

06 פברואר 2023

ט"ו שבט תשפ"ג

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז ממוכן (מקוון) מס' 70/22 לרכש ומתן שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט עבור
חברת נתיבי איילון בע"מ**

הודעת הבהרה מס' 2 – מענה לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את תשובות הבהרה במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

1. מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:

מס"ד	נספח/סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
מסמך א' - חוברת תנאי המכרז			
1.	1.5.2.2	לא ברור בדיוק מה ההבדל במכרז בין שירותי תמיכה טכנית רחבה לשירותי HELPDESK	אין הבדל בין השירותים.
2.	1.5.2.3	מה כמות הקריאות הצפויה ל HD, בחלוקה לתקלות ובקשות שירות (סיוע)?	בשלב זה אין מידע קיים למספר הקריאות.
3.	1.5.2.8	נבקש לשנות את זמן התגובה ל SLA של 60 דקות	המבקשה מתקבלת.
4.	1.5.3	בשירותי ניטור האם הכוונה לשירותי ניטור ב AZURE או גם למוצרי ענן ב 365 – אבקש לפרט אלו מוצרים בגינם אנו אמורים לספק שירותי ניטור.	שירותי הניטור יסופקו לכל המוצרים שהחברה תעשה בהם שימוש. ראו פירוט בטופס הצעת המחיר
5.	1.5.3	אבקש להבין מה היקף הצריכה החודשית ב AZURE פחות או יותר.	ראו נספח 9 לחוברת תנאי המכרז.
6.	1.5.3.3	מהם תהליכי העבודה, ההנחיות והרגולציות של החברה.	תהליכי העבודה יקבעו בהתאם לנהלים משותפים שיקבעו בהמשך ובהתאם לשינויים מעת לעת.
7.	1.5.5	מה בדיוק הכוונה בשירותי פרמייר במכרז? כתוב שנותן השירות יגדיר CREDIT אצל היצרן?	הספק יידרש לפתוח עבור החברה חשבון עם Credit אצל היצרן, והחברה תצרוך שירותים בהתאם לצרכיה.
8.	4.3	שירותי תמיכה טכנית מעבר ל 10 שעות - כמה שעות חודשיות מדובר כאן בעלות חודשית של 30,000 שח לפני מע"מ?	בשלב זה אין מידע נוסף בדבר כמות השעות, ועל הספק להעריך בהתאם להיקפי הרישוי הקיימים.
9.	4.3	כמה שעות חודשיות מדובר כאן בעלות חודשית של 20,000 שח לפני מע"מ?	בשלב זה אין מידע נוסף בדבר כמות השעות, ועל הספק להעריך בהתאם להיקפי הרישוי הקיימים.
10.	6.2	המחירון איננו תואם את המחירון הקיים. נבקש חיידוד למחירון.	הבקשה נדחית.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____