

## מכרז ממוכן (מקוון) 14/21

**לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ**  
 חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם פרוטוקול ממפגש המציעים אשר התקיים באופן מקוון ביום 11 במאי 2021, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

### נוכחים:

גב' זוהר בן יוסף, מנהלת תחום תכנון תפעולי, נתיבי איילון  
 עו"ד טל כהן, מנהל תחום התקשוריות, נתיבי איילון;  
 נציגי המשתתפים במכרז

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל מצגת, מסמך או נושא נוסף אשר; הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתתפים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ולעיקרי ההליך המכרזי ניתנה באמצעות מצגת. הובהר, כי המצגת שהוצגה במסגרת מפגש המציעים מהווה כלי עזר בלבד למשתתפים, וכי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז הן ההוראות המחייבות בלבד לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המופיע במצגת לבין מסמכי המכרז, יגברו מסמכי המכרז.

3. עו"ד כהן פתח את המפגש והציג את פעילות חברת נתיבי איילון; הרקע ומטרת המכרז, וסקר את עקרונות המכרז וההתקשרות נשוא המכרז. להלן עיקרי הנקודות אשר הודגשו על ידי עו"ד כהן במסגרת המפגש:

3.1 **מכרז ממוכן.** למשתתפים נמסרו דגשים בדבר היות המכרז מכרז מקוון והגשתו באופן מקוון במערכת הממוכנת בלבד, וכי לא יתקבלו הליך זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת.

בין היתר, הודגשה חשיבות רישום מראש למערכת לצורך הגשת הצעות למכרז וכן לצורך הגשת שאלות הבהרה להליך. כן הודגש כי במועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במסמכי המכרז ולעיל, המערכת תנעל ולא תהיה אפשרות להגיש את ההצעות



- 3.2 **רקע ומטרת המכרז.** חברת נתיבי איילון מעוניינת לצאת במכרז ממוכן (מקוון) ומזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 3.3 תקופת ההתקשרות תהיה 12 חודשים עם אופציה להארכה לארבע תקופות נוספות (כל אחת בת שנה, או חלק ממנה).
4. גבי בן יוסף הציג את תכולת השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז. להלן עיקרי הנקודות אשר הודגשו על ידו:
- 4.1 מענה וטיפול בפניות המתקבלות במערכת פניות הציבור;
- 4.2 מענה וטיפול בפניות המתקבלות מאת הנציג הרלוונטי ברשות לתח"צ ו/או הנציג הרלוונטי מנתיבי איילון;
- 4.3 סיוע בבירור פניות מול הגורמים המקצועיים במשרד התחבורה ו/או מפעילי התחבורה הציבורית ו/או כל גורם נוסף, כולל גיבוש המלצות לממונה מטעם הרשות;
- 4.4 הכנת הצעת תשובה לממונה מטעם הרשות לתח"צ כפי שיוגדר על ידי החברה;
- 4.5 ניהול מעקב טיפול בפניות;
- 4.6 למען הסר ספק מובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמזיע הזוכה שירותים נוספים אשר אינם מוזכרים במפורש לעיל (להלן: "השירותים הנוספים"), הנובעים הקשורים מעצם טבעם וטיבם בשירותים נשוא המכרז.
5. להלן עיקרי הנקודות הנוגעות להליך המכרז, כפי שהודגשו על ידי עו"ד כהן, במסגרת המפגש:
- 5.1 **תנאי הסף.** המשתתפים הופנו לתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז. תנאי הסף להשתתפות במכרז נסקרו וניתנו דגשים לגביהם. כמו כן, תשומת לב המשתתפים הופנתה לסעיף ההגדרות וההבהרות ביחס לתנאי הסף.
- 5.2 **הליך מכרזי 3/20.** תשומת לב המזיעים מופנית לכך שהחברה פרסמה בשנת 2020 מכרז לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב, אשר מכוחו נבחר מציע זוכה אשר המעניק שירותים ביחס לפניות ציבור הנוגעות למטרופולין תל אביב.
- 5.2.1 בהקשר זה יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יוענק ביחס לפניות ציבור המתקבלות ביחס למטרופולין באר שבע, מטרופולין חיפה ואזורים נוספים **למעט מטרופולין תל אביב.**
- 5.2.2 יודגש כי המזיע אשר זכה במכרז 3/20, אינו מחויב להגיש הצעה גם למכרז זה, אולם נדרש לעשות כן, ככל והוא מבקש להעניק לחברה את השירותים נשוא מכרז זה.
- 5.2.3 עוד יודגש כי נתיבי איילון תהא רשאית למסור למזיע הזוכה במכרז זה את הטיפול בפניות המתקבלות ביחס למטרופולין תל אביב, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.



**5.3 אנשי הצוות.** במסגרת הצעתו למכרז, יציע המציע את אנשי הצוות המוצעים על ידו לצורך מתן כל השירותים המפורטים במכרז. אנשי הצוות שיוצגו על ידי המציע הזוכה בהצעתו למכרז:

5.3.1 מתכנן תחבורה ציבורית ראשי;

5.3.2 3 מתכנני תחבורה ציבורית.

**5.4 בחינת ההצעות.** בחינת ההצעות תיעשה בשני שלבים:

5.4.1 **שלב 1** – בחינת עמידת כל מציע בתנאי הסף;

5.4.2 **שלב 2** – תחרות על בסיס הצעות המחיר (100% מחיר): התחרות בין המציעים במכרז תתבסס במלואה (100%) על בחינת הצעות המחיר של המציעים (אחוז ההנחה המוצע על ידם) כמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 2.1 לחוברת המכרז).

תשומת לב המציעים הופנתה לכך כי את הצעת המחיר יש למלא באמצעות המערכת הממוכנת בלבד תחת הלשונית "הצעת המחיר" ולהגישה במועד הגשת הצעת המציע ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

המציעים מתבקשים לנקוב בהצעת המחיר תחת הלשונית הרלוונטית במערכת הממוכנת את שיעור ההנחה המוצע על ידם למחיר המרבי עבור טיפול בפניה בודדת ע"ס 120 ש"ח (ללא מע"מ)

#### שיעור ההנחה לא יעלה על 30%

5.5 אופן תשלום התמורה

- התמורה בגין מתן השירותים נשוא המכרז, תחושב עפ"י התעריף המירבי עבור טיפול בפניה בודדת ע"ס 120 ש"ח (ללא מע"מ) בניכוי ההנחה המוצעת במסגרת הצעת המציע הזוכה ובהתאם למספר הפניות אשר טופלו והושלמו בפועל. תמורה שתשולם כפופה לאישור המטלות שבוצעו על ידי נותן השירותים.

- התמורה בגין הגשת דוחות, תחושב בהתאם לתעריפי נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים כהגדרתם לעיל.

6. **לוחות זמנים.**

הוצג לוח הזמנים להמשך ההליך המכרזי –

6.1.1 מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: 18.05.2021 עד השעה 12:00

6.1.2 מועד אחרון להגשת ההצעות: 03.06.2021 עד השעה 12:00

6.2 **מסמכי המכרז.** מסמכי המכרז, לרבות הודעות שתפרסם החברה, זמינים לעיון של המשתתפים באתר המכרז המקוון בכתובת וכן באתר נתיבי איילון, בכתובת



www.ayalonhw.co.il, תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות". הודגש כי באחריות המשתתפים להתעדכן ולעקוב אחר ההודעות שיפורסמו באתר החברה.

6.3 **הוכחת העמידה בתנאי הסף ומסמכים שיש לצרף להצעה.** המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, בו מפורטים המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש המציע לצרף ולהציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף. הודגשה בהקשר זה, החשיבות שבהגשת הצעה מלאה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף. המשתתפים התבקשו להשלים באופן מלא את כל הטפסים, התצהירים והאסמכתאות הנדרשים מטעמם.

6.4 **עותק מושחר.** הובהר כי המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא ההצעה הכספית), שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

6.5 **ניגוד עניינים.** המשתתפים הופנו לסעיף 11 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.

6.6 **דרישות ביטוח.** תשומת לב המשתתפים הופנתה לדרישות הביטוח שיפורסמו במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לנושאים אשר צוין לגביהם במפורש אחרת, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בפרוטוקול זה להוראות הקבועות במסמכי המכרז, יגברו ההוראות הקבועות במסמכי המכרז.

\*\*\*

פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

\_\_\_\_\_ חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ שם המציע:

\_\_\_\_\_ תאריך:

