

1 באוגוסט 2019

לכבוד  
משתתפי המכרז  
א.ג.נ.,

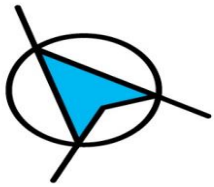
**מכרז מס' 45/19**

**למתן שירותי ייעוץ וליווי בתחום אבטחת מידע והסייבר עבור חברת נתיבי איילון**

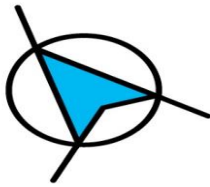
**הודעה מס' 3 – מענה לשאלות הבהרה נוספות**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), בהתאם לתנאיו, כדלקמן:  
כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

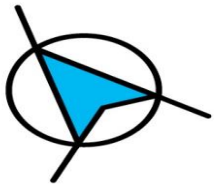
מס	סעיף	שאלות/תשובות
<b>חוברת המכרז</b>		
1.	<b><u>1.3.6</u></b>	<b><u>שאלה:</u></b> האם קיים צפי לכמות EPS באתרים השונים כדי לבצע הערכה מדויקת של עלות רישיונות? <b><u>תשובה:</u></b> המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 2 להודעת הבהרה מס' 2 מיום 29 ביולי 2019.
	<b><u>1.6.2</u></b>	<b><u>שאלה:</u></b> – האם אפשר להתקין את כל רכיבי מערכת ה-SIEM על גבי התשתית הורטואלית המקומית? <b><u>תשובה:</u></b> התקנה על התשתית הוירטואלית המקומית תיבחן רק לאחר קבלה ואישור של מסמך הדרישות.
3.	<b><u>2.4.2</u></b>	<b><u>שאלה:</u></b> מבוקש לאפשר הוכחת העמידה בתנאי הסף באמצעות הצגת שני יועצים, אשר יהיו בעלי המומחיות הנדרשת יחדיו, ואשר יעניקו את השירותים נשוא המכרז. <b><u>תשובה:</u></b> המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 10 להודעת הבהרה מס' 2 מיום 29 ביולי 2019.
	<b><u>9.2.4</u></b>	<b><u>שאלה:</u></b> בהתאם לתנאי המכרז אין הגבלה על כמות קריאות IR- הגם שהתמורה עבור רכיב זה הנה מוגבלת. מכיוון שחקירת IR יכולה לערוך גם ימים, מצופה לקבל ההגבלת שעות חקירת IR או עלות עבודה שעתית למומחה IR. <b><u>תשובה:</u></b> תשלום עבור שירות ה-IR הינו תשלום חודשי ואמור לכסות שעות פעילות גם בעת הצורך.
<b>הסכם התקשרות</b>		
5	<b><u>11.3</u></b>	<b><u>שאלה:</u></b> נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהחברה תודיע לנותן השירותים



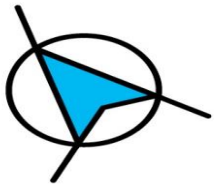
על כל תביעה כאמור, תאפשר לו לנהל את ההגנה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.		
<b>תשובה: הבקשה נדחית. יחולו הוראות ס' 12.4 להסכם ההתקשרות.</b>		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק הסעיף. בסעיף הקודם מתחייב הספק לשפות באופן מלא במקרה של תביעה.	<b>11.4</b>	.6
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> נבקש להחליף את המילה "הבלעדי" במילים "על פי דין".	<b>12.3</b>	.7
<b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.		
<b>שאלה:</b> נבקש להוריד את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה". נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהחברה תודיע לנותן השירותים על כל תביעה כאמור, תאפשר לו לנהל את ההגנה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	<b>12.4</b>	.8
<b>תשובה:</b> הוראות הסעיף יותרו בלא שינוי.		
<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף סעיף קטן חדש, כמקובל בתחום הפעילות, כי נותן השירותים יהיה פטור מנזק עקיף ותוצאתי וכי אחריותו לנזק ישיר, למעט כתוצאה מנזקי גוף והפרת חובת סודיות, תוגבל לתמורה על פי ההסכם.	<b>12</b>	.9
<b>תשובה: הבקשה נדחית.</b>		
<b>שאלה:</b> בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "ועל שם נתיבי איילון".	<b>13.1</b>	.10
<b>תשובה: לא מקובל</b>		
<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים "ללא צורך בכל דרישה מצד החברה", ובמקום לרשום את המילים "על פי דרישת החברה"	<b>13.3.1.1</b>	.11
<b>תשובה: לא מקובל</b>		
<b>שאלה:</b> 1. נבקש למחוק את המילים בשורה השניה והשלישית "ברצף לכל התקופה בה נותן השירותים עלול להמצא אחראי עפ"י חוק ולא פחות מ 7 שנים" ולרשום במקום "ולשנה אחת נוספת מתום ההתקשרות". 1. נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר מ 15 יום לפני מועד" ובמקום לרשום את המילה "עם". 2. לאחר המילה "תום" נבקש למחוק את המילה "כל". 3. בסוף הפסקה נבקש למחוק את המילים "לשנה נוספת" ולרשום במקום "לתקופת ביטוח נוספת". 4. בפיסקה השניה נבקש למחוק את המילה "שנת" ובמקומה לרשום את המילה "תקופת". 5. נבקש למחוק את המשפט "וזאת אף אם תוקפו הפורמאלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל".	<b>13.3.1.6</b>	.12
<b>תשובה: 1. לא מקובל</b>		
<b>1. לא מקובל. לחילופין ניתן להציע "לא יאוחר מ 7 יום לפני מועד"</b>		



<p><u>2. לא מקובל</u>  <u>3. מקובל בנוסח הבא: "לתקופת ביטוח נוספת אשר איננה פוחתת משנה".</u>  <u>4. מקובל בנוסח הבא: "לתקופת ביטוח נוספת אשר איננה פוחתת משנה".</u>  <u>5. לא מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: 1. בשורה השניה נבקש למחוק את המילה "מזערית".</u>  <u>2. בשורה השלישית והרביעית נבקש למחוק את המילים "על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם".</u></p>	<p><u>13.3.1.8</u></p>	<p>.13</p>
<p><u>תשובה: 1. לא מקובל</u>  <u>2. לא מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: 1. בשורה השניה נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ולרשום במקום את המילה "רשאי".</u>  <u>2. בשורה החמישית נבקש להוסיף אחרי המילה "החברה" את המילים "למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".</u>  <u>3. נבקש למחוק את המילה "לכלול" ובמקומה להוסיף את המילה "לשפות".</u></p>	<p><u>13.3.1.9</u></p>	<p>.14</p>
<p><u>תשובה: 1. מקובל</u>  <u>2. מקובל</u>  <u>3. מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: 1. בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "אינו נופל מ" ולרשום במקומם את המילים "על פי".</u>  <u>2. בשורה השניה נבקש למחוק את המילים "2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013" ולרשום במקום "2016".</u>  <u>3. בשורה האחרונה נבקש למחוק "אינו נופל מ" ולרשום במקום "על פי".</u></p>	<p><u>13.3.2.1</u></p>	<p>.15</p>
<p><u>תשובה: 1. מקובל</u>  <u>2. מקובל – בכפוף לביטול חריג רשלנות רבתי</u>  <u>3. מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: 1. בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "לא יפחת".</u>  <u>2. בשורה השישית נבקש למחוק את המילים "הוצאת דיבה".</u>  <u>3. בשורה השביעית נבקש למחוק את המילים "היפר חובת סודיות, הגנה בהליכים פליליים".</u></p>	<p><u>13.3.2.2</u></p>	<p>.16</p>
<p><u>תשובה: 1. מקובל</u>  <u>2. לא מקובל</u>  <u>3. לא מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: בשורה שלישית נבקש למחוק את המילים "שלא יפחת מ".</u></p>	<p>13.3.2.3</p>	<p>.17</p>
<p><u>תשובה: מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילים "שלא יפחת מ".</u></p>	<p><u>13.3.2.4</u></p>	<p>.18</p>
<p><u>תשובה: מקובל</u></p>		
<p><u>שאלה: לאחר המילה כלשהיא נבקש להוסיף את המילים "בתום לב"</u></p>	<p><u>13.3.2.5.1</u></p>	<p>.19</p>



	<b>תשובה: מקובל</b>	
20.	<b>שאלה:</b> בשורה השלישית נבקש למחוק את המילה "לפחות" <b>תשובה: המילה לא קיימת בסעיף</b>	<b>13.3.2.5.3</b>
21.	<b>שאלה:</b> בסוף הפסקה נבקש למחוק את המילים "ברצף לכל התקופה בה נותן השירותים עלול להמצא אחראי עפ"י חוק ולא פחות מ 7 שנים" ובמקום לרשום את המילים "לשנה אחת נוספת מתוך ההתקשרות".	<b>13.3.2.9</b>
	<b>תשובה: לא מקובל</b>	
22.	<b>שאלה:</b> 1. בשורה השניה נבקש למחוק את המילה "מזערית". 2. בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "על נותן", 3. בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילים "לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם".	<b>13.3.2.11</b>
	<b>תשובה: 1. לא מקובל</b> <b>2. לא מקובל</b> <b>3. לא מקובל</b>	
23.	<b>שאלה:</b> 1. בשורה השניה נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ובמקום לרשום את המילה "רשאי". 2. בשורה החמישית נבקש להוסיף לאחר המילה "החברה" את המילים "למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון". 3. בשורה השישית נבקש למחוק את המילה "לכלול" ובמקומה לרשום את המילה "לשפות".	<b>13.3.2.12</b>
	<b>תשובה: 1. מקובל</b> <b>2. מקובל</b> <b>3. לא מקובל</b>	
24.		
<b>נספח ו להסכם ההתקשרות</b>		
25.	<b>שאלה:</b> 1. בשורה השניה נבקש למחוק את המילים "בכל הקשור ל" ובמקומם לרשום את המילים "בקשר ל". 2. בשורה השלישית לאחר המילה "להלן" למחוק את המילים "אינו נופל מ" ולרשום במקו את המילה "עפ"י". 3. בשורה הרביעית למחוק את המילים "2013 או נובח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013" ובמקום לרשום "2016". 4. שורה חמישית למחוק את המילים "אינו נופל מ".	פסקה ראשונה
	<b>תשובה: 1. מקובל</b> <b>2. מקובל</b> <b>3. מקובל – בכפוף לביטול חריג רשלנות רבתי.</b> <b>4. מקובל</b>	



שאלה: שורה שלישית נבקש למחוק את המילים "לא יפחת" ולרשום במקום "בסך".	סעיף 1	.26
תשובה: מקובל		
שאלה: שורה שניה למחוק את המילים "שלא יפחת מ" ולרשום במקום את המילה "בסך".	סעיף 2	.27
תשובה: מקובל		
שאלה: שורה שלישית למחוק את המילים "שלא יפחת מ" ולרשום במקום "בסך".	סעיף 3	.28
תשובה: מקובל		
שורה שביעית מהסוף, לאחר המילה "כלשהיא" נבקש להוסיף את המילה "בתום לב".	שורה שביעית מהסוף	.29
מקובל		

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

\*\*\*

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_