



מסמך ג' – המפרט

מכרז מסגרת ממוכן (מקוון) מס' 11/21

להצבה, תפעול ותחזוקה של מכונות אוטומטיות לממכר
משקאות, מוצרי מזון ומוצרים אחרים במסופים
ובאתרים המצויים באחריות חברת נתיבי איילון בע"מ

המפרט

1. הצבת מכונות

- 1.1 הצבת המכונות בצורה בטוחה ויציבה, כאשר הן תקינות לחלוטין ומלאות בסוג המוצרים הנדרש בהתאם להזמנת העבודה ולמסמכי מסירת המטלה הרלוונטיים;
- 1.2 ההצבה תתואם מראש עם נציג החברה ותיעשה בהשגחתו ובמקום שייקבע על ידי החברה. אין לבצע כל שינוי באתר ההצבה. במקרה שבו עקב ההצבה יחול שינוי כלשהו באתר ההצבה, יידרש המורשה להשיב את אתר ההצבה לקדמותו, למצב שבו היה ערב הצבת המכונה;

2. הפעלה ותחזוקה של המכונות

- 2.1 המורשה יספק על חשבונו את כל החומרים, המוצרים, הציוד וכוח העבודה הדרושים להפעלתן הסדירה והתקינה של המכונות, למילוי המכונות, לניקוי סביבתן מפסולת או נוזלים, ולשמירה על מראן האסתטי בכל שעות היממה;
- 2.2 המורשים יעשו דרך קבע את כל הדרוש כדי להבטיח שאחזקת המכונות ותפעולן יהיו תקינים.
- 2.3 באחריות המורשה כי המוצרים במכונות יהיו טריים ובתוקף בכל עת הנמכר במכונות יהיו מאיכות טובה והמזון יהיה טרי. מזון ארוז ומוצרים בעלי תוקף מוגבל יישאו תאריך תפוגה.
- 2.4 המורשים יפרסמו במקום בולט על גבי המכונות מחירון של כל המוצרים הנמכרים בהן וכן את תעודת הכשרות.
- 2.5 המורשים יפרסמו במקום בולט ליד כל מכונה את מספרי הטלפונים לצורך התקשרות במקרה של תקלה. תקלות הינן לרבות, מקרה בו למרות תשלום לא התקבל המוצר המבוקש, מקרה בו לא ניתן עודף וכיו"ב. מענה לתקלות שנטענו על ידי לקוחות, ינתן לכל המאוחר תוך 7 ימים.

3. אופן התשלום במכונות

- 3.1 בכל מכונה תינתן האפשרות לתשלום לפחות באמצעות מטבעות וקרטיסי אשראי;
- 3.2 מחירי המוצרים יוצגו באופן ברור ובולט על גבי המכונה לרבות דמי סליקה ככל וקיימים;
- 3.3 הנחיות לאופן ביצוע התשלום יוצג על גבי המכונות באופן ברור ובולט ויפרטו את סוג המטבעות וקרטיסי האשראי הניתנים לשימוש במכונה;
- 3.4 המכונות יחזירו עודף מדויק, ויכלו לצורך זה סוגים שונים של מטבעות בכל רגע נתון וכן תתאפשר בהן רכישת מוצרים באמצעות קרטיסי אשראי. ככל ותשלום באמצעות קרטיסי אשראי NFC Contactless ו/או באמצעות מכשירי סלולר ("הטכנולוגיות") יהפכו נפוצים ו/או מחויבים על פי הנחיות הגופים הרגולטורים הרלוונטיים, מתחייב המורשה להטמיע את הטכנולוגיות במכונות;

4. מילוי המכונות:

- 4.1 המורשה ידאג לקיומו של מלאי זמין במכונות של מוצרים וידאג לצייד אותן בכמות מתאימה של כל הפריטים הללו באופן שיאפשר את הפעלת המכונות ומכירת המוצרים באופן רציף;
- 4.2 המוצרים במכונות יהיו סגורים וללא כל פגם. לא יאושר שימוש במוצרים שנפגמו באופן כלשהו, לרבות אריזתן;
- 4.3 כל המוצרים שישופקו על ידי המורשה יהיו בעלי אישורי כשרות מתאימים ומוכרים על ידי הרבנות הראשית לישראל. המורשה מתחייב להציג כשרות כאמור באופן מידי, בהתאם לדרישה של החברה. במקרה של חשש כי מוצר כלשהו אינו כשר המורשה מתחייב להחליפו במוצר בעל אישור כשרות מתאים כאמור מאת הרבנות הראשית לישראל;
- 4.4 הובלת המוצרים לשם מילוי המכונות תעשה בצורה נאותה תוך שמירה על התנאים הדרושים לכל מוצר (אחסנה, קירור וכדומה);

- 4.5 המורשה יערוך מעקב, עם זמינות קבועה, על כמות המוצרים במכונות וידאג למילוי של כל מכונה על פי הצורך ובאופן מידי ;
- 4.6 במהלך מילוי הפיזי של המכונות המציעים הזוכים נדרשים לפעול בהתאם להנחיות התחבורה במקום ולא להפריע לתנועת כלי הרכב השונים ו/או הולכי הרגל במסוף ;
- 4.7 המורשה יתאם, מול נציג המזמינה, ימי הגעה קבועים לנקודות הפריסה לצורך מילוי וטיפול שוטף במכונות ;
- 4.8 המורשה יבצע את מילוי המכונות והטיפול השוטף בהן בצורה נקייה ומסודרת ובאחריותו להשאיר את סביבת המכונה נקייה, לרבות פינוי ארגזים ואריזות ;

5. טיפול בתקלות:

- 5.1 הטיפול בתקלות יבוצע על ידי טכנאי מוסמך ומורשה בלבד ;
- 5.2 על גבי כל מכונה יופיעו פרטי קשר לדיווח על תקלה שיכללו לפחות :
- 5.2.1 מספר טלפון זמין בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 ; וביום ו' בין השעות 08:00-13:00 ;
- 5.2.2 מספר טלפון להשארת הודעות מחוץ לשעות הפעילות.
- 5.3 על גבי כל מכונה יצוין מספר מכונה בכדי לאפשר זיהוי מהיר של המכונה התקולה ;
- 5.4 המורשה יבצע בדיקה כללית חודשית של כל המכונות שבאחריותו על מנת לוודא את תקינות המכונות ובטיחותן ;
- 5.5 במקרה של מכונה תקולה, באחריות המורשה להציב שלט בולט על גבי המכונה המתריע את המשתמשים משימוש במכונה ;
- 5.6 טיפול בכל תקלה המשביתה את המכונה באופן חלקי או מלא הינו באחריות הבלעדית והמלאה של המורשה ויבוצע בתוך 24 שעות לכל היותר מהדיווח על התקלה ;
- 5.7 טיפול בתקלה אשר מהווה סכנה בטיחותית לסביבה הינו באחריות בלעדית של המורשה ויבוצע בתוך 3 שעות לכל היותר מהדיווח על התקלה ;
- 5.8 המורשה יאפשר ביצוע זיכוי עבור לקוח ששילם אך לא קיבל את המוצר בשל תקלה במכונה, בהתאם לאופן התשלום של הלקוח.
- 5.9 סברה החברה כי יש צורך בהחלפה או תיקון של מכונה תשלח על כך הודעה לנותן השירותים ונותן השירותים יתקן זאת בתוך שלושה ימי עבודה לכל המאוחר אלא אם סברה החברה כי מדובר בליקוי בטיחותי ואז יתקן, יחליף או יסיר את המפגע הבטיחותי באופן מידי ולא יאוחר משלוש שעות ממועד קבלת הודעת החברה או מי מטעמה. דרישה כאמור תופנה לנותן השירותים בטלפון מספר _____.

6. פיקוח ומעקב:

- 6.1 המורשה יאפשר לנציג נתיבי איילון או מי מטעמה לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים ;
- 6.2 המורשה יישמע להוראות נציג המזמינה או מי מטעמה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו ;
- 6.3 נציג המזמינה רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים והמכונות ולדרוש החלפת מכונה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלות חוזרות ונשנות ו/או סכנות בטיחותיות ו/או מסיבות אסתטיות ;
- 6.4 מצא נציג המזמינה כי קיים ליקוי כלשהו – המורשה מתחייב לתקן את הליקוי באופן מידי ;

- 6.5 לצורך כל העיל, לרבות אך לא רק טיפול שוטף אל מול החברה, יקצה המורשה עובד קבוע מטעמו אשר יהיה בתקשורת רציפה וקבועה אל מול נציג מטעם החברה אשר ידאג לאמור לעיל;
- 6.6 על המורשה להעביר דו"ח שנתי החתום על ידי רו"ח מבקר, המפרט את סך הרכישות שבוצעו במכונות המוצבות, בחתך אתר, ובחתך אמצעי תשלום.