

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 49/23 להתקשרות בהסכם למתן שירותי ניהול סיכונים עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

הודעת הבהרה מס' 3

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 3 במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

מס ד	מסמך/נספח אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.	חוברת תנאי המכרז	1.3	באחריות המציע הזוכה להוביל ולגבש הצעה לתוכנית עבודה ואין הוא זה שקובע את התוכניות. על כן, נבקש להוסיף את המילה "סיוע". האמור רלוונטי גם לנספח א' להסכם ההתקשרות 'מפרט השירותים'.	מדובר על הצגת תכנית עבודה ליישום סקר סיכונים תאגידי בחברת נתיבי איילון. מצופה מהמציע הזוכה להציג תכנית עבודה עקרונית חודש לאחר חתימת הסכם, לתכנן ולהוביל את התכנית עד סוף השנה (2023), בשנת 2024 יתבצע הסקר בהתאם לתכנית שהוצגה בסוף 2023. יובהר כי התוכנית תאושר ע"י נתיבי איילון בטרם ביצועה.
2.	חוברת תנאי המכרז	2.2.3	מבוקש לבטל את תנאי הסף אשר בסעיף 2.2.3 או לחלופין להרחיבו גם למי שמרצה בקורס כאמור.	הבקשה לביטול תנאי הסף נדחית, אך תנאי הסף אשר בסעיף 2.2.3 לחוברת תנאי המכרז יתוקן כך שנוסחו יהיה: "בעל תעודת סיום/הסמכה בקורס לניהול סיכונים תאגידי (ERM), או מי שלימד/הדריך בקורס כאמור". יועץ ראשי העומד בתנאי הסף באמצעות החלופה לפיה לימד/הדריך בקורס ERM, יגיש אישור מתאים מהמוסד בו לימד/הדריך.
3.	חוברת תנאי המכרז	2.2.3	מבוקש להכיר גם בהצהרה של היועץ כי השתתף בקורס ERM, ועמד בכל דרישות הקורס, לצורך הוכחת עמידתו בדרישות תנאי הסף (ללא הצגת תעודה).	הבקשה נדחית, אך חלף הצגת תעודה ניתן יהיה להציג אישור מהמוסד שהמציע השתתף בקורס במלואו.
4.	חוברת תנאי מכרז	7.4.2	מבוקש להבהיר כיצד ניתן להעריך את סכום P2(X) מבלי שקיימת היכרות עם פעילות החברה?	הערכת העלות על ידי המציע תיעשה בהתאם לניסיונו, למידע הקיים ברשת על פעילות החברה ובהתאם למפרט השירותים שבנספח א' להסכם.
5.	חוברת תנאי המכרז – נספח 22	4	מבוקש כי התמורה (הן P1 והן P2) אשר תשולם למציע הזוכה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, או לחלופין, לשינויים שיחולו בתעריף חשכ"ל יועצים.	הבקשה לגבי P1 נדחית. הבקשה לגבי P2 מתקבלת חלקית: בסוף סעיף 8.5 להסכם יתווסף "על אף האמור, החל מתחילת השנה השלישית להסכם, התמורה בגין השירותים

<p>השנתיים (והיא בלבד) תוצמד לשיעור העדכון הממוצע שחל בתעריף נתיבי איילון לנותני שירותים (כהגדרתו בסעיף 1.5 להסכם), ממועד הגשת הצעות במכרז זה ועד למועד כל תשלום שישולם לנותן השירותים החל מתחילת השנה השלישית להסכם, מעבר לעדכון של 3% (כלומר על 3% הראשוניים לא תשולם הצמדה). " ויראו את סעיף 4 לנספח 2 לחוברת תנאי המכרז כמתוקן בהתאם.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש, כי במידה ונתיבי איילון לא תצליח ליצור קשר עם אנשי הקשר שפורטו בהצעה, תפנה נתיבי איילון למציע בבקשה להצגת איש קשר חלופי, טרם קבלת החלטה בדבר התייחסותה ללקוח שהוצג בהצעה (לצורך תנאי הסף או ניקוד האיכות).</p>	<p>4 (בטב לה)</p>	<p>6. חוברת תנאי המכרז – נספח 9</p>
<p>א. אין בארגון מערכת מידע לניהול סיכונים. ב. למידע אודות החברה ניתן להסתייע באתר האינטרנט של החברה ומידע כללי מהרשת. ג. כאמור בסעיף 1 לנספח א' להסכם, הסקר הקודם נבנה בשנת 2019. ד. מובהר, כי אין צורך בהגשת תוכנית עבודה בשלב הגשת הצעת המציע במכרז, וכי רק 3 המציעים אשר יוזמנו לראיון (כאמור בסעיף 3.4.1 לחוברת תנאי המכרז), יתבקשו להכין תוכנית עבודה ולשלוח מצגת. ה. מדובר בתכנית מתודולוגית בלבד להטמעת תהליך ניהול סיכונים תאגידי בחברה. ו. הזוכה נדרש להציג תכנית עבודה לביצוע סקר סיכונים מקיף וכולל לשנה"ע 2023 חודש לאחר חתימת הסכם.</p>	<p>לשם גיבוש תוכנית עבודה להצגה נבקש לקבל תיאור של המצב הקיים בחברה בכל הנוגע לניהול סיכונים: מבנה ארגוני של ניהול סיכונים בארגון, האם נעשה שימוש במערכות מידע, כמה פעמים בוצע סקר סיכונים תאגידי וכדומה.</p>	<p>5 (בטב לה)</p>	<p>7. חוברת תנאי המכרז – נספח 9</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית, הטבלאות שבנספחי הניסיון יפורסמו באתר החברה בפורמט WORD. מובהר כי אין לערוך שינויים במלל או בפורמט הטבלאות.</p>	<p>נבקש לקבל את נספחי הניסיון בפורמט WORD.</p>		<p>8. כללי</p>
<p>א. הבקשה נדחית. על אף האמור נוסחו של סעיף 5.3 להסכם ההתקשרות יתוקן כדלקמן: "נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את</p>	<p>א. מבוקש למחוק את הסעיף. ב. לחילופין, מבוקש כי הקנס לא יחול במקרה בו העובד הודיע על עזיבה מטעמו.</p>	<p>5.3</p>	<p>9. הסכם</p>

<p>היועץ הראשי למשך כל תקופת ההסכם ותקופת האופציה הראשונה (דהיינו עד תום 36 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות), ואת שני אנשי הצוות הנוספים...". (המשך הסעיף ללא שינוי).</p> <p>מובהר, כי החלפת היועץ הראשי לאחר חלוף 36 חודשים, תהא בכפוף לאישור החברה בדבר זהות המחליף העומד בתנאי הסף שבמכרז, ובתנאי שכישוריו של המחליף לא יפחתו מאלה של היועץ הראשי המוחלף.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. כאמור בסעיף, נותן השירותים לא יחוייב בפיצוי המוסכם אם יוכיח לשביעת רצון החברה כי סיום ההעסקה / מתן השירותים אירע בנסיבות שאינן בשליטתו.</p>				
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים:</p> <p>1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים;</p> <p>2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות;</p> <p>3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".</p>	7.2	הסכם	10.
<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 7.5 להסכם יתוקן כך שנוסחו יהיה כדלקמן: "עם סיום תקופת ההסכם או תקופת האופציה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה, עותק מכל תוצרי השירותים שהגדרתם להלן, אשר הכין בקשר עם מתן השירותים ולא מסר לחברה קודם לכן".</p> <p>בנוסף, סעיף 12.5 ימחק.</p>		7.5 ו-12.5	הסכם	11.
<p>הבקשה נדחית. ראו סעיף 8.3 להסכם.</p>	<p>מבוקש להוסיף, כי במקרה של שינוי בתכולות ובתמורה למציע, נבקש כי השינוי בתמורה יתואם מול נותן השירותים לשביעות רצון שני הצדדים.</p>	8.7	הסכם	12.
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>מבוקש להוסיף לסיפא של הסעיף</p>	10.4	הסכם	13.

	<p>את ההבהרה להלן: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנוזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנוזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p> <p>לחילופין, מבוקש להגביל ל- 300% מערך התמורה בגין סך השירותים שניתנו בהסכם זה, בכל שנות התקשרות.</p>			
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש כי לסעיף יתווספו המילים הבאות: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."</p>	10.4	הסכם	14.
הבקשה מתקבלת, בסוף סעיף 13.1 להסכם יתווספו המילים "למרות האמור לעיל, רשאי נותן השירותים לפרסם כי הוא מעניק או העניק את השירותים לחברה."	<p>מבוקש להוסיף את הפסקה הבאה לסיפא של הסעיף: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."</p>	13.1	הסכם	15.
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש כי החתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.</p>	13.2	הסכם	16.
בסעיף 13.1 ההפניה הנכונה היא לסעיף 12.1, ובסעיף 13.2 ההפניה הנכונה היא לסעיף 13.1.	<p>נראה שחל שיבוש בהפניות, נא הבהירו.</p>	13.1 ו- 13.2	הסכם	17.
הבקשה מתקבלת, בסעיף 14.1 להסכם לאחר המילה "מצהיר" יתווספו המילים "למיטב ידיעתו". עם זאת, מובהר כי על נותן השירותים לבחון בקפידה ולוודא כי הוא, היועץ הראשי או אנשי הצוות מטעמו אינם מעניקים שירותי ביקורת (מכל סוג) לחברה.	<p>מבוקש להוסיף אחרי המילה "מצהיר" את המילים "למיטב ידיעתו".</p>	14.1	הסכם	18.

<p>17.4 הבקשה מתקבלת חלקית, סעיף 17.4 להסכם יוחלף בנוסח הבא: "נציג החברה זכאי לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים."</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף וזאת לאור הנחיות הפירמה הגלובלית בה חבר המציע, בדבר איסור כניסה למתקנים/מערכות. מובהר, כי נותן השירותים ישתף פעולה בכל דרישה להמצאת מסמך או מידע הדרוש.</p>	<p>17.4</p>	<p>19. הסכם</p>
<p>כאמור בסעיף 1.3.3 לחוברת תנאי המכרז, כלל השירותים שבנספח א' יבוצעו בשנת ההתקשרות הראשונה וכלולים במחיר הקבוע P1 שיציע המציע במכרז. לאחר סיום תכולה זו, וככל שהחברה תבקש מהמציע לספק שירותים שנתיים כהגדרתם בסעיף 15 לנספח א' (תיקוף ועדכון סעיפים 3 עד 6 לנספח א' וביצוע סעיף 7 לנספח), היא תשלם על כך (עבור כל שנה בנפרד) בהתאם להצעת המחיר בסכום הקבוע P2 שיציע המציע עבור שירותים שנתיים.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם כל התכולה המפורטת בנספח א' להסכם תבוצע בתוך שנה בלבד, וכן האם יש אבחנה בין שירותים אלו לשירותים השנתיים עבורם נדרש להגיש הצעת מחיר נפרדת?</p>		<p>20. נספח א' להסכם וטופס הצעת המחיר</p>
<p>הבקשה מתקבלת. נוסח מתוקן של נספח ג', בו בוצעו תיקונים בסוף הפסקה השניה, מצ"ב כנספח להודעת הבהרה זו. על המציעים להקפיד לצרף להצעתם את הנוסח המעודכן.</p>	<p>מבוקש להוסיף כי הוראות הסעיפים והנספח לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז.</p>	<p>13.1 ו-13.2</p>	<p>21. הסכם ונספח ג' להסכם</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש לאשר כי יוכר ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, ובלבד שהביטוח כולל את כל דרישות הביטוח שבנספח.</p>	<p>3 אחרי ות מקצו עית</p>	<p>22. נספח ה' להסכם</p>

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

נספח להודעת הבהרה מס' 3 :

נספח ג' המעודכן

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז. ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת החברה בע"מ (להלן: "החברה"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו/ו או יגיע לידיעתנו/נו מידע של החברה, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של החברה, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על החברה ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדיה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה החברה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי החברה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט (1) מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה; (2) מידע שהיה ידוע לנוותן השירותים לפני קבלתו מהחברה, ומבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; (3) מידע שנמסר לנוותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם ומקבל המידע אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (4) מידע אשר גילויו נדרש על פי דין וטענת החיסיון לגביו לא נתקבלה על ידי הגוף המוסמך לכך.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי החברה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי החברה, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו/ו או מידע שהגיע לידינו/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לחברה.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת החברה, ולטובתה בלבד.
3. למסור לחברה, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/ו או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת החברה, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב להחברה גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות החברה, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לחברה ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי החברה תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/נו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב להחברה כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לחברה על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין החברה, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין החברה.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____	תאריך:
_____	שם:
_____	ת.ז./ח.פ.
_____	חתימה: