

06 פברואר 2023

ט"ו שבט תשפ"ג

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז ממוכן (מקוון) מס' 70/22 לרכש ומתן שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט עבור חברת נתיבי איילון בע"מ**

**הודעת הבהרה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה ודחיית המועד האחרון להגשת הצעות במכרז**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את תשובות הבהרה במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

**1. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות במכרז**

**לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז יידחה ויהיה ביום 21 בפברואר 2023 בשעה 12:00.**

הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים המקוונת במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

**2. מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:**

תשומת לב המציעים כי מסמך הבהרות זה כולל הבהרות לעניין תנאי הסף וכן לעניין תקופת ההתקשרות שתעמוד על 3 שנים + 3 תקופות אופציה.

לאחר החברה הועלו נוסחים מעודכנים של חוברת המכרז והסכם המכרז.

מס"ד	נספח/סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
<b>מסמך א' - חוברת תנאי המכרז</b>			
1.	1.5.1.4	מחירון יצרן זה דבר שמשתנה ולא ניתן להקפיא מחירים לשנתיים. נא לשנות להתחייבות אחוז ההנחה ממחירון תקף של היצרן	הבקשה נדחית.
2.	1.5.1.5	נא לשנות שמחירי היחידות יוצמדו לדולר ולא למדד לצרכן	הבקשה נדחית. למען הסדר הטוב יובהר כי המחירים הנקובים במחירון ביחס לפרקים א' ו-ב' הינם בדולר וכי התמורה תשולם בדולר אף היא.
3.	1.5.5	נבקש לבטל סעיף זה, רכישת PREMIER מתבצעת ישירות מול היצרן ולספק אין כל חלק והתחייבות בו. אנו מספקים תמיכה דרך מוצרי CSP	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ככל שנתבי איילון תבקש להזמין שירותים אלו, נתיבי איילון תשלם למציע הזוכה תוספת בסך של 5% על התמורה שתשולם ע"י המציע הזוכה כעמלה בגין הזמנת השירותים.
4.	1.5.2.10	האם ניתן לבטל את הסלמת התמיכה של היצרן לרישיונות מסוג OVS ולספק תמיכת יצרן רק לרישיונות CSP?	הבקשה מקובלת ובלבד שתינתן אחריות ספק לטיפול בתקלות עבור רישיונות OVS או באמצעות שירותי Premier.
5.	1.7.1	מצוין בסעיף זה התקשרות של שנתיים כאשר חוזה OVS הנו ל 3 שנים.	הבקשה מתקבלת באופן הבא: תקופת ההתקשרות במסגרת המכרז תעמוד על 3 שנים + 3 תקופות אופציה בנות עד 12 חודשים כל אחת. הנ"ל יתוקן גם במסגרת הסכם המכרז.

<p>ראשית יובהר כי במסגרת מכרז זה לא נכללו רכיבי איכות.</p> <p>באשר להבהרה המבוקשת – יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 3.2 ניתן יהיה להסתמך על ניסיון של חברת בת או ניסיון של המציע בעצמו.</p> <p>”חברת בת” – על פי הגדרת סעיף 1 לחוק ניירות ערך התשכ”ח-1968.</p> <p>ככל שהניסיון הינו של חברת בת, יש לצרף דו”ח רשם החברות של חברת הבת ושל המציע.</p> <p>מעבר לכך יובהר כי במהלך תקופת מתן השירותים, השירותים יסופקו לחברה באמצעות גורם אחד בלבד וכי ככל שהגורם הנבחר יבקש לספק את השירותים באמצעות קבלן משנה מטעמו, הרי שבהתאם להוראות המכרז וההסכם, הדבר יהיה טעון את אישור החברה מראש.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, ניסיון המציע וציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו נתונים של חברה בת של המציע ו/או חברה קשורה של המציע.</p>	<p>3.2</p>	<p>6.</p>
<b>נספח 7</b>			
<p>יש למלא כמות לקוחות כנדרש על מנת לעמוד בתנאי הסף.</p> <p>(-המציע סיפק בעצמו שירות תמיכה למוצרי היצרן, בהיקף של לפחות 250 שעות בכל אחת מהשנים הקלנדריות 2019-2021 שכלל תמיכה במוצרי מיקרוסופט)</p>	<p>מה מספר הלקוחות שנדרש למלא</p>	<p>2.3</p>	<p>7.</p>
<b>מסמך ב' – הסכם התקשרות</b>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לקבל התראה של 30 יום לפני הפסקת השירות</p>	<p>5.3</p>	<p>8.</p>
<p>הבקשה מתקבלת ביחס לסעיף 5.9.</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לסעיף 5.10</p>	<p>נבקש כי ביטול ההסכם מחמת הפרה או הפרה יסודית יהיה בכפוף למתן הודעה בכתב 14 יום מראש על מנת לאפשר הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה</p>	<p>5.10+5.9</p>	<p>9.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי החלפת איש מקצוע מטעם הספק תהיה מטעמים סבירים בלבד</p>	<p>6.2</p>	<p>10.</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>יובהר כי ככל שהחברה תבקש לממש את זכותה כאמור בסעיף 8.3 להסכם ולהביא להפסקת ההתקשרות, ההפסקה תחול באופן עתידי וביחס לרישיונות שטרם נרכשו.</p> <p>ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות נרכשו רישיונות לתקופה העולה על תקופת ההתקשרות, הרי שתוקף הרישיון ישאר בעינו גם במקרה בו אין התקשרות בין נתיבי איילון למציע הזוכה.</p>	<p>נבקש להחריג את חוזה OVS שהנו 3 שנים</p>	<p>8.3</p>	<p>11.</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב אולם החברה לא מתחייבת לסכום קצוב.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.</p>	<p>9.11+9.10</p>	<p>12.</p>

<p><b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>המונח "שביעות רצונה של החברה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי המונח שביעות רצון החברה משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>2.2, 3.3, 9.1, 3.5</p>	<p>13.</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט או 12 חודשי האחריות האחרונים.</p>	<p>13.3</p>	<p>14.</p>
<p><b>הבקשה התקבלה באופן חלקי.</b>  <b>נוסח הסעיף יתוקן באופן הבא:</b>  <b>"מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) בכפוף לקיומו של פס"ד / הסדר פשרה שביצעו לא עוכב, והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה"</b></p>	<p>נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית, פסק דין שביצעו לא עוכב והעברת התביעה לניהול הספק.</p>	<p>13.4</p>	<p>15.</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת.</b>  <b>לסעיפים יתווסף תת הסעיף הבא:</b>  <b>"יובהר כי כל האמור בסעיף 15 רבתי הינו כפוף לתנאי מוצרי צד ג' ומוחרגים ממנו רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה וידע מקצועי שאינם ייחודיים לחברה".</b></p>	<p>נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.</p>	<p>15+16</p>	<p>16.</p>
<p><b>הבקשה נדחית</b></p>	<p>נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל".</p>	<p>16.4</p>	<p>17.</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת.</b>  <b>הסעיף יתוקן באופן הבא:</b>  <b>"נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 15.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצעו ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו למעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור".</b></p>	<p>נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכו'.</p>	<p>+17 נספח ד'</p>	<p>18.</p>

<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>הסעיף יתוקן באופן הבא:          "נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.          יובהר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלי החברה לא יחשבו כהפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו".</p>	<p>נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.</p>	<p>19</p>	<p>.19</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש לשנות את זמן ההתראה לתקופה בת 14 יום מראש.</p>	<p>20</p>	<p>.20</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לקבוע כי לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו ע"י הספק.</p>	<p>20.1.3</p>	<p>.21</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית, פסק דין שביצעו לא עוכב והעברת התביעה לניהול הספק.</p>	<p>נספח ד' – סעיף 5</p>	<p>.22</p>

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_