעם הספק וכל מסמכי המכרז המצורפים על דרך ההפניה, לרבות אלו המתקנים ו/או המשנים אותם ו/או הנזכרים בהם ו/או הנוספים להם ומצוינים במפורש ככאלה, יהיו ו/או ייחשבו חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם").

נספח ב' - כתב התחייבות לשמירת סודיות.

3. הגדרות

3.1 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות המפורטות בצדם:

- "לוח זמנים" - כפי שיקבע במטלת הביצוע;
- "מאגר ספקי המסגרת" - מאגר בו יכללו כל הזוכים במכרז אשר בינם לבין החברה נחתם הסכם מסגרת (הסכם זה);



- "מטלת ביצוע" מטלה ספציפית לביצוע שירותים, אשר יבצע מי מספקי המסגרת בהתאם לתוצאות הפניה הפרטנית ביחס למטלה זו;
- "השירותים"/"העבודות" אספקת פלטפורמות טכנולוגיות למתן שירות היסעים מותאם ביקוש, כפי שיפורטו על ידי החברה וכפי שיוגדרו במסגרת פניות פרטניות שיועברו לספקי המסגרת;
- "פניה פרטנית" כמשמעותה בסעיף 5 להלן;
- "shuttle on demand" שירותי תחבורה גמישים לפי ביקוש, הכוללים אלגוריתם לתכנון המסלול האופטימלי. או "SOD"

הצהרות והתחייבויות הספק

.4

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמין בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של ההסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמין בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 4.2 כי כל ההצהרות ו/או המצגים ו/או המידע ו/או הנתונים ו/או המסמכים שניתנו ו/או הוגשו ו/או הוצגו על ידו במסגרת ההצעה למכרז ולפניה הפרטנית הינם נכונים, מדויקים ומלאים, כי יש לראות בהם כאילו ניתנו על ידו גם במסגרת ההסכם, וכי הוא הציג בפני המזמין את מלוא המידע ו/או הנתונים שהתבקשו על ידו ו/או את מלוא המידע ו/או הנתונים הרלוונטיים להתקשרות בהסכם;
- 4.3 כי כל מצגיו והתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, הפניה הפרטנית וההסכם יעמדו בתוקפם למשך כל תקופת ההתקשרות; וכי הוא יידע את המזמין, באופן מיידי, במקרה של שינוי כלשהו במצג או בהתחייבות שניתנה על ידו במסגרת ההסכם, שיש בהם כדי להשפיע על יכולתו לבצע את הפרויקט;
- 4.4 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 4.5 כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת הספק עומדים בכל תנאי המכרז והפניה הפרטנית, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 4.6 כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה



- של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמין ומשרד התחבורה; 4.7
- כי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה; כי המערכות וכלל האלמנטים שיותקנו על ידי הספק נדרשים לעמוד בכל הוראות הדין וכן בכל תקן, הנחייה או הוראה אחרת; 4.8
- כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמין; 4.9
- כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההתקשרות ובמהלך מתן השירותים למזמין; 4.10
- כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמין בקשר עם האמור לעיל; 4.11
- הספק מצהיר כי הינו, או כי יהיה, בעל זכויות היוצרים או רישיון השימוש במוצרי התוכנה אשר ישמשו אותו לצורך אספקת השירותים לפי כל פניה פרטנית, וכן כי בכל עת יהיו בידיו אישורים מאת כל ספקי מוצרי התוכנה והרישיונות בהם הוא עושה שימוש לצורך מתן השירותים, וכי לספק יהיו בכל עת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה כאמור לביצוע מטלותיו על פי ההסכם, וכי הוא לא יפר זכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- אם תוגש נגד החברה תביעה, שתתבסס על כך שמוצר ממוצרי הספק ממוצרי צד ג' אשר משמשים אותו לפי ההסכם מפר זכויות קנין רוחני, לרבות פטנט או זכות יוצרים שהם בני תוקף ואכיפים, ינהל הספק את ההגנה מפני התביעה על חשבונו ועל אחריותו, וישפה הספק את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של החברה. כמו כן, במקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע שיאסור שימוש במוצר תוכנה או רישיונות כלשהם מחמת שאותו מוצר הינו מוצר המפר זכויות קנין רוחני לרבות פטנט או זכות יוצרים כנ"ל, או שיוצר תוך הפרת זכויות כאמור, או אם לדעת הספק יש חשש שיינתן צו כאמור, מצהיר ומתחייב הספק להשיג על חשבונו, רשות להמשיך בשימוש במוצר המפר או להחליף או לשנות את המוצר המפר במוצר שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק ובאופן שמתן השירותים השוטפים על ידי הספק ועבודתה השוטפת של נתיבי איילון ו/או משרד התחבורה לא יפגעו.
- 4.12 כי הוא ו/או המערכת יפעלו בהתאם לכל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, פקודת התעבורה, תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 ותקנות התעבורה (הפעלת מצלמות בידי רשות מקומית לשם תיעוד שימוש שלא כדין בנתיב תחבורה ציבורית), תשע"ז-2016; וכי המערכת לא תשמור תמונות של הנוסעים ברכב במאגר מידע כלשהו, אלא לאחר טשטוש התמונה לחלוטין באופן

שלא יהיה ניתן לזהות את פני הנוסעים ברכב, ובאופן שלא יהיה ניתן לשחזר ו/או לבטל את הטשטוש כאמור.

- 4.13 כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 4.14 כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של המזמין, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של המזמין לבצע בדיקות בספרי המתכנן בקשר עם התקשרותו עם המזמין.
- 4.15 כי ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם ובהצעת הספק, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל הסכם.

5. תקופת ההתקשרות

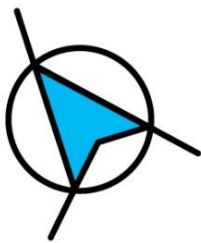
- 5.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הינה עד _____ [תקופה בת 24 חודשים ממועד חתימת מורשי החתימה מטעם החברה על ההסכם עם ספק המסגרת הראשון] (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לנתיבי איילון מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת הארכה"). מובהר, כי נתיבי איילון תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלא שתצטרך לנמק החלטתה, להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מספקי המסגרת בעוד שביחס לחלקם תקופת ההתקשרות לא תוארך, וספקי המסגרת מותרים בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 5.2 מובהר, כי תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 5.1 לעיל הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצועה של מטלת ביצוע, וכי אין בתקופת ההתקשרות האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לספקי המסגרת את ביצוען של מטלות ביצוע, אשר השירותים במסגרתן ימשכו גם לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות, עד לסיום המטלות. כלומר, עם תום תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 5.1 לעיל, החברה לא תהא רשאית עוד לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצוע מטלות ביצוע חדשות, אולם ביצוען של מטלות ביצוע שנמסרו למי מספקי המסגרת בתוך תקופת ההתקשרות, יסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם סיום הביצוע של אותן עבודות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי סעיף 5.1 לעיל.
- 5.3 למזמין נתונה האפשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסיים את תקופת ההתקשרות בהודעה שתינתן 45 ימים מראש עם מי מספקי המסגרת או עם כולם – לפי שיקול דעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה.

6. פניה פרטנית לקבלת הצעות ביחס למטלת ביצוע

- 6.1 לאחר שהחברה תגבש מפרט לשירותים הנדרשים עבורה, תפיץ החברה פניה פרטנית לקבלת הצעות ביחס למטלה או מטלות ביצוע מסוימות (להלן: "פניה פרטנית"). מובהר כי פניה פרטנית עשויה לכלול מטלת ביצוע אחת או יותר לפי שיקול דעתה של החברה.
- 6.2 אופן הפצת פניה פרטנית, תכולתה, הוראות ביחס למענה ספקי המסגרת לפניה הפרטנית, אופן בחירת ספק המסגרת לביצוע המטלה, ביטול זכיית ספק מסגרת במטלת ביצוע, והוצאה ממאגר ספקי המסגרת, יהיו כמפורט במכרז המסגרת.
- 6.3 כמפורט במכרז המסגרת, לספקי המסגרת לא מוקנית בלעדיות באספקת השירותים והחברה אינה מתחייבת להפצת פניות פרטניות כלל.

7. השירותים

- 7.1 הספק יעניק לחברה את השירותים ויבצע את הפרויקט, וזאת בהתאם למפורט במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שיועברו מעת לעת לספק ולתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה, והכל על פי הוראות הסכם זה וההסכם למטלת הביצוע על כל נספחיו לרבות המפרט הטכני המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 7.2 מובהר כי במסגרת הפרויקט, הספק יידרש לתכנן את כל האלמנטים הנדרשים, ולבצע את כל העבודות הנלוות ועבודות ההכנה הנדרשות המפורטות במפרט הטכני, לצורך הצבת והטמעת המערכת וביצוע כל הנדרש על מנת להפעילה באופן מלא בהתאם להוראות המפרט הטכני.
- 7.3 מובהר בזאת במפורש כי כל השירותים הנדרשים במסגרת הפניה הפרטנית, כלולים בהצעת המחיר של הספק לפניה הפרטנית, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין האמור.
- 7.4 הספק יספק שירותי הדרכה, ליווי והטמעה בקרב המשתמשים אצל החברה ו/או מי מטעמה, ללא תמורה נוספת מעבר למפורט בהצעת הספק, וזאת בהתאם למפרט הטכני ולתוכנית אשר תוכן על ידי הצדדים.
- 7.5 הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של החברה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים ובכלל זה בהתאם למדדי רמת השירות המפורטים במפרט הטכני.
- 7.6 הספק מתחייב לספק לחברה את כל השירותים, כח האדם, החומרה והתוכנה המפורטים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות מסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית וכל הוראותיהם ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההתקשרות ביחס לשירותים.



7.7 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. מסירתה של מטלת ביצוע לידי ספק המסגרת

8.1 החליט המזמין למסור לספק מסגרת מטלת ביצוע בהתאם להליך הקבוע במסמכי המכרז, תעביר החברה לספק הסכם התקשרות פרטני ביחס למטלת ביצוע, בפורמט המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז, אליו יצורפו הנספחים הרלוונטיים לאותה מטלת ביצוע, בין היתר: מסמכי הפניה הפרטנית, הצעת הספק לפניה הפרטנית וכיו"ב. הספק יחתום על הסכם ההתקשרות למטלת הביצוע ויחזירו לחברה. ההסכם יכנס לתוקף רק לאחר שהחברה תחתום עליו.

8.2 מובהר, כי בכל מקרה של סתירה או אי התאמה, הוראות הסכם ההתקשרות למטלת הביצוע, על כל נספחיו, יגברו על הוראות הסכם מסגרת זה. כן מובהר, למען הסר כל ספק, כי במסגרת הפניה הפרטנית רשאית החברה לשנות או לבטל כל הוראה שבהסכם זה או במכרז.

8.3 בנוסף, יעביר המזמין לידי ספק המסגרת את המסמכים הכוללים ואת ההוראות הרלוונטיות למטלת הביצוע.

8.4 לוח הזמנים לביצוע ולסיום מטלת הביצוע יהא על פי אבני דרך ומשימות שייקבעו ע"י המזמין ויפורטו בפניה הפרטנית, ויחול גם האמור בסעיף 13 להלן.

8.5 כל המסמכים שיימסרו ע"י המזמין בקשר עם מטלת ביצוע, ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8.6 מועד תחילת הביצוע של מטלת הביצוע, יהא כמפורט בצו התחלת העבודה אשר יינתן לספק המסגרת לאחר השלמת כל התחייבויותיו המקדמיות בנוגע למטלת הביצוע, כמפורט בהסכם זה ובהסכם לביצוע המטלה. צו זה ייחשב כ"צו התחלת עבודה" לעניין כל מסמך המפנה או המתייחס לצו כאמור. בסמכות המזמין להורות לספק לבצע משימות הכנה לקראת הביצוע, עוד בטרם המועד האמור.

8.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מקום בו ספק המסגרת הינו חברה או שותפות אשר אינה רשומה בישראל, החברה רשאית לדרוש מאת ספק המסגרת, כתנאי למסירת מטלת ביצוע לידי ולחתימת הסכם התקשרות לביצוע מטלה עימו, כי ספק המסגרת ירשם בישראל כחברת חוץ או שותפות חוץ (לפי העניין) בהתאם להוראות חוק החברות התשנ"ט – 1999 או פקודת השותפויות [נוסח חדש] תשל"ה 1975, לפי העניין.

8.8 כתנאי לחתימת החברה על הסכם התקשרות לביצוע מטלה ולמתן צו התחלת עבודה למטלת ביצוע ספציפית (כאשר רלוונטי), על ספק המסגרת להעביר לידי החברה, בתוך 5 ימי עסקים מהמועד שבו קיבל הודעה על החלטת החברה למסור לביצוע מטלת ביצוע:

- 8.8.1 עותק מהסכם התקשרות לביצוע מטלה שיקבל מהחברה ביחס לביצועה של מטלת הביצוע, חתום בידי מורשי החתימה מטעמו;
- 8.8.2 אישורי ביטוחים והפקדת ערבויות בהתאם לדרישות החברה כפי שיפורטו בפניה הפרטנית.

9. סדרי עדיפות ותיאומים

- 9.1 ככל שנמסרו לספק מספר מטלות ביצוע במקביל, יהיה המזמין רשאי לקבוע מעת לעת את סדרי העדיפויות בין המטלות והספק יבצע את מטלות הביצוע בהתאם אליהן.
- 9.2 הספק יבצע את מטלות הביצוע בהתאם לדרישות הספציפיות שיוגדרו על ידי נתיבי איילון ביחס לאופן ושלביות ביצוע המטלה. בהקשר זה מובהר, כי הספק יידרש להיות ערוך לביצוע מטלות מיוחדות בהתאם לצרכי הפרויקט, ובכלל זה מטלת ביצוע אחת הכוללת עבודות במספר מוקדים שונים ו/או הפעלת מספר צוותי עבודה במקביל ו/או ביצוע עבודות לילה.
- 9.3 העבודות הנדרשות מהספק כוללות את כל הדרוש לביצוע מטלות הביצוע כנדרש במלואם, כולל השגת וקבלת כל האישורים מהרשויות המוסמכות ותאום עם נותני שירותים אחרים המועסקים במסגרת הפרויקט הרלוונטי וקבלת כל האישורים לביצוע העבודות לפי כל דין.
- 9.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ישתף פעולה, באופן מלא, עם מנהל הפרויקט הרלוונטי וכל הגורמים האחרים בפרויקט, הכל בהתאם להוראות והנחיות נתיבי איילון.

10. בקרה, פיקוח ותיאום

- 10.1 הספק מתחייב לבצע בקרה ופיקוח על עבודתו, ובכלל זה בקרה על עבודת אנשי הצוות מטעמו וכן בכל נושא אחר ו/או נוסף אשר יוגדר על ידי החברה.
- 10.2 ידוע לספק ומוסכם עליו במפורש, כי ייתכן שחלק מסויים מהשירותים יבוצע ממשרדי החברה (כגון מבחני קבלה), וכי בסמוך למקום ביצוע העבודות וסביבתו עובדים ו/או יעבדו במועד ביצוע השירותים נותני שירותים/קבלנים/ספקים אחרים, העובדים מטעם החברה.
- 10.3 מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, ישתף הספק פעולה עם נותני השירותים/הקבלנים/הספקים האחרים, ויתאם (במידה ורלוונטי ועל פי הצורך) את ביצוע השירותים מולם, באופן בו השירותים והעבודות המבוצעים על ידי הספק לא תסבנה כל נזק ו/או הפרעה ו/או עיכוב לעבודות אחרות מכל מין וסוג.
- 10.4 חילוקי דעות בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים יובאו להכרעת החברה, והכרעתה בעניין תהיה סופית.
- 10.5 ידוע ומוסכם על הספק כי לא תשולם לו כל תוספת בגין ו/או בקשר עם ביצוע תיאומים בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים ו/או שיתוף פעולה עמם כאמור בסעיף זה.

10.6 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. דרישות כח אדם

11.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של הספק, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבותיו של הספק על פי ההסכם באופן המיטבי.

11.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידרש הספק להעמיד לטובת מתן ביצוע השירותים בכל מטלת ביצוע את כח האדם המפורט במסמכי הפניה הפרטנית.

11.3 אנשי הצוות מטעם הספק ידרשו להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של המזמין ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.

11.4 החברה תהא רשאית להורות על החלפת איש מאנשי הצוות של הספק או על הרחקה, באופן מיידי, של איש צוות כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי הספק ו/או איש הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להעמיד איש צוות חלופי, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

11.5 מוסכם בזאת כי הספק יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית כי ניתן להעבירם לקבלני משנה וכן לשם אספקת שירותים אחרים אשר התקבל לגביהם אישור מפורש ופרטני בכתב מהחברה. החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את עבודתו של מי מבין קבלני המשנה שיועסקו על ידו ו/או להחליפו. מובהר כי בכל מקרה, גם אם יאושר קבלן משנה על ידי החברה, המציע יהיה האחראי הבלעדי לכל מי מטעמו.

11.6 בכל מקרה בו בחר הספק להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז והפנייה הפרטנית ו/או אצל החברה ביחס לקבלני משנה, ובכלל זה יקבל את אישור החברה מראש ובכתב ביחס לקבלני המשנה אלה.

11.7 מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של הספק כלפי החברה על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

11.8 הספק מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא שכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות לפי כל דין.

- 11.9 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות וגהות ותנאים נאותים לשמירת בריאות אנשי הצוות שיועסקו על ידו ורווחתם, לרבות סידורי נוחיות, אמצעי הגעה לאתר, מקומות אכילה נאותים ובגדי עבודה מיוחדים, מקום בו נדרשים כאלה, ולמלא אחר כל ההוראות הנוגעות לבטיחות בעבודה ובתנועה, על פי כל דין.
- 11.10 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. מבחני קבלה ומסירת המערכת (אופציונלי)

- 12.1 ככל שיידרש, לאחר סיום בדיקות המסירה למערכת, יעביר הספק לחברה את ממצאי בדיקות המסירה ואת תוכנית בדיקות הקבלה לאישור החברה. לאחר מכן, בתיאום מראש עם החברה, ימסור הספק את הפרויקט לחברה, לשם ביצוע מבחני הקבלה של המערכת על פי תכנית בדיקות הקבלה ועל פי הוראות הפנייה הפרטנית והצעת הספק לפנייה הפרטנית (ככל שיגדירו זאת). בכלל זה תתבצענה בדיקות השתלבות של המערכת עם כל תשתיות התקשורת, מסדי הנתונים, ומערכות החברה (להלן: "מבחני הקבלה"). ככל וקיים ממשק למערכות נוספות שאינן באחריות הספק, על הספק לתכנן ולבצע בדיקות מתאימות שיכללו בתוכנית בדיקות הקבלה שתימסר לאישור החברה.
- 12.2 מבחני הקבלה יבוצעו בתיאום עם נציגי החברה ובנוכחותם (לפי בחירת החברה).
- 12.3 אם לאור מבחני הקבלה, יתברר כי המערכת, או חלק מחלקיה, אינה עונה על מכלול הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית ו/או אינה תואמת את דרישות החברה בהתאם לדרישות הפניה הפרטנית/האפיון המאושר, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק לערוך שינויים, תיקונים והתאמות במערכת, וכן תהיה רשאית לנכות פיצויים מוסכמים, בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות לביצוע המטלה ונספחיו לרבות המפרט הטכני.
- 12.4 הספק יתחיל בביצוע השינויים, התיקונים וההתאמות הנדרשות, מיד עם קבלת דרישה בכתב מאת החברה, ועם סיום הפיתוח יתקיים מבחן קבלה חוזר של המערכת או של החלק הרלוונטי שביחס אליו נדרש התיקון, לאחריו יעביר הספק דוח בדיקות מתוקן ועדכני לאישור החברה.
- 12.5 הספק מתחייב לבצע את מלוא התיקונים הדרושים במערכת ולהעמידה למבחני קבלה נוספים בהקדם האפשרי ובכל מקרה במסגרת לוח הזמנים הקבוע להשלמת הפרויקט כמפורט במפרט הטכני ו/או כפי שעודכן על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 12.6 החברה תהיה זכאית לערוך מבדקים נוספים של המערכת בעצמה ו/או על ידי מי מטעמה ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בשל כך, ותוצאות המבדקים יימסרו לספק לשם ביצוע התיקונים הדרושים במערכת, וזאת מבלי שהדבר יטיל אחריות כלשהי על החברה.



12.7 במקרה של כישלון הספק בשני סיבובים של מבחני קבלה ועל סמך תוצאות מבחני הקבלה, כי המערכת שפותחה על ידי הספק ו/או איזה חלק מחלקיה, אינם עונים על הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, וכי אין ביכולתו של הספק לתקן את הליקויים בתוך פרק זמן סביר, תהיה החברה רשאית להודיע לספק על ביטול ההסכם ולבצע את השינויים הנדרשים בעצמה ו/או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלותם של התיקונים ו/או ההשלמות, או לקזזם מיתרת התמורה לה זכאי הספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף שיעמוד ליזכות החברה בנסיבות כאמור.

12.8 לאחר סיומם של מבחני הקבלה ובכפוף לאישור החברה את עמידת הספק בכלל מבחני הקבלה יחשב הדבר כ"מועד המסירה".

12.9 הספק יהיה רשאי להשיק את הפעלת הפרויקט אך ורק בתיאום מראש עם נציגי החברה ובמועד שייקבע על ידי החברה. מובהר כי לא יהיה בהגבלה על הפעלה במועד שייקבע על ידי החברה כאמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי לאי-עמידתו של הספק בלוח הזמנים כמפורט במפרט הטכני.

12.10 הספק ימסור למזמינה תעודות אחריות, מונפקות על ידי יצרנים או יבואנים של רכיבי המערכת, כנדרש בדין ועל פי הוראות המפרט הטכני. הספק מתחייב להעביר למזמינה את תעודות האחריות של כל יצרן וספק עבור כל חומר ו/או פריט שסופק ו/או הותקן ע"י הספק, לתקופה המוסכמת ו/או מקובלת אצל הספק/היצרן ולפחות לשנה אחת. בנוסף יעביר הספק לחברה רשימת חלקי חילוף, הוראות תפעול ואחזקה המומלצות ע"י כל ספק/יצרן.

12.11 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. לוח זמנים

13.1 הספק מתחייב להשלים את הפרויקט בהתאם ללוחות הזמנים ואבני הדרך אשר יפורטו בפניה הפרטנית עבור כל מטלה.

13.2 ידוע לספק, כי קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של הספק ושל צוות עובדיו לטובת החברה.

13.3 הספק יבצע את השירותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.

13.4 היה והחברה לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם הספק מספיקים ומתאימים למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכח אדם עד להנחת דעתה.

- 13.5 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע הספק בפני החברה מראש ובכתב על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השירותים, ויבקש את הנחיותיה של החברה. החברה תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתינתן על ידה.
- 13.6 איחור בלתי סביר (כפי שיקבע בפניה הפרטנית) במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות הספק על פיו.
- 13.7 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הוראות שינויים

- 14.1 הספק לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס הספק שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 14.2 החברה רשאית להורות על כל שינוי בלוחות הזמנים למתן השירותים, או בשירותים, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ועל הספק לבצע כל שינוי כאמור. כן מובהר, כי ככל שביצוע השינוי מטיל עלויות נוספות על החברה, החברה תשלם עלויות נוספות אלה, וככל שלא נקבע תעריף עבורם במסגרת הצעת המחיר לפניה הפרטנית, יקבעו תעריפי השירותים באופן הבא:
- מחיר השינוי ייקבע פרו-רטה על בסיס תעריפי שירותים דומים, ככל ואלו קיימים. במידה ולא קיימים תעריפים לשירותים דומים כאמור, ייקבע תעריף השירותים הנדרשים בהתאם לניתוח מחיר שיערך על ידי הספק, על בסיס מחירי שוק, אשר יבחן על ידי החברה ובכפוף לאישורה.
- 14.3 הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את חברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה. החברה רשאית לבקש מהספק לתמחר את עלות השינוי על מנת שתשקול אם לתת הוראה לבצעו.

15. התמורה

- 15.1 בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של הספק ובכלל זה מתן השירותים לפי ההסכם לשביעות רצונה של החברה, תשלם החברה לספק את הסכום אשר נקב הספק במסגרת הצעת המחיר לפניה הפרטנית, ובהתאם לכמויות והיחידות כפי שהוזמנו בפועל ואושרו על ידי החברה (להלן: "התמורה"). למען הסר כל ספק מובהר, כי אין בנתונים המפורטים בהצעת המחיר כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר היקף השירותים ו/או העבודות שיוזמנו בפועל מהספק, והחברה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את הכמויות

- כאמור. כאמור לעיל, מחירי היחידה שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעת הספק כוללים תקופת אחריות ותחזוקה ביחס למערכת ורכיביה, כמפורט במפרט הטכני.
- 15.2 התמורה תשולם לספק בכפוף ולאחר קבלת אישורה של החברה בכתב בדבר השלמת כל אחת מאבני הדרך המפורטות במפרט הטכני.
- 15.3 ככל שתוארך תקופת ההתקשרות בין הצדדים על ידי החברה, התמורה לה יהיה זכאי הספק בתקופת האופציה עבור מתן שירותי תפעול ותחזוקה תחושב בהתאם למחיר שהוצע על ידי הספק במסגרת הפנייה הפרטנית עבור רכיבים אלו, כמפורט בהצעת המחיר.
- 15.4 התמורה עבור שירותי התפעול והתחזוקה תשולם בסוף כל רבעון קלנדרי, בגין שירותי התפעול והתחזוקה אשר הוענקו על ידי הספק ברבעון הקלנדרי הקודם.
- 15.5 הצעת הספק כוללת את כל עבודות ההכנה והעבודות הנלוות הדרושות לצורך תכנון, אספקה, התקנה, תפעול ותחזוקה של הפרויקט נשוא המכרז והפנייה הפרטנית בהתאם למפורט במפרט הטכני לשביעות רצונה המלא של החברה. מובהר בזאת במפורש כי כל השירותים הנ"ל כלולים במחירים שהוצעו על ידי הספק, ולספק לא תשולם כל תמורה נוספת בגין האמור.
- 15.6 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לספק והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי הספק ובכלל זה אנשי הצוות (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם עבודתו מעבר לאמור.
- 15.7 מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותיו מעבר לתמורה האמורה לעיל, למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים בכתב.
- 15.8 חיוב החברה בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של החברה. ידוע לספק והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את החברה והספק לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך.
- 15.9 לתמורה יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 15.10 בסיום כל חודש קלנדרי, על הספק להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום



ובפרט דיווח על עמידתו במדדי רמת השירות. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להנחות שהוצעו על ידי הספק בהצעת הספק. החברה תהיה רשאית להורות לספק לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15.11 בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש הספק לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לספק את החשבון בהתאם למועד התשלום שבסעיף 3 לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017 מתום החודש בו הוגש החשבון לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין. התאריך הקובע למועד הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא הספק למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

15.12 למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק ממנה, כל סכום המגיע לה מאת הספק על פי הסכם זה ו/או כל הסכם אחר שיש לה עימו ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות.

16. פיצויים מוסכמים

16.1 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו בקשר למטלת ביצוע, לרבות בקשר למדד רמת השירות ובכלל זה מועדי הביצוע והאספקה, מועד קבלת מעבר מבחני הקבלה והתאמת האספקה לדרישות המכרז והפנייה הפרטנית ו/או בקשר למועדי מתן שירות על פי המפרט הטכני, ישלם הספק פיצויים מוסכמים למזמינה בכל חריגה מרמת השירות הנדרשת (SLA) בהתאם לסכומים המפורטים במפרט הטכני (להלן: "הפיצויים המוסכמים").

16.2 מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

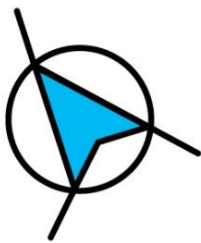
16.3 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל, אינם דורשים הוכחת נזק, והינם פיצוי נכון והוגן ביחס להיקף הנזקים הצפויים לחברה.

16.4 המזמין יהא רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.

16.5 תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

16.6 התשלומים בתקופות ההפעלה יהיו מותניים בעמידת הספק ברמת השירות לשיעור רצון החברה.

16.7 למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל



הפרת חוזה), התשל"א- 1970, לרבות תביעת פיצויים בגין נזק שיוכח (בניכוי הפיצוי המוסכם שכבר שולם).

17. העדר יחסי עובד-מעביד

17.1 מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

17.2 בעקבות היות הספק עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון הספק להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה הספק חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, הספק מותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

17.3 הספק מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה – אזי, יחויב הספק לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

17.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין הספק ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

17.4.1 במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את הספק, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

17.4.2 על הספק יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

17.4.3 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.



17.5 הספק בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על הספק במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

17.6 מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק בכל הסכם התקשרות למטלת ביצוע, נקבעת על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית הספק. הספק הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

17.7 מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על הספק, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין הספק.

17.8 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

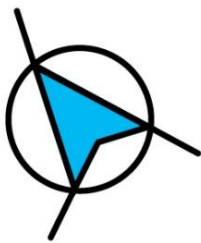
18. ערבות (אופציונלי – ככל שנקבע בפניה הפרטנית)

18.1 להבטחת מלוא התחייבויות הספק בתקופת ביצוע מטלה בהתאם לפניה פרטנית, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה כתנאי לחתימת החברה על מטלת הביצוע, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, בלתי חוזרת וצמודה למדד בתוספת מע"מ, לפקודת החברה, בסכום שיקבע בפניה הפרטנית (להלן: "ערבות"), בנוסח אשר יצורף לפניה הפרטנית, אשר תהיה בתוקף עד חלוף 45 ימים לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה בפניה הפרטנית. הערבות תושב לספק בתום מועד זה, לאחר ובכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי מטלת הביצוע על נספחיה.

18.2 יודגש כי כל הוצאות הערבות יחולו על הספק בלבד. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, החברה תהא זכאית לחלט את הערבות, ולהשתמש בכספים על-פיה, לכיסוי כל המגיע לה מהספק על פי הסכם זה ו/או הדין, במהלך תקופת ביצוע השירותים או תקופת האחריות.

18.3 הערבות ניתנת לחילוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה או להוכיח לבנק את נזקה.

18.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויות הספק בכל מקרה. מבלי לגרוע מחובתו של הספק לקיים בכל עת ערבות בהתאם להוראות הסכם זה, הרי אם במהלך תוקפה של מטלה ביצוע עומדת תקופת הערבות בפני סיום, תודיע על כך החברה לבנק



שהוציא את הערבות (עם העתק לספק), ותודיע כי אם לא יוארך תוקפה של הערבות – היא תחולט. לא ישולם לספק תשלום כלשהו עד שימציא ערבות לפי דרישת החברה בהתאם להוראות סעיף זה ולהוראות הרלוונטיות במטלת הביצוע הנוגעות לערבות.

18.5 מובהר ומוסכם, כי היה ומכל סיבה שהיא עשתה החברה שימוש בערבות, כולה או חלקה, מבלי לבטל את ההסכם או את מטלת היצוע, כי אז יהיה חייב הספק להשלים, בתוך 7 ימים את סכום הערבות ולהעמיד תחת הערבות שנפרעה ערבות חדשה ומלטה. לא העמיד הספק ערבות מלאה וחדשה במועד האמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם והחברה תהיה רשאית לבטלו לאלתר.

18.6 למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

19. אחריות ושיפוי

19.1 הספק מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

19.2 אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

19.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של הספק ו/או מי מטעמו.

19.4 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, הספק מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 19.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לספק בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

19.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

19.6 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. הבעלות בתוצרי העבודה, במסמכים ובמידע

- 20.1 כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, העתקים, חומרים וחומרי עזר, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר לשירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות החברה ויהוו רכושה הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכבון במסמכים;
- לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים החברה בלבד.
- מובהר כי האמור לעיל לא יחול על תוצרים ושירותים אשר לא פותחו עבור החברה, ושפותחו ללא קשר למתן השירותים נשוא ההסכם.**
- 20.2 מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 20.3 מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר את ביצוע השירותים, בחלקם ו/או במלואם ו/או כל עבודה נוספת הקשורה בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע השירותים, לרבות תוצרי ו/או מסקנותיו, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 20.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית בתוצרי השירותים והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיו"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.
- 20.5 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק החברה בתוך 14 ימים, את כל המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לתוצרי שירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

20.6 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. שמירת סודיות

21.1 הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 20.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

21.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 זה, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש או שתהיה לו גישה למידע הקשור להסכם זה מכוח מטלת ביצוע פרטנית, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ב'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט הספק, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

21.3 האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על הספק.

21.4 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. הימנעות מניגוד עניינים

22.1 הספק מצהיר מפורשות, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינם לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הם ו/או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבותיהם על פי ההסכם ו/או כל הסכם התקשרות

למטלת ביצוע שימסר לו מהחברה. בכל מקרה, מתחייב הספק להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור.

22.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, איש מאנשי הצוות שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור החברה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 ימים מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

22.3 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

23. הפרות יסודיות

23.1 הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

23.1.1 להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

23.1.2 להחליף את הספק בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

23.1.3 לגבות מאת הספק את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

23.2 מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 23.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

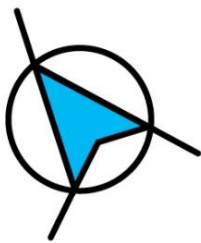
23.2.1 הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק /או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה;

23.2.2 הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

23.2.3 הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

23.2.4 הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

- 24. סעדים ותרופות**
- 24.1 אין בסעד ו/או בזכות הנתונים למזמין לפי הסכם זה כדי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לו על פי כל דין ועל-פי הסכם זה או ההסכם לביצוע מטלהויתר מסמכי המכרז.
- 24.2 הפר ספק המסגרת התחייבויותיו במטלת ביצוע פלונית, יהא הדבר הפרה של הסכם זה, לכל דבר ועניין.
- 25. הסבת ההסכם / אספקת השירותים על ידי ספק המסגרת לצד ג'**
- 25.1 ספק המסגרת אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.
- 25.2 ספק המסגרת אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.
- 25.3 מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 26.1 ו- 26.2 לעיל, העביר ספק המסגרת את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם, ו/או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך ספק המסגרת לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמין על פי ההסכם.
- 25.4 המזמין יהא רשאי להסב את זכויותיו וחובותיו מכח ההסכם, כולן או חלקן, למשרד התחבורה ו/או לכל משרד ו/או גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גורם רלוונטי אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של ספק המסגרת לפי הסכם זה לא תפגענה.
- 25.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי שירותי ספק המסגרת, ומטלות הביצוע שיוטלו עליו בהתאם להוראות הסכם מסגרת זה, יכול שיינתנו על ידו במישרין למשרד התחבורה ו/או לכל משרד ו/או גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, הכל בהתאם להוראות ההסכם, תנאי המכרז ובכפוף לכך שזכויותיו של ספק המסגרת לא תפגענה.
- 26. יישוב מחלוקות**
- 26.1 כל מחלוקת הכרוכה בהסכם או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנכ"ל החברה ו/או מי מטעמו ומנכ"ל הספק. נציגי החברה והספק ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.
- 26.2 מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 26.1 לעיל בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בהתאם לסעיף 27.4 להלן.



26.3 בהקשר זה יודגש כי בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמחלוקות כאמור תתבררנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף זה לעיל.

שונות .27

27.1 **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות ההסכם לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

27.2 **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם.

27.3 **הסכם מבטל וממצה.** ההסכם, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך ההסכם, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא ההסכם.

27.4 **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

כתובות הצדדים ומשלוח הודעות .28

28.1 הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

28.2 לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום: