

מכרז מס' 65/19

למתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת
מקוונת לניהול מכרזים והצעות מחיר

מפרט השירותים

מהדורה: אוגוסט 2019

דרישות המערכת - נקודות להתייחסות המציע

בכל אחד מהסעיפים, יש לסמן "+" או "-" ולהוסיף התייחסות רלוונטית.

* ייתכן ובחלק מהתהליכים יהיה שימוש בחלק מהיכולות, והכל על פי העניין.

סעיף	דרישה	חובה / רשות	יש / אין / יש לסמן +/-	התייחסות המציע
1.	הכנת וניהול מכרזים - כללי			
1.1	ניהול רשימות תפוצה של ספקים למכרז ספציפי / תחום	חובה		
1.2	פרסום ו/או משלוח מכרז	חובה		
1.3	אפשרות לזיהוי מכרזים לפי תחום	רשות		
1.4	אפשרות שימוש בטפסים מובנים וצירוף קבצים.	רשות		
1.5	אפשרות לקיום מפגש מציעים וירטואלי	רשות		
1.6	הגשת הצעות למכרז (עם/ללא תיחור)	חובה		
1.7	דירוג הצעות ללא חשיפת הספק לספקים אחרים	חובה		
1.8	ניהול סבבי רכש מול ספקים ואפשרות לתיחור דינמי- תמיכה במודלים שונים לתיחור	חובה		
1.9	מערך הרשאות לרמות שונות של צפייה ועריכה	חובה		
1.10	השוואת הצעות באמצעות פרמטרים הנקבעים מראש (אפשרות לנוסחאות	חובה		

			חישוב, כולל שקלול איכות (ומחיר)	
		חובה	סטטיסטיקה ודוחות	1.11.
		חובה	ייצוא דוחות המערכת ל Excel ו PDF.	1.12.
		רשות	פרסום פרוטוקול – תוצאות השוואת מחירים והחלטות ועדות רכש (לצרכים פנימיים)	1.13.
			תכונות מערכת	2.
		חובה	גיבוי ברמה יומית	2.1.
		חובה	יכולת התממשקות ל- ERP מסוג פריורטי	2.2.
		רשות	המערכת תציג את כל נתוני הבקשה באותו מסך – אומדן, השוואת הצעות, הצעה זוכה ומסמכים מצורפים.	2.3.
		חובה	המערכת תתמוך בצירוף קבצים בנפח מוגדר ובפורמטים שונים (כולל סרטטים וקבצי תמונה).	2.4.
		רשות	תתאפשר שליחה יזומה של בקשה להצעת מחיר מהמערכת הממוחשבת ישירות לדוא"ל של הספק (כפי שמתוחזק במערכת). הספק יוכל להגיב ישירות מהדוא"ל למערכת הממוחשבת.	2.5.
		חובה	תמחור מסוגים שונים : - תמחור לפי מחירי יחידה – בהם המציע	2.6.

			<p>ממלא את מחירי היחידה לכל פריט ברשימת הפריטים.</p> <p>- תמחור לפי הנחות – בהם המציע מקבל לידיו את רשימת הפריטים הכוללים כבר מחירים והוא מתבקש להזין רק את אחוזי ההנחות.</p>	
		חובה	<p>הזנת נתוני ההצעה ישירות לבסיס הנתונים של המערכת או הגשת הצעות חתומות אלקטרונית לתיבות מכרז מאובטחות.</p>	2.7
		חובה	<p>שמירה והצגת היסטוריה של מכרזים, צפייה בהצעות מחיר ומכרזים קודמים. אפשרות לחיתוך ומיון לפי ספק, תחום, תאריך ועוד.</p>	2.8
			תיבת מכרזים	3
		חובה	<p>תיבת המכרזים תספק אפשרות לאבטחה מלאה הכוללת דרישה להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמא ושימוש בתעודה דיגיטלית לצורך חתימה על מסמכי ההצעות או לחילופין לצורך פתיחת התיבה.</p>	3.1
		חובה	<p>המערכת תשמור תיעוד של תהליכי גישה לתיבה ע"י המשתמשים השונים, ותאפשר הן למגישים והן למנהלים בקרה מפורטת על התהליכים העדכניים</p>	3.2

			וההיסטוריים בכל מכרז. פרטי המכרז יישמרו במערכת לכל תקופת זמן הנדרשת ע"י המשתמש.	
		חובה	המערכת תאפשר הגדרת רמת הרשאות לתיבת המכרזים וקוורום נדרש לפתיחתה.	3.3
ממשק המשתמש				4
		חובה	התוכנה תהיה מבוססת על אפליקציית web, כך שניתן יהיה להפעילה מדפדפן במשרדי נתיבי איילון ואצל הספקים.	4.1
ריכוז חומר המכרז / הצעת מחיר				5
		רשות	אפשרות העברת חומרים ומידע בין גורמים פנים וחוץ ארגוניים, תיעוד אישורים והתייחסות של גורמים מקצועיים	5.1
		חובה	העברת מפרטים טכניים / כתבי כמויות	5.2
ניהול פורטל ספקים				6
		רשות	ניהול רשימות תפוצה, התממשקות לדוא"ל	6.1
		חובה	קטלוג ספקים – סיווג לפי תחומים ופרמטרים נוספים, אפשרות לחיפוש ספק לפי מאפיינים	6.2
הפצת המכרז				7

		חובה	פרסום המכרז באתר אינטרנטי ושליחה של מסמכים	.7.1
		חובה	מתן אפשרות לצפייה / הורדה של חומרי המכרז	.7.2
		חובה	פרסום פרוטוקול – תוצאות, השוואת מחירים והחלטות	.7.3
		חובה	גביית תשלום מהמציעים (כתנאי לכניסה למתן הצעה)	.7.4
תהליך המכרז				.8
		חובה	אפשרות הזנת מחירי יחידה לפריטים או אחוזי הנחה	.8.1
		חובה	מכרז רגיל	.8.2
		חובה	תיחור דינמי	.8.3
		חובה	מספר סוגי מכרזים אפשריים (הולנדי, בריטי וכו')	.8.4
הגשת הצעות למכרז				.9
		חובה	קליטת הצעות חתומות לתיבת מכרזים אלקטרונית	.9.1
		רשות	ניתן להציג למגיש ההצעה את מיקומו בדירוג (הכספי) ו/או את ההפרש – לפי בחירת נתיבי איילון	.9.2
		חובה	פילוח לפי מחיר, איכות ומשוקלל.	.9.3
		חובה	אפשרות למתן העדפה לתוצרת הארץ	.9.4

		ניתוח והשוואת הצעות		10.
		חובה	השוואת הצעות מתקדמת (הצעה ממוצעת / גבוהה / נמוכה / ע"פ אומדן)	10.1
		חובה	הצגת פירוט התיחור לפי תתי סעיפים	10.2
		חובה	גרף התפתחות המכרז	10.3
		חובה	שקלול ציון מחיר עם ציוני איכות מראש ובדיעבד	10.4
		חובה	אפשרות ליצוא וקליטת הצעות מחיר לפורמט excel	10.5
		דוחות		11.
		חובה	אפשרות להפקת דוח מסכם של התהליך, מיד עם סיומו, הכולל ניתוח כלכלי ויומן אירועי מערכת.	11.1
		חובה	אפשרות להפקת דוחות בחתכים רבים.	11.2
		הרשאות		12.
		חובה	מערך הרשאות לרמות צפייה ועריכה שונות.	12.1
		דרישות ההתקנה ואחריות הספק		13.
		חובה	המערכת תפעל בסביבה מאובטחת. התקשורת של עובדי הלקוח לשרתי החברה תבוצע בפרוטוקול מאובטח (ssl, https).	13.1
		חובה	הספק יעמיד לרשות נתיבי איילון, ללא כל תשלום נוסף ובמסגרת עלות מכרז	13.2

			<p>פומבי / מכרז סגור / פניה לקבלת הצעות מחיר, מרכז תמיכה טלפוני, אשר יענה לפניות בימים א' עד ה' משעה 9:00 עד 16:00.</p>
		חובה	<p>בזמן תיחור דינמי, יהיה הספק זמין לתמיכה במידת הצורך.</p>
		חובה	<p>הספק ימנה מנהל פרויקט בעל ניסיון מוכח בתחום זה אשר יהיה אחראי בין היתר לנושא האפיון והטמעה מול עובדי הארגון ולפתיחת הרשאות לפי פניה של אחראי המערכת באגף הרכש.</p>
		חובה	<p>מרכז התמיכה הטלפוני יאפשר השארת הודעות מעבר לשעות התמיכה הטלפונית. כמו כן, תסופק תיבת דואר להשארת פניות אשר יענו תוך יום עבודה אחד.</p>
		חובה	<p>במקרה של תקלה במערכת הספק מתחייב לתקן תקלות תוך פרק זמן סביר שלא יאחר מ- 2 ימי עסקים, מעת אישור על קבלת הקריאה.</p>
		חובה	<p>במקרה של תקלות דחופות, אשר מונעות עבודה במערכת, הספק יספק מענה סביר בתוך 6 שעות.</p>
		חובה	<p>הספק מתחייב לבצע גיבוי שוטף לכלל נתוני הלקוח</p>

			ובנוסף גיבוי נוסף ברמה יומית.	
		חובה	הספק מתחייב לסודיות מוחלטת בכל הנוגע למידע השמור במאגרי המידע של המערכת ומצהיר ומאשר כי המידע הינו זכותו וקניינו הבלעדי של נתיבי איילון.	13.9.
		חובה	נתיבי איילון תהיה זכאית לעדכונים שוטפים במערכת ושדרוגים ללא תוספת תשלום, למעט פיתוחים מיוחדים לצרכי נתיבי איילון, שיוזמנו בתשלום מהספק לפי הצעת מחיר ויאושרו מראש.	13.10.