

---

## הסכם

---

**תוכן עניינים**

5	מבוא	.1
9	מבנה התאגדות; חברה למטרה יחידה	.2
15	חוזי הפרויקט	.3
15	תקופת ההסכם	.4
16	הצהרות והתחייבויות נותן השירותים	.5
21	אבני דרך למתן השירותים ולוחות הזמנים להקמת הפרויקט	.6
30	שירותי תפעול ותחזוקה	.7
31	שינויים, שיפורים ותוספות	.8
34	מנהל הפרויקט מטעם המזמינה	.9
36	כוח אדם	.10
36	תיעוד	.11
37	דוחות ודיווחים	.12
37	קבלני משנה	.13
40	בטיחות, הסדרי תנועה זמניים ומניעת הפרעה לציבור	.14
42	התמורה	.15
44	פיצויים מוסכמים למזמינה	.16
45	היעדר יחסי עובד-מעביד	.17
47	אחריות נותן השירותים וביטוח	.18
48	היעדר אחריות המזמינה	.19
49	שיפוי על ידי המזמינה	.20
50	הסדר פשרה	.21
50	בעלות וקניין רוחני	.22
54	שמירת סודיות	.23
56	הגנה על הפרטיות, אבטחת מידע והגנה בסייבר	.24
57	הימנעות מניגוד עניינים	.25
57	ערבות	.26

60 .....	השהיית השירותים בשל הפרה של נותן השירותים .....	.27
61 .....	השהיית השירותים מטעמי נוחות בתקופת ההפעלה .....	.28
62 .....	הפרות יסודיות .....	.29
66 .....	ביטול ההסכם על ידי המזמינה וסעדים בגין הביטול .....	.30
68 .....	ביטול ההסכם על-ידי נותן השירותים וסעדים בגין הביטול .....	.31
72 .....	הוראות כלליות לענין סעדים .....	.32
75 .....	כוח עליון .....	.33
82 .....	מיסוי .....	.34
83 .....	פעולות בסיום ההתקשרות .....	.35
86 .....	מנגנון יישוב מחלוקות .....	.36
86 .....	הסבת ההסכם .....	.37
87 .....	דוברות ויחסי ציבור .....	.38
89 .....	שונות .....	.39
91 .....	כתובות הצדדים ומשלוח הודעות .....	.40
93 .....	נספחי ההסכם .....	

## הסכם

### לתכנון, רכש, הקמה, הפעלה ותחזוקה של פרויקט מס גודש

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** חברת נתיבי איילון בע"מ

משדרות נים 2, ראשון לציון, 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "המזמינה" או "נתיבי איילון")

#### מצד אחד;

**לבין:** \_\_\_\_\_, מס' חברה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ רחוב

\_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_.

#### מצד שני;

(להלן: "נותן השירותים")

**הואיל** והמזמינה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

**והואיל** והמזמינה מונתה על פי החלטת ממשלה מס' 1305 (חכ/14) מיום 17.03.2022 כחברה הממונה על פי חוק מס גודש האחראית לקידום פרויקט מס גודש ולניהול מערכת הגבייה של מס הגודש עבור רשות המיסים במסגרת התפקידים המוטלים על החברה הממונה לפי הוראות חוק מס גודש;

**והואיל** והמזמינה מבקשת להתקשר עם נותן שירותים בעל ידע וניסיון מוכחים, ולקבל ממנו שירותי תכנון, רכש, הקמה, הפעלה ותחזוקה של פרויקט מס גודש, והכל כמפורט במפרטים המצורפים להסכם זה כנספח א';

**והואיל** והמזמינה פרסמה את מכרז ממוכן (מקוון) מס' 65/22 לקבלת הצעות למתן השירותים, כהגדרתם להלן (להלן: "המכרז"), ונותן השירותים הגיש הצעה למכרז והציע למזמינה לבצע את השירותים המפורטים במכרז (מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים מצורפים להסכם זה כנספח י"ז), והמזמינה בחרה את הצעתו של נותן השירותים כהצעה זוכה במכרז;

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר כי הגיש את הצעתו לעניין מתן השירותים תוך שהוא נותן דעתו למורכבותו ולהיקפו של הפרויקט וכן ללוחות הזמנים שנקבעו להשלמתו, והכל כמפורט בהסכם;

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז וההסכם, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא, אנשי הצוות מטעמו וקבלני המשנה מטעמו, כולם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

**והואיל** והמזמינה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים, כולם או חלקם, על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

**והואיל** ונותן השירותים מעוניין להעניק למזמינה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והמזמינה מסכימה לתנאים אלה.

### לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:

נספח א' – המפרטים

נספח ב' – פרשנות והגדרות

נספח ג' – מפת טבעות החיוב

נספח ד' – מסמכי ההתאגדות

נספח ה'1 – התחייבויות בעלי המניות וחברות-האם-הערבות

נספח ה'2 – כתב התחייבות לשיפוי

נספח ו' – עקרונות התקשרות בחוזי הפרויקט

נספח ז' – ניהול סיכונים

נספח ח' – פיצויים מוסכמים

נספח ט' – לוחות זמנים

נספח י' – הוראות שינוי

נספח י"א – התמורה

נספח י"ב – טופס היעדר תביעות

נספח י"ג – ביטוח

נספח י"ד – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

נספח ט"ו – נוסח ערבות ביצוע

נספח ט"ז – החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות

נספח י"ז – מסמכי המכרז על נספחיו, לרבות הבהרות שפורסמו והצעת נותן השירותים

1.3. הגדרות ופרשנות :

1.3.1. על הסכם זה יחולו כללי פרשנות המפורטים ב**נספח ב'**.

1.3.2. לכל המונחים בהסכם זה תהיה המשמעות הנתונה להם בהגדרות המופיעות בהסכם, ובפרט **בנספח ב'**.

1.3.3. בכל מקום בהסכם זה בו נדרש שמסמך כלשהו יכלול הוראות מסוימות (כולל הוראות שתיחשבנה כהוראות לטובת צד שלישי - המזמינה והמדינה), הרי שבמקרה של סתירה בין אותו מסמך לבין הוראות הסכם זה, ייחשב אותו מסמך ככולל את השינויים הנדרשים על מנת לתת תוקף להוראות הסכם זה.

1.4. סדר עדיפות בין מסמכים :

1.4.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה, או בין הוראות ההסכם לנספחיו, יביא נותן השירותים בפני המזמינה את הסתירה תוך פרק זמן של שלושה (3) ימים מיום שגילה אותה. ככלל ואלא אם כן תחליט המזמינה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ההוראה המחמירה עם נותן השירותים ו/או המיטיבה עם המזמינה, תיגבר.

1.4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי נותן השירותים מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להוראה המחמירה, העדיפה למזמינה, מבין: הוראות הסכם זה, הוראות הצעת נותן השירותים או הוראות כל מסמך אחר שהוכן מטעם נותן השירותים במסגרת המכרז או במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המזמינה, והכל לפי קביעת המזמינה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

1.5. מהות ההתקשרות

1.5.1. נותן השירותים יהיה אחראי על תכנון, רכש, הקמה, תפעול ותחזוקה של אמצעי זיהוי, מערכות טכנולוגיות וכלל נכסי הפרויקט, לשם גביית מס גודש לפי חוק מס גודש.

1.5.2. תיאור תמציתי של השירותים מצוי בפרק המבוא לכרך הכללי של המפרטים, אולם מובהר, כי נותן השירותים מחויב לכל המפורט בהסכם זה על נספחיו והאמור שם מהווה תיאור תמציתי בלבד, שאין בו כדי לגרוע מכלל הוראות ההסכם. המפה שעליה משורטטות טבעות החיוב מצורפת כנספח ג' להסכם, לידיעה בלבד, אולם מובהר כי המפה המחייבת תהיה זו שתעודכן מעת לעת לפי החוק.

1.5.3. בהסתמך על הצהרות והתחייבויות נותן השירותים בהצעתו במכרז ובהסכם זה, ובהתאם להוראות המפורטות בהסכם זה, המזמינה מעניקה בזה לנותן השירותים את הזכות, ונותן השירותים מקבל על עצמו את ההתחייבות, לתכנן ולהקים את הפרויקט ולאחר מכן להפעילו ולתחזקו עבור המזמינה, במשך כל תקופת ההסכם, ולהחזיר אותו למזמינה בתום תקופת ההסכם, והכל בהתאם לאמור במסמכי הסכם זה על נספחיו.

1.5.4. נותן השירותים מתחייב לבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת כל המאמצים, האמצעים והכישורים הנדרשים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע התחייבויותיו; כל זאת תוך עמידה בלוחות הזמנים לפרויקט ומילוי דווקני של הוראות ההסכם וכל הנחיה שתינתן לו על-ידי המזמינה בהתאם להוראות ההסכם.

1.5.5. השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לדרישות המזמינה, לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

1.5.6. השירותים בפרויקט יבוצעו במלואם באחריות מלאה של נותן השירותים ונותן השירותים יבצע כל מטלה הנזכרת בהסכם או הדרושה לצורך ביצוע הפרויקט לפי ההסכם, או המשתמעת מההסכם או הנובעת, במישרין או בעקיפין, מהתחייבויותיו של נותן השירותים בהסכם, וכל פעולה הדרושה לצורך ביצוע הפרויקט באופן יעיל ובטיחותי, ברמה ואיכות מעולות, גם אם אינן נזכרות במפורש בהסכם, וכן יישא בכל הסיכונים הנובעים מביצוע הפרויקט ו/או קשורים אליו, לרבות כל פעולה או עבודה הכרוכה בכך, גם אם לא צוינה במפורש. כן מובהר, כי בכל אלה ישא נותן השירותים ללא תוספת תמורה מהמזמינה (ללא צורך שהדבר ייכתב במפורש), אלא

אם נכתב בהסכם במפורש ביחס למטלה כלשהי, שהמזמינה תשלם לנותן השירותים תוספת תמורה בגינה.

1.5.7. כל השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים למזמינה במסגרת הפרויקט לצורך בניית המסלול הפעלת מרכז שירות וניהול הליכי מתן מידע ובירור מול הציבור יבוצעו בהתאם לחוק מס גודש והתקנות שיותקנו מכוחו, בהתאם להסכם ובהתאם להנחיות ולהוראות המזמינה, ויהיו נתונים לבקרה ולפיקוח של המזמינה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל תכנון הנערך על ידי נותן השירותים ביחס לאיזה מרכיבי הפרויקט ומערכותיו ייעשה בהתאם לקריטריונים ו/או איפיונים בהסכם ו/או בהתאם להנחיות המזמינה ויהיה כפוף לפיקוח ולבקרה של המזמינה ולקבלת כל האישורים הנדרשים בכל שלב כמפורט בהסכם. עוד מובהר, כי בכל ענין הקשור או הנוגע ליישום חוק מס גודש, נותן השירותים מחוייב לפעול בהתאם להנחיות המזמינה ולהישמע להוראותיה.

1.5.8. כלל נכסי הפרויקט, שייכים בכל עת למדינה ולה בלבד. לנותן השירותים ניתנת זכות שימוש (שאינה בלעדית) בהם לשם ביצוע הפרויקט ומתן השירותים לפי הסכם זה. מובהר, כי האמור אינו כולל את נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה, אותם יקים נותן השירותים לצרכי ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה, ואינם נמסרים למדינה בסיום ההתקשרות.

1.5.9. נותן השירותים מתחייב להחזיר למזמינה ו/או למי שרשות המיסים תורה, בסיום ההתקשרות (בין בסוף תקופת ההסכם ובין בעת ביטולו מכל סיבה שהיא), את כל הפעילויות ואת החזקה בכל נכסי הפרויקט למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה, לרבות כל פריט ציוד אשר שימש את נותן השירותים לביצוע התחייבויותיו בקשר לפרויקט, כל הרישיונות (כולל רישיונות תוכנה), אך למעט הרישיונות עבור המערכות בנכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה), תעודות אחריות, כל המסמכים הנוגעים לפרויקט וכל הידע (know-how) בקשר לפרויקט ו/או בקשר לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים בפרויקט; והכל בהתאם להוראות הסכם זה לרבות סעיפים 22 ו-35 להלן.

1.5.10. מובהר כי בהתאם להוראות חוק מס גודש המזמינה תפעל לעניין פרויקט זה לפי הנחיות מנהל רשות המיסים כפי שיינתנו מעת לעת (לרבות אך לא רק באשר לניהול מערכת הגבייה, הרשאות גישה, אבטחת מידע, הודעות חיוב ומסמכים ועוד). הנחיות רשות המיסים וכל הנחיה נוספת הנדרשת לדעת המזמינה לצורך יישומן יועברו לנותן השירותים על ידי המזמינה ויושמו על ידי נותן השירותים. כן מובהר,



כי בכל עניין הקשור או הנוגע לפרשנות חוק מס הגודש, המזמינה ונותן השירותים יפעלו בהתאם לפרשנות שתיקבע על ידי רשות המיסים.

כל התחייבויות נותן השירותים ומחויבויותיו כלפי המזמינה בהסכם זה, על כלל נספחיו, וכן התחייבויות קבלני המשנה מטעם נותן השירותים כלפי המזמינה, וכל זכויות המזמינה ו/או הוראות המזכות את המזמינה ו/או הפטורות את המזמינה מאחריות ו/או מכל טענה או תביעה של נותן שירותים או מי מטעמו, ייחשבו גם כהתחייבויות ומחויבויות נותן השירותים וקבלני המשנה לטובת רשות המיסים ו/או כהוראות המזכות את רשות המיסים, לפי העניין, כהוראות בחוזה לטובת צד ג'. האמור יחול בין אם נזכרת רשות המיסים במפורש באיזו מהוראות ההסכם ובין אם לאו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל או מכל סמכות הנתונה לרשות המיסים על פי הסכם זה או על פי דין, סמכויות הבקרה והביקורת של המזמינה נתונות גם לרשות המיסים.

מובהר, כי האמור לא יקנה לנותן השירותים כל זכות ו/או טענה כלפי רשות המיסים. נותן השירותים יתנהל בפרויקט מול המזמינה בלבד, למעט אם נקבע אחרת על ידי רשות המיסים.

## 2. מבנה התאגדות; חברה למטרה יחידה

2.1. נותן השירותים הינו, ויישאר, חברה פרטית בעירבון מוגבל, אשר התאגדה לפי דיני מדינת ישראל. נותן השירותים הוא חברה ייעודית למטרה יחידה (single purpose company) רשומה בישראל, המאוגדת למטרת ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה וקבלת הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה. נותן השירותים ימשיך להתקיים כחברה ייעודית למטרה יחידה עד לסיום ההסכם וקיום התחייבויותיו על פיו.

2.2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הסכם זה נחתם על ידו כדין לאחר שהתקבלו כל ההחלטות הדרושות לפי דין ומסמכי ההתאגדות (כהגדרתם להלן) של נותן השירותים; כי בידיו הסמכויות, הכוחות, הזכויות החוזיות והקנייניות וכל האישורים וההיתרים הדרושים לביצוע התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ועל פי דין; כי ביצוע הסכם זה והתחייבויותיו אינו סותר או מפר או עלול לגרום להפרה של מסמכי ההתאגדות, או של כל מסמך או הבטחה או התחייבות אחרים אשר נותן השירותים הוא צד להם או של כל דין; כי לא יהיה כפוף לכל התחייבות העשויה למנוע או להפריע לו בביצוע הסכם זה וקיום התחייבויותיו על פיו; וכי למיטב ידיעת נותן השירותים, ולאחר עריכת בדיקה שקדנית, נכון למועד כניסת ההסכם לתוקף לא קיים הליך תלוי ועומד או טענה כנגד נותן השירותים או בעל מניות בו או חברה-אם-ערבה, העלול לפגוע בהתקשרות נותן השירותים בהסכם זה או בקיום ההתחייבויות לפיו. נותן השירותים ידווח למזמינה בכתב מיד עם היוודע לו על כל הליך או טענה כאמור.

- 2.3. נותן השירותים לא יעסוק, בין לבדו ובין בשיתוף עם כל גוף אחר, בכל פעילות אחרת מלבד ביצוע הפרויקט וכן לא יעשה שימוש בכספים שמקורם בפרויקט שלא חולקו לבעלי מניות נותן השירותים, לכל מטרה אחרת שאינה ביצוע הפרויקט.
- 2.4. לנותן השירותים לא תהיינה חברות בנות במשך תקופת ההסכם, ולא יכנס לכל שותפות, מיזם משותף, הסכם לחלוקת הכנסות או רווחים, או כל הסדר אחר אשר משמעותו חלוקת רווחים עם גוף אחר כלשהו.
- 2.5. על נותן השירותים לקבל את אישור המזמינה מראש ובכתב לכל חוזי הפרויקט כאמור בסעיף 3 להלן.
- 2.6. במשך כל תקופת ההסכם לא יחוב נותן השירותים, לא יתחייב ולא יאפשר חבות כלשהי, לא יערוב להתחייבות צד שלישי, לא יעניק אשראי ולא יאפשר שיעבוד, מישכון או מתן בטוחה אחרת כלשהי בנכסיו ובזכויותיו, אלא בהתאם להוראות הסכם זה.
- 2.7. העתק של תעודת ההתאגדות ותקנון ההתאגדות של נותן השירותים וכן כל חוזי בעלי המניות בנותן השירותים, אשר כולם בתוקף נכון למועד החתימה, וכן נסח עדכני מרשות התאגידים, מצורפים כנספח ד' להסכם (להלן: "**מסמכי ההתאגדות**"). מסמכי ההתאגדות יהלמו את הוראות הסכם זה ולא יסתרו אותו; במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה והוראות מסמכי ההתאגדות, תגברנה הוראות הסכם זה. מסמכי ההתאגדות לא יתוקנו, יושלמו, יוחלפו או ישונו בכל דרך שהיא, אלא באישור המזמינה.
- 2.8. בכפוף להוראות כל דין, במשך כל תקופת ההסכם, נותן השירותים:
- 2.8.1. לא ייזום הליכי פירוק מרצון, ארגון מחדש, חדלות פירעון, פשיטת רגל או הליכים דומים ביחס לעצמו או לחובותיו.
- 2.8.2. לא ייזום מינוי של מפרק, נאמן, כונס נכסים, מנהל מיוחד או בעל תפקיד דומה ביחס לעצמו או לחלק מהותי מנכסיו.
- 2.8.3. לא יגיש תגובה המודה בטענות המהותיות נגדו בכל הליך שנפתח נגדו שעניינו פירוק, פשיטת רגל, חדלות פירעון או כל הליך דומה.
- 2.8.4. לא יסכים לכל סעד נגדו כאמור לעיל או למינוי של כל בעל תפקיד כאמור לעיל בכל הליך שנפתח נגדו שעניינו פירוק, פשיטת רגל, חדלות פירעון או כל הליך דומה.
- 2.8.5. לא יסכים לכל הסבה או פשרה לטובת נושיו.
- 2.8.6. לא יפסיק או יודה באי-יכולתו לשלם את חובותיו במועדם.

2.8.7. לא ינקוט או יסכים לכל פעולה המתירה לבצע איזה מבין הפעולות המנויות לעיל.

## 2.9. בעלי המניות בנותן השירותים

2.9.1. הון המניות של נותן השירותים יכלול במשך כל תקופת ההסכם, מניות מסוג אחד בלבד – מניות רגילות שאינן ניתנות לפדיון.

2.9.2. במועד חתימת ההסכם, בעלי המניות בנותן השירותים ושיעור אחזקותיהם בהון המניות בנותן השירותים הינם כמפורט בנסח מאת רשות התאגידים המצורף **כנספח ד'** להסכם. פרט לבעלי מניות אלה, נותן השירותים מצהיר ומאשר כי אין בעלי מניות אחרים בנותן השירותים, ולא יהיו בעלי מניות אחרים, אלא בכפוף לאישור המזמינה, וכן מצהיר ומאשר שלא ניתנה על ידו או על ידי בעלי המניות כל התחייבות כלפי צד שלישי לביצוע שינוי במבנה ההון ומבנה האחזקות של נותן השירותים, לרבות הקצאת או העברת מניות או שינוי אחר כלשהו.

2.9.3. בעלי המניות בנותן השירותים ו/או חברת אם ערבה של מי מהם, או מי מהם, יעמדו בהתחייבויותיהם שב**נספחים ה'1 ו-ה'2** להסכם.

2.9.4. אחריות בעלי המניות וחברות-האם-הערבות, יחד ולחוד, לאורך כל תקופת ההסכם, היא, כאמור ב**נספח ה'2**, לפיצוי אך ורק בגין נזקים ישירים שיגרמו למזמינה ו/או למדינה כתוצאה מכל מעשה או מחדל או הפרת חובה חקוקה או כל הפרה אחרת של ההסכם על ידי נותן השירותים מכל מין וסוג שהוא, ובכלל כך ומבלי לגרוע מכלליות האמור – אובדן גביית מיסים, אולם מובהר כי הגבלה זו לפיצוי בגין נזקים ישירים לא תחול על גביית פיצויים מוסכמים שנותן השירותים חב לפי הסכם זה; אך בכל מקרה אחריות בעלי המניות וחברות-האם-הערבות לא תעלה על סך כולל של מאתיים מיליון (200,000,000) ש"ח, צמוד למדד הבסיס.

2.9.5. מובהר למען הסר כל ספק, כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים כאמור בהסכם, או מזכותה של המזמינה לגבות כל חוב, לרבות בדרך של חילוט בטחונות שהעמיד נותן השירותים לפי סעיף 26 להלן, בדרך של קיזוז כאמור בסעיף 15.7 להלן.

## 2.10. שינוי במבנה נותן השירותים, בעלי המניות בו וגופים נוספים

2.10.1. במשך כל תקופת ההסכם, לא יבצע נותן השירותים כל שינוי בהון המניות שלו, לרבות: (א) שינוי במבנה הון המניות בנותן השירותים או חלוקה מחודשת של הון המניות, ובכלל זה לא יבצע איחוד או פיצול הון מניות או איחוד וחלוקה מחדש של הון המניות למניות בנות ערך נקוב גדול יותר או קטן יותר מהון המניות המקורי, ולא יפחית את

הון המניות בנותן השירותים, **וכן** (ב) לא יתיר העברת הון המניות בנותן השירותים, הקצאת מניות נוספות, לרבות מניות הטבה, מניות סוג, אופציות וניירות ערך אחרים, לרבות ניירות ערך המירים, או אמצעי שליטה כלשהו, ולא יתיר שיעבוד הון המניות על ידי בעל מניות, אלא בהתאם ובכפוף לאישור המזמינה ובהתאם להוראות הסכם זה.

2.10.2. נותן השירותים לא יאשר ובעלי המניות לא יבצעו ולא יתחייבו לבצע כל שינוי באחזקותיהם הישירות בנותן השירותים (לרבות בין בעלי המניות בנותן השירותים לבין עצמם), ובכלל כך יצירת זכות חדשה, מסירה, מכירה, העברה, המחאה, הקצאה או שעבוד של ניירות ערך (לרבות מניות, אופציות וזכויות הוניות מכל מין וסוג), או של אמצעי שליטה כלשהו בנותן השירותים, ללא אישור המזמינה ובכפוף להוראות סעיף 2.10 זה.

2.10.3. **הליכי אישור**. נותן השירותים יגיש למזמינה בקשה בכתב לפני כל שינוי בנותן השירותים, הדורש אישור לפי סעיף 2.10 זה (לעיל ולהלן, כל אחד מאלה: "**שינוי בנותן השירותים**"), אשר תכלול את כל הבאים:

2.10.3.1. תיאור והסבר מפורטים ביחס לשינוי המבוקש.

2.10.3.2. פרטים ביחס לזהות הנעבר המוצע, לרבות פרטים ביחס למקום ניהול עסקיו וליכולותיו הפיננסיות והאחרות (להלן: "**הנעבר המוצע**").

2.10.3.3. ככל שרלוונטי, השינויים המוצעים לכל חוזה רלוונטי (לרבות איזה מחוזי הפרויקט, חוזי בעלי המניות ו/או למסמכי ההתאגדות של נותן השירותים).

2.10.3.4. התחייבות חתומה של הנעבר המוצע, לשביעות רצון המזמינה, ביחס לכל התחייבויות המעביר לפי הסכם זה, לרבות **נספחים ה'1 ו-ה'2**.

2.10.3.5. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מידע נוסף, לאשר או לדחות את השינוי המבוקש. דרשה המזמינה מידע נוסף, ימציא לה נותן השירותים את המידע הנדרש בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד דרישתה או במועד המצוין בדרישתה.

2.10.4. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה ומשיקול הדעת המוקנים לה על פי ההסכם וכל דין, הטעמים הבאים (אך לא רק הם), יחשבו טעמים סבירים לסירובה לאשר את השינוי בנותן השירותים:

- 2.10.4.1. השינוי אסור על פי דין.
- 2.10.4.2. לא ננקטו כל ההליכים ו/או לא התקבלו כל האישורים התאגידיים הנדרשים על מנת לאשר ולממש את השינוי בנותן השירותים, על ידי אחד או יותר מבין הצדדים לשינוי המבוקש בנותן השירותים.
- 2.10.4.3. כנגד הנעבר המוצע או בעל עניין בו הוגש כתב אישום או שהוא הורשע בעבירה מסוג שהמזמינה רשאית לשקול לפי חוק המידע הפילי ו תקנת השבים תשע"ט-2019, כפי שיתוקן מעת לעת, או שהוגש נגדו כתב אישום או היה מעורב בביצועה של עבירה לפי דין זר, הנוגעת לשוחד או שחיתות.
- 2.10.4.4. הנעבר המוצע אינו עומד לפחות בתנאי הסף שנדרשו מבעלי המניות במכרז, לרבות תנאי סף פיננסי, או אינו עומד בתנאי סף מקצועי שנותן השירותים עמד בו במכרז באמצעות המעביר, או אינו ממלא או עומד באיזו מהדרישות והמגבלות האחרות החלות ביחס אליו על פי תנאי המכרז או מסמכי הצעת נותן השירותים או ההסכם.
- 2.10.4.5. נותן השירותים מבקש להציע ניירות ערך לציבור.
- 2.10.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע או להחליף כל אישור אחר הנדרש בהתאם להוראות הסכם זה וכל דין, או כדי לגרוע או להחליף את הוראות סעיף 2.5 לעיל ביחס לאישור המזמינה לכל שינוי בחוזי הפרויקט.
- 2.10.6. נותן השירותים מתחייב להודיע למזמינה באופן מיידי ולא יאוחר משבוע ממועד התרחשות השינוי, על שינוי מהותי לרעה במצבו הפיננסי של בעל מניות בנותן השירותים, הגורם לנותן השירותים שלא לעמוד יותר בתנאי הסף הפיננסיים שנקבעו במכרז. אם בעל מניות בנותן השירותים הסתמך על הנתונים הפיננסיים של חברה-אם-ערבה על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף הפיננסיים, אז עליו לדווח גם על כל שינוי מהותי לרעה במצבה הפיננסי של חברה-אם-ערבה, הגורם לנותן השירותים שלא לעמוד יותר בתנאי הסף הפיננסיים שנקבעו במכרז. במקרה כאמור, נותן השירותים יידרש לנקוט בפעולה תוך עשרים ואחד (21) ימים ממועד התרחשות השינוי, לאחר קבלת אישור המזמינה לפעולה, על מנת שישוּב לעמוד בתנאי הסף הפיננסיים במכרז.
- 2.10.7. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בנותן השירותים שבוצע בניגוד לסעיף 2.10 זה.

2.10.8. נותן השירותים יוודא כי הוראות הנותנות תוקף לסעיף 2.10 זה, תיכללנה במפורש במסמכי ההתאגדות שלו, בכל חוזה רלוונטי שלו עם צד שלישי כלשהו ובכל חוזה רלוונטי של בעלי המניות עם צד שלישי כלשהו.

## 2.11. עסקאות עם צדדים קשורים ובעלי עניין

2.11.1. מבלי לגרוע מכלליות הוראות סעיף 3 להסכם זה, נותן השירותים לא יתקשר בעסקאות בעלי עניין, אלא אם עסקאות אלה הן במהלך העסקים הרגיל של נותן השירותים ואינן נחותות בתנאיהן ובטיבן מעסקאות דומות שניתן היה להתקשר בהן בתנאי שוק בין נותן השירותים לבין אדם שאינו בעל עניין (Arm's Length Transaction).

2.11.2. כל התקשרות של נותן השירותים בעסקת בעלי עניין תהיה כפופה להוראות כדלקמן:

2.11.2.1. כל עסקת בעלי עניין אשר סכום ההתקשרות שלה עולה על שני מיליון (2,000,000) ש"ח, תהיה כפופה לאישור המזמינה מראש. הוראה כאמור תיכלל בחוזים עם בעל העניין. נותן השירותים יעביר למזמינה בקשת אישור כאמור לפחות שלושים (30) ימים לפני ביצועה, בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים.

2.11.2.2. נותן השירותים ידווח למזמינה על עסקאות בעלי עניין שסכום ההתקשרות שלהן הינו חמש מאות אלף (500,000) ₪ לפחות ונמוך מהסכום הנקוב בסעיף 2.11.2.1 לעיל, בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים הנוגעים לעסקת בעל עניין, וזאת לפחות שלושים (30) ימים לפני ביצועה. מובהר, כי המזמינה תהיה רשאית לדרוש ביצוע שינויים בתנאי עסקת בעלי העניין, בתוך תקופת שלושים (30) הימים כאמור.

2.11.2.3. במסמכי ההתאגדות, וכן בכל חוזה רלוונטי בין נותן השירותים לבעל עניין בו או בין נותן השירותים לבין צד שלישי רלוונטי תיכלל הוראה הנותנת תוקף להוראות סעיף זה.

לצורך סעיפים 2.11.2.1 - 2.11.2.2 לעיל תיחשבנה כל העסקאות עם אותו בעל עניין בנושא מסוים כעסקה אחת.

2.11.3. מהאמור בסעיף 2.11 זה מוחרגות הסכמות שבאו לידי ביטוי בחוזה בעלי המניות המצורפים בנספח ד'.

### 3. חוזי הפרויקט

3.1. נותן השירותים מתחייב להתקשר בכל החוזים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה; וכי התקשרותו בחוזי הפרויקט תבוצע בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות העקרונות המפורטים בנספח ו' להסכם.

3.2. כאמור בחוברת תנאי המכרז, על נותן השירותים לקבל את אישור המזמינה על חוזי הפרויקט עם קבלן ההקמה, קבלן ההפעלה וקבלן מערך החיוב, כתנאי לחתימת הסכם זה. על נותן השירותים לקבל את אישור המזמינה מראש ובכתב לאחר חתימת הסכם זה, בטרם יתקשר ביתר חוזי הפרויקט, בהתאם למועדים הקבועים בנספח ו'.

3.3. נותן השירותים יתקשר בחוזי הפרויקט בהתחשב במועדים הנקובים בהסכם זה ועל מנת שנותן השירותים יוכל לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במועדן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יפעל נותן השירותים בהתאם ללוחות הזמנים לאישור חוזי הפרויקט, המפורטים בנספח ו'. הוראה זו תחול גם ביחס לכל שינוי הנדרש בחוזי הפרויקט.

3.4. נותן השירותים יוודא שבחוזי הפרויקט תיכללנה ההוראות הנדרשות לפי הסכם זה להיכלל באותם חוזים, לרבות כמפורט בנספח ו', או ההוראות הנדרשות על מנת לתת תוקף להוראות הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של סתירה בין חוזים אלה לבין הוראות הסכם זה, ייחשבו החוזים ככוללים את השינויים הנדרשים על מנת לתת תוקף להוראות הסכם זה, וכן המזמינה תהיה רשאית להורות על תיקונם של החוזים, לרבות לצורך התאמתם להוראות הנדרשות לפי הסכם זה, ונותן השירותים יהיה מחויב לוודא תיקונם בהתאם. העדר התייחסות מטעם המזמינה לא ייחשב כאישור לעמידה בהוראות.

3.5. קבלן משנה במסגרת חוזה פרויקט אשר אושר על ידי המזמינה לא יוחלף, ולא יעשה כל שינוי בחוזה פרויקט שאושר, אלא באישור המזמינה בכתב ומראש בהתאם להוראות הסכם זה ונספח ו'.

3.6. כל הוראה הכלולה בחוזי הפרויקט תיחשב כהוראה לטובת צד שלישי – המזמינה והמדינה.

3.7. אם, בכל עת במהלך תקופת ההסכם, איזה מבין חוזי הפרויקט אינו ממלא אחר איזו מבין ההוראות המפורטות בנספח ו', או סותר אותן, נותן השירותים יתקן את החוזה הרלוונטי, באופן מיידי.

3.8. מובהר, כי הוראות סעיף 13 להלן, יחולו גם על חוזי הפרויקט.

### 4. תקופת ההסכם

4.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים היא מיום חתימת המזמינה על ההסכם ועד לתום שתים עשרה (12) שנים ממועד אישור הפעלה (להלן: "תקופת ההסכם").

4.2. למזמינה נתונה זכות ברירה (אופציה), לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם מעבר לשתיים עשרה (12) שנים ממועד קבלת אישור הפעלה לפרויקט, בשתי (2) תקופות נוספות של עד שלוש (3) שנים כל אחת, באותם תנאים. המזמינה תודיע לנותן השירותים לפחות ששה (6) חודשים מראש, על רצונה לממש את האופציה. ככל שמומשה האופציה, "תקופת ההסכם" תכלול את התקופה המוארכת.

4.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי בכל עת המזמינה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירותים מאה שמונים (180) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא, בין היתר, אך לא רק, בשל החלטות תקציביות, שינוי בדין, או במידה ולא תהיה שבעת רצון מאיכות השירותים, לרבות מטעמי נוחות (להלן: "ביטול מטעמי נוחות") ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמינה עקב כך. על אף האמור, ככל שהמזמינה תחליט לבטל את ההסכם עקב שינוי בדין, אזי ההודעה המוקדמת בכתב לנותן השירותים תהיה שישים (60) ימים מראש, למעט אם בוטל חוק מס גודש - שאז מועד ביטול ההסכם יהיה במועד שנקבע בחוק לביטולו, אף אם אינו מאפשר למזמינה לתת לנותן השירותים הודעה מוקדמת בת שישים (60) ימים.

4.4. במידה ובוטל ההסכם על ידי המזמינה מטעמי נוחות, תשלם המזמינה לנותן השירותים פיצוי בהתאם למפורט בסעיף 30.3 להלן.

4.5. עם סיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לפעול כאמור בסעיף 35 להלן.

## 5. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

5.1. כי הוא קרא בעיון ובחן בקפידה, בעיני מומחה ולרבות באמצעות מומחים מטעמו, את הסכם זה על נספחיו, את חוק מס גודש וכל דין רלוונטי אחר, את כל היבטי הפרויקט ומכלול הנסיבות והתנאים הנוגעים לביצוע התחייבויותיו בהסכם, והם נהירים לו היטב ומקובלים עליו, וכי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי המזמינה או כלפי המדינה או מי מטעמן בקשר עם כל אלה.

5.2. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא בדק, בעיני מומחה ולרבות באמצעות מומחים מטעמו, את כל הנתונים העשויים להשפיע על ביצוע הפרויקט בהתאם להוראות ההסכם, לרבות היבטים וסיכונים פיננסיים, היבטים וסיכונים טכניים וטכנולוגיים, היבטים וסיכונים סביבתיים, היבטים וסיכונים הנוגעים לתכנון והקמה, היבטים וסיכונים הנוגעים לתפעול והתחזוקה, כל היבט וסיכון אחר בפרויקט, וכל גורם אחר העלול להשפיע על ביצוע הפרויקט בהתאם להוראות ההסכם, ולאחר הבחינה כאמור, נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ובהתאם לתנאיו, לרבות הצעתו למכרז, הינו אפשרי ומעשי.



- 5.3. כי הוא ביקר באתרי החיוב וסביבותיהם (בין אם כבר הוקמו בהם שערי החיוב ובין אם לאו), ראה ובדק, בעיני מומחה ולרבות באמצעות מומחים מטעמו, את המקרקעין באתרים אלה ואת סביבתם, לרבות המקרקעין הגובלים בהם, את השימושים הקיימים והמתוכננים בהם, את דרכי הגישה אליהם, את התשתיות, העיליות והתת-קרקעיות, הקיימות באתרים אלה, בין אם פעילות ובין אם לאו, והמתוכננות, ואת כל החיבורים לתשתיות ואת מכלול הנתונים והתנאים האחרים הקשורים באתרים אלה וסביבותיהם (לרבות תנאים פיזיים, גיאולוגיים, תכנוניים, ומצבם המשפטי), וכי בכפוף להוראות הסכם זה הוא מוותר בזה על כל טענה הקשורה בהם.
- 5.4. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא מאשר כי במועד הגשת הצעתו למכרז טרם הוקמו אתרי החיוב, אך כי הוא בחן ובדק, בעיני מומחה ולרבות באמצעות מומחים מטעמו, את מבני שערי החיוב שתוכננו על ידי המזמינה ופורסמו במסגרת הליכי המכרז, ואת התאמתם לפרויקט, והוא מצהיר כי ידוע לו שיתכנו שינויים במבנה או במאפייני השערים בין מועד זה לבין מועד השלמת ביצועם באתרי החיוב ומסירת חזקה בהם לנותן השירותים, והוא מתחייב להתאים את עצמו לשינויים אלה ללא כל טענה או תביעה כלפי המזמינה, וללא שהדבר יחשב כהוראת שינוי (למעט אם מדובר בשינוי מהותי המשפיע על העלויות הישירות של נותן השירותים לתכנון ולהקמה, בהיקף מצטבר, לכל השערים, של חמישה מיליון (5,000,000) ש"ח לפחות, שאז כל סכום מעבר לחמישה מיליון (5,000,000) ש"ח יתומחר כהוראת שינוי בהתאם לנספח י'), והביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו למכרז.
- 5.5. כי הוא מתחייב להעמיד לצורך ביצוע הפרויקט צוות הכולל מספר מספק של עובדים שיהיו בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם והוראות המזמינה ותוך עמידה בדרישות כל דין, ברמה מקצועית הטובה ביותר המקובלת בתחום, לרבות כל פרקטיקה מיטבית בינלאומית מקובלת, והכל במיומנות, זמינות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה, לשביעות רצונה של המזמינה על פי תנאי ההסכם ובמסגרת לוחות הזמנים ודרישות השירות הקבועים בהסכם זה, וכן כי הוא וכוח האדם מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה והמדינה.
- 5.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה, וכי אסור לו לבצע שינויים או לסטות מהמוסכם ללא הוראה מפורשת בכתב מהמזמינה.
- 5.7. כי יתכנן ויקים את הפרויקט בהתאם לדרישות ולמועדים המפורטים בהסכם, לרבות במפרטים.
- 5.8. כי הוא וכוח האדם מטעמו עומדים בכל תנאי מסמכי המכרז (ככל שקיימים לגביהם), וכי יש או יהיו ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד, האמצעים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם.

- 5.9. כי יבצע את כלל הבדיקות לציווד ולמיכון באמצעות בודקים מוסמכים ומעבדות (לדוגמא: רכזת גילוי אש, מתקני חשמל, קרינה מלוחות חשמל, הארקות וכיו"ב), לרבות בהתאם לנדרש לפי כל דין.
- 5.10. כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, לרבות בקשר למערכות על כל רכיביהן, וכן את הממשקים ויתר התוכנות והמערכות אשר יזינו, יחלצו ויעבדו מידע מהן, והוא מוותר, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל.
- 5.11. כי ידוע לו שהמזמינה לא תעמיד לרשותו שטחים כלשהם, לרבות למרכזי הבקרה, למרכז השירות או למשרדים, או שטחי התארגנות באתרי החיוב, ועל נותן השירותים מוטלת החובה לאתר ולדאוג לשטחים מתאימים לצורך ביצוע הפרויקט.
- 5.12. כי על סמך בדיקותיו הוא שוכנע שהתמורה המשולמת לו במסגרת הסכם זה היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, וביצוען במלואן ובמועדן, והוא מוותר בזה על כל טענה, דרישה ותביעה לכל תמורה נוספת, אלא כמפורט במפורש בהסכם זה. בכלל כך, נותן השירותים מצהיר ומאשר כי בדק גם את הוראות המס הרלוונטיות לביצוע הסכם זה, וכי בהצעתו הכספית הביא בחשבון את כל תנאי ביצוע הפרויקט ופרטיו. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה רשאי לבסס שום תביעות כספיות ואחרות, לרבות הארכת לוחות זמנים ותקופת ביצוע העבודות, עקב אי-ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז, ההסכם, היתר או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או על אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.
- 5.13. כי לא יבצע אילו מהשירותים נשוא הסכם זה באמצעות קבלני משנה אלא בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 5.14. כי הוא בעל הזכות והכוח להקנות למדינה בעלות בנכסי הפרויקט, לרבות במערך הטכנולוגי, בהתאם לאמור בסעיף 22 להלן.
- 5.15. כי יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההסכם את כל הרישיונות לשימוש על ידו ועל ידי רשות המיסים והמזמינה בתוכנות שהשימוש בהן כרוך בקבלת רשיון מצד ג' ולרבות הזכות לפיתוח המערכות ככל ונדרש לצורך הפרויקט, והענקת הזכויות בהן לרשות המיסים ולמזמינה כאמור בהסכם זה להלן (להלן: "**תוכנות צד ג'**"), ובכלל כך כי לא קיימת כל מניעה למתן זכויות השימוש ברישיונות אלו לתוכנות צד ג' לרשות המיסים ולמזמינה באופן שיאפשר להן (ו/או מי מטעמן) שימוש בלתי מוגבל במערך הטכנולוגי כמפורט בהסכם זה, למשך כל תקופת ההסכם ולכל תקופה נוספת הקבועה ב**נספח ו'**, מבלי שידרשו לרכוש רישיונות שימוש בתוכנות צד ג' למשך תקופת ההסכם.

5.16. כי המזמינה לא תדרש לרכוש פרטי חומרה או תוכנה נוספים פרט לאלו שיסופקו לה ע"י נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים. נותן השירותים מצהיר ומתחייב על סמך בדיקותיו המקדימות, כי כל תוכנה ו/או חומרה ו/או אינטגרציה ו/או עבודה, ככל שיידרשו לשם ביצוע הפרויקט, יסופקו על-ידו למזמינה וכלולים במסגרת התמורה בהסכם.

5.17. כי יש בידיו ויהיו בידיו לכל אורך תקופת ההסכם, באופן חוקי, את האישורים וההסמכות של היצרנים (לענין סעיף זה: "אישורים והסמכות") לכל השירותים הנדרשים ממנו בהתאם לדרישות המזמינה והסכם זה, לרבות בכלי פיתוח נוספים ככל שיידרשו; וכי יחזיק, ישמר, יחדש, יציית ויפעל בהתאם לכל האישורים וההסמכות.

5.18. כי פיתוח המערכות יתבצע בהתאם למתודולוגיות פיתוח מקובלות תוך שמירה על סטנדרט פיתוח מאובטח כמוגדר במפרטים, באופן שיאפשר למזמינה להרחיב את המערכות בעתיד ו/או לתחזקן ו/או ליצור ממשקים אליהן, בין בעצמה ובין באמצעות צדדים שלישיים.

5.19. כי השימוש במערכות וכן כל פיתוח בהן על ידו, אינם מהווים, וכן לא יהוו במשך כל תקופת ההסכם, הפרה של זכויות צד ג' כלשהן, לרבות זכויות קניין רוחני, ואין כל מניעה להשתמש בהם; כי בכל פעולותיו, הוא מבצע, וימשיך לבצע במשך כל תקופת ההסכם, את כל הדרוש על מנת שלא להפר זכויות יוצרים של אחר ולא לגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר.

5.20. כי יבצע לאורך כל תקופת ההסכם ניהול סיכונים לכל שלב בפרויקט, כאמור בנספח ז'. ניהול הסיכונים יכלול זיהוי והערכת גורמי סיכון פרויקטאליים ותפעוליים פוטנציאליים, זיהוי והערכת השלכותיהם על הפרויקט מכל בחינה שהיא והכנת תכנית פעולה למניעה או מזעור הנזק הצפוי. נותן השירותים ימסור למזמינה דיווחים בכתב בדבר מיפוי ותוצאות ניהול הסיכונים באופן שוטף.

5.21. כי ידוע לו שהמזמינה תפקח על ביצוע הסכם זה על ידי נותן השירותים וקיום התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה תבדוק, תפקח, תאשר, תנחה, תעניק הרשאות, היתרים ואישורים, בהתאם לאמור בהסכם, על מנת לוודא את ביצועו של ההסכם על פי תנאיו. בכלל זה, ידוע לו שהמזמינה וכל מי שימונה על ידה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד כוח האדם מטעמו, ובכלל זה המזמינה רשאית ואף מתעתדת לבצע תהליכי בקרה ובדיקות מתאימים לכל תכולות הפרויקט בין השאר באמצעות ספקים חיצוניים, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, לרבות כניסה לחצרים ולכל מקום בו מתבצעים השירותים, וכן לספק כל מידע שיידרש על ידי המזמינה או מי מטעמה, בכל תצורה שתידרש, וכן ידוע לנותן השירותים כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם המזמינה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, נותן השירותים יידרש לשפר את הליקויים שנתגלו.

5.22. כי במידה והשירותים לא עומדים בדרישות ההסכם מכל סיבה שהיא, או לוקים בבעיה שנותן השירותים התחייב לפתרונה, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמינה לפי ההסכם או כל דין, יחויב נותן השירותים לתקן את הכשל. מבלי לגרוע מהתחייבותו של נותן השירותים

כאמור לעיל, ידוע לנותן השירותים שהמזמינה רשאית לשלוח לו הודעה ובמסגרתה לנקוב במועד (אשר יהיה מועד סביר בהתאם לנסיבות) בתוכו נדרש נותן השירותים לתקן את הכשלים או כל חלק מהם ולרפא את השלכותיהם. מובהר, כי סעיף זה אינו גורע מכל חובה אחרת של נותן השירותים על פי הסכם זה, או מזכויות המזמינה על פיו, לרבות זכותה לפיצויים מוסכמים לפי **נספח ח'**.

5.23. כי הוא, וכל מי מטעמו בהתאם להוראות סעיף 5.13 לעיל, מתחייבים להישמע להוראות המזמינה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, ומתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות המזמינה, וכן כי הוא מתחייב לשתף פעולה עם עובדי המזמינה ועם גורמים אחרים מטעמה, לצורך איתור תקלות ומתן השירותים.

5.24. כי הוא וכל מי מטעמו יכירו ויהיו מודעים לכל היבטי אבטחת המידע והגנה בסייבר הרלוונטיים לפרויקט ולשירותים במסגרת הסכם זה; וכן יצייתו ויפעלו בהתאם לכל דין הנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר הרלוונטיים לפרויקט, לשירותים ולהסכם זה, וכן להוראות רשות המיסים וכל רשות מוסמכת, ולא יפרו דין או הוראה כאמור.

5.25. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את המזמינה או מי מטעמה בכל התחייבות כספית או משפטית.

5.26. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון.

5.27. כי הוא, כוח האדם מטעמו, קבלני המשנה ומי מטעמם, לא יציעו ולא יתנו כל דורון, שי או טובת הנאה לכל עובד ציבור, פקיד ממשלתי, עובד המזמינה וכל מי מטעמה, או צד שלישי כלשהו, ולא ישדלו, יבטיחו או יקבלו כל דורון, שי או טובת הנאה כלשהי עבור עצמם או עבור עובד ציבור, פקיד ממשלתי, עובד המזמינה וכל מי מטעמה, או צד שלישי כלשהו, על מנת לקבל יחס מועדף מכל סוג שהוא, הקשור לפרויקט וכן יצייתו ויפעלו בהתאם לכל דין רלוונטי, ישראלי או זר, הנוגע להימנעות משוחד או משחיתות.

5.28. כי כל הצהרותיו, מצגיו והתחייבויותיו במסגרת השלב המכרזי, מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. וכן, כי כל הצהרותיו, מצגיו והתחייבויותיו בהסכם, נכונים ותקפים למועד כניסת ההסכם לתוקף, וימשיכו להיות נכונים ותקפים ויחולו במלואם בכל עת במשך תקופת ההסכם. על נותן השירותים להודיע למזמינה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והמזמינה תהיה רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי.

5.29. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

5.30. כי ידוע לו, ובהתאם למפורט בהסכם זה, שהמזמינה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, ויחולו בענין הוראות הסכם זה.

## 6. אבני דרך למתן השירותים ולוחות הזמנים להקמת הפרויקט

6.1. מתן השירותים יחל בסמוך לאחר מועד חתימת ההסכם על ידי הצדדים.

6.2. שירותי ההקמה כוללים שלב תכנון ושלבי רכש והקמה בפועל.

6.3. נותן השירותים יתכנן ויקים את הפרויקט, ויעניק למזמינה את כל שירותי ההקמה המפורטים בהסכם זה לרבות במפורטים, וזאת בהתאם לדרישות הדין ובהתאם להנחיות ודרישות המזמינה על פי הוראות הסכם זה.

6.4. נותן השירותים מתחייב להתמיד בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ובביצוע השירותים ברציפות וביעילות וללא הפסקה, וזאת על מנת לקבל אישור הפעלה במועד ולאחר מכן להפעיל את הפרויקט בהתאם להוראות ההסכם.

6.5. החל ממועד תחילת מתן השירותים, אתרי החיוב ימסרו מעת לעת, מספר אתרים בכל פעם, מהקבלנים המקימים את השערים וסביבתם, עמם התקשרה המזמינה (להלן – "קבלני התשתיות הפיזיות"), לחזקתו של נותן השירותים, כמפורט בכרך ההקמה במפורטים. מועדי מסירת אתרי החיוב מקבלני התשתיות הפיזיות לידי נותן השירותים יתואמו על ידי המזמינה מראש ויערכו בנוכחות מי מטעמה. נותן השירותים לא יהיה רשאי לסרב לקבל את אתרי החיוב, אשר ימסרו לו במצבם כפי שהם (AS IS) וכאמור בסעיף 5.4 לעיל. עם מסירת אתרי החיוב לידי נותן השירותים, יראו את זכויות המזמינה כלפי קבלני התשתיות הפיזיות על פי ההסכם שחתמה עימם, כמומחות אל נותן השירותים, במקביל לכך שיוותרו גם בידי המזמינה, וזאת על מנת שנותן השירותים יוכל להפעיל את קבלני התשתיות הפיזיות ככל ונדרשות השלמות לעבודות לפי ההסכם, וללא שתהיה לנותן השירותים טענה או דרישה כלשהי כלפי המזמינה. נותן השירותים יבצע באתרי החיוב כל התאמה דרושה, על מנת לעמוד בהתחייבויותיו בהסכם. מובהר, כי קבלני התשתיות הפיזיות מחוייבים לעשרים וארבעה (24) חודשי בדיק מיום מסירת כל אתר חיוב, ונותן השירותים יהיה אחראי לנהלם בתקופת הבדיק, מבלי שייחשב קבלן ממונה שלהם לפי סעיף 13.11 להסכם.

6.6. נותן השירותים ישתמש לצורך ביצוע הפרויקט בחומרים, רכיבים, חלקים ומוצרים מעולים, המתאימים ליעודם בפרויקט, ללא כל פגם וליקוי, והעונים לדרישות ההסכם, ובפרט המפורטים, וכל דין. בכל מקרה בו מצוין בהסכם שמו של מוצר או של יצרן, לרבות אם מצוין

מספר מוגבל של יצרנים או של מוצרים, ניתן להציע לאישור המזמינה מוצר או יצרן חלופי "שווה ערך", וזאת גם אם הדבר לא מצוין במפורש. השימוש בכל חומר, רכיב, חלק או מוצר "שווה ערך", גם במקרים בהם מצוין במפורש בהסכם כי ניתן להציעו, יהיה כפוף לאישורה של המזמינה, ובהתאם להוראות המפרטים. הבקשה לאישור תכלול פירוט וביסוס לטענה שמדובר במוצר "שווה ערך". אין באמור כדי לגרוע מתחולת סעיף 8 הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לחסכון המגיע למזמינה במקרה של הוראת שינוי ביוזמת נותן השירותים.

6.7. אבני הדרך למתן השירותים בתקופת ההקמה, ומועדים מירביים להשלמתן, הם כמפורט במוסף א' לנספח ט'.

6.8. אבן דרך האחרונה בתקופת ההקמה היא מתן אישור הפעלה לנוותן השירותים. לאחר מתן אישור הפעלה תסתיים תקופת ההקמה ותחל תקופת הפעלה, שתימשך עד תום תקופת ההסכם.

6.9. תוך שלושים (30) ימים לאחר חתימת ההסכם על ידי המזמינה, יגיש נותן השירותים לוח זמנים מפורט לביצוע השירותים, על בסיס לוח הזמנים השלדי שהוגש על ידו כתנאי לחתימה על הסכם זה. המזמינה תהיה רשאית מעת לעת לדרוש שינויים בלוח הזמנים על מנת שנותן השירותים יעמוד באבני הדרך למתן השירותים.

6.10. כל מסמך תכנון המוגש למזמינה לצורך אישורו, יחתם בידי נותן השירותים, קבלן ההקמה, קבלן ההפעלה וכל קבלן מערכת רלוונטית.

6.11. בסיום כל אבן דרך, על נותן השירותים להמציא למזמינה אישור בדבר השלמתה מאת קבלן ההקמה, קבלן ההפעלה, קבלני המשנה הרלוונטיים, וחברת הבקרה של נותן השירותים. בכפוף לכך ולמילוי יתר הדרישות בהסכם ביחס לכל אבן דרך, תמסור המזמינה לנוותן השירותים אישור בכתב החתום על ידי המזמינה, כי ביצוע אבן הדרך הסתיים לשביעות רצון המזמינה, ורק אז יהיה נותן השירותים זכאי לקבלת תשלום בגינה, בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בהסכם זה.

6.12. לוחות הזמנים הקבועים לתקופת ההקמה כוללים זמני מתן הערות ואישורים מצד המזמינה (אשר יחול לגביהם האמור בסעיף 39.10 להלן), ודרישות לתיקונים מצד המזמינה. נותן השירותים יתקן מסמכים ויפעל לתיקון הליקויים בהתאם להערות ודרישות המזמינה, עד לאישור סופי של כל אבן דרך. זמן התגובה של המזמינה לא יחשב ל"יעיכוב" לצרכי סעיף 6.22 להלן, והערות מצד המזמינה בהתאם לסעיף זה לא ייחשבו כשינויים לפרויקט על פי סעיף 8 להלן.

6.13. לא עמדו התוצרים בדרישות ההסכם ודרישות המזמינה, רשאית המזמינה שלא לתת לנוותן השירותים אישור סיום אבן דרך ולא לאפשר לו לעבור לאבן הדרך הבאה, או לחלופין לאפשר לו לעבור לאבן הדרך הבאה על אף האמור, תוך דרישה לתיקון התוצרים ותנאים נוספים אשר

ייקבעו על ידי המזמינה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה המזמינה לאפשר לנותן השירותים לעבור לביצוע אבן הדרך הבאה על אף אי עמידה מלאה של התוצרים, היא רשאית לקבוע כי תשולם לו תמורה יחסית בשל אבן הדרך, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, וזאת למעט בנוגע להשלמת אבן הדרך לקבלת אישור הפעלה, לגביה יחול ההסדר שבסעיף 6.18 להלן.

6.14. מבלי לגרוע מהאמור במפרטים, על נותן השירותים להגיש לאישור המזמינה, מראש, פירוט של בדיקות המסירה שבכוונתו לבצע, לרבות תסריטים, והמזמינה רשאית לדרוש תוספות או שינויים לבדיקות שהוצגו על ידי נותן השירותים, אך בכל מקרה אין באמור כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי הסכם זה.

6.15. המזמינה תפקח על ביצוע בדיקות מסירה כמפורט במפרטים, לפי שיקול דעתה.

6.16. בסיום בדיקות מסירה מוצלחות יחל שלב ההרצה, בה יפעלו כל המערכות ויופקו הודעות חיוב, אולם אלה לא ישלחו לחיובים, כמפורט בכרך ההקמה במפרטים.

#### 6.17. **תנאים לקבלת אישור הפעלה:**

המזמינה תעניק לנותן השירותים אישור הפעלה, בכפוף לקבלה על ידי נותן השירותים של כל האישורים וההיתרים הנדרשים לפי כל דין להפעלת הפרויקט, וכן בכפוף לכל אלה:

6.17.1. השלמת כל הפעולות הנדרשות לצורך קבלת אישור הפעלה, בהתאם לדרישות בכרך ההקמה במפרטים.

6.17.2. העמדת ביטוחים לתקופת ההפעלה, כנדרש בסעיף 18 להלן.

6.17.3. מסירת אישורים עדכניים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו – 1976 כאמור בסעיף 5.26 לעיל, לידי המזמינה.

6.17.4. מסירת הסכם נאמנות חתום להפקדת קוד מקור לידי המזמינה, כנדרש בסעיף 22.9 להלן, בנוסח שאושר על ידי המזמינה, וכן אישור הנאמן כי הופקדו בידיו מלוא החומרים הנדרשים לפי ההסכם.

6.17.5. מסירת כתבי ויתור בענין קנין רוחני, לידי המזמינה, כאמור בסעיף 22.7.3 להלן.

6.17.6. מסירת נסחים מלשכת רישום המקרקעין לפיהם מרכזי הבקרה רשומים על שם נותן השירותים, בנאמנות עבור המדינה.

לא תותר הפעלה של הפרויקט, אלא אם עמד נותן השירותים בכל התנאים לקבלת אישור הפעלה כאמור לעיל, למעט בכפוף לסעיף 6.18 להלן.

6.18. עבודות השלמה מינוריות ואישור הפעלה מותנה :

6.18.1. לא עמד נותן השירותים במלוא הדרישות המפורטות לעיל לשם קבלת אישור הפעלה, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתת לו אישור הפעלה מותנה, וזאת בתנאי שהמזמינה קבעה כי מתקיימים כל אלה :

6.18.1.1. ההשלמות הנותרות הינן מינוריות ואינן מפריעות להפעלת הפרויקט ולגביית מס הגודש.

6.18.1.2. ההשלמות הנותרות אינן מהוות ליקוי בטיחותי.

6.18.1.3. ההשלמות הנותרות אינן מונעות קבלת כל האישורים הנדרשים על פי דין מכל רשות ממשלתית, עירונית או כל גורם אחר בעל סמכות על פי דין, להפעלת הפרויקט ולגביית מס הגודש.

6.18.1.4. העדרן וכן השלמתן אינן פוגעות ביכולת המזמינה לפקח, לנהל ולאכוף את ההסכם מול נותן השירותים.

6.18.1.5. השלמתן כרוכה בעלויות שסכומן המצטבר אינו עולה על עשרה מיליון (10,000,000) ש"ח. למען הסר כל ספק מובהר כי רכיב בו לא ניתן להשתמש ייחשב כולו כהשלמה, וזאת לצורך החישוב בסעיף זה.

6.18.1. החליטה המזמינה לעשות שימוש בסמכותה כאמור, תמציא לנותן השירותים רשימת עבודות השלמה מינוריות, ותנקוב במועד (אשר יהיה מועד סביר בהתאם לנסיבות) בו נדרש נותן השירותים להשלים את מלוא ההשלמות בהתאם להוראות סעיף זה.

6.18.2. ביחס לכל אחת מהעבודות וההשלמות המפורטות ברשימה, תנקוב המזמינה בהערכתה הסבירה ביחס לעלויות המשוערות של השלמתן (להלן בסעיף זה : **"עלויות משוערות"**).

6.18.3. נתנה המזמינה לנותן השירותים אישור הפעלה מותנה בכפוף להשלמות מינוריות, תקיז מהתשלום לאבן הדרך בגין אישור הפעלה, סכום השווה ל- 150% מהעלויות המשוערות (להלן בסעיף זה : **"סכום קיזוז ההשלמות המינוריות"**).

6.18.4. השלים נותן השירותים את ההשלמות המינוריות במועד שנקבע על ידי המזמינה, ישולם לו סכום קיזוז ההשלמות המינוריות וזאת בתוך ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד ביצוע ההשלמות המינוריות כפי שיאושר על ידי המזמינה.

6.18.5. ככל שנותן השירותים לא ישלים או יתקן את עבודות ההשלמה המינוריות שפורטו ברשימה שהמציאה המזמינה, כולן או חלקן, עד למועד הנקוב בה, יהווה הדבר הפרת הסכם, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי ההסכם ו/או כל דין :



6.18.5.1. נותן השירותים יחוייב בפיצויים מוסכמים בגין כל יום של עיכוב ביחס למועד שנקבע על ידי המזמינה, כמפורט בנספח ח' להסכם.

6.18.5.2. בנוסף, תהיה המזמינה רשאית לבצע את ההשלמות המינוריות בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ובמקרה כאמור נותן השירותים יחויב בסך העלויות של אותן עבודות בתוספת 50% מערך העבודות (סה"כ 150% מערך העבודות), אשר ישמש כפיצויים מוסכמים בגין אותן העבודות (בנוסף לאלה הנקובים בסעיף 6.18.5.1 לעיל).

6.18.5.3. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום שבסעיף 6.20.1 להלן.

6.19. מועד מתן אישור ההפעלה או מתן אישור הפעלה מותנה, יחשב כמועד סיום ההקמה.

#### 6.20. הקדמת מועד זכאות לאישור הפעלה

6.20.1. ככל שיעמוד נותן השירותים בכל הדרישות לקבלת אישור הפעלה לפני המועד החוזי לקבלת אישור ההפעלה, יקבל מהמזמינה אישור בדבר זכאותו לאישור הפעלה (להלן בסעיף זה: "זכאות לאישור הפעלה"), וימשיך את שלב ההרצה עד לקבלת אישור הפעלה מהמזמינה (להלן בסעיף זה: "שלב הרצה מוארך"). במקרה זה:

6.20.1.1. תשולם לנותן השירותים תמורה בשיעור שמונים אחוזים (80%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת שלב ההרצה המוארך.

6.20.1.2. תחל גביית מלוא הפיצויים המוסכמים לפי סעיף 16 להלן ונספח ח', בתחילת שלב ההרצה המוארך.

6.20.1.3. על אף האמור, ככל שתחליט המזמינה על השהיית השירותים בשלב ההרצה המוארך, כולו או חלקו, התמורה שתשולם לנותן השירותים בעבור תקופת ההשהייה תהיה בשיעור שבעים אחוזים (70%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת ההשהייה, וזאת חלף התמורה שבסעיף 6.20.1.1 לעיל.

ואולם, מובהר, כי לנותן השירותים לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המזמינה בגין אי קבלת זכאות לאישור הפעלה לפני המועד החוזי, אף אם לטענתו הדבר נבע ממעשה או מחדל של המזמינה, לרבות בשל דחיית המועד לקבלת אישור ההפעלה מכל סיבה שהיא, ולרבות בשל עיכובים שגרמה לטענתו המזמינה בתקופת ההקמה או הוראות שינוי שנתנה, ואף אם עיכובים או הוראות שינוי אלה מזכים את נותן השירותים להארכת לוחות זמנים כאמור בסעיף 6.22 להלן.

6.20.2. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של המזמינה, חרף האמור לעיל, להעניק לנותן השירותים אישור הפעלה במועד המוקדם מהמועד החוזי לקבלתו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות זכותה להורות על תקופת הפעלה חלקית, כאמור בסעיף 7.4 להלן.

6.21. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם זה או על פי כל דין, ובנוסף לכל סעד המוקנה לה לפי ההסכם או כל דין, לרבות הזכות לבטל ההסכם בשל הפרתו על ידי נותן השירותים, במקרה שנותן השירותים יאחר בהשלמת אבן דרך, לרבות השלמת אבן הדרך לקבלת אישור הפעלה, יחויב נותן השירותים בתשלום הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף 16 להסכם וכקבוע בנספח ח', ביחס לתקופה שבין המועד האמור ועד למועד השלמת אבן הדרך בפועל.

#### 6.22. עיכוב על ידי המזמינה במהלך תקופת ההקמה

6.22.1. אם במהלך תקופת ההקמה, התרחש אחד האירועים הבאים, ובנוסף התקיימו התנאים המפורטים בסעיף 6.22.2 להלן (להלן: "עיכוב" או "הפרעה"), יחולו ההוראות סעיף 6.22 זה, בכפוף לאישור בכתב של המזמינה:

6.22.1.1. עיכוב במועדי מסירת אתרי החיוב, כולם או חלקם, לידי נותן השירותים החורג מהמפורט בסעיפים 4.8-4.10 לכרך ההקמה במפרטים.

6.22.1.2. השהייה של עבודות ההקמה על ידי המזמינה כאמור בסעיף 27 להסכם, לפרק זמן העולה על ארבעים ושמונה (48) שעות, שנקבעה לגביה, כי הייתה השהייה בלתי סבירה.

6.22.1.3. עיכוב של המזמינה במתן התייחסות לנותן השירותים בשלבי התכנון (עד סיום אבן דרך השלמת התכנון המאושר), החורג ממנין הימים בו רשאית המזמינה לעכב ביצוע אבן דרך כמפורט במוסף א' לנספח ט' להסכם, ובתנאי שהפרה זו של המזמינה אינה עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים.

6.22.1.4. סעיף 8 להסכם (שינויים), לרבות שינוי בדין מזכה כאמור בסעיף 8.4 להסכם, ולמעט הוראות שינוי ביוזמת נותן השירותים.

6.22.2. אלה התנאים המצטברים שבהתקיימותם יהיה זכאי נותן השירותים לסעדים לפי סעיף 6.22 זה:

6.22.2.1. העיכוב או ההפרעה גרמו לעיכוב בנתיב הקריטי של הפרויקט, אשר כתוצאה ממנו נדחה מועד קבלת אישור הפעלה של הפרויקט.

6.22.2.2. אלמלא העיכוב או ההפרעה כאמור, נותן השירותים היה מוכן, יכול ומסוגל לבצע את העבודות בהתאם להסכם ולקבל אישור הפעלה במועד הנקוב בנספח ט', בהתחשב בכל ארכה שניתנה לנותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.

6.22.2.3. העיכוב או ההפרעה כאמור לא נבעו, אף לא בחלקם, מכל מעשה, מחדל או הפרה של נותן השירותים או מי מטעמו.

6.22.3. בגין עיכובים שאינם עולים על ארבעה עשר (14) ימים מצטברים, לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל סעד, פיצוי או התאמה מכל סוג.

6.22.4. במקרה שמשכם המצטבר של העיכובים עולה על ארבעה עשר (14) ימים, יהיה נותן השירותים זכאי להתאמת לוחות הזמנים של הפרויקט ואבני הדרך הרלוונטיות (לרבות ארבעה עשר (14) ימי העיכוב הראשוניים) בהתאם למשך העיכוב שאושר על ידי המזמינה; ובלבד שרק אבני הדרך הרלוונטיות ביחס לתקופת ההקמה אשר נדחו בפועל יותאמו כאמור, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד נוסף או אחר (לרבות הארכת לוחות הזמנים). הארכת לוחות זמנים תיעשה בכתב בלבד, בחתימת המזמינה.

6.22.5. נותן השירותים יגיש למזמינה בקשה לשינוי לוחות הזמנים בהתאם לאופי העיכוב או ההפרעה. כל בקשה כאמור לשינוי בלוחות זמנים תלווה בפירוט האירוע בגינו נדרשת הארכה, וניתוח מלא של השלכות הזמן, לרבות הצגת הדרך שבה נותן השירותים מציע לשלב את השינוי או העיכוב המשוערים בלוחות הזמנים הכלליים של השירותים, זיהוי הפעילויות בלוח המעודכן אשר אותן מוצע לתקן בשל השינוי או העיכוב הנטען, וכל נתון רלוונטי אחר. מתן אישור לשינוי בלוחות הזמנים מותנה במזעור השלכות וצמצום העיכוב על ידי נותן השירותים, והוא מתחייב להודיע ולפרט בבקשתו את כל האמצעים שבכוונתו לנקוט על מנת להדביק את הפיגור ככל שנוצר בלוחות הזמנים.

6.22.6. מובהר כי במקרה של שינויים לפרויקט, לא יהיה נותן השירותים רשאי לבקש דחייה של לוחות הזמנים, אם לא הודיע למזמינה בכתב, בעת דיוניו עם המזמינה אודות השינוי, שהדבר כרוך בדחיית מועד זה, תוך פירוט הדחייה הנדרשת.

6.22.7. עלה משכם של העיכובים על ארבעים וחמישה (45) ימים מצטברים, יהיה נותן השירותים זכאי, בנוסף לסעד המוענק לו על פי סעיף 6.22.4 לעיל, להחזר העלויות הישירות שנגרמו לו כתוצאה מהעיכוב, וזאת למשך יתרת תקופת העיכוב החלה מהיום הארבעים וששה (46) לעיכוב ואילך. בגין עלויות אלה יגיש חשבון בתום כל תשעים (90) ימי עיכוב, והן ישולמו לו בהתאם ובכפוף למועדי התשלום שבנספח י"א להסכם. על אף האמור, ככל שההסכם בוטל על ידי נותן השירותים בהתאם לזכותו לפי סעיף 6.22.8 להלן או סעיף 31 להסכם, אזי לאחר כניסתה לתוקף של הודעת ביטול, הפיצוי ישולם בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 31 להלן.

6.22.8. עלה העיכוב המצטבר על שמונה עשר (18) חודשים, באופן שמונע מנותן השירותים מלבצע את התחייבויותיו או חלקן לפי ההסכם, יהיה כל צד זכאי לבטל את ההסכם באמצעות משלוח הודעת ביטול לצד האחר לפחות ארבעים וחמישה (45) ימים מראש, ולעניין הפיצויים תחולנה הוראות סעיף 31 להלן, החל ממועד הביטול.

6.22.9. על אף האמור לעיל, סבר מי מהצדדים, כי העיכוב המצטבר באחריות המזמינה צפוי לעלות על התקופה שלאחריה קמה הזכות לביטול ההסכם כמפורט לעיל, יהיה רשאי

לפנות לבית המשפט המוסמך בבקשה לאשר, כי העיכוב המצטבר באחריות המזמינה צפוי לעלות על התקופה האמורה, וזאת גם טרם חלוף תקופה זו. אושר על ידי בית המשפט המוסמך, כי העיכוב המצטבר באחריות המזמינה יעלה על התקופה האמורה, כל צד רשאי לבטל את ההסכם בהתאם לאמור בסעיף 6.22.8 לעיל.

6.22.10. כל עוד לא בוטל ההסכם בהתאם לאמור לעיל, יהיה נותן השירותים זכאי לסעדים כאמור בסעיפים 6.22.4 ו- 6.22.7 לעיל, לפי העניין, וזכות הביטול תקום לו מחדש כל תשעים (90) ימים, לתקופה של שלושים (30) ימים בכל פעם.

6.22.11. לא הגיש נותן השירותים את ניתוח השלכות השינוי או העיכוב הנטען על לוחות הזמנים, או לא סיפק מידע התומך בטענותיו – תקבע המזמינה את ההשלכות על לוחות הזמנים, ונותן השירותים יהיה רשאי להגיש למנכ"ל המזמינה תוך שבעה (7) ימים מקבלת קביעת המזמינה, התנגדות לקביעה זו. לא הגיש התנגדות כאמור או שההתנגדות נדחתה על ידי מנכ"ל המזמינה – יהיה על נותן השירותים לפעול לפי החלטת המזמינה.

6.23. היתה המזמינה בדעה, בזמן כלשהו, כי מתן השירותים אינו עומד בלוחות הזמנים שנקבעו לכך בהסכם זה, וזאת בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מנותן השירותים לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח מתן השירותים במועד, או להורות לו על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים או עבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות, בשעות הלילה, בימי שישי וערבי חגים ונותן השירותים מתחייב לקיים את הוראותיו. לא ישולמו לנותן השירותים כל תוספות או פיצויים לכיסוי הוצאות שיגרמו לו כתוצאה מקיום הוראות אלה.

6.24. מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לעמידה בלוחות הזמנים, הוא מתחייב שיודיע למזמינה, בכתב, מוקדם ככל האפשר, על כל חריגה מלוחות הזמנים שייקבע לתקופת ההקמה, ועל כל אי עמידה באיזה מן המועדים שנקבעו. כמו כן, מתחייב נותן השירותים להודיע ולפרט את כל האמצעים שבכוונתו לנקוט על מנת להדביק את הפיגור ככל שנוצר בלוחות הזמנים.

6.25. המזמינה רשאית להחליט, בכל עת, כי יש להאיץ את קצב ביצוע השירותים בתקופת ההקמה מכל סיבה שהיא שאינה בשל מעשה או מחדל או באחריות נותן השירותים, ולהורות לנותן השירותים להגיש לה תכנית להאצת קצב ביצוע העבודות. המזמינה תורה לנותן השירותים על האצת קצב ביצוע העבודות, בהוראה בכתב אשר מציינת במפורש כי היא ניתנת בהתאם לסעיף זה ובה יקבעו מועדים חדשים לעמידה באבני הדרך, ויחולו הוראות סעיף 8 לעניין זה. ערכה של הוראת השינוי תיקבע על ידי המזמינה כאמור בסעיף 8 ונספח י'.

6.26. מובהר, למען הסר ספק, כי העמידה באבני הדרך למתן השירותים היא מעיקרי הסכם זה, וכל עיכוב עלול לגרום נזק רב למזמינה, לרבות בשל אי עמידה ביעדים שנקבעו בחוק מס גודש.

#### 6.27. דחיית המועד החוזי לקבלת אישור הפעלה

בכל עת ומכל סיבה שהיא, רשאית המזמינה להורות על דחייה של עד שנים עשר (12) חודשים במועד החוזי לקבלת אישור ההפעלה, ביחס למועד הנקוב בנספח ט' להסכם (או כל מועד נדחה שלו בהתאם להוראות ההסכם, שאושר על ידי המזמינה), ויחול האמור להלן:

6.27.1. אם ניתנה לנותן השירותים הודעה מראש, לפחות שנים עשר (12) חודשים לפני המועד החוזי למתן אישור ההפעלה – (א) לא ישולם לנותן השירותים פיצוי כלשהו בגין הדחייה ולא יחשב הדבר כהוראת שינוי לפי סעיף 8 להסכם; וכן – (ב) כל אבני הדרך למתן השירותים שבנספח ט', שטרם הושלמו נכון למועד ההודעה, יידחו בהתאמה, כך שמשכי הזמן היחסיים לביצוען, האחת ביחס לשנייה, ישארו ללא שינוי, וזאת אלא אם הורתה המזמינה על דחיית אבני הדרך ביחס שונה.

6.27.2. אם ניתנה לנותן השירותים הודעה מראש בת פחות משנים עשר (12) חודשים, אך לא פחות מששה (6) חודשים לפני המועד החוזי למתן אישור ההפעלה – (א) תשולם לו תמורה בשיעור שלושים אחוזים (30%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת הדחייה, ובלבד שבמועד קבלת הודעת הדחייה נותן השירותים עומד באבני הדרך למתן השירותים. ככל שאינו עומד באבני הדרך נכון למועד ההודעה, תשולם לו תמורה כאמור עבור תקופת הדחייה בניכוי תקופת האיחור (כך למשל, אם המועד החוזי למתן אישור הפעלה נדחה תשעה (9) חודשים, ונותן השירותים מצוי במועד מתן ההודעה באיחור של שלושה (3) חודשים, תשולם לו התמורה האמורה עבור תקופת דחייה בת ששה (6) חודשים בלבד). נותן השירותים יגיש חשבון בגין תשלום זה כל תשעים (90) ימים, והתמורה תשולם לו בהתאם ובכפוף למועדי התשלום שבנספח י"א להסכם; וכן – (ב) כל אבני הדרך למתן השירותים שבנספח ט', שטרם הושלמו נכון למועד ההודעה, יידחו בהתאמה, כך שמשכי הזמן היחסיים לביצוען, האחת ביחס לשנייה, ישארו ללא שינוי, וזאת אלא אם הורתה המזמינה על דחיית אבני הדרך ביחס שונה.

על אף האמור, ככל שבתקופת הדחייה תקום לנותן השירותים זכאות לאישור הפעלה לפני המועד החוזי הדחוי, יחול האמור בסעיף 6.20 לעיל, והתשלום לפיו יבוא במקום תשלום שלושים האחוזים (30%) מהתשלום הקבוע כמפורט לעיל.

6.27.3. אם ניתנה לנותן השירותים הודעה מראש בת פחות מששה (6) חודשים על דחייה במועד החוזי למתן אישור ההפעלה, יוארך שלב ההרצה בלבד. ככל שתקום לנותן השירותים זכאות לאישור הפעלה לפני המועד החוזי הדחוי, יחול האמור בסעיף 6.20 לעיל, אולם למרות האמור – ככל שהמזמינה הורתה על דחייה של יותר מששה (6) חודשים במועד החוזי לקבלת אישור הפעלה, אזי בעבור התקופה החורגת מששת (6)

חודשי הדחייה הראשונים, חלף תשלום בשיעור הנקוב בסעיף 6.20 (שמונים אחוזים (80%) או שבעים אחוזים (70%) מהתשלום הקבוע, בהתאמה), שיעור התשלום יחושב בהתאם לסעיף 8 ונספח י' להסכם אך בכל מקרה לא יעלה על אחוזים אלה מהתשלום הקבוע, באופן יחסי לתקופת החישוב.

6.27.4. האמור בסעיף זה גובר על סעיף 6.22 לעיל.

## 7. שירותי תפעול ותחזוקה

7.1. לאחר קבלת אישור הפעלה, נותן השירותים יעניק שירותי תפעול ותחזוקה עד תום תקופת ההסכם.

7.2. המזמינה רשאית להפסיק חלק משירותי התפעול והתחזוקה ויחול האמור בסעיף 8 להלן, או לבטל את ההסכם, לרבות מטעמי נוחות, בהתאם לסעיף 4.3 לעיל, לרבות באמצע שנת הפעלה, מכל סיבה שהיא.

7.3. שירותי התפעול והתחזוקה יכללו את כל העבודות, השירותים והפעולות המפורטות בהסכם זה לרבות במפרטים, לשם הבטחת פעולתו התקינה של הפרויקט בהתאם להוראות הדיון, ההסכם והנחיות המזמינה, לרבות עמידה בדרישות השירות על פי הוראות ההסכם.

7.4. מובהר, כי אף אם ניתן לנותן השירותים אישור הפעלה (לרבות אישור הפעלה מותנה), המזמינה רשאית להורות, מכל סיבה שהיא ולרבות בשל הוראת החוק, ומבלי לגרוע מכלליות זכויותיה לפי סעיף 8 להלן, כי עם תחילת תקופת הפעלה לא יידרש נותן השירותים למתן שירותי גבייה של מס הגודש (להלן: "תקופת הפעלה חלקית"), וישולם לו כדלקמן:

7.4.1. אם ניתנה לנותן השירותים הודעה מראש, פחות מששה (6) חודשים לפני המועד החוזי למתן אישור הפעלה, תשולם לו תמורה בשיעור שמונים אחוזים (80%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת הפעלה החלקית.

7.4.2. אם ניתנה לנותן השירותים הודעה מראש, בת ששה (6) חודשים או יותר לפני המועד החוזי למתן אישור הפעלה, תשולם לו תמורה בשיעור שבעים (70%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת הפעלה החלקית.

במקרה של גריעה של תכולות נוספות בתקופת הפעלה החלקית, ההפחתה הנוספת מהתשלום הקבוע תתומחר כהוראת שינוי לפי סעיף 8 ונספח י'.

7.5. נותן השירותים יספק את שירותי התפעול והתחזוקה ביעילות וברציפות, תוך שימוש בכוח אדם לשביעות רצון המזמינה, ובהתאם לאמור בכרך התפעול והתחזוקה במפרטים.

- 7.6. נותן השירותים מתחייב לבצע כל תיקון או טיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיים תוך זמן קצר ככל האפשר, ובכל מקרה לא יאוחר מהזמן המירבי הנקוב במפרטים.
- 7.7. במידה ויתגלה כשל מכל מין סוג שהוא באחד מרכיבי איזה מהמערכות בתקופת ההסכם, נותן השירותים יהיה אחראי לתקן כשל זה בהתאם לדרישות השירות המפורטות בהסכם.
- 7.8. במידה ונותן השירותים לא יצליח להתגבר בעצמו על תקלה ו/או בעיה כלשהי באיזו מהמערכות, בין בשלב הקמת מערכת ובין בשלבי התפעול והתחזוקה ו/או כאשר לא יהיה ברשות נותן השירותים הידע ו/או הניסיון ו/או האמצעים הנדרשים לשם פתרון תקלה ו/או בעיה כאמור, יתקשר נותן השירותים עם מומחים מישראל ו/או מחו"ל, בעלי ידע וניסיון בתחום הרלוונטי, על-מנת להיעזר בהם לשם פתרון התקלה ו/או הבעיה.
- 7.9. במקרה בו נותן השירותים לא יעמוד בדרישות השירות הקבועות בהסכם, יחולו ההוראות הקבועות בנספח ח' להסכם לעניין פיצויים מוסכמים, וכמפורט בסעיף 16 להלן. מבלי לגרוע מהאמור, אם נותן השירותים אינו מספק את שירותי התפעול והתחזוקה באופן מלא או אינו עומד באיזו מההוראות ההסכם, המזמינה רשאית לקבל את השירות מצד שלישי, ויחול האמור בסעיף 39.12, מבלי שתקום לנותן השירותים כל טענה בנוגע לאחריותו לתיפקוד המערכות ולהמשך מתן השירותים בשל כך.

## 8. שינויים, שיפורים ותוספות

- 8.1. המזמינה תהיה זכאית לדרוש, בהודעה בכתב לנותן השירותים, את ביצועם של שינויים ו/או שיפורים ו/או תוספות לפרויקט, דהיינו עבודות אשר חורגות לחלוטין, ואינן נכללות בהסכם לרבות המפרטים או בהצעת נותן השירותים, וכמוגדר בנספח י' להסכם (להלן: "שינויים לפרויקט"). האמור בנספח י' להסכם יחול ביחס לשינויים בפרויקט.
- 8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמינה אינה מתחייבת לדרוש שינויים לפרויקט מאת נותן השירותים ותהיה רשאית לבצעם בעצמה או להתקשר עם גורמים אחרים לצורך ביצוע שינויים לפרויקט, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. נותן השירותים מתחייב לעמוד בכל דרישה נוספת של המזמינה, ככל שתידרש, הנוגעת לשינויים לפרויקט.
- 8.3. נותן השירותים יישא באחריות להתריע בפני המזמינה תוך שלושים (30) ימים מהיום בו קיבל הנחייה או הוראה או אישור בכתב מהמזמינה או מי מטעמה, לרבות במסגרת בקרה או בחינות מקצועיות למערכות ואישורים לשלבי תכנון או ביצוע, אשר הוא סבור שמהווה שינוי לפרויקט כהגדרתו בנספח י'.
- 8.3.1. לא הגיש נותן השירותים הודעה במועד האמור, לא תיחשב הנחייה כשינוי, והוראות סעיף 8 זה לא יחולו ביחס אליה.

8.3.2. הגיש נותן השירותים הודעה, ינמק בה מדוע הוא סבור כי ההנחייה היא בבחינת שינוי, וכן יגיש הערכה מפורטת בדבר השלכות ההנחייה מבחינה כספית, מבחינת לוחות הזמנים וכיוצ"ב.

8.3.3. הגיש נותן השירותים הודעה כאמור, והמזמינה הודיעה לו בכתב כי היא דוחה את עמדתו שכן ביצוע ההנחייה הינה חלק מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה ואינה מהווה שינוי לפרויקט, יראו את נותן השירותים כמסכים לקביעת המזמינה וכמי שויתר על טענותיו בענין, אם לא הפעיל את מנגנון יישוב המחלוקות לפי סעיף 36 להלן תוך שלושים (30) ימים מקבלת עמדת המזמינה, ובאין הסכמה לאחר דיוני מנכ"לים (או סמנכ"לים מטעמם) הוא פנה לבית המשפט בתוך ששה (6) חודשים מקבלת מענה המזמינה כאמור ברישא לסעיף זה. התקופה בת ששה (6) חודשים כאמור תיחשב כתקופת ההתיישנות המוסכמת בין הצדדים בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

8.3.4. תנאי לזכאותו של נותן השירותים לקבלת תמורה בגין ביצוע שינויים לפרויקט, יהיה אישור בכתב ומראש של המזמינה לכך שהעבודות הן אכן שינויים לפרויקט, וכן אישור בכתב לתמורה בגינן וללוח הזמנים המוסכם להשלמתן.

#### 8.4 שינויים בדין –

8.4.1. נותן השירותים מצהיר שידוע לו שיתכן ועקב שינוי בחוק מס גודש או כל דין אחר, יהיה צורך בביצוע התאמות במערכות או בשירותים, לאורך כל תקופת ההסכם, על מנת שהפרויקט ומערכותיו יעמדו בכל דרישות הדין. נותן השירותים מתחייב לבצע את השינויים הנדרשים, בין בתקופת ההקמה ובין בתקופת ההפעלה.

8.4.2. תשולם לנותן השירותים תוספת תמורה בגין שינויים לפרויקט שנדרש לבצע עקב שינויים שבדין שאירעו לאחר מועד הגשת ההצעה במכרז, רק ככל שמדובר בשינויים בחוק מס גודש או בתקנות על פיו, או רגולציה הקשורה לאבטחת מידע בסייבר או להגנת הפרטיות במערכות, ובתנאי שלדעת המזמינה מדובר בשינויים המשפיעים באופן מהותי על מתן השירותים (להלן: "שינוי בדין מזכה"). "מהותי" לענין זה משמעו שינוי המזכה את נותן השירותים בתשלום העולה על מיליון (1,000,000) ש"ח בכל תקופה של 12 חודשים רצופים, בהתאם להוראות סעיף 8.4 זה.

8.4.3. ככל שלדעת נותן השירותים חל שינוי בדין מזכה, אזי בתוך עשרים ואחד (21) ימים מיום התקנתו של השינוי בדין או מהיום בו נודע לנותן השירותים על התקנתו, עליו לפנות בבקשה למזמינה להכיר בשינוי בדין כשינוי בדין מזכה ("הבקשה").



8.4.4. הבקשה תפרט בצורה ברורה את העובדות והנסיבות המקימות את עילת הבקשה, ובכלל זה את השינוי כאמור, וכן את ההשפעה האפשרית העשויה להיות לשינוי כאמור על ביצוע ההסכם על ידו.

8.4.5. לא אישרה המזמינה את הבקשה, יראו את נותן השירותים כמסכים לקביעת המזמינה וכמי שויתר על טענותיו בענין, אלא אם הפעיל את מנגנון יישוב המחלוקות לפי סעיף 36 להלן ובאין הסכמה – פנה לבית המשפט המוסמך, והכל במועדים הנקובים בסעיף 8.3.3 לעיל. התקופה בת ששה (6) חודשים לצורך פניה לבית המשפט המוסמך, תיחשב כתקופת ההתיישנות המוסכמת בין הצדדים בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

8.4.6. מובהר, כי אם לא הגיש נותן השירותים בקשה או לא פנה לבית המשפט בבקשה כאמור, יהיה נותן השירותים מנוע ומושתק מלפנות באותו ענין למזמינה או לפרוים כלשהו, וכן ייראה כמוותר על כל טענותיו בענין זה.

8.4.7. אישרה המזמינה או אישר בית המשפט המוסמך כי השינוי האמור מהווה שינוי בדין מזכה, אזי, בכפוף לחובת הקטנת הנזק של נותן השירותים, תתן המזמינה לנותן השירותים בתוך שישים (60) ימים ממועד האישור כאמור, ובכפוף לכל דין, הוראת שינוי בהתאם להוראות סעיף 8 להסכם לרבות **נספח י'**, על מנת להשיבו למצב בו היה אם השינוי בדין המזכה לא היה מתרחש.

8.4.8. אם כתוצאה ישירה ובלעדית מהשינוי בדין המזכה, נותן השירותים אינו יכול למלא את מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה או חלק מהותי מהן לתקופה העולה על מאה ושמונים (180) ימים מצטברים, יהיה נותן השירותים זכאי לבטל את ההסכם, על ידי משלוח הודעה למזמינה לפחות ארבעה עשר (14) ימים מראש ויחולו הסעדים בהתאם להוראות סעיף 31 להסכם.

8.4.9. במקרה של ביטול חוק מס גודש או תיקונו, רשאית המזמינה לבטל את ההסכם מטעמי נוחות בהתאם לסעיף 4.3 לעיל, ויחולו הסעדים בהתאם להוראות סעיף 31 להסכם, ולא יחול סעיף 8.4 זה.

8.4.10. למעט כאמור בסעיף 8.4 זה, אין בהתרחשותו של שינוי בדין או בהוראות סעיף זה, כדי לפטור את נותן השירותים מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או מקיום ומילוי כל הוראותיו אשר קדמו לשינוי בדין או מביצוע כל התחייבויותיו שאינן מושפעות ממנו.

**9. מנהל הפרויקט מטעם המזמינה**

9.1. המזמינה תמנה מנהל פרויקט מטעמה (להלן: "מנהל הפרויקט מטעם המזמינה"). סמכויותיו של מנהל הפרויקט מטעם המזמינה תכלולנה, בין היתר, את כל סמכויות הפיקוח, הבקרה והבדיקה והכל על מנת להבטיח את ביצועם הנאות של השירותים בהתאם לתנאי ההסכם. מובהר, כי מנהל הפרויקט מטעם המזמינה אינו מוסמך לחייב את המזמינה ו/או לאשר לנותן השירותים שינויים ו/או ארכה בלוחות הזמנים ו/או להנפיק אישור בדבר עמידה באבן דרך ו/או מתן כל אישור מהותי אחר.

9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יכללו סמכויות מנהל הפרויקט מטעם המזמינה, בין היתר את אלה:

9.2.1. פיקוח מטעם המזמינה על ביצוע הסכם זה על ידי נותן השירותים וקיום התחייבויותיו על פיו.

9.2.2. יישום סמכויות המזמינה בהתאם להוראות הסכם זה, ובכלל ביצוע בדיקות, פיקוח, מתן אישורים והנחיות, בהתאם להוראות הסכם זה.

9.2.3. קבלת דיווחי נותן השירותים.

9.2.4. דיווח וריכוז מידע בנוגע לעמידת נותן השירותים בדרישות השירות.

9.2.5. דיווח וריכוז מידע בנוגע לאי-עמידת נותן השירותים בהוראות הסכם זה, בין היתר, לצורך הפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים לטובת המזמינה.

9.3. זכויות וסמכויות הפיקוח המוקנות למנהל הפרויקט מטעם המזמינה בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת בלבד, ואין בהן כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריות מלאה כלפי המזמינה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה או כדי להטיל אחריות או חובה כלשהן על המזמינה או מי מטעמה. מבלי לגרוע מסמכויותיו של מנהל הפרויקט מטעם המזמינה, המזמינה רשאית לקיים הליך של בקרה באמצעותה או באמצעות צד ג', על הליכי התכנון, הבדיקות, ההטמעה וכיו"ב של המערכות או חלקן, או של הציוד הנרכש לפרויקט, או בקרה על ביצוע כל התחייבות אחרת של נותן השירותים לפי ההסכם, לרבות במסגרת תהליך הבטחת איכות, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם בקרה כאמור. מובהר, כי לא יהיה בכך כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי או לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי הסכם זה.

9.4. מנהל הפרויקט מטעם המזמינה ו/או מי מטעמו רשאי בכל עת לבקש מנותן השירותים מסמכים ו/או תכניות מפורטות (לרבות מצגות, תרשימים וכיו"ב) ביחס לכלל השירותים נשוא ההסכם.

- 9.5. מנהל הפרויקט מטעם המזמינה יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי נותן השירותים, במשרדי קבלני המשנה או במתקני המזמינה, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות נותן השירותים על-פי הוראות הסכם זה.
- 9.6. מנהל הפרויקט מטעם המזמינה יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים תיקון או שינוי של איזה חלק מהמערכות או מהשירותים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה או להוראותיו לרבות מסמכי האפיון המאושר, וזאת בכל שלב של שלבי העבודה. נותן השירותים יהיה חייב לבצע את הוראות מנהל הפרויקט מטעם המזמינה תוך התקופה שתיקבע על-ידו.
- 9.7. למנהל הפרויקט מטעם המזמינה ולהנהלת המזמינה הרשות לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקט נותן השירותים לשם מניעת נזק, בטיחות וגהות, ולתת לנותן השירותים הוראות שונות בעניין, ונותן השירותים מתחייב להישמע ולמלא את ההוראות. אין בהוראות אלה או בביצוען כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו על פי הסכם זה או על-פי כל דין או כדי לגרוע ממנה.
- 9.8. נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם מנהל הפרויקט מטעם המזמינה, ישמע להוראותיו ויפעל בהתאם להחלטותיו.
- 9.9. בנוסף למינוי מנהל הפרויקט מטעם המזמינה, המזמינה תמנה בעלי תפקידים נוספים שיקחו חלק מטעמה בפרויקט, ונותן השירותים ישתף איתם פעולה.
- 9.10. כל סמכות הנתונה בהסכם זה למנהל הפרויקט מטעם המזמינה, יכולה להיות מואצלת למי מטעמו.
- 9.11. המזמינה רשאית להחליף את מנהל הפרויקט מטעם המזמינה, כפי שתמצא לנכון. הודעה בדבר החלפה או שינוי כאמור תימסר לנותן השירותים.
- 9.12. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, אין במתן הנחייה או הוראה לנותן השירותים או בביצועה על ידו או מי מטעמו, כדי להקנות לנותן השירותים כל זכות לדרוש ארכה בלוחות הזמנים ו/או לדרוש כל שיפוי, פיצוי, החזר או תשלום אחר, אלא אם ההנחייה או ההוראה מהווה "שינוי לפרויקט" כהגדרתו בסעיף 8 להסכם, וגם במקרה כאמור, רק בכפוף לכך שנותן השירותים יגיש למזמינה הודעה על כך שהוא סבור שההנחייה או ההוראה מהווה שינוי לפרויקט, בהתאם להוראות סעיף 8.3 לעיל, ובהתאם לאמור שם.

## 10. כוח אדם

10.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש בהסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי (להלן: "כוח האדם"). כוח האדם יכול להסתמך, בין היתר, על עובדי קבלני משנה של נותן השירותים, ובלבד שקבלני המשנה אושרו על ידי המזמינה כאמור בסעיף 13 להלן.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במהלך ביצוע הפרויקט יעמיד נותן השירותים כוח אדם אשר יכלול, לכל הפחות, את אנשי המפתח המפורטים בנספח א' לפרק כוח האדם בכרך הכללי במפרטים, לאחר שיאושרו על ידי המזמינה, וכן כוח אדם כללי, כפי שיידרש לצורך מתן השירותים.

10.3. החלפת אנשי מפתח ללא אישור המזמינה, לפני מועד קבלת אישור הפעלה (ובאשר למרכז השירות – בטרם חלפה השנה הראשונה לתקופת ההפעלה), למעט במקרה של עזיבה לפי דרישת המזמינה או בנסיבות של מוות חו"ח או נבצרות רפואית, וכן בכל מקרה בו התפקיד אינו מאויש במועמד חלופי שאושר על ידי המזמינה, תשית על נותן השירותים פיצויים מוסכמים, כאמור בנספח ח', אלא אם המזמינה אישרה לו מראש ובכתב אחרת.

10.4. המזמינה תהיה זכאית לדרוש כי נותן השירותים, על חשבונו, ישנה ו/או יחליף ו/או יוסיף עובדים ו/או אמצעים הדרושים לביצוע הפרויקט, וזאת כאשר לדעת המזמינה נותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו על-פי ההסכם, ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם לדרישת המזמינה.

10.5. נותן השירותים מתחייב לשלם לכוח האדם שיועסק בפרויקט את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

## 11. תיעוד

11.1. נותן השירותים יפיק וישמר תיעוד (ובכלל זה, חשבונות, רישומים וספרים) מדויק ועדכני של עסקיו ופעילויותיו מכוח הסכם זה, של ביצוע ויישום השירותים, על כל מטלותיו והתחייבויותיו, בהתאם להסכם זה, וכן כל הכנסותיו והוצאותיו בקשר עם הפרויקט והסכם זה.

11.2. נותן השירותים מתחייב להעביר למזמינה את מסמכי התיעוד המעודכנים, לרבות כנדרש במפרטים. בנוסף, על נותן השירותים לשמור אצלו עותק מעודכן אלקטרוני של מסמכי התיעוד במהלך כל תקופת ההסכם ועד לתום שבע (7) שנים מסיום תקופת ההסכם.

## 12. דוחות ודיווחים

12.1. במשך כל תקופת ההסכם, נותן השירותים ימציא למזמינה ולמי מטעמה ובהתאם להנחיותיה, נתונים, דוחות ודיווחים, לרבות כמפורט בפרק דו"חות ודיווחים בכרך הכללי במפרטים, ובכל מקום אחר בהסכם לפיו הוא נדרש להגיש דיווח או דוח.

12.2. המזמינה תהיה זכאית לדרוש ולקבל מנותן השירותים, בכל עת, כל מסמך, דוח, חוזה, חומר ומידע הנוגע לפרויקט, בין שמצוי אצל נותן השירותים עצמו, ובין שאצל מי מקבלני המשנה שלו או מכל צד שלישי שהוא, וכן לדרוש גישה לספרי חשבונות ולדרוש הגשת דוחות ודיווחים נוספים על אלו הקבועים במפרטים.

12.3. כן תהיה רשאית, מעת לעת, לעדכן את מתכונת הדוחות והדיווחים, את תדירותם ואת הפרטים הנדרשים להיות כלולים בהם. כל הדיווחים, המידע והמסמכים האמורים יועברו כפי שהם, ללא שינויים והשחרות, ובפורמט שיאושר על ידי המזמינה, ולא תשמע כל טענה בדבר סודיות או קנין רוחני ביחס למסמך או לנתונים נכלולים בו.

12.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהוראות פרק דו"חות ודיווחים בכרך הכללי במפרטים, נותן השירותים יעמיד לרשות המזמינה רישיונות שימוש (כמפורט בפרק ארכיטקטורה כללית לכרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות ובכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות במפרטים), לכלל המערכות הכלולות במערך הטכנולוגי, וזאת באופן שיאפשר שקיפות מלאה ונגישות למזמינה, הן בזמן אמת והן בדיעבד, הן בתקופת ההקמה והן בתקופת ההפעלה.

12.5. מבלי לגרוע מהחובה המוטלת על נותן השירותים להגיש למזמינה דוחות ודיווחים על פי הוראות הסכם זה, תתקיימנה בין נותן השירותים לבין נציגי המזמינה ישיבות עדכון, לרבות כאמור במפרטים.

## 13. קבלני משנה

13.1. נותן השירותים אחראי ויוודא כי כל מי מטעמו, לרבות קבלני המשנה ומי מטעמם, יהיו בעלי היכולת, הניסיון, המומחיות, הידע, הרישיון, ההסמכות והאמצעים (לרבות אמצעים פיננסיים) הדרושים לצורך ביצוע תפקידיהם הרלוונטיים בפרויקט.

13.2. התקשרות עם קבלני משנה בחוזה הפרויקט, תיעשה רק באישור המזמינה מראש ובכתב, כאמור בסעיף 3 לעיל ובהתאם לעקרונות התקשרות בחוזה הפרויקט המפורטים בנספח ו' לרבות המועדים המפורטים בו. ככלל, ובכפוף לאמור בסעיף 13.3 להלן, התקשרות עם קבלני משנה אחרים אינה דורשת אישור מראש של המזמינה, למעט אם נכתב בהסכם אחרת לגבי קבלן כלשהו או אם דרשה זאת המזמינה ביחס לקבלן כלשהו.

13.3. המזמינה רשאית, מטעמים סבירים, למנוע את ההתקשרות עם מי מטעם נותן השירותים (ובכלל זה קבלן משנה מטעמו או מטעם קבלני המשנה שלו ו/או מי מטעמם של כל אחד מאלה, ואף אם לא מדובר בחוזי הפרויקט) או לדרוש את הפסקת העסקתו ומעורבותו בפרויקט בכפוף למתן הודעה מראש לנותן השירותים. נותן השירותים ימלא אחר הדרישה מבלי שהיא תזכה אותו בפיצוי כלשהו או בהארכת לוחות הזמנים למתן השירותים.

13.4. הטעמים המפורטים להלן (אך לא רק הם) יחשבו כטעמים סבירים לסירוב המזמינה לאשר התקשרות או לדרישת המזמינה להפסקת העסקתם של קבלני המשנה כאמור לעיל:

13.4.1. כנגד קבלן המשנה, או בעלי השליטה בו או נושאי משרה בו או המבצע מטעמו את השירותים, הוגש כתב אישום בגין עבירה, או שהוא הורשע בעבירה, כפי שהמזמינה רשאית לשקול לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים תשע"ט-2019, כפי שיתוקן מעת לעת, או שהוגש נגדו כתב אישום או שהיה מעורב בביצועה של עבירה לפי דין זר, הנוגעת לשוחד או שחיתות.

13.4.2. קבלן המשנה: (א) מתנהל באופן פסול או לא ישר; (ב) מבצע את תפקידו בצורה רשלנית או לא כשירה; (ג) אינו עומד בדרישות השירות שנקבעו בהסכם; (ד) מתנהל באופן שמהווה הפרת סדר או באופן מזיק אחר; ו/או (ה) מתנהל באופן המסכן את בריאותו, בטיחותו וביטחונו של כל אדם או נכס או את הגנת הסביבה.

13.4.3. קבלן המשנה אינו בעל ניסיון רלוונטי בביצוע שירותים דומים ו/או אינו עומד בתנאי סף או בדרישות כשירות שנקבעו במכרז או בהסכם.

13.4.4. כל טעם אחר המפורט בהסכם זה, ביחס לקבלן משנה מסויים.

13.5. המזמינה תקבע זמן סביר להשלמת ההחלפה כאמור, בהודעה בכתב בה תורה המזמינה על החלפת קבלן משנה, ובלבד שמועד זה לא יהיה קצר משישים (60) ימים ככל שמדובר באחד מחוזי הפרויקט, או שלושים (30) ימים ככל שמדובר בחוזה אחר. בהתאם למועדים הקבועים בנספח ו' ככל שמדובר באחד מחוזי הפרויקט, ולפחות חמישה עשר (15) ימים לפני תום המועד שנקצב ככל שמדובר בחוזה אחר, יציג נותן השירותים למזמינה את זהות קבלן המשנה החלופי, את עמידתו בדרישות המפורטות בהסכם ככל שישנן, את האופן בו תישמר הרציפות התפקודית בפרויקט, וככל שמדובר באחד מחוזי הפרויקט – גם נוסח סופי של החוזה לאישור המזמינה. במקרה והמזמינה לא אישרה את זהות קבלן המשנה החלופי, נותן השירותים יציג גורם אחר לאישור, עד לקבלת אישור המזמינה, ותוך עמידה במועד שנקצב להחלפה כאמור ברישא לסעיף זה. ככל שמדובר באחד מחוזי הפרויקט, אזי עד המועד שנקצב להחלפה על נותן השירותים

להשיג גם את אישור המזמינה לנוסח החוזה ולהגישו חתום. אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 3 ונספח ו'.

13.6. מובהר כי אין באמור בסעיף 13 זה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של נותן השירותים בהתאם להוראות ההסכם גם בתחום בו פועל הקבלן שהחלפתו נדרשה, לרבות ביחס לתקופה עד להחלפתו. אם הקבלן לא העמיד קבלן חלופי, תהיה המזמינה רשאית להורות על השעיית השירותים הרלוונטיים, ותחולנה הוראות סעיף 27 להלן, או להורות על ביצוע עצמי בהתאם לסעיף 39.12 להלן, על פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין.

13.7. נותן השירותים אינו רשאי להחליף קבלן משנה, שאושר על ידי המזמינה ללא הסכמת המזמינה מראש ובכתב. על קבלן המשנה החלופי לעמוד בדרישות הסף ככל ונקבעו בהסכם וניסיונו לא יפחת מזה של קבלן המשנה אותו הוא מחליף. נותן השירותים מתחייב שהחלפת קבלן המשנה לא תפגע בהתחייבויותיו על פי ההסכם זה.

13.8. מובהר כי נותן השירותים לבדו ישא בתוצאות כל עיכוב בהתחלת מתן השירותים עקב העמדת קבלני משנה במסגרת חוזי הפרויקט, שאינם זוכים לאישור המזמינה לרבות בשל אי עמידה בדרישות סף לקבלני המשנה או בעקרונות להתקשרות בחוזי הפרויקט כמפורט בסעיף 3 לעיל ונספח ו'.

13.9. כל התקשרות עם "ספק חוץ" כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007, אשר היקפה עולה על הסכום הקבוע בתקנות, תהיה כפופה גם לקבלת אישור הרשפ"ת על כך שספק החוץ הגיש את כתבי ההתחייבות ותוכניות מימוש המחויבות הנדרשות, וכי מסמכים אלו נבדקו ואושרו לגופם על-ידי הרשפ"ת.

13.10. בכל מקרה, האחריות הכוללת למתן השירותים והאחריות לתוצרים תהיה של נותן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מי מטעם נותן השירותים, לרבות צדדים שלישיים וקבלני משנה של נותן השירותים כאמור, יחשבו כשלוחיו של נותן השירותים בהתאם לסעיף 14 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש], ונותן השירותים יהיה אחראי כלפי המזמינה וכל מי מטעמה באופן מלא למעשים ומחדלים שלהם. בכלל זה, יהיה נותן השירותים ומי מטעמו מנועים מלטעון נגד המזמינה או מי מטעמה שנותן השירותים פטור כביכול מאחריות, בין היתר לפי הוראת סעיף 15 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש].

13.11. קבלן משנה ממונה –

13.11.1. המזמינה רשאית להורות לנותן השירותים, שקבלן (אחד או יותר) ישמש כקבלן משנה ממונה שלו, ונותן השירותים יידרש לנהל את עבודות קבלן המשנה הממונה ולפקח

עליהן, ולשלבן בלוחות הזמנים, ויישא באחריות כ"קבלן ראשי" ביחס אליו בהתאם להוראות סעיף 14.2 להלן.

13.11.2. התמורה לנותן השירותים עבור מתן שירותים אלה ביחס לקבלן המשנה הממונה, תהיה בשיעור של שלושה אחוזים (3%) מסכום התמורה אשר ישולם לקבלן המשנה הממונה על ידי המזמינה, ומעבר לכך נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה או תשלום נוסף בגין ביצוע התחייבויותיו בקשר עם הקבלן המשנה הממונה.

13.11.3. מועד התשלום לנותן השירותים על ידי המזמינה יהיה מועד התשלום לקבלן המשנה הממונה על ידי המזמינה.

13.11.4. המזמינה תנקוט במאמצים סבירים לגרום לכך שהיחסים בין נותן השירותים לקבלן המשנה הממונה ולמזמינה יוסדרו בהסכם ביניהם, שיהיה בהתאם להוראות הסכם זה ויאושרו מראש על ידי המזמינה.

#### 14. בטיחות, הסדרי תנועה זמניים ומניעת הפרעה לציבור

14.1. נותן השירותים יודא כי הוא וכל מי מטעמו יכירו ויהיו מודעים לכל היבטי הבטיחות והגהות הרלוונטיים לפרויקט, לעבודות ולהסכם זה, יצייתו ויפעלו בהתאם לכל דין הנוגע לבטיחות ולגהות הרלוונטי לפרויקט, לעבודות ולהסכם זה ולא יפרו כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ימלא נותן השירותים אחר כל הוראות פרק בטיחות וגהות בכרך הכללי במפרטים.

14.2. החל מקבלת כל אחד מאתרי החיוב על ידי נותן השירותים וביחס לכל אתר כאמור, ישמש נותן השירותים כ"קבלן ראשי", ו"מבצע בנייה" כהגדרת מונחים אלה בתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), התשמ"ח-1988, לרבות במקרה בו העסיקה המזמינה קבלנים נוספים או התירה לצדדים שלישיים להיכנס לאתר. נותן השירותים ימלא אחר דרישות כל דין בקשר עם בטיחות בעבודה כקבלן ראשי ובכלל זה ימנה מנהל עבודה מוסמך כאחראי בטיחות בעבודה וימסור את ההודעות הנדרשות לפי כל דין מקבלן ראשי. המזמינה שומרת על הזכות להורות לנותן השירותים כי בחלקים מוגדרים מהאתר הוא יפעל באתר תחת קבלן אחר שימונה על ידי המזמינה כקבלן הראשי באותו אתר. במקרה כאמור מתחייב נותן השירותים למלא אחר כל הוראות הקבלן הראשי באותו מקטע אתר בכל הנוגע לבטיחות בעבודה.

#### 14.3. הסדרי תנועה זמניים -

14.3.1. נותן השירותים יתכנן, יתאם ויבצע את כל הסדרי התנועה הזמניים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, ויקבל את האישורים הדרושים מכל רשות רלוונטית, לרבות רשות התמרור המקומית. בכלל זה נותן השירותים יתכנן,



יתאם ויבצע את כל ההסטות, הסגירות והמעקפים הזמניים של דרכים, רחובות, תנועה, כלי רכב והולכי רגל, בין באתרי החיוב ובין בקרבתם.

14.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יתאם את הסדרי התנועה הזמניים, יגיש בקשות וידאג לאישורן, יארגן את כוחות השיטור, פקחי התנועה, השלטים, הרמזורים, התמרורים, המחסומים, הכלים והציוד הנדרשים לצורך ביצוע הסדרי התנועה הזמניים, ויישא בכל העלויות הנובעות מהאמור.

14.3.3. מבלי לגרוע מכלליות ההוראות לעיל, נותן השירותים ישיג, יחזיק, ישמר, יחדש, יציית ויפעל בהתאם לכל התנאים וההוראות של כל ההסמכות, הרישיונות, האישורים וההיתרים מטעם כל גורם ממשלתי או רגולטורי, הנדרשים לצורך קיום התחייבויותיו על פי סעיף 14.3 זה ביחס להסדרי התנועה הזמניים.

14.3.4. האמור לעיל בא להוסיף, ואינו גורע, מהמפורט בפרק הסדרי תנועה בכרך הכללי במפרטים.

#### 14.4. מניעת הפרעה לציבור

14.4.1. נותן השירותים יודא כי הוא, מי מטעמו וקבלני המשנה שלו, ינקטו בכל האמצעים והפעולות הסבירות להימנע מביצוע העבודות באופן שיוצר אי-נוחות, מניעה או הפרעה:

14.4.1.1. לציבור הרחב ו/או לתושבי האזור.

14.4.1.2. לפעילות העסקית והמסחרית היומיומית של אנשים וגופים פרטיים.

14.4.2. בנוסף, יפעל נותן השירותים למניעת כל מטרד והפרעה בפרויקט, בהקמתו, הפעלתו ותחזוקתו, אשר קיים חשש שייגרמו לעוברים באתרי החיוב או בסמוך אליהם, לפרויקטים הסמוכים וכן לכל צד שלישי שהוא. ככל שנוצר מטרד או מפגע כאמור, באחריות נותן השירותים לטפל בו בהקדם האפשרי וללא דיחוי.

14.4.3. נותן השירותים מתחייב שלא לגרום לציבור לאי נוחות או הפרעה שאינה הכרחית במהלך ביצוע העבודות, וכן להימנע מהפרעה לא נחוצה או להפרת זכויות של גורם שהינו בעל זכויות שימוש וזכויות מעבר בכבישים, נתיבים, מעברים, מדרכות וכיו"ב, או למי שהינו בעל זכויות אחזקה או שימוש ברכוש ציבורי. בכל מקרה שבו צפויה הפרה או פגיעה בזכויותיו של צד שלישי כאמור, נותן השירותים נדרש ומתחייב להגביל הפרעה זו למינימום הנדרש לביצוע העבודות הרלוונטיות, ולפנות מראש

ובכתב, לרשות או לגוף הרלוונטיים על מנת לקבל אישור לפעולותיו, וכן הוא יידרש לשאת בכל תשלום ככל שיידרש, לשם מתן אישור כאמור.

14.4.4. ככל שלצורך ביצוע הסכם זה, נותן השירותים נדרש להוביל רכיב כלשהו, שהעברתו ללא שימוש באמצעי הגנה מיוחדים עשויה לגרום לנזק לדרכים, לקווי חשמל, קווי טלפון, כבלים, צינורות הולכה וכיו"ב, נותן השירותים יורשה לבצע את הובלת הרכיב האמור אך ורק לאחר שקיבל את האישורים הנדרשים לכך מאת הרשויות הרלוונטיות. יובהר כי אין בקבלת כל האישורים מהרשויות המוסמכות כאמור בכדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המוחלטת לביצוע העבודות ולכל נזק שעשוי להיגרם בשל הובלת הרכיב כאמור, כן לא יהיה בכך בכדי לעכב או לדחות את לוחות הזמנים לביצוע הפרויקט כפי שהתחייב להם נותן השירותים על פי הסכם זה.

14.4.5. מוקד השירות ישמש גם כמוקד לתלונות, בקשות ופניות מהציבור ובכלל בקשר לכל הפרעה, מטרד, מפגע ונזק שמתרחשים בפרויקט.

## 15. התמורה

15.1. בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של המזמינה, ולמעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה, יהיה נותן השירותים זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המפורטים בנספח י"א (להלן: "התמורה").

15.2. נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר לתמורה, ללא יוצא מן הכלל, בגין או בקשר עם מתן השירותים, לרבות עבור פיתוח ואספקת המערכות והשימוש בהן, על כל רכיביהן כולל רכישת רישיונות שימוש בתוכנות צד ג' ככל שיכללו במערכות, ועבור כל יתר התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין לאורך תקופת ההסכם. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, בהתאם לכל הוראות ההסכם וכל דין, יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה המפורטת בהסכם זה.

15.3. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא ההסכם בכללותם, ובכלל זה: עלות רכש ואספקת ציוד, עלויות עבודה לרבות עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), ביטוח, התקנות, הוצאות תקורה, התייקרויות מכל מין וסוג שהוא, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי בכפוף להפרכי הצמדה כמפורט בנספח י"א, התמורה לא תשתנה גם אם עלויות נותן השירותים ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות התייקרויות או שינויים בדין המשפיעים על רווחיות נותן השירותים (למעט כאמור בסעיף 8.4 לעיל).

15.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המפורטת בנספח י"א, בגין, בין היתר (ומבלי לגרוע מכלליות האמור), הנושאים הבאים, והם לא ייחשבו כהוראת שינוי במסגרת סעיף 8 להסכם:

15.4.1. כל הנושאים המפורטים בסעיף 1.3 לנספח י' להסכם.

15.4.2. קבלת או אי-קבלת אישור מהמזמינה, בכל מקרה בו נדרש אישור כאמור בהתאם להסכם זה, וכן בגין תנאים שקבעה המזמינה באישור כאמור, למעט אם נקבע במפורש כי תנאים שייקבעו כאמור ייחשבו כ"הוראת שינוי" במסגרת סעיף 8 ונספח י' להסכם.

15.4.3. עלויות, הוצאות, מיסים ותשלומים אחרים בקשר עם עמידה בהוראות כל דין, לרבות לצורך קבלת כל היתר, רישיון, הרשאה, אישור או הסכמה הנדרשים לביצוע הפרויקט (לרבות כל האגרות וההיטלים הקשורים לקבלת היתרים), או בגין כל עיכוב בקבלת היתר, רישיון, הרשאה, אישור או הסכמה או אי-קבלתם, או בגין העמידה בדרישות של כל רשות מוסמכת (לרבות בגין תנאים שקבעה רשות מוסמכת בהיתר, רישיון, הרשאה, אישור או הסכמה כלשהם).

15.4.4. עלויות, הוצאות, היטלים, מיסים אגרות ותשלומים, לרבות לרשות המקומית, לתאגיד המים ולבעלי תשתית, שחלים על נותן השירותים בהתאם לאמור בסעיף 34 להלן.

15.4.5. הוראה או הנחיה אשר נותנת רשות מוסמכת בהתאם לכלל דין.

15.4.6. עלייה במחירם של כל חומר, ציוד, כוח אדם, מוצר, עלויות מימון או כל תשומה אחרת בקשר עם הפרויקט.

15.4.7. שדרוג והחלפת מערכות וציוד, בתקופת ההסכם, לרבות לקראת החזרת הפרויקט למזמינה.

15.5. אופן הגשת החשבונות ותנאי התשלום הם כמפורט בנספח י"א להסכם.

15.6. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים במסגרת ההסכם, יהיה העברת טופס היעדר תביעות למזמינה, בנוסח המצורף כנספח י"ב להסכם, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

15.7. זכות קיזוז. המזמינה תהיה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל הסכם אחר או על פי דין,

בין שהוא סכום קצוב או לא קצוב, לרבות פיצויים מוסכמים ו/או כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, וחתימת נותן השירותים על ההסכם מהווה הסכמה מטעמו לכך. המזמינה תתן לנותן השירותים הודעה מראש בת שבעה (7) ימים בטרם תבצע קיזוז. נותן השירותים לא יהיה זכאי לקיזוז מכל תשלום למזמינה או למדינה בהתאם להוראות ההסכם, כל תשלום, חוב, נזק, פיצוי או החזר תשלום ביתר המגיע לו מהמזמינה בהתאם להוראות ההסכם זה, כל הסכם אחר, או על פי כל דין.

## 15.8. ריבית.

15.8.1. סכומים כאמור בהסכם זה אשר התקיימו כל התנאים המוקדמים לתשלום לנותן השירותים ואושרו על ידי המזמינה, ולמרות זאת לא שולמו על ידה על אף שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מהמועד שנקבע לתשלום, וכן תשלום של פיצויים מוסכמים ו/או תשלום אחר של נותן השירותים למזמינה שלא בוצע במועדו, יישאו ריבית חשב כללי כהגדרתה בהוראת תכ"ס 3.1.1 קביעת שיעורי ריבית, כפי שתהיה בתוקף מעת לעת, ממועד התשלום שנקבע בהסכם (ולענין פיצויים מוסכמים או דרישות תשלום כלפי נותן השירותים - מהמועד בו נדרש נותן השירותים לשלם) ועד למועד התשלום בפועל.

15.8.2. למען הסר ספק, מובהר, כי הוראה זו לא תחול במקרים בהם מועד תשלום כלשהו התאחר כתוצאה מנסיבות המוסדרות באופן מפורש בהסכם זה, לרבות בין היתר, הוראות החלות על השהיית השירותים, שינויים, וכיו"ב.

15.9. אם, מסיבה כלשהי, תמצא המזמינה לנכון לשלם תשלום כלשהו אשר לפי הוראות ההסכם או כל דין חל על נותן השירותים, היא תהיה רשאית לבצע התשלום כאמור, ולגבותו מנותן השירותים, לרבות בדרך של ניכוי מתוך כל תשלום לו זכאי נותן השירותים לפי הסכם זה או בכל דרך אחרת. ככל שהדבר אפשרי בנסיבות העניין, המזמינה תתריע בפני נותן השירותים בכתב, ארבעה עשר (14) ימים מראש, בדבר כוונתה לשלם במקומו כאמור.

## 16. פיצויים מוסכמים למזמינה

16.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם, ובנוסף להן, מוסכם כי בגין האירועים המפורטים בנספח ח' להסכם, ישלם נותן השירותים למזמינה פיצויים מוסכמים מראש ללא צורך בהוכחת נזק, כמפורט שם. הצדדים מסכימים שסכומי הפיצויים המוסכמים הם סבירים והגיוניים ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.

16.2. למען הסר ספק מובהר, כי אין בעובדה **שנספח ח'** אינו מתייחס לכל היבטי השירותים והתחייבויות נותן השירותים, או אינו קובע קריטריונים למדידתם, כדי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים לבצע את כלל השירותים, בהתאם להוראות הסכם זה.

16.3. כן מובהר כי אי חיוב נותן השירותים בפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה בדרישות השירות, לא יהווה אישור לכך שנותן השירותים מילא אחר התחייבויותיו על פי ההסכם או ויתור ביחס לאיזה מהתחייבויות אלה.

16.4. המזמינה תהיה רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לנותן השירותים מהמזמינה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או חילוט ערבות הביצוע ו/או מימוש כתב התחייבות לשיפוי, כמפורט בסעיף 26 להלן.

16.5. המזמינה תהיה רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל מועד, ואין באי גבייתם בסמוך להפרה כדי להוות ויתור על זכותה לגבותם במועד מאוחר יותר.

16.6. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מאחריותו ומהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

16.7. לא יהיה בפיצויים המוסכמים ובגבייתם על ידי המזמינה, כולם או חלקם, כדי לגרוע מזכות המזמינה לקבלת פיצוי בסכום גבוה יותר בגין נזק שיוכח, ובין היתר, ככל שתחויב בו כלפי צד שלישי, ובמקרה זה יראו את הפיצוי המוסכם ששולם כתשלום על חשבון הפיצויים המגיעים למזמינה מאת נותן השירותים, וכן לא יהיה בהם כדי לגרוע מכל סעד אחר ו/או תרופה ו/או זכות על פי ההסכם וכל דין, לרבות זכותה של המזמינה לביטול ההסכם.

## **17. היעדר יחסי עובד-מעביד**

17.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד, לאורך כל תקופת ההסכם.

17.2. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו ו/או בין כוח האדם מטעמו ו/או בין קבלני המשנה שלו ו/או עובדיהם, לבין המזמינה, ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את המזמינה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין המזמינה ו/או המדינה.

17.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לרבות קבלני המשנה שלו ועובדיהם, הינו עובד של המזמינה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההסכם, אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את המזמינה על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד; וזאת לכל המאוחר תוך חמישה עשר (15) ימים מהמועד שבו תימסר לו דרישה לעשות כן. במקרה כאמור, נותן השירותים ישפה את המזמינה בגין כל סכום שישולם על ידי המזמינה. לא קיים נותן השירותים את התחייבותו על פי סעיף זה, תהיה המזמינה רשאית לנכות כל סכום (לרבות על דרך קיזוז) שנותן השירותים חייב בתשלומו, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמזמינה בכל עת, ו/או לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת ובכלל זה על-דרך של מימוש בטוחות.

17.4. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו בנותן השירותים למזמינה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני מדינה אחרת ככל שחלים על מי מהעובדים, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין, או בכל הסכם קיבוצי שחל. נותן השירותים מתחייב להציג בפני המזמינה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

17.5. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהיה זכאי נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

17.6. לא תהיה לנותן השירותים, למנהליו, לדירקטורים שלו, לעובדיו או לשלוחיו כל זכות או הרשאה לפעול בשם המזמינה, להציג את עצמו כנציג המזמינה, כמי שפועל מטעמה או כמי שמוקנות לו סמכויות או זכויות המוענקות למזמינה, ולא יהיה בכוחם להתקשר בכל חוזה, או להתחייב בהתחייבות כלשהי בשם המזמינה וכל התחייבות כאמור (ככל שתיעשה) תהיה בטלה ומבוטלת.

17.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של המזמינה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים.

#### 18. אחריות נותן השירותים וביטוח

18.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה ומאחריותו על פי דין, נותן השירותים ישא באחריות בלעדית כלפי המזמינה והמדינה, לכל מעשה, מחדל, טעות או השמטה, שיעשו על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, ויהיה אחראי בלעדית כלפיהן לכל אבדן ו/או נזק מכל מין וסוג, שייגרמו למזמינה או למדינה או לעובדיהן או לכל הבאים מטעמן או לכל צד שלישי לרבות משתמשי הדרך, כתוצאה מכך, וכן לכל אבדן ו/או נזק שייגרם למי מהם עקב ביצוע הפרויקט, לרבות הפרת ההסכם ו/או הוראות הדין על ידי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.

18.2. נותן השירותים אחראי לשלמות ותיפקוד מלא של כל נכסי הפרויקט, ולתיקון תקלות ונזקים מכל מין וסוג, לרבות כתוצאה מפעולות במזיד, מנזקי משחיתנות (ונדליזם), או נזק תאונתי, שנגרמו על ידי גורם כלשהו, לרבות על ידי החייבים ו/או עוברי אורח אקראיים, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המזמינה או המדינה או מי מטעמן בגין תקלות ונזקים אלה, למעט זכות להחזר הוצאות ישירות בגין תיקון עקב פעולות במזיד, נזקי משחיתנות (ונדליזם), או נזק תאונתי, ככל שאלה עלו על מיליון (1,000,000) ש"ח לאירוע, וככל שלא נגרמו על ידי מי מטעמו. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים ומי מטעמו מחויב לעשות את מירב המאמצים על מנת למזער את השלכות הפגיעות בנכסי הפרויקט.

18.3. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה למזמינה או למדינה על פי הסכם זה או על פי כל דין, ובמידה שהמזמינה תורה לו, יתקן נותן השירותים כל נזק שהוא אחראי לו. נותן השירותים יבצע את התיקון על חשבונו, מיד עם דרישת המזמינה ולשביעות רצונה, וללא קשר לתביעות שיהיו למזמינה או למדינה או לנותן השירותים, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של נותן השירותים, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. אם נותן השירותים לא תיקן את הנזק תוך זמן סביר, המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמה או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, כאמור בסעיף 39.12 להלן.

18.4. מבלי לגרוע מהתחייבותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי דין, נותן השירותים פוטר בזאת את המזמינה והמדינה ואת עובדיהן ומנהליהן ומי מטעמן מכל אחריות לגבי נזק, אובדן, פגיעה או הפסד להם אחראי נותן השירותים כאמור לעיל או על פי דין, ומתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמינה והמדינה תוך שבעה (7) ימים על כל סכום שחויבו לשלם עקב נזקים כאמור על פי פסק דין של ערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, בצירוף הוצאות שנשאו בהן או עלולות לשאת בהן בקשר לתביעה לרבות הוצאות התדיינות סבירות, ובלבד שהמזמינה או המדינה,

לפי העניין, תודיע לנותן השירותים אודות קבלת התביעה ותאפשר לו להתגונן בפניה, והכול מבלי לגרוע מזכויות המזמינה והמדינה על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים.

18.5. מוסכם ומוצהר במפורש כי על המזמינה והמדינה, עובדיהן או מי מטעמן לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי נותן השירותים בשל נזק הנגרם לרכושו של נותן השירותים מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי המזמינה או המדינה במתכוון.

18.6. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לערוך את הביטוחים כמפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח י"ג (להלן: "נספח הביטוח").

18.7. בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי, ונותן השירותים לא המציא אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה המזמינה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלםם לדרישתה, ויחול לענין זה סעיף 39.12 להלן. המזמינה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

18.8. מובהר, כי במקרה שנותן השירותים זכאי (או אמור היה להיות זכאי בהתאם להוראות נספח הביטוח) לתגמולי ביטוח בגין אירוע מסוים (לרבות תגמולים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961), הרי שכל פיצוי המשתלם לנותן השירותים על פי הסכם זה בגין אותו אירוע יפחת בהתאם.

#### 19. היעדר אחריות המזמינה

19.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים יהיה אחראי לביצוע כל הפעולות הנדרשות לצורך הפרויקט, בין אם צוין מפורשות כאמור בהסכם זה ובין אם לאו, וזאת למעט אם צוין מפורשות ובצורה שאינה משתמעת לשתי פנים כי המזמינה אחראית לביצוע פעולה מסוימת, שאז תהיה המזמינה אחראית לביצועה, ובלבד שנותן השירותים יישאר אחראי לביצועה של כל פעולה נוספת, נלווית או נגזרת.

19.2. למעט אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה, המזמינה או המדינה לא תהיה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל עניין שהינו באחריות של רשות מוסמכת כלשהי.



19.3. לנותן השירותים לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי המזמינה או המדינה בקשר עם מימוש זכויותיה ושיקול הדעת המוקנה לה בהסכם זה ביחס לכל החלטה בהתאם להסכם זה (לרבות כל החלטה הנוגעת להיבטים מקצועיים, טכניים, משפטיים, פיננסיים או אחרים).

## 20. שיפוי על ידי המזמינה

20.1. במקרה בו יינקט הליך נגד נותן השירותים, לגביו יתקיימו התנאים המצטברים הבאים, ימסור על כך נותן השירותים הודעה למזמינה מיד לאחר שנמסר לו עותק מן התביעה:

20.1.1. עילת התביעה קשורה במעשה או מחדל של נותן השירותים שנעשו על פי הוראתה הישירה והמפורשת של המזמינה או בהתאם להוראה מפורשת של הסכם זה, והוראה זו אינה מאפשרת לנותן השירותים שיקול דעת עצמאי כלשהו, ונותן השירותים אכן לא הפעיל כל שיקול דעת עצמאי בביצועה.

20.1.2. עילת התביעה אינה קשורה להפרה של נותן השירותים של איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

20.1.3. לאור כך נותן השירותים טוען כי הוא זכאי לשיפוי מהמזמינה בהתאם להוראות הסכם זה או כל דין.

20.2. המזמינה תהיה רשאית להגיש בקשה להצטרף להליך כנתבעת נוספת.

20.3. הצטרפה או צורפה המזמינה כצד להליך, נושא חלוקת האחריות בינה לבין נותן השירותים יידון בפני הערכאה השיפוטית שדנה בהליך. במידה ונושא חלוקת האחריות לא נדון על ידי הערכאה השיפוטית שדנה בהליך כאמור לעיל, יהיה נותן השירותים רשאי להעביר את הנושא לדיון בפני בית המשפט המוסמך.

20.4. היה והמזמינה לא הגישה בקשה להצטרף להליך או שלא אושר לה להצטרף להליך, נותן השירותים יעדכן את המזמינה ביחס להתקדמות ההליך במועדים סבירים בהתאם לנסיבות, ויאפשר לה לנהל את ההגנה בתביעות נשוא דרישת השיפוי, או יתאם עמה את ההגנה בהן, לפי בחירת המזמינה. הוראות המזמינה כאמור לעיל לא תיחשבנה כהודאה מטעמה ביחס לכל מעשה או ביחס לאחריותה, וכן לא תיחשב כויתור על איזה מזכויותיה וסמכויותיה של המזמינה. כל השאלות, הנושאים והעניינים הקשורים לאחריותה וחבותה של המזמינה לשיפוי נותן השירותים יוסדרו בהתאם להוראות סעיף 36 להסכם.

20.5. נותן השירותים לא יגיע לכל הסדר פשרה בהליך ללא אישור המזמינה.

20.6. היה ונפסקו בהליך פיצויים לטובת התובע בקשר לתביעות נשוא דרישת השיפוי, ונקבע כי התמלאו כל התנאים האמורים בסעיף 20.1 לעיל, הרי שעל אף האמור בסעיפים 18 ו-19 לעיל, תהיה המזמינה אחראית לתשלום הפיצויים לתובע בגין עילות התביעה שלגביהן נקבע כי התמלאו כל התנאים האמורים בסעיף 20.1 לעיל, בניכוי 10% מסכום התביעה. למען הסר ספק מובהר כי אם נקבע שאיזה מהתנאים האמורים בסעיף 20.1 לעיל לא התקיים, תחולנה הוראות סעיפים 18 ו-19 לעיל.

## 21. הסדר פשרה

21.1. נותן השירותים לא יגיע לכל הסדר פשרה בהליך כאמור בסעיפים 18-20 לעיל, ללא אישור המזמינה. במקרה בו המזמינה מתנגדת לתוכן הסדר הפשרה המוצע, יהיה נותן השירותים רשאי להציג לבחינת ואישור המזמינה כתב ויתור מטעם התובע הפוטר את המזמינה (וכל מי מטעמה וכן צדדים שלישיים לפי הנחייתה) באופן מוחלט ומלא מכל אחריות, במישורין ו/או בעקיפין, בקשר לנשוא התביעה.

21.2. המזמינה תהיה רשאית להגיע להסדר פשרה בהליך כאמור בסעיפים 18-20 לעיל, ובלבד שניתנה הסכמת נותן השירותים לכך מראש ובכתב. נותן השירותים לא יהיה רשאי לסרב להתפשר בהליך כאמור אלא מנימוקים סבירים. מובהר כי התפשרות בהליך כאמור על ידי המזמינה לא תשחרר את נותן השירותים מחובת השיפוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות משפטיות, שכר טרחת עורכי דין והוצאות שהוצאו למטרת אכיפת התחייבות השיפוי של נותן השירותים על פי ההסכם).

## 22. בעלות וקניין רוחני

22.1. כלל נכסי הפרויקט, למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה, הם בבעלות המדינה בלבד, בכפוף לאמור בסעיף 22 זה. מבלי למעט מהאמור, הבעלות בצידוד שהינו חלק מנכסי הפרויקט, שנרכש על ידי נותן השירותים, היא של המדינה, מעת התקנתו בפרויקט על ידי נותן השירותים, וכל עוד מותקן בו. לנותן השירותים ניתנת זכות שימוש (שאינה בלעדית) בכל אלה בתקופת ההסכם, לשם ביצוע הפרויקט ומתן השירותים לפי הסכם זה.

22.2. מבלי לגרוע מהאמור מובהר ומוסכם, כי המדינה והמזמינה, באישור רשות המיסים, רשאיות לעשות שימושים נוספים בנכסי הפרויקט, לרבות בשערי החיוב, או בכל חלק אחר מאתרי החיוב, אף אם אינם קשורים לפרויקט (כגון – התקנת אנטנות סלולאריות וממסרי תקשורת רדיו (LM)), התקנת ציוד לניטור זיהום אוויר ורעש, התקנת תאורה לזיהוי השער, תלית שלטי פרסומת או שלטים אינפורמטיביים, התקנת ציוד למדידת מהירות, התקנת אמצעי בקרה על רמות היעילות והדיוק מטעם המזמינה וכיו"ב), ללא צורך בקבלת אישור נותן השירותים.

22.3. למען הסר ספק, כל המסמכים, המפרטים, התכניות (לרבות התכנון המפורט, תכניות לביצוע, מסמכי עבודה, תכניות עדות, מפרטי ציוד, מפרטי מערכות וכו'), הטבלאות, המודלים, **הסכם, עמוד 50 מתוך 93**

דוגמאות, מידע מכל מין וסוג שהוא, רשומות, או נתונים (בעל פה או בכתב), אשר יסופקו לנותן השירותים על ידי המזמינה או אשר נערכו על ידי נותן השירותים או מטעמו, או מידע מכל מין וסוג שהוא שייצבר לאורך הפרויקט (לרבות במרכז השירות), ייחשבו כחלק מנכסי הפרויקט. נותן השירותים יהיה זכאי להשתמש בכל אלה אך ורק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה. המדינה והמזמינה יהיו רשאיות לעשות במסמכים שימוש כרצונן לכל מטרה שהיא, לרבות עריכת כל שינוי בהם, בין בעצמן ובין באמצעות צדדים שלישיים, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, לכל צורך שהוא. מסמכים ומידע כאמור שבחזקת נותן השירותים או מי מטעמו יועברו למדינה ולמזמינה מיד עם דרישתן, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפיהן ו/או מי מטעמן בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכבון בהם, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להעביר למדינה ולמזמינה כל מסמך, מידע או חפץ כאמור שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך שבעה (7) ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

על אף האמור, מובהר כי הבעלות במערכות הפרויקט ובמידע שנאסף ו/או מופק במערכות הפרויקט, לרבות בנוגע לחיובים, תהיה בכל עת ותישאר קניינה של רשות המיסים בלבד, ובסעיף 22 זה ביחס למערכות ולמידע במערכות, תבוא רשות המיסים במקום המדינה.

22.4. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יהיו בידיו, בין אם בבעלותו ובין אם באמצעות רישיון, כל זכויות הקניין הרוחני הדרושות לצורך ביצוע הפרויקט, וכי לא יהיה בביצוע הפרויקט משום הפרת זכות קניין רוחני של כל צד שלישי שהוא.

22.5. בכלל כך נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לא יהיה לצד שלישי כלשהו, בין אם הוא קבלן, יועץ, מתכנן או ספק אחר של נותן השירותים, מכל מין וסוג, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, לרבות זכויות יוצרים, זכויות קניין או כל זכות אחרת, בקשר למסמכים הנוגעים לפרויקט, וכן כי לא תהיה כל מניעה משפטית או אחרת לבצע את הפרויקט לפי מסמכי התכנון שיוכנו לצורך הפרויקט.

22.6. המזמינה רשאית לשכור את שירותיו, בין כעובד ובין כקבלן, של כל איש סגל נותן השירותים או של בעל זכויות קניין רוחני, על מנת שסייע בידי המדינה והמזמינה או מי מטעמן ליהנות מזכויותיה לפי סעיף 22 זה.

## 22.7. קניין רוחני שבבעלות נותן השירותים

22.7.1. נותן השירותים מתחייב להמחות, וממחה בזה בפועל לרשות המיסים, את כל זכויות הקניין הרוחני בבעלותו בקשר עם הפרויקט (לרבות כל ידע הקשור בפרויקט), בין אם נוצרו או ייווצרו (במהלך ביצוע הפרויקט) על-ידו או מטעמו או הועברו לבעלותו על-ידי צד שלישי כלשהו, מייד עם היווצרן או עם העברתן לבעלותו. כן מתחייב נותן השירותים לבצע את כל הפעולות, לרבות חתימה על כל מסמך שיידרש לשם ביצוע המחאת הזכויות כאמור לפי הוראות המזמינה או רשות המיסים. למען הסר ספק, לא

ייוותרו בידי נותן השירותים או מי מטעמו כל זכויות בזכויות הקניין הרוחני המומחיות לרשות המיסים כאמור.

22.7.2. לנותן השירותים מוענקת זכות להשתמש בכל זכויות הקניין הרוחני בנכסי הפרויקט שבעלות רשות המיסים, לרבות הזכויות שהומחו כאמור בסעיף זה לעיל, ככל הנדרש לצורך ביצוע הפרויקט וקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות הזכות להעניק זכות משנה לשימוש באותן זכויות לקבלני משנה ככל שיידרש.

22.7.3. ככל שקיימות זכויות קניין רוחני השייכות לנותן השירותים או לצד שלישי כלשהו אשר אינן ניתנות לפי דין להמחאה לרשות המיסים (לרבות זכות מוסרית או כל זכות אחרת להתנגד לשינויים בפרויקט או כל חלק ממנו), מותר בזה נותן השירותים, ומתחייב לגרום לכך כי הצד השלישי (כגון אדריכלים, יועצים, מתכננים וכו') או כל עובד של נותן השירותים או מי מטעמו ככל שרלוונטי, יוותר בכתב, לטובת רשות המיסים, על כל זכות כאמור, כולל הזכות לטעון כל טענה בנוגע למניעת שינויים או תיקונים בכל רכיב מרכיבי הפרויקט. העתק מכתב הוויתור יועבר למזמינה כתנאי לקבלת אישור הפעלה.

## 22.8. קניין רוחני שנותן השירותים עושה בו שימוש לפי רישיון

22.8.1. ככל שקיימות זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים הנדרשות לצורך ביצוע הפרויקט (לרבות זכויות בתוכנות צד ג' לרבות תוכנות מדף, שלא נוצרו עבור נותן השירותים לצורך ביצוע הפרויקט) ושבעל הזכות אינו מוכן להמחותה לנותן השירותים או לרשות המיסים, מתחייב נותן השירותים להשיג רישיון או רישיון משנה, לפי העניין ("רישיון"), כדי לעשות שימוש בכל זכות קניין רוחני כאמור, לכל מטרה הקשורה לביצוע הפרויקט. הרישיון כאמור יהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההסכם ולכל תקופה נוספת הקבועה בנספח ו'.

22.8.2. הבעלות על הרישוי תהיה של רשות המיסים או כפי שתורה לנותן השירותים, ירשם על שמה מיום רכישתו, ויהיה ניתן להעברה בין גופי המזמינה או המדינה או לכל צד שלישי שיהיה מעורב בפרויקט בכל שלב, לרבות גוף חליף, על-מנת לאפשר למזמינה ולמדינה לממש את הזכויות כאמור לצורך הפרויקט, בין בעצמן ובין באמצעות צדדים שלישיים מטעמן. נותן השירותים יהיה מחויב לבצע עבורן את כל פעולות הניהול, ההסבה והרישום מחדש על שם הגוף החליף לפי הוראת המזמינה או רשות המיסים וללא כל תמורה נוספת.

22.8.3. למען הסר ספק, נותן השירותים מתחייב להעביר למזמינה, לרשות המיסים או למי מטעמן כל הסכם או מסמך הקשורים לרישיונות או לזכויות לעשות שימוש בכל תוכנה הדרושה לביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

22.9. הפקדה בנאמנות –

22.9.1. נותן השירותים יפקיד בידי נאמן המקובל על המזמינה ובהתאם לנוסח הסכם נאמנות

(escrow agreement) שיאושר על ידי המזמינה, את קוד המקור (source code) של תוכנות המערכות שהותאמו או שפותחו עבור הפרויקט (לרבות תוכנות שבבעלות צד שלישי) וכן ידע הנמצא ברשות נותן השירותים או ספק התוכנה בקשר לתוכנה ולפרויקט, ובכלל זה ידע מצטבר (אשר נותן השירותים מתחייב שיועלה על הכתב), קבצי מידע עדכני והיסטורי, תכניות מקור על גרסאותיהן, קודי מקור (source code), תיעוד מלא בשפה העברית או האנגלית של סביבת התוכנה המאפשר להקים סביבת פיתוח מלאה לצורך תחזוקה ושינוי הקוד, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים לתוכנות ולפרויקט, כל מידע שהצטבר תוך כדי ועקב פיתוח התוכנות כאמור וכן כל מסמך, שרטוט, אפיון, תיאור, רשימות, ניירות עבודה וכיוצא באלה, אשר בעזרתם יהיה ביכולתו של בעל מקצוע סביר בתחום התוכנה להמשיך בהפעלתה של כל אחת מהתוכנות ו/או לתת שירותי תמיכה ותחזוקה לתוכנות כאמור, לפי העניין.

22.9.2. חומרי ההפקדה יוחזקו על ידי נאמן בישראל וקבלת אישור הנאמן כי הופקדו בידיו מלוא החומרים כמפורט לעיל הינה תנאי לקבלת אישור הפעלה. לאחר מועד זה יופקדו החומרים שוב מעת לעת לאחר עדכונים ושדרוגים, אך לא פחות מאשר אחת לששה (6) חודשים במהלך תקופת ההסכם.

22.9.3. הסכם הנאמנות יישאר בתוקף לאורך כל תקופת ההסכם ותקופה של שנה לאחר מכן. נותן השירותים ישא במלוא התשלום לנאמן עבור שירותיו.

22.9.4. קוד המקור של תוכנות המערכות יימסר למזמינה ולרשות המיסים בקרות אחת העילות המפורטות בהסכם הנאמנות, שיכללו גם כל הפרה יסודית של הסכם זה בה המזמינה אינה מקבלת מענה לתקלות קריטיות, או שאירעה כל הפרה יסודית אחרת בעקבותיה ביטלה המזמינה הסכם זה, וכן במצב בו נותן השירותים או קבלן משנה או מי מטעם שהינו בעל זכויות היוצרים במערכות, או בחלק מהן, חדל לעסוק במתן שירותים הדומים לאלה נשוא הסכם זה מכל סיבה שהיא.

22.9.5. בסעיף זה, "קוד המקור של תוכנות המערכות" משמעו קוד מקור של המערכות הכלולות במערך החיוב ובמערך הגבייה וכל פיתוח שבוצע בהן.

22.9.6. נותן השירותים יגיש לאישור למזמינה טיוטה של הסכם הנאמנות כאמור בסעיף 22.9.1, לא יאוחר מששה (6) חודשים לפני המועד הצפוי לקבלת אישור הפעלה.

22.10. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה השירותים ו/או שימוש המזמינה או המדינה באיזו מהמערכות, כולן ו/או חלקן, מפרים זכויות צד שלישי לרבות זכויות קניין רוחני, יגן

נותן השירותים על חשבונו על המזמינה והמדינה מפני הטענה/התביעה וישפה אותן עבור כל ההוצאות, הפיצויים, הנזקים, ההפסדים ושכר הטרחה (לרבות מבלי לגרוע שכר טרחה לעורכי-דין). המזמינה תודיע לנותן השירותים בכתב על הטענה/התביעה, ונותן השירותים ינהל את ההגנה, בהשתתפות המזמינה או המדינה לפי העניין, אך הוא לא יהיה רשאי להתפשר בשמן ללא הסכמתן המפורשת מראש ובכתב. על אף האמור, מובהר כי לנותן השירותים לא תהיה חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה אשר יוכיח כי הן נובעות באופן ישיר משימוש בתוצרי השירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים או לא אושרו על ידו ובלבד שמקורה של אותה תביעה או הפרה הוא נובע אך ורק משילובם של מוצרים כאמור.

22.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ושימוש המזמינה או המדינה במערכות עלול להפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי, נותן השירותים ידאג להשיג כל רישיון דרוש ו/או לבצע כל החלפה או שינוי תוך שמירת אותו איפיון והדרישות המפורטות בהסכם זה, כך שהמזמינה והמדינה יוכלו להמשיך לשמר זכויותיהן ולעשות כל שימוש בלתי מוגבל במערכות, מבלי להפר זכויות של צד ג'. במידה והדבר אינו אפשרי – ישיב נותן השירותים למזמינה באופן מיידי את כלל התמורה ששולמה על-ידי המזמינה לנותן השירותים מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הסכם זה ועל פי דין.

22.12. חובות נותן השירותים על פי סעיף 22 זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין נותן השירותים לבין המזמינה, מכל סיבה שהיא.

## 23. שמירת סודיות

23.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה או מידע וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

"מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון בכתב או בעל פה, בכל מדיה שהיא לרבות במידה מגנטית או אופטית, הנוגע במישרין או בעקיפין לפרויקט, להסכם ולמתן השירותים מכוחו, לרבות כל מידע או נתון על המשתמשים בדרכים ו/או בקשר אליהם, כל החשבונות, הספרים, הידע, המסמכים והרשומות, המסחריים, הפיננסיים, הטכניים, התפעוליים או האחרים, הקשורים למחקר, פיתוח, סודות מסחריים, ידע, רעיונות, נוסחאות, תהליכים, תכנון, מפרטים, עסקים (לרבות המתוכננים), מוצרים, שירותים, פרויקטים, ניהול, טכנולוגיית מידע, מבנה, מצב פיננסי, שיווק, לקוחות או עובדים, ו/או כל מידע ונתון המפורט לעיל בקשר למזמינה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים

שלישיים עמם מצויה המזמינה בקשרים עסקיים או אחרים, וכן כל מידע השייך לכל צד שלישי כלפיו המזמינה או המדינה חייבות בשמירת סודיות, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לציבור.

23.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתיים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח י"ד להסכם, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו. המזמינה שומרת את הזכות לעדכן את כתב ההתחייבות לשמירת סודיות מעת לעת, ונותן השירותים יידרש לפעול בהתאם לאמור בסעיף זה ביחס לכתב ההתחייבות המעודכן.

23.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר סיום ההתקשרות.

23.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור המזמינה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים למזמינה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של המזמינה, אלא באמצעות המזמינה או על פי הנחיותיה בכתב.

23.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה, קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהיה על נותן השירותים. כן לא יחול האמור בסעיף זה ככל שנותן השירותים נדרש לגלות המידע לפי דין, ובלבד שהודיע למזמינה מייד עם קבלת הדרישה לגילוי.

23.6. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי ולהחזיק את כל מסמכי ההסכם ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים למתן השירותים או למזמינה, במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש כדי שמסמכים אלה לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך. לפיכך, מתחייב נותן השירותים, בין היתר, לשמור ולנייד מסמכים ומידע באופן זהיר, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוודא הקפדה על האמור, ולהקפיד על כל הנחיות בנוגע לאבטחת מידע כמפורט בסעיף 24 להלן.

23.7. למען הסר ספק יובהר כי לרשות המיסים תהיה גישה מלאה ומיידית, בכל עת, לכל המידע הקשור בפרויקט, ההסכם ומתן השירותים לפי הסכם זה, וכי חובת הסודיות מכוח סעיף זה ביחס לפרויקט אינה חלה כלפי רשות המיסים.

#### 24. הגנה על הפרטיות, אבטחת מידע והגנה בסייבר

24.1. כל פרטי המידע לגבי המשתמשים בדרך או במערכות מרכז השירות, אשר יגיעו לידי נותן השירותים בדרך כלשהי, יישמרו במאגרי מידע אשר ירשמו כדין על ידי נותן השירותים ויהיו בבעלות רשות המיסים, ויוחזקו ויופעלו על ידי נותן השירותים (להלן כל אחד מהם: "מאגר המידע"). נותן השירותים מאשר כי הוא מכיר בכך שהמידע שירכז במאגרי המידע (כולו או חלקו) הינו מידע רגיש המוגן על-ידי דיני הגנת הפרטיות בישראל, ומתחייב לנהוג בו ככזה כפוף לכל דין. אין באמור כדי לגרוע מחובת נותן השירותים לרישום מאגרי מידע נוספים ככל הנדרש לפי חוק.

24.2. במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד יש לנותן השירותים גישה למידע ולמערכות בפרויקט, נותן השירותים יבטיח הגנה מלאה של המידע שנאסף, מתקבל או נצבר בפרויקט, במאגרי המידע, במערכותיו השונות ואצל מי מטעמו שעוסק בביצוע עבודות ושירותים בפרויקט, מתקיפות ופגיעות, ובכלל זאת אבטחה של מידע מפני פגיעה בפרויקט ופגיעה בציבור המשתמשים בשירותיו השונים, לרבות הגנה על פרטיותם.

24.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים מתחייב לקיים את כל ההנחיות והדרישות המפורטות בכרך ביטחון ואבטחת מידע במפרטים, וכן את הנחיות רשות המיסים בנושא זה.

24.4. שימוש נותן השירותים במאגרי המידע ובכל מידע אחר אודות המשתמשים אשר הגיע לנותן השירותים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק שימוש הנדרש לצורך מילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יעשה כל שימוש אחר בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נאספו על ידו מאת המשתמשים ובין אם נמסרו לו על-ידי המזמינה, לרבות, אך מבלי לגרוע, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים, ולא יעביר מידע ממאגרי המידע לכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג', או לכל אדם או גוף אחר.

24.5. נותן השירותים ידווח מעת לעת למזמינה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור לעיל, ויאפשר לנציגי המזמינה לוודא ביצועם.

24.6. מיד עם סיום ההתקשרות, ימסור נותן השירותים למזמינה ולרשות המיסים, את כל המידע שיש בידו בקשר עם ו/או מתוך מאגרי המידע ו/או מידע ביחס למשתמשים (לרבות מסמכים, צילומים וכיוצא באלו על כל עותקיהם ומידע המאוחסן על גבי מדיה מגנטית, אופטית או אחרת) לרבות כמפורט בנספח ט"ז, וישמיד את כל העותקים (בכל סוג מדיה) ככל שיהיו בידו עותקים הנוגעים למידע כאמור.



## 25. הימנעות מניגוד עניינים

25.1. במהלך כל תקופת ההסכם, נותן השירותים וכל מי מטעמו, יימנעו מכל קשר, משפטי או לא משפטי, ישיר או עקיף, עם כל אדם או גוף, אשר יוצר או נחזה כיוצר כל ניגוד עניינים ישיר או עקיף בין אותו אדם או גוף ובין המזמינה, המדינה, או מי מטעמן. כמו כן נותן השירותים וכל מי מטעמו לא יעסיקו ולא יתקשרו עם היועצים המפורטים בנספח 19 לחוברת תנאי המכרז, אלא אם כן ניתן לו אישור מראש ובכתב על ידי המזמינה.

25.2. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בענין כלשהו יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע עמדת המזמינה.

## 26. ערבות

26.1. להבטחת עמידתו של נותן השירותים במלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי המזמינה, כתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה:

26.1.1. ערבות ביצוע אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת המזמינה לפי הנוסח שבנספח ט"ו להסכם, בסכום של חמישים מיליון (50,000,000) ש"ח (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"), צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם. ערבות ביצוע זו תהיה בתוקף עד לתחילתה של השנה האחרונה לתקופת ההפעלה, שאז יוגדל סכומה, כאמור בסעיף 26.2 להלן.

26.1.2. כתב התחייבות לשיפוי מאת בעלי מניות נותן השירותים וחברות-האם-הערבות, כאמור בסעיף 2.9.3 לעיל, בסכום כולל של מאתיים מיליון (200,000,000) ש"ח, צמוד למדד הבסיס, והוא מצורף כנספח ה'2 להסכם (להלן: "כתב התחייבות לשיפוי"). כתב ההתחייבות לשיפוי יהיה בתוקף עד לקיום המלא של ההתחייבויות שלטובתן הוא ניתן.

26.2. ערבות הביצוע: (א) תוגדל לסכום של מאה מיליון (100,000,000) ש"ח לפני תחילתה של השנה האחרונה לתקופת ההפעלה, על מנת להבטיח, בין היתר, את התחייבויותיו של נותן השירותים לקראת סיום תקופת ההסכם כאמור בסעיף 35 להלן; (ב) בתום ששה (6) חודשים מסיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא יפחת סכומה לעשרים מיליון (20,000,000) ש"ח ותישאר בתוקף, בסכום זה, עד לתום שנים עשר (12) חודשים מסיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא.

26.3. ערבות הביצוע תוצא בכל פעם לתקופה של שנים עשר (12) חודשים לפחות, כאשר נותן השירותים יאריכה מעת לעת לתקופות נוספות של שנים עשר (12) חודשים לפחות, ככל שנדרש, וזאת עד לתום התקופה שבסעיף 26.2 לעיל.

26.4. לא חידש והאריך נותן השירותים את תוקפה של ערבות ביצוע לפחות שישים (60) ימים לפני מועד פקיעתה, תהיה המזמינה רשאית, מבלי לגרוע מיתר זכויותיה על פי ההסכם, לחלט את הערבות הרלוונטית במלואה ולשמור את הסכומים שחולטו. למען הסר ספק, אף אם חילטה המזמינה את הערבות כאמור, נותן השירותים יידרש להמציא ערבות חדשה במלוא הסכום כאמור בסעיף 26.11 להלן.

26.5. ניתן לפצל את ערבות הביצוע למספר ערבויות, שאינו עולה על מספר בעלי המניות בנותן השירותים ובלבד שסכומן הכולל של הערבויות כאמור יהיה בהתאם לנדרש בסעיפים 26.1 ו-26.2 לעיל, כל אחת הינה אוטונומית ועצמאית ואין התנייה כלשהי בין הערבויות לרבות באשר לסדר חילוטן וסכומי החילוט, ובכל אחת מבקש הערבות הוא נותן השירותים או בעל מניות בנותן השירותים. המזמינה תהיה רשאית לחלט את כל הערבויות או את חלקן בלבד, ולא יהיה בפיצול כדי לחייב את המזמינה לחלט את הערבויות הנפרדות באופן יחסי (פרו-ראטה).

26.6. כל ערבות על פי הסכם זה תוצא על ידי אחד מאלה :

26.6.1. תאגיד בנקאי אשר הינו בעל רישיון לפי סעיף 4 (א) 1 או 4 (א) 2 לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 או מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981 המדורגים (דירוג לטווח ארוך) לפחות AA – על ידי חברת הדירוג "מעלות" (או Aa2 על ידי חברת "מידרוג").

26.6.2. בנק זר ממדינה המקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל והמדורג (דירוג לטווח ארוך) לפחות A על ידי חברת S&P או A2 לפחות על ידי Moody's.

26.6.3. חברת ביטוח זרה ממדינה המקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל והמדורגת בדירוג אשראי מינימאלי של A- (A מינוס) עם תחזית חיובית או יציבה, על פי דירוג בינלאומי של חברת הדירוג S&P או Fitch, או בדירוג אשראי מינימאלי של A3 עם תחזית חיובית או יציבה, על פי דירוג בינלאומי של חברת הדירוג Moody's.

ואולם - ככל שהערבות תונפק על ידי בנק זר או חברת ביטוח זרה, המזמינה רשאית לדרוש בין היתר כי יבוצע Confirmation על ידי גורם מקומי לערבות זו.

26.7. ככל שחלה ירידה בדירוג של זהות המוסד מנפיק הערבות, שמשמעה אי עמידה בדירוג הנדרש לפי הסכם זה, נותן השירותים יודיע זאת למזמינה תוך שבעה (7) ימים מהמועד בו נודע לו על דבר הירידה בדירוג כאמור, והמזמינה תהיה רשאית לדרוש כי נותן השירותים ימציא לה ערבות חלופית ממנפיק ערבויות חלופי, בהתאם להנחיות המזמינה. במקרה כאמור :

- 26.7.1. הערבות תוחלף בתוך ארבעה עשר (14) ימים מדרישת המזמינה, על חשבון נותן השירותים ובאחריותו המלאה.
- 26.7.2. הערבות החליפית תעמוד בדרישות סעיף זה.
- 26.7.3. הערבות החליפית תהיה בסכום ובתנאים של הערבות המוחלפת ותוקפה יהיה לכל הפחות כתוקף הערבות המוחלפת.
- 26.8. המזמינה תהיה רשאית לחלט כל ערבות, כולה או חלקה, וכן לממש את כתב ההתחייבות לשיפוי, בקרות אחד המקרים הבאים:
- 26.8.1. לשם גביית כל סכום המגיע לה לפי הסכם זה, לרבות סכום הפיצויים המוסכמים על פי סעיף 16 לעיל.
- 26.8.2. לשם גביית הוצאות או נזקים או עלויות או הפסדים שנגרמו לה עקב אי עמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו, לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיו של נותן השירותים בנוגע למתן השירותים.
- 26.8.3. במקרה של אי מילוי נותן השירותים אחר הוראות הסכם זה או דרישת המזמינה להאריך או להגדיל את תוקף הערבות.
- 26.8.4. במקרה של אי המצאת ערבות חדשה כנדרש על פי ההסכם.
- 26.8.5. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי נותן השירותים.
- 26.9. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי הצגתה למוסד שהנפיקה לאחר מתן הודעה לנותן השירותים לפחות שלושה (3) ימים מראש, מבלי שהמזמינה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים ומבלי שהמזמינה תצטרך לנמק החלטתה.
- 26.10. למען הסר ספק יודגש, כי הערבויות המפורטות לעיל הינן להקלת הגבייה בלבד, חילוטן אינו מונע מהמזמינה לתבוע את נותן השירותים בגין הנזק שנגרם לה, ואינו משחרר את נותן השירותים מקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה. כן מובהר כי כל ערבות ניתנת למימוש ביחס להפרה כלשהי נותן השירותים, בין אם אירעה בתקופת ההקמה ובין בתקופת ההפעלה.
- 26.11. לאחר כל חילוט ערבות או חלק ממנה, מתחייב נותן השירותים להשיב תוך שבעה (7) ימים את גובה הערבות לגובה המקורי, על ידי כך שימציא למזמינה ערבות חדשה בגובה הערבות

או חלק הערבות שחולט, לפי העניין; ובלבד שהסכום הכולל (המצטבר) של חידושי הערבויות שתומצאנה בהתאם לסעיף זה לא יעלה על סך השווה לכפליים (2) מסכום הערבות המקורי.

26.12. תנאי להשבת ערבות הביצוע לידי נותן השירותים בתום תקופת ההסכם הינו חתימה של נותן השירותים על טופס היעדר תביעות למזמינה, בנוסח המצורף **כנספח י"ב** להסכם.

26.13. הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לו הערבות כל עוד לא נתן ערובות אחרות להנחת דעתה של המזמינה לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא נותן השירותים ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי המזמינה עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## 27. השהיית השירותים בשל הפרה של נותן השירותים

27.1. מבלי לגרוע מזכויותיה לפי הסכם זה וכל דין, המזמינה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים להשהות את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, בתקופת ההקמה ו/או בתקופת ההפעלה, לפרק זמן שייקבע על ידה (לרבות פרקי זמן נוספים) בשל הפרה של ההסכם, לרבות במקרה בו סבורה המזמינה כי נותן השירותים מבצע את השירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם או לדרישות הבטיחות או הביטחון המחייבים בפרויקט ("**הוראה להשהיית שירותים**").

27.2. ההוראה להשהיית שירותים תפרט את העילה להשהיית השירותים. למעט אם הדבר בלתי סביר בנסיבות העניין, לפני מימוש זכותה להורות על השהיית שירותים כאמור, תשלח המזמינה הודעה בכתב לנותן השירותים הדורשת ממנו לתקן את האירוע המהווה עילה להשהיית השירותים, בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמינה.

27.3. נמסרה לנותן השירותים הוראה להשהיית שירותים, ישהה את השירותים ללא דיחוי וללא תנאי, ינקוט בכל הצעדים הנדרשים על-מנת לצמצם כל נזק העלול לנבוע מהשהיית השירותים כאמור ומהנסיבות שהביאו לנקיטתה, ינקוט בכל האמצעים הנדרשים לשמירת הבטיחות ביחס לעבודות ולאיתרי הפרויקט, ויביא לאישור המזמינה תכנית לטיפול בעילות שהביאו להשהיית השירותים, כולל לוחות זמנים סבירים לביצוע האמור. הטיפול יבוצע בהתאם לתוכנית הטיפול שתאושר על ידי המזמינה, וחידוש העבודות יהיה כפוף לאישור המזמינה ובהתאם להנחיותיה.

27.4. במקרה של השהייה כאמור, תהיה המזמינה רשאית לבצע את השירותים שהושהו, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, לרבות באמצעות קבלנים המועסקים בפרויקט מטעם נותן השירותים, ויחולו הוראות הסכם זה.

27.5. במקרה של השהיית שירותים חלקית, ימשיך נותן השירותים לבצע את כל שאר התחייבויותיו לפי הסכם זה. במקרה של השהיית שירותי התפעול והתחזוקה (או כל חלק מהם), ימשיך נותן השירותים לבצע את כל שאר התחייבויותיו לפי הסכם זה, ויהיה זכאי לתשלום בגין ביצוע כאמור בהתאם להוראות הסכם זה, בניכוי הסכום הגבוה מבין: (א) העלויות הישירות של נותן השירותים בביצוע השירותים שהושהו, ובתוספת עשרה אחוזים (10%); או (ב) כל נזק, אובדן, פגיעה או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, שנגרמו וייגרמו למזמינה משך תקופת ההשהייה בשל הצורך לבצע את השירותים שלא באמצעות נותן השירותים, ובתוספת עשרה אחוזים (10%).

27.6. אין באמור לעיל, לגרוע מזכות המזמינה לקבלת הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה בדרישות שירות, לפי **נספח ח'** להסכם, לרבות ביחס לשירותים שלא הושהו ומכל הסעדים האחרים המוקנים לה לפי ההסכם וכל דין.

27.7. נותן השירותים מתחייב לחדש את השירותים מיד עם דרישת המזמינה לעשות כן. על השירותים שהתחדשו יוחלו הוראות הסכם זה ללא שינוי.

27.8. כפוף לחובתו לנקוט במיטב המאמצים להקטין נזקים ולמזער את השלכות השהיית השירותים על הפרויקט, אם לא הייתה למזמינה עילה סבירה למסירת הוראה להשהיית שירותים בהתאם לסעיף זה, יהיה נותן השירותים זכאי לסעדים הבאים, וזאת רק ביחס להוראה להשהיית שירותים העולה על ארבעים ושמונה (48) שעות:

27.8.1. החזר העלויות הישירות שנגרמו לו כתוצאה מהשהיית השירותים (לאחר ארבעים ושמונה (48) שעות), ובניכוי עלויות ישירות שנחסכו, וכך החזר פיצויים מוסכמים ככל שנגבו.

27.8.2. הייתה השהיית השירותים בתקופת ההקמה וכתוצאה ממנה נגרם עיכוב באחריות המזמינה כמשמעו בסעיף 6.22 להסכם, יוחלו הוראות סעיף 6.22 ככל שרלוונטי ובכפוף לתנאים המפורטים בו.

27.9. מובהר, למען הסר ספק, כי נותן השירותים אינו רשאי להשהות או להפסיק בכל דרך את ביצוע ויישום השירותים ו/או הפרויקט או כל חלק מהם. כל פעולה או ניסיון לפעול בניגוד לאמור לעיל, תהיה בטלה ומבוטלת ותיחשב להפרה יסודית של ההסכם, ויחול האמור בסעיף 29 להלן.

## 28. השהיית השירותים מטעמי נוחות בתקופת ההפעלה

28.1. המזמינה רשאית בכל עת בתקופת ההפעלה, לדרוש מנותן השירותים להשהות את מתן השירותים, כולם או חלקם, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בת שלושים (30) ימים.

28.2. בתקופת השהיית שירותים מלאה, שאינה עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים, ישולמו לנותן השירותים שבעים אחוזים (70%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת ההשהייה. אם נמשכה תקופת השהייה מלאה מעל שלושה (3) חודשים, אזי החל מתום שלושה (3) חודשים כאמור יחול לענין תימחורה האמור בסעיף 8 ונספח י' להסכם, אולם בכל מקרה לא ישולם לנותן השירותים סכום העולה על שבעים אחוזים (70%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת השהיית השירותים.

28.3. בתקופת השהיית שירותים חלקית יחול האמור בסעיף 8 ונספח י' להסכם אך בכל מקרה לא ישולם לנותן השירותים סכום העולה על שבעים אחוזים (70%) מהתשלום הקבוע, מחושב באופן יחסי לתקופת השהיית השירותים החלקית.

28.4. אם נמשכה תקופת השהייה מלאה יותר מששה (6) חודשים רצופים, תיחיה לנותן השירותים זכות לבטל את ההסכם במתן הודעה מראש למזמינה, בת ארבעה עשר (14) ימים לפחות. ככל שהמזמינה לא תורה על סיום תקופת ההשהייה המלאה בפרק זמן זה, יהיה זכאי נותן השירותים לבטל את ההסכם ויחולו הסעדים בהתאם להוראות סעיף 31 להסכם.

## 29. הפרות יסודיות

29.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את המזמינה, לאחר מתן התראה כאמור בסעיף 29.2 להלן, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, לרבות ביטול ההסכם ותביעת פיצויים, לפי שיקול דעתה הבלעדי:

29.1.1. איחור של נותן השירותים בן למעלה משישים (60) ימים במועדים הנקובים להשלמת אבני הדרך הבאות בתקופת ההקמה: אישור CDR, סיום בדיקות מסירה וקבלת אישור לתחילת שלב ההרצה, קבלת אישור הפעלה.

29.1.2. נותן השירותים נמצא בהפרה צפויה, כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, של איזו מהוראות ההסכם.

29.1.3. נותן השירותים החליף מי מאנשי המפתח, בניגוד לאמור בסעיף 10.3 לעיל.

29.1.4. נותן השירותים הפסיק, השהה או נטש את ביצוע שירותי ההקמה של הפרויקט לתקופה של שלושה (3) ימי עסקים רצופים, או שבעה (7) ימים במצטבר במהלך תקופה של שנים עשר (12) חודשים, בניגוד להוראות ההסכם; או הפסיק, השהה או נטש את ביצוע שירותי התפעול והתחזוקה של הפרויקט למשך חמש (5) שעות

במצטבר בשעות החיוב, או עשרים וארבע (24) שעות במצטבר בשעות העבודה הרגילות, במהלך תקופה של שנים עשר (12) חודשים.

29.1.5. נותן השירותים לא עמד בהתחייבותו לפי סעיף 5.27 לעיל ו/או כנגד נותן השירותים ו/או בעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי המבצע מטעמו את השירותים, הוגש כתב אישום או שהוא הורשע בעבירה, כפי שהמזמינה רשאית לשקול לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים תשע"ט-2019, כפי שיתוקן מעת לעת, או שהוגש נגדו כתב אישום או היה מעורב בביצועה של עבירה לפי דין זר, הנוגעת לשוחד או שחיתות.

29.1.6. אם התברר למזמינה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים.

29.1.7. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק, מינוי מפרק זמני או כונס נכסים זמני או מפרק או כונס נכסים קבוע, או בקשה לכינוס רכוש או חלק ממנו באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי וישיר בפעולתו, או להקפאת הליכים או הכרזה על חדלות פירעון, או בקשה להסדר עם נושיו, או כל צו או מינוי בעל השלכות דומות, ובקשה זו לא נמשכה, נמחקה או נדחתה בתוך עשרים ואחד (21) ימים.

29.1.8. הוטל עיקול, זמני או קבוע, על רכושו של נותן השירותים או על חלק ממנו, באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים, או שנעשתה פעולת הוצאה לפועל לגבי רכושו או חלק ממנו, באופן שיש בה כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים, ונותן השירותים לא הגיש בקשה לביטול העיקול או פעולת ההוצאה לפועל תוך הזמן הנקוב בחוק להגשת בקשה כזו, ואם החוק אינו נוקב מועד להגשת בקשה כזו - בתוך ארבעה עשר (14) ימים, או שהוגשה בקשה כאמור והיא נדחתה.

29.1.9. אי יכולת של נותן השירותים במשך ארבע עשר (14) ימים לקיים איזה מבין התחייבויותיו היסודיות על פי ההסכם במועדן ו/או בכלל, וזאת עקב קשיים כלכליים בעיות תזרים מזומנים, היעדר כוח אדם מספיק ו/או כל סיבה אחרת.

29.1.10. הצטברות הפרות שבעקבותן סכום הפיצויים המוסכמים (כמפורט בנספח ח') אותם חב נותן השירותים למזמינה במצטבר במשך שנים עשר (12) חודשים רצופים, עלה על עשרים מיליון (20,000,000) ש"ח.

29.1.11. נותן השירותים אינו מספק חלקים מהותיים של לפחות אחד משירותי התפעול והתחזוקה המרכזיים של הפרויקט, בניגוד להוראות ההסכם, משך שלושה (3) ימים ברציפות או ארבעה עשר (14) ימים במצטבר במהלך תקופה של שנים עשר (12)

- חודשים רצופים. "שירותי התפעול המרכזיים" לצורך סעיף זה – שירות חישוב חיוב, שירות גביית חיוב, מרכז השירות.
- 29.1.12. חריגה מהותית (של יותר מ-0.1%) מאחד מיעדי הזמינות של תשתית/מערכת טכנולוגית, שנקבעו בכרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות במפרטים, בחישוב רבעוני, וחריגה כאמור אירעה במשך שני רבעונים בשנה אחת.
- 29.1.13. הצטברות בלתי סבירה של אירועים רבים ובתחומים שונים שבהם הפר נותן השירותים את התחייבויותיו לעניין אופן ההפעלה של הפרויקט בתוך תקופה של ששה (6) חודשים רצופים במהלך תקופת ההפעלה, ולמען הסר ספק – גם אם לא קבועים בגין אירועים אלה פיצויים מוסכמים לפי הסכם זה.
- 29.1.14. אם התברר כי נותן השירותים ו/או מי ממנהליו ו/או מי מכוח האדם המועסק על ידו או על ידי מי מטעמו, הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין הרלוונטיות להתקשרות זו.
- 29.1.15. נותן השירותים הפר את הוראות הגנת הפרטיות או הסודיות הקבועות בהסכם זה.
- 29.1.16. נותן השירותים ביצע שינוי כלשהו בחוזי הפרויקט ללא אישור המזמינה, או שפג תוקף חוזה פרויקט ללא שהמזמינה אישרה אחר תחתיו.
- 29.1.17. נותן השירותים הפר חובתו למדינה או למזמינה ביחס לזכויותיהן בנכסי הפרויקט, לרבות במערכות או במסמכים כאמור בסעיף 22 להסכם.
- 29.1.18. נותן השירותים הציג מצג שווא ו/או הפר את חובת הנאמנות כלפי המזמינה ו/או פעל בחוסר תום לב ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם.
- 29.1.19. נותן השירותים לא המציא או לא חידש תוקף של ערבות או בטוחה כלשהי שהתחייב להמציאה או לחדשה על פי הוראות ההסכם, או שפג תוקפה של ערבות כלשהי שניתנה כאמור, או פקעה בטוחה שניתנה כאמור, באופן מלא או באופן חלקי.
- 29.1.20. נותן השירותים לא הסדיר ביטוח שנדרש על פי הסכם זה, או פקע תוקף הביטוח בין בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים ובין שלא בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים.



- 29.1.21. בעלי המניות בנותן השירותים או חברה-אם-ערבה של מי מהם, לא עמדו בהתחייבויותיהם לפי הסכם זה, וההפרה לא תוקנה תוך שלושים (30) ימים מהתרחשותה.
- 29.1.22. נותן השירותים חדל להיות חברה למטרה יחידה כנדרש בהסכם ו/או בוצע שינוי במבנה האחזקות בנותן השירותים בניגוד להסכם או ללא קבלת אישור המזמינה ו/או הפר נותן השירותים חובת מתן הודעה בדבר שינוי מהותי לרעה או אי ריפוי במועד.
- 29.1.23. נותן השירותים אינו משתף פעולה עם בקרה או ביקורת המזמינה ו/או בקרה או ביקורת רשות המיסים.
- 29.1.24. כל הפרה יסודית אחרת של ההסכם ע"י נותן השירותים ו/או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה תוך המועד שנקבע לכך על ידי המזמינה.
- 29.2. מתן ההתראה לנותן השירותים תהיה בכתב, ותאפשר לו לתקן את האירוע המהווה את עילת ההפרה בתוך הזמן שנקבע לכך על ידי המזמינה, ובלבד שמועד זה לא יהיה קצר מארבעה עשר (14) ימים.
- 29.3. ביקש נותן השירותים לחלוק על עצם הוצאת ההתראה או על משך תקופת התיקון שצויין בה, ולא פנה לבית המשפט המסומך בתוך שבעה (7) ימים מקבלתה, יהיה נותן השירותים מושתק מלהעלות כל טענה ותביעה ביחס להוצאת ההודעה ההתראה או על משך תקופת התיקון המצוין בה בפני כל פורום שהוא, וייראה כמי שויתר על כל טענה ותביעה כאמור.
- 29.4. לא תוקן האירוע בפרק הזמן שנקבע על ידי המזמינה לתיקונו ובהתאם להנחיות המפורטות בהודעת ההתראה, המזמינה תהיה רשאית לבטל את ההסכם בהודעה בכתב שתיכנס לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד הוצאתה.
- 29.5. המזמינה תהיה זכאית לכל הנזקים, ההוצאות והעלויות שנגרמו לה ולמי מטעמה, בקשר עם הפרויקט, עקב הפרותיו של נותן השירותים ו/או כתוצאה מביטול ההסכם. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הנזקים, ההוצאות והעלויות כאמור כוללים, בין היתר, הוצאות ועלויות בקשר עם החלפת נותן השירותים בגורם אחר, לרבות כתוצאה משינוי בתנאי השוק המשפיע על תנאי ההתקשרות עם גורם זה, ובמקרה של ביטול יחול האמור בסעיף 30 להלן.
- 29.6. במקרה של נזק למזמינה בשל הפרת ההסכם על-ידי נותן השירותים, תהיה המזמינה זכאית לממש את ערבויות הביצוע ו/או את כתב ההתחייבות לשיפוי, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף שיעמוד לזכותה בנסיבות העניין.

**30. ביטול ההסכם על ידי המזמינה וסעדים בגין הביטול**

30.1. המזמינה רשאית בכל עת לבטל את ההסכם מטעמי נוחות כאמור בסעיף 4.3 לעיל, או לבטלו מחמת הפרתו על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 29 לעיל.

30.2. מובהר למען הסר ספק כי אין באמור כדי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, ובכלל זה מזכותה של המזמינה לשנות או להביאו לסיום, על דרך של הוראת שינוי, כל חלק שהוא של שירותי התפעול והתחזוקה, בהתאם להוראות ההסכם.

30.3. **בוטל ההסכם על ידי המזמינה מטעמי הנוחות**, יחולו הוראות סעיפים 31.5 או 31.6 להלן, לפי הענין.

30.4. **ביטול ההסכם על ידי המזמינה בשל הפרה של נותן השירותים, לפני שהוענק אישור הפעלה**

30.4.1. נותן השירותים יהיה זכאי להשאיר בידו את החלק ממענק ההקמה בגין אבני דרך לתשלום שהושלמו עד למועד הביטול, וכן ישולם לו החלק היחסי מהתמורה בגין אבן הדרך לתשלום שהוא מצוי במהלך ביצועה במועד הביטול, לפי שווי העבודות שבוצע ביחס לשווי מלוא העבודות לאבן הדרך לתשלום, ובהכפלה במקדם 85% (להלן בסעיף זה: **"התשלום הנוסף בגין ההקמה"**).

30.4.2. נותן השירותים יפצה את המזמינה וכל מי מטעמה בגין הנזקים, ההוצאות והעלויות שנגרמו או יגרמו למזמינה ומי מטעמה, בקשר עם הפרויקט או כתוצאה מביטול ההסכם, ומובהר, למען הסר ספק, כי אלה כוללים, בין היתר, גם נזק משקי, הוצאות ועלויות בקשר עם החלפת נותן השירותים בצד שלישי אחר, לרבות כתוצאה משינוי בתנאי השוק המשפיע על תנאי ההתקשרות עם הצד השלישי.

30.4.3. אם סכום התשלום הנוסף בגין ההקמה לנותן השירותים, בניכוי סכומי הפיצויים למזמינה כאמור לעיל, הוא שלילי, אזי הסכום האמור ישולם על ידי נותן השירותים למזמינה במועד הביטול, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לגביית התשלום בכל דרך אחרת.

30.5. **ביטול ההסכם על ידי המזמינה בשל הפרה של נותן השירותים, לאחר שהוענק אישור הפעלה**

30.5.1. נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה עבור שירותי התפעול והתחזוקה שהעניק בתקופת ההפעלה עד מועד הביטול, ושטרם שולמו לו (להלן בסעיף זה: **"התשלום הנוסף בגין ההפעלה"**).

30.5.2. נותן השירותים יפצה את המזמינה וכל מי מטעמה בגין הנזקים, ההוצאות והעלויות שנגרמו או יגרמו למזמינה ומי מטעמה, בקשר עם הפרויקט או כתוצאה מביטול ההסכם, ומובהר, למען הסר ספק, כי אלה כוללים, בין היתר, גם נזק משקי, הוצאות ועלויות בקשר עם החלפת נותן השירותים בצד שלישי אחר, לרבות כתוצאה משינוי בתנאי השוק המשפיע על תנאי ההתקשרות עם הצד השלישי.

30.5.3. אם סכום התשלום הנוסף בגין ההפעלה לנותן השירותים, בניכוי סכומי הפיצויים כאמור לעיל, הוא שלילי, אזי הסכום האמור ישולם על ידי נותן השירותים למזמינה במועד הביטול, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לגביית התשלום בכל דרך אחרת.

30.6. התשלום הנוסף בגין ההפעלה יחושב למועד הביטול בהתאם לכל הוראות ההסכם הרלוונטיות ויישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן החל ממועד הביטול ועד למועד הקבוע לתשלום, והפיצויים למזמינה יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וכן ריבית פיגורים צמודה לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, החל ממועד הביטול ועד לתשלומם בפועל, וישולמו תוך שישים (60) ימים מהודעת הביטול.

30.7. בעקבות ביטול ההסכם על ידי המזמינה בשל הפרה של נותן השירותים, המזמינה תהיה רשאית, להורות לנותן השירותים או לבעלי המניות בנותן השירותים, להעביר את זכויות וחובות נותן השירותים לפי הסכם זה או לפי חוזה הפרויקט, או את המניות בנותן השירותים, לגוף חליף שיחליף את נותן השירותים או את בעלי המניות בנותן השירותים, לפי העניין ("גוף חליף"):

30.7.1. על הגוף החליף לעמוד בכל הדרישות הבאות: (א) אלו שנקבעו במסמכי המכרז, ככל שרלוונטיות באותו מועד; (ב) הוא בעל כל הכישורים והיכולות, לרבות הפיננסיות והמקצועיות, הנדרשים לצורך ביצוע הפרויקט; (ג) הוא הסכים לקבל על עצמו את כל התחייבויות נותן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

30.7.2. למזמינה יעמוד פרק זמן סביר בנסיבות הענין לצורך מינוי הגוף החליף, ולא פחות ממאה ועשרים (120) ימים.

30.7.3. מונה הגוף החליף על ידי המזמינה, יבוא הגוף החליף במקום נותן השירותים ביחס לכל התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה, ולפי בקשת המזמינה יבוא במקום נותן השירותים או מי מטעמו בכל אחד מחוזה הפרויקט, וכן בכל חוזה אחר שחתמו נותן השירותים או מי מטעמו לצורך מתן השירותים. עם מינוי גוף החליף, ימסור נותן השירותים למזמינה רשימה מלאה של כל החוזים האמורים עם העתק מאושר של

אותו חוזה. נותן השירותים ובעלי מניותיו יחתמו על כל הסכם או כתב המחאה הנדרשים על מנת ליישם את כניסת הגוף החליף כאמור.

30.7.4. בתקופת הביניים, שתחילתה במועד הוצאת הודעת ביטול על ידי המזמינה וסיומה במועד בו נטל הגוף החליף את מלוא מחויבות נותן השירותים או בוטל ההסכם:

30.7.4.1. תהיה המזמינה זכאית לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם נותן השירותים ימשיך להעניק את השירותים לפי ההסכם, או שהמזמינה תיטול את סמכויות נותן השירותים (כולן או חלקן) ותנהל את הפרויקט באמצעות קבלנים מטעם נותן השירותים, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ובמקרה זה תעמודנה למזמינה (או למי מטעמה) כל הזכויות העומדות לרשות הגוף החליף, בשינויים המחוייבים.

30.7.4.2. מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי ההסכם זה במהלך תקופת הביניים, ינוכה הגבוה מבין: (א) העלות הכוללת (הישירה והעקיפה) של נותן השירותים בביצוע השירותים שהופסקו בתקופת הביניים בתוספת עשרה אחוזים (10%); או (ב) הוצאות ונזקים שנגרמו למזמינה כתוצאה מההפסקה של השירותים או בשל אספקת השירותים שלא באמצעות נותן השירותים, ובתוספת עשרה אחוזים (10%). מובהר, כי למעט תשלומים כאמור לעיל, לא תישא המזמינה באחריות או בתשלום בגין כל נזק, תביעה או טענה בקשר למתן השירותים בתקופת הביניים.

30.7.4.3. אין באמור כדי לעיל, לגרוע מזכות המזמינה לקבלת הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה בדרישות שירות כמפורט בנספח ח' להסכם.

### **31. ביטול ההסכם על-ידי נותן השירותים וסעדים בגין הביטול**

31.1. נותן השירותים יהיה רשאי לבטל הסכם זה אך ורק במקרה בו המזמינה לא שילמה לו סכומים בלתי שנויים במחלוקת, להם היא מחויבת על פי ההסכם זה, והעולים במצטבר על חמישים מיליון (50,000,000) ₪, לא כולל מע"מ, ריבית והפרשי הצמדה (להלן: "חוב המזמינה"). זכות הביטול של נותן השירותים תקום בתום שישים (60) ימים מהמועד שבו קיבלה המזמינה הודעה בכתב ממנו, כי תשלום כאמור בגין חוב המזמינה לא בוצע במועדו, ובתנאי שבפרק זמן זה לא שילמה לו המזמינה. מובהר, כי לא תקום לנותן השירותים זכות ביטול אם שלח את ההודעה טרם המועד הרלוונטי לביצוע התשלום.

31.2. לפני מימוש זכותו לבטל את ההסכם, ישלח נותן השירותים למזמינה הודעה בכתב הדורשת ממנה לשלם את חוב המזמינה בתוך המועד שנקבע לכך על-ידי נותן השירותים; ובלבד שמועד

זה לא יהיה קצר משבעים וחמישה (75) ימים ממועד קבלת ההודעה אצל המזמינה ("הודעת התראה" ו"תקופת תיקון", בהתאמה).

31.3. במקרה שהמזמינה מבקשת לחלוק על עצם הוצאת הודעת ההתראה, או על משך תקופת התיקון שצוין בה, עליה לפנות לבית המשפט המוסמך בתוך עשרים ואחד (21) ימים ממועד קבלת הודעת ההתראה.

31.4. לא שילמה המזמינה את חוב המזמינה בתוך תקופת התיקון, יהיה נותן השירותים רשאי לבטל הסכם זה, בהודעה שתינתן בתוך שבעה (7) ימים מתום תקופת התיקון, ותיכנס לתוקפה בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום שהוצאה ("הודעת ביטול"). לא ניתנה הודעת ביטול על ידי נותן השירותים בתוך תקופת עשרים ואחד (21) הימים כאמור, על נותן השירותים לתת הודעת התראה חדשה לפני הביטול, ויחולו מחדש הוראות סעיפים 31.2-31.4.

31.5. **ביטול ההסכם על ידי נותן השירותים לפני שהוענק אישור הפעלה** – נכנסה לתוקף הודעת הביטול שנשלחה על ידי נותן השירותים לפי סעיף 31.4 (או על ידי המזמינה במקרה של ביטול מטעמי נוחות בהתאם להוראות סעיפים 4.3 ו-30.3 לעיל), לפני שהוענק לנותן השירותים אישור הפעלה, תשלם המזמינה לנותן השירותים, את כל אלה:

31.5.1. בנוסף לחלק ממענק ההקמה בגין אבני דרך לתשלום שהושלמו עד למועד הביטול ושטרם שולם לו, תשלם המזמינה לנותן השירותים את החלק היחסי מהתמורה בגין אבן הדרך לתשלום שהוא מצוי במהלך ביצועה במועד הביטול, לפי שווי העבודות שביצע ביחס לשווי מלוא העבודות לאבן הדרך לתשלום.

31.5.2. תשלום פיצוי חד פעמי בגובה חמישים מיליון (50,000,000) ש"ח; אולם במקרה של קבלת הודעת ביטול מהמזמינה מטעמי נוחות תוך ששה (6) חודשים ממועד חתימת ההסכם, הפיצוי יהיה בגובה עשרים מיליון (20,000,000) ש"ח בלבד.

31.6. **ביטול ההסכם על ידי נותן השירותים לאחר שהוענק אישור הפעלה** – נכנסה לתוקף הודעת הביטול שנשלחה על ידי נותן השירותים לפי סעיף 31.4 (או על ידי המזמינה במקרה של ביטול מטעמי נוחות בהתאם להוראות סעיפים 4.3 ו-30.3 לעיל), לאחר שהוענק לנותן השירותים אישור הפעלה, תשלם המזמינה לנותן השירותים את כל אלה:

31.6.1. תמורה עבור שירותי התפעול והתחזוקה שהעניק בתקופת הפעלה עד מועד הביטול, ושטרם שולמו לו, ובנוסף לכך - את חוב המזמינה ככל שמתייחס למענק ההקמה.

31.6.2. תשלום פיצוי חד פעמי על בסיס שווי השוק של הפרויקט (Fair Market Value), כפי שנקבע בקביעתו הסופית של המעריך, מחושב בהתאם להוראות סעיף 31.6.3 להלן.

### 31.6.3 קביעת שווי השוק של הפרויקט

31.6.3.1 המזמינה תשלח לנותן השירותים רשימה של שלוש (3) חברות העוסקות בייעוץ פיננסי או ראיית חשבון, המוצעות על ידה, ממנה יבחר נותן השירותים חברה אחת, אשר תמונה על ידי הצדדים בתוך חמישה עשר (15) ימים נוספים (להלן, בסעיף זה: "המעריך").

31.6.3.2 בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הרשימה כאמור, נותן השירותים יודיע למזמינה על זהות חברת הייעוץ הפיננסי או ראיית החשבון המקובלת עליו. נותן השירותים לא יהיה רשאי להתנגד לזהותו של המעריך, אלא מטעמים סבירים.

31.6.3.3 טרם מינויו של המעריך, יגיש המעריך הצהרה המתארת את ניסיונו המקצועי, קשרי העבר, ההווה והקשרים העתידיים הצפויים בינו לבין הצדדים להסכם ו/או גורמים אחרים הקשורים להסכם או לפרויקט. בהצהרה יאשר המעריך כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים.

31.6.3.4 המעריך (בשיתוף מומחים מטעמו, ככל שימצא לנכון) יבצע בדיקה של מצב הפרויקט, ובכלל זה יבדוק וינתח את כל (אך לא רק) ההיבטים הטכניים, התפעוליים והפיננסיים של הפרויקט ושל העבודות (לרבות ביחס להיבטים טכנולוגיים, הנדסיים, מבניים, סביבתיים, ולהיבטי מערכות, מכשור ורכיבים של הפרויקט, וכיו"ב), וכל נתון נוסף הנדרש על ידי המעריך לצורך בדיקת מצב הפרויקט והעבודות (להלן: "בדיקת המעריך" או "בדיקת מצב הפרויקט"). בדיקת מצב הפרויקט תושלם בתוך שישים (60) ימים מיום שמונה המעריך.

31.6.3.5 במהלך בדיקת המעריך, כל אחד מהצדדים יורשה להציג בפני המעריך את עמדתו וטיעונו בקשר למצב הפרויקט, על פי כללים פרוצדוראליים שיקבעו על ידי המעריך.

31.6.3.6 בתוך שישים (60) ימים לאחר השלמת בדיקת מצב הפרויקט יקבע המעריך את שווי השוק של הפרויקט מחושב במונחים נומינאליים על בסיס הערך הנוכחי הנקי של תחזית התזרים של הפרויקט, המחושב כאמור בסעיף 31.6.3.7 להלן, מהוון בשיעור הריבית הקבועה השקלית הנומינאלית בתוספת 3%.

31.6.3.7. תחזית התזרים של הפרויקט תבוטא בש"ח ותחושב החל ממועד הביטול ועד לתום תקופתו המתוכננת של ההסכם, תוך התחשבות בכל אלה:

א. התשלום הקבוע שנותן השירותים היה זכאי לו למשך יתרת תקופת ההסכם, לא כולל התמריצים הכספיים המפורטים בנספח י"א להסכם.

ב. הסכום המצטבר של כל הפיצויים המוסכמים (לרבות הצפויים) בהתבסס על ביצועי העבר של נותן השירותים.

ג. תחזית ההשקעות ההוניות הנוספות הדרושות לשם קיום התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם.

ד. תחזית עלויות להשקעות עתידיות נוספות בשרוג והחלפת ציוד ומערכות של הפרויקט, תוך התחשבות במלאי הקיים של חלפים וציוד.

ה. תחזית עלויות תפעול ותחזוקה, לרבות עלויות הקשורות ברמת התחזוקה של הפרויקט, כפי שנמצא בבדיקת המעריך.

ו. תשלומים, פיצויים וחובות אחרים של נותן השירותים למזמינה או לכל צד שלישי בקשר לפרויקט.

ז. תחזית תשלומי המס בהתאם למודל המיסוי הרלוונטי לפרויקט.

ח. תחזית השינויים בהון החוזר.

ט. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה.

י. מצבו הטכני והתפעולי של הפרויקט כפי שנמצא בבדיקת המעריך.

31.6.3.8. לאחר קביעת שווי השוק של הפרויקט, יודיע המעריך לצדדים מהו שווי השוק של הפרויקט ויפרט את הנימוקים לכך (להלן: "**הקביעה הראשונה**"), למעט אם במהלך תקופת הבדיקה כבר הוחזר הפרויקט למזמינה.

- 31.6.3.9. בתוך שישים (60) ימים ממועד החזרת הפרויקט למזמינה, יבדוק המעריך את הפרויקט על מנת לאשר את שווי השוק של הפרויקט (להלן: "הליך האישור").
- 31.6.3.10. במהלך הליך האישור, כל אחד מהצדדים יורשה להציג בפני המעריך את עמדתו וטיעוניו בקשר למצב הפרויקט, על פי כללים פרוצדוראליים שייקבעו על ידי המעריך.
- 31.6.3.11. תוצאות הליך האישור עשויות להוביל להגדלה או להפחתה של שווי השוק של הפרויקט לעומת הקביעה הראשונה.
- 31.6.3.12. הקביעה בדבר שווי השוק של הפרויקט בראי תוצאות הליך האישור תועבר לצדדים תוך שבעה (7) ימים ממועד השלמת הליך האישור (להלן: "הקביעה הסופית").
- 31.6.3.13. למען הסר ספק מובהר, כי כל צד יהא רשאי לחלוק על קביעת המעריך, בהתאם להוראות סעיף 36 להסכם.
- 31.7. התשלומים על פי סעיף 31 זה: (א) יחושבו למועד הביטול בהתאם לכל הוראות ההסכם הרלוונטיות; (ב) יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, אך לא ריבית, החל ממועד הביטול ועד למועד הקבוע לתשלום.
- 31.8. התשלומים על פי סעיף 31 זה ישולמו תוך שישים (60) ימים מהודעת הביטול, למעט התשלום על פי סעיף 31.631.6 שישולם תוך שישים (60) ימים ממועד פרסום קביעתו הסופית של המעריך.
- 31.9. אין באמור בסעיף 31 זה כדי לגרוע מזכות הביטול של נותן השירותים לפי סעיפים 6.22.8, 8.4.8, ו-33.6 להסכם.

## 32. הוראות כלליות לענין סעדים

### 32.1. חובת נותן השירותים למזער השלכות

- 32.1.1. בכל הנסיבות בהן נותן השירותים זכאי לזכויות וסעדים לפי הסכם זה, חלה עליו ועל כל מי מטעמו החובה לעשות את מירב המאמצים על מנת למזער את ההשלכות של האירוע בגינו זכאי לזכויות וסעדים כאמור, וכן למצות את כל הזכויות והסעדים כלפי צדדים שלישיים המוקנים לו על פי כל הסכם או הדין.



32.1.2. כל סעד לפי הסכם זה הוא הסעד המירבי לו זכאי נותן השירותים, ובקביעת הסעד בפועל יובא בחשבון מזעור ההשלכות שנותן השירותים מחויב לעשות לפי הסכם זה.

32.1.3. נותן השירותים יביא לאישור המזמינה, באופן מיידי, תכנית למזעור ההשלכות כאמור בהקדם הניתן, בהתאם לדרישת המזמינה ובלוחות הזמנים שתקצוב. אין באישור התכנית למזעור השלכות על ידי המזמינה, משום הודאה או ראשית הודאה בכך שהאירוע אשר ביסוד התכנית כאמור, הוא אכן אירוע המקנה לנותן השירותים את הזכויות והסעדים הנטענים על ידו.

32.1.4. אושר האירוע הרלוונטי כאירוע המקנה לנותן השירותים את הזכויות והסעדים הנטענים על ידו, וכן אישרה המזמינה תכנית האצה במסגרת תכנית מזעור ההשלכות, יהיה נותן השירותים זכאי להחזר העלויות הישירות שנגרמו לו במסגרת יישום תכנית ההאצה.

32.1.5. לאחר אישורה, תהווה התכנית למזעור ההשלכות חלק בלתי-נפרד מהתחייבויות נותן השירותים במסגרת הסכם זה.

## 32.2. הפחתת פיצוי לאור תוצאות בדיקות ההחזרה

במידה ויתברר על פי תוצאות בדיקות ההחזרה כאמור בסעיף 35.3 להסכם, כי הפרויקט אינו עומד בדרישות הסכם זה, הרי:

32.2.1. שבחישוב הפיצויים במקרה של ביטול ההסכם על ידי המזמינה מטעמי נוחות או ביטול ההסכם על ידי נותן השירותים לפי סעיף 31 לעיל - יופחתו הסכומים הדרושים על מנת להעמיד את הפרויקט במצב העומד בדרישות הסכם זה לפי קביעתה של המזמינה.

32.2.2. אין באמור בהוראה זו כדי לגרוע מזכותה של המזמינה לגבות את הסכומים הדרושים כאמור מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על דרך של קיזוז או מימוש בטוחות.

32.2.3. שבחישוב הפיצויים בגין ביטול ההסכם עקב כוח עליון כאמור בסעיף 33.6 להסכם, יופחתו הסכומים הדרושים על מנת להעמיד את הפרויקט במצב העומד בדרישות הסכם זה לפי קביעתה של המזמינה, למעט ביחס לאותם היבטים של אי-עמידת הפרויקט בדרישות הסכם זה הנובעים במישרין מאירוע הכוח העליון. אין באמור בהוראה זו כדי לגרוע מזכותה של המזמינה לגבות את הסכומים הדרושים כאמור מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על דרך של קיזוז או מימוש בטוחות.

### 32.3. בטלות פעולות

32.3.1. כל פעולה של נותן השירותים לאחר מועד הודעת ביטול של מי מהצדדים בהתאם לזכותו לפי הוראות הסכם זה, העשויה להשפיע על סכום הפיצויים המשתלמים מכוח הוראות ההסכם, או על חובות או זכויות המזמינה בקשר לביטול ההסכם, תהיה כפופה לאישור המזמינה מראש ובכתב. פעולה שלא קיבלה אישור כאמור מאת המזמינה, תהיה בטלה כלפי המזמינה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.

32.3.2. פעולות של נותן השירותים המחייבות את אישור המזמינה, שבוצעו ללא אישור כאמור, לרבות שינויים לחוזי פרויקט, התקשרות בחוזי פרויקט ועסקאות עם בעלי עניין הכפופות לאישור בהתאם להוראות הסכם זה, העשויות להשפיע על סכום הפיצויים המשתלמים מכוח הוראות ההסכם, או על זכויות המזמינה בעקבות ביטול ההסכם, תהיינה כפופות לאישור המזמינה מראש ובכתב. פעולה שלא קיבלה אישור בכתב כאמור מאת המזמינה, תהיה בטלה כלפי המזמינה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.

### 32.4. מניעת כפל סעדים

32.4.1. מובהר, כי בקביעת סכום הפיצויים לנותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, יובאו בחשבון סכומים שהתקבלו, או אמורים להתקבל, על ידי נותן השירותים, כתוצאה ממימוש ביטחון, בטוחה, ערובה וכן כתגמולי ביטוח על פי פוליסות ביטוח כלשהן, לרבות פיצויים או תשלומים מכוח הוראות חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, ו/או כפיצויים לפי דין, על מנת למנוע כפל פיצוי.

32.4.2. על אף האמור, סכומים שהוגדרו כסכומים שאמורים להתקבל ונוכו בקביעת סכום הפיצויים לנותן השירותים, ובפועל לא התקבלו על ידו או על ידי מי מטעמו בתוך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד הביטול, ישולמו לנותן השירותים בתום התקופה האמורה, ובתנאי שנקבע בפסק דין חלוט כי הסכומים אינם ניתנים למימוש/גבייה, ושנותן השירותים נקט בכל המאמצים למימושם/גבייתם.

32.4.3. סכומים שלא הוגדרו כסכומים שאמורים להתקבל ולפיכך לא נוכו בקביעת סכום הפיצויים לנותן השירותים, ובפועל התקבלו על ידו, ישולמו/יושבו למזמינה עם קבלתם.

32.4.4. נותן השירותים לא יהיה זכאי לכפל סעדים, לרבות במקרה של סעד על פי הוראות שונות של ההסכם ו/או לפי כל דין, ולרבות בגין ראשי נזק חופפים או המוציאים זה את זה.

32.5. **סעדים ממצים מבחינת נותן השירותים** - הסעדים לנותן השירותים המפורטים במפורש בהסכם זה הינם ממצים וסופיים (סעד יחיד), ועם קבלתם הוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה נוספת כלפי המזמינה. למעט הסעדים האמורים לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל סעד, מכל סוג שהוא, מהמזמינה ו/או מי מטעמה, לרבות לא לפיצוי, שיפוי, תשלום או ארכה, מכל מין וסוג, לרבות לפי כל דין (ובכפוף לכל דין).

### 33. כוח עליון

#### 33.1. הגדרת כוח עליון

33.1.1. "כוח עליון" לעניין הסכם זה משמעו: כל אירוע שאינו בשליטה של המזמינה ואינו בשליטה של נותן השירותים (בסעיף זה: "צד"), המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה (ואשר הצד הנפגע גם לא צריך היה לצפות), אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, לא יכול היה הצד הנפגע למנוע, ואשר כתוצאה ישירה ממנו מתקיים איזה מהתרחישים הבאים: (א) נגרם עיכוב מהותי בנתיב הקריטי של ביצוע עבודות ההקמה וכתוצאה מכך בקבלת אישור ההפעלה; (ב) נגרם נזק פיזי מהותי לאתרי החיוב או למרכזי הבקרה או לחלק מהותי מהם; (ג) לא ניתן לבצע את שירותי התפעול והתחזוקה, או חלק מהותי מהם, באופן מלא וסדור לפי הסכם זה. ובלבד שכאשר הצד הנפגע יכול היה לצמצם את תוצאות האירוע האמור, אותו אירוע ייחשב "כוח עליון" רק ביחס לחלק שאותו לא יכול היה לצמצם כאמור.

33.1.2. למען הסר ספק, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) לא יחשבו כ"כוח עליון" כמשמעותו בהסכם זה:

33.1.2.1. מחסור בחומרים או בעובדים, למעט מחסור לאומי כללי שהוכרז על ידי המדינה (בלבד).

33.1.2.2. שביתות, סכסוכי עבודה, השבתות, חרם או אירועים דומים, שנקטו במישרין נגד נותן השירותים, קבלני משנה, ספקים או צד שלישי אחר המעורב בפרויקט, או שמעשה או מחדל של נותן השירותים, קבלני משנה, ספקים או אותו צד שלישי, גרמו להיווצרותם ושאינם במסגרת שביתה כללית במשק.

33.1.2.3. פגעי טבע, מזג-אוויר חריג או הפרעות אקלימיות מהותיות, אשר ניתן היה לצפותם (באופן כללי, ולא בהכרח את היקף האירוע או הנזק המדויקים), או שהם מבוטחים או שניתן היה לבטחם (באופן כללי, ולא

בהכרח בהתאם להיקף האירוע או הנזק המדויקים, וללא קשר להיקף הכיסוי הביטוחי המדויק).

33.1.2.4. התמודדות עם משבר תחלואתי, לרבות התמודדות עם התפשטות נגיף אשר בגינה הודיעה הממשלה על סגר כללי או על סגר באזור הפרויקט, או איסור ביצוע עבודות באתרים כדוגמת אתר העבודות, ולרבות בידודים ומחלות צוותי העבודה.

33.1.2.5. תנאים פיזיים או מכשולים באתרי החיוב, הן על-פני הקרקע והן בעומק.

33.1.2.6. השעיה, סיום, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או חידוש של כל היתר, רישיון, הסכמה או אישור הדרושים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על-פי ההסכם, או תנאים שנקבעו בהם.

33.1.2.7. פעילות מלחמתית או לוחמתית, אירועי פח"ע, אירועי טרור או הפרות-סדר (לרבות אירועים בשטח יש"ע) ולרבות סגר על השטחים; למעט פעילות מלחמתית או אירועי טרור שהשפיעו על הפרויקט באופן ישיר ומשמעותי באמצעות גרימת נזק פיזי לאתרי החיוב או מרכזי הבקרה שפגע מהותית ביכולת נותן השירותים למלא אחר התחייבויותיו לפי ההסכם.

33.1.2.8. כל אירוע אחר שהשלכותיו מוסדרות בהסכם זה, אשר אלמלא כך ייתכן והיה נחשב כאירוע כוח עליון.

33.1.2.9. משבר כלכלי או פיננסי.

33.1.2.10. אירועי סייבר.

33.1.2.11. השהיית עבודות על ידי רשות מוסמכת או גוף שיפוטי כתוצאה מאיזה מהאירועים המפורטים בסעיף 33.1.2 זה.

33.1.2.12. אי תשלום לנותן השירותים על ידי המזמינה בהתאם להסכם.

33.1.2.13. כל אירוע הנובע או הקשור בהפרה של נותן השירותים (ומי מטעמו) של הוראות הסכם זה או כל דין.

### 33.2. אירוע כוח עליון - הוראות כלליות

33.2.1. הושפע צד מאירוע שהוא סבור כי הוא בגדר כוח עליון, יפנה לצד השני בבקשה להכיר באירוע כבגדר אירוע כוח העליון, תוך ארבעה עשר (14) ימים מקרות האירוע, בהודעה המפרטת את העובדות והנסיבות המקימות, לדעתו, אירוע כוח עליון.

33.2.2. הצד השני יתן את החלטתו בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום הפנייה אליו. לא הכיר הצד השני באירוע כאירוע בגדר כוח עליון, או לא השיב לפנייה, יפנה הצד הטוען לבית המשפט המוסמך בבקשה להכיר באירוע זה כ"אירוע כוח עליון", וזאת תוך ארבעה עשר (14) ימים מקבלת החלטת הצד השני או מחלוף המועד למתן החלטתו, לפי העניין. עותק הבקשה ישוגר בו זמנית לצד השני.

33.2.3. לא פעל צד הטוען לאירוע כח עליון בהתאם לאמור לעיל, יהיה אותו צד מנוע ומושתק מלטעון שמדובר באירוע שהוא בגדר אירוע כוח עליון בפני כל פורום שהוא, והוא ייראה כמי שוויתר על כל טענה ותביעה כאמור על כל השלכות הנגזרות מכך.

33.2.4. במקרה של הסכמה בכתב של שני הצדדים, ייחשב האירוע כאירוע כוח עליון ויחולו הוראות סעיף 33 זה, ואולם במקרה של מחלוקת בדבר, יקבע בית המשפט המוסמך אם האירוע האמור מהווה אירוע כוח עליון, וככל שכך יקבע - יחולו הוראות סעיף 33 זה.

33.2.5. לאחר שחדלו השלכותיו של אירוע הכוח העליון, יודיע הצד הנפגע לצד השני בכתב על סיומו של אירוע הכוח העליון. בהודעה כאמור, יפרט הצד הנפגע, גם את המועד שבו נודע לו על סיום המצב של כוח עליון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר שחדלו השלכותיו של אירוע הכוח העליון, יפעל הצד הנפגע, ללא דיחוי, להשבתו של הפרויקט למצבו טרם אירוע הכוח העליון, וימשיך בביצוע כל התחייבויותיו על-פי ההסכם, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

33.2.6. אף צד לא יהיה זכאי לכל סעד מהצד השני עקב התרחשות אירוע כוח עליון, לרבות, אך לא רק, עקב אירוע כוח עליון שגרם לביטול הסכם זה, למעט כאמור בסעיף 33 זה.

33.2.7. זכויות נותן השירותים לפי סעיף 33 זה תהיינה כפופות לחובתו של נותן השירותים (וכל מי מטעמו) לעשות את מרב המאמצים על-מנת למזער את השלכות אירוע הכוח העליון על הפרויקט, לרבות לוחות הזמנים לפרויקט וההוצאות הכרוכות בכך.

### 33.3. התנהלות בתקופת השפעת אירוע הכוח העליון

33.3.1. החלטות הנוגעות לאירוע כוח עליון תכונה, ככל שניתן, במטרה להביא לקיום התחייבויות הצדדים, ובכלל זה המשך הפרויקט ללא עיכובים.

33.3.2. כל עוד נמשכת השפעתו של אירוע הכוח העליון, יהיה הצד הנפגע רשאי שלא לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה שקיומן נמנע במישרין כתוצאה מאירוע הכוח העליון, ולצד השני לא תהיה כל טענה או תביעה בקשר לכך, ואולם הוא יהיה פטור אף הוא מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה העומדות כנגד ההתחייבויות מהן שוחרר הצד הנפגע בהתאם לאמור לעיל, אך בכפוף לאמור להלן.

33.3.3. הוראות סעיף 33 זה, בכל מקרה, לא תשחררנה את הצד הנפגע מביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם, אשר קדמו להתרחשות אירוע הכוח העליון, ומביצוע התחייבויות שאינן מושפעות מאירוע הכוח העליון.

### 33.4. תכנית למזעור השלכות ושיקום הפרויקט

33.4.1. בתוך ארבעה עשר (14) ימים מאישור האירוע כאירוע כוח עליון, יביא נותן השירותים לאישור המזמינה תכנית למזעור השלכות התרחשות אירוע כאמור, ובמידה ואירוע הכוח העליון גרם נזק פיזי מהותי לפרויקט גם תכנית לשיקום האתרים שנפגעו.

33.4.2. נותן השירותים יגיש לאישור המזמינה טיוטת תכנית המפרטת לפי העניין את: (א) עבודות ההקמה (לרבות רכש ציוד ומערכות) הנדרשות על מנת לשקם את רכיבי הפרויקט שנפגעו פיזית כתוצאה מאירוע הכוח העליון; (ב) עלות השיקום של הנזק הפיזי; (ג) הערכת לוחות הזמנים לשיקום; ו-ד) תכנית להפעלת הפרויקט במהלך עבודות השיקום ותהליך החזרה לשגרה. טיוטת התכנית תפרט, בין היתר, את כל הנתונים הנוגעים ליישום התכנית, לרבות בהתאם להנחיות שבנספח 'י' להסכם, בשינויים המחויבים.

33.4.3. המזמינה תאשר, תסרב לאשר או תאשר בתנאים, את טיוטת התכנית שהגיש נותן השירותים כאמור. במידה ואישרה המזמינה את טיוטת התכנית (להלן: "תכנית שיקום הפרויקט"), לרבות עלות השיקום של הנזק הפיזי (להלן: "עלות השיקום"):

33.4.3.1. במקרה ותקבולי הביטוח, מכסים את עלות השיקום, יהיה נותן השירותים מחויב בהשבת הפרויקט למצבו טרם אירוע הכוח העליון, על ידי יישום תכנית שיקום הפרויקט לפי הוראותיה.

33.4.3.2. במקרה ותקבולי הביטוח, אינם מכסים את עלות השיקום, תהיה המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי:

(א) לבטל הסכם זה - ותחולנה הוראות סעיף 33.6 להלן; או

(ב) להורות לנותן השירותים ליישם את תכנית שיקום הפרויקט – כאשר המזמינה תישא בהפרש שבין עלות השיקום לבין סך תקבולי הביטוח. סכום ההפרש כאמור ישולם בהתאם לאבני הדרך הקבועות בתכנית שיקום הפרויקט.

33.4.3.3. בסעיף זה - **"תקבולי הביטוח"** - סך הכיסוי הביטוחי בגין הנזק הפיזי ועבודות השיקום הנדרשות כתוצאה מאירוע הכוח העליון והשלכותיו, מכוח (א) כל דין (לרבות חוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א-1961), (ב) דרישות הביטוח של הפרויקט לפי הסכם זה, ו-(ג) כל ביטוח אחר אשר נרכש בקשר עם הפרויקט.

במסגרת זו מובהר, כי במקרה בו נותן השירותים לא עמד בדרישות הביטוח של הפרויקט כנדרש לפי הסכם זה, ובכלל זה הפרת החובה להשיג ביטוח או מבחינת תנאי הביטוח או במילוי תנאי פוליסת ביטוח, עדיין יוגדר המונח **"תקבולי הביטוח"** לפי הכיסוי הביטוחי הנדרש בהסכם זה, וכל פער בין הכיסוי הביטוחי הנדרש לבין תקבולי הביטוח בפועל, ישולם על ידי נותן השירותים.

### 33.5. סעדים נוספים בגין אירוע כוח עליון

33.5.1. במקרה של אירוע כוח עליון, ולמעט אם בוטל ההסכם בהתאם להוראות סעיף 33.6, יהיה נותן השירותים זכאי לסעדים המפורטים בסעיף 33.5 זה (כולם או חלקם, לפי העניין).

33.5.2. אם אירוע כוח עליון אירע טרם קבלת אישור הפעלה, וכתוצאה ישירה ממנו נגרם עיכוב אפקטיבי בנתיב הקריטי בביצוע עבודות ההקמה ובקבלת אישור ההפעלה, יהיה נותן השירותים זכאי לסעדים הקבועים בסעיף 6.22 לעיל בהתמלא התנאים המפורטים שם.

33.5.3. אם אירוע כוח עליון אירע בתקופה שלאחר קבלת אישור ההפעלה, וכתוצאה ישירה ממנו לא ניתן לבצע את שירותי ההפעלה (או חלק מהותי מהם) באופן מלא וסדור לפי הסכם זה, יהיה נותן השירותים זכאי לסעדים הבאים:

33.5.3.1. ביחס לחלקים בפרויקט שהפעלתם לא נפגעה כתוצאה מאירוע כוח עליון – החלק היחסי של התשלום בתקופת ההפעלה עבור השירותים שהוענקו.

33.5.3.2. ביחס לחלקים בפרויקט שהפעלתם נפגעה כתוצאה מאירוע כוח עליון – החזר העלויות הישירות (למעט עלויות שיקום) החיוניות לצורך הפעלתם עבור השירותים שהוענקו והכל בניכוי תקבולים אחרים שישולמו או האמורים להשתלם לנותן השירותים בקשר לאירוע הכוח העליון, ובפרט תקבולי ביטוח. העלויות הישירות ישולמו לנותן השירותים בתום כל תשעים (90) ימי עיכוב.

### 33.6. ביטול ההסכם מחמת אירוע כוח עליון

33.6.1. כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לבטל את ההסכם, באמצעות המצאת הודעת ביטול בכתב, בנסיבות בהן התקיים איזה מהתנאים הבאים:

33.6.1.1. השפעת אירוע כוח עליון נמשכה:

א. למעלה ממאתיים וארבעים (240) ימים רצופים, טרם קבלת אישור הפעלה; או

ב. שלוש מאות ושישים (360) ימים במצטבר בתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים קלנדאריים עוקבים, טרם קבלת אישור הפעלה; או

ג. מאה ושמונים (180) ימים במצטבר בתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים רצופים, במהלך תקופת ההפעלה; או

ד. מעבר לתקופות אלה אם אישר בית המשפט המוסמך, עוד לפני תום התקופה האמורה לעיל, כי השפעתו של אירוע הכוח העליון עתידה להימשך מעבר לתקופות האמורות.

33.6.1.2. אירע אירוע כוח עליון שהוא 'אירוע של נזק קיצוני' על פי סעיף זה.

"אירוע של נזק קיצוני" לצורך סעיף זה - בנסיבות בהן עלות השיקום לפי תכניות שיקום הפרויקט עולה על שלוש מאות מיליון (300,000,000) ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן ממועד הגשת תכנית שיקום הפרויקט ועד ליום אישור תכנית שיקום הפרויקט).



33.6.2. כמו כן, תהיה המזמינה רשאית לבטל את ההסכם בנסיבות כאמור בסעיף 33.4.3.2 לעיל, ובכפוף להוראותיו.

33.6.3. הודעת הביטול תיכנס לתוקף בתוך עשרים ואחד (21) ימים ממועד מסירתה לצד השני.

33.6.4. על אף האמור בסעיף 33.6.1 לעיל, במקרה שנמסרה הודעת ביטול על ידי נותן השירותים במהלך תקופת ההפעלה, רשאית המזמינה למנוע את הביטול על ידי התחייבות להמשיך ולבצע את התשלומים על פי סעיף 33.5 לעיל, וזאת לפרק הזמן שייקבע בהודעת המזמינה. בנסיבות כאמור, בתום פרק הזמן שייקבע בהודעת המזמינה, תקום מחדש זכותו של כל אחד מהצדדים לבטל את ההסכם כאמור בסעיף 33.6.1 לעיל, כל עוד נמשכת השפעתו של אירוע הכוח העליון. זכותה של המזמינה למנוע את הביטול במסגרת סעיף זה תהיה מוגבלת לתקופה מצטברת שלא תעלה על שנים עשר (12) חודשים.

### 33.7. סעד בגין ביטול מחמת אירוע כוח עליון

33.7.1. במקרה של ביטול מחמת אירוע כוח עליון על ידי אחד הצדדים, תשלם המזמינה לנותן השירותים, כדלקמן:

33.7.1.1. אם הודעת הביטול ניתנה לפני שהוענק לנותן השירותים אישור הפעלה – אזי בנוסף לחלק ממענק ההקמה בגין אבני דרך לתשלום שהושלמו עד למועד הביטול ושטרם שולם לו, תשלם המזמינה לנותן השירותים את החלק היחסי מהתמורה בגין אבן הדרך לתשלום בה הוא מצוי במהלך ביצועה במועד הביטול, לפי שווי העבודות שביצע ביחס לשווי מלוא העבודות לאבן הדרך לתשלום.

33.7.1.2. אם הודעת הביטול ניתנה אחרי שהוענק לנותן השירותים אישור הפעלה – תשלם המזמינה את התשלום האמור בסעיף 31.6.1 לעיל, ועשרים אחוזים (20%) מהפיצוי הנקוב בסעיף 31.6.2 לעיל.

33.7.1.3. סעיפים 31.7 ו-31.8 יחולו על תשלומים אלה.

33.7.2. במידה ובנסיבות של ביטול ההסכם, ובפרט במקרה של ביטול ההסכם במסגרת סעיף 33.6.1.2 לעיל, נותרה יתרת תקבולי ביטוח (מכוח פוליסות ביטוח או מכוח כל דין, כגון חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961), תשולם יתרת תקבולי הביטוח למזמינה.

34.1. נותן השירותים יהיה אחראי לתשלום, וישלם במועד הקבוע בדין, את כל המיסים, ההיטלים, האגרות, העמלות, המע"מ, מיסי המכירה, המכסים (לרבות מכסי יבוא או יצוא), הבלו ושאר תשלומי חובה ומיסים עירוניים: המוטלים או חלים עליו; המוטלים או חלים על העבודות, השירותים או הפרויקט; המוטלים או חלים כתוצאה מהסכם זה, ביצועו, או מקבלת או מימוש איזה מבין הזכויות המוקנות מכוח הסכם זה; המוטלים או חלים על פי דין על בעלים, חוכר, שוכר, מחזיק או משתמש במקרקעין, לרבות מיסים עירוניים.

34.2. על אף האמור לעיל מובהר כי נותן השירותים לא יישא באחריות לתשלום מיסים עירוניים, ככל שיחולו, בגין אתרי החיוב והתמרורים שיוצבו בהם או בסמוך אליהם, ובאלה תישא המזמינה.

### 34.3. מס ערך מוסף

34.3.1. למעט אם נאמר במפורש אחרת, הסכומים הנקובים בהסכם זה אינם כוללים מע"מ.

34.3.2. לכל תשלום שהמזמינה תשלם לנותן השירותים מכוח הסכם זה, יתווסף במועד ביצוע התשלום סכום המע"מ, ככל שרלוונטי או נדרש על פי דין, בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף באותו מועד. נותן השירותים יחויב בהעברת תשלום המע"מ לרשויות המס לפי הוראות כל דין והנחיות רשויות המס.

34.3.3. היה ורשויות המס ידרשו על פי כל דין להקדים את מועד תשלום המע"מ בגין חלק מהתשלומים המיוחסים לתקופת ההקמה, כך שתשלום המע"מ בגינם יחול עם אישור ההפעלה ולא במועד ביצוע התשלום הקבוע בתקופת ההפעלה, המזמינה תקדים בהתאם את העברת סכום המע"מ לנותן השירותים, ובלבד שסכום שווי שירותי ההקמה בגינו יוקדם תשלום המע"מ ייקבע לפי שיקול דעתה של המזמינה (להלן: **"סכום ההקדמה"**).

34.3.4. לצורך חישוב סכום ההקדמה, יעביר נותן השירותים למזמינה את החשבוניות, המסמכים, התיעוד והפרטים אותם תדרוש המזמינה, תוך חלוקה למרכיבי הוצאה עיקריים כפי שתקבע המזמינה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים להוצאת חשבוניות ותשלום המע"מ לרשויות המס על פי דין ובמועד הקבוע לכך.

34.3.5. קיזוז המע"מ מהתשלומים בפועל על מנת להימנע מכפל מע"מ: מובהר כי סכומי המע"מ אותם שילמה המזמינה בהתאם לסכום ההקדמה כאמור לעיל, יקוזזו מהבסיס לתשלומי המע"מ העתידיים ולפי נהלים שתקבע המזמינה.

### 35. פעולות בסיום ההתקשרות

35.1. בסיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא יחולו, מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, ההסדרים המפורטים בסעיף זה להלן. עוד מובהר, כי הסדרים אלה יחולו בשינויים המחוייבים, גם כאשר המזמינה מסיימת את שירותי נותן השירותים ביחס לחלק מהשירותים, והוא ממשיך במתן יתר השירותים, וכל זאת בין בתקופת ההקמה ובין בתקופת ההפעלה (להלן: "סיום ההתקשרות").

35.2. בסיום ההתקשרות, נותן השירותים יחזיר למזמינה ו/או למי שרשות המיסים תורה, את החזקה בפרויקט וכל נכסי הפרויקט, למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה. בכל מקום בסעיף 35 זה להלן "המזמינה" – המזמינה ו/או מי שרשות המיסים תורה.

35.3. הפרויקט ונכסי פרויקט אלה יוחזרו במצב תקין לחלוטין, שלם וכשיר לפעולה באופן מלא וללא כל פגיעה ביעדי הזמינות למתן שירותים, ובהתאם להוראות ההסכם לרבות הוראות **נספח ט"ז** להסכם ובדיקות החזרה הכלולות בו, ונותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם המזמינה או מי מטעמה ועם ספק מחליף שנבחר לצורך המשך ביצוע הפרויקט, ככל שנבחר, ויסייע למזמינה בכל הנחוץ ויפעל בהתאם להוראותיה.

35.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים (וכל מי מטעמו):

35.4.1. יפנה את הפרויקט, לרבות את אתרי החיוב ואת מרכזי הבקרה.

35.4.2. יעביר למזמינה את אתרי החיוב, את מרכזי הבקרה, את מרכזי הנתונים וכל נכס מקרקעין נוסף הכלול בנכסי הפרויקט (למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה). מועד סיום ההתקשרות ייחשב כ"יום התפיסה" לצורכי סעיף 18 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. נותן השירותים ידאג להעברת הבעלות במרכזי הבקרה בלשכת רישום המקרקעין, על שם המדינה (חלף רישום על שם נותן השירותים בנאמנות עבור המדינה, בעת רכישתם) ויצג למזמינה נסח בהתאם.

35.4.3. יעביר למזמינה את כל מסמכי הפרויקט, לרבות מסמכי עבודה, מסמכי תכנון, תכניות העדות, כל חומר טכני והנדסי הקשור לפרויקט, המתקנים והמערכות, כל מידע האגור בהם, הוראות אחזקה, וכל מסמך או מידע אחר הקשור לפרויקט, לרבות במדיה מגנטית, והכל כשהם מעודכנים למועד זה. ככל שיימצא פגם או חוסר במסמכי

העבודה שהעביר נותן השירותים, יהיה על נותן השירותים להשלימו או לתקנו ולחילופין יחויב נותן השירותים בעלות הכרוכה בכך, כפי שייקבע על ידי המזמינה.

35.4.4. יעביר למזמינה את כל נכסי הפרויקט (למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה), לרבות העברת זכויות במבני נכסי הפרויקט לרבות מרכזי הבקרה, וכל הזכויות המהווים (או אמורים להוות) חלק בלתי נפרד מהפרויקט, ולנותן השירותים לא תיוותר בהם כל זכות, ובלבד שהוראות סעיף זה לא תחולנה ביחס לבאים: (א) הון המניות של נותן השירותים (אלא אם הורתה המזמינה אחרת), (ב) סכומים שהופחתו או שעשויים להיות מופחתים מכל פיצוי המגיע למזמינה מנותן השירותים בהתאם להסכם זה, (ג) תשלומים ופיצויים שקיבל נותן השירותים עובר למועד סיומו או ביטולו של ההסכם, ו-(ד) נכסים מוחשיים ובלתי מוחשיים של נותן השירותים אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט, העבודות או האתר; המזמינה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפנות מהאתרים והמבנים כל נכס שהוא, חומרים וציוד.

35.4.5. ימחה, יסב ויעביר למזמינה:

35.4.5.1. את כל חוזי הפרויקט, פוליסות הביטוח וחוזי השירות, שיתבקש להמחות, להסב או להעביר למזמינה.

35.4.5.2. את כל הבטוחות ותעודות האחריות (לרבות כל אלה הקשורות למוצרים או שירותים) שהוענקו לנותן השירותים מצדדים שלישיים בקשר עם הפרויקט או השירותים.

35.4.5.3. את כל זכויות הקנין הרוחני, לרבות זכויות מלאות לשימוש במערכות הפרויקט ובמסמכי הפרויקט. מובהר, כי הזכות להמשך שימוש ברשיונות הכלולים במערכות, לאחר סיום ההתקשרות, יהיה כפוף להמשך תשלום הרישוי על ידי המזמינה או מי מטעמה.

35.4.6. נותן השירותים ישתף פעולה במימוש זכות המזמינה, או מי שרשות המיסים תורה, להמשך קבלת שירותים מקבלני המשנה בחוזי הפרויקט, ככל שתבחר בכך (Step-In), כמפורט בנספח ו'.

35.5. במידה ויתברר על פי תוצאות בדיקות ההחזרה כאמור בסעיף 35.3 לעיל, כי הפרויקט אינו עומד בדרישות הסכם זה, המזמינה תנכה מכל תשלום לנותן השירותים את הסכומים הדרושים על מנת להעמיד את הפרויקט במצב העומד בדרישות הסכם זה לפי קביעתה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה להיפרע מנותן השירותים בכל דרך אחרת. במקרה של סיום ההתקשרות עקב ביטול יחול האמור בסעיף 32.2 לעיל.

35.6. כל הנכסים, הזכויות וההתחייבויות כאמור בסעיף 35 זה, יועברו למזמינה כשהם נקיים וחופשיים מכל שיעבוד, משכון, עיקול, עיכוב או זכות של נותן השירותים, בעלי מניות בנותן השירותים או צד שלישי כלשהו.

35.7. נותן השירותים יפרע את כל התחייבויותיו ויסדיר ויסלק כל דרישה ותביעה מצד צד ג' כלשהו בקשר לנכסים ולזכויות שהועברו למזמינה, הנוגעות לתקופה הקודמת לסיום ההתקשרות.

35.8. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי כל דין, בסיום ההתקשרות המזמינה תהיה רשאית לבחור כל צד שלישי אחר שייכנס לנעלי נותן השירותים ולהקנות לו או למי מטעמו את הנכסים והזכויות האמורים בסעיף 35 זה, או כל חלק מהם, ו/או להורות לנותן השירותים להעביר לצד השלישי כאמור או למי מטעמו ישירות את הנכסים והזכויות האמורים או כל חלק מהם, ובמקרה זה יחול האמור בסעיף 30.7 לענין זה.

35.9. נותן השירותים יפצה וישפה את המזמינה באופן מלא בגין כל נזק, הפסד, תביעה, עלות והוצאה הקשורים באי-עמידתו בהתחייבויותיו ומחויבויותיו על פי סעיף 35 זה, לרבות, למען הסר ספק, מחויבויותיו של נותן השירותים לפרוע, להסדיר ולסלק כל דרישה, תביעה או בטוחה של צד שלישי כלשהו.

35.10. נותן השירותים ינקוט בכל האמצעים הנדרשים ויחתום על כל המסמכים הנדרשים על מנת לתת תוקף להוראות סעיף 35 זה ו/או לצורך קיום התחייבויות ומחויבויות נותן השירותים על פי סעיף 35 זה.

35.11. המזמינה תהיה רשאית לבצע כל פעולה אחרת או נוספת לשם מימוש הוראות סעיף 35 זה, ונותן השירותים מייפה בזאת את כוחה של המזמינה לפעול בשמו ומטעמו על מנת לממש את הוראות סעיף 35 זה.

35.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יידרש לבצע כל מה שתורה לו המזמינה באופן סביר, והוא ישתף פעולה עם המזמינה ומי מטעמה באופן מלא אשר יאפשר פגיעה והפרעה מינימליות לפרויקט, לאתרי החיוב ולשירותים וימנע כל סיכון בריאותי, בטיחותי ו/או ביטחוני, ובכלל זה יעביר למזמינה או מי מטעמה כל מידע, יקנה גישה לפרויקט ולסביבתו, יחתום על כל המסמכים הדרושים ויבצע את כל הפעולות הדרושות לשם כך, יקבל מידע מכל גורם מטעמו, וידריך את המזמינה או מי מטעמה בנוגע לכל דבר ועניין הקשור לפרויקט ולמימוש הוראות סעיף 35 זה, וכן יימנע מנקיטת צעדים אשר יש בהם כדי לסכל את האמור.

35.13. כל סכום המגיע לנותן השירותים מכוח הסכם זה במועד סיום ההתקשרות, לרבות פיצויים עקב ביטול ההסכם, יעוכב (ללא ריבית) עד להשלמת ביצוע התחייבויות נותן השירותים בנוגע להחזרת הפרויקט, כפי שתאושר על ידי המזמינה.

35.14. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי במסגרת ההסכמים עם כל הגורמים שלהלן, לא תיכלל כל מגבלה על המזמינה או מי מטעמה, לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה, להתקשר עם קבלנים וכל גורם אחר אשר הועסק על ידי נותן השירותים במסגרת הפרויקט, לרבות אנשי צוות נותן השירותים.

### 36. מנגנון יישוב מחלוקות

36.1. היה ותתגלע מחלוקת או אי הבנה בקשר לביצוע ההסכם, הוראותיו, פרשנותו, או כל מחלוקת אחרת בקשר אליו (להלן: "המחלוקת"), יביאו הצדדים את המחלוקת לדיון בפני מנכ"ל (או סמנכ"ל מטעמו) של כל אחד מהצדדים, אשר ינסו ליישבה, ככל הניתן, בדרכי נועם ובתום לב תוך התייעצות וניהול משא ומתן בין הצדדים. כל צד רשאי להפעיל מנגנון זה ביחס לכל מחלוקת על ידי בקשה בכתב לצד השני. ישיבה במעמד המנכ"לים (או סמנכ"לים מטעמם) של שני הצדדים תתקיים תוך שלושים (30) ימים מבקשת צד, ועמדתם בנוגע למחלוקת בעקבות הישיבה תימסר לצד השני תוך עשרה (10) ימים ממועד הישיבה.

36.2. לא נמצא הסדר למחלוקת, וזאת על פי הודעה בכתב שישלח צד לצד האחר, רשאי כל צד להפנות את המחלוקת לבית המשפט המוסמך בהתאם לסעיף 39.7 להלן.

36.3. קיומה של מחלוקת בין הצדדים אינה מהווה עילה לאי-ביצוע התחייבויות הצדדים לפי ההסכם, בקפדנות וללא כל עיכוב.

### 37. הסבת ההסכם

37.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל נכס, זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, ובכלל כך באמצעות התקשרות בחווי הפרויקט, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש. על נותן השירותים להודיע למזמינה לפחות תשעים (90) ימים לפני המועד המבוקש לביצוע פעולה כאמור, ולמסור את מלוא הפרטים הנדרשים להנחת דעת המזמינה.

37.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך מראש ובכתב.

37.3. נותן השירותים לא יעניק אשראי ולא יאפשר שיעבוד, מישכון או מתן בטוחה אחרת כלשהי בנכסיו ובזכויותיו, ולא יתיר שיעבוד הון המניות על ידי בעל מניות, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב בהתאם להוראות הסכם זה. מבלי לגרוע משיקול-דעת המזמינה, המזמינה לא תאשר שיעבוד כאמור, אלא ביחס לתשלומים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה או ביחס להון מניות ואלא אם כן מסמכי השיעבוד יכללו את ההוראות הבאות:

**הסכם, עמוד 86 מתוך 93**

- 37.3.1. לא יהיה כל תוקף לכל הסדר או הגבלה במסמכי השיעבוד אשר יפגע ברציפות התפקודית של הפרויקט.
- 37.3.2. מינויו וזהותו של כונס נכסים, נאמן מפרק או מנהל מיוחד, זמני או קבוע, או מי שיהיו לו סמכויות דומות לסמכויות של אחד מאלה יהיו טעונים את אישור המזמינה.
- 37.3.3. בכל מקרה של מימוש המחאה או שעבוד, תהיה כל החלפה של נותן השירותים או כל העברת מניות בנותן השירותים, טעונה אישור המזמינה וכפופה להוראות סעיף 30.7 לעיל בשינויים המחוייבים, ולשם אישור זהות הגוף החליף ואישור תכנית לשיקום הפרויקט, יוגש למזמינה כל מידע הנדרש לה; למען הסר ספק מובהר כי אין באישור השעבוד אישור למימוש.
- 37.3.4. השעבוד ישמש אך ורק להבטחת מימון הפרויקט ולא לכל מטרה אחרת.
- 37.3.5. מימוש השעבוד יהיה כפוף לזכויות המזמינה על-פי הסכם זה ולכל ההסדרים הכלולים בו.
- 37.4. בהיעדר הסכמה של המזמינה מראש ובכתב, לא יהיה כל תוקף לכל ניסיון מסירה, הסבה, שעבוד או העברה של ההסכם, כולו או מקצתו, או כל זכות או חובה על פיו.
- 37.5. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 37.1 ו-37.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי הסכם זה.
- 37.6. מבלי לגרוע מסמכות ממשלת ישראל לעניין מינוי החברה הממונה לפי החוק והחלפתה, לרבות אם המזמינה תפורק או שתחדל להתקיים או שמכל סיבה אחרת לא תהיה מסוגלת או מוסמכת לממש את סמכויותיה ולמלא את מטלותיה על פי הסכם זה, או שתחדל להיות גוף ציבורי, זכויותיה וחובותיה בהתאם להסכם זה תומחנה ותועברנה אל ממשלת ישראל או לכל גורם כפי שתקבע ממשלת ישראל, והודעה כתובה על כך תימסר לנותן השירותים.

## 38. דוברות ויחסי ציבור

### 38.1. הוראות כלליות

- 38.1.1. נותן השירותים ו/או גורמים מטעמו (לרבות קבלני משנה ועובדיהם), לא יקיימו כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, לרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת (להלן יחד ולחוד: "גורמי תקשורת"),  
**הסכם, עמוד 87 מתוך 93**

בכל עניין הנוגע ו/או הקשור למזמינה ו/או מי מטעמה ו/או המדינה ובכל הקשור לפרויקט בפרט, אלא באישור מראש במפורש ובכתב של המזמינה.

38.1.2. נותן השירותים מתחייב בזה כי הוא ו/או גורמים מטעמו, לא יעבירו מידע, מכל סוג שהוא, הנוגע לפרויקט, לכל גורם תקשורת שהוא, שלא על פי הוראות ההסכם.

38.1.3. נותן השירותים מתחייב לכלול, בכל הסכם שיהיה בינו לבין עובדיו, קבלני משנה מטעמו ו/או עם צד ג' כלשהו, הוראה האוסרת על קיום קשר עם גורמי תקשורת בכל הקשור למזמינה או לפרויקט.

## 38.2. פנייה של גורמים לנותן השירותים

38.2.1. בכל פנייה בעליפה של גורם כלשהוא לנותן השירותים לקבלת תגובה ו/או קבלת נתונים בכל עניין הנוגע לפרויקט, לרבות לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998, יטפל נותן השירותים בפנייה לפי הנחיות המזמינה.

38.2.2. בכל פנייה בכתב של גורם כלשהוא לנותן השירותים לקבלת תגובה ו/או קבלת נתונים בכל עניין הנוגע לפרויקט, שעניינו אינו קבלת מידע אישי הנוגע לפונה, ולרבות לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998, יעביר נותן השירותים את הפנייה כאמור למזמינה מיידית ולא יאחר משעתיים (2 שעות) ממועד קבלתה.

38.2.3. דרשה המזמינה מנותן השירותים מידע נוסף לצורך הכנת המענה לפונה, ולרבות בפניות לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 שנעשו ישירות למזמינה או למדינה, יסייע נותן השירותים באיסוף המידע הדרוש ובהכנת המענה. באירועים שגרתיים נותן השירותים יתן מענה כאמור בתוך שני (2) ימי עסקים מהמועד בו נעשתה פנייה אליו. באירועים חריגים שיוגדרו על ידי המזמינה, יתן נותן השירותים מענה מידי.

38.2.4. על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית להנחות את נותן השירותים למסור תגובה לפונה באופן מידי ותמסור לנותן השירותים הנחיות כיצד להשיב לפנייה ואת תוכן התגובה. נותן השירותים יהיה מחויב לפעול בהתאם להנחיות אלו.

## 38.3. פרסום מידע ביוזמת נותן השירותים

38.3.1. נותן השירותים לא ישתמש בשם או בסמלים של המדינה או המזמינה או מי מטעמה ללא אישור המזמינה מראש ובכתב.



38.3.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בסעיף זה, מובהר בזאת, כי נותן השירותים יפרסם מידע הנוגע לפרויקט ולמזמינה רק לאחר שקיבל לכך אישור מפורש מראש ובכתב. כל חומר הסברה אודות הפרויקט, שיפרסם נותן השירותים יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של המזמינה.

38.3.3. מצא נותן השירותים כי יש לו עניין להוציא הודעה לגורמי תקשורת בעניין הנוגע לפרויקט, יעביר נותן השירותים למזמינה את תוכן ההודעה שברצונו לפרסם.

38.3.4. ההחלטה לגבי חומר הסברה או פרסום מידע נתונה בלעדית למזמינה. המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי להורות לנותן השירותים שלא להוציא את ההודעה (או כל חלק ממנה) לגורמי תקשורת או להתנות תנאים לכך, מכל מין וסוג, ונותן השירותים יפעל לפי הנחייתה. המזמינה לא מחויבת לנמק את החלטתה בנדון.

## 39. שונות

39.1. **הצמדת סכומים נקובים.** למעט אם נאמר במפורש אחרת (ובפרט למעט ביחס לחלק מהתשלום הקבוע לנותן השירותים הצמוד לשער דולר/יורו), כל הסכומים הנקובים בהסכם, לרבות הנספחים להסכם, יהיו צמודים (עליה או ירידה) למדד הבסיס.

39.2. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם. האמור יחול גם ביחס לזכויות המדינה לפי הסכם זה.

39.3. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם.

39.4. **פעולה בניגוד לדין.** אין באמור בהסכם זה כדי לחייב פעולה כלשהי שהינה בניגוד לדין, ובמקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה והוראות הדין, תגברנה הוראות הדין, ובלבד שבמקרה כאמור הוראות ההסכם המושפעות מכך תוגבלנה רק עד למידה הנדרשת על מנת לבטל את הסתירה עם הוראות הדין.

39.5. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה על כל נספחיו מהווה את כלל הסכמת הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

39.6. **שרידות.** הוראות ההסכם אשר צוין כי תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות, וכן כל הוראה אחרת בהסכם אשר מטבעה נדרשת להישאר בתוקפה לאחר סיום ההתקשרות, תישארנה בתוקפן ולא תושפענה מסיומו.

39.7. **הדין החל וסמכות מקומית.** הדין החל על הסכם זה וכל ענין הנובע ממנו ו/או הקשור בו ו/או בסיומו ו/או בביטולו הינו דין מדינת ישראל בלבד, וכל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.

39.8. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמינה.

39.9. **מעמדם של צדדים שלישיים.** הסכם זה הינו בין הצדדים לו, ובפרט איננו מקנה כל זכות לאדם שלישי, למעט למדינה.

39.10. **אישורי המזמינה.** יהיו בהתאם למפורט בפרק נוהל אישורי המזמינה בכרך הכללי במפרטים. אין באישור מסמכים על ידי המזמינה, או כל התייחסות אליהם מטעמה, כדי להשית על המזמינה מחויבות ו/או אחריות כלשהי, ואין בכך כדי לשחרר ו/או לפטור את נותן השירותים מכל מחויבות ו/או אחריות לקיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם או כל דין, או לגרוע מהם.

39.11. **פעולות המזמינה.** כל הפעלה של סמכות המזמינה על-פי דין (להבדיל מסמכותה על-פי הסכם זה), לרבות בנושא רישיונות היתרים ושינויים בדין, לא תקנה לנותן השירותים טענה או תביעה כלשהי כלפי המזמינה במסגרת הסכם זה, למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה.

39.12. **ביצוע עצמי.** לא מילא נותן השירותים איזה מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, תהיה המזמינה רשאית, לאחר מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, לבצען בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ונותן השירותים מתחייב להשיב למזמינה את הוצאותיה, בתוספת תקורה בשיעור של 15% בגין הוצאות משרדיות וכלליות. בנסיבות בהן הדבר אפשרי לפי שיקול דעת המזמינה, תתאפשר לנותן השירותים תקופת תיקון טרם הביצוע העצמי כאמור. נותן השירותים יעביר כל מידע הנחוץ לשם כך, ויהיה אחראי לפעולתה של המזמינה, כאילו בוצעה על ידו והינה חלק בלתי נפרד מהפרויקט, ולא תהיה לו כל טענה או תביעה נגד המזמינה בגין כך.

39.13. **ביקורת פנימית.** נותן השירותים מתחייב לשותף פעולה עם הביקורת הפנימית של המזמינה ובכלל זה לאפשר למזמינה לבצע בדיקות בספרי נותן השירותים בקשר עם התקשרותו עם המזמינה. כמו כן ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, מתחייב נותן השירותים לבצע ביקורת פנימית בעצמו, בכל ענין שתדרוש המזמינה.

39.14. היעדר זכות קיזוז או עיכבון לנותן השירותים. לנותן השירותים לא תהיה זכות לקזז מכל תשלום שהוא חב למזמינה, כל תשלום המגיע לו ממנה, לא תהיה לו זכות עיכבון כלפי המזמינה, ולא תהיה לו כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים.

#### 40. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

40.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: ביום מסירתה, אם נמסרה ביד; ביום שלאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בדואר אלקטרוני; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

40.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת פרטיו למשלוח הודעות שבהסכם זה, ובלבד שכתובתם הפיזית תהיה בישראל.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	נותן השירותים
_____	_____
באמצעות:	באמצעות:
שם: _____	שם: _____
תואר: _____	תואר: _____
חתימה: _____	חתימה: _____
באמצעות:	באמצעות:
שם: _____	שם: _____

\_\_\_\_\_ : תואר :

\_\_\_\_\_ : תואר :

\_\_\_\_\_ : חתימה :

\_\_\_\_\_ : חתימה :

---

## נספחי ההסכם

---

## תוכן עניינים

2	נספח א' – מפרטים
4	נספח ב' – פרשנות והגדרות
17	נספח ג' – טבעות חיוב
19	נספח ד' – מסמכי ההתאגדות
21	נספח ה' – התחייבויות בעלי המניות והערבים
23	נספח ו' – עקרונות התקשרות בחוזי הפרויקט
32	נספח ז' – ניהול סיכונים
36	נספח ח' – פיצויים מוסכמים
75	נספח ט' – לוחות זמנים
84	נספח י' – הוראות שינוי
93	נספח י"א – התמורה
101	נספח י"ב – טופס היעדר תביעות
103	נספח י"ג – ביטוח
123	נספח י"ד – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות
126	נספח ט"ו – נוסח ערבות מוצע
129	נספח ט"ז – החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות
138	נספח י"ז – מסמכי המכרז על נספחיו, לרבות הבהרות שפורסמו והצעת נותן השירותים

---

## נספח א' – מפרטים

---

*[מצורפים בנפרד]*



---

## נספח ב' – פרשנות והגדרות

---

- 1.1. מילים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, ומילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר.
- 1.2. כותרות הכרכים, הנספחים והסעיפים הקבועים בהסכם, לרבות באיזה מכרכיו ונספחיו, מובאות לנוחות, ואין לראותן כאילו באו לסייע בפרשנות מסמכי ההסכם.
- 1.3. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו והוראות סעיף 25(ב1) לחוק החוזים (חלק כללי), תשלג-1973 לא תחולנה עליו, ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים. על אף האמור, יחול כלל הפרשנות נגד המנסח כנגד נותן השירותים ביחס להצעתו במכרז וכל מסמך אחר שייערך מטעמו.
- 1.4. יום משמעו יום קלנדארי אלא אם צוין אחרת, והוא תקופה בת 24 שעות, המתחילה ומסתיימת בשעה 24:00 (חצות).
- 1.5. חודש משמעו חודש קלנדארי.
- 1.6. שנה משמעה שנה קלנדארית.
- 1.7. הביטוי עד... לעניין זמן, מקום או מובאה - משמעו עד ועד בכלל.
- 1.8. הביטוי לרבות... אינו גורע מכלליות האמור לפניו.
- 1.9. מקום שנקבעה תקופת זמן קצובה במספר ימים או שבועות מיום מסוים כלשהו, אותו יום לא יבוא במניין.
- 1.10. תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של אותו החודש.
- 1.11. במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה ושביתון שבמהלך אותה תקופה על-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה ובמקרה כזה יהיה היום האחרון בימי התקופה יום העבודה (כהגדרתו להלן) הראשון לאחריהם, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 1.12. המונחים והחשובים החשבונאיים המופיעים בהסכם יפורשו ויבוצעו בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים בישראל, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים או הגיונם.
- 1.13. יודגש, כי בכל מקום בהסכם בו נזכר חוזה או מסמך, הכוונה לחוזה או למסמך, על כל נספחיו, וכפי שיתוקן מעת לעת, דהיינו לנוסחו המעודכן של החוזה או המסמך, וזאת גם אם מצוין בצדו של המסמך תאריך מסוים. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בחובתו של נותן השירותים לפעול בהתאם להוראות כל דין, כפי שיתוקן או ישונה מעת לעת, כאמור בהסכם.
- 1.14. הפניה לדין או לחיקוק משמעה הפנייה לדין או לחיקוק, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

מונח	הגדרה
<b>א</b>	
אבני דרך למתן השירותים	אבני הדרך בהן נדרש לעמוד נותן השירותים עד וכולל קבלת אישור הפעלה ובנוסף עד להשלמת חיבור כל שערי החיוב לרשת התמסורת המרחבית בפתרון קבע, כמפורט במוסף א' לנספח לוחות זמנים להסכם – אבני דרך למתן השירותים.
אבני דרך לשלב ההקמה	אבני דרך פרטניות לשלב ההקמה, בהן נדרש נותן השירותים לעמוד, כמפורט בסעיף 4 לכרך ההקמה.
אירוע בטיחות	אירוע אשר משפיע על בטיחותם של מי מהעובדים בפרויקט, נותן השירותים וכל מי מטעמו, צדדי ג', או הציבור בכללותו במסגרת הפרויקט.
אירוע ביטחון	אירוע אשר משפיע על ביטחון הפרויקט או נכסי הפרויקט, מי מהעובדים בפרויקט, נותן השירותים וכל מי מטעמו, צדדי ג', או הציבור בכללותו במסגרת הפרויקט.
אירוע סייבר	התרחשות אשר מעידה על פגיעה בפועל או פגיעה אפשרית או ניסיון פגיעה בפעילותו התקינה של הפרויקט, או של נכסי הפרויקט או תהליכים בפרויקט, לרבות באמינות, שלמות או זמינות המידע, שקיים יסוד להניח כי היא נובעת מפעילות מכוונת במרחב הסייבר.
אישור הפעלה	אישור שניתן על ידי המזמינה לנותן השירותים בסיום תקופת ההקמה כמפורט בסעיף 6.17 להסכם.
אישור הפעלה מותנה	כמפורט בסעיף 6.18 להסכם.
אמצעי שליטה	כל אחד מאלה: (1) זכות הצבעה באסיפה כללית של החברה; (2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי בחברה; (3) הזכות להשתתף ברווחי החברה.
אנשי מפתח	צוות העבודה המרכזי של נותן השירותים, אשר יאושר על ידי המזמינה ויעבוד מולה במהלך שלבי הפרויקט השונים, כמפורט בפרק כוח אדם לכרך הכללי.
ארון דרך	ארון חשמל ותקשורת הממוקם בקרבת כל אתר חיוב והמשמש לאכלוס כלל רכיבי התקשורת והבקרה של האתר וכן חיבור לאמצעים המותקנים על העמוד/גשר.
אתר (ה)אינטרנט	ערוץ משלים למערכות מרכז השירות המוגש דרך רשת האינטרנט, המציג מידע על פרויקט מס הגודש ומאפשר רישום וביצוע פעולות בשירות עצמי ואשר אפיונו ודרישותיו מאופיינים בפרק אתר האינטרנט בכרך מרכז השירות.
אתר (ה)חיוב	שער החיוב וסביבתו, לרבות כל התשתיות והציוד המחוברים אליו, לרבות חשמל, תקשורת, ארונות דרך, שילוט, וכל ציוד נוסף הקשור לפרויקט מס הגודש והסביבה המכילה אותו והמשמשת לצרכים שונים של הפרויקט.
אתר (ה)עבודה	כל אזור בו על נותן השירותים לבצע עבודה עבור הפרויקט, לרבות אתרי החיוב.

<b>ב</b>	
כמפורט בנספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות.	בדיקות החזרה
כמפורט בסעיף 16 לכרך ההקמה.	בדיקות מסירה
כלל התשתיות, לרבות הפיזיות והאלקטרומכניות התומכות את פעילותן התקינה של המערכות.	בינוי תומך תקשוב
כהגדרת מונח זה בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכח-1968, ולרבות גוף קשור כהגדרתו שם.	בעל עניין
<b>ד</b>	
חוק מס הגודש וכן כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי דין והלכות משפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, תכניות והיתרים כהגדרתם בחוק התכנון והבניה, תשכ"ה-1965 (לרבות התוכניות הסטטוטוריות), והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם ובין אם לאו, וכן תקינה זרה ותקינה מקומית אחרת לה מחויב נותן השירותים על פי ההסכם, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.	דין
רמת עדכניות המידע (המידע שאבד) יחסית לנקודת הזמן בו התרחש הכשל או המשבר.	דרישות ה-RPO
הזמן בו נדרש לאפשר את הגישה למידע יחסית לנקודת הזמן בו התרחש הכשל או המשבר.	דרישות ה-RTO
כלל המדדים, ההתניות והדרישות שנותן השירותים נדרש לעמוד בהן, בין השאר מכוח ההסכם, ולרבות אלה המפורטים בנספח ח' להסכם - פיצויים מוסכמים.	דרישות שירות
<b>ה</b>	
כמפורט בסעיף 33 לחוק מס הגודש, והעומדת בדרישות סעיף 6 לפרק מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה.	הודעת חיוב
ההסכם למתן שירותי תכנון, רכש, הפעלה ותחזוקה של פרויקט מס גודש, שנחתם עם נותן השירותים במכרז ממוכן (מקוון) מס' 65/22, לרבות כל נספחיו וכל מסמך אחר המצורף אליו, לרבות בדרך ההפניה.	(ה)הסכם
פרויקט למתן שירותי תכנון, רכש, הפעלה ותחזוקה של האמצעים והמערכות הנדרשים לגביית מס הגודש בהתאם להוראות חוק מס הגודש, והכל כמפורט בהסכם.	הפרויקט או פרויקט מס הגודש
כלל השירותים הנדרשים לטובת הפרויקט לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, שירותי ההקמה ושירותי התפעול והתחזוקה, כמפורט בהסכם.	השירותים
<b>ח</b>	
ההסכמים של נותן השירותים עם קבלן ההקמה ועם קבלן ההפעלה, וכן הסכם של קבלן ההקמה או של קבלן ההפעלה בקשר לפרויקט עם אלה: הסכם עם קבלן מערך החיוב;	חוזי הפרויקט

הסכם עם קבלן מערך הגבייה ; הסכם עם קבלן מרכז השירות.	
חוזי (ה)שירות	חוזי שירות תקפים עם ספקים בעלי נציגות בישראל, שמשכם לפחות שנה מהמועד הקבוע לסיום ההתקשרות בהסכם כמפורט בנספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות.
חוק מס הגודש או החוק	חוק מס להפחתת גודש התנועה באזור גוש דן, תשפ"ב-2021 לרבות תקנות, צווים והנחיות מכוחו, בנוסחם המעודכן כפי שיהיה מעת לעת.
חייב	כהגדרתו בסעיף 1 לחוק מס הגודש.
חשבון הגבייה	חשבון בנק שייפתח על ידי נותן השירותים לצורך קבלת תשלום המס מהחייבים, כמפורט בסעיף 8 בפרק מערך הגבייה לכרך מערכי החיוב והגבייה.
<b>ט</b>	
טבעת חיוב או טבעות חיוב	כמפורט בסעיף 4 לחוק מס הגודש.
<b>י</b>	
יום עבודה	יום מימי השבוע, למעט כל אלה: יום שישי, יום מנוחה כמשמעותו בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, וערב יום מנוחה כאמור, חול המועד ויום שבתון שנקבע בחיקוק.
<b>כ</b>	
כוח אדם	כמפורט בסעיף 2.1 לפרק כוח אדם בכרך הכללי.
כוח עליון	כמפורט בסעיף 33.1 להסכם.
<b>ל</b>	
לוג מערכת	רישום פעולות שונות במערכת לצורך בקרה וניטור.
לוח זמנים מאושר	כמפורט בסעיף 4 לנספח ט' להסכם - לוחות זמנים.
לוח זמנים מפורט	כמפורט בסעיף 3 לנספח ט' להסכם - לוחות זמנים.
לוח זמנים שלדי	כמפורט בסעיף 2 לנספח ט' להסכם - לוחות זמנים.
ליבת מחשוב וסיסטם	כלל השרתים, מערכות הוירטואליזציה, מערכות התשתית ומערכות האחסון והגיבוי המותקנות במרכזי הנתונים.
ליבת (ה)מערכת	כלל התשתיות, המערכות הטכנולוגיות ומערכות המידע והניהול המותקנות במרכזי הנתונים.
ליבת (ה)תקשורת	כלל רכיבי התקשורת האקטיביים לרבות מתגי ה- Backbone ומתגי הגישה של תתי הרשתות, ציוד התמסורת והקווים השונים המותקנים והמחוברים במרכזי הנתונים.
<b>מ</b>	

מדד הבסיס	מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז.
מדד המחירים לצרכן	מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - ובלבד שאם מדד זה יחדל מלהתפרסם, החל מהמועד בו חדל להתפרסם ואילך יבוא במקומו כל מדד רשמי אחר, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו ובהעדר מדד רשמי כאמור, מדד שיוסכם בין הצדדים.
(ה)מדד (ה)קובע	מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הקבוע להגשת חשבון לתשלום או במועד ניכוי מחשבון.
(ה)מדינה	מדינת ישראל או מי מטעמה לרבות רשות המיסים.
(ה)מזמינה או נתיבי איילון	חברת נתיבי איילון בע"מ.
מחשוב וסיסטם	תשתית חומרה, קושחה, תוכנה ומערכות הפעלה מרכזית המשרתות את מערכות מערך החיוב השונות והאמצעים הטכנולוגיים.
(ה)מכרז	מכרז ממוכן (מקוון) מס' 65/22 שפרסמה המזמינה.
מנוי	כהגדרתו בסעיף 1.2.2. לפרק הכללי בכרך מרכז השירות.
מס או מס הגודש	כמשמעותו בחוק מס הגודש.
מסמכי ההתאגדות	כמפורט בסעיף 2.7 להסכם.
מסמכי התכנון	כלל המסמכים הנדרשים להגשה בשלב התכנון, כמפורט בכרך התכנון.
מעבר	כמפורט בסעיף 6.3.1 בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מעבר מזוהה	כמפורט בסעיף 6.3.2 בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מערך הבקרה והדיווח	כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לפרק דוחות ודיווחים בכרך הכללי.
מערך הזיהוי	כמפורט בסעיפים 1.2.1 ו-4 לפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מערך החיוב	כמפורט בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
(ה)מערך (ה)טכנולוגי	כלל התשתיות ומערכות התקשורת והמחשוב בפרויקט מס הגודש, ולרבות מערכות המידע והניהול ואמצעי הספירה והזיהוי, התומכות את קיום תהליכי העבודה והדרישות התפעוליות המוגדרות בהסכם.
מערך המצלמות	כמפורט בסעיף 4.4 לפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מערכות מיגון ואבטחה	מערכות גילוי פריצה, בקרת כניסה, טמס, כריזת חירום, גילוי אש, בקרת מבנים ומערכת ניטור אירועים מרכזית.
מערכות מרכז השירות	מגוון מערכות טכנולוגיות אשר יתמכו בהפעלת מרכז השירות והמפורטות בפרק מערכות מרכז השירות בכרך מרכז השירות.
מערכת הגבייה	כמפורט בפרק מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה.

מערכת לניהול שירותי התפעול והתחזוקה	מערכת המנהלת את כל פעולות התפעול והתחזוקה, המשמשת, בין היתר, ככלי לתכנון, ניהול ומעקב אחר תוכניות עבודה, משימות ופקודות עבודה. המערכת מנהלת מצאי, מלאי, תיעוד ומתממשקת למערכות אחרות, ככל שנדרש, לצורך אספקת שירותי תפעול ותחזוקה למערכות ותשתיות ועמידה בדרישות ההסכם, כמפורט בנספח א' - דרישות פונקציונאליות למערכת לניהול שירותי התפעול והתחזוקה לכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות.
מערכת ניהול החיוב	כמפורט בסעיפים 1.2.2 ו-5 בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מערכת ניהול ומדידת דרישות שירות	מערכת בעלת ממשקים למערכות נותן השירותים השונות, המבצעת באופן שוטף ואוטומטי, חישוב עמידת נותן השירותים בדרישות השירות והפיצויים המוסכמים בהתאם לנוסחאות מוגדרות מראש, כמפורט בכרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות.
מערכת ניהול ידע	מערכת לניהול מסמכים, סיכומים ונושאים שונים במהלך חיי הפרויקט כמפורט בכרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות.
מערכת ניהול ממשקים ואינטגרציה	מערכת מרכזית לתפעול ולניהול כלל המידע המועבר בממשקים של מערכות הפרויקט השונות כמפורט בכרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות.
מערכת ניטור האבטחה (SIEM)	מערכת מרכזית לבקרה ולהתראה על אירועים בתחום הסייבר כמפורט בפרק אבטחת מידע והגנה בסייבר בכרך ביטחון ואבטחת מידע.
מערכת ספירת רכבים	כמפורט בסעיף 4.5 בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מערכת שליטה, בקרה וניטור	מערכת מרכזית לבקרה ולהתראה על תקלות שמישות וזמינות של המערכות הטכנולוגיות כמפורט בכרך תשתיות טכנולוגיות.
מפרטים	מפרטי תכולת השירותים, המצורפים כנספח א' להסכם.
מצבי קיצון	מצבים בהם יידרש נותן השירותים להפעיל את פרויקט מס הגודש תחת תנאים לא שגרתיים, על פי נהלים שאושרו למצבים אלה, והכל כמפורט בכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות.
מצלמת הגיבוי	כמפורט בסעיף 4.2.2 בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מצלמת הוידאו	כמפורט בסעיף 4.3 בפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מצלמת החיוב	כמפורט בסעיף 4.2 לפרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה.
מקטע	מתקן או אתר חיוב בודד או מספר אתרי חיוב אשר יוגדרו כמקטע כאמור בסעיף 7.1 לכרך ההקמה.
מרכזי הבקרה	מרכז הבקרה הראשי ומרכז הבקרה המשני.
מרכז בקרה משני	כמפורט בסעיף 2.1.2 לכרך מרכזי הבקרה.
מרכז בקרה ראשי	כמפורט בסעיף 2.1.1 לכרך מרכזי הבקרה.

המרכז לגביית קנסות	המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, שהוקם מכוח חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה – 1995.
מרכזי הנתונים	מרכז הנתונים הראשי ומרכז הנתונים לגיבוי.
מרכז נתונים לגיבוי	האתר אשר יגבה את מרכז הנתונים הראשי ויכלול את ליבת התשתיות והמערכות הטכנולוגיות.
מרכז נתונים ראשי	האתר הראשי בו תותקן ליבת התשתיות והמערכות הטכנולוגיות.
מרכז השירות	מרכז פיזי אשר בו יתבצעו כלל הפעולות בהתאם למפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .
מתקן / מתקני הפרויקט	מבנים שהינם חלק מנכסי הפרויקט.
<b>נ</b>	
נכסי הפרויקט	כלל המבנים, אתרי החיוב, התשתיות, ציוד ורכיבים מכל סוג, המערך הטכנולוגי, המחבורים והבלתי מחוברים, המוחשיים ושאינם מוחשיים, וכל הנדרש או תוכנו, נרכש, מוקם, מותקן, משמש או עתיד לשמש את פרויקט מס הגודש.
נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה	מערך מרכז השירות על כלל מערכותיו (למעט כל המידע במערכות, המסמכים הידע התוכניות וכל מסמך או מידע אחר בכל מדיה שהיא, בקשר עם מרכז השירות) וכן המחסנים ו/או המשרדים המשמשים את נותן השירותים שאינם חלק ממרכזי הבקרה או מרכזי הנתונים.
נציגים או נציגי שירות	נציגים אנושיים אשר ישיבו לפנייות הפונים במרכז השירות (באמצעות הטלפון או באמצעות תקשורת כתובה) בהתאם לדרישות כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .
<b>ס</b>	
סביבת אינטגרציה	סביבה טכנולוגית נפרדת מסביבת הייצור המשמשת לביצוע שדה בדיקות במהלך כל תקופת ההסכם כמפורט בסעיף 15 לכרך <b>ההקמה</b> .
ספר נכסי הפרויקט	אוגדן מרכז של כלל החומרים הנדרשים להפעלת הפרויקט, הכולל בין היתר, נהלים, חומרים טכניים, תוכניות עדות, רשומות הציוד הוראות התחזוקה והכל כמפורט בכרך <b>תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות</b> .
סקר סיכונים	סקר מקיף הממפה את מפת הסיכונים הפרויקטליים והתפעוליים של הפרויקט כמפורט ב <b>נספח ז' להסכם - ניהול סיכונים</b> .
סקר CDR (Critical Design Review)	כמפורט בסעיף 9.3 לכרך <b>התכנון</b> .
סקר PDR (Preliminary Design Review)	כמפורט בסעיף 9.2 לכרך <b>התכנון</b> .
סקר SRR (System Requirement Review)	כמפורט בסעיף 9.1 לכרך <b>התכנון</b> .
<b>ע</b>	



(ה)עובדים	כמפורט בסעיף 2.1 לפרק <b>כוח אדם</b> בכרך <b>הכללי</b> .
עלויות ישירות	<p>עלויות שנגרמו/נחסכו לנותן השירותים/למזמינה (לפי העניין) באופן ישיר כתוצאה מהאירוע בגינו הן מחושבות, בניכוי עלויות כאמור אשר נחסכו/נגרמו לנותן השירותים/למזמינה (לפי העניין) כתוצאה מהאירוע בגינו הן מחושבות, כפי שאושרו על ידי המזמינה.</p> <p>בחישוב העלויות הישירות יחולו, בין היתר, העקרונות כדלקמן: (1) העלויות הישירות יחושבו בהתאם לסעיף 6 <b>לנספח י' להסכם – הוראות שינוי</b> לרבות תקורות ורווח, בשיעור שלא יעלה על השיעורים הנקובים בטבלה שבסעיף 6 זה, ולא יכללו תקורות נוספות מסוג כלשהו מעבר למפורט בטבלה; (2) לא ייחשבו כעלויות ישירות: (א) עלויות שמהותן הפסד רווחים לנותן השירותים או לצדדים שלישיים, בין אם בקשר להסכם זה ובין אם לאו. (ב) קנסות או פיצויים. (ג) מע"מ המשולם על ידי נותן השירותים לצדדים שלישיים, למעט אם סכום המע"מ אינו ניתן לניכוי.</p>
<b>פ</b>	
פונה	כל גורם הפונה למרכז השירות לקבלת מענה בנושא מס הגודש, לרבות חייבים, מנויים והציבור הרחב כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .
פורום התיאום החודשי	פורום המתכנס אחת לחודש בהתאם למפורט בסעיף 3.10.2 בכרך <b>תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות</b> .
פטור	פטור מתשלום מס, כולו או חלקו, לפי חוק מס הגודש.
פיענוח אוטומטי	פיענוח שיבוצע על ידי מערך הזיהוי ללא התערבות אנושית כמפורט בפרק <b>מעריך החיוב</b> בכרך <b>מערכי החיוב והגבייה</b> .
פיענוח ידני	פיענוח המבוצע באופן אנושי כמפורט בסעיף 7.3 לפרק <b>מעריך החיוב</b> בכרך <b>מערכי החיוב והגבייה</b> .
פתרון (ה)קבע	פתרון קבע לרשת התמסורת המרחבית כמפורט בסעיף 12.2.2 בכרך <b>ההקמה</b> .
<b>צ</b>	
צוות ההחזרה	צוות ייעודי לצורך ניהול תהליך החזרת נכסי הפרויקט בתום תקופת ההתקשרות למזמינה כמפורט ב <b>נספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות</b> .
ציוד הקצה	כלל ציוד מעריך החיוב אשר יותקן על גבי שערי החיוב, הכולל בין היתר מצלמות חיוב, מערכות VDS, מצלמות וידאו CCTV וציוד נלווה כמפורט בפרק <b>מעריך החיוב</b> בכרך <b>מערכי החיוב והגבייה</b> .
<b>ק</b>	
קבלן ההפעלה	הישות המשפטית עימה קשור נותן השירותים, אשר אחראית מטעמו על כלל שירותי התפעול והתחזוקה בפרויקט.
קבלן ההקמה	הישות המשפטית עימה קשור נותן השירותים, אשר אחראית מטעמו על כלל שירותי ההקמה בפרויקט.

קבלן מערך הגבייה	הישות המשפטית עימה קשורים קבלן ההקמה וקבלן ההפעלה, אשר אחראית לכלל שירותי ההקמה ושירותי התפעול והתחזוקה בקשר עם מערך הגבייה, כמפורט בפרק <b>מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה</b> .
קבלן מערך החיוב	הישות המשפטית עימה קשורים קבלן ההקמה וקבלן ההפעלה, אשר אחראית לכלל שירותי ההקמה ושירותי התפעול והתחזוקה בקשר עם מערך החיוב, כמפורט בפרק <b>מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה</b> .
קבלן מערך השירות	הישות המשפטית עימה קשורים קבלן ההקמה וקבלן ההפעלה, אשר אחראית לכלל שירותי ההקמה ושירותי התפעול והתחזוקה בקשר עם מרכז השירות, כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .
קבלני התשתיות הפיזיות	הקבלנים עימם תתקשר המזמינה לאספקת והתקנת אתרי החיוב, כמפורט <b>בכרך ההקמה</b> .
קובץ החיוב התקופתי	כמפורט בסעיף 7.5 לפרק <b>מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה</b> .
קובץ הנסיעות	כמפורט בסעיף 7.4 לפרק <b>מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה</b> .
קוד המקור של תוכנות המערכות	כמפורט בסעיף 22.9.5 <b>להסכם</b> .
<b>ר</b>	
ריבית קבועה שקלית נומינאלית	<p>הממוצע המשוקלל למועד החישוב הרלוונטי של התשואות לפדיון ברוטו, כפי שאלו מתפרסמות באתר הבורסה לניירות ערך, של שתי סדרות אגרות חוב ממשלתיות שקליות לא צמודות, הנושאות ריבית קבועה ואשר משך החיים הממוצע (מח"מ) שלהן הכי קרוב למחצית יתרת משכו של הפרויקט (לא כולל מימוש אופציות) (לצורך החישוב מחצית מיתרת משכו של הפרויקט כאמור תוגדר כמח"מ המטרה), כאשר:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>משך החיים הממוצע (מח"מ) של אחת מבין סדרות אגרות החוב המייצגות, יהיה קצר יותר ממח"מ המטרה, ומשך החיים הממוצע (מח"מ) של סדרת אגרות החוב השנייה יהיה ארוך יותר ממח"מ המטרה.</li> <li>היקף המסחר הממוצע בכל אחת מבין סדרות אגרות החוב המייצגות במהלך חמשת ימי המסחר הקודמים למועד החישוב הרלוונטי לא יפחת ממיליון (1,000,000) ש"ח ("היקף המסחר הדרושי"). ככל שהיקף המסחר באחת או יותר מבין סדרות אגרות החוב הנבחרות יהיה נמוך יותר מהיקף המסחר הדרוש, תוחלף סדרת אגרות חוב זו בסדרה אחרת שהיקף המסחר בה במהלך אותה התקופה אינו נמוך יותר מהיקף המסחר הדרוש, ואשר משך החיים הממוצע שלה הינו הקרוב ביותר למח"מ המטרה, לאחר סדרת אגרות החוב שנפסלה.</li> <li>הממוצע המשוקלל של התשואות לפדיון ברוטו של סדרות אגרות החוב המייצגות למועד חישוב מסוים יחושב בהתאם למפורט להלן – <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 יחושב הממוצע המשוקלל היומי של התשואות לפדיון ברוטו של סדרות אגרות החוב המייצגות עבור</li> </ol> </li> </ol>

<p>כל אחד מחמשת ימי המסחר הקודמים למועד החישוב הרלוונטי (לשם הנוחות – "הממוצע המשוקלל היומי").</p> <p>3.2. הממוצע המשוקלל היומי יחושב כסכום המכפלות של התשואה לפדיון ברוטו באותו היום של כל אחת מבין סדרות אגרות החוב המייצגות במשקלה היחסי.</p> <p>3.3. משקלה היחסי של כל אחת מבין סדרות אגרות החוב המייצגות יקבע כך שסכום המכפלות של המשקל היחסי של כל סדרת חוב במשך החיים הממוצע (מח"מ) שלה יהיה שווה למח"מ המטרה כאמור בהגדרה זו.</p> <p>הממוצע המשוקלל של התשואות לפדיון ברוטו של סדרות אגרות החוב המייצגות למועד חישוב מסוים יהיה שווה לממוצע חשבוני פשוט של הממוצע המשוקלל היומי במהלך חמשת ימי המסחר שקדמו למועד החישוב הרלוונטי.</p>	
<p>תווך תקשורת מרחבי המאפשר את חיבור ליבת המערכת לאתרי החיוב באמצעים שונים.</p>	<p>רשת תמסורת מרחבית</p>
<p>רשת המורכבת מליבה מרכזית ותתי רשתות, תמסורת לשערי החיוב, תווך סולארי, רשתות מקומיות בשערי החיוב, קווי תקשורת וקישורים אחרים.</p>	<p>רשת /תשתית תקשורת</p>
<p><b>ש</b></p>	
<p>כמפורט בסעיף 8.1.1. לפרק <b>דרישות שירות להפעלת מרכז השירות</b> בכרך <b>מרכז השירות</b>.</p>	<p>שירות מאויש</p>
<p>ערוץ שירותים אשר יאפשר לפונים למרכז השירות לבצע פעולות ללא מעורבות אנושית, כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b>.</p>	<p>שירות עצמי</p>
<p>כלל העבודות, השירותים והפעולות שעל נותן השירותים לבצע עד למועד קבלת אישור הפעלה.</p>	<p>שירותי ההקמה</p>
<p>כלל העבודות, השירותים והפעולות שעל נותן השירותים לבצע לשם הבטחת פעולתו התקינה של הפרויקט בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הדין וההסכם.</p>	<p>שירותי התפעול והתחזוקה</p>
<p>כלל הפעולות שעל נותן השירותים לבצע להקמת כלל רכיבי הפרויקט, החל מסיום שלב התכנון ועד לקבלת אישור הפעלה.</p>	<p>שלב ההקמה</p>
<p>כמפורט בסעיף 18 בכרך <b>ההקמה</b>.</p>	<p>שלב ההרצה</p>
<p>כלל הפעולות שעל נותן השירותים לבצע עד קבלת אישור המזמינה לתכנון המאושר ולהתחלת הקמת הפרויקט כמפורט בכרך <b>התכנון</b>.</p>	<p>שלב התכנון</p>
<p>שעות בהן מתבצעת גביית המס, על פי חוק מס הגודש.</p>	<p>שעות החיוב</p>
<p>כמפורט בסעיף 4.3 לכרך <b>תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות</b>.</p>	<p>שעות העבודה הרגילות</p>
<p>כמפורט בסעיף 8 לפרק <b>דרישות שירות להפעלת מרכז השירות</b> בכרך <b>מרכז השירות</b>.</p>	<p>שעות פעילות מרכז השירות</p>
<p>כמפורט בסעיף 4.3 לכרך <b>תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות</b>.</p>	<p>שעות פעילות המערכות</p>

שער פיזי שיוצב בטבעות החיוב וציוד הקצה של מערך החיוב המותקן עליו או שער פיזי שיוצב בטבעות החיוב, שהוקם על ידי המזמינה ונמסר לנותן השירותים, לפי ההקשר.	שער החיוב
כמפורט בסעיף 15.2 לכרך <b>ההקמה</b> .	שער החיוב המדומה
<b>ת</b>	
כמפורט בפרק <b>בקרת איכות בכרך הכללי</b> .	תוכנית בקרת איכות שנתית
תוכנית המפרטת את אופן התארגנות נותן השירותים להחזרת הפרויקט כמפורט בסעיף 4 <b>בנספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות</b> .	תוכנית התארגנות לקראת ההחזרה
כמפורט בסעיף 7.2 לכרך <b>ההקמה</b> .	תוכנית לביצוע השירותים בשלב בהקמה
כמפורט בסעיף 7 בכרך <b>התכנון</b> .	תוכנית ניהול הנדסת מערכת (SEMP)
כהגדרתה <b>בנספח ז' להסכם - ניהול סיכונים</b> .	תוכנית ניהול (ה)סיכונים
כמפורט בסעיף 6 בכרך <b>התכנון</b> .	תוכנית ניהול הפרויקט (PMP)
תכנית כוללת לניהול כלל שירותי התפעול והתחזוקה בפרויקט מס הגודש, כמפורט בכרך <b>תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות</b> .	תוכנית ניהול שירותי התפעול והתחזוקה
שיטה בה פעולות האחזקה מבוצעות, בין היתר, כחלק ממדיניות ונהלי אחזקה שגרתיים, או מהוראות כל דין, וזאת ללא קשר להתרחשותה של תקלה בפועל. עיתוי ותדירות פעולות הטיפול, נובעים מהוראות יצרן, מנתוני ביצוע סטטיסטיים אודות הביצועים הנדרשים לרכיב המתוחזק, הנאספים ומנותחים במטרה לוודא תפקוד תקין ועמידה בדרישות השירות. אין באמור כדי לגרוע מכל הוראה ו/או דרישה בהסכם, בדבר פעולות תחזוקה מונעת לרכיבי נכסי הפרויקט.	תחזוקה מונעת
פעולות אחזקה לטיפול בתקלה בציוד / מערכת המבוצע בעת התרחשותה, כמפורט בכרך <b>שירותי תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות</b> .	תחזוקת שבר ותיקון תקלות
כמפורט בסעיף 10 לכרך <b>התכנון</b> .	(ה)תכנון (ה)מאושר
שלב התכנון הכולל את כל הנדרש לצורך עריכת והשלמת סקרי ה- SRR וה- PDR כמפורט בכרך <b>התכנון</b> .	(ה)תכנון (ה)מוקדם
שלב התכנון הכולל את כל הנדרש לצורך עריכת והשלמת סקרי ה- CDR כמפורט בכרך <b>התכנון</b> .	(ה)תכנון (ה)מפורט
כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .	תקופת ההיערכות של מרכז השירות
כמפורט בסעיף 4 <b>להסכם</b> .	תקופת ההסכם

תקופת ההפעלה המלאה של מרכז השירות	כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .
תקופת ההפעלה השקטה של מרכז השירות	כמפורט בכרך <b>מרכז השירות</b> .
תקופת ההפעלה	התקופה שלאחר קבלת אישור הפעלה (PTO) בה נותן השירותים מעניק שירותי תפעול ותחזוקה בפרויקט, עד לתום תקופת ההסכם.
תקופת ההקמה	תקופה שתחילתה במועד חתימת ההסכם וסיומה במועד קבלת אישור הפעלה (PTO). תקופת ההקמה כוללת שלב תכנון ושלב הקמה.
תקופת הפעלה חלקית	כמפורט בסעיף 7.4 <b>להסכם</b> .
תקלה חוזרת	כמפורט <b>בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות</b> , בכרך <b>תפעול ותחזוקה תשתיות ומערכות</b> .
תקלה קריטית	תקלה שסווגה כקריטית כמפורט <b>בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות</b> , בכרך <b>תפעול ותחזוקה תשתיות ומערכות</b> , או כל תקלה אחרת אשר גורמת להשבתה מלאה או חלקית של מערך החיוב/הגבייה/מרכז השירות.
תקלה רגילה	תקלה שסווגה כרגילה כמפורט <b>בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות</b> , בכרך <b>תפעול ותחזוקה תשתיות ומערכות</b> .
תשתית פיזית	התשתית אשר תוקם בכל אתר חיוב ותימסר לנותן השירותים בהתאם למפורט <b>בכרך ההקמה</b> .

---

## נספח ג' – טבעות חיוב

---



---

# נספח ד' – מסמכי ההתאגדות

---



מסמכי ההתאגדות - תעודת התאגדות, תקנון התאגדות, נסח מאת רשות התאגידיים, חוזי בעלי המניות

*[יצורפו לאחר זכייה]*

---

נספח ה' – התחייבויות בעלי  
המניות והערבים

---

### התחייבויות בעלי המניות והערבים

יצורף כנספח ה'1 – נספח 2 להזמנה (התחייבויות בעלי המניות/חבר במציע והחברות-האם-הערבות) כפי שהוגש כתנאי לחתימת ההסכם

יצורף כנספח ה'2 – נספח 4 להזמנה (כתב התחייבות לשיפוי) כפי שהוגש כתנאי לחתימת ההסכם

---

# נספח ו' - עקרונות התקשרות בחוזי הפרויקט

---

## 1. כללי

- 1.1. בנספח זה יפורטו עקרונות מרכזיים להתקשרות בחוזה הפרויקט השונים.
- 1.2. מובהר, כי אין בעמידה בעקרונות אלה כדי לגרוע משיקול דעתה של המזמינה, במסגרת בחינת חוזה הפרויקט ואישורם.
- 1.3. "ההסכם" בנספח זה פירושו ההסכם העיקרי, שבין המזמינה לנותן השירותים.
- 1.4. נותן השירותים יתקשר בחוזה פרויקט עם קבלן ההקמה וקבלן ההפעלה בלבד, ואלו יתקשרו עם קבלני/ספקי משנה ביתר חוזה הפרויקט, לצורך הקמתו והפעלתו של הפרויקט.
- 1.5. ככל ונותן השירותים יבקש לפצל התקשרויות, בקשר עם התכולות הכלולות בחוזה הפרויקט, בין מספר קבלנים, הוא יידרש לקבל אישור לכך מהמזמינה ולהביא את כלל ההסכמים לאישורה, בהתאם להוראות נספח זה.
- 1.6. הקבלנים והספקים עימם מתקשר נותן השירותים, או עימם מתקשרים קבלן ההקמה או קבלן ההפעלה (לפי העניין) כמפורט לעיל, מכונים בנספח זה "הקבלן".
- 1.7. כל חוזה הפרויקט יאושרו על ידי המזמינה בהתאם לנוהל המפורט בסעיף 7 להלן, ויחתמו לא יאוחר מהמועדים הבאים :

מועד אחרון לחתימה	חוזה הפרויקט
כתנאי לחתימת ההסכם בין המזמינה לנותן השירותים	קבלן ההקמה קבלן ההפעלה קבלן מערך החיוב
שלושים (30) ימים ממועד חתימת ההסכם	קבלן מערך הגבייה
שישים (60) ימים ממועד חתימת ההסכם	קבלן מרכז השירות

## 2. עקרונות כלליים לחוזה הפרויקט השונים

- 2.1. כל חוזה פרויקט ייערך בכתב ויכלול את כל ההוראות שההסכם, לרבות נספח זה, דורש שתיכללנה בחוזה הפרויקט, כולל הוראות שבהתאם לדרישות ההסכם תוגדרנה כהוראות לטובת צד שלישי – המזמינה והמדינה.
- 2.2. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות ההסכם לבין הוראות חוזה הפרויקט, תגברנה הוראות ההסכם, וחוזה הפרויקט ייחשב ככולל את השינויים הנדרשים, על מנת לתת תוקף להוראות ההסכם. לא תיכלל בחוזה הפרויקט כל הוראה הסותרת איזה מהוראות ההסכם או יוצרת אי התאמה כלשהי בין הוראות ההסכם ובין הוראות חוזה הפרויקט.

- 2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, תיכללנה בחוזי הפרויקט הוראות "גב-אל-גב" הנותנות תוקף להוראות ההסכם הרלוונטיות לקבלן, לרבות ביחס לאמור להלן:
- 2.3.1 סעיף 1.5.7 וסעיף 1.5.10 (מהות ההתקשרות);
- 2.3.2 סעיף 2.11 (עסקאות עם צדדים קשורים ובעלי עניין);
- 2.3.3 סעיף 3 (חוזי הפרויקט), כולל הוראה לפיה, כל שינוי בחוזה, כפוף לאישור המזמינה.
- 2.3.4 סעיף 10 (כוח אדם);
- 2.3.5 סעיף 12 (דוחות ודיווחים);
- 2.3.6 סעיף 14 (בטיחות, הסדרי תנועה זמניים ומניעת הפרעה לציבור);
- 2.3.7 סעיף 17 (היעדר יחסי עובד-מעביד);
- 2.3.8 סעיף 19 (היעדר אחריות המזמינה);
- 2.3.9 סעיף 22 (בעלות וקניין רוחני);
- 2.3.10 סעיף 24 (הגנה על הפרטיות, אבטחת מידע והגנה בסייבר);
- 2.3.11 סעיף 30.7 וסעיף 35.8 (מינוי גוף חליף), לרבות מחויבות הקבלן, גם במהלך התקופה בה רשאית המזמינה למנות גוף חליף ובטרם עשתה כן, להמשיך בביצוע התחייבויותיו בקשר לפרויקט;
- 2.3.12 סעיף 35 (פעולות בסיום ההתקשרות);
- 2.3.13 סעיף 38 (דוברות ויחסי ציבור);
- 2.3.14 כל סעיף נוסף רלוונטי ו/או שתדרוש המזמינה.
- 2.4 כן יכללו בכל חוזה ההוראות הבאות:
- 2.4.1 החוזה יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד;
- 2.4.2 הצדדים לחוזה מסכימים ומתחייבים, באופן מוחלט ובלתי חוזר, להיות כפופים ולציית לכל דין;
- 2.4.3 הקבלן מתחייב לאמץ את ההגדרות המהותיות שבהסכם;
- 2.4.4 הקבלן מתחייב לעמוד בכל דרישות ההסכם הנוגעות לבקרת איכות ולשתף פעולה עם חברת בקרת האיכות של נותן השירותים;
- 2.4.5 הקבלן מודע ומסכים, באופן מוחלט ובלתי חוזר, כי בכל מקרה של סתירה, עמימות או אי התאמה, בין הוראות ההסכם לבין הוראות חוזה הפרויקט, ביחס להיקף הפרויקט או העבודות, תגברנה הוראות ההסכם;
- 2.4.6 למזמינה הזכות לדרוש את הפסקתו או ביטולו של חוזה פרויקט או את הסבתו או העברתו אליה או למי מטעמה או לגוף חליף, ובהתאם, הוראות המאפשרות את הפסקתו, ביטולו, הסבתו או העברתו של חוזה הפרויקט כאמור, ובכלל זה האמור בסעיף 2.4.12 להלן;

2.4.7. הקבלן מסכים ומתחייב באופן מוחלט ובלתי חוזר, לספק למזמינה כל מידע אשר יידרש מצידה (לרבות מחירים, עלויות ותנאי תשלום), ביחס לחוזה הפרויקט או לעבודות (לרבות מתן אפשרות למזמינה להעתיק כל חומר רלוונטי, בין בכתב ובין במדיה מגנטית), וכן הוראות לפיהן הקבלן כאמור מוותר באופן מוחלט ובלתי חוזר על כל זכות לסרב לאמור או להשמיט מידע כלשהו בטענה לסודיות או לסוד מסחרי;

2.4.8. הקבלן מסכים ומתחייב באופן מוחלט ובלתי חוזר: (א) לשתף פעולה עם המזמינה או מי מטעמה ולספק למי מאלה סיוע סביר; וכן (ב) לא למנוע או להפריע למי מהם במימוש זכויותיהם/או בביצוע התחייבויותיהם בהתאם להסכם;

2.4.9. הקבלן מסכים ומתחייב באופן מוחלט ובלתי חוזר לשתף פעולה עם כל קבלן אחר העובד בפרויקט ולא למנוע או להפריע לאיזה מבין הקבלנים האלה וכן קבלנים אחרים הפועלים בשטח הפרויקט;

2.4.10. הקבלן מסכים ומתחייב באופן מוחלט ובלתי חוזר להיות כפוף לכל הוראות ההסכם הרלוונטיות לקבלני משנה ולציית להן, ולרבות זכות המזמינה לדרוש החלפתם;

2.4.11. החוזה יהיה בתוקף החל מחתימתו ועד לסיום תקופת ההסכם (לרבות הוראות "גב-אל-גב" הנותנות תוקף להוראות סעיף 4 להסכם - תקופת ההסכם), וזאת מבלי לגרוע מסעיף 2.4.12 להלן;

2.4.12. הקבלן מסכים ומתחייב באופן מוחלט ובלתי חוזר, שלמזמינה או למי שרשות המיסים תורה, הזכות להיכנס בנעלי נותן השירותים בחוזה הפרויקט הרלוונטי (Step-In) במקרה של ביטול ההסכם, או של העברת תכולות עבודה מנותן השירותים למזמינה או למדינה או מי מטעמן, מכל סיבה שהיא, וזאת עד לתום תקופת ההסכם, ובמקרה שהמזמינה נכנסת בנעלי נותן השירותים בתום תקופת ההסכם - אף להמשיך לקבל שירותים מהקבלן במשך עד שנה אחת מעבר לתקופת ההסכם (להלן: "**תקופת ה-Step-In**") וכאמור בסעיף 35.4.6 להסכם.

התמורה השנתית שתשלם המזמינה לקבלן בתקופת ה-Step-In, תהיה בגובה התשלום השנתי הממוצע ששילם בפועל נותן השירותים (או קבלן ההקמה או קבלן ההפעלה, לפי העניין) לקבלן, בשלוש שנות ההפעלה שקדמו למועד ה-Step-In.

2.5. לא תאושר התקשרות בחוזה פרויקט אם הקבלן אינו עומד בדרישות כשירות או ניסיון שנקבעו בתנאי הסף במכרז או בהסכם, לפי העניין, ככל שנקבעו כאלה.

### 3. עקרונות נוספים החלים על חוזה ההקמה

החוזה עם קבלן ההקמה יכלול גם את אלה:

3.1. התחייבות קבלן ההקמה כלפי נותן השירותים לעמוד בדרישות ההסכם הרלוונטיות לתכנון וההקמה של הפרויקט, על בסיס "גב-אל-גב" להתחייבויות נותן השירותים כלפי המזמינה, ובהתאם למנגנוני חלוקת הסיכונים המקובלים בפרויקטים מסוג זה, ולפחות כדלקמן:

3.1.1. אחריות מלאה לתכנון ולהקמה של הפרויקט (על כל ההיבטים וכל הסיכונים הכרוכים בכך).

- 3.1.2. עמידה בכל דרישות ההסכם הרלוונטיות לתכנון ולהקמה של הפרויקט.
- 3.1.3. עמידה בכל דרישות ההסכם הנוגעות לאבני הדרך ולוחות הזמנים של הפרויקט.
- 3.1.4. אפשרות למימוש הוראות שינוי לפרויקט, לרבות הוראות שינוי ביוזמת המזמינה, ולרבות הכפפה להסדר בנוגע לשינוי בדין.
- 3.1.5. הסדרת הממשק והאחריות מול קבלן ההפעלה בשלב מסירת הפרויקט להפעלה, להבטחת האחריות המלאה כלפי נותן השירותים.
- 3.1.6. תקופות הבדק והאחריות המינימאלית תהינה למשך שלוש שנים, לפחות, מאישור הפעלה.
- 3.1.7. אחריות "גב-אל-גב" לפיצויים המוסכמים הקשורים בהקמה (כולל תכנון) של הפרויקט.
- 3.1.8. גבול אחריות – האחריות לא תפחת מסך כלל התמורה אשר משולמת לקבלן ההקמה על ידי נותן השירותים על פי ההסכם עם קבלן ההקמה.
- 3.1.9. התחייבות הקבלן, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לא לדרוש תוספת תמורה מנותן השירותים או מי מטעמו, אלא רק ככל שיש לנותן השירותים זכאות בגין אותה המסכת העובדתית, לתוספת תמורה מאת המזמינה בהתאם להוראות ההסכם.
- 3.1.10. קבלת שערי החיוב AS IS (סעיף 6.5 להסכם).

#### 4. עקרונות נוספים החלים על החוזה עם קבלן ההפעלה

החוזה עם קבלן ההפעלה יכלול גם את אלה:

- 4.1. התחייבות קבלן ההפעלה כלפי נותן השירותים לעמוד בדרישות ההסכם הרלוונטיות לתפעול ולתחזוקה של הפרויקט, על בסיס "גב-אל-גב" להתחייבויות נותן השירותים כלפי המזמינה, ובהתאם למנגנוני חלוקת הסיכונים המקובלים בפרויקטים מסוג זה, ולפחות כדלקמן:
  - 4.1.1. אחריות מלאה לתפעול ולתחזוקה של הפרויקט (על כל ההיבטים וכל הסיכונים הכרוכים בכך).
  - 4.1.2. עמידה בכל דרישות ההסכם הרלוונטיות לתפעול ולתחזוקה של הפרויקט.
  - 4.1.3. עמידה בכל דרישות ההסכם הנוגעות למעורבות קבלן ההפעלה בשלבי התכנון וההקמה של הפרויקט. במסגרת זו - קבלן ההפעלה יאשר ויחתום על כל מסמך תכנון המוגש למזמינה, יאשר שינויים בפרויקט, ישתתף בבדיקות המסירה ויאשר את העמידה בהן.
  - 4.1.4. אפשרות למימוש הוראות שינוי לפרויקט, לרבות הוראות שינוי ביוזמת המזמינה, ולרבות הכפפה להסדר בנוגע לשינוי בדין.
  - 4.1.5. הסדרת הממשק והאחריות מול קבלן ההקמה בשלב מסירת הפרויקט להפעלה, להבטחת האחריות המלאה כלפי נותן השירותים.
  - 4.1.6. אחריות "גב-אל-גב" לפיצויים המוסכמים הקשורים בתפעול והתחזוקה של הפרויקט.
  - 4.1.7. גבול אחריות - האחריות בכל שנה לא תפחת מ-100% מסך התמורה השנתית, אשר משולמת לקבלן ההפעלה על ידי נותן השירותים, על פי ההסכם עם קבלן ההפעלה.



4.1.8. התחייבות הקבלן באופן מוחלט ובלתי חוזר, לא לדרוש תוספת תמורה מנותן השירותים או מי מטעמו, אלא רק ככל שיש לנותן השירותים זכאות בגין אותה המסכת העובדתית, לתוספת תמורה מאת המזמינה, בהתאם להוראות ההסכם.

4.2. במידה והקבלן הוא מיזם משותף (או שותפות) או חברה ייעודית לצורך הפרויקט – יידרש חוזה נפרד נוסף הקובע שכל שינוי במבנה השותפות/האחזקות בקבלן יהיה כפוף לאישור המזמינה.

## 5. עקרונות נוספים החלים על החוזה עם בעל הניסיון בהפעלת פרויקט אגרה

5.1. במקרה שבעל הניסיון בהפעלת פרויקט אגרה (העומד בדרישת תנאי הסף במכרז לעניין פרויקט אגרה) אינו קבלן ההפעלה, אלא חבר בקבלן הפעלה:

5.1.1. יתחייב בעל הניסיון בהפעלה להחזקה באמצעי השליטה בקבלן ההפעלה, כנדרש בתנאי הסף במכרז.

5.1.2. תחולנה לגביו כלל ההתחייבויות והאחריות של קבלן ההפעלה, כאמור בסעיף 4 לעיל, יחד ולחוד עם קבלן ההפעלה, כלפי נותן השירותים.

5.1.3. ובנוסף - התחייבות ואחריות בעל הניסיון לפחות לנושאים הבאים:

5.1.3.1. פיקוח וניהול עבודות ההפעלה.

5.1.3.2. הדרכתו והכשרתו של הצוות התפעולי.

5.2. במקרה שבעל הניסיון בהפעלה הינו קבלן ההפעלה, יבואו נושאים אלה לידי ביטוי בחוזה ההפעלה וכחלק מהתחייבויותיו של קבלן ההפעלה.

6. עקרונות נוספים החלים על החוזים עם קבלן מערך החיוב/קבלן מערך הגבייה/ קבלן מרכז השירות (להלן כל אחד מהם: "קבלן המערך" וגם "המערך", בהתאמה).

החוזה עם קבלנים אלה יכלול גם את אלה:

6.1. התחייבות הקבלן לעמוד בדרישות ההסכם הרלוונטיות למערך הרלוונטי בפרויקט לגביו מעניק את השירותים, על בסיס "גב-אל-גב" להתחייבויות קבלן ההקמה וקבלן ההפעלה (לפי העניין) כלפי נותן השירותים, ובהתאם למנגנוני חלוקת הסיכונים המקובלים בפרויקטים מסוג זה, ולפחות כדלקמן:

6.1.1. ביחס לחוזה עם קבלן ההקמה:

6.1.1.1. אחריות מלאה לתכנון ולהקמה של המערך.

6.1.1.2. עמידה בכל דרישות ההסכם הרלוונטיות לתכנון ולהקמה של המערך.

6.1.1.3. עמידה בכל דרישות ההסכם הנוגעות לאבני הדרך ולוחות הזמנים של הפרויקט.

6.1.1.4. עמידה בכל דרישות ההסכם הנוגעות למעורבות הקבלן בשלב התכנון וההקמה של הפרויקט. במסגרת זו - הקבלן יאשר ויחתום על כל מסמך תכנון הרלוונטי למערך המוגש למזמינה, יאשר שינויים בפרויקט הרלוונטיים למערכת/ למערך, ישתתף בבדיקות המסירה הרלוונטיות למערך ויאשר את העמידה בהן.

6.1.1.5. תקופות האחריות המינימאליות תהיינה למשך שלוש שנים, לפחות, מאישור הפעלה.

6.1.2. ביחס לחוזה עם קבלן ההפעלה:

6.1.2.1. אחריות מלאה לתפעול ולתחזוקה של המערך, למשך כל תקופת ההסכם (וכן לשנה אחת מעבר לתקופת ההסכם בהתאם לנספח ט"ז להסכם – החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות ולסעיף 2.4.12 לעיל, בהתאם לזכויות המזמינה), לרבות תמיכת היצרן במערכות בתקופה זו (ככל שהקבלן אינו היצרן).

6.1.2.2. עמידה בכל דרישות ההסכם הרלוונטיות לתפעול ולתחזוקה של המערך.

6.1.2.3. עמידה בכל דרישות ההסכם הנוגעות לדרישות השירות בקשר למערך.

6.1.3. ביחס לשני ההסכמים:

6.1.3.1. אפשרות למימוש הוראות שינוי לפרויקט, לרבות הוראות שינוי ביוזמת המזמינה, ולרבות הכפפה להסדר בנוגע לשינוי בדין.

6.1.3.2. גבול אחריות - לפי המקובל בפרויקטים מסוג זה.

6.1.3.3. ביחס לכל מערך הכולל רישיונות למערכות – עמידה בכל דרישות ההסכם הנוגעות לתנאי הרישיונות.

6.1.3.4. ביחס לקבלן מערך החיוב וקבלן מערך הגבייה בלבד – הפקדה בנאמנות של קוד המקור של המערכות הכלולות במערך, בהתאם להוראות סעיף 22.9 להסכם, ולהארכת הסדר הנאמנות ככל שהמזמינה תממש את זכותה לפי סעיף 2.4.12 לעיל.

6.2. בנסיבות בהן אחד מקבלני המערכים, יחזיק שלושים אחוזים (30%) לפחות מכל אחד מאמצעי השליטה בקבלן ההקמה או ההפעלה, אזי לא תידרש התקשרותו בחוזה עם קבלן ההקמה או ההפעלה בו הוא מחזיק כאמור. תכולת העבודה הייחודית המתייחסת לשירותי הקבלן תבוצע על ידי קבלן ההקמה או ההפעלה לפי העניין, ותבוא לידי ביטוי בחוזה שבין נותן השירותים לבין קבלן ההקמה או ההפעלה, לפי העניין. מובהר, כי ככל שהקבלן אינו מחזיק שלושים (30%) לפחות מכל אחד מאמצעי השליטה הן בקבלן ההקמה והן בקבלן ההפעלה, תידרש התקשרותו בחוזה עם זה שהוא אינו מחזיק בו לפחות בשיעור זה.

## 7. נוהל לאישור חוזה הפרויקט וכל תיקון בהם

7.1. הוראות סעיף 7 זה יחולו ביחס לכל חוזה פרויקט וביחס לכל תיקון (כהגדרתו להלן) ביחס לחוזה פרויקט.

7.2. בסעיף זה "תיקון" ביחס לכל חוזה, משמעו: כל תיקון, שינוי, עדכון, ביטול (לרבות חלקי), הימנעות (לרבות חלקית) או כל יישום ספציפי של הוראה כללית (כגון מימוש אופציות בחוזה) או כל ויתור או הענקת זכות ביחס אליו או מכוחו, וכן כל החלפה, הפסקה, הסבה, העברה או חידוש של החוזה או של כל אחד מאלה, חלקי או מלא.

- 7.3. נותן השירותים יעדכן את המזמינה באופן שוטף ביחס להתקדמות המשא והמתן עובר לחתימתו של כל חוזה, וכן יעדכן את המזמינה ביחס לתיקון של כל חוזה כאמור.
- 7.4. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 7.5 להלן, נותן השירותים רשאי להגיש להתייחסות המזמינה טיוטת חוזה במהלך גיבושו וטרם חתימתו. המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה, להעיר או להימנע מלהעיר לטיוטות כאמור.
- 7.5. לפחות שלושים (30) ימים לפני כל מועד חתימה או תיקון הצפוי, יגיש נותן השירותים נוסח סופי לאישור המזמינה, אשר יכלול את כל הנספחים, הצרופות וכל כל מידע המהווה חלק מחוזה הפרויקט הרלוונטי, מבלי שיוסתר כל מידע או חלק הכלול בחוזה פרויקט כאמור, לרבות פרטי התמורה ותנאי תשלום.
- 7.6. המזמינה רשאית לדרוש כל מידע הדרוש לה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך אישורה, ועל נותן השירותים להמציאו בתוך שבעה (7) ימים מיום קבלת דרישתה או בתוך כל זמן אחר שפורט בדרישת המזמינה.
- 7.7. המזמינה תבחן את הנוסח הסופי של כל חוזה או תיקון לו, ובתוך ארבעה עשר (14) ימים מקבלתו, או ממועד קבלת המידע הנוסף שהתבקש לגביו כאמור לעיל, תפעל באחת מהדרכים המנויות להלן:
- 7.7.1. תעיר בכתב ביחס לאמור;
- 7.7.2. תאשר את האמור בכפוף לתנאים, ובהתאם יסווג האישור כ"הודעת היעדר התנגדות בתנאים"; או
- 7.7.3. תאשר את האמור ללא תנאים, ובהתאם יסווג האמור כ"הודעת היעדר התנגדות".
- 7.8. העבירה המזמינה לנותן השירותים הערות בהתאם להוראות סעיף 7.7.1 לעיל, ימציא נותן השירותים למזמינה טיוטה מתוקנת או מידע מתוקן בה יוטמעו הערות המזמינה או יכללו הסברים ונימוקים להעדר יישום הערותיה), תוך פרק הזמן שתגדיר המזמינה. הוראות סעיף 7.7 לעיל יחולו ביחס לטיוטה המתוקנת או למידע המתוקן.
- 7.9. אישרה המזמינה חוזה, או תיקון לו, ללא הערות כאמור בסעיף 7.7.3 לעיל, יהיה רשאי נותן השירותים לחתום על (או יסכים שיחתם), החוזה או התיקון. עם חתימתו, יעביר נותן השירותים למזמינה עותק מכל חוזה פרויקט.
- 7.10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, יובהר כי אישור חוזה פרויקט בין נותן השירותים או קבלן ההקמה/ קבלן ההפעלה מטעמו לבין "ספק חוץ" (כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007), אשר היקפו עולה על הסכום בתקנות, יהיה כפוף לקבלת אישור הרשפ"ת על כך שספק החוץ הגיש את כתבי ההתחייבות ותוכניות מימוש המחויבות הנדרשות, וכי מסמכים אלו נבדקו ואושרו לגופם על-ידי הרשפ"ת.
- 7.11. לאחר אישור החוזים על ידי המזמינה כאמור לעיל, נותן השירותים לא יתקן או יחליף – ויגרום לכך כי לא יתוקן או יוחלף – חוזה כלשהו, אלא אם נתקבל אישור המזמינה לכך.
- 7.12. מבלי לגרוע מזכויותיה ומשיקול דעתה של המזמינה על פי חוזה זה וכל דין, ומבלי לגרוע מסעיף 13 להסכם, המזמינה רשאית לסרב לאשר חוזה או תיקון לו, לדרוש שיבוצעו בהם תיקונים או

לאשר אותם בתנאים הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות (אך לא רק) בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 7.12.1. החוזה או התיקון אינם תואמים את הצעת נותן השירותים או את הוראות הסכם זה;
  - 7.12.2. החוזה או התיקון מכיל תנאים או הוראות אשר אינם תואמים את הנוהג העסקי המקובל או את העקרונות הכלליים המקובלים בפרויקטים דומים / בפרויקטים בשיתוף המגזר הפרטי (פרויקטי PPP);
  - 7.12.3. החוזה או התיקון עלולים להגדיל באופן מהותי את החשיפה או הסיכונים של המזמינה בקשר עם הפרויקט;
  - 7.12.4. אין או לא יהיו לקבלן (לרבות במקרה שישנם טעמים סבירים להניח כי אין או לא יהיו לקבלן) הכישורים, הניסיון, הידע, ההיתרים, הרישיונות, ההסמכות, המשאבים (לרבות משאבים כספיים), המיומנות או ההכשרה הנדרשים לביצוע התחייבויותיו;
  - 7.12.5. בכל מקרה שהקבלן נמצא או צפוי להימצא במצב של פשיטת רגל, חדלות פירעון, רה-ארגון, פירוק, חיסול או נסיבות דומות;
  - 7.12.6. כנגד הקבלן או בעלי השליטה בו או נושאי משרה בו, הוגש כתב אישום בגין עבירה, או שהוא הורשע בעבירה, מסוג שהמזמינה רשאית לשקול לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים תשע"ט-2019, כפי שיתוקן מעת לעת, או שהוגש נגדו כתב אישום או היה מעורב בביצועה של עבירה לפי דין זר, הנוגעת לשוחד או שחיתות;
  - 7.12.7. הקבלן או בעל עניין בו מאוגדים, רשומים, מקיימים חלק מהותי מפעילותם העסקית, או הינם תושבים או שמקום מושבם במדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 7.13. נותן השירותים לא יחתום או יתקשר (לפי העניין), ולא ינסה לחתום או להתקשר, בכל חוזה או תיקון, אלא בהתאם להוראות סעיף 7 זה. כל פעולה שבוצעה כאמור, ללא אישור המזמינה, תהיה בטלה, אלא אם הורתה המזמינה אחרת, ותהווה, בכל מקרה, הפרה מהותית של ההסכם המקנה למזמינה את הזכות לביטולו.

---

## נספח ז' - ניהול סיכונים

---

## 1. כללי

- 1.1. נותן השירותים ינהל את מערך ניהול הסיכונים בהתאם להוראות נספח זה וימנה לצורך כך מנהל סיכונים ייעודי בהתאם להוראות פרק כוח אדם בכרך הכללי (להלן: "מנהל הסיכונים").
- 1.2. ניהול הסיכונים יערך ע"י נותן השירותים בהתאמה לשני תקנים בינלאומיים, במהדורתם האחרונה והמעודכנת:  
[א] "גוף הידע בניהול פרויקטים" של ארגון PMI העולמי - Guide to PMBOK ;  
[ב] תקן ISO 31000 לניהול סיכונים.  
על נותן השירותים להכיר ולאמץ תקנים אלה ולעשות שימוש מלא בשיטות, בכלים, בתהליכים ובטרמינולוגיה שבהם, אלא אם נאמר לו אחרת על ידי המזמינה.
- 1.3. נותן השירותים יישא באחריות המלאה לניהול הסיכונים לאורך כל שלבי הפרויקט, וליישום מערך ניהול הסיכונים כמפורט להלן.
- 1.4. ניהול הסיכונים יחולק לחמישה שלבים:
  - 1.4.1. תכנון ניהול הסיכונים ;
  - 1.4.2. מיפוי הסיכונים ;
  - 1.4.3. ניתוח הסיכונים ;
  - 1.4.4. תכנון מענה לסיכונים ;
  - 1.4.5. מעקב ובקרת הסיכונים.

## 2. דרישות להקמת מערך ניהול הסיכונים

- 2.1. תוך שלושים (30) ימים ממועד החתימה על ההסכם, יגיש נותן השירותים לאישור המזמינה תוכנית מפורטת לניהול סיכונים (RMP) (להלן: "תוכנית ניהול הסיכונים"), אשר תכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים:
  - 2.1.1. תפיסת ניהול הסיכונים, התכולה וההיקף.
  - 2.1.2. האסטרטגיה לניהול הסיכונים.
  - 2.1.3. שיטה ותהליך מפורט לניהול הסיכונים לכל שלבי הפרויקט, תיאור תהליך ניהול הסיכונים ותוצריו בכל שלבי הפרויקט, לרבות תיאור מחזור המעקב והבקרה החודשיים.
  - 2.1.4. תיאור מפורט של ארגון ניהול הסיכונים, לרבות תרשים המבנה הארגוני של הפרויקט, המציג את מיקומו של מנהל הסיכונים בהיררכיה.
  - 2.1.5. לוח זמנים מפורט לתדירות סדנאות סיכונים, פגישות, עדכונים ודיווחים בכל הנוגע לפעילויות ניהול הסיכונים.
- 2.2. במקביל להכנת תוכנית ניהול הסיכונים, יכין נותן השירותים סקר סיכונים מקיף (להלן: "סקר הסיכונים").
- 2.3. סקר הסיכונים ייערך במסגרת סדרת סדנאות, בהובלת מנהל הסיכונים ובהשתתפות צוות ניהול שיוגדר על ידי נותן השירותים ויאושר על ידי המזמינה בשלב התכנון (להלן: "צוות הסיכונים").

נותן השירותים יזמין את המזמינה להשתתף בסדרת הסדנאות והמזמינה תשתתף בהן באם תבחר לעשות כן, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4. נותן השירותים יכין מפת סיכונים פרויקטליים ותפעוליים על בסיס סקר הסיכונים שבוצע, ויתעד את הממצאים ותוכניות להפחתת הסיכונים בקובץ ניהול הסיכונים (להלן: "קובץ ניהול הסיכונים").

2.5. הסיכונים שיזוהו ינוהלו בקובץ ניהול הסיכונים, שיכלול את כל האירועים וההתרחשויות אשר עשויים להתרחש במהלך פרויקט מס הגודש ועלולים לגרום לפגיעה ביעדי הפרויקט.

2.6. קובץ ניהול הסיכונים יוגש למזמינה בתוך שישים (60) ימים ממועד חתימת ההסכם. קובץ ניהול הסיכונים יכלול **סיכונים פרויקטליים** (המאיימים על יעדי הלו"ז, התקציב, האיכות ו/או התכולה של הפרויקט בתקופת ההקמה), כמו גם **סיכונים תפעוליים** (המאיימים על יעדי השירות והתחזוקה בתקופת ההפעלה) שזוהו על ידו במסגרת סקר הסיכונים. כמו כן, יכלול קובץ ניהול הסיכונים, לגבי כל סיכון, לכל הפחות, את הפרמטרים הבאים:

2.6.1. תיאור הסיכון;

2.6.2. פירוט גורמי הסיכון וסיבות השורש להתרחשותו;

2.6.3. השפעתו הפוטנציאלית של הסיכון;

2.6.4. פרמטרי הסיכון השונים (סבירות התרחשות הסיכון);

2.6.5. חומרת השפעת הסיכון על הלו"ז, התקציב והאיכות;

2.6.6. זיהוי האחראי לסיכון;

2.6.7. תוכנית להפחתת הסיכון - סדרת משימות וצעדים ברורים, שלכל אחת מהן מונה אחראי מטעם נותן השירותים והוגדרו מועדי התחלה וסיום, אשר יחד מיועדים להפחית את רמת הסיכון, בדרך של צמצום ההסתברות להתרחשות הסיכון, ו/או צמצום עוצמת השפעתו.

2.7. נותן השירותים ייתן דגש ויתמקד בסיכונים הנמצאים בתחום האחריות שלו, הנגזרים מתכולת העבודה המוטלת עליו ואשר יש לו שליטה (גם אם רק חלקית) על הטיפול בהם.

2.8. נותן השירותים יעשה כל מאמץ לזהות את כלל הסיכונים הניתנים לזיהוי, בשלב מוקדם ככל האפשר, להבינם היטב, להעריכם ולתכנן את הפחתתם.

2.9. בכל שלב לאורך פרויקט מס הגודש, תהיה המזמינה רשאית להגדיר סיכונים נוספים לפי שיקול דעתה. נותן השירותים יוסיף סיכונים אלה לקובצי ניהול הסיכונים שלו, ינתחם, יעריכם, יגדיר עבורם תוכניות להפחתת הסיכון וינהלם לאורך חיי הסיכון. מובהר שאין בכך בכדי לפטור את נותן השירותים מחובתו ומאחריותו לזהות ולנהל את כל הסיכונים הרלוונטיים, המאיימים על יעדי הפרויקט.

2.10. המזמינה תבחן את קובץ ניהול הסיכונים ותעביר לנותן השירותים את הערותיה, לרבות סיכונים נוספים שהיא מבקשת את התייחסותו אליהם. נותן השירותים יגיש למזמינה גרסה מתוקנת ומעודכנת של קובץ ניהול הסיכונים בתוך עשרה (10) ימים.

### 3. ניהול שוטף של מערך ניהול הסיכונים

- 3.1. נותן השירותים יערוך פעם בחודש ישיבת סיכונים פנימית, בהובלת מנהל הסיכונים ומנהל הפרויקט מטעם נותן השירותים ובהשתתפות צוות הסיכונים. במסגרת זו יעדכן נותן השירותים את כל הסיכונים המופיעים בקובץ ניהול הסיכונים, ויוסיף לקובץ ניהול הסיכונים גם סיכונים חדשים שזוהו במהלך החודש.
- 3.2. נותן השירותים יגיש למזמינה קובץ ניהול סיכונים, מעודכן אחת לחודש.
- 3.3. בנוסף, אחת לחודש תיערך סקירה של סטטוס הסיכונים בישיבה חודשית לניהול סיכונים עם המזמינה. בישיבה החודשית לניהול סיכונים ישתתפו נציגי נותן השירותים (ולכל הפחות - מנהל הפרויקט מטעם נותן השירותים, מנהל הסיכונים, מנהל לוחות הזמנים וכן עובדים רלוונטיים אחרים מטעם נותן השירותים - על פי החלטתו ו/או לפי דרישת המזמינה) וכן נציגי המזמינה.
- 3.4. במסגרת ישיבות עדכון סטטוס הסיכונים יציג נותן השירותים את כלל הסיכונים לרבות כל סיכון הנדסי, טכני, ניהולי, טכנולוגי, תפעולי, בטחוני, אבטחת מידע וכיו"ב, וכן את דרכי ההתמודדות עם הסיכון, השלכותיו, צמצומו וכל פרט מהותי רלוונטי.
- 3.5. עד חמישה (5) ימים לאחר ישיבת ניהול הסיכונים החודשית, יוציא נותן השירותים סיכום דיון שיכלול תקציר סטטוס הסיכונים בפרויקט, לרבות פרטי תוכניות ההפחתה, ורשימת משימות ופעילויות בעדיפות. נותן השירותים יעדכן את קובץ ניהול הסיכונים, בהתאם לתוצאות הישיבה, עד למועד הגשת קובץ ניהול הסיכונים המעודכן בחודש העוקב.
- 3.6. במהלך שלב התפעול והתחזוקה של פרויקט מס הגודש, ישיבת עדכון הסיכונים תתקיים במסגרת פורום התיאום החודשי, כמפורט בכרך **תפעול ותחזוקת מערכות ותשתיות**.



---

# נספח ח' – פיצויים מוסכמים

---

## 1. מבוא

נספח זה נועד להסדיר את הפיצויים המוסכמים, בנסיבות של אי עמידה בדרישות המזמינה, והכל כמפורט בנספח זה להלן.

## 2. הוראות כלליות

2.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם, ובנוסף להן, מוסכם כי נותן השירותים ישלם פיצויים מוסכמים למזמינה, בגין כל אי עמידה בהוראות ההסכם, בהתאם לסכומים המפורטים בנספח זה בטבלאות 5.1 עד 5.12 (להלן: "**הפיצויים המוסכמים**"), וזאת ללא צורך בהוכחת נזק.

2.2. מובהר כי כל הפעלה של מנגנון פיצוי מוסכם, כמפורט בטבלאות 5.1-5.12, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, אשר בסמכותה להחליט על השתתפות הפיצוי המוסכם במלואו ו/או הקטנתו.

2.3. למען הסר ספק, מובהר כי אי מימוש זכותה של המזמינה בהפעלת מנגנון הפיצוי המוסכם, לא יהווה בשום צורה ואופן אישור המזמינה לביצוע התחייבויות נותן השירותים באופן מדויק ובמועד בהתאם לדרישות ההסכם, ו/או ויתור על השתתפות הפיצוי המוסכם הרלוונטי בעתיד, וזאת ככל שלא ויתרה המזמינה על הטלתו בכתב באופן מפורש.

2.4. הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה נקובים בשקלים חדשים וצמודים למדד הבסיס.

2.5. ככל וקיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויושתו במקביל ובמצטבר.

2.6. בהעדר הוראה/ דרישה אחרת, וכל עוד לא נאמר אחרת, הפיצוי המוסכם יתחדש באופן יומי עד לתיקון/ הסרה/ טיפול בנושא הרלוונטי.

2.7. למען הסר ספק, יובהר שכלל ההפניות בטבלאות בסעיף 5 מטה, **הינן למען הנוחות בלבד** ואין בהן כדי למנוע השתתפות פיצוי מוסכם בגין ההפרה המתוארת באותה שורה, אף אם מדובר בהפרה של סעיף שונה מהסעיף הנקוב.

2.8. **תקלה חוזרת** כהגדרתה **בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות** לדרך **תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות**, תשית על נותן השירותים **כפל פיצוי מוסכם מיידי** בהתאם לסכום הפיצוי המוסכם בגין התקלה כמפורט בנספח זה. למען הסר ספק יובהר שבנוסף להשתתפות כפל פיצוי מוסכם, נותן השירותים יידרש לתקן את התקלה החוזרת במחצית מזמן הטיפול שהוקצה לטיפול בתקלה המקורית, וזאת כמפורט **בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות** לדרך **תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות**.

**לצורך הנוחות בלבד, להלן דוגמה לאופן חישוב הפיצוי בגין המפורט בסעיף 2.8 זה:**

המקרה	הטלת פיצוי מוסכם
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ביום מסוים התרחשה תקלה מסוג "השבתה מלאה של אתר חיוב בודד בשעות החיוב (ועד שעתיים לפני מועד תחילת שעות החיוב)", הנחשבת לתקלה קריטית (סעיפים 125 ו-127 בטבלאות שלהלן). נותן השירותים השלים הטיפול בתקלה במסגרת משך הזמן המקסימאלי (שעתיים) המוסכם לטיפול בתקלה.</li> <li>• למחרת, התרחשה שוב אותה התקלה והפעם נותן השירותים השלים את תיקון התקלה בשעתיים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• התקלה הראשונה תוקנה בזמן ועל כן לא יושת בגינה פיצוי מוסכם.</li> <li>• התקלה (שתוקנה) קרתה שוב בתוך פחות משני (2) ימים. לכן, התקלה תיחשב כ"תקלה חוזרת" ויושת על נותן השירותים כפל הפיצוי המוסכם (2,500 ש"ח) כמפורט בסעיף, דהיינו – 5,000 ש"ח.</li> <li>• בנוסף, נותן השירותים לא תיקן את התקלה החוזרת בחצי מהזמן הקבוע לתיקון התקלה (שעה אחת) אלא לאחר שעתיים, ולכן יוטל עליו גם הפיצוי המוסכם לעיכוב בגין זה, במקרה זה - 2,500 ש"ח, עבור עיכוב של שעה בהשלמת הטיפול.</li> <li>• לפיכך, במקרה המתואר יושת על נותן השירותים פיצוי מוסכם בסך כולל של 7,500 ש"ח.</li> </ul>

2.9. **אי עמידה חוזרת באותה דרישה (שאינה תקלה חוזרת)** – הינה אי עמידה באחת מהדרישות המפורטות בטבלאות 5.1 עד 5.12 לנספח זה, אשר מתרחשת פעם נוספת, בתוך שני (2) ימי עבודה, מתום הטיפול בדרישה (גם אם לא התרחשה ביחס לאותו מקרה ספציפי של ההפרה). אי עמידה חוזרת באותה הדרישה (שאינה תקלה חוזרת) תשית על נותן השירותים **כפל פיצוי מוסכם מיידי**.

**לצורך הנוחות בלבד, להלן דוגמה לאופן חישוב הפיצוי בגין המפורט בסעיף 2.9 זה:**

המקרה	הטלת פיצוי מוסכם
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ביום מסוים התרחש אירוע של אי ניהול יומני עבודה כנדרש (סעיף 52 בטבלאות שלהלן) שתוקן ביום למחרת.</li> <li>• למחרת, התרחש אירוע <u>נוסף</u> של אי</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• על אי עמידה (מקורית) בדרישות הסעיף יושת פיצוי מוסכם בסך 2,500 ₪ כמפורט בסעיף.</li> <li>• אירוע אי העמידה בדרישה התרחש שוב</li> </ul>

<p>בתוך פחות משני (2) ימי עבודה. לכן, אי העמידה הנוספת תיחשב כ"אי עמידה חוזרת באותה דרישה (שאינה תקלה חוזרת)" ועל נותן השירותים יושת פיצוי מוסכם בגין כך בסך כפל הפיצוי הקבוע – דהיינו 5,000 ש"ח (ככל ועמד בזמן הטיפול המוגדר לתקלה).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לפיכך, במקרה המתואר יושת על נותן השירותים פיצוי מוסכם בסך כולל של 7,500 ש"ח.</li> </ul>	<p>ניהול יומני עבודה כנדרש. עוד באותו היום, תיקן נותן השירותים את ההפרה.</p>
--	--

2.10. אי עמידה מתמשכת בדרישה – הינו אירוע של אי עמידה באחת מהדרישות המפורטות בטבלאות 5.1 עד 5.12 לנספח זה, אשר מתרחש למשך חמישה (5) קבועי זמן ומעלה. אי עמידה מתמשכת בדרישה, לכל קבוע זמן נוסף של ההפרה, תשית על נותן השירותים **כפל פיצוי מוסכם**, החל מחלוף חמישה (5) קבועי הזמן, כאמור, ועד תום הטיפול באירוע ההפרה.

<p><b>לצורך הנוחות בלבד, להלן דוגמה לאופן חישוב הפיצוי בגין המפורט בסעיף 2.10 זה:</b></p>	
<p><b>הטלת פיצוי מוסכם</b></p>	<p><b>המקרה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>על עצם אי העמידה בדרישות הסעיף, יושת פיצוי מוסכם בסך 2,500 ש"ח.</li> <li>על אי עמידה בדרישות הסעיף, למשך חמישה (5) ימי העיכוב הראשונים יושת פיצוי מוסכם בסך 2,500 ש"ח * 5, דהיינו 12,500 ש"ח.</li> <li>אי עמידה בדרישה, הנמשכת לאחר חמישה (5) קבועי זמן, קרי חמישה (5) ימים, תיחשב כ"אי עמידה מתמשכת בדרישה" ועל נותן השירותים יושת פיצוי מוסכם בסך כפל הפיצוי הקבוע בסעיף - דהיינו 5,000 ש"ח לכל יום עיכוב נוסף (מעבר לחמישה (5) ימי עיכוב הראשונים), במקרה זה - עבור היום הששי.</li> <li>לפיכך, במקרה המתואר יושת על נותן השירותים פיצוי מוסכם בסך כולל של 20,000 ש"ח.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ביום מסוים התרחש אירוע של עיכוב בפניו פסולת (סעיף 51 לטבלאות שלהלן) שבגינו נקבע פיצוי בסך 2,500 ש"ח מיד עם קרות האירוע, ולאחר מכן פיצוי נוסף בסך זה לכל יום עיכוב נוסף להשלמת הטיפול בו.</li> <li>ההפרה תוקנה לאחר שישה (6) ימי עיכוב.</li> </ul>

### 3. פיצויים מוסכמים בשלב ההרצה

- 3.1. הפיצויים המוסכמים יימדדו ויחלו להיגבות, החל מתחילתו של שלב ההרצה.
- 3.2. בשלב ההרצה ועד למועד קבלת אישור ההפעלה (PTO), הפיצויים המוסכמים שישולמו על ידי נותן השירותים יהיו בגובה חמישים אחוז (50%) בלבד מהפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה להלן.
- 3.3. בתקופת ההפעלה ייגבו פיצויים מוסכמים מלאים, כמפורט בנספח זה.

### 4. הגדרות לפיצויים המוסכמים

- 4.1. אי העמידה בדרישות / השירותים, המפורטים בנספח זה, תחשב כמתחילה במועד המוקדם מבין הבאים: (1) המועד בו נותן השירותים גילה את אי העמידה בדרישה / בשירות בעצמו; (2) המועד בו נותן השירותים קיבל הודעה על אי העמידה בדרישה / בשירות; (3) המועד בו נותן השירותים הפועל בסבירות, היה מגלה את אי העמידה בדרישה / השירות.
- האמור לא יחול על אי עמידה בחובת הגשה למזמינה, אשר נקצב לה מועד בהסכם או על ידי המזמינה, אשר לגביה יחול המועד שנקצב כאמור.
- 4.2. "משך הזמן המקסימאלי לטיפול בתקלה" - משך הזמן כפי שהוקצה לטיפול בתקלות, בהתאם לסיווג התקלות כמפורט בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות לכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות.
- 4.3. "זמן טיפול" - משך הזמן במסגרתו יתאפשר לנותן השירותים לטפל / לתקן את ההפרה, בטרם יושת עליו פיצוי מוסכם. תחילת זמן טיפול בתקלה, ימנה מהמועד הקבוע בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות לכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות.
- 4.4. "קבועי זמן" - יחידת הזמן, אשר בגינה יושת פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בדרישות המפורטות בטבלאות 5.1 עד 5.12 לנספח זה להלן, כמפורט בעמודה "קבועי זמן להטלת פיצוי מוסכם".
- 4.5. "עיכוב בהגשה" - כל עיכוב במועד ההגשה ו/או אי הגשה ו/או הגשה חסרה, בהתאם לכלל הדרישות בהסכם.

5. אי עמידה בדרישות - טבלאות פיצויים מוסכמים

5.1. אי עמידה בדרישות הנוגעות לחוק מס גודש

דרישות/ הוראות כלליות					
מס"ד	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
1.	אי עמידה בהוראות חוק מס גודש	100,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה בהוראות הסעיפים המפורטים בחוק מס גודש	ללא	לכל יום

5.2. אי עמידה בדרישות הנוגעות להסכם ההפעלה

הסכם הפעלה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
2.	2.10	אחזקות בעלי מניות	10,000,000 ש"ח	עבור כל שינוי באחזקות בעלי המניות, ללא אישור המזמינה	ללא	מיד עם קרות האירוע
3.	2.11	עסקה עם צד קשור	1,000,000 ש"ח	עבור כל עסקה עם צד קשור, שלא בהתאם להוראות ההסכם	ללא	מיד עם קרות האירוע
4.	2	הפרה אחרת של סעיף 2	150,000 ש"ח	עבור כל הפרה אחרת של סעיף 2	ללא	לכל יום

		להסכם		להסכם (שאינה מס"ד 3-4)		
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהגשת נוסח סופי של כל אחד מחוזי הפרויקט, ביחס למועד הנדרש <b>בנספח ו' להסכם - עקרונות להתקשרות בחוזי הפרויקט</b>	20,000 ש"ח	הגשת חוזי הפרויקט לאישור	3	.5
מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור כל מקרה שבו הופרה אחת מההוראות לניהול פנקסי החשבונות כדין	75,000 ש"ח	ניהול פנקסי חשבונות	5.26	.6
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בסיום עבודות ההשלמה המינוריות	10,000 ש"ח	עבודות השלמה מינוריות לאחר קבלת אישור הפעלה מותנה	6.18.5	.7
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בביצוע תכולות נדרשות עקב שינוי בדין, שנדרשו על ידי המזמינה	25,000 ש"ח	ביצוע תכולות על פי שינוי בדין	8.4	.8
מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור כל מקרה שבו הוחלף אחד מאנשי המפתח ללא אישור המזמינה	500,000 ש"ח	החלפת אנשי מפתח	10.3	.9
לכל יום	ללא	עבור כל מינוי קבלן משנה, שלא	15,000 ש"ח	מינוי קבלן משנה	13	.10

		בהתאם להוראות ההסכם				
מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור כל חריגה מהוראות ההסכם לגבי שמירת סודיות	150,000 ש"ח	שמירת סודיות	23	.11
לכל שבעה (7) ימים	ללא	עבור כל מקרה בו נותן השירותים נמצא בניגוד עניינים	75,000 ש"ח	ניגוד עניינים	25	.12
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהגשת או הארכת ערבות	25,000 ש"ח	הגשת ערבות	26	.13
לכל יום	ללא	עבור כל השהיית שירותים הנובעת מהפרה של נותן השירותים	150,000 ש"ח	השהיית שירותים	27	.14
מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור ביצוע של כל אחת מפעולות הדוברות ו/או יחסי הציבור שלא בהתאם להוראות המזמינה	75,000 ש"ח	דוברות / יחסי ציבור	38	.15
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בביצוע וכניסתו לתוקף של כל אחד מהביטוחים הנדרשים	150,000 ש"ח	עריכת ביטוח	<b>נספח י"ג להסכם - ביטוח</b>	.16
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהגשת כל רכיב מידע ו/או מתן מענה לבקשת המזמינה	3,000 ש"ח	הגשת מידע למזמינה	<b>נספח י' להסכם - הוראות שינוי</b>	.17
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהגשת תוכנית	5,000 ש"ח	הגשת תוכנית התארגנות	<b>נספח ט"ז להסכם</b>	.18



		התארגנות			החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות	
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהעמדת הצוות ו/או כל אחד מאנשי הצוות	5,000 ש"ח	העמדת צוות	נספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות	.19
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחת מבדיקות ההחזרה	15,000 ש"ח	בדיקת החזרה	נספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות	.20
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחת מההחזרות	15,000 ש"ח	ביצוע החזרות	נספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות	.21
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחת מפעולות התחזוקה בתקופת הבדק	2,500 ש"ח	תחזוקה בתקופת הבדק	נספח ט"ז להסכם - החזרת נכסי הפרויקט בסיום ההתקשרות	.22
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהגשת לוח הזמנים המפורט	10,000 ש"ח	הגשת לוח"ז מפורט	נספח ט' להסכם - לוחות זמנים	.23

לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בביצוע עדכון בלוחות הזמנים, שלא באישור המזמינה	2,500 ש"ח	עדכון לו"ז	נספח ט' להסכם - לוחות זמנים	.24
---------	-----	--	-----------	------------	-----------------------------	-----

5.3. אי עמידה בדרישות כלליות

דרישות/ הוראות כלליות						
מס"ד	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם	
.25	עמידה בדרישות הנוגעות לאבטחת מידע, הנובעות מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות	75,000 ש"ח	עבור כל מקרה שבו התגלתה אי עמידה באחת מהדרישות הנוגעות לאבטחת המידע, הנובעות מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת פרטיות	ללא	לכל יום	
.26	אירוע ביטחון ובטיחות	גובה הנזק בתוספת 20%	עבור כל מקרה שבו התגלתה אי עמידה באחת מהדרישות הנוגעות לביטחון ו/או בטיחות	ללא	-	
.27	אירוע ביטחון	5,000 ש"ח	עבור כל מקרה שבו התגלתה אי עמידה באחת מהדרישות הנוגעות לביטחון	ללא	לכל יום	
.28	אירוע בטיחות	5,000 ש"ח	עבור כל מקרה שבו התגלתה אי עמידה באחת מהדרישות הנוגעות לביטחון	ללא	לכל יום	

מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור כל מקרה בו לא בוצע דיווח מיידית כנדרש	50,000 ש"ח	דיווח מיידית על אירוע אשר נדרש לגביו דיווח מיידית	.29
מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור כל מקרה בו הוגש דיווח כוזב	150,000 ש"ח	הגשת דיווח כוזב	.30
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בהגשה שלא בהתאם למועדים ו/או אי עמידה בכל אחת מהדרישות הרלוונטיות, כמפורט בהוראות ההסכם	2,500 ש"ח	הגשת מסמכים (תוצרים מכל סוג, מידע, דוחות, דיווחים, סיכומים ועוד) למזמינה, ככל שאין סעיף ספציפי אחר בנספח זה	.31
מיד עם קרות האירוע	ללא	עבור כל העדר עמידה באחת מהוראות הגורמים המנחים (משרדי ממשלה ו/או רשויות מקומיות ו/או כל גורם אחר מטעם המדינה)	2,500 ש"ח	עמידה בהוראות הגורמים המנחים (משרדי ממשלה ו/או רשויות מקומיות ו/או כל גורם אחר מטעם המדינה)	.32
לכל יום	ללא	עבור כל מקרה של הפרה של אחת מההנחיות בהקשר לחומר רגיש או מסווג, שיוגדר ככזה, על ידי המנחה המקצועי ו/או השמדת מידע	10,000 ש"ח	חומר רגיש ו/או מסווג או השמדת מידע	.33
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בקיום פגישה נדרשת בהתאם להוראות ההסכם, המפרטים והנספחים	10,000 ש"ח	קיום פגישה	.34
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב, בכל אחת מאבני הדרך	10,000 ש"ח	אבני הדרך הקבועות בנספח ט'	.35

		הקבועות, <b>בנספח ט' להסכם - לוחות הזמנים</b> שלא נקבע לו פיצוי אחר בנספח זה			
לכל יום	ללא	עבור כל עיכוב בקבלת כל אחד מההיתרים/ האישורים הנדרשים בהתאם להסכם, המפרטים, הנספחים והוראות כל דין	2,500 ש"ח	קבלת היתרים/ אישורים נדרשים בהתאם להסכם, המפרטים, הנספחים והוראות כל דין	.36
לכל יום	ללא	עבור כל הפרה אחרת של ההסכם, שלא נזכרת במפורש בנספח זה	2,500 ש"ח	הפרה כללית	.37

#### 5.4. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך כללי

פרק ממשקים בכרך כללי						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.38	2.1-2.6	התממשקות המערכות	3,500 ש"ח	עבור כל עיכוב ו/או מקרה של התממשקות מערכות נותן השירותים, בינן לבין עצמן, ובין מערכות נותן השירותים למערכות החיצוניות, אשר הממשק איתן נדרש לצורך יישום הפרויקט, שלא בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף	ללא	לכל יום

פרק כוח אדם בכרך כללי						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.39	3.2-3.4	אנשי מפתח	3,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בהעסקת כל אחד מאנשי המפתח	ללא	לכל יום
.40	4	כוח אדם כללי	1,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בהעסקת כל אחד מהגורמים הייעודיים במסגרת כח האדם הכללי (שאינם אנשי מפתח)	ללא	לכל יום
.41	7.1-7.4	תהליך איוש המשרות	1,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחת מהוראות תהליך איוש המשרות	ללא	לכל יום
.42	8	הדרכות לעובדים ותיעוד	1,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע הדרכה לכל אחד מהעובדים / חוסר בתיעוד כנדרש	ללא	לכל יום
.43	10	החלפת עובד לפי דרישת המזמינה	1,000 ש"ח	עבור כל מקרה שבו עובד הוחלף שלא בהתאם לאחת מדרישות המזמינה, או כל מקרה בו עובד לא הוחלף למרות דרישת המזמינה	ללא	לכל יום, מיד עם הגילוי ועד להחלפת העובד בהתאם לדרישות המזמינה

פרק בקרת איכות בכרך כללי						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.44	2	העסקת חברת בקרת איכות	7,500 ש"ח	עבור כל מקרה של העסקת חברת בקרת איכות שלא אושרה / לא עומדת בהוראות / אי העסקת חברת בקרת איכות במועד הקבוע / החלפת חברת בקרת איכות ללא אישור המזמינה	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שלושה (3) ימים
.45	4-5	העסקת צוות בקרת האיכות	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בהעסקת צוות בקרת איכות	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שלושה (3) ימים
.46	7	תוכנית לניהול בקרת איכות	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בהגשת תוכנית לניהול בקרת איכות	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שלושה (3) ימים
.47	8	הסמכה של מערך האיכות	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בהסמכה של מערך האיכות	ללא	לכל יום

פרק דוחות ודיווחים בכרך כללי						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.48	נספח ב' - פירוט הנושאים לדיווחים, לפרק דוחות ודיווחים, בכרך כללי טבלאות דיווחים במערכי החיוב והגבייה ו/או טבלת דיווחים בתחום אבטחת המידע	דוחות	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בהגשת כל אחד מהדוחות המפורטים בטבלת הדיווחים, במערכי החיוב והגבייה ו/או טבלת דיווחים בתחום אבטחת המידע	בהתאם לעמודת "תדירות/מועדי דיווח" בנספח א' - הוראות כלליות לתדירות ומועדי הדיווח ועמודת "תדירות מינימאלית" בנספח ב' - פירוט הנושאים לדיווחים, לפרק דוחות ודיווחים, בכרך כללי	לכל יום

5.5. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך התכנון

כרך התכנון						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.49	8.1.5, 8.1.6, 8.2-8.3, 8.5, 9.2, 9.3	הגשת סקר	3,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בכל אחד מהסקרים	ללא	לכל יום
.50	8.6, 8.4, 9	קיום הסקר	15,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע ו/או העדר עמידה בכל אחת מהדרישות לקיום הסקר	ללא	לכל יום

5.6. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך ההקמה

כרך ההקמה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.51	5.5	פינוי פסולת	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בפינוי פסולת וציוד מיותר משטח העבודה לאתר פינוי פסולת מורשה	ללא	לכל יום
.52	5.8.3	ניהול יומני עבודה	2,500 ש"ח	עבור כל יום שבבדיקת המזמינה נמצא כי לא מולא יומן העבודה כלל או שמולא	ללא	לכל יום



כרך ההקמה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
				באופן לא ממצה		
.53	6,7	מועד ביצוע	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב שנוצר במועד ביצוע כל אחת מפעולות ההיערכות לשירותים בשלב ההקמה ו/או הגדרת מקטעים ותוכנית לביצוע השירותים בשלב ההקמה	ללא	לכל יום
.54	8.4 ,8.9 8.10	מסירת אתרי החיוב (מקבלני התשתיות הפיזיות לנותן השירותים)	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב במסירה של כל אחד מאתרי החיוב מקבלני התשתיות הפיזיות לנותן השירותים, בגלל נותן השירותים	ללא	לכל יום
.55	9	ציוד הקצה באתר החיוב	1,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה / התייחסות לאחת מההנחיות הנוגעות לאופן התקנת/ אספקת ציוד הקצה באתר החיוב	ללא	לכל יום
.56	10.5	שימוש במרכזי הנתונים	15,000 ש"ח	עבור שימוש באחד ממרכזי הנתונים לצרכים שאינם רלוונטיים למערך הטכנולוגי של הפרויקט	ללא	לכל יום
.57	17 ,16	הגשת תיעוד	2,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בכל אחת מהדרישות להגשת התיעוד	שני (2) ימים	לכל יום

כרך ההקמה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.58	18.8	דוח תוצאות שלב ההרצה	10,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בהגשת דוח התוצאות של שלב ההרצה למזמינה	שני (2) ימים	לכל יום
.59	19	אישור הפעלה	1,000,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בעמידה בקבלת אישור הפעלה	ללא	לכל יום

5.7. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך מערכי החיוב והגבייה

פרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.60	4.2, 4.3	דרישות מינימאליות למצלמות	500 ש"ח	עבור כל מקרה של העדר עמידה באחת מהדרישות המינימאליות הקבועות למצלמות	חמישה (5) ימים	לכל יום
.61	4.5	מערכת ספירת רכבים	500 ש"ח	עבור כל מקרה של העדר עמידה באחת מהדרישות הקבועות למערכת ספירת הרכבים	ללא	לכל יום

פרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.62	4.5.2	מערכת ספירת רכבים	1,000 ש"ח	עבור כל העדר זמינות של מערכת ספירת הרכבים על כל שער חיוב	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שעה נוספת
.63	6.5 שורות 5-7	רמות היעילות והדיוק	50,000 ש"ח	עבור כל ירידה של 0.5% מהתוצאה המינימלית הנדרשת	ללא	לכל 0.5% חריגה
.64	6.5 שורות 2-3	רמות היעילות והדיוק	1,500,000 ש"ח	עבור כל ירידה של 0.1% מהתוצאה המינימלית הנדרשת (על פי שיעור החריגה הגבוה מבין שורות 2 ו-3)	ללא	לכל 0.1% חריגה
.65	6.5 שורות 1,4	רמות היעילות והדיוק	50,000 ש"ח	עבור כל ירידה של 0.1% מהתוצאה המינימלית הנדרשת	ללא	לכל 0.1% חריגה
.66	6.6-6.7	רמות היעילות והדיוק	3,000 ש"ח	עבור כל העדר עמידה באחת מההנחיות הכלליות לחישוב / בדיקות רמות היעילות והדיוק	ללא	מיד עם קרות האירוע
.67	7.1.1	זמינות שערי החיוב	5,000 ש"ח	עבור כל אירוע שבו נוצר חוסר זמינות של שער חיוב	ללא	לכל 15 דקות

פרק מערך החיוב בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.68	7.1.4 - 7.1.6 7.1.12	קבלת המידע הנאסף ממצלמות החיוב	100 ש"ח	עבור כל Metadata או פריט מידע חסר הנדרש, לכל חיוב בודד	ללא	מיד עם קרות האירוע
.69	7.5.3	ועדת ערר	2,500 ש"ח	עבור כל העדר עמידה באחת מההוראות הניתנות על ידי ועדת הערר	ללא	לכל יום
.70	7.6	אדפטיביות	10,000 ש"ח	עבור כל עיכוב במימוש יכולות אדפטיביות שנדרשה על ידי המזמינה	יום	לכל שלושה (3) ימים
.71	7.7	מצלמות הוידאו	1,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה בכל אחת מהדרישות לביצוע כל אחת מהפעולות הנדרשות בהקשר למצלמות הוידאו	ללא	לכל יום
.72	8	הנחיות לתכנון מערך החיוב	1,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה בכל אחת מההנחיות לתכנון מערך החיוב	ללא	לכל יום

פרק מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם

פרק מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.73	3	פונקציונאליות מערכת הגבייה	2,000 ש"ח	עבור כל עיכוב ביישום אחת מדרישות הפונקציונאליות של מערכת הגבייה	יום	לכל יום
.74	6,5	חיוב	גובה החיוב + 10 ש"ח	עבור כל טעות בביצוע חיוב	ללא	מיד עם קרות האירוע
.75	6	הודעות החיוב	1,000 ש"ח	עבור כל הודעת חיוב שנשלחה שלא לגורם הרלוונטי	ללא	מיד עם קרות האירוע
.76	6.7	משלוח הודעות החיוב	1,000 ש"ח	עבור כל עיכוב במשלוח הודעת חיוב מהמועד שנקבע	ללא	לכל יום
.77	6, 7.11-7.12	אופן משלוח הודעת החיוב	500 ש"ח	עבור כל משלוח של הודעת החיוב שלא בהתאם לאופן שנקבע	ללא	מיד עם קרות האירוע
.78	6.10-6.12	דרישות אבטחת המידע/ הוראות החוק	5,000 ש"ח	עבור כל שליחת הודעת חיוב באמצעים דיגיטליים שלא בהתאם לדרישות אבטחת המידע / הוראות החוק	ללא	מיד עם קרות האירוע
.79	6.14	שמירת הודעת החיוב	750 ש"ח	עבור כל העדר שמירה של הודעת חיוב לתקופת הזמן המוגדרת	ללא	מיד עם קרות האירוע

פרק מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.80	7.2	שיוך התשלום	כפל גובה התשלום הלא משוייך	עבור כל עיכוב בשיוך התשלום להודעת החיוב של החייב הרלוונטי	ללא	לכל יום
.81	7.6, 7.7	שיוך התשלום	250 ש"ח	עבור כל שגיאה בשיוך התשלום לחייב הרלוונטי	ללא	מיד עם קרות האירוע
.82	7.8-7.10	שליחת התזכורות לחייבים	150 ש"ח	עבור כל עיכוב בשליחה של הודעת תזכורת לחייבים	ללא	לכל יום
.83	7.12	העברת הטיפול בגבייה למרכז לגביית קנסות	150 ש"ח	עבור כל עיכוב בהעברת הטיפול בגבייה למרכז לגביית קנסות במועד הנדרש	ללא	לכל יום
.84	8	ביצוע העברות כספים לרשות המסים	100,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע העברות הכספים לרשות המסים	ללא	לכל יום ועד שבעה (7) ימים
.85	8	ביצוע העברות כספים לרשות המסים	500,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע העברות הכספים לרשות המסים מעבר לשבעה ימים	ללא	לכל יום
.86	9.6	החזרי גביית המס – חשבון החזרים	כפל גובה החזר	עבור כל עיכוב בביצוע החזר לחייב	ללא	לכל יום

פרק מערך הגבייה בכרך מערכי החיוב והגבייה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.87	9	החזרי גביית המס – חשבון החזרים	גובה ההחזר + 50%	עבור כל ביצוע החזר בניגוד לאמור בסעיף	ללא	מיד עם קרות האירוע
.88	10.1-10.2	סיוע למרכז לגביית הקנסות	750 ש"ח	עבור כל עיכוב בסיוע למרכז לגביית קנסות בגביית החובות מהחייבים	ללא	מיד עם קרות האירוע
.89	11.1-11.7	ביצוע שינוי בפרמטרים במערכת הגבייה	25,000 ש"ח	עבור כל שינוי שביצע נותן השירותים בפרמטרים ללא קבלת אישור המזמינה	ללא	לכל יום
.90	12.1	אופן ביצוע בקרת הגבייה הפנימית	3,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע בקרת גבייה פנימית	ללא	לכל יום
.91	12.2	אופן ביצוע בקרת הגבייה החיצונית	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע בקרת גבייה חיצונית באמצעות משרד רו"ח חיצוני שאושר	ללא	לכל יום
.92	12.5-12.6	בקרת גבייה ממוחשבת וידנית	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע בקרת גבייה ממוחשבת וידנית	ללא	לכל יום

5.8. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות

כרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.93	4.4	מגבלה של רישוי	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב במתן רישוי לכל גורם אשר נדרש לו רישוי לתוכנה ו/או למערכת מסוימת	ללא	לכל יום
.94	5 (טבלה – עמודת "אמינות הציוד")	אמינות הציוד	5,000 ש"ח	עבור כל חריגה מדרישות אמינות הציוד	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שלושה ימים (3)
.95	5 (טבלה – עמודת "משך תקינות שנתית")	אי עמידה בזמינות תשתית / מערכת	50,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה בזמינות תשתית / מערכת שבטווח שבין 0.01% עד 0.03% מהקבוע לתשתית / למערכת הרלוונטית בסעיף	ללא	לכל חריגה רבעונית
.96	5 (טבלה – עמודת "משך תקינות שנתית")	אי עמידה בזמינות תשתית / מערכת	80,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה בזמינות תשתית / מערכת שבטווח שבין 0.04% ל-0.06% מהקבוע לתשתית / למערכת הרלוונטית בסעיף	ללא	לכל חריגה רבעונית
.97	5 (טבלה –	אי עמידה בזמינות	50,000 ש"ח	עבור כל 0.01% של אי עמידה בזמינות	ללא	לכל חריגה רבעונית



כרך תשתיות ומערכות טכנולוגיות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
	עמודת "משך תקינות שנתית"	תשתית / מערכת		תשתית / מערכת מ-0.07% ומעלה מהקבוע לתשתית / למערכת הרלוונטית בסעיף		
.98	5 (טבלה – עמודת "כמות מרבית לתקלות קריטיות")	כמות תקלות קריטיות	15,000 ש"ח	עבור כל חריגה מכמות התקלות הקריטיות המרבית המותרת	ללא	לכל חריגה
.99	6 (טבלה)	חריגה מדרישות Response Point Objective ו- Response Time Objective	5,000 ש"ח	עבור כל חריגה מדרישות Response Point Objective ו- Response Time Objective	ללא	מיד עם קרות האירוע ועבור כל קבוע זמן שנקבע לרכיב הרלוונטי בטבלה

5.9. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך מרכזי הבקרה

כרך מרכזי הבקרה						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.100	4.1-4.3	הפעלת מרכזי הבקרה (מרכז הבקרה הראשי/ המשני)	5,000 ש"ח	עבור כל פעילות לא רציפה (24/7/365) ו/או חוסר זמינות של מרכז הבקרה הנדרש לשימוש (כולל כל עיכוב בהעברת הפעילות ממרכז הבקרה הראשי למשני)	ללא	לכל שעה
.101	4.4	הקלטה על ידי מערכות חדר הבקרה	500 ש"ח	עבור כל מחיקה/ שינוי של כל פרט מידע שהוקלט על ידי מערכות חדר הבקרה שלא באישור המזמינה	ללא	-
.102	5	הקמה, תכולה וציוד במרכזי הבקרה	5,000 ש"ח	עבור כל חוסר של אחת מהתכולות הנדרשות למרכז הבקרה הראשי ו/או המשני	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל עשרה (10) ימים
.103	8	נהלי פעילות מרכזי הבקרה	100 ש"ח	עבור כל אי עמידה באחת מהדרישות בכל אחד מנהלי הפעילות של אחד ממרכזי הבקרה	ללא	לכל יום

לכל שעה	ללא	עבור כל העדר זמינות של אחד מערוצי התקשורת המאפשרים העברה וקבלה של הודעות למרכזי הבקרה	500 ש"ח	דרכי פנייה למרכזי הבקרה	9	.104
---------	-----	---	---------	-------------------------	---	------

5.10. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך ביטחון ואבטחת מידע

פרק ביטחון בכרך ביטחון ואבטחת מידע						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.105	4	תוכנית הביטחון	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בהצגת תוכנית הביטחון	ללא	לכל יום
.106	7,8,9,10	הגנה, ביטחון פיזי, בינוי ומיגון (לרבות מיגון פיזי) על נכסי הפרויקט	5,000 ש"ח	עבור כל הפרה של אחת מהדרישות להגנה ו/או הביטחון הפיזי ו/או בינוי ומיגון (לרבות מיגון פיזי) על נכסי הפרויקט (בפרט, מרכזי הנתונים וחדרי התקשורת)	ללא	לכל יום
.107	7	מוקד הביטחון	10,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע אחת מההנחיות לתכנון והקמה של מוקד הביטחון ומערכות השו"ב	ללא	לכל יום

פרק ביטחון בכרך ביטחון ואבטחת מידע						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.108	7.4	מוקד הביטחון	2,500 ש"ח	עבור כל חריגה מזמני המענה של מוקד הביטחון	ללא	לכל שעה
.109	11-16	מערכות	5,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה באחד מהעקרונות בנוגע למערכות הטמ"ס/ מערכת בקרת כניסה/ מערכת גילוי פריצה/ מערכת כריזת חירום/ מערכות לגילוי וכיבוי אש/ מערכת התראה לרעידות אדמה	ללא	לכל שעה

פרק אבטחת מידע והגנה בסייבר בכרך ביטחון ואבטחת מידע						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.110	4	הסמכות חובה/התעדה	500 ש"ח	עבור כל אי עמידה בהסמכות חובה/התעדה ולכל תקן	ללא	לכל יום

**פרק אבטחת מידע והגנה בסייבר בכרך ביטחון ואבטחת מידע**

מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.111	8,10,12	מערך הגנה, מערכת ניטור אבטחה (SIEM) ודרישות תפעול ותחזוקה	5,000 ש"ח	עבור כל הפרה של אחת מההוראות המסדירות את ההקמה והתפעול והתחזוקה של מערך ההגנה, מערכת ניטור אבטחה (SIEM) ו/או דרישות תפעול ותחזוקה	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שלושה (3) ימים
.112	9	תהליכי ניהול אבטחת המידע	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחד מתהליכי ניהול אבטחת המידע	ללא	לכל יום

5.11. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות

כרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.113	3	תוכנית ניהול שירותי התפעול והתחזוקה	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בהגשת תוכנית	חמישה (5) ימים	לכל יום
.114	4	שעות הפעילות	10,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה בטווח שעות הפעילות המחייב	ללא	לכל שעת פעילות חסרה
.115	5	מצב קיצון	40,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה באחת מהדרישות בהתאם לתוכנית למצבי קיצון ולהנחיות המזמינה בשעת מצב קיצון ו/או בהתאם לתוכנית רציפות תפקודית והתאוששות ממצבי קיצון	ללא	מיד עם קרות האירוע
.116	5.4, 5.5, 5.6	תרגילים	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחד מהתרגילים	חמישה (5) ימים	לכל יום נוסף
.117	8.4	הסכמי הרישוי	2,000 ש"ח	עבור כל יום שבבדיקת המזמינה נמצא כי נותן השירותים לא ניהל/ תיעד כל אחד מהסכמי הרישוי עבור כל אחד	עשרה (10) ימים	לכל יום נוסף

כרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
				מרכיבי המערך הטכנולוגי כנדרש		
.118	9	עדכון גרסאות	1,000 ש"ח	עבור כל עדכון גרסאות שלא בהתאם לאחת מהדרישות המפורטות בסעיף	ארבעה (4) ימים	לכל יום נוסף
.119	11.1	תחזוקה מונעת	3,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחת מפעולות התחזוקה המונעת או ביצוע שלא על פי כל אחת מהוראות היצרן/ התקנים/ הנהלים בספר הפרויקט	שני (2) ימים	לכל יום נוסף
.120	11.1.3	סקרי הכנה לחורף/ קיץ	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע ו/או הגשה של סקרי הכנה לחורף/ לקיץ לכל אחד מאתרי החיוב	חמישה (5) ימים	לכל יום נוסף
.121	13	בדיקות וביקורות	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בביצוע כל אחת מהבדיקות והביקורות	שני (2) ימים	לכל יום נוסף
.122	22	החלפת רכיבים	7,500 ש"ח	עבור כל רכיב תשתית או מערכת שיוחלפו או ישודרגו, אשר לא יהיו לפחות בסטנדרט של הציוד שהוחלף	ללא	לכל יום
.123	23.1	תחנת עדכון -	5,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בהחלפת רכיב	ללא	לכל יום

כרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
		החלפת רכיבים				
.124	נספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות לכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות  סעיף 2.2.3	עיכוב בתחילת טיפול בתקלה רגילה	2,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בתחילת טיפול בתקלה רגילה	כמפורט בנספח ב' - תקלות וטיפול בתקלות לכרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות	מיד עם אי העמידה במשך הזמן המקסימאלי לתחילת תיקון ולכל שלוש (3) שעות נוספות
.125		עיכוב בתחילת טיפול בתקלה קריטית	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בתחילת טיפול בתקלה קריטית		מיד עם אי העמידה במשך הזמן המקסימאלי לתחילת תיקון ולכל שעה נוספת
.126		עיכוב בהשלמת טיפול בתקלה רגילה	2,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בסיום טיפול בתקלה רגילה		מיד עם אי העמידה במשך הזמן המקסימאלי להשלמת תיקון ולכל שתי (2) שעות נוספות
.127		עיכוב בהשלמת טיפול בתקלה	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בסיום טיפול בתקלה קריטית		מיד עם אי העמידה במשך הזמן המקסימאלי להשלמת



כרך תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
		קריטית				תיקון ולכל חצי שעה נוספת

5.12. אי עמידה בדרישות המפורטות בכרך מרכז השירות

פרק כללי בכרך מרכז השירות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.128	2.3.1	הפרדה פיזית של פעילות מרכז השירות מפעולות אחרות של ספק השירות	50,000 ש"ח	עבור אי הפרדה מלאה של פעילות מרכז השירות והשירותים שהוא מספק למזמינה, מגורמים אחרים	ללא	לכל יום

פרק דרישות שירות להפעלת מרכז השירות בכרך מרכז השירות

מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.129	8	זמינות מרכז השירות בשעות הפעילות	7,500 ש"ח	עבור כל חוסר זמינות של מרכז השירות למענה לפונים בשעות הפעילות	ללא	מיד עם קרות האירוע מדקת העיכוב הראשונה ולכל שלושים (30) דקות נוספות
.130	8.1.2	פעולות אוטומטיות ופעולות בשירות עצמי	2,500 ש"ח	עבור כל העדר יכולת לבצע פעולות אוטומטיות ו/או פעולות בשירות עצמי	ללא	לכל שעה
.131	9.1	שירות בשפה נדרשת	2,000 ש"ח	עבור כל היעדר מענה במרכז השירות בשפה הנדרשת	ללא	מיד עם קרות האירוע
.132	9.2	מתן מענה בשפות הרוסית והאמהרית	500 ש"ח	עבור כל חריגה מטווח הזמנים שהוגדר למענה בשפות הרוסית והאמהרית	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל שלושים (30) דקות נוספות
.133	10.1 שורה 1	שיעור השיחות שנענות במערכת המוקד	700 ש"ח	עבור כל 1% ירידה מהיקף השיחות שנענו ישירות על ידי נציג אנושי ללא שיחות שהופנו למסלול Call Back מתוך השיחות המופנות לשירות אנושי	ללא	לכל 1% חריגה

		במודול IVR, בין 80%-ל-85%				
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה מהיקף השיחות שנענו ישירות על ידי נציג אנושי ללא שיחות שהופנו למסלול Call Back מתוך השיחות המופנות לשיחות אנושי במודול IVR, מתחת ל-80%	1,500 ש"ח	שיעור השיחות שנענות במערכת המוקד	10.1 שורה 1	.134
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף השימוש בשיחות עצמיים באתר האינטרנט ובמודול IVR, מתחת ל-20% במהלך השנתיים הראשונות מקבלת אישור הפעלה	10,000 ש"ח	שימוש בשיחות עצמיים	10.1 שורה 2	.135
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף השימוש בשיחות עצמיים באתר האינטרנט ובמודול IVR, מתחת ל-25% מתחילת השנה השלישית לתקופת ההפעלה	10,000 ש"ח	שימוש בשיחות עצמיים	10.1 שורה 2	.136
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף השיחות שנענות תוך 90 שניות, מתחת ל-90%	700 ש"ח	זמן ממוצע למענה אנושי בציאט/ שיחה	10.2 שורה 3	.137
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף השיחות שנענות תוך 180 שניות, מתחת ל-10% (לא כולל שיחות שנענו תוך 90 שניות)	1,500 ש"ח	זמן ממוצע למענה אנושי בציאט/ שיחה	10.2 שורה 3	.138

לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף השיחות שנענו תוך 3 שעות, מתחת ל-90%	700 ש"ח	מענה בשיחה חוזרת Back- Call	10.2 שורה 4	.139
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף השיחות שנענו תוך 6 שעות, מתחת ל-10% (לא כולל שיחות שנענו תוך 3 שעות)	1,500 ש"ח	מענה בשיחה חוזרת Back- Call	10.2 שורה 4	.140
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף הפניות שנענו באותו יום עבודה, מתחת ל-90%	700 ש"ח	זמן ממוצע למענה במדיה דיגיטלית	10.2 שורה 5	.141
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בהיקף הפניות שנענו תוך 4 שעות ביום העבודה שלאחר מכן, מתחת ל-10% (לא כולל פניות שנענו ביום הקודם)	1,500 ש"ח	זמן ממוצע למענה במדיה דיגיטלית	10.2 שורה 5	.142
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה בכמות השיחות שננטשו, מעבר ל-5%	700 ש"ח	כמות שיחות שננטשו	10.2 שורה 6	.143
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה מהיעדים שנקבעו	700 ש"ח	סגירת פניות במענה ראשון	10.2 שורה 7	.144
לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה במתן מענה לכל פנייה מפניות הציבור לרבות בירור, תוך יומיים, מתחת ל-80%	15,000 ש"ח	מענה על פניות הציבור (לרבות בירור)	10.2 שורה 8	.145

לכל 1% חריגה	ללא	עבור כל 1% ירידה במתן מענה לכל פנייה מפניות הציבור לרבות בירור, תוך 14 ימים, מתחת ל-20% (לא כולל מענה ו/או בירור שנענו תוך יומיים)	15,000 ש"ח	מענה על פניות הציבור (לרבות בירור)	10.2 שורה 8	.146
--------------	-----	--	------------	------------------------------------	-------------	------

פרק מערכות מרכז השירות בכרך מרכז השירות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.147	18-27	מערכות	5,000 ש"ח	עבור כל אי עמידה באחד מהעקרונות והארכיטקטורה של מערכות מרכז השירות ו/או דרישות בנוגע לתקשורת למרכז השירות	ללא	לכל שעה

פרק דרכי הפנייה והמענה במרכז השירות בכרך מרכז השירות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.148	30.3 38	ערר	2,500 ש"ח	עבור כל עיכוב בלוחות הזמנים להגשת תיק ערר	ללא	לכל יום
.149	31	עקרונות כלליים לטיפול בפניות	100 ש"ח	עבור כל טיפול בפנייה שלא בהתאם לאחד מהעקרונות הכלליים	ללא	לכל יום
.150	36.7	טיפול במידע מפורט	10,000 ש"ח	עבור כל טיפול במידע מפורט על ידי גורם שלא הוסמך לכך	ללא	מיד עם קרות האירוע

פרק תקופת ההפעלה השקטה ותקופת ההפעלה המלאה בכרך מרכז השירות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.151	46	תקופת ההפעלה השקטה	10,000 ש"ח	עבור כל עיכוב במועד תחילת ו/או סיום תקופת ההפעלה השקטה	ללא	לכל יום

פרק אתר האינטרנט בכרך מרכז השירות						
מס"ד	סעיף	נושא	פיצוי מוסכם	פירוט המקרה בגינו יוטל הפיצוי המוסכם	זמן טיפול טרם הטלת פיצוי מוסכם	קבועי הזמן להטלת הפיצוי המוסכם
.152	51	תכולות העבודה של אתר האינטרנט	1,000 ש"ח	עבור כל מקרה שבו אחת מהדרישות הפונקציונאליות הנוגעות לתכולות העבודה של אתר האינטרנט לא בוצעה כנדרש	ללא	לכל יום
.153	52.5	טעינת האתר	1,000 ש"ח	עבור כל עיכוב בטעינת מסך הבית של אתר האינטרנט במלואו ו/או מעבר בין הדפים שעולה על הסף המותר במשך 24 שעות רצופות	שעה	לכל חצי שעה
.154	52.14.5	פרסום מודעה יזומה	10,000 ש"ח	עבור כל פרסום מודעה ללא אישור המזמינה	ללא	מיד עם קרות האירוע ולכל יום

---

# נספח ט' - לוחות זמנים

---



## 1 כללי

- 1.1. נספח זה מפרט את היבטי לוחות הזמנים של פרויקט מס גודש, לרבות אופן בניית לוח הזמנים וניהולו, על-ידי נותן השירותים.
- 1.2. נותן השירותים ימנה מנהל לוחות זמנים מטעמו בהתאם להוראות פרק **כוח אדם** בכרך **הכללי**, אשר יהיה אחראי על ניהול ומעקב לוחות הזמנים, בהתאם להוראות נספח זה.
- 1.3. ניהול לוחות הזמנים ייעשה בתוכנה אחידה לניהול לוחות זמנים, Microsoft Project גרסת 2016 ומעלה (להלן: "**התוכנה לניהול לוחות הזמנים**"). תוכנה הכוללת רישיון תותקן במשרדי נותן השירותים ותשמש לצרכי ניהול ומעקב אחר לוחות הזמנים.
- 1.4. לצורך בניית לוחות הזמנים במסגרת התוכנה לניהול לוחות הזמנים, לוחות הזמנים יתבססו על משך שבוע עבודה של שישה (6) ימי עבודה, כאשר לצורך זה "יום עבודה" הינו תשע (9) שעות בימי חול, וחמש (5) שעות בימי שישי וערבי חג. ימי חג רשמיים המקובלים בישראל, לא ייחשבו כימי עבודה.

## 2 הכנת לוח זמנים ראשוני

- 2.1. נותן השירותים יכין ויגיש לוח זמנים ראשוני ברמה שלדית לאישור המזמינה (להלן: "**לוח הזמנים השלדי**"), תוך שלושים (30) ימים ממועד הודעת הזכייה וכתנאי לחתימת המזמינה על ההסכם, כאמור בסעיף 10.4.1.7 לחוברת תנאי המכרז.
- 2.2. לוח הזמנים השלדי יוכן על פי אבני הדרך המפורטות ב**מוסף א - אבני דרך למתן השירותים** לנספח זה.
- 2.3. לוח הזמנים השלדי יכיל את הפירוט הבא:
  - 2.3.1. תכנון ומועדי הגשות התכנון ברמות השונות (מוקדם ומפורט).
  - 2.3.2. משכים סבירים לאישורי מזמינה, לרבות בשים לב לפרק **נוהל אישורי המזמינה** בכרך **הכללי**.
  - 2.3.3. משך רכש ציוד בחלוקה לסוגי הציוד השונים, כולל התקשרות עם ספקי משנה.
  - 2.3.4. משך הקמת מרכזי הבקרה על שלביו.
  - 2.3.5. משך ההתקנות, הן במרכזי הבקרה והן באתרי החיוב ובכל אתר אחר נדרש.
  - 2.3.6. מהלך הבדיקות הנדרשות שיבוצעו ומהלך שלב ההרצה, עד קבלת אישור הפעלה.
- 2.4. הפעולות שיפורטו בלוח הזמנים השלדי, תהיינה קשורות לוגית אחת לשנייה, בקשרים המתאימים לתכנון התקדמות הפרויקט.
- 2.5. לוח הזמנים השלדי יוגדר לפי ימי עבודה, ולא ימים קלנדרים. משכי ביצוע של פעולות יוגדרו עד תשעים (90) ימי עבודה. פעולות ארוכות מתשעים (90) ימי עבודה יפוצלו למספר פעולות.

2.6. לוח הזמנים השלדי יכול פעולות של צדדי ג' המעורבים בפרויקט, תוך התחשבות בתלות ביניהן לבין התקדמות הפרויקט.

### 3 לוח זמנים מפורט

3.1. הגשת לוח זמנים מפורט

3.1.1. נותן השירותים יעביר לאישור המזמינה לוח זמנים מפורט לביצוע (להלן: "לוח זמנים מפורט"), תוך שלושים (30) ימים ממועד חתימת ההסכם, כמפורט בסעיף 6.9 להסכם. לוח הזמנים המפורט יוגש בהתאם לכלל דרישות נספח זה.

3.1.2. טרם הגשת לוח הזמנים המפורט למזמינה, על נותן השירותים לוודא כי:

3.1.2.1. לוח הזמנים המפורט מכיל את כל תכולת העבודה הנדרשת לביצוע בהתאם להסכם, נספח זה ועל פי אבני הדרך המפורטות במוסף א - אבני דרך למתן השירותים לנספח זה.

3.1.2.2. לוח הזמנים המפורט תואם את שלבי הביצוע, על-פי התוכניות שבידיו.

3.1.3. תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד הגשת לוח הזמנים המפורט למזמינה, מנהל הפרויקט יקיים פגישה משותפת עם נציגי נותן השירותים ונציגי המזמינה. במסגרת הפגישה יובאו התייחסויות המזמינה ללוח הזמנים המפורט ובקשות לתיקונים.

3.1.4. על נותן השירותים להגיש לוח זמנים מפורט מתוקן, בהתאם להערות (ככל שישנן), תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלתן. יובהר כי המזמינה תוכל להורות כי השינויים הנדרשים יבוצעו באמצעות יועץ לוחות זמנים מטעמה ועל חשבון נותן השירותים.

3.2. תכולת לוח הזמנים המפורט

3.2.1. לוח הזמנים המפורט יתבסס על לוח הזמנים השלדי.

3.2.2. לוח הזמנים המפורט יכיל, בין היתר, את התכולות המפורטות להלן. יובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה וכי על נותן השירותים לבנות לוח זמנים מפורט שיענה על מלוא דרישות הפרויקט:

3.2.2.1. לוח הזמנים המפורט יפרט את כל פעילויות התכנון שבאחריות נותן השירותים, לרבות מרווחי זמן לצורך מתן אישורים על-ידי המזמינה, כפי שהוגדר בהסכם ובמפרטים.

3.2.2.2. לוח הזמנים המפורט יכיל את כל אבני הדרך המפורטות במוסף א - אבני דרך למתן השירותים לנספח זה, קשורות בקשרים לוגיים לתכולת העבודה המוגדרת למימוש אבני הדרך, בהתאם לדרישות המפרטים. אבני הדרך לא יכילו תאריך יעד או תאריכי אילוץ.

3.2.2.3. בלוח הזמנים המפורט יופיעו פעילויות הדרושות להשלמת הפרויקט שבאחריות נותן השירותים וקבלני המשנה, לרבות אילוצים, תנאים ופעילויות שאינן תלויות

רק בנותן השירותים, כגון פינוי מטרדים, עבודות של חברות תשתיות אחרות ובעלי תשתיות בשטח הפרויקט, אילוצים חיצוניים כגון קבלת שערי החיוב, אילוצי משטרה בשינויי תנועה (לרבות בימי חג ומועד וכיו"ב), וכל אילוץ אחר אשר עשוי להתקיים בפרויקט.

3.2.2.4. בלוח הזמנים המפורט, יופיעו כלל העבודות של קבלנים אחרים, הן מטעם נותן השירותים, הן מטעם המזמינה והן מטעם כל גורם אחר, שעתידים לעבוד בפרויקט ו/או בשטחי הפרויקט או בשטחים מקבילים לו.

3.2.2.5. בלוח הזמנים המפורט יופיעו כל הפעילויות והמועדים לקבלת אישורי הרשויות הנדרשים לביצוע עבודות. פעילויות אלה יכילו משכי זמן סבירים, בהתאם להיכרות עם הרשויות השונות.

3.2.2.6. לוח הזמנים המפורט יפרט את כל פעולות הקמת הפרויקט, בהתאם למפורט בכרך **ההקמה**.

3.2.3. בנוסף ללוח הזמנים המפורט, יעביר נותן השירותים לבדיקה גם לוח זמנים בתצוגה של הפעילויות שעל הנתב הקריטי.

3.3. עקרונות כלליים ללוח הזמנים המפורט

3.3.1. לוח הזמנים המפורט לא יכיל תאריכי אילוץ כלשהם, אלא אם כן הדבר הכרחי ובהתאם לאישור המזמינה.

3.3.2. לוח הזמנים המפורט יכיל משכים סבירים לעבודות הקבלנים המפורטים בסעיף 3.2.2.4 לעיל.

3.3.3. לוח הזמנים המפורט יכיל את כמויות הביצוע והמשאבים המתוכננים לביצוע, עבור הפעילויות העיקריות בפרויקט.

3.3.4. פעילויות הביצוע בלוח הזמנים המפורט יהיו ברמה שתאפשר מעקב חודשי על ההתחלה או הסיום של כל פעילות. לפיכך, המשך המרבי של כל פעילות יהיה חמישה עשר (15) ימי עבודה. פעילויות ארוכות יותר יחולקו לפעילויות משנה על פי מקום, סוג עבודה או כמויות לביצוע.

3.3.5. כל הפעילויות בלוח הזמנים המפורט ייקשרו אחת לשנייה באמצעות קשרים לוגיים, על פי ההתניות ההנדסיות, הטכנולוגיות והלוגיסטיות המתאימות. פעילויות שאין להן קשר לוגי לפעילות עוקבת אחרת, ייקשרו לאבן הדרך המתאימה לפי תכולת העבודה. אסור השימוש בקשר לוגי מסוג SF.

3.3.6. הפעילויות בלוח הזמנים יאוגדו לערסלים, בכדי להציג מבנה לוגי היררכי ברור של ביצוע הפרויקט. הערסלים יחולקו לפי אזורי ביצוע, מבנים, שלבי ביצוע וכיו"ב. לערסלים לא יהיו קשרים לפעילויות מקדימות או עוקבות. תאריך ההתחלה, הסיום והמשך של הערסל יגזרו מתוך תתי הפעילויות של הערסלים. הקשרים יהיו ברמת תתי הפעילויות בלבד.

3.3.7. לוח הזמנים המפורט יאפשר לבצע סינונים לפי ארבעה (4) סוגי קבוצות שונים לפחות (קודי מיון). קודי המיון יוצגו למזמינה ויאושרו על ידה עד ארבעה עשר (14) ימים טרם הגשת לוח הזמנים המפורט.

3.3.8. לוח הזמנים המפורט יתבסס על העקרונות הכלליים המפורטים לעיל. יובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה וכי על נותן השירותים לבנות לוח זמנים מלא שיענה על מלוא דרישות הפרויקט.

#### 4 לוח זמנים מאושר

4.1. בתום תהליך הבדיקה ואישור המזמינה, לוח הזמנים המפורט יהווה את לוח הזמנים הבסיסי והמאושר של ניהול הפרויקט (להלן: "לוח הזמנים המאושר"). תהליך קליטת לוח הזמנים המפורט למאושר יכלול:

4.1.1. חתימת המזמינה ונותן השירותים על עותק מודפס של לוח הזמנים המאושר.

4.1.2. העתקה של לוח הזמנים המאושר למדיה מגנטית קשיחה (CD) לצורך תיעוד.

#### 5 ניהול שינויים בלוח הזמנים המאושר

5.1. נסיבות לביצוע שינויים בלוח הזמנים המאושר

5.1.1. שינויים בלוח הזמנים המאושר יבוצעו, כאשר לוח הזמנים המאושר אינו מתאר נכונה את הפרויקט ואינו מהווה יותר כלי ראוי למעקב ובקרה. להלן יפורטו דוגמאות למקרים אלו:

5.1.1.1. שינויים בתוכניות לביצוע של מרכיבים בפרויקט, שבעקבותיהם לוח הזמנים המאושר אינו מתאר נכונה את לוח הזמנים הצפוי.

5.1.1.2. שינוי שלביות הביצוע.

5.1.1.3. אירועים או נסיבות בעלי השלכה על לוח הזמנים, כגון עצירת עבודה או גילוי של חסמים לא ידועים.

5.1.1.4. שינויים בתכולה של אבני הדרך של הפרויקט.

5.1.1.5. הוראות שינוי שניתנו לנותן השירותים ואשר משפיעות על מועד או תכולת לוח הזמנים או אבני הדרך.

5.2. הסמכות ליזום שינויים בלוח הזמנים המאושר

5.2.1. המזמינה או נותן השירותים רשאים ליזום שינוי בלוח הזמנים המאושר, כאשר לוח הזמנים המאושר אינו מייצג כראוי את תכנון התקדמות הפרויקט, כאמור לעיל.

5.2.2. שינוי בלוח הזמנים המאושר טעון אישור המזמינה.

5.3. ניהול שינויים בלוח הזמנים המאושר

5.3.1 במקרה ונותן השירותים מבקש לבצע שינויים בלוח הזמנים המאושר, בנסיבות המפורטות לעיל, עליו לפעול לפי ההנחיות הבאות:

5.3.1.1 להגיש בכתב, בקשה המפרטת ומסבירה את הנסיבות שבגללן יש לערוך שינוי בלוח הזמנים המאושר.

5.3.1.2 לצרף את כל המסמכים והתיעוד הנדרש לצורך בחינת הבקשה.

5.3.1.3 להכין סימולציה של לוח הזמנים ליתרת העבודה בלבד, באמצעות התוכנה לניהול לוחות זמנים, בה מוצגים בבירור הנושאים הבאים:

(1) הפעילויות שנוספו או שנמחקו מלוח הזמנים המאושר.

(2) הקשרים בין הפעילויות שנמחקו, נוספו או שונו.

(3) השינויים בנתיב הקריטי לאבני הדרך ולפרויקט כולו.

(4) ההשפעות שיש לשינויים על מועדי הסיום של אבני הדרך.

5.4 קליטת לוח זמנים מעודכן

5.4.1 יש למספר כל שינוי בלוח הזמנים המאושר ולתעד אותו. המספור יהיה מספור רץ ויכלול גם ציון של מועד האישור לשינוי (לדוגמה: לוח זמנים מאושר 3 מתאריך 01/01/2017). ציון גם שם מאשר השינוי.

5.4.2 רק לאחר אישור המזמינה, ייקלט השינוי בלוח הזמנים המאושר כלוח זמנים מעודכן. תהליך הקליטה יכלול:

5.4.2.1 חתימה על עותק מודפס של לוח הזמנים המאושר.

5.4.2.2 שמירה של לוח הזמנים המעודכן בקובץ לוח הזמנים המאושר.

5.4.2.3 העתקה של לוח הזמנים המעודכן לצורך תיעוד, למדיה מגנטית קשיחה על גבי CD.

## 6 עדכוני לוחות זמנים שוטפים במהלך ביצוע הפרויקט

6.1 על נותן השירותים להגיש עד החמישי (5) בכל חודש, עדכון לוח זמנים לחודש הקודם אשר יכלול פירוט של הפעילויות שבוצעו בחודש הקודם, וכן פירוט של הפעילויות שיבוצעו בחודש הנוכחי (להלן: "לוח זמנים חודשי").

6.2 במידה ונותן השירותים לא העביר למזמינה את לוח הזמנים החודשי במועד שנקבע לעיל, רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה, לקבוע את המועדים לביצוע שלבי העבודה של נותן השירותים וקביעתה תהא סופית ומחייבת עבור נותן השירותים. כמו כן, במקרה כזה רשאית המזמינה לערוך את לוח הזמנים באמצעות גורם חיצוני, תוך חיוב נותן השירותים בהוצאות הכספיות, כולל דמי ניהול ופיקוח.

6.3 עדכון לוח הזמנים החודשי ינוהל בהתאם למפורט עבור הכנת לוח הזמנים המאושר, בכל האמור

לגבי פירוט רמת ערסלים, קשרים לוגיים, אילוצים וכיו"ב. איכות עדכון לוח הזמנים החודשי לא תפחת מאיכות לוח הזמנים המאושר.

6.4. כל הפעילויות אשר הושלמו עד מועד עדכון לוח הזמנים החודשי, יוגדרו במאה אחוז (100%) ביצוע. פעילויות שאמורות היו להתחיל אך לא החלו יידחו, ואילו פעילויות שהחלו יעודכן עבורן אחוז הביצוע בפועל ומועד הסיום המשוער.

6.5. עדכון לוח הזמנים החודשי ילווה בהגשת דוח עדכון לוח זמנים (להלן: "דוח עדכון לוח זמנים") אשר יכלול:

6.5.1. קובץ מעודכן של לוח הזמנים החודשי.

6.5.2. דוח מילולי בפורמט שיקבע על-ידי המזמינה בתיאום עם נותן השירותים. הדוח יכלול את תיאור התקדמות העבודה במהלך החודש האחרון, פעילויות שהושלמו ופעילויות הנמצאות בביצוע, פעילויות שצפויות להתחיל במהלך החודש הבא, תיאור תחומים בהם מתקשה נותן השירותים בביצוע ו/או בעמידה בלוח הזמנים, גורמי עיכוב צפויים והשלכתם על פעילויות אחרות ומועדי השלמתם, בצירוף האמצעים אותם מתכנן נותן השירותים לנקוט לשם הדבקת פיגורים שנוצרו.

6.5.3. תחזית עדכנית של לוח הזמנים העתידי.

6.6. עדכון לוח הזמנים החודשי ישקף את מצב הפרויקט נכון לזמן עדכנו. לפיכך אין להיצמד ללוח הזמנים המאושר וקשריו הלוגיים בעת עדכון לוח הזמנים החודשי, אלא לשנות ולעדכן על-פי הנעשה בפועל ועל פי תוכנית העבודה העתידית של הפרויקט, עד לסיומו.

6.7. נותן השירותים יפעל תמיד לכל אורך תקופת ביצוע הפרויקט, על-פי המפורט בלוח הזמנים המעודכן האחרון, אשר קיבל את אישור המזמינה. במקרה של פיגור בלוח הזמנים בכל אחד משלבי ביצוע העבודה, יציין נותן השירותים במפורט מה היו ו/או יהיו, הצעדים בהם נקט או ינקוט כדי להתגבר על הפיגור ולא לסטות ממועד סיום העבודה.

6.8. מודגש במפורש כי המזמינה רשאית להורות לנותן השירותים לשנות את לוח הזמנים החודשי שהוגש על ידו, לבצע חלקים מסוימים של העבודות בסדר שונה ובקצב אחר, לדרוש להוסיף פעילויות או לפרט על פעילויות מסוימות, לשנות הקצאת משאבים ואמצעים, לרבות לדרוש לשנות או להוסיף אמצעים, כלים, ציוד וכוח אדם, והכל על מנת להבטיח את עמידתו של נותן השירותים בהתחייבויותיו לתקופת הביצוע ולהבטיח שילוב, תאום ושיתוף פעולה נכון של עבודות המזמינה עם הגורמים הנוספים.

6.9. יודגש כי קביעת המזמינה בנדון תהא מכרעת וסופית ועל נותן השירותים יהיה לשנות או לעדכן את לוח הזמנים בהתאם, ולשנות במידת הצורך את היקף ואופן התארגנותו.

6.10. כל שינוי בלוח הזמנים שיתקבל מתוקף איחורים בפרויקט ללא יכולת שיקום, ייושם בלוח הזמנים המעודכן בתיאום עם המזמינה. אין בהארכת לוח הזמנים המעודכן, כתוצאה של איחורים בנתיבים הקריטיים, אישור להארכת משך הביצוע על-ידי המזמינה.

6.11. כמו כן מוצהר ומוסכם בזאת כי דוח עדכון לוח הזמנים והעדכונים האמורים לא יתפרשו

כשלעצמם כמשנים ו/או מאריכים את התקופה הנקובה בהסכם ו/או את המועדים הקבועים לביצוע שלב כלשהו מביצוע העבודות ו/או כמשנים את אבני הדרך ו/או כמשנים את לוח הזמנים המאושר ו/או שפוטרים את נותן השירותים מחובתו לבצע את העבודות על פיהן.

## 7 עיכובים ואיחורים בפרויקט

- 7.1 על נותן השירותים לבצע הליך ניתוח עיכובים בפרויקט. ההליך יבוצע בהתאם למתודולוגיות מקובלות בתחום ניהול לוחות הזמנים, על-פי SCL או AACE.
- 7.2 הליך ניתוח השלכות העיכובים על משך הפרויקט יתבסס על התאריך או התאריכים אשר בהם החל העיכוב או העיכובים הנטענים, מצב הפרויקט באותו הזמן, ויכלול חישובי זמן עבור כל הפעילויות המושפעות מכך.
- 7.3 המרווח הכולל בין פעילויות לביצוע יוגדר כמידת האיחור של פעילות נתונה, או סדרת פעילויות, לפני שהדבר ישפיע על תאריך ההשלמה של הפרויקט.
- 7.4 המרווח הכולל אינו בבעלות המזמינה או נותן השירותים, אלא יש להשתמש בו למען האינטרס של השלמת הפרויקט במועד. השימוש במרווח הכולל יהיה לפי עיקרון הראשון בתור.
- 7.5 נותן השירותים יהיה רשאי להגיש בקשה לשינוי בלוח הזמנים המאושר, כמפורט בסעיף 5 לעיל, רק בהתאם להוראות סעיף 6.22 להסכם.
- 7.6 תיקון לוח הזמנים המאושר של הפרויקט כתוצאה מבקשות נותן השירותים להארכה, יעשה בכתב בלבד, בחתימת המזמינה, כאמור בסעיף 6.22.4 להסכם.

## 8 האצה בפרויקט

- 8.1 לא תבוצע האצה, ללא קבלת אישור מפורש בכתב מהמזמינה.
- 8.2 האצה תידון מצד המזמינה רק לאחר קבלת אישור להגשת תוכנית האצה והגשת הצעת מחיר על-ידי נותן השירותים.
- 8.3 לא יבוצע ניתוח של האצה בדיעבד, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המזמינה.
- 8.4 האצה לא תחושב על בסיס המשאבים שהוקצו בלוח הזמנים המאושר. המשאבים שהוגדרו בלוח הזמנים המאושר נועדו על מנת לאפשר לנותן השירותים לחשב את כמות צוותי העבודה הנדרשת ואת סבירות יכולתו לממש את הפרויקט. הדבר אינו מהווה בסיס לתחשיב כלכלי כלשהו.
- 8.5 יובהר כי הוראת המזמינה להגביר את קצב הביצוע בעקבות עיכובים המתקיימים בפרויקט, אינה הוראה להאצה.

### מוסף א' - אבני דרך למתן השירותים

1. להלן יפורטו אבני הדרך למתן השירותים על ידי נותן השירותים בפרויקט מס הגודש, עד לקבלת אישור הפעלה, ומועדים מקסימאליים להשלמתן.
2. יובהר כי המזמינה רשאית לעכב כל אחד מהמועדים המפורטים להלן, עד שלושים (30) ימים. עיכוב כאמור לא ייחשב כעיכוב שבאחריות המזמינה לצורך סעיף 6.22 להסכם.

מועד סיום מקסימאלי ממועד חתימה על ההסכם	אבן דרך	מס'
חודשיים (2)	אישור תוכניות עבודה (PMP ו-SEMP) ולוח זמנים מפורט	1
שלושה (3) חודשים	השלמת תכנון מוקדם PDR	2
שישה (6) חודשים	השלמת תכנון מפורט CDR	3
שבעה (7) חודשים	השלמת הקמת השלב הראשון של סביבת האינטגרציה	4
שמונה (8) חודשים	היערכות לביצוע השירותים בשלב ההקמה	5
שבעה - אחד עשר (7-11) חודשים ביחס לכל מקטע בנפרד בהתאם לתוכנית הביצוע המאושרת כמפורט בכרך ההקמה	השלמת תוכנית לביצוע השירותים בשלב ההקמה	6
עשרה (10) חודשים	קבלת אחריות נותן השירותים לכל אתרי החיוב	7
עשרה (10) חודשים	השלמת הקמת התווך הסלולארי לכל אתרי החיוב	8
עשרה (10) חודשים	השלמת הקמת השלב השני של סביבת האינטגרציה	9
עשרה (10) חודשים	גמר הצטיידות	10
אחד עשר (11) חודשים	השלמת הקמת ליבת המערכת	11
אחד עשר (11) חודשים	השלמת התקנת ציוד הקצה	12
שלושה עשר (13) חודשים	השלמת הקמת מרכזי הבקרה	13
חמישה עשר (15) חודשים	השלמת ביצוע בדיקות המסירה האינטגרטיביות לשמונים וחמישה אחוזים (85%) מההתקנות	14
שבעה עשר (17) חודשים	השלמת בדיקות מסירה SAT + תחילת הרצה	15
עשרים (20) חודשים	השלמת חיבור של לפחות מאה וארבעים (140) שערי חיוב לרשת התמסורת המרחבית בפתרון הקבע	16
עשרים (20) חודשים	קבלת אישור הפעלה	17
שלושים (30) חודשים	השלמת חיבור כל שערי החיוב לרשת התמסורת המרחבית בפתרון הקבע	18



---

## נספח י' - הוראות שינוי

---

## 1. שינויים לפרויקט - כללי

- 1.1. כל שינוי בפרויקט יהיה כפוף לאישורה של המזמינה. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אישור המזמינה אינו מחליף, מייתר או גורע מסמכותה של כל רשות מוסמכת לבחון ולאשר את השינוי המוצע, כנדרש על פי כל דין, או מאחריות נותן השירותים לקבל כל היתר הנדרש לביצוע השינוי.
- 1.2. לצורכי הסכם זה "שינוי" - כל שינוי, גריעה או תוספת לתכולת הפרויקט כמפורט בהסכם זה.
- 1.3. למען הסר ספק מובהר בזה, כי מבלי לגרוע מכלליות הגדרת המונח "שינויים", כל מטלה אותה יידרש נותן השירותים לבצע במסגרת הנושאים המפורטים להלן, וכל השלכה שתהיה להם על הפרויקט, לא ייחשבו כ"שינויים" לצורך הסכם זה, אלא ככלולים מלכתחילה בתכולת הפרויקט, לרבות כל אחד מהאמור להלן:
  - 1.3.1. הוראות והנחיות שתינתנה לנותן השירותים על ידי המזמינה או מי מטעמה, במסגרת סמכויות שהוגדרו לה בהסכם זה. בכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור, הוראה או הנחיה שניתנה לנותן השירותים, במסגרת תהליך התכנון ואישורם של מסמכי התכנון על ידי המזמינה.
  - 1.3.2. שינויים מכל מין וסוג הנובעים מדרישות או הנחיות של כל רשות הפועלת על פי דין הקשורה, במישרין או בעקיפין, לפרויקט.
  - 1.3.3. תיקונים ושינויים בתוצרי התכנון שהוכנו על ידי נותן השירותים, לטובת קיום התחייבויותיו לפי ההסכם.
  - 1.3.4. שינויים הנובעים, במישרין או בעקיפין, מנושאים המוסדרים במפורש בהסכם זה, לרבות זכויות המזמינה, שפורטו במפורש בהסכם לדרוש שינויים או תוספות ביחס לרכיבי שירותים ספציפיים, אלא אם נכתב לצידם במפורש שיחשבו כהוראת שינוי.
  - 1.3.5. שינויים הנובעים ממעשה או מחדל או הפרה של נותן השירותים.
  - 1.3.6. כל מעשה שעל נותן השירותים לבצע על מנת שיעמוד בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, גם אם אין אותו צעד או מעשה כתוב במפורש בהסכם זה.
  - 1.3.7. שינויים מתחייבים כדי לעמוד בדרישות הדין בקשר עם עבודות ההקמה, התפעול והתחזוקה, למעט אם מהווה שינוי בדין מזכה כהגדרתו בסעיף 8.4 להסכם.
  - 1.3.8. החלפת, חידוש או שדרוג מערכות טכנולוגיות ככל הנדרש במפרטים, לרבות דרישות במפרטים לעדכניות טכנולוגית, וכן על מנת שנותן השירותים יעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות עמידה בדרישות השירות לאורך תקופת ההסכם ובהתחייבויות ההחזרה בסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
  - 1.3.9. עבודות שנותן השירותים קיבל עבורן סעד או פיצוי אחר במסגרת ההסכם, בעקבות אירועים שלגביהם נקבעו הסדרים ספציפיים בהסכם.

## 2. ביצוע שינויים בפרויקט

- 2.1. ביצוע שינויים, בין ביוזמת המזמינה ובין שאינם ביוזמת המזמינה, יהיו כפופים לאישורה המוקדם של המזמינה, טרם תחילת ביצועם.

2.2. מובהר בזה, כי המזמינה תהיה רשאית לקבוע, כי שינויים, בין אם מבוצעים על ידי נותן השירותים ובין אם מבוצעים על ידי המזמינה או כל צד שלישי אחר, מהווים חלק בלתי נפרד מהפרויקט ותחולנה עליהם כל הוראות ההסכם.

### 3. שינויים ביוזמת המזמינה

3.1. במהלך תקופת ההסכם תהא המזמינה רשאית ליזום שינויים. אם תחליט המזמינה על ביצוע שינויים כאמור ותבקש להוציאם אל הפועל באמצעות נותן השירותים, תודיע המזמינה על כך בכתב לנותן השירותים ונותן השירותים יהיה חייב, בכפוף להוראות סעיף 4 להלן, לבצע את השינויים האמורים.

3.2. המזמינה תודיע לנותן השירותים מהו השינוי המבוקש, ותהיה רשאית למסור לו בקשה למידע (להלן: "בקשה למידע").

3.3. תשובת נותן השירותים לבקשה למידע (להלן: "תגובת נותן השירותים") תומצא למזמינה במהירות האפשרית ולא יאוחר מעשרים ואחד (21) ימים ממועד קבלתה.

3.4. על אף האמור לעיל, התבקש נותן השירותים, בבקשה למידע, להכין במסגרת תגובתו, תכנון מוקדם, תומצא למזמינה תגובת נותן השירותים, בתוך שלושים (30) ימים ממועד קבלתה. התבקש נותן השירותים בבקשה למידע, להכין במסגרת תגובתו, תכנון מפורט, יפנה נותן השירותים, בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הבקשה למידע, למזמינה על מנת שתקבע לוח זמנים להגשת תגובתו. נותן השירותים יהיה מחויב להגיש את תגובת נותן השירותים, בתוך פרק הזמן אשר יהא נקוב בלוח הזמנים שקבעה המזמינה כאמור.

3.5. תגובת נותן השירותים תכלול, בין היתר:

3.5.1. תשובות מפורטות לכל הנדרש בבקשה למידע.

3.5.2. כל השלכות השינוי המבוקש על הפרויקט, לרבות השינוי (תוספות וחסכוניות) בהוצאות ההקמה, עלויות תפעול ותחזוקה ועלויות מביצוע השינוי, ככל שקיים.

3.5.3. לוח זמנים ליישום השינוי המבוקש.

3.5.4. כל השלכות השינוי המבוקש על לוח הזמנים המפורט ובכלל זה כל עיכוב או הקדמה של מועד קבלת אישור ההפעלה (אם רלוונטי).

3.5.5. כל השלכות השינוי המבוקש על זמינות האמצעים השונים בפרויקט ולרבות אתרי החיוב ומרכזי הבקרה, על תכולותיהם.

3.5.6. כל השלכות השינוי המבוקש על דרישות השירות ויתר התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

3.5.7. מחיר השינוי המבוקש או החיסכון המוצע (כולל התפלגות המחיר המבוקש או החיסכון המוצע על פני לוח הזמנים ליישום) אשר יתבסס על העלויות הישירות הכרוכות או הנחשבות בביצוע השינוי, כמפורט בסעיף 6 להלן, הן בעבור הקמתו והן בעבור עלויות התפעול והתחזוקה בשל השינוי.

3.5.8. כתבי כמויות שהוכנו על פי נוהג הנדסי מוביל ( Good International Engineering Practice). סעיפי העלויות והחסכוניות, שנובעים מיישום השינוי המבוקש, המפורטים בכתבי

הכמויות אלה, יוכנו על פי המחירים המפורטים בסעיף 6 להלן, לרבות המחירוים הנזכרים בו, תוך יישום הוראות נספח זה.

3.5.9. ככל שרלוונטי, התכנון הראשוני, התכנון המוקדם או התכנון המפורט, אשר עריכתו נדרשה על ידי המזמינה בבקשה למידע.

3.5.10. הסבר מלא ומפורט לכל הנתונים הכלולים בה בצירוף אסמכתאות רלוונטיות (כולל הצעות מחיר מקבלני משנה שונים).

3.6. למען הסר ספק, האחריות לתכנון הוראת שינוי מוטלת במלואה על נותן השירותים.

3.7. נותן השירותים יעשה את מרב המאמצים על מנת למזער את עלות הוראת השינוי וההשלכות של השינוי על הפרויקט, לרבות לוח הזמנים המפורט וההוצאות הכרוכות בכך. מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו בגין מאמצים שיפעיל בהתאם לסעיף זה. אולם, ככל שנותן השירותים יציע ליישם תוכנית האצה במסגרת מזעור ההשלכות, נותן השירותים זכאי להחזר העלויות הישירות שנגרמו לו במסגרת יישום תוכנית ההאצה, כמפורט בסעיף 32.1 בהסכם, ככל שאושרו מראש על ידי המזמינה.

#### **4. זכות נותן השירותים להתנגד להוראת שינוי**

4.1. נותן השירותים יהיה רשאי להתנגד להוראת שינוי רק במקרה שלדעת נותן השירותים יש בה כדי לגרום לשינוי מהותי לרעה בבטיחות. במקרה כאמור, יפנה נותן השירותים בכתב למזמינה, בתוך עשרים ואחד (21) ימים, מיום שקיבל את הבקשה למידע ויצרף לפנייה חוות דעת של מהנדס בטיחות המאשרת כי לדעת אותו המהנדס יש בהוראת השינוי כדי לגרום לשינוי מהותי לרעה בבטיחות. המזמינה תיתן את החלטתה בתוך חמישה עשר (15) ימים מקבלת הפנייה בכתב על ידי נותן השירותים על פי סעיף זה.

#### **5. עמדת המזמינה לתגובת נותן השירותים**

5.1. המזמינה תבחן את תגובת נותן השירותים ותהא רשאית לאשר את תגובת נותן השירותים לוותר על השינוי, לבקש מנותן השירותים לתקן את תגובת נותן השירותים (כולה או חלקה) או למסור מידע נוסף או לתקן את הבקשה למידע (כולה או חלקה), ובמקרה כאמור תחולנה על הבקשה המתוקנת הוראות סעיפים 3 ו-4 בשינויים המחויבים.

5.2. החליטה המזמינה לבצע את השינוי, תוציא לנותן השירותים הוראה לבצע את השינוי (לעיל ולהלן): "הוראת שינוי", אשר תכלול, בין היתר, את השינויים הנדרשים, המחיר בגינם (על בסיס העלויות הישירות הכרוכות בביצוע השינוי כמפורט בסעיף 6 להלן), לוחות הזמנים לביצוע, העבודות שיתבצעו והשפעות נוספות כפי שקבעה המזמינה, בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל. הוציאה המזמינה הוראת שינוי, יבצע נותן השירותים את השינוי, בהתאם למפורט בהוראת השינוי.

5.3. מובהר, כי אין באמור כדי לגרום מזכות המזמינה, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להוציא לנותן השירותים הוראת שינוי, אף ללא הליך בקשה למידע, או ללא המתנה לתגובת נותן השירותים, ותקבע את העלות והחיסכון הנובעים מהוראת השינוי, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והאמור בסעיף 6 להלן. נותן השירותים יבצע את הוראת השינוי, בהתאם להוראות הכלולות בה, גם אם הוראות אלו, כולן או חלקן, אינן בהתאם לתגובתו.

5.4. המזמינה רשאית להוציא לנותן השירותים הוראת שינוי המפרטת את השינויים הנדרשים בפרויקט ולוחות זמנים לביצועם, אך ללא הכרעה בדבר גובה התשלום (חיובי או שלילי) ו/או הארכת לוחות הזמנים, אשר יקבעו על ידה במועד מאוחר יותר.

5.5. במקרה בו ויתרה המזמינה על השינוי, יהא נותן השירותים זכאי לעלויות הישירות שנגרמו לו לצורך הכנת תגובת נותן השירותים, ככל שאלה אושרו מראש על ידי המזמינה. למען הסר ספק מובהר, כי במקרה כאמור, לא תהא המזמינה מנועה מלבצע את השינוי בעצמה ו/או באמצעות כל צד שלישי, תוך עשיית שימוש במידע ובתכנון שהוגשו על ידי נותן השירותים, ללא כל טענה או תביעה מצד נותן השירותים, זאת למעט זכאות לתמורה לעיל, בגין העלויות הישירות להכנת תגובת נותן השירותים, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד נוסף בגין כך.

5.6. כל הוראות ההסכם יחולו, בשינויים המחויבים, על ביצוע הוראת השינוי על ידי נותן השירותים.

5.7. למעט כאמור במפורש בסעיפים 6 ו-8 לנספח זה, לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל הארכת מועדים, פיצוי או סעד מכל סוג שהוא, בכל הקשור בהוראת שינוי.

5.8. הוראת שינוי לא תפטור את נותן השירותים מאיזה מבין ההתחייבויות שנטל על עצמו בהסכם או מאחריותו על פי ההסכם, אלא אם אושר אחרת על ידי המזמינה, במסגרת הנחייה מפורשת בכתב או במסגרת הוראת השינוי.

## 6. תשלומים בגין הוראת שינוי

6.1. נדרש נותן השירותים לבצע שינוי על פי הוראת שינוי כאמור לעיל, נותן השירותים יקבל את התשלום (או את הפחתת התשלום) שקבע בתגובת נותן השירותים, במקרה שזה אושר על ידי המזמינה ואם לאו, את התשלום או את הפחתה שקבעה המזמינה בהוראת השינוי.

6.2. בכל מקרה, התשלום (חיובי או שלילי) בגין ביצוע הוראת שינוי, יקבע כמחיר פאושלי כולל וקבוע מראש, בגין כל העבודות נשוא הוראת השינוי (Fixed price - Lump Sum), ויהא סופי, כולל ומוחלט ולא יהא נתון לכל שינוי ועדכון, אלא אם נקבע אחרת במסגרת הוראת השינוי. התשלום ייקבע על בסיס העלויות הישירות אשר ייגרמו לנותן השירותים כתוצאה מביצוע הוראת השינוי, לרבות תקורות ורווח, כמפורט בסעיף 6 זה.

6.3. ערכה של הוראת השינוי יקבע על פי הוראות סעיפים 6.4 עד 6.6 להלן, ואם לא ניתן כך לקובעה - לפי שווי שוק של פרטי העלויות הישירות. לצורך קביעת שווי שוק, נותן השירותים יקבל מצד שלישי וימסור למזמינה ציטוטי מחיר של העלויות הישירות של הפריט הנדרש, המשקפות את שווי השוק של הפריט המותאם להיקף הרכש. המזמינה רשאית להציג ציטוטי מחיר נוספים ביחס לפריט האמור, או לקבוע את שווי השוק ההוגן של הפריט, באופן אחר. נותן השירותים יהיה זכאי להחזר שווי השוק ההוגן, הנמוך ביותר, מבין ציטוטי המחיר הנ"ל או כפי שנקבע על ידי המזמינה.

6.4. ערכה של הוראת השינוי יקבע על ידי המזמינה על בסיס מחירים שיקבעו לפי המדרג שלהלן (בעיקר לגבי עבודות הנדסיות), תוך מעבר לסעיף הבא, רק ככל שאין מחיר מתאים בסעיף הקודם:

6.4.1. ראשית - על פי מחירון עבודות קבלניות של נתיבי איילון, העדכני ביותר במועד הרלוונטי, ובהעדר מחיר מתאים בו, באמצעות ההתאמות המתחייבות למחירי יחידות דומות במחירון זה על פי שיקול דעתה של המזמינה.

6.4.2. שנית - על פי "מחירון לעבודות סלילה וגישור", העדכני ביותר במועד הרלוונטי, שמתפרסם על ידי נתיבי ישראל – החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ, לאחר ניכוי הנחה בשיעור 10% ממחירי היחידה הנקובים לכל פריט רלוונטי, ובהעדף מחיר מתאים בו, באמצעות ההתאמות המתחייבות למחירי יחידות דומות במחירון זה על פי שיקול דעתה של המזמינה, בניכוי הנחה בשיעור 10% ממחיר היחידה.

6.4.3. שלישית - על פי "מחירון דקל" העדכני ביותר במועד הרלוונטי, לאחר ניכוי הנחה בשיעור של 25% מהמחיר הנקוב לפריט הרלוונטי, ובהעדף מחיר מתאים בו, באמצעות ההתאמות המתחייבות למחירי יחידות דומות במחירון זה, על פי שיקול דעתה של המזמינה, בניכוי הנחה בשיעור 25% ממחיר היחידה.

יובהר, כי לצורך חישוב מחירי היחידה בהתאם לאמור בסעיפים לעיל, לא יהיה תוקף לשיעורי הנחה נוספים הקבועים במחירון הרלוונטי, או לכל תוספת, הפחתה או מקדם מובנה אחר, ביחס למחירי היחידה, ככל שנקבעו במחירון הרלוונטי.

6.5. מובהר בזה, כי לערך הוראת השינוי יתווסף התשלום עבור הרכיבים המפורטים להלן, שיחושבו ביחס למחיר הרלוונטי:

רכיב	אחוז מהמחיר הרלוונטי בהוראת השינוי
תמורה בגין פיקוח וניהול ביצוע השינוי (ככל שרלוונטי לביצוע השינוי)	עד 1%
תמורה בגין תכנון (ככל שרלוונטי לביצוע השינוי)	עד 3%
תמורה בגין ניהול התכנון (ככל שרלוונטי לביצוע השינוי)	עד 1%
תקורות ורווח	6%
מובהר, כי תקורות נותן השירותים כאמור כוללות תקורות מכל סוג שהוא לרבות עבור מדידות, בדיקות מעבדה, בקרת איכות ומימון, וכן תקורות ורווח גם של כל קבלני המשנה, ספקים, נותני שירותים וכל גורם נוסף מטעמו של נותן השירותים והן תחושבנה פעם אחת בלבד.	
בצ"מ (למחיר פאושלי)	5%

6.6. במקרה שבו, עקב יישומה של הוראת שינוי, ייגרמו לנותן השירותים עלויות בגין פיתוחי תוכנה, תתומחר הוראת השינוי על בסיס עלות בסך 350 ₪ לכל שעת פיתוח, ללא תלות בוותק / ניסיון המפתח או היותו מקומי / מחו"ל.

6.7. יובהר, כי נותן השירותים יהיה אחראי גם לשירותי תפעול ותחזוקה של כל רכיב או תוספת לפרויקט, לרבות למערכות, אשר נכללו בגדר הוראת השינוי שאושרה על ידי המזמינה, ויהיה זכאי בגין כך לעלויות השירות בתקופת ההפעלה שנגרמו לנותן השירותים עקב הוראת השינוי.

6.8. בקביעת הסכומים, על פי סעיף 6, יובא בחשבון כל חסכון של נותן השירותים בהוצאות הקמה ובעלויות התפעול והתחזוקה, הנובע מהוראת השינוי וכן מחובתו של נותן השירותים לעשות את מירב המאמצים על מנת למזער את עלות הוראת השינוי, כאמור בסעיף 3.7 לעיל וכאמור בסעיף 32.1 להסכם.

## 7. אופן תשלום/ניכוי התשלום בגין הוראת שינוי

7.1. במקרה שהתשלום בגין הוצאות הקמה, שנגרמו כתוצאה ישירה מביצוע הוראת השינוי, אינו עולה על עשרה מיליון (10,000,000) ש"ח, ישולם סכום זה לנותן השירותים בתשלום אחד, לאחר סיום ביצוע השינוי וקבלת אישור על כך מהמזמינה.

7.2. במקרה שהתשלום בגין הוצאות הקמה, שנגרמו כתוצאה ישירה מביצוע הוראת השינוי, עולה על עשרה מיליון (10,000,000) ש"ח, ישולם סכום זה לנותן השירותים, לשיעורין, כדלקמן:

7.2.1. במועד תחילת יישום הוראת השינוי ישולם מקדמה בגובה 10% מהתשלום, בגין הוצאות ההקמה הכרוכות בביצוע שינוי.

7.2.2. בתום כל רבעון, החל ממועד תחילת יישום הוראת השינוי, במקרה ששולמה מקדמה על פי סעיף 7.2.1, ישולם 80% מאותו חלק של התשלום, בגין הוצאות ההקמה, הכרוכות בביצוע שינוי המתייחס לחבילות העבודות הכרוכות ביישום הוראות השינוי, אשר בוצעו במהלך הרבעון, כפי שהוגדרו מראש, בהסכמת הצדדים וזאת כנגד מסירת אסמכתאות למזמינה אשר מעידות על כך, לשביעות רצונה של המזמינה, שנותן השירותים נשא בעלויות השירות בגין אותן עבודות.

7.2.3. במועד השלמת ביצוע הוראת השינוי, ישולם יתרת התשלום (10%) בגין הוצאות ההקמה הכרוכות בביצוע שינוי, וזאת כנגד מסירת אסמכתאות למזמינה אשר מעידות על כך, שנותן השירותים נשא בעלויות השירות בגין אותן עבודות, לשביעות רצונה של המזמינה.

7.3. תנאי התשלום ונוהל ביצוע תשלומים, יהיו בהתאם להוראות ההסכם.

7.4. במקרה של הוראת שינוי היוצרת חיסכון לנותן השירותים בהוצאות ההקמה או התפעול התחזוקה, החיסכון ינוכה מכל תשלום המגיע לנותן השירותים מהמזמינה.

7.5. במקרה של הוראת שינוי הכרוכה בהגדלה או הפחתה בעלויות התפעול והתחזוקה, תבוצע התאמת התשלום הקבוע לתקופת ההפעלה, החל ממועד תחילת התפעול והתחזוקה של השינוי, כדי לשקף את השינוי בעלויות התפעול והתחזוקה כאמור, שנקבע כחלק מהמחיר לביצוע הוראת השינוי כאמור בסעיף 6.1 לעיל. סכום ההתאמה יקבע נכון למועד מתן הוראת השינוי, ויוצמד החל ממועד זה למדד המחירים לצרכן, עד למועד כל אחד מהתשלומים בתקופת ההפעלה.

## 8. עדכון לוח הזמנים המפורט בגין הוראת שינוי

8.1. אם קבעה המזמינה כי ביצוע הוראת שינוי יאפשר קיצור משך עבודות ההקמה והקדמת המועד המעודכן לאישור ההפעלה, יותאם לוח הזמנים המפורט כדי לשקף את הדבר.

8.2. אם קבעה המזמינה כי ביצוע הוראת שינוי יגרום, למרות שנותן השירותים נקט את מרב המאמצים על מנת למזער את השלכותיו של השינוי על הארכת לוח הזמנים של הפרויקט, לעיכוב בביצוע עבודות ההקמה שבנתיב הקריטי של הפרויקט, אשר כתוצאה ממנו יגרם עיכוב בקבלת אישור ההפעלה, יהיה נותן השירותים זכאי, בנוסף לסעדים המפורטים בסעיף 6 לעיל, לסעדים שבסעיף 6.22 להסכם בגין תקופת העיכוב.

## 9. ביצוע שינויים על ידי צד ג'

9.1. המזמינה תהיה רשאית לבחור לבצע שינויים באמצעות צדדים שלישיים, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין כל החלטה כאמור, ונותן השירותים יידרש לשתף פעולה עם המזמינה או עם הצד השלישי בעניין זה. העתק ממסמכי התכנון הנוגעים לשינויים כאמור אשר לא יבוצעו על ידי נותן השירותים, יועבר גם לנותן השירותים.

9.2. במקרה בו יבוצעו שינויים באמצעות צד שלישי, תהא המזמינה רשאית להורות שימש כ"קבלן ממונה" של נותן השירותים, כאמור בסעיף 13.11 להסכם, ונותן השירותים יפקח וינהל את ביצוע השינויים כאמור, ותשולם לו תמורה כאמור בסעיף 13.11 להסכם, ובמקרה שכזה ישא נותן השירותים כלפי המזמינה באחריות לשינויים המבוצעים כאילו הם מבוצעים על ידו, וזאת בנוסף לאחריותו של הצד השלישי כלפי המזמינה.

9.3. בנוסף, היה והשינויים האמורים ישפיעו על הוצאות ההקמה ו/או עלויות התפעול והתחזוקה, תחולנה הוצאות סעיף 6 לעיל.

## 10. שינויים שאינם ביוזמת המזמינה

10.1. מבלי לגרוע מהוראת סעיף 1.1 לעיל, ובכפוף לאמור בסעיף 2 לעיל, כל שינוי בפרויקט שאינו במסגרת הוראת שינוי ביוזמת המזמינה בהתאם לסעיף 3 לעיל, יהיה באחריותו הבלעדית של נותן השירותים, ונותן השירותים יביא לאישור המזמינה כל שינוי בפרויקט כאמור. נותן השירותים לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין שינוי כאמור ולא יחולו סעיפים 6 ו-8 לעיל. למען הסר ספק, בכל מקרה לא יאושר שינוי ביוזמת נותן השירותים אשר יגרום להארכת תקופת ההקמה.

10.2. במקרה של שינוי כאמור בסעיף 10.1 לעיל, אשר משמעותו חסכון בהוצאות הקמה ו/או בעלויות התפעול והתחזוקה, תהא המזמינה זכאית ליהנות מ-50% מהחסכון, אשר יחושב וישולם לה בהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 6 לעיל.

10.3. נותן השירותים יודיע למזמינה מהו השינוי המבוקש, תוך פירוט כל השלכותיו של השינוי, לרבות לוח הזמנים ליישום השינוי, עלות השינוי והשפעתו על לוח הזמנים המפורט ויתר התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם ומידע נוסף לפי סעיף 3.5 לעיל.

10.4. המזמינה תהא רשאית לבקש מנותן השירותים ליתן פרטים נוספים בקשר לבקשה לשינוי. תגובת המזמינה בקשר לבקשה לשינוי תומצא לנותן השירותים, בתוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת כל הפרטים שנדרשו על ידה.

10.5. כל עוד לא אישרה המזמינה שינוי שהוצע על ידי נותן השירותים, ימשיך נותן השירותים בביצוע הפרויקט בהתאם להסכמות שבתוקף.



## 11. מחלוקות בעניין שינויים

- 11.1. צד המבקש לפנות למנגנון יישוב מחלוקות, בקשר עם כל מחלוקת שעילתה שינוי לפי נספח זה, יעשה זאת תוך שלושים (30) ימים מהמועד שנודע לו על הנושא במחלוקת כאמור בסעיף 8.3 להסכם, אלא אם מדובר בשינוי בדין שאז יפעלו הצדדים בהתאם לאמור בסעיף 8.4 להסכם. בתום התקופה האמורה יהא אותו צד מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ותביעה ביחס להוראת השינוי בפני כל פורום שהוא, והוא ייראה כמי שוויתר על כל טענה ותביעה כאמור.
- 11.2. למען הסר ספק מובהר, כי קיומה של מחלוקת בקשר להוראת שינוי, או נקיטת והליכים לפי המנגנון ליישוב מחלוקות שבהסכם, לא ישמשו עילה לנותן השירותים לעכב את ביצועה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי בהתאם להוראת השינוי, אף אם אינו מסכים עם עמדת המזמינה, במלואה או חלקה, לרבות לגבי התשלום הנדרש על-ידי נותן השירותים.

---

## נספח י"א - התמורה

---

## 1 כללי

1.1 תמורת ביצוע השירותים בהסכם, בהתאם לכלל הוראות ההסכם ולשביעות רצונה של המזמינה, יהיה נותן השירותים זכאי לתמורה, כמפורט בנספח זה (להלן: "התמורה").

1.2 כלל התשלומים המפורטים בנספח זה הינם בש"ח, לפני מע"מ.

## 2 מענק הקמה

2.1 נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום חד פעמי, במהלך תקופת ההקמה, בסכום כולל של מאה וחמישים מיליון (150,000,000) ש"ח (להלן: "מענק הקמה").

2.2 מענק ההקמה ישולם לפי אבני הדרך בהתאם לסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, וזאת בכפוף לאישור המזמינה בדבר עמידת נותן השירותים בתנאים להשלמת כל אחת מאבני הדרך, כמפורט להלן:

### אבני דרך לתשלום בתקופת ההקמה

מס' אבן דרך	שם אבן הדרך	התניות לתשלום אבן הדרך	סכום כולל של אבן הדרך
1	מענק ראשוני	חתימת המזמינה על ההסכם	חמישה (5) מיליון ש"ח
2	השלמת התכנון המוקדם	השלמת סקרי ה-PDR, כנדרש בכרך התכנון	חמישה (5) מיליון ש"ח
3	השלמת התכנון המפורט	השלמת התכנון המפורט, כנדרש בכרך התכנון	עשרה (10) מיליון ש"ח
4	הזמנת ציוד הקצה	הזמנות עבור כלל ציוד הקצה הנדרש להקמת אתרי החיוב	שניים וחצי (2.5) מיליון ש"ח ישולמו לאחר ביצוע הזמנות של כלל ציוד הקצה הנדרש להקמת אתרי החיוב הראשונים. לאחר מכן ישולמו שניים וחצי (2.5) מיליון ש"ח נוספים עם ביצוע הזמנות של כלל ציוד הקצה הנדרש להקמת כל חמישים (50) אתרי חיוב נוספים. (התשלום האחרון בסך שניים וחצי (2.5) מיליון ש"ח יהיה עבור כל יתרת אתרי החיוב). סה"כ במצטבר לאבן דרך זו - עשרה (10) מיליון ש"ח
5	קבלת אחריות נותן השירותים לתשתיות הפיזיות	קבלת אחריות לאתרי החיוב מקבלני התשתיות הפיזיות, כאמור בכרך ההקמה	ישולם סך של שני (2) מיליון ש"ח לכל חמישים (50) אתרי חיוב שנותן השירותים יקבל לאחריותו. השלמה לעשרה (10) מיליון ש"ח באבן דרך זו תבוצע במסגרת קבלת האחריות על אתר החיוב האחרון, שיימסר לנותן השירותים. סה"כ במצטבר לאבן דרך זו - עשרה (10) מיליון ש"ח
6	השלמת הקמת סביבת האינטגרציה	השלמת הקמת סביבת האינטגרציה, כאמור בכרך ההקמה	חמישה (5) מיליון ש"ח

<p>אישור המזמינה לסיום כל שלב בדיקות ביחס לכלל המערכות והציוד :</p> <p>1. בדיקות ציוד הקצה בחצר היצרן ( FAT- Factory Acceptance Test ) ובסביבת האינטגרציה ( FAI - First Article Inspection ) - חמישה (5) מיליון ש"ח</p> <p>2. בדיקות המערכת כמכלול ( SFAT - System Factory Acceptance Test ) - חמישה (5) מיליון ש"ח</p> <p>3. בדיקת השלמת התקנת ליבת המערכת ( SIAT - Site Installation Acceptance Test ) - חמישה (5) מיליון ש"ח</p> <p>4. בדיקת תתי מערכות ( SSAT - Sub System Acceptance Test ) - חמישה (5) מיליון ש"ח</p> <p>5. בדיקת ממשקי המערכת ( SIT - System Integration Test ) - חמישה (5) מיליון ש"ח</p> <p>6. בדיקות אינטגרטיביות לכלל המערכות ( SAT- System Acceptance Test ) - עשרה (10) מיליון ש"ח סה"כ – שלושים וחמישה (35) מיליון ש"ח</p>	<p>השלמת בדיקות המסירה בכל תת שלב, כאמור בכרך <b>ההקמה</b></p>	<p>השלמת בדיקות המסירה</p>	<p>7</p>
<p>עשרה (10) מיליון ש"ח</p>	<p>השלמת הקמת מרכזי הבקרה ומרכזי הנתונים, לרבות כל הציוד הנדרש באופן שיאפשר את הפעלת הפרויקט</p>	<p>השלמת הקמת מרכזי הבקרה ומרכזי הנתונים</p>	<p>8</p>
<p>שישים (60) מיליון ש"ח</p>	<p>קבלת אישור הפעלה מהמזמינה, כאמור בכרך <b>ההקמה</b></p>	<p>הפעלת אישור הפעלה (PTO)</p>	<p>9</p>

### 2.3 אישור עמידה באבן דרך לתשלום :

- 2.3.1 נותן השירותים יגיש כל מסמך רלוונטי שיידרש על ידי המזמינה, להוכחת עמידתו באבן הדרך הרלוונטית (וביחס לאבני דרך 4, 5 ו-7 – גם עמידה חלקית).
- 2.3.2 לאחר קבלת אישור המזמינה לעמידת נותן השירותים באבן הדרך, יוכל נותן השירותים להגיש חשבון. החשבון יוגש ויאושר בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 9 להלן.

### 3 התמורה השנתית בתקופת ההפעלה

- 3.1 ממועד קבלת אישור הפעלה ובתמורה למילוי התחייבויותיו של נותן השירותים בתקופת ההפעלה, נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה שנתית קבועה, בגין כל שנים עשר (12) חודשי שירותי תפעול ותחזוקה, בסכום של \_\_\_\_\_ ש"ח (ושלם לאחר בחירת נותן השירותים) (להלן: "התשלום הקבוע"), וזאת בהתאם להצעת המחיר שהוגשה על ידו במכרז.
- 3.2 ככל שיידרש תשלום בעבור שירותי תפעול ותחזוקה לתקופה שונה משנים עשר (12) חודשים, יחושב הסכום האמור באופן יחסי.
- 3.3 התשלום הקבוע ישולם לנותן השירותים בארבעה (4) תשלומים רבעוניים שווים במועד הקבוע בסעיף 9.3 להלן, בכפוף לעמידתו בכל דרישות ההסכם.

3.4 לתשלום הקבוע יתווספו תמריצים כספיים, כאמור להלן, וכן החזר עבור ביצוע שאילתות לרשות הרישוי, כמפורט להלן.

#### 4 תמריץ עבור שיפור ברמת הדיוק של פיענוח לוחיות הרישוי

4.1 עבור השגת רמת הדיוק של פיענוח לוחיות הרישוי למול ספירת הרכבים (D/B) או רמת הדיוק של פיענוח לוחיות הרישוי למול ספירות הבקרה (D/A) - לפי הנמוך מבניהם, הגבוהה מהיעד המינימלי שהוגדר בפרק **מעריך החיוב** בכרך **מערכי החיוב והגבייה**, יהיה נותן השירותים זכאי לתמריץ עידוד שנתי (להלן: "תמריץ שיפור רמת הדיוק").

4.2 תמריץ שיפור רמת הדיוק יחושב כדלקמן:

4.2.1 בתחילת כל שנת הפעלה תחושב רמת הדיוק, בחישוב שנתי על בסיס כל הנתונים אשר נאספו במהלך שנת הפעלה שהסתיימה.

4.2.2 רמת הדיוק, תשווה ליעד המינימלי הנדרש בפרק **מעריך החיוב** בכרך **מערכי החיוב והגבייה**, לכל תקופה רלוונטית.

4.2.3 ככל שנותן השירותים יציג תוצאה משופרת ביחס ליעד המינימלי הנדרש, ישולם לו מענק בסך מיליון וחמש מאות אלף (1,500,000) ש"ח לכל עשירית אחוז (0.1%) שיפור, וסכום יחסי עבור כל חלק משיפור זה.

4.3 התמריץ עבור שיפור רמת הדיוק בגין שנת הפעלה הנבדקת, ישולם לנותן השירותים יחד עם התשלום הקבוע עבור הרבעון הראשון של שנת הפעלה העוקבת.

4.4 מובהר, כי שנת הפעלה הנבדקת היא תקופה בת שנים עשר (12) חודשים, שאינה קלנדרית, אלא תחילתה תהא בהתאם לתאריך קבלת אישור הפעלה.

#### 5 תמריץ עידוד עבור מנויים

5.1 נותן השירותים יהיה זכאי לתמריץ עידוד שנתי עבור שיעור גבוה של מנויים (להלן: "תמריץ העידוד עבור מנויים"), בהתאם לתנאים המפורטים להלן. **לצורך סעיף זה בלבד** ולשם מתן התמריץ, הגדרת "מנוי" תהא: כל כלי רכב שמשויך למנוי ושיש לגביו הוראת קבע פעילה ובתוקף. כך לדוגמא: חייב שהינו בעל עשרים (20) רכבים, ובעל הוראת קבע פעילה ובתוקף, ייחשב לצורך סעיף זה כמי שיש בחזקתו עשרים (20) מנויים.

5.2 בתחילת כל שנת הפעלה, יבוצע חישוב של אחוז המנויים, מתוך סך כלי הרכב של החייבים, נכון לסוף שנת הפעלה הקודמת, בהתאם לחישוב הבא:

$$C = A/B$$

A = מספר המנויים במועד החישוב.

B = המספר הכולל של כלי הרכב של חייבים לגביהם נשלחו הודעות חיוב במהלך שנת החישוב.

5.3 תמריץ העידוד עבור מנויים ישולם בהתאם למפורט להלן:

סכום התמריץ לעידוד מנויים	אחוז המנויים
0	$C \leq 75\%$
מאה אלף (100,000) ש"ח לכל אחוז נוסף מעבר לשבעים וחמישה אחוזים (75%), וסכום יחסי עבור כל חלק ממנו.	$75\% < C$

5.4 תמריץ העידוד עבור מנויים בגין שנת ההפעלה הנבדקת, ישולם לנותן השירותים יחד עם התשלום הקבוע עבור הרבעון הראשון של שנת ההפעלה העוקבת.

5.5 מובהר, כי שנת ההפעלה הנבדקת היא תקופה בת שנים עשר (12) חודשים, שאינה קלנדרית אלא תחילתה תהא בהתאם לתאריך קבלת אישור הפעלה.

## 6 תמריץ עבור הקדמת חיבור שערי החיוב בפתרון קבע

6.1 על נותן השירותים להשלים את חיבור שערי החיוב לרשת התמסורת המרחבית במסגרת פתרון הקבע, לכל המאוחר בהתאם למועדים המפורטים בנספח ט' להסכם - לוחות זמנים.

6.2 ככל שנותן השירותים ישלים את חיבור שערי החיוב במסגרת פתרון הקבע, לפני המועדים האמורים, יהיה נותן השירותים זכאי לתמריץ כמפורט להלן (במצטבר) (להלן: "תמריץ הקדמת חיבור שערי החיוב במסגרת פתרון הקבע"):

6.2.1 עבור כל שער חיוב, מעבר למאה וארבעים (140) שערי חיוב, שיושלם חיבורו במסגרת פתרון הקבע תוך עשרים (20) חודשים ממועד חתימת ההסכם – מאתיים וחמישים אלף (250,000) ש"ח לשער חיוב.

6.2.2 עבור כל שער חיוב, מעבר למאה ארבעים (140) שערי חיוב ומעבר לשערי חיוב בגינם שולם תמריץ לפי סעיף 6.2.1 לעיל, שמועד חיבורו במסגרת פתרון הקבע יושלם טרם חלוף שלושים (30) חודשים ממועד חתימת ההסכם, ישולם לנותן השירותים תמריץ בסך עשרים וחמישה אלף (25,000) ש"ח עבור כל חודש הקדמה ביחס למועד זה, בהתאם לנוסחה שלהלן:

$$\sum i 25,000 * (D)$$

כאשר:

$D$  = כמות חודשי ההקדמה של חיבור שער חיוב מסוים  $i$  במסגרת פתרון הקבע. בהקדמה של חלק מחודש, ישקף  $D$  את החלק היחסי.

$i$  = שער חיוב מעבר לשער המאה וארבעים (140) ועד שער החיוב האחרון שיחובר במסגרת פתרון הקבע טרם חלוף שלושים (30) חודשים ממועד חתימת ההסכם.

6.3 יובהר כי תמריץ הקדמת חיבור שערי החיוב במסגרת פתרון הקבע לא ישולם בכל מקרה בו לא

עמד נותן השירותים בתנאים הנקובים לעיל, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של עיכוב באחריות המזמינה ו/או גופי התקשורת הרלוונטיים ו/או בכל נסיבה אחרת, לרבות כוח עליון.

6.4 התמריץ עבור הקדמת השלמת חיבור שערי החיוב במסגרת פתרון הקבע ישולם בתשלום אחד ברבעון העוקב לקבלת אישור להשלמת חיבור שערי החיוב במסגרת פתרון הקבע, ובכפוף לכל ההוראות שפורטו לעיל.

## 7 החזר עבור ביצוע שאילתות מרשות הרישוי

7.1 נותן השירותים יהיה זכאי להחזר עבור ביצוע שאילתות מרשות הרישוי לצורך איתור החייבים, ככל וייגבה ממנו תשלום בשל כך.

7.2 התשלום יבוצע בהתאם לסכום בו יחויב נותן השירותים על ידי רשות הרישוי, בניכוי של חמישה אחוזים (5%) (בהם יישא נותן השירותים).

7.3 יובהר כי נותן השירותים יוכל לדרוש מהמזמינה תשלום עבור לא יותר משאילתא אחת לכל רכב בכל חודש. המזמינה תוכל להורות על הגבלות נוספות בקשר עם ביצוע השאילתות או ההחזר בגינם, מעת לעת.

7.4 חשבון יוגש על ידי נותן השירותים בתחילת כל חודש קלנדרי, עבור החודש הקודם. נותן השירותים יידרש להציג אסמכתאות בדבר סכום החיוב.

7.5 יובהר כי על תשלום זה לא יתווספו הפרשי הצמדה לפי סעיף 8 להלן.

## 8 הפרשי הצמדה

8.1 נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום הפרשי הצמדה ו/או שער (לפני עניין) בהתאם למפורט להלן (להלן יחד: "הפרשי הצמדה").

8.2 הפרשי הצמדה יחושבו על ידי הצמדת רכיבי התמורה המגיעים לנותן השירותים באופן שצוין על ידו בהצעתו למכרז, בהתאם למפורט להלן (להלן: "מנגנון הצמדה").

מענק ההקמה			
יורו*	דולר ארה"ב*	מדד המחירים לצרכן	מדדים/שע"ח
_____	_____	_____	שיעור ב-%

התשלום הקבוע			
יורו *	דולר ארה"ב *	מדד המחירים לצרכן	מדדים/שע"ח
_____	_____	_____	שיעור ב-%

\*שיעור ההצמדות המצרפי עבור דולר ויורו לא יעלה על שלושים אחוזים (30%).

8.3 הפרשי ההצמדה למדד המחירים לצרכן יחושבו על פי שיעור השינוי (עליה או ירידה) של המדד הקובע לעומת מדד הבסיס, מוכפל באחוז הרלוונטי על פי המפורט בטבלת ההצמדות לעיל. הפרשי ההצמדה לשער החליפין של מטבע זר יחושבו על פי שיעור השינוי (עליה או ירידה) של שער החליפין של המטבע הרלוונטי, כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל, במועד הקבוע להגשת החשבון (להלן: "השער הקובע"), לעומת שער החליפין של מטבע זה, כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל, הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז (להלן: "שער הבסיס"), מוכפל באחוז הרלוונטי על פי המפורט בטבלת ההצמדות לעיל.

## 9 הגשת חשבוניות

9.1 עם השלמת כל אחת מאבני הדרך לתשלום בתקופת ההקמה המפורטות לעיל, וקבלת אישור המזמינה לעמידה באבן הדרך כאמור בסעיף 2.3 לעיל, יגיש נותן השירותים דרישה לתשלום אבן דרך.

9.2 על אף האמור, ביחס לאבן דרך לתשלום 4, רשאי נותן השירותים להגיש דרישה לתשלום לאחר השלמת כל קבוצת חמישים (50) אתרי חיוב. ביחס לאבן דרך לתשלום 5, רשאי נותן השירותים להגיש דרישה לתשלום בתחילת חודש קלנדרי, בגין כל חמישים (50) אתרי חיוב שקיבל אחריות עליהם מידי קבלן התשתיות הפיזיות בחודש הביצוע הקודם. ביחס לאבן דרך לתשלום 7, רשאי נותן השירותים להגיש דרישה לתשלום בתחילת חודש קלנדרי שלאחר סיום כל שלב בדיקות, והכל בכפוף לאישור המזמינה לעמידה בחלקיות אבן הדרך כאמור.

9.3 בתקופת ההפעלה יגיש נותן השירותים דרישה לתשלום בגין התשלום הקבוע, בתחילת החודש הקלנדרי שלאחר סיום הרבעון בנינו נדרש התשלום.

9.4 דרישת תשלום בגין תמורה לה זכאי נותן השירותים, לפי סעיפים 4 עד 7 לעיל, תוגש בהתאם למועדים הנקובים בסעיפים אלה.

9.5 נותן השירותים יצרף לדרישת התשלום את כל הנתונים והאסמכתאות הנדרשים לצורך ביסוס דרישת התשלום, וכן כל נתון או מסמך נוסף לפי דרישת המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל דרישה יצרף נותן השירותים חישוב לגבי התמורה אותה דורש, לרבות תחשיבי הפרשי ההצמדה, חישוב פיצויים מוסכמים אותם יש לנכות מהתמורה, בצירוף ההצמדה. ביחס לתקופת ההקמה, יצרף נותן השירותים אישור בכתב מאת המזמינה על עמידה באבן הדרך (או חלקה - ביחס לאבני דרך לתשלום 4, 5 ו-7 כאמור) שניתנה כאמור בסעיף 2.3 לעיל. לדרישת התשלום עבור אבן דרך 9 (אישור הפעלה), נותן השירותים יצרף את אישור ההפעלה שניתן לו על ידי המזמינה, לאחר שעמד בכל דרישות ההסכם לקבלתו.

9.6 המזמינה רשאית שלא לאשר תשלום, אם נותן השירותים לא הגיש את כל המסמכים הנדרשים בהסכם והרלוונטיים לתקופת התשלום ו/או לביצוע אבן הדרך, כגון: אישור חברת הבקרה לביצוע, דוחות ודיווחים רלוונטיים, אישור אודות סילוק פסולת וכיו"ב.

9.7 דרישות תשלום שיוגשו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, יכללו את כל דרישותיו בתקופה אליה מתייחסת דרישת התשלום, לרבות תשלומים עבור שינויים להסכם, כאמור בסעיף 8 להסכם, ובהתאם למועדי הגשת חשבוניות אלה המפורטים בנספח 'ההסכם - הוראות שינוי'.



- 9.8 דרישת תשלום שתימצא לא תקינה, לרבות בשל אי צירוף המסמכים ו/או האסמכתאות שהיה על נותן השירותים לצרפם ו/או חשבון או כל חלק ממנו שלא יאושר, לא תחשב כדרישת תשלום שהוגשה במועד ומועד הגשתה יהיה המועד שבו תוגש בשנית ותימצא תקינה.
- 9.9 המזמינה תיבחן את דרישת התשלום ותוכל לדרוש שינויים/התאמות. המזמינה תאשר או תדחה (במלואה או בחלקה), בהודעה מנומקת בכתב את דרישת התשלום, בתוך שלושים (30) ימים מיום שהומצאה להנחת דעתה דרישת התשלום בצירוף כל המסמכים, הנתונים והאסמכתאות הנדרשים לצורך בחינתה.
- 9.10 מובהר בזאת כי מסמכים שנותן השירותים יגיש למזמינה לצורך אישור דרישת תשלום לא יחייבו את המזמינה במקרים אחרים, בין השאר, לצורך תמחור הוראות שינוי ו/או חישוב עלויות ישירות של נותן השירותים.

## 10 הוראות כלליות לתשלום התמורה

- 10.1 התשלום לנותן השירותים במסגרת הסכם זה יהיה בשקלים חדשים בלבד בתוספת מע"מ, וישולם כנגד חשבונית מס כחוק. במועד ביצוע התשלום עבור אבן דרך 9 (קבלת אישור הפעלה) יחול האמור בסעיף 34.3.3 **להסכם** בעניין המע"מ, ככל שיהיה רלוונטי.
- 10.2 המזמינה תהא רשאית לקזז מהתמורה לנותן השירותים ניכויים, קיזוזים וחיוכים בהתאם להוראות ההסכם, לרבות בגין פיצויים מוסכמים בהתאם להוראות **נספח ח' להסכם - פיצויים מוסכמים**.
- 10.3 התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין.
- 10.4 אין בביצוע תשלום כלשהו, במלואו או בחלקו, כדי להוות אישור המזמינה המונע ממנה, כביכול, מלטעון אם תמצא לנכון, שנותן השירותים לא מילא אחר התחייבויותיו על-פי תנאי ההסכם, לרבות בכל הנוגע להתחייבויות בגינן בוצע התשלום כאמור.
- 10.5 כל חשבון שיש להגישו בתחילת חודש קלנדרי יוגש עד לחמישי (5) בחודש.
- 10.6 למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה ובכפוף לאמור בו, בגין דרישת תשלום שהוגשה ע"י נותן השירותים על כל צרופותיה ואסמכותיה, עד ליום החמישי (5) בחודש עבור שירותים שהסתיימו בחודש הקלנדרי הקודם, תשלם המזמינה לנותן השירותים את התשלום לו הוא זכאי בהתאם להוראות ההסכם זה, בתנאי תשלום של "שוטף + ארבעים וחמש (45) ימים" ממועד הגשתו. חשבון שהוגש לאחר היום החמישי (5) לחודש, ייחשב כאילו הוגש בחודש העוקב לעניין תנאי התשלום.
- 10.7 מובהר כי מניין הימים לתשלום לנותן השירותים יתחיל מהמועד שבו המציא נותן השירותים למזמינה את כל הנדרש לפי סעיף 9 לעיל, לרבות כל תיקון, נתון ומסמך אחר אשר נדרשו על ידי המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך ביסוס דרישת התשלום.
- 10.8 בכל מקרה שנקבע מועד לביצוע תשלום על-פי ההסכם זה או כנובע ממנו ליום שאינו יום עבודה, ידחה מועד ביצוע אותו תשלום ליום העבודה הראשון שלאחר אותו מועד.

---

# נספח י"ב – טופס היעדר תביעות

---

**טופס היעדר תביעות**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
משדרות נים 2,  
ראשון לציון, 7546302

א.ג.נ.,

**הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור**

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, נותן שירותים לפי הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של \_\_\_\_\_ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

\_\_\_\_\_  
נותן השירותים  
(שם, חתימה וחתימת)

\_\_\_\_\_  
תאריך

---

## נספח י"ג - ביטוח

---

המונחים המשמשים בנספח זה יפורשו בדרך בה הם מתפרשים בהסכם העיקרי. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, נותן השירותים ייערוך ויקיים את הביטוחים, להלן:

## 1. ביטוחים בשלב התכנון

1.1. נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים, על חשבונו, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, החל משלב התכנון ובמשך כל שלב התכנון את הביטוחים להלן:

1.1.1. **ביטוח חבות כלפי צד שלישי** - לכיסוי אחריות נותן השירותים, אחריות המזמינה ואחריות מדינת ישראל, על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו. הביטוח יורחב לשפות את המזמינה ואת מדינת ישראל בגין אחריות שתוטל עליהן עקב מעשי ומחדלי נותן השירותים ו/או של הבאים מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מסך שני מיליון שקלים חדשים (2,000,000 ש"ח) למקרה ולתקופת הביטוח.

1.1.2. **ביטוח חבות מעבידים** - המבטח את חבות נותן השירותים על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח - 1968 ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם - 1980 כלפי עובדיו, בגין פגיעה גופנית או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם באתרי העבודה ובסביבתם בגבול אחריות של עשרים מיליון שקלים חדשים (20,000,000 ש"ח) לעובד, למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ואת מדינת ישראל, היה ונקבע כי לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי, כי קיימות למי מהן חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

1.1.3. **ביטוח אחריות מקצועית** - המבטח את חבות נותן השירותים על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח, בשל הפרת חובה מקצועית מצידו של נותן השירותים ו/או הבאים מטעמו, במסגרת תפקידו ומקצועו של נותן השירותים. הביטוח, כאמור, יכלול מועד למפרע שאינו מאוחר מיום תחילת פעילותו של נותן השירותים באתרי העבודה. לאחר סיום הביטוח או ביטולו תחול תקופת גילוי בת 12 חודשים, ויראו כל תביעה ו/או אירוע עליהם תימסר הודעה בתקופת הגילוי, כאילו נמסרה ההודעה בתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכסות את המזמינה ואת מדינת ישראל, בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח אך מבלי שתבטח את אחריות המזמינה ומדינת ישראל כלפי נותן השירותים. הפוליסה תערך בגבול אחריות שלא יפחת מסך עשרה מיליון שקלים חדשים (10,000,000 ש"ח) לכל מקרה ביטוח ובמצטבר לתקופת ביטוח. נותן השירותים ימשיך לערוך ביטוח זה בשלב התכנון וכן במשך שבע (7) שנים נוספות מתום שרותי התכנון.

1.1.4. **פוליסה לביטוח רכוש** - המבטח את רכוש נותן השירותים ו/או רכוש המצוי באחריותו (זולת הרכוש המבוטח על פי סעיף 4 להלן ("כל הסיכונים רכוש")) במלוא ערכם ועל בסיס ערך כינון, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המבוטחים בביטוח "אש מורחב", לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות

צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון, שבר זכוכית וכן נזקי פריצה. הביטוח כולל סעיף לפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמינה ומדינת ישראל וכלפי מי מטעמן, ובלבד שהויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

1.2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, כתנאי לחתימת ההסכם, נותן השירותים ימציא למזמינה את אישור עריכת הביטוח לתקופת התכנון בנוסח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן כנספח יג'1 - אישור עריכת ביטוח בשלב התכנון כשהוא חתום בידי מבטחת נותן השירותים (להלן: "אישור עריכת הביטוח בשלב התכנון").

## 2. ביטוח עבודות - תקופת ההקמה

2.1. מיום העמדת אתרי העבודה לרשות נותן השירותים או מתן האישור לביצוע העבודות (לפי המוקדם) ולמשך כל תקופת ביצוע העבודות, יערוך ויקיים נותן השירותים, פוליסה לביטוח עבודות ההקמה, בתנאים המפורטים באישור עריכת ביטוח העבודות הקבלניות המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ומסומן כנספח יג'2 - אישור עריכת ביטוח עבודות ההקמה (להלן: "אישור ביטוח עבודות קבלניות") וכן עפ"י האמור להלן:

2.1.1. הפוליסה תכלול סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה ומדינת ישראל והבאים מטעמן, ובלבד שהויתור לא יחול כלפי בן אדם שגרם לנזק בזדון.

2.1.2. הפוליסה תכלול תקופת תחזוקה מורחבת בת עשרים וארבעה (24) חודשים.

2.1.3. הפוליסה תכלול סעיף הקובע כי ביטוח העבודות הקבלניות כאמור אינו ניתן לביטול אלא מחמת אי תשלום פרמיה, ובכל מקרה בכפוף לכך שנמסרה למזמינה הודעה לפחות שישים (60) ימים מראש על כך בכתב ובדואר רשום.

2.1.4. הפוליסה תכלול סעיף הקובע כי ביטוח עבודות ההקמה, יעמוד בתוקף מלא עד תום סיום כל עבודות ההקמה באתרי העבודה.

2.1.5. הפוליסה תכלול סעיף הקובע במקרה בו תופסק ההתקשרות עם נותן השירותים מכל סיבה שהיא, המבטח מאשר שהפוליסה תמשיך להיות בתוקף ותכסה את המזמינה ואת מדינת ישראל, והכל בכפוף להמשך תשלום יתרת הפרמיה באם תהיה.

2.1.6. הפוליסה תכלול סעיף הקובע כי המבטח מאשר שבמקרה של הארכת משך העבודות, תוארך תקופת הביטוח בהתאם בכפוף לפרמיה נוספת.

2.1.7. נוסח הפוליסות (למעט אחריות מקצועית) הינו בהתאם לנוסח הידוע כביט בכפוף לשינויים הנקובים לעיל. חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים, יבוטל.

2.2. על נותן השירותים להמציא לידי המזמינה, לא יאוחר מעשרה (10) ימים טרם כניסת נותן השירותים לאתר העבודה, את אישור ביטוח עבודות קבלניות חתום בידי מבטחת נותן השירותים. לדרישת המזמינה, על נותן השירותים למסור העתק מן הפוליסה לביטוח העבודות הקבלניות.

3. בנוסף, במשך כל תקופת ההסכם עם נותן השירותים - על נותן השירותים לערוך את הביטוחים הבאים:

- 3.1 ביטוח חובה כנדרש על-פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב.
- 3.2 ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב ו/או כלי צמ"ה החייבים בביטוח חובה (או שאינם חייבים בביטוח חובה) בגבול אחריות בסך של מיליון שקלים חדשים (1,000,000 ש"ח) בגין נזק אחד. ככל שתוגש תביעת צד שלישי כנגד המזמינה ו/או מדינת ישראל, בגין נזק אשר היה אמור להיות מכוסה לפי הביטוח כאמור בסעיף זה, על נותן השירותים יהיה לשפות את המזמינה ו/או את מי מהבאים מטעמן, בגין נזק או הוצאה בהם יחויבו בקשר עם התביעה כאמור.
- 3.3 ביטוח מקיף ו/או "כל הסיכונים" לכל כלי הרכב ו/או כלי צמ"ה המובאים לאתרי העבודה על ידי נותן השירותים ו/או ע"י מי מטעמו במסגרת ההתקשרות. על אף האמור לעיל, לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח מקיף כאמור בסעיף זה, במלואו או בחלקו, ובלבד שיחול האמור בסעיף 17 להלן.
- 3.4 ביטוח ימי/אווירי בגין כל רכוש וציוד שימש לצורך ההתקשרות. הכיסוי היא לפי סעיפי המכון (A) החל מהימצאה של הסחורה במחסן בחו"ל ועד הגעת הסחורה לאתרים ( Warehouse to Warehouse) בארץ כולל הובלות יבשתיות שהן חלק מהמסע ללא קשר לתנאי המכר בהם נרכשים הרכוש והציוד. היקף הביטוח ישקף את ערך הטובין + עשרה אחוזים (10%). המזמינה ומדינת ישראל ירשמו כמוטבות בלעדיות לקבלת תגמולי ביטוח. נותן השירותים יעביר "אישור קיום ביטוחים" בגין פוליסת הביטוח הימי כמפורט לעיל, בנוסח המקובל אצל המבטח.

#### 4. רכוש המזמינה ומדינת ישראל

ממועד סיום ביצוע העבודות ו/או ממועד סיום חלק מהעבודות, בין שנמסר או שהחל בהם שימוש כלשהו (המוקדם מבין המועדים) ועד תום ההתקשרות (לרבות ובמפורש בתקופת ההפעלה) - יחזיק נותן השירותים בתוקף, באמצעות חברת ביטוח המורשית לפעול כדין בישראל, פוליסה לביטוח רכוש במתכונת "כל הסיכונים" כולל "כל הסיכונים ציוד אלקטרוני" אשר תבטח את המבנים השמשים את הפרויקט לרבות מבני מרכזי הבקרה, הרכוש, הציוד, התשתיות והמערכות אשר בבעלות מדינת ישראל ומצויים באחריות ובחזקת נותן השירותים ומשמשים אותו לטובת הפרויקט, והן את אלה אשר אינם בבעלות המדינה אך משמשים את נותן השירותים לטובת הפרויקט. הביטוח כולל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה וכלפי מדינת ישראל ומי מטעמן. ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. המזמינה ומדינת ישראל יתווספו כמבוטחות נוספות בביטוח זה, והביטוח יכלול קביעה לפיה המזמינה ומדינת ישראל הינן מוטבות בלעדיות, בקביעה בלתי חוזרת, לקבלת תגמולי ביטוח ולניהול מו"מ מול המבטחים לגבי נזק שייגרם לרכושן.

סכומי ביטוח הרכוש שיחולו, כדלקמן:

- 4.1 מרכזי הבקרה כולל הציוד והתשתיות בהן יבוטחו בערך כינון מלא.
- 4.2 כל יתר המבנים, הציוד, התשתיות והמערכות בפרויקט יבוטחו בסכום ביטוח של מאתיים מיליון שקלים חדשים (200,000,000 ש"ח) לפחות על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר בכל תקופת ביטוח.

#### 5. ביטוחי הקבע - תקופת ההפעלה

עם מועד סיום העבודות באתרי העבודה במלואן ו/או בחלקן, ובכל מקרה טרם תחילת תקופת ההפעלה - ולמשך כל תקופת ההסכם (וכל עוד קיימת לנותן השירותים אחריות על פי הדין), על נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוחים כדלקמן:

5.1 **פוליסה לביטוח "אש מורחב"** המבטחת את הרכוש אשר בבעלות נותן השירותים ו/או באחריותו (זולת הרכוש המבוטח על פי סעיף 4 ("כל הסיכונים רכוש") ו/או המשמש אותו לצורך ביצוע שירותי תפעול ותחזוקה במלוא ערכם ועל בסיס ערך כינון, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המבוטחים בביטוח "אש מורחב", לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון, שבר זכוכית וכן נזקי פריצה. הביטוח כולל סעיף לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמינה ומדינת ישראל וכלפי מי מטעמן, ובלבד שהוויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

5.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות נותן השירותים על-פי דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו או לרכושו של אדם או גוף כלשהו באתרי העבודה ובסביבתם, בגבול אחריות בסך שישים מיליון שקלים חדשים (60,000,000 ש"ח) לאירוע ובמצטבר על-פי הפוליסה. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ואת מדינת ישראל בגין אחריותן הישירה וכן בגין אחריות שתוטל עליהן עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת".

5.3 **ביטוח אחריות מעבידים** המבטח את חבות נותן השירותים על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח - 1968 ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם - 1980 כלפי עובדי נותן השירותים בגין פגיעה גופנית או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם באתרי העבודה ובסביבתם, בגבול אחריות של עשרים מיליון שקלים חדשים (20,000,000 ש"ח) לעובד, למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ואת מדינת ישראל היה ונקבע, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי, כי קיימות להן חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

5.4 **פוליסה לביטוח Technology Error & Omissions / אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר למקצועות הטכנולוגיה עם הרחבת סייבר** המבטחת את אחריות נותן השירותים על פי כל דין בגין מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או בגין הפועלים מטעמו בקשר עם וכתוצאה מהעבודות וכן את אחריות נותן השירותים על פי דין בגין פגם במוצרים המסופקים על ידו, בגבול אחריות שלא יפחת מסך עשרים מיליון דולר אמריקאי (USD 20,000,000) למקרה ולתקופת ביטוח. הביטוח מורחב לכסות את אחריותו של נותן השירותים בגין חריגה מסמכות בתום לב. הפוליסה תכלול כיסוי בגין אובדן מסמכים, פגיעה בפרטיות, דיבה, השמצה ולשון הרע ואי יושר עובדים. הפוליסה תכלול כיסוי לנזק פיזי לגוף ו/או לרכוש עקב מקרה ביטוח מכוסה וכן נזק כספי טהור, הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או את מדינת ישראל בגין אחריותן למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. סכום ההשתתפות העצמית בפוליסה לתביעה או לסדרת תביעות הנובעות מאותן נסיבות לא יעלה ע"ס מאתיים חמישים אלף דולר אמריקאי (USD 250,000). נותן השירותים ימשיך לערוך ביטוח זה אף במשך שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות עם נותן השירותים.



5.5. **פוליסת CRIME** - לכיסוי אובדן, נזק או הפסד אשר נגרם לנותן השירותים כתוצאה מכל פעולה או פעולות של אי יושר, מעילה, הונאה, העלמה במרמה או גניבה של כספים ורכוש אחר מכל סוג השייכים למזמינה ו/או למדינת ישראל, הנמצאים באחריות נותן השירותים, שנעשו ע"י כל עובד המועסק ע"י נותן השירותים או מי מטעמו. כמו כן הביטוח חל גם על נזק שנגרם על ידי צדדים שלישיים ולא רק על ידי עובדי נותן השירותים. הביטוח יכול כסוי למרמה באמצעות מחשב. גבול האחריות בפוליסה לא יפחת מסך של עשרה מיליון דולר אמריקאי (USD 10,000,000) למקרה ולתקופת ביטוח.

5.6. **פוליסת ביטוח מפני סיכוני מלחמה וטרור** - המכסה נזק לרכוש המפורט בסעיף 4 לעיל ואובדן תוצאתי - על בסיס נזק ראשון בסכום ביטוח שלא יפחת מסך של שלושים מיליון שקלים חדשים (30,000,000 ש"ח) לתקופת ביטוח. תקופת השיפוי על פי הביטוח לא תפחת מתקופה בת שמונה עשר (18) חודשים.

6. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, על נותן השירותים להמציא לידי המזמינה, לא יאוחר מסיום ביטוח העבודות לכל חלק מהעבודות או תחילת השימוש לכל חלק מהעבודות (לפי המועד המוקדם), את אישור הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **כנספח יג'3 - אישור עריכת ביטוחי הקבע של נותן השירותים** (להלן: "**אישור ביטוחי הקבע של נותן השירותים**") חתום בידי מבטחת נותן השירותים.

המצאת אישור ביטוחי הקבע של נותן השירותים הינה תנאי מתלה ומקדמי לקיומו של הסכם זה ולמזמינה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן נותן השירותים מתן השירותים נשוא הסכם זה, כאמור במקרה שהאישור לא הומצא במועד שצוין לעיל.

7. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, בתום תקופת ביטוחי הקבע של נותן השירותים על נותן השירותים להפקיד בידי המזמינה את אישור ביטוחי הקבע של נותן השירותים בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת. על נותן השירותים לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי הקבע של נותן השירותים במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף.

8. בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למזמינה, כי איזה מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור בדבר קיום הביטוח שבוטל או שונה כאמור, לפחות שבעה (7) ימים טרם כניסתו לתוקף של הביטוח או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

#### **כללי:**

9. מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט בנספח זה, לרבות באישורי הביטוח המצורפים להסכם זה כאמור לעיל ולהלן, הנה בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, שאינה פוטר את נותן השירותים ממלוא חובתו לפי הסכם זה ו/או לפי דין. לנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה וכלפי מדינת ישראל ו/או כלפי מי מטעמן, בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף כיסוי הביטוח שהוצא על ידי נותן השירותים.

10. ביטוחי הרכוש של נותן השירותים, יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכותו של המבטח לתחלוף כלפי המזמינה וכלפי מדינת ישראל ו/או כלפי מי מטעמן, ולמעט כלפי בן אדם שגרם לנזק בזדון.

11. על נותן השירותים האחריות הבלעדית לשאת בתשלומי דמי הביטוח ובסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בביטוחי נותן השירותים המפורטים בנספח זה ובאישורי הביטוח המצורפים לו, כאמור. סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז על ידי המזמינה מכל סכום שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה.
12. על נותן השירותים לקיים את כל תנאי ביטוחי נותן השירותים ולעניין העבודות הקבלניות, המלצות הסקר החיתומי שיערך (ככל שיערך) וכן את תנאי המיגון לעניין כיסוי פריצה וגניבה, ולהאריך את פוליסות הביטוח שעל נותן השירותים לערוך לפי הסכם זה, כך שתהיינה תקפות במשך כל שלב התכנון, תקופת ההקמה, ובמהלך כל תקופת ההפעלה, וכן במהלך עבודות תיקונים ואחזקה, לפי העניין, וכן לתקופה נוספת בגין ביטוח אחריות מקצועית לשלב התכנון ולפוליסת Technology Error & Omissions כמפורט בדרישת הביטוח לביטוחים אלו.
13. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, בהמצאתם או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם ואין בהם כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמינה ועל מדינת ישראל ו/או על מי מהבאים מטעמן או לצמצם את אחריות נותן השירותים על-פי הסכם זה או על פי כל דין. במקרה של אי התאמה בין האמור באישורי הביטוח או בהעתקי ביטוחי נותן השירותים לבין האמור בהסכם זה, על נותן השירותים לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
14. ככל שלדעת נותן השירותים קיים צורך להרחיב את היקף ביטוח העבודות הקבלניות ו/או היקף ביטוחי נותן השירותים בשלב התכנון או בתקופת ההקמה או בתקופת ההפעלה, או לערוך ביטוחים נוספים או משלימים, רשאי נותן השירותים לערוך הביטוח הנוסף או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך, ייכלל וויתור על תחלוף כלפי המזמינה וכלפי מדינת ישראל ו/או כלפי הבאים מטעמן, למעט כלפי בן אדם שגרם לנזק בזדון.
15. על נותן השירותים לוודא, כתנאי לתחילת העסקתם של כל קבלני המשנה ומי מטעמו בפרויקט, כי הינם אוחזים בביטוחים נאותים ביחס לפעילותם. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום או היעדר כיסוי ביטוחי נאות לקבלני משנה מוטלת על נותן השירותים.
16. על נותן השירותים והבאים מטעמו לנקוט באמצעי הבטיחות והזהירות הנדרשים לשם מניעת פגיעה, אבדן או נזק לגופו או לרכושו של כל אדם או גוף בקשר עם ביצוע העבודות באתרי העבודה, ובמיוחד לקיים סדרי עבודה לעבודות בחום. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בסעיף זה לעיל, על נותן השירותים למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי [נוסח משולב] תשנ"ה - 1995 וחוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994 וכל הצווים, התקנות וכיו"ב, שהותקנו לפי החוקים לעיל ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שכל עובדי ושליחי נותן השירותים יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ביצוע העבודות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים לעיל.
17. נותן השירותים פוטר במפורש את המזמינה ואת מדינת ישראל ו/או את מי מהבאים מטעמן וכן את כל הקבלנים וקבלני המשנה הקשורים בביצוע העבודות (ככל שקיימים) (ובלבד שבהסכמיהם נכלל פטור מקביל לטובת נותן השירותים), מכל אחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש המבוטח לפי הוראות סעיפים 1.1.4, 2 (פרק הרכוש בביטוח עבודות ההקמה), 3.3 ו- 5.1 לעיל אשר בבעלות ו/או באחריות ו/או בפיקוח ו/או בשימוש נותן השירותים ו/או הבאים מטעמו לרבות קבלנים וקבלני משנה (לרבות כלי עבודה, מתקני עזר, כלי רכב, כלים הנדסיים ומנופים) לאתרי העבודה וכן לנזק אשר לנותן השירותים הזכות לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש שנערכים על ידי נותן השירותים, כאמור לעיל, או

שלנותן השירותים הייתה הזכות לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בביטוח. לנותן השירותים לא תהא כל טענה או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

18. לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח לרכוש ו/או ביטוח צמ"ח במלואם או בחלקם כמפורט בסעיפים 1.1.4 ו- 3.3 לעיל, אך הפטור המפורט בסעיף 17 לעיל, יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו. למען הסר ספק מוסכם בזאת במפורש כי תשלום או אי תשלום תגמולי ביטוח על ידי המבטח לא ישחרר את נותן השירותים מהאחריות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לרבות במקרה שהביטוח אינו מכסה את העילה לתביעה או במקרה שתגמולי הביטוח אינם מספיקים לכיסוי הפגיעה או הנזק שנגרם, נתבע, נפסק או כל מקרה אחר. לנותן השירותים לא תהא שום טענה או תביעה כלפי המזמינה וכלפי מדינת ישראל ו/או כלפי מי מהבאים מטעמן לגבי גובה תגמולי הביטוח (ככל שיהיו).

19. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יתקבלו דמי ביטוח בגין קימום רכוש המבוטח על פי סעיפים 2 (פרק הרכוש בביטוח עבודות ההקמה), 3.4 ו- 4 יהיו דמי הביטוח כאמור מיועדים אך ורק לצורכי קימום ושיקום אותו נזק שבגינו שולמו.

20. במידה שלא נערכו או קוימו ביטוחי נותן השירותים במועדם, בחלקם או במלואם, יחולו ההוראות הבאות:

20.1. למזמינה תהא הזכות (אך לא החובה), לאחר שניתנה לנותן השירותים התראה של חמישה עשר (15) ימים, להתקשר בביטוח תחת נותן השירותים, או לשלם דמי ביטוח, לרבות דמים, ריבית והפרשי הצמדה, לפי חוזי הביטוח.

20.2. כל הוצאות המזמינה על פי האמור בסעיף 20.1 לעיל יחולו על נותן השירותים.

20.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מחובות נותן השירותים המפורטות בנספח זה, או כדי להטיל על המזמינה ו/או על מדינת ישראל ו/או על מי מהבאים מטעמן חבות כשלהי.

21. היה ובמהלך תקופת הביטוח יחולו שינויים בערכם של העבודות או של רכוש נשוא הסכם זה מכל סיבה שהיא, על נותן השירותים חלה החובה לעדכן את סכום הביטוח בפוליסה מיידית ולשלוח למזמינה אישור מאת המבטחת על ביצוע העדכון האמור.

22. לדרישת המזמינה, על נותן השירותים לכלול במסגרת הביטוחים שעליו לערוך על פי הסכם זה, כל גורם או בעל זכויות שלמזמינה ו/או למדינת ישראל קיימת התחייבות כלפיו להיכלל בשם המבוטח טרם קרות מקרה הביטוח כמבוטח או כמוטב.

23. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועדים לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כל חובת תשלום שחלה על נותן השירותים. על נותן השירותים לקיים את כל התחייבויותיו על-פי ההסכם גם אם יימנעו מנותן השירותים ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים על פי הסכם זה, על נותן השירותים למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולדאוג ולוודא כי ביטוחי הקבע של נותן השירותים יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם וכל תקופה נוספת שתקבע ע"י הצדדים להסכם.

24. על נותן השירותים לקיים את תנאי פוליסות הביטוח במלואן, והפוליסות יכללו סעיף לפיו אי עמידת נותן השירותים ו/או מי מטעמו בתנאי הפוליסות, לא יגרע מזכויות המזמינה ו/או מדינת ישראל.

25. על המזמינה ועל מדינת ישראל לא חלה כל התחייבות לקיים שמירה או אמצעי ביטחון אחרים באתרי העבודה ואין בקיום שמירה או אמצעי ביטחון אחרים בכדי ליצור כל התחייבות או חבות כלפי נותן השירותים.

26. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו עשרה (10) ימים ממועד בקשת המזמינה בכתב להמצאת אישור כאמור.

**נספח יג' 1 - אישור עריכת ביטוח בשלב התכנון**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח, למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: נתיבי איילון בע"מ/ואו מדינת ישראל	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> מעמד משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון
ת.ז.ח.פ. 510536352	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> קבלני משנה
מען: שדי נים 2, ראשון לציון	מען	מען	<input checked="" type="checkbox"/> אחר: תכנון ואפיון של מערכות זיהוי ומערכות טכנולוגיות נוספות, מולטימדיה ומצלמות לפרויקט מס גודש בגוש דן.	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בי)	נוסח ומהדו רת הפולי סה***	מס' הפוליס ה***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה*					
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות	ש"ח								רכוש נותן השירותים
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי	ש"ח	2,000,000							צד ג'
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבדו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	ש"ח	20,000,000							אחריות מעבידים
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 328 – ראשוניות	ש"ח	10,000,000							אחריות מקצועית

301 – אובדן מסמכים									
303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע									
326 – פגיעה בפרטיות									
327 – עיכוב/ שיהוי									
332 – תקופת גילוי (6 חודשים)									
									<u>פוליסה אחרת</u>
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון:									
038 יועצים/ מתכננים									
040 מהנדס, אדריכל, הנדסאי									
ביטול/שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

**נספח יג' 2 - אישור עריכת ביטוח עבודות ההקמה**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה			
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבנו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	מען הנכס המבוטח או המועמד לביטוח** / כתובת ביצוע העבודות*	מעמד מבקש האישור*
שם נתיבי איילון בע"מ ו/או מדינת ישראל	שם	שם	הקמת פרויקט מס גודש לרבות מרכזי בקרה, ציוד צילום, מערכות טכנולוגיות, תשתיות ונקודות וציוד בקרה בשטחים עירוניים ובין עירוניים בגוש דן	<input type="checkbox"/> קבלן הביצוע <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> שוכר <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מזמין עבודה
ת.ז.ח.פ. 510536352	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	תשתיות ונקודות וציוד בקרה בשטחים עירוניים ובין עירוניים בגוש דן	
מען שד' נים 2, ראשון לציון	מען	מען		

**כיסויים**

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים***	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת פוליסה ***	מספר הפוליסה ***	פרקי הפוליסה חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח או הרחבות
			לתקופה	למקרה*					
									כל הסיכונים עבודות קבלניות הרחבות לדוגמה (ניתן לפרט בהתאם לפרקי הפוליסה):
313, 309, 316, 314, 324, 318, 331, 328, 308, -317				10% מסכום הביטוח ולא פחות מ - 20,000,000					רכוש עליו עובדים ו/או רכוש סמוך
קבלנים וקבלני משנה (בכל דרגה) ו/או המפקח ו/או המנהל	₪			4,000,000					רכוש בהעברה פינני הריסות
				10% מסכום הביטוח					הוצאות תכנון מדידה, פיקוח
				5% מסכום הביטוח					



האישור		תאריך הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה						
ו/או משכירי ציוד									והשגחה של אדריכלים, מהנדסים ומומחים אחרים
	ש			4,000,000					ציוד קל, מתקנים, מבני עזר ותכולתם, תבניות ופיגומים
				כלול בביטוח					נזק עקיף מתכנון לקוי, עבודה לקויה וחומרים לקויים
	ש			10% מהיקף העבודות					הוצאות להחשת נזק ותיקונים זמניים
	ש			1,000,000					הוצאות הכנת תביעה
	ש			4,000,000					נזק ישיר (תכנון לקוי, עבודה לקויה וחומרים לקויים)
	ש			10% מהיקף העבודות					הוצאות משינויים ותוספות שיידרשו על ידי רשויות
	ש			כלול בביטוח					רעידת אדמה ונזקי טבע
				כלול בביטוח					פריצה וגניבה
,302 ,309 ,312 318 ,315 ,328 ,308 -317 קבלנים וקבלני משנה (בכל דרגה) ו/או המפקח ו/או	ש			80,000,000					צד ג' (ניתן לפרט הרחבות בהתאם לפרקי הפוליסה)

האישור		תאריך הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה						
המנהל /או משכירי ציוד									
	ש			8,000,000					רעד והחלשת משען
	ש			4,000,000					נוק תוצאתי שייגרם עקב פגיעה בכבלים ו/או מתקנים תת קרקעיים
	ש			2,000,000					חבות בגין נזק לרכוש הנובע משימוש בכלי רכב מנועי מעל לגבולות האחריות בפוליסת רכב סטנדרטית הנהוגה ביום מקרה הביטוח
				מלוא סכום הביטוח					חבות בגין נזק גוף הנובע משימוש בכלי רכב מנועי שאינו חייב בביטוח חובה
				מלוא סכום הביטוח					החריג בדבר תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי מבוטל
	ש			1,000,000					הגנה בהליכים פליליים, כולל הוצאות ייצוג מפני חקירה והליכים מנהליים אחרים (חלה על פרקים

האישור		תאריך הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים- ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה						
								ב'ר- ג')	
,309 ,318 ,328 317 ,308	נח			40,000,000				אחריות מעבידים (ניתן לפרט הרחבות בהתאם לפרקי הפוליסה)	
קבלנים וקבלני משנה (בכל דרגה) ו/או המפקח ו/או המנהל ו/או משכירי ציוד									
,314 ,309 ,316 ,313 328								רכוש / צמ"ה	
,314 ,309 ,313 ,316 ,318 ,328 331 ,324								רכוש המזמינה "כל הסיכונים" כולל כל הסיכונים "ציוד אלקטרוני"	
,313 ,309 ,316 ,314 ,318 ,328 331 ,324	נח			200,000,000				תשתיות המזמינה "כל הסיכונים" על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר	

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:
009 - בניה -עבודות קבלניות גדולות, 069 - נותן השירותים עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
ביטול/שינוי הפוליסה*
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

**נספח יג' 3 - אישור עריכת ביטוחי הקבע של נותן השירותים**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם נתיבי איילון בע"מ ו/או מדינת ישראל	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ. 510536352	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> אחר: תפעול ותחזוקה לרבות של מערכות זיהוי ומערכות טכנולוגיות נוספות, מולטימדיה ומצלמות כחלק מפרויקט מס גודש בגוש דן	
מען: שד' נים 2, ראשון לציון	מען	מען	העיסוק המבוטח:	
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלושה ו/או חלק מקבוצה.			

כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטב ע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרוא קטיבי )	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בל)	נוסח ומהדורת הפוליסה***	מספר הפוליסה**	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה ה*	לתקופה					
,309 ,308 ,314 ,313 ,328 ,316	ש								רכוש השירותים נותן
324 ,318 ,309,313 ,316 ,314 331	ש								רכוש המזמינה "כל הסיכונים" כולל כל הסיכונים "ציד אלקטרוני"
324 ,318 ,309,313 ,316 ,314 331	ש			200,000,000					תשתיות המזמינה "כל הסיכונים" על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר
,315 ,302 ,309 ,307 ,322 ,318 329 ,328	ש			60,000,000					צד ג'
,319 ,309 328	ש			20,000,000					אחריות מעבידים
,302 ,301 ,309 ,303 ,325 ,321 ,327 ,326 332 ,328 12) חודשים), 339(הרחב ת סיכון לסייבר)	\$			20,000,000					<b>E &amp; Technology O</b> אחריות מקצועית / משולב עם חבות המוצר למקצועות הטכנולוגיה כולל הרחבת סייבר
,328 ,325 324	\$			10,000,000					ביטוח Crime
,328 ,324 318	\$			30,000,000					ביטוח מלחמה וטרור

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' <u>כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון</u>. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה <u>הסגורה</u>):*</p>
,043,029,100,046,088

ביטול/שינוי הפוליסה *
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>

חתימת האישור
המבטח:

---

# נספח י"ד – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

---



**הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות**

אני/ו הח"מ, \_\_\_\_\_, ח.פ.פ. \_\_\_\_\_, מצהירים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי תכנון, רכש, הקמה, הפעלה ותחזוקה של פרויקט מס גודש עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון בכתב או בעל פה, בכל מדיה שהיא לרבות במדיה מגנטית או אופטית, הנוגע במישרין או בעקיפים לפרויקט, להסכם ולמתן השירותים מכוחו, לרבות כל מידע או נתון על המשתמשים בדרכים ו/או בקשר אליהם כל החשבונות, הספרים, הידע, המסמכים והרשומות, המסחריים, הפיננסיים, הטכניים, התפעוליים או האחרים, הקשורים למחקר, פיתוח, סודות מסחריים, ידע, רעיונות, נוסחורות, תהליכים, תכנון, מפשטים, עסקים (לרבות המתוכננים), מוצרים, שירותים, פרויקטים, ניהול, טכנולוגיית מידע, מבנה, מצב פיננסי, שיווק, לקוחות או עובדים ו/או כל מידע/בקשר לנתיבי איילון ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, וכן כל מידע השייך לכל צד שלישי כלפיו נתיבי איילון או המדינה חייבות בשמירת סודיות, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

**לפיכך אני/ו מצהירים ומתחייבים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייבים להשיב לנתיבי איילון גם

כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותינו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.

4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייבים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייבים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.

7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייבים לטעון לחסיון, וכן מתחייבים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.

8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.

9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותינו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שבינינו עם נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותינו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו עם נתיבי איילון.

10. אנו מודעים לכך כי לרשות המיסים בעלות וגישה מלאה ומיידית, בכל עת, לכל מידע מכוח הפרויקט, ההסכם ומתן השירותים וכי חובת הסודיות מכוח כתב התחייבות זה אינה חלה כלפי רשות המיסים.

11. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

_____	תאריך :
_____	שם :
_____	ת.ז. החותם
_____	חתימה :

---

## נספח ט"ו – נוסח ערבות ביצוע

---

## נוסח ערבות ביצוע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ,

### הנדון: ערבות מס'

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם שנחתם ביניכם לבין נותן השירותים למתן שירותי תכנון, רכש, הקמה, הפעלה ותחזוקה של פרויקט מס גודש עבור חברת נתיבי איילון בע"מ.

לצרכי ערבות זו:

המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו.

המונח "מדד הבסיס" משמעו: המדד הידוע במועד כניסתו לתוקף של ההסכם ביניכם לבין נותן השירותים.

הפרשי ההצמדה יחושבו באופן הבא: אם יתברר מתוך המדד הידוע האחרון במועד ביצועו של תשלום בפועל לפי ערבות זו (להלן: "המדד התשלום"), כי מדד התשלום עלה לעומת מדד הבסיס, אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד. למניעת ספק, אם יתברר כי מדד התשלום שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, אזי לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת, בלתי תלויה, בלתי ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.  
ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

---

נספח ט"ז - החזרת נכסי  
הפרויקט בסיום ההתקשרות

---

## 1. כללי

- 1.1. בסיום ההתקשרות על נותן השירותים להחזיר לחזקת המזמינה ו/או למי שרשות המיסים תורה (לרבות נותן שירותים חלופי שייבחר), את כלל נכסי הפרויקט, למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה, בהתאם להוראות ההסכם והנחיות נספח זה.
- 1.2. הנחיות נספח זה רלוונטיות בכל מקרה של סיום ההתקשרות, לרבות למקרים של הקדמת סיום תקופת ההסכם עם נותן השירותים בנסיבות המפורטות בהסכם. במקרה של סיום חלקי של ההתקשרות תתבצע החזרה של נכסי הפרויקט הרלוונטיים, בנסיבות העניין.
- 1.3. מובהר בזאת, כי האמור בנספח זה, לגבי נכסי הפרויקט מתייחס לכלל נכסי הפרויקט, למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה.
- 1.4. עוד יובהר כי כלל הנחיות בנספח זה המתייחסות להחזרה למזמינה יתייחסו גם לכל גורם אחר אליו יידרש נותן השירותים לבצע את החזרה כאמור לעיל.

## 2. עקרונות לסיום ההתקשרות

- 2.1. נותן השירותים נדרש להחזיר את נכסי הפרויקט, למעט נכסי הפרויקט שאינם מיועדים להחזרה, כשהם תקינים, פועלים באופן מלא בהתאם לכלל דרישות ההסכם, לרבות:
  - 2.1.1. אתרי החיוב על כל הציוד המותקן עליהם והציוד בסביבתם (מערך הזיהוי, ארונות הדרך ותשתית החשמל והתקשורת);
  - 2.1.2. מרכזי הנתונים על הציוד המצוי בהם (לרבות: שרתים, ציוד מחשוב תקשורת, מערכות אבטחת מידע, מערכות אלקטרו מכניות, בינוי תומך תקשוב וכד');
  - 2.1.3. מרכזי הבקרה על כלל הציוד המצוי בהם (לרבות: ציוד המולטימדיה, ריהוט ייעודי, מחשבים ועמדות עבודה, מערכות מיגון ואבטחה וכו');
  - 2.1.4. סביבת האינטגרציה;
  - 2.1.5. מערכות מידע וניהול;
  - 2.1.6. כל זכויות הרישוי והסכמי השירות והתמיכה מול יצרנים או גורמי צד ג' אחרים.
- 2.2. כל פריט בנכסי הפרויקט יהיה בסיום ההתקשרות במצב תקין, בהתאם להוראות ההתקנות והטכנולוגיות בכרך **תשתיות ומערכות טכנולוגיות**, כשאף אחד מהפריטים לא יהיה במצב של End of Life, End of Sale או End of Support.
- 2.3. מבלי לגרוע מהאמור בנספח ו' להסכם - עקרונות התקשרות בחוזי הפרויקט ובכפוף לאמור בסעיף 2.5 להלן, נכון למועד החזרת נכסי הפרויקט, יהיו לנכסי הפרויקט חוזי שירות תקפים עם ספקים בעלי נציגות בישראל, שמשכם לפחות שנה ממועד סיום ההתקשרות (להלן: "חוזי השירות") וביניהם נמנים, לכל הפחות (וככל ורלוונטי):

- 2.3.1. חוזה עם ספקי אתרי אירוח למרכזי הנתונים או ספקי הענן ;
- 2.3.2. חוזה לאספקת שירותי מפי"א (מפעיל פנים ארצי) לנכסי הפרויקט ;
- 2.3.3. חוזה עם ספק הרישוי למערכת CRM של מרכז השירות ;
- 2.3.4. חוזה עם ספקי שירותי האבטחה הפיזית לנכסי הפרויקט, לרבות שירותי מוקד האבטחה, שירותי תחזוקה למצלמות האבטחה ולמערכות בקרת הכניסה ;
- 2.3.5. חוזה עם ספק שירותי התחזוקה לתשתית הפיזית לאתרי החיוב.
- 2.4. נותן השירותים יידרש למסור למזמינה פירוט של חוזי השירות, כחלק מתוכנית ההתארגנות, כמפורט בנספח זה.
- 2.5. על נותן השירותים לכלול בחוזי השירות סעיפים המאפשרים לו להסב את ההסכמים עימם לטובת המזמינה ו/או המדינה, לתקופה של שנים עשר (12) חודשים מסיום ההתקשרות, בתנאים זהים לתנאים שסוכמו בין הספקים לבין נותן השירותים ובכפוף לאמור בסעיף להלן (לרבות: תנאים מסחריים, בטוחות, דרישות השירות וכיו"ב). נותן השירותים יידרש להסב את חוזי השירות בפועל רק לאחר אישור המזמינה לפי בחירתה. במידה ויוסבו, המזמינה תישא בעלות השירותים לאחר סיום ההתקשרות. התמורה השנתית שתשלם המזמינה, תחת כל חוזה שירות, תהא בגובה התשלום השנתי הממוצע, ששילם בפועל נותן השירותים או מי מטעמו לספק השירות, בשלוש (3) השנים שקדמו לסיום ההתקשרות.
- 2.6. כחלק מהליך החזרת נכסי הפרויקט, נותן השירותים ימסור לידי המזמינה או מי מטעמה, את כל מלאי חלקי חילוף שברשותו או ברשות מי מטעמו.
- 2.7. נותן השירותים יחזיר למזמינה את כל הרישיונות במערכות הטכנולוגיות, ככל ולא נקבע מפורשות אחרת בהסכם. הרישוי יהיה רשום על שם רשות המיסים או מי שהיא תורה, והוא כולל את כל הזכויות הנדרשות לפי ההסכם.
- 2.8. יובהר כי המזמינה תוכל לדרוש מנותן השירותים כי החזרה תבוצע לידי ספק חלופי שייבחר על ידה. במקרה זה, על נותן השירותים לבצע את כל הפעולות המפורטות בנספח זה מול המזמינה ו/או מול כל גורם שיהיה שותף מטעמה לתהליך החזרה, לכל דבר ועניין ויחולו כל הוראות נספח זה בהתאמה.
- 2.9. נותן השירותים לא יתנגד להעברת אנשי מקצוע (בכפוף להסכמתם), או קבלני משנה מטעמו, לעבודה עם המזמינה או מי מטעמה (לרבות ספק חלופי), ככל והדבר תלוי בו (לרבות איסור על קביעת תקופות צינור או פיצויים במקרה זה).



### 3. צוות מטעם נותן השירותים לצורך החזרת נכסי הפרויקט

3.1. נותן השירותים יידרש למנות צוות ייעודי מטעמו, שאינו חלק מאנשי המפתח העוסקים בפרויקט, לצורך ניהול תהליך החזרת נכסי הפרויקט, כמפורט בנספח זה (להלן: "צוות ההחזרה").

3.2. נותן השירותים יוודא כי צוות ההחזרה הינו בעל הניסיון, הידע והיכרות מעמיקה עם הפרויקט ותכולותיו לצורך החזרתו.

3.3. צוות ההחזרה יחל את פעולתו לפחות תשעה (9) חודשים לפני תום תקופת ההסכם.

3.4. צוות ההחזרה יפעל במשרה מלאה לצורך כך, ככל ולא יאושר אחרת על ידי המזמינה. הצוות לא יועסק בשום פעילות אחרת בתקופה זו, במסגרת הפרויקט או במסגרות אחרות.

3.5. צוות ההחזרה יכלול את אנשי המקצוע להלן:

3.5.1. מנהל צוות ההחזרה - אחראי כללי על כלל הפעילות לפי נספח זה.

3.5.2. מנהל בדיקות - אחראי לכל תהליך בדיקות ההחזרה, שיבוצעו בהתאם להוראות נספח זה.

3.5.3. מנהל הדרכה - אחראי לכל ההדרכות וההכשרות שיבוצעו לפי הוראות נספח זה.

### 4. תוכנית התארגנות לקראת ההחזרה

4.1. לא יאוחר מתשעה (9) חודשים לפני סיום תקופת ההסכם, או תקופה קצרה יותר כפי שתורה המזמינה, במקרה של סיום ההתקשרות במועד מוקדם יותר בנסיבות המפורטות בהסכם, יגיש נותן השירותים לאישור המזמינה תוכנית התארגנות לקראת החזרת הפרויקט למזמינה ו/או למי מטעמה (להלן: "תוכנית התארגנות להחזרה").

4.2. תוכנית ההתארגנות להחזרה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:

4.2.1. רשימת מצאי של כלל נכסי הפרויקט (as made). הפירוט יוגש בהתאם לדרישות התיעוד המפורטות בכרך **הקמה**, ובהתאם למפרטים המאושרים על ידי המזמינה, בעת סיום ההתקשרות.

4.2.2. דוח מפורט על מצב נכסי הפרויקט וכשירותם, נכון למועד עריכת תוכנית ההתארגנות.

4.2.3. דוח על מלאי חלקי החילוף (לרבות – סוג פריטים, כמות לכל פריט ומיקום שמירתם).

4.2.4. דוח על פעולות תחזוקה מתוכננות לכל נכסי הפרויקט בשנה הקרובה.

- 4.2.5. דוח המפרט את התקלות בכלל נכסי הפרויקט בשנה שקדמה למועד הכנת תוכנית ההתארגנות להחזרה, לרבות מהות התקלה ואופן הטיפול בה. בדוח יפורטו בנפרד תקלות פתוחות, נכון למועד עריכת התוכנית והצפי להשלמת הטיפול בהן.
- 4.2.6. דוחות חברת בקרת האיכות בשנה שקדמה למועד הכנת תוכנית ההתארגנות להחזרה ואופן הטיפול בהערות שנכללו בדו"חות.
- 4.2.7. פירוט תרחישי בדיקות ההחזרה שנותן השירותים אמור לבצע, לקראת החזרת הפרויקט, בהתאם להוראות נספח זה, כולל לוח זמנים לביצוע בדיקות ההחזרה ופירוט הגורמים המבצעים.
- 4.2.8. פירוט גורמים המעורבים מטעם נותן השירותים בתהליך מתן השירותים נכון למועד החזרת הפרויקט (אנשי מקצוע, קבלני משנה, וכד').
- 4.2.9. פירוט כלל מאגרי המידע המצויים במערכות המידע של נותן השירותים.
- 4.2.10. תוכנית מפגשים עם גורמי מפתח - נותן השירותים נדרש לתאם מפגשים של המזמינה או מי מטעמה, עם כל הגורמים המעורבים בהפעלת הפרויקט (לרבות גורמים המספקים ממשקים למערכות הטכנולוגיות, נציגי חברות סולקות, נציגי המרכז לגביית קנסות, וכל גורם רלוונטי נוסף).
- 4.2.11. תוכנית הכשרה והדרכה (עיונית ומעשית) לנציגי המזמינה או מי מטעמה (לרבות מתודולוגיית ההדרכה, היקפי שעות ההדרכה ופרטי המדריכים), העומדת, לכל הפחות, בדרישות שבסעיף 6 להלן.
- 4.2.12. תוכנית התארגנות למילוי התחייבויותיו במסגרת הבדק והאחריות שלאחר החזרת הפרויקט, כמפורט בסעיף 8 להלן.
- 4.2.13. פירוט חוזי השירות (לרבות פרטי הספקים, העתקי החוזים, תכולת השירות, אנשי קשר, דרישות השירות, מנגנון התמורה, בטחונות).
- 4.2.14. פירוט כלל הרישיונות של המערכות הטכנולוגיות, כולל דרך החזרתן למזמינה בסיום ההתקשרות, בהתאם להוראות ההסכם.
- 4.2.15. ספר נכסי הפרויקט בהתאם לדרישות כרך **שירותי תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות**, כשהוא מעודכן ועונה על כלל דרישות ההסכם (לרבות נתוני תכנון, סקרים, תוצאות בדיקות וכיו"ב).
- 4.2.16. כל מידע ופרט אחרים הקשורים לפרויקט ולמצבו.
- 4.3. המזמינה תהיה רשאית לאשר, להעיר או לשנות את תוכנית ההתארגנות להחזרה המוצעת על ידי נותן השירותים ככל הנדרש, לפי שיקול דעתה, על מנת לוודא שתוכנית ההתארגנות

כוללת את כל הנדרש לצורך החזרה תקינה של נכסי הפרויקט לידי המזמינה, ועל מנת לוודא שהפרויקט עומד בדרישות ההסכם, נכון למועד החזרה.

4.4. נותן השירותים יעביר לאישור המזמינה תוכנית התארגנות להחזרה סופית לאחר הטמעת הערות המזמינה, תוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה מקבלתן (להלן: **"תוכנית ההתארגנות המאושרת"**).

## 5. בדיקות החזרה

5.1. במועד שייקבע בתוכנית ההתארגנות המאושרת, אך לא מוקדם יותר משמונה (8) חודשים, ולא יאוחר משישה (6) חודשים לפני סיום ההתקשרות, יחל נותן השירותים בביצוע בדיקות החזרה בהתאם לתוכנית ההתארגנות המאושרת.

5.2. בדיקות החזרה ייערכו בנוכחות נציגי המזמינה. נותן השירותים מחויב לתאם עם המזמינה מראש את מועדי בדיקות החזרה לפחות חמישה (5) ימי עבודה לפני קיומם.

5.3. בדיקות החזרה יבוצעו על בסיס תרחישי הבדיקות שאושרו על ידי המזמינה במסגרת תוכנית ההתארגנות להחזרה.

5.4. בדיקות החזרה יכללו, בין היתר, ביצוע בדיקות על ידי בודקים מוסמכים מטעם חברת בקרת האיכות והכל כמפורט בפרק **בקרת האיכות** בכרך **הכללי**. בין היתר ידרשו הפונקציות הבאות לטובת בדיקות החזרה:

5.4.1. מהנדס חשמל.

5.4.2. מהנדס קונסטרוקציה.

5.4.3. בודקי מערך החיוב.

5.4.4. בודקי מבנים ומערכות אלקטרו מכניות.

5.4.5. בודקים מוסמכים נוספים בהתאם לסוג המתקן, מבנה, מערכת, פריט ציוד.

5.5. זהותם של הבודקים החיצוניים תהא כפופה לאישור המזמינה.

5.6. בדיקות החזרה תבוצענה תוך פגיעה מינימלית במתן השירותים הנדרשים וללא פגיעה בדרישות השירות להן מחויב נותן השירותים, גם תוך כדי הפעלת ו/או הפסקת רכיב/ מתקן ו/או מערכת, הצגת פעולתם וכיו"ב. נותן השירותים ייעשה כמיטב יכולתו לצמצם את הפגיעה במתן השירותים הנדרשים במהלך בדיקות החזרה.

5.7. נותן השירותים יסייע למזמינה ו/או לבודקים החיצוניים לבצע את בדיקות החזרה ככל שיידרש, לרבות על ידי תגבור צוות נותן השירותים, העמדת אמצעים וכד'.

5.8. נותן השירותים יגיש למזמינה את תוצאות בדיקות החזרה לפחות ארבעה (4) חודשים

לפני סיום ההתקשרות.

- 5.9. תוך שלושים (30) יום מסיום בדיקות ההחזרה, תגיש המזמינה את הסתייגויותיה ממצב הפרויקט לאור בדיקות ההחזרה. נותן השירותים יבצע את כל עבודות התיקון הנדרשות על פי תוצאות בדיקות ההחזרה על מנת שהפרויקט יעמוד בדרישות ההסכם, וישלימן לפחות שישים (60) יום לפני סיום ההתקשרות.
- 5.10. הודיע נותן השירותים למזמינה על השלמת עבודות התיקון הנדרשות, יערוך נותן השירותים בדיקות החזרה חוזרות, בכל רכיב בו נדרש תיקון, וכן יודא כי לא נוצרו ליקויים חדשים.

## 6. הדרכת והכשרת כוח אדם מטעם המזמינה

- 6.1. נותן השירותים יבצע הדרכה והכשרה לנציגי המזמינה או מי מטעמה, בהתאם למפורט בתוכנית ההתארגנות המאושרת.
- 6.2. ההדרכות יכללו, בין היתר, הדרכות עיוניות ומעשיות בכל התחומים הנדרשים לצורך הפעלת נכסי הפרויקט, לרבות כלל רכיבי המערך הטכנולוגי, לימוד החומר הכלול בתיקי המתקן, לימוד על תחזוקת כלל נכסי הפרויקט (לרבות, מערכות התוכנה, ציוד הקצה, אחזקת שערי החיוב, מערכות התקשורת, מרכזי הבקרה ומרכזי הנתונים), לימוד התקלות שהתגלו בנכסי הפרויקט ואופן הטיפול בהם וכד'.
- 6.3. ההדרכות יבוצעו בהתאם לגרסאות העדכניות, לרבות כל העדכונים הנדרשים, השינויים, התוספות, השדרוגים וההחלפות שבוצעו במערך הטכנולוגי במהלך תקופת ההסכם.
- 6.4. ההדרכות יבוצעו על ידי בעלי מקצוע מטעם נותן השירותים (לרבות קבלני משנה מטעמו ככל ונדרש), בכל אחד מהתחומים, בכיתות הדרכה שיועמדו על ידי נותן השירותים לצורך כך ובשטח מול המתקנים והמערכות.
- 6.5. היקף ההכשרות וההדרכות לפי התוכנית, בכל נושא בנפרד, לא יפחת מחמישים (50) שעות מלאות בהתאם לדרישת המזמינה.
- 6.6. ההדרכות תכלולנה הדגמת תפעול מעשי של המתקנים והמערכות במצבי פעולה רגילים ובמצבי חירום למיניהם.
- 6.7. ההדרכות תתועדנה באמצעות צילום וידאו, באופן שיאפשר המשך הדרכה והכשרה למפעילים חדשים וקיימים בעתיד.
- 6.8. בתום תהליך ההדרכה, יבוצעו מבדקי ידע למשתתפים שיבדקו את מוכנותם לקבלת האחריות על נכסי הפרויקט ואת יכולתם להמשיך בשירותי התפעול והתחזוקה.

## 7. החזרת הפרויקט למזמינה

- 7.1. החזרת הפרויקט למזמינה תבוצע במועד שנקבע בתוכנית ההתארגנות המאושרת.
- 7.2. מבלי לפגוע באמור בהוראות נספח זה, ובפרט בנושאים המוסדרים בתוכנית ההתארגנות להחזרה, במסגרת תהליך ההחזרה על נותן השירותים להחזיר את הנכסים והפרטים הבאים:
  - 7.2.1. אתרי החיוב.
  - 7.2.2. מרכזי הבקרה ומרכזי הנתונים לרבות כל המחוברים והמיטלטלין, ולרבות רישום הבעלות במרכזי הבקרה על שם המדינה.
  - 7.2.3. כלל האמצעים והמערכות.
  - 7.2.4. כלל הציוד המצוי בידי נותן השירותים ומשמש לצרכי הפרויקט.
  - 7.2.5. תוכניות של כל המתקנים, התשתיות והמערכות, בהן מתועדים כל השינויים שבוצעו במהלך תקופת ההסכם (as-made).
  - 7.2.6. כלל האישורים והרישיונות הנדרשים להפעלת הפרויקט.
  - 7.2.7. תיקי מתקן עדכניים, הכוללים את מצב נכסי הפרויקט לרבות תיעוד כל הטיפולים והתיקונים, מכל מין וסוג, שנעשו במהלך שנים עשר (12) החודשים האחרונים.
  - 7.2.8. ספר נכסי הפרויקט, כמפורט בכרך **שירותי תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות**.
  - 7.2.9. כל סיסמאות הגישה לחומרה ותוכנה בהתאם להוראות ההסכם.
  - 7.2.10. כלל המסמכים, הדוחות והדיווחים שהוגשו ו/או צריכים להיות מוגשים למזמינה.
  - 7.2.11. חוזי הפרויקט וחוזי השירות מוסבים למזמינה (ככל והמזמינה דרשה להסב).
  - 7.2.12. מסירת מלאי החלפים.
  - 7.2.13. כל מפתחות הגישה לארונות הדרך וכל אמצעי גישה אחר במסגרת נכסי הפרויקט.
  - 7.2.14. כלל המידע האגור במאגרי המידע של הפרויקט.
  - 7.2.15. כל אמצעי נוסף מנכסי הפרויקט שיידרש למזמינה על מנת להפעיל את פרויקט מס הגודש בעצמה.
- 7.3. נותן השירותים יידרש לטפל ולסגור את כלל התקלות הפתוחות נכון למועד החזרת נכסי הפרויקט, גם אם הטיפול יארך לאחר מועד ההחזרה למזמינה. במקרים בהם יישארו תקלות פתוחות, נותן השירותים יידרש להמשיך ולטפל בהן, גם לאחר סיום ההתקשרות,

עד פתרון לשביעות רצון המזמינה ובהתאם להוראות ההסכם.

7.4. בתום תהליך ההחזרה ייערך פרוטוקול החזרה על ידי המזמינה (להלן: "פרוטוקול ההחזרה") עליו יחתום נותן השירותים. במסגרת פרוטוקול ההחזרה תפרט המזמינה את כל המידע הנדרש לפי הוראות נספח זה, לרבות:

7.4.1. פירוט כלל נכסי הפרויקט שהוחזרו למזמינה (כולל מועד ההחזרה, מיקום החזרתם, מצבם, הגורם מטעם המזמינה שקיבל את הנכס הרלוונטי וכד').

7.4.2. תכולת בדיקות ההחזרה שבוצעו, תוצאות הבדיקות ואופן תיקון הליקויים.

7.4.3. חוזי הפרויקט וחוזי השירות נוספים שהוסבו לטובת המזמינה או מי מטעמה לפי בקשתה.

7.4.4. פרטי התייעוד שנמסר למזמינה, כולל תכולה ותצורת ההחזרה.

7.4.5. כלל קודי הגישה למערכות השונות.

7.4.6. פירוט כל תהליכי ההדרכה שבוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת תהליך ההחזרה.

7.4.7. החוסרים והנושאים הפתוחים שנותן השירותים לא טיפל בהם, לפי הוראות ההסכם ובפרט בנספח זה.

## 8. שירותי בדק ואחריות

8.1. נותן השירותים ימשיך לספק שירותי בדק ואחריות למזמינה או מי מטעמה לתקופה של שנה לאחר סיום ההתקשרות, וזאת בהתאם להוראות התפעול והתחזוקה בכרך **תפעול ותחזוקת תשתיות ומערכות**.

8.2. שירותי הבדק והאחריות יכללו:

8.2.1. השלמת חוסרים וטיפול בתקלות שנתרו פתוחות, במועד החזרת הפרויקט למזמינה בהתאם לפרוטוקול ההחזרה.

8.2.2. תיקון תקלות בנכסי הפרויקט, ככל שמקורן בתקלות אשר היו קיימות טרם סיום ההתקשרות, אך לא אותרו באותו מועד.

8.2.3. מימוש מתן שירותי אחריות מטעם היצרנים לציוד שהוחזר למזמינה ועדיין נמצא תחת אחריות היצרנים.

---

נספח י"ז – מסמכי המכרז על  
נספחיו, לרבות הבהרות  
שפורסמו והצעת נותן  
השירותים

---

[יצורפו לאחר זכייה]