

לכבוד  
משתתפי המכרז

**מכרז ממוכן (מקוון) מס' 41/22 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני עבור חברת נתיבי איילון בע"מ הודעת הבהרה מס' 3**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את תשובות הבהרה במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

**1. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז**

**המועד האחרון להגשת הצעות במכרז ידחה ליום 10.8.2022 בשעה 12:00.**

הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים המקוונת במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

**2. מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:**

מס'ד	מסמך/נספח אליו מתייחסת הבהרה	פרק וסעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.	חוברת תנאי המכרז	תנאי סף 2.1.4	חברתנו הוקמה לאחרונה ע"י 2 שותפים בעלי ניסיון עשיר בתחום ומעוניינת לגשת לקטגוריה ב'. נבקש כי יהיה ניתן להציג ניסיון של היועץ הארגוני המוצע בנוגע לסעיף 2.1.4, במועד שקדם להקמת המציע, ובלבד שהיועץ הארגוני המוצע מחזיק למעלה מ-30% ממניות המציע.	הבקשה מתקבלת. ניסיון קודם כאמור של בעל מניות במציע המחזיק בו לפחות 30% (בין אם מדובר בניסיון קודם שלו כעוסק מורשה ובין אם כשכיר בתאגיד כלשהו), ייחשב לותק של המציע לצורך סעיף 2.1.4, ובלבד שאותו בעל מניות הוא היועץ הארגוני המוצע של המציע במסגרת ההצעה.
2.	חוברת תנאי מכרז	תנאי סף 2.1.4	האם מציע שהוא תאגיד צריך לעמוד בתנאי הסף כתאגיד, או שמספיק שבעל השליטה בתאגיד יעמוד בתנאי הסף, גם היה עוסק מורשה ו/או שכיר חלק מהתקופה הנדרשת?	ראו המענה לשאלה 1 לעיל
3.	חוברת תנאי המכרז	תנאי סף 2.2 ו- 2.3	האם מציע שהינו עוסק מורשה שאינו מעסיק 50 עובדים בהעסקה ישירה, יכול להגיש הצעה לקטגוריה ב'?	התשובה שלילית כי אינו עומד בתנאי הסף שבסעיף 2.2. אך ככל והמציע עומד בתנאי סף שבסעיף 2.3, הוא רשאי להגיש הצעה לקטגוריה ב'.
4.	חוברת תנאי המכרז	תנאי סף 2.2.2	נבקש לעמוד בתנאי סף זה של 50 עובדים גם באמצעות מניין עובדי החברה ביחסי עובד-מעביד מתוך חברות קשורות/בנות/אחיות.	הבקשה נדחית
5.	חוברת תנאי המכרז	תנאי סף 2.2.2	נבקש להפחית את כמות העובדים הנדרשת לצורך עמידה בתנאי סף זה. לחלופין, לאפשר למציע לעמוד בתנאי סף זה באמצעות פרילנסרים עימם יש למציע הסכם התקשרות.	התשובה שלילית.
6.	חוברת תנאי המכרז	תנאי סף 2.3	האם מציע רשאי להציע יועץ ארגוני העובד עמו תחת הסכם התקשרות ולא בהעסקה ישירה? אם מציע שהוא עוסק מורשה מגיש הצעה לקטגוריה ב' – האם רשאי להוסיף שם של יועצת נוספת אשר עובדת איתי	מציע שהוא עוסק מורשה רשאי להציע כיועץ ארגוני מוצע את: (א) עצמו; או (ב) עובד שלו (בין אם מדובר בעובד המועסק ביחסי עובד-מעביד, ובין אם בהסכם התקשרות), העומד בתנאי הסף. אולם אין להציג במסגרת ההצעה שני יועצים ארגוניים (אם לכך הייתה הכוונה במילה "נוספת"), ויש לציין באופן ברור בהצעה מי היועץ הארגוני המוצע מטעם המציע.

	תחת הסכם ולא בהעסקה ישירה?			
7.	חוברת המכרז תנאי	סעיף 2.3	א. האם הניסיון הנדרש בתנאי הסף הוא לחברה או ליועץ הספציפי שהחברה מציעה? ב. כמה יועצים מותר לנו להציע?	א. הניסיון הנדרש להצגה במסגרת תנאי סף זה הוא של היועץ הארגוני המוצע על ידי המציע בקטגוריה ב'. כל מציע רשאי להציע יועץ ארגוני אחד בלבד.
8.	חוברת המכרז תנאי	סעיף 2.3.1	במידה שהיקף הפעילות יגדל, האם יהיה ניתן לשלב יועץ בכיר נוסף?	במסגרת ההצעה ניתן להציע יועץ ארגוני אחד בלבד. תשומת לב המציעים לסעיף 5.2 להסכם הקובע כי על היועץ הארגוני להיות זמין לטובת מתן שירותים לחברה בהיקף חודשי של כ- 20 ש"ע. ככל והיקף הפעילות יגדל, תשקול החברה הוספת צוות נוסף מטעם המציע הזוכה ככל וידרש. תשומת לב המציעים לסעיף 9.4.2 לחוברת תנאי המכרז, לפיו לחברה הזכות להזמין שירותים בתחום הייעוץ והפיתוח הארגוני, אשר יוענקו גם על ידי אנשי צוות נוספים מטעם המציע הזוכה, וקביעת הסעיף אודות התמורה שתשולם עבור שירותי אנשי הצוות הנוספים.
9.	חוברת המכרז תנאי	תנאי סף 2.4.1	האם גופי מגזר שלישי נחשבים "גוף ציבורי"?	ככל וגופים אלה עונים על אחת החלופות בהגדרת "גוף ציבורי" שבסעיף 2.4.1
10.	חוברת המכרז תנאי	תנאי סף 2.4.3	נבקש להוסיף לקטגוריה א' לימודי עבודה ופסיכולוגיה תעסוקתית	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שעבור "דרישות השכלה א'" בסעיף 2.4.3 תתווסף פסיכולוגיה תעסוקתית.
11.	חוברת המכרז תנאי	1.3.1	האם ניתן לגשת חברה וחברת הבת שלה לקטגוריה א'?	לא, ראו את סעיף 15.5 לחוברת תנאי המכרז.
12.	חוברת המכרז תנאי	1.3.3	באיזה סקרים מדובר?	כמפורט בסעיף 3 לנספח א' להסכם. יובהר כי אין המדובר ברשימה סגורה.
13.	חוברת המכרז תנאי	1.7.2	לאור העובדה שקיימת אופציה להארכת ההסכם ל-5 שנים, ולאור השינויים בתנאים הכלכליים - האם צפויה הצמדה של התעריף ו/או הגדרת תנאים בהם תשקל העלאת התעריף על פני התקופה?	הבקשה נדחית
14.	חוברת מכרז תנאי	4.1.1.11, 4.1.1.9	במידה והיועץ הארגוני הוא בעל השליטה במציע, האם נדרש להגיש גם את הטבלה שבנספח 7 וגם את הטבלה שבנספח 8?	התשובה חיובית
15.	חוברת המכרז תנאי	סעיף 5.2.7	א. האם תוכלו לפרט מה הכוונה בכתובת תכנית למתן שירותים? ב. לאילו שירותים תבקשו שנתייחס? ג. האם ישנו פורמט שתבקשו להשתמש בו? ד. כן נבקש בההרצכם לעניין הגשת תכנית עבודה מוצעת עבור קטגוריה א' - נבקש לדעת מהם סוגי השירותים שברצונכם לבחון במסגרת התוכנית המוצעת?	א. תכנית מתן שירותים הינה תוכנית כללית ואינה מחייבת, במסגרתה המציעים ידרשו להציג את הבנתם אודות צרכי נתיבי איילון כחברה מתפתחת עם הנהלה חדשה, ואת הצעותיהם לאור יכולתם וניסיונם. ב. על המציע לפרט את השירותים בהם הוא מתמחה ורלוונטיים לנתיבי איילון, אילו פתרונות המציע יודע לספק לנתיבי איילון ועוד. ג. אין פורמט ספציפי להגשת תכנית כאמור. ד. ראו לעיל תשובה לסעיף ב' לעיל.
16.	חוברת מכרז תנאי	5.2.7	נבקש לקבל פירוט אודות תוכנית העבודה הנדרשת לצורך להצעה עבור קטגוריה ב', פירוט אודות הנושא הספציפי הנדרש לגיבוש תוכנית העבודה, עבור איזו שירות? (לדוגמא: ליווי ייעוץ	על המציעים לפרט אודות תחומי ההתמחות שלהם בהתאם לרלוונטיות שלהם לנתיבי איילון. מומלץ להתייחס לעובדה שהחברה בהליכי גידול וצמיחה עם מנכ"לית חדשה.

	והנחייה אישית למנהלים, ליווי פיתוח צוותי הנהלה...)			
17.	חוברת תנאי המכרז	סעיף 9.4.2	א. בכל הנוגע להעסקת יועצים נוספים מטעם המציע הזוכה בנוסף ליועץ המוצע - האם תקף גם לקטגוריה ב? ב. מבוקש להתנות הפחתת תעריף בשנות הניסיון וההשכלה של היועץ, למשל להפחית התעריף רק אם ניסיונו של היועץ הנוסף נופל מזה של היועץ המוצע בהצעה.	א. התשובה חיובית – בכפוף לבקשה יזומה של נתיבי איילון או אישור מראש ובכתב ככל שהתבקש ע"י היועץ. הבקשה מתקבלת באופן חלקי. בקטגוריה א' בלבד, כל יועץ העומד בתנאי הסף הקבועים עבור היועץ הארגוני המוצע, יהיה זכאי למחיר השעתי הקבוע ב.9.4.1 בניכוי אחוז ההנחה שהוצג.
18.	חוברת תנאי המכרז	נספח 7 ב ונספח 8 ב	במידה שהמציע הוא גם היועץ הארגוני המוצע, האם יש למלא את שתי הטבלאות באופן זהה בשני הנספחים?	גם במקרה זה יש למלא את שני הנספחים. שימו לב שהטבלאות בשני הנספחים אינן זהות
19.	חוברת תנאי המכרז	נספח 7 ב'	א. האם טבלה זו משמשת לניקוד איכות או לתנאי סף? ב. האם הארגונים אותם נציין לצורך תנאי הסף "נספחים" גם לצורך ניקוד האיכות? ג. האם בתקופות לציין חודש ושנה או רק שנה? ד. מה הכוונה בסעיף 9 - פרטים נוספים. מאיזה סוג?	א. גם וגם. ראו כותרת הטבלה. ב. התשובה חיובית (ככל שאמת המידה בניקוד האיכות מאפשר להתחשב באותם ארגונים הן לצורך תנאי סף והן לצורך ניקוד האיכות). על המציעים לרשום בנספחים את כל הארגונים הרלוונטיים, והמיון לתנאי סף ולאיכות יעשה על ידי נתיבי איילון באופן הממקסם את ניקוד המציע. ג. בכותרת העמודה מצוין בפירוט "חודש/שנה עד חודש/שנה". כל פרט נוסף שהמציע יראה לנכון לציין.
20.	חוברת תנאי המכרז	נספחים 7א, 7ב, 8א, 8ב	מבוקש להעלות את הנספחים לאתר החברה במסמך WORD?	הבקשה מתקבלת. הנספחים יועלו לאתר החברה
21.	חוברת תנאי המכרז	נספח 9א אמות מידה לבחינת איכות ההצעה	נבקש לשנות את אמות המידה 1 ו 2 – 3 כך שמלוא הניקוד ינתן גם אם ניתן ייעוץ רק לגופים ציבוריים כהגדרתם במכרז.	הבקשה נדחית
22.	חוברת תנאי המכרז	נספח 9א	א. מבוקש להכיר בפרויקטים שבהם בוצעו עשרות אלפי שעות ייעוץ עבור מזמיני עבודה שונים באותו משרד ממשלתי כפרויקטים עבור מזמינים שונים. האם ישנו ציון מיוחד הנוגע להיקפים גדולים של מתן שירותי יעוץ לגבי קשר להיקף המעסיקים?	א. הבקשה נדחית. ב. לא.
23.	כללי	כללי	א. האם ניתן לפרט אודות נסיונו של היועץ המוצע שלא רק דרך הארגונים להם סיפק ייעוץ - גישה, תחומי מומחיות ועוד? ב. היכן ניתן לפרט אודות ניסיון המציע שלא רק דרך הטבלה? ג. האם יש לצרף קו"ח של היועץ המוצע?	א. יפורט במסגרת קו"ח וכן בשלב הראיון, ככל ויזומן אליו. ב. ניתן לציין פרטים בסעיף 9 לנספחים 7א או 7ב לפי העניין. כן רשאי מציע לצרף מסמך נוסף (עד 3 עמודים A4 ברווח כפול) המתאר את ניסיונו. ג. צירוף קו"ח של היועץ הארגוני המוצע היא אחת מחובות ההגשה. ראו סעיף 3 לנספחים 8א-8ב.
24.	הסכם	8.1 + 3.6 + 2.2	מבוקש להחליף את המונח "שביעות רצונה של החברה" במילים "ביצוע התחייבויות נותן השירותים בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו".	הבקשה נדחית
25.	הסכם	3.10	א. מבוקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא ע"פ דין לנוקים ישירים בלבד עם תקרת	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת: (1) אחרי המילים "הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה"

	<p>אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים. ב. מבוקש להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול נותן השירותים.</p>			
26.	הסכס	3.14	<p>נבקש כי בדיקה של תפקוד נותן השירותים תעשה בתיאום מראש ואישורו</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
27.	הסכס	5.4	<p>נבקש כי פיצוי מוסכם יחול רק בגין החלפת עובד בנסיבות אשר בשליטת נותן השירותים בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לנותן השירותים בהתאם להסכם.</p>	<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי: ביחס לקטגוריה א', הפיצוי המוסכם בגין החלפת היועץ הארגוני המוצע או יועץ כאמור במענה בסעיף 17 ב ההודעת הבהרה זו, יהא 10,000 ₪ או 10% מסך התמורה ששולמה לנותן השירותים בגין השירותים שניתנו ע"י היועץ המוחלף – הנמוך מבין השניים.</p>
28.	הסכס	8.11	<p>נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
29.	הסכס	10.4	<p>נראה כי נפלה טעות בהפניה בגוף הסעיף. נא הבהרתכם.</p>	<p>הסעיף יתוקן באופן הבא: במקום המילים: "כאמור בסעיף 12.3 לעיל" יופיעו המילים: "כאמור בסעיף 10.3 לעיל".</p>
30.	הסכס	12.1	<p>נבקש להחריג את הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גינריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.</p>	<p>הבקשה מתקבלת, אולם אין הדבר גורע מזכות השימוש של החברה במסמכים המכילים את אלה לפי סעיף 12.2 לתנאי המכרז.</p>
31.	נספח ג' להסכם	5	<p>מבוקש להגביל את השיפוי לכך שיהיה בכפוף להחלטת בית דין (ולא התחייבות "פתוחה" בהחלטת נתיבי איילון)</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
32.	נספח ה' להסכם		<p>האם דרישות ביטוח אלה רלבנטיות גם לקטגוריה ב', כאשר המציע הוא בעלי החברה? נראה שהדרישה במצב זה מקיפה מאד ומשיתה על המציע עלויות שלא בהכרח מתיישבות עם היקף הנוק האפשרי. ובכל מקרה אם הסעיף והדרישות נשארות - האם ניתן יהיה להחילן רק אחרי זכיה וללא צורך באישור קיום ביטוח?</p>	<p>השאלה איננה ברורה. דרישות הביטוח הלוונטיות לנותן השירותים החל ממועד החתימה על ההסכם לרבות התאריך הרטרואקטיבי ולמשך התקופה המנויה בדרישות. תשומת הלב כי הדרישות אינן כוללות המצאת אישור ביטוח אלא התחייבות חוזית לעריכת הביטוחים.</p>
33.	חוברת המכרז תנאי	3.3.4, 1.3, 1.4.2	<p>נבקש הבהרתכם לעניין מסי הזוכים עבור כל קטגוריה, ישנה סתירה באמור בין הסעיפים</p>	<p>בסעיף 1.3 נפלה טעות. ככוונת החברה לבחור עד שני זוכים בכל קטגוריה כאמור בסעיף 1.4.2 ובסעיף 3.3.4 למסמכי המכרז</p>
34.	חוברת המכרז תנאי	7 ס' + 1.7 ס' להסכם	<p>מבוקש להוסיף סעיף חדש להזמנה ולהסכם ההתקשרות כדלקמן: "על אף האמור לעיל, נותן השירותים יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב לחברה במקרים הבאים: 1. נותן השירותים ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה</p>	<p>1. הבקשה מתקבלת באופן חלקי – ככל שנותן השירותים מצוי בניגוד עניינים שנוצר לאחר חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, ואשר אין ביכולתו לפתור בצורה מסחרית, רשאי נותן השירותים לבקש מהחברה להביא את ההסכם לידי סיום, והחברה תשקול האם לקבל את בקשת נותן השירותים או לדחותה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לנסיבות. כן תהא החברה רשאית להורות לנותן השירותים להימנע מניגוד העניינים ככל הניתן.</p>

<p>2. הבקשה מתקבלת באופן חלקי, רק למקרה בו קיים איסור בדין.</p> <p>3. הבקשה מתקבלת באופן חלקי - נותן השירותים יהיה רשאי לבטל את ההסכם כמפורט בבקשת ההבהרה, במקרה של פיגור בתשלום מצד החברה שלא באשמת נותן השירותים, וככל שתקופת הפיגור עולה על 3 חודשים לאחר המועד האחרון שנקבע לתשלום על פי ההסכם, או על פי חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017, לפי המוקדם מביניהם.</p>	<p>מקצועית כלשהי אוסרים על נותן השירותים להמשיך את מתן השירות;</p> <p>3. איחור בלתי סביר בתשלום התמורה על ידי החברה."</p>			
<p>מאושר, נספח א' מהווה את התכולה לגבי שתי הקטגוריות, בשים לב לאמור בסעיף 1.3.3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי תכולת השירותים עבור קטגוריה א' הנה כל האמור בנספח זה, קרי ייעוץ שוטף, סדנאות הדרכות וכנסים וביצוע סקרים</p>	<p>נספח א'</p>	<p>הסכם</p>	<p>35</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש להבהיר כי "החברה הינה הבעלים הבלעדי במידע, למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה."</p>	<p>12.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>36</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. לפני פרסום כאמור, על נותן השירותים לקבל אישור מראש ובכתב מהחברה</p>	<p>מבוקש להבהיר כי: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין".</p>	<p>13.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>37</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש כי החתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות</p>	<p>13.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>38</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, ככל שכמות השעות למזמין עבודה לא תפחת מ-400 ש"ע.</p>	<p>מבוקש כי דרישת היקף השעות המצטבר יחושבו באופן ממוצע, כך שניתן לחלק 1,800 שעות 3 מזמיני עבודה שונים.</p>	<p>2.3.1.2</p>	<p>מכרז</p>	<p>39</p>

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_