

חברת נתיבי איילון בע"מ

מכרז מסגרת מס' 80/19

הסכם מס' _____

הסכם מסגרת

לאספקת מוצרים בתחום אבטחת המידע עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

חברת נתיבי איילון בע"מ

(להלן ובכל מסמכי הסכם זה: "המזמין"/"החברה"/"נתיבי איילון")

ל בין

(להלן ובכל מסמכי הסכם זה: "הספק"/"ספק המסגרת")

והמזמין מעוניין באספקת מחשבים וציוד היקפי בהתאם לצרכיה (להלן: "השירותים");

הואיל

והמזמין פרסם את מכרז מסגרת מס' 80/19 לאספקת מוצרים בתחום אבטחת המידע עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז") על מנת להרכיב את מאגר ספקי המסגרת בשני קטגוריות תמחור, אשר עימם נערך הסכם זה, ומהם יוכל המזמין לבחור, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, את ספק המסגרת שיבצע בעבורו מטלת ביצוע פרטנית, כפי שתהיה מעת לעת, וכפי שיורה המזמין על פי הסכם זה;

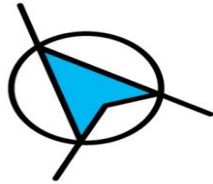
והואיל

והמזמין קיבל את הצעתו של הספק למכרז ובחתימתו על הסכם זה עם הספק, הספק מקבל על עצמו לבצע את מטלות הביצוע בהתאם להסכם זה, נוהלי נתיבי איילון וכפי שיורה המזמין מעת לעת;

והואיל

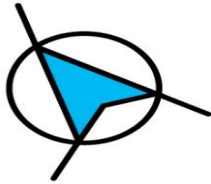
והצדדים מעוניינים להגדיר בהסכם זה את יחסיהם בקשר עם הכללתו של הספק במאגר ספקי המסגרת, הכל כמפורט בהסכם זה.

והואיל



לפיכך, הוסכם, הותנה והוצהר בכתב כדלקמן:

- 1. כללי**
- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, והן לא תשמשנה לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3 בהסכם זה האמור בלשון זכר – גם נקבה במשמע, ביחיד – גם ברבים, והכל כשאינן כוונה אחרת משתמעת.
- 1.4 הוראות הסכם זה הינן הוראות משלימות ביחס להוראות ההסכם לביצוע מטלה ספציפית, כהגדרתו להלן, אולם הן תגברנה על כל הוראה סותרת המצויה בהסכם נותן שירותים הסטנדרטי, זולת אם נקבע במפורש אחרת.
- 2. מסמכי ההסכם**
- המסמכים שלהלן, אשר מצורפים על דרך ההפניה, לרבות אלו המתקנים ו/או המשנים אותם ו/או הנזכרים בהם ו/או הנוספים להם ומצויינים במפורש ככאלה, יהווה ו/או ייחשבו חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"ההסכם"**):
- 2.1 מסמך א' - הצעת ספק המסגרת על כל נספחיה וכל מסמכי המכרז;
- 2.2 מסמך ב' - הסכם לביצוע מטלה ספציפית לרבות נספחיו;
- 2.3 מסמך ג' – המפרט למטלת ביצוע;
- 3. הגדרות**
- 3.1 **בהסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות המפורטות בצדם:**
- "המפרט למטלת ביצוע"** - סט המסמכים אשר יוכן על ידי נתיבי איילון ביחס למטלת ביצוע ויועברו לספקי המסגרת, במסגרת פניה פרטנית;
- "הסכם לביצוע מטלה ספציפית"** - ההסכם המצורף להסכם זה כמסמך ב'; מובהר, כי ככל שהחברה תעדכן את נוסחו של ההסכם לביצוע מטלה ספציפית, כי אז ההסכם שייחתם בין ספק המסגרת לבין החברה ביחס למטלת הביצוע יהיה הנוסח המעודכן;
- "לוח זמנים"** - פירוט של המועדים בהם צריך ספק המסגרת לבצע (לרבות מועד ההתחלה והסיום) את העבודות הכלולות במטלת הביצוע;
- "מאגר ספקי המסגרת"** - מאגר בו יכללו כל הזוכים במכרז אשר בינם לבין החברה נחתם הסכם מסגרת (הסכם זה);
- "מטלת ביצוע"** - מטלה ספציפית לביצוע עבודות, אשר יבצע מי מספקי המסגרת בהתאם לתוצאות הפניה הפרטנית ביחס למטלה זו;



- "עבודות"/"השירותים" - העבודות נשוא המכרז, אשר תבוצענה במסגרת מטלות הביצוע על ידי ספקי המסגרת;
- "ספק מסגרת" - מציע אשר יוכרז כזוכה במכרז עימו תחתום החברה על הסכם מסגרת זה והוא ייכלל במאגר ספקי המסגרת.
- "פניה פרטנית" - כמשמעותה בסעיף 5 להלן;

תקופת ההתקשרות

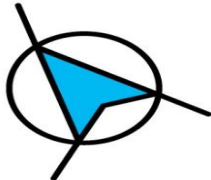
.4

- 4.1 תקופת ההתקשרות בין המזמין לספק תהא ל- 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2 תחילת תקופת ההתקשרות תהא במועד שבו חתם ספק המסגרת הראשון על הסכם עם החברה ונכנס לתוך מאגר ספקי המסגרת. יובהר, כי באם הספק יחתום על הסכם זה עם המזמין, במועד מאוחר יותר מהספק הראשון כאמור, תחל תקופת ההתקשרות עם אותו הספק במועד שבו התחילה תקופת ההתקשרות עם הספק הראשון כאמור, ולא במועד החתימה על הסכם זה.
- 4.3 למזמין נתונה האופציה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך בהודעה בכתב, את תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ב- 4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת הארכה"), כך שסך ההתקשרות כולה לא תעלה על סך של 60 חודשים. מובהר, כי המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלא שיצטרך לנמק החלטתו, להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מספקי המסגרת בעוד שביחס לחלקם תקופת ההתקשרות לא תוארך, והספק מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 4.4 למזמין נתונה האפשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסיים את תקופת ההתקשרות בהודעה שתינתן 45 ימים מראש, וזאת מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מההסכם לביצוע מטלה ספציפית.
- 4.5 הטיל המזמין על הספק, במסגרת תקופת ההתקשרות ועל פי הסכם זה, את ביצועה של מטלת ביצוע, יוסיפו ויחולו הוראותיו של הסכם זה על אותה מטלת ביצוע עד להשלמתה לרבות על מסירתה ועל תקופת הבדק שלה, אף אם בינתיים הסתיימה תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה על פי הסכם זה.
- 4.6 עם תום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, המזמין לא יהא רשאי עוד לפנות לספק המסגרת לשם ביצוע מטלות ביצוע חדשות, אולם ביצוען של מטלות ביצוע שנמסרו לספק המסגרת בתוך תקופת ההתקשרות ו/או ההארכה תסתיימנה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורה, וזאת גם אם סיום הביצוע של אותן מטלות ביצוע הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או ההארכה. אין האמור גורע מזכויות המזמין על-פי הסכם זה ביחס לכל מטלת ביצוע, ובכלל זה אף זכותו לבטל ההתקשרות.

פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר ביחס למטלת ביצוע

.5

- 5.1 לאחר שנתיבי איילון תגבש חבילת תכנון למטלת ביצוע, תפיץ נתיבי איילון פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר ביחס למטלת הביצוע (להלן: "פניה פרטנית").



5.2 במסגרת הפניה הפרטנית, תעביר נתיבי איילון לספקי המסגרת, כולם או חלקם, את מסמכי הפניה הפרטנית. מסמכים אלה, יכללו את כל המסמכים, התכניות, הכמויות וההוראות הנוגעים למטלת הביצוע. מסמכים אלה, יועברו לידי ספקי המסגרת בכל דרך שבה תבחר נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה במסירה פיזית, בדואר אלקטרוני, במדיה דיגיטלית, בהורדה מענן וכדומה. במסמכי הפניה הפרטנית ייקבע גם המועד האחרון להגשת הצעת המחיר ביחס למטלת הביצוע על ידי ספקי המסגרת (להלן: "**הצעת המחיר לפניה פרטנית**").

5.3 הספק ינקוב בהצעת המחיר לפניה הפרטנית את סכום התמורה המוצע על ידו ביחס לביצוע העבודות המפורטות במסמכי הפניה הפרטנית, וזאת על גבי טופס הצעת המחיר אשר יצורף למסמכי הפניה הפרטנית.

5.4 הספק מתחייב להשתתף בכל הפניות הפרטניות אשר תועברנה אליו על ידי נתיבי איילון במסגרת התקשרות זו ולהגיש את הצעותיו ביחס לכל אחת מפניות אלה. לא הגיש הספק הצעת מחיר לפניה הפרטנית עד למועד האחרון שנקבע, כי אז תהיה רשאית נתיבי איילון לפעול להוצאת ספק המסגרת מן המאגר, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון בעניין זה. הספק מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון בגין ו/או בקשר עם כל פעולה שתבוצע על ידי נתיבי איילון כאמור לעיל, בכל מקרה שבו לא תוגש על ידי הספק הצעה ביחס לאיזה מבין הפניות הפרטניות שיועברו על ידי נתיבי איילון.

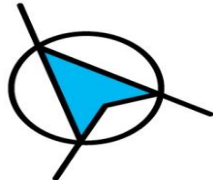
5.5 ככל והספק יסבור כי אין באפשרותו לקיים את הדרישות המפורטות בפניה הפרטנית, יפנה הספק בכתב לנתיבי איילון, ויפרט את הסיבות בגינן אין באפשרותו לעמוד בתנאי הפניה הפרטנית. ככל שנתבי איילון החליטה שלא לגרוע את הספק ממאגר ספקי המסגרת, היא תהא רשאית שלא לפנות לספק בעתיד בפניה פרטנית המכילה דרישות בהן הצהיר הספק במכתבו כאמור כי אין באפשרותו לעמוד בהן.

6. בחירת ספק המסגרת שלו תימסר מטלת ביצוע

6.1 הצעות המחיר לפניה הפרטנית תיבדקנה בהתאם להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז.

6.2 בכפוף להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז ולהוראות הפניה הפרטנית הרלוונטית, תמסור נתיבי איילון את מטלת הביצוע לביצועו של ספק המסגרת שהצעת המחיר לפניה הפרטנית אשר הוגשה על ידו הנה הטובה ביותר. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע במסגרת הפניה הפרטנית קריטריונים אחרים ו/או נוספים לבחירת ספק המסגרת לו תימסר מטלת הביצוע, לרבות אך לא רק - אמות מידה להערכת איכות ההצעות, לוחות זמנים לאספקה, או כל שילוב של קריטריונים כאמור.

6.3 כמו כן, החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע במסגרת הפניה הפרטנית מנגנון לבחינת סבירות ההצעות, אשר בהתאם אליו ייפסלו אוטומטית הצעות מחיר החורגות מהטווח שייקבע בהתאם למנגנון כאמור.



6.4 במקרה שבו יתברר כי קיימים שני ספקי מסגרת (או יותר) אשר הצעות המחיר לפניה הפרטנית אשר הוגשו על ידם הינן בעלות מעמד שווה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:

6.4.1 עריכת התמחרות נוספת

במסגרת ההתמחרות הנוספת יורשה כל אחד מספקי המסגרת האמורים לשפר את הצעת המחיר לפניה הפרטנית שהגיש. ספק המסגרת אשר יציע את הצעת המחיר לפניה הפרטנית המשופרת הטובה ביותר, ייבחר לביצועה של מטלת הביצוע. ספק מסגרת אשר הורשה להגיש הצעת מחיר משופרת כאמור בסעיף זה, אך לא הגיש כזו, ייחשב כאילו הציע הנחה בשיעור של אפס אחוזים (0%) ביחס להצעתו המקורית, והצעתו הכספית תהיה בהתאם להצעת המחיר לפניה הפרטנית אשר הגיש.

אם גם לאחר הליך ההתמחרות הנוספת כאמור, תיוותרנה הצעות בעלות מעמד שווה, אזי בסמכות ועדת המכרזים של נתיבי איילון, במסגרת החלטה מנומקת בכתב, להחליט על ההצעה הזוכה בהתאם לשיקולים המפורטים בסעיף **Error! Reference source not found.** למכרז או על עריכת הליך התמחרות נוספת או על עריכת הגרלה כמפורט בסעיף 6.4.2 להלן.

6.4.2 עריכת הגרלה

במסגרת הליך זה, נתיבי איילון תערוך הגרלה בין ספקי המסגרת אשר הצעותיהם הכספיות הינן בעלות מעמד שווה כאמור לעיל. ספק המסגרת שיעלה בגורל בהגרלה, ייבחר על ידי נתיבי איילון לצורך ביצועה של מטלת הביצוע.

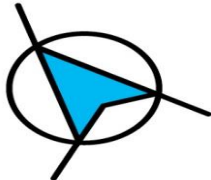
6.5 ביטול זכיית ספק מסגרת במטלת ביצוע; הוצאה מהמאגר ספקי המסגרת

6.5.1 הספק לא יהיה רשאי לסרב לקבל על עצמו את ביצועה של מטלת ביצוע, ובכלל זה לא יוכל הספק להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם היקפה הכספי של מטלת הביצוע.

6.5.2 לא עמד הספק בהתחייבויותיו במסגרת מטלת ביצוע שהוטלה עליו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במטלת הביצוע או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית הספק במטלת ביצוע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להוציאו ממאגר ספקי המסגרת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

6.5.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, ביטלה נתיבי איילון את זכיית ספק המסגרת במטלת ביצוע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להכריז על ספק המסגרת שהצעת המחיר לפניה פרטנית אשר הגיש דורגה במקום שלאחר ספק המסגרת שזכייתו בוטלה, כעל הזוכה במטלת הביצוע או לבטל את מטלת הביצוע, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6.5.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז וההסכם, במקרה שבו ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההסכם לביצוע מטלה ספציפית עם הספק מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות לספק המסגרת שדורג במקום שלאחר ספק המסגרת



שזכה במטלת הביצוע, ולהורות לו להתקשר עמה בהסכם לביצוע מטלה ספציפית להמשך ביצוע העבודות על פי תנאי הצעת המחיר הפרטנית אשר הגיש ביחס למטלת הביצוע. למען הסר ספק מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה, תהיה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון.

6.5.5 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, במקרה שבו תמצא נתיבי איילון כי הספק אינו מקיים את התחייבויותיו ביחס למטלת ביצוע פלונית בהתאם להסכם או אינו משתף פעולה במענה לפניות פרטניות, תהא רשאית נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שלא לבחור בספק לביצוע מטלות ביצוע נוספות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה על פי המכרז ו/או הסכם זה ו/או לפי כל דין.

6.5.6 במקרה בו ההספק לא הגיש את הצעתו לאיזה מבין הפניות הפרטניות שהועברו אליו על ידי נתיבי איילון, כי אז תהיה רשאית נתיבי איילון להוציאו ממאגר ספקי המסגרת, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

6.5.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נתיבי איילון תהיה רשאית להפעיל מערך להערכת איכות עבודתם של ספקי המסגרת במהלך תקופת התקשרותה איתם, וזאת בהתאם לקריטריונים אשר יקבעו על ידה לצורך כך, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמקצועי. מובהר בזאת, כי במסגרת הליך ההערכה האמור, תהיה רשאית נתיבי איילון אף לקבוע קריטריונים להוצאת ספק מסגרת מתוך מאגר ספקי המסגרת, וזאת במקרה שבו הערכתו של ספק המסגרת תהיה נמוכה מהסף המינימאלי שייקבע על ידי נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי.

6.5.8 הספק מוותר בזאת מראש, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ו/או בקשר עם מימוש זכויותיה של נתיבי איילון כאמור בסעיף 6.5 זה, ובכלל זה בגין ו/או בקשר עם ביטול זכיותו ו/או הוצאתו ממאגר ספקי המסגרת.

6.6 מסירתה של מטלת ביצוע לידי ספק המסגרת

החליט המזמין למסור לספק מסגרת מטלת ביצוע, יעביר המזמין לידי ספק המסגרת את המסמכים הכוללים את ההוראות הרלוונטיות למטלת הביצוע.

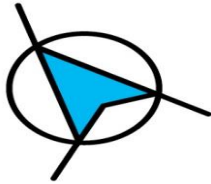
6.6.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בין המסמכים שיועברו יכללו המסמכים הבאים:
(למעט אם מסמך מסוים איננו נדרש או איננו רלוונטי, בהתאם להחלטת המזמין):

[א] לוח זמנים לביצוע;

[ב] כל מסמך אחר שהינו רלוונטי לביצוע והעולה בקנה אחד עם התוכניות, עם לוח הזמנים לביצוע;

[ג] הסכם זה וכל המסמכים המצורפים אליו והמהווים חלק ממנו ייחשבו בכל עת כחלק ממטלת הביצוע, אף אם לא יצורפו בפועל.

6.6.2 לוח הזמנים לביצוע ולסיום מטלת הביצוע יהא על פי אבני דרך ומשימות שייקבעו ע"י המזמין.



6.6.3 מובהר בזה, כי מעת שהספק הגיש הצעה למכרז, והצעתו נתקבלה והוא נכלל במאגר ספקי המסגרת, הוא יהא מחויב לבצע, על פי דרישת החברה, כל מטלת ביצוע שתמסור לו החברה, על פי תנאי הסכם זה.

6.6.4 כל המסמכים שיימסרו ע"י המזמין בקשר עם מטלת ביצוע, ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.

6.7 תנאים לחתימת החברה על הסכם לביצוע מטלה ספציפית ולמתן צו התחלת העבודה

6.7.1 בגין כל מטלת ביצוע אשר תימסר לספק המסגרת ייחתם בין הצדדים הסכם נפרד לביצוע מטלה ספציפית.

6.7.2 כתנאי לחתימת החברה על ההסכם לביצוע מטלה ספציפית ולמתן צו התחלת עבודה למטלת ביצוע ספציפית, על ספק המסגרת להעביר לידי המזמין, בתוך 5 ימי עסקים מהמועד שבו קיבל הודעה על החלטת החברה למסור לביצוע מטלת ביצוע:

6.7.2.1 5 עותקים מההסכם לביצוע מטלה ספציפית שיקבל מהחברה ביחס לביצועה של מטלת הביצוע, כשהם חתומים בידי מורשי החתימה מטעמו.

6.7.2.2 אישורי ביטוח – ככל שיידרש על ידי החברה ובהתאם לתנאים שייקבעו על ידי החברה.

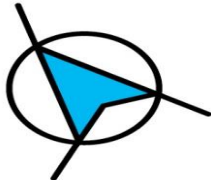
6.7.2.3 כל אישור ו/או מסמך אחר אשר נדרש על ידי החברה כתנאי לחתימת החברה על הסכם לביצוע מטלה ספציפית.

6.8 מועד תחילת הביצוע של מטלת הביצוע, יהא כמפורט בצו התחלת העבודה אשר יינתן לספק המסגרת לאחר השלמת כל התחייבויותיו המקדמיות בנוגע למטלת הביצוע, כמפורט בהסכם זה ובהסכם לביצוע מטלה ספציפית שייחתם עימו בקשר עם ביצוע המטלה. צו זה ייחשב כ"צו התחלת עבודה" לעניין כל מסמך המפנה או המתייחס לצו כאמור. בסמכות המזמין להורות לספק לבצע משימות הכנה לקראת הביצוע, עוד בטרם המועד האמור.

7. היעדר בלעדיות והיעדר התחייבות למינימום פעילות

7.1 החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית שלא להטיל על מי מספקי המסגרת מטלת ביצוע, ובמקום זאת לפרסם מכרזים נוספים ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצועה של מטלת ביצוע כלשהי אשר יכולה הייתה להיות מבוצעת במסגרת המכרז, או להתקשר עם כל גורם אחר לצורך כך, הכל בהתאם להוראות הדין, ואין בזכייתם של ספקי המסגרת במכרז ו/או בחתימה על הסכם זה ו/או בהכללתם של ספקי המסגרת במאגר ספקי המסגרת כדי להבטיח לספקי המסגרת כי החברה תבצע את מטלות הביצוע, כולם או חלקן, באמצעותם.

7.2 הסכם זה אינו מהווה התחייבות של המזמין למסור לספק עבודות בהיקף כלשהו או בכלל, ויכול כי לספק המסגרת לא תימסר אף לא מטלת ביצוע אחת. אין בהסכם זה כדי ליצור



כלפי ספק המסגרת כל התחייבות למעט התחייבות כי הוא ייכלל במאגר ספקי המסגרת, וכי בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה זה תיבחר החברה מעת לעת, ועל פי שיקול דעת החברה, וככל שיוחלט על ידה להטיל איזה מבין מטלות הביצוע על מי מספקי המסגרת, מיהו ספק המסגרת עמו היא תתקשר לביצועה של מטלת הביצוע הספציפית.

7.3 הספק מצהיר, כי אין לו ציפייה ו/או זכות תביעה ביחס להיקף או למידה מינימאליים או מקסימאליים של עבודות שתימסרנה לו לפי הסכם זה, והוא מוותר בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בכל עניין הקשור לאמור בסעיף זה לעיל.

8. מנגנון קנסות; אי עמידה ברמת שירות

8.1 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו בקשר למדד רמת השירות ובכלל זה מועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז וההסכם ו/או בקשר למועדי מתן שירות על פי הפניה הפרטנית ו**נספח א'** להסכם (נספח רמת שירות (SLA)), ישלם הספק פיצויים מוסכמים למזמין בכל חריגה מרמת השירות הנדרשת בהתאם לסכומים המפורטים בנספח א' (להלן: "**הפיצויים המוסכמים/ הקנסות**").

8.2 מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

8.3 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל, הינם פיצוי נכון והוגן ביחס להיקף הנזקים הצפויים למזמין.

8.4 המזמין יהא רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.

8.5 תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

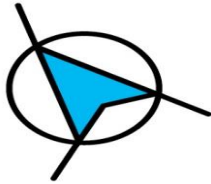
8.6 התשלומים בתקופות ההפעלה יהיו מותנים בעמידת הספק ברמת השירות לשיעור רצון המזמין.

8.7 למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמין לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

9. סדרי עדיפות ותיאומים

9.1 המזמין רשאי להעביר לספק מספר מטלות ביצוע במקביל. במקרה בו ימסור המזמין לספק מספר מטלות כאמור, יהיה המזמין רשאי לקבוע מעת לעת את סדרי העדיפויות בין המטלות והספק יבצע את מטלות הביצוע בהתאם אליהן.

9.2 הספק יבצע את מטלות הביצוע בהתאם לדרישות הספציפיות שיוגדרו על ידי נתיבי איילון ביחס לאופן ושלביות ביצוע המטלה. בהקשר זה מובהר, כי הספק יידרש להיות ערוך לביצוע



מטלות מיוחדות בהתאם לצרכי הפרויקט, ובכלל זה מטלת ביצוע אחת הכוללת עבודות במספר מוקדים שונים ו/או הפעלת מספר צוותי עבודה במקביל ו/או ביצוע עבודות לילה.

9.3 המטלות הנדרשות במסגרת הסכם לביצוע מטלה ספציפית כוללות את כל הדרוש לביצוע מטלות הביצוע כנדרש במלואם, כולל השגת וקבלת כל האישורים מהרשויות המוסמכות ותאום עם נותני שירותים אחרים המועסקים במסגרת הפרויקט הרלוונטי וקבלת כל האישורים לביצוע העבודות לפי כל דין.

9.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ישתף פעולה, באופן מלא, עם מנהל הפרויקט הרלוונטי וכל הגורמים האחרים בפרויקט, הכל בהתאם להוראות והנחיות נתיבי איילון.

10. סעדים ותרופות

10.1 אין בסעד ו/או בזכות הנתונים למזמין לפי הסכם זה כדי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לו על פי כל דין ועל-פי ההסכם לביצוע מטלה ספציפית ויתר מסמכי המכרז.

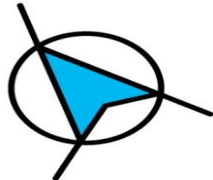
10.2 הפר ספק המסגרת התחייבויותיו במטלת ביצוע פלונית, יהא הדבר הפרה של הסכם זה ושל ההסכם לביצוע מטלה ספציפית, לכל דבר ועניין.

10.3 למזמין תהא זכות לקזז מתשלומים המגיעים לספק המסגרת לפי הסכם זה כל תשלום אשר מגיע למזמין מספק המסגרת.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ספק המסגרת

המזמין



נספח א'

נספח רמת שירות (SLA)

<u>מרכיב השירות</u>	<u>הנושא / אירוע</u>	<u>מדד השירות</u>	<u>זמן הפרה</u>	<u>הפיצוי המוסכם</u>
אי הענות במועד לקריאות לתיקון תקלות	תיקון תקלה משביתה בשעות הפעילות (כהגדרתן מטה)	מענה תוך שעה, הגעה לאתר עד 4 שעות	כל שעה נוספת לאחר המועדים המפורטים בעמודת "מדד השירות" מימין ("שעת עיכוב")	600 ש"ח עבור כל שעת עיכוב
	תיקון תקלה שאינה משביתה בשעות הפעילות (כהגדרתן מטה)	מענה תוך 4 שעות, הגעה לאתר עד 8 שעות	כל שעה נוספת לאחר המועדים המפורטים בעמודת "מדד השירות" מימין ("שעת עיכוב")	200 ש"ח עבור כל שעת עיכוב
אי אספקת מוצר ו/או אספקת מוצר פגום	אי אספקת מוצר תקין במועד שנקבע לכך בפניה הפרטנית ו/או אספקת מוצר פגום	יוחלף/יתוקן תוך ימי עבודה, ממועד הודעת החברה על הליקוי.	כל יום נוסף לאחר המועד המפורט בעמודת "מדד השירות"	% מעלות סך הפריטים בהזמנה שלא סופקו ו/או סופקו פגומים, לכל יום עיכוב ולא פחות מ- ש ליום.
תיקון / החלפת פריטים שהתגלו בהם ליקויים במהלך תקופת האחריות	בהתאם לרמת השירות שתפורט בפניה הפרטנית, בהתאם לסוג המוצר הרלוונטי	יוחלף/יתוקן תוך ימי עבודה, ממועד הודעת החברה על הליקוי.	כל יום נוסף לאחר המועד המפורט בעמודת "מדד השירות"	% מעלות סך הפריטים שהתגלו בהם ליקויים יום עיכוב בתיקונו/החלפתו, ולא פחות מ- ש ליום.

הגדרות:

"שעות הפעילות" - ימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00.

"תקלה משביתה" - תקלה המונעת שימוש במוצר, כולו או חלקו.

"תקלה שאינה משביתה" - כל תקלה, באג, ליקוי, קלקול, פגם, שיבוש או כשל במוצר ו/או באינטגרציה ו/או ביישום של המוצר, לרבות כל תקלה כאמור הנגרמת בעקבות עדכונים למוצר.