



מסמך ב' - הסכם מסגרת

חברת נתיבי איילון בע"מ

מכרז מסגרת מס' 92/19

הסכם מס' _____

הסכם מסגרת

למתן שירותי אנליטיקת וידאו עבור חברת נתיבי איילון

בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

חברת נתיבי איילון בע"מ

(להלן ובכל מסמכי הסכם זה: "המזמין"/"החברה"/"נתיבי איילון")

לבין

(להלן ובכל מסמכי הסכם זה: "הספק"/"ספק המסגרת")

והמזמין מעוניין בקבלת שירותי למתן שירותי אנליטיקת וידאו (להלן: "השירותים");

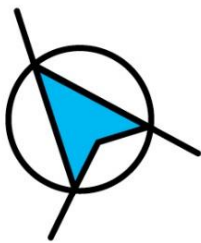
הואיל

והמזמין פרסם את מכרז מסגרת מס' 92/19 למתן שירותי אנליטיקת וידאו עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז") על מנת להרכיב את מאגר ספקי המסגרת, אשר עימם נערך הסכם זה, ומהם יוכל המזמין לבחור, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, את ספק המסגרת שיבצע בעבורו מטלת ביצוע פרטנית, כפי שתהיה מעת לעת, וכפי שיורה המזמין על פי הסכם זה;

והואיל

והמזמין קיבל את הצעתו של הספק למכרז ובחתימתו על הסכם זה עם הספק, נכלל הספק במאגר ספקי המסגרת ומקבל על עצמו לבצע את מטלות הביצוע בהתאם להסכם זה, נוהלי נתיבי איילון וכפי שיורה המזמין מעת לעת;

והואיל



והואיל והצדדים מעוניינים להגדיר בהסכם זה את יחסיהם בקשר עם הכללתו של הספק במאגר ספקי המסגרת, הכל כמפורט בהסכם זה.

לפיכך, הוסכם, הותנה והוצהר בכתב כדלקמן:

- 1. כללי**
- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3 בהסכם זה האמור בלשון זכר – גם נקבה במשמע, ביחיד – גם ברבים, והכל כשאין כוונה אחרת משתמעת.
- 1.4 הוראות הסכם זה הינן הוראות משלימות ביחס להוראות המכרז.
- 1.5 למונחים בהסכם זה תהיה אותה המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז, אלא אם צוין במפורש אחרת.

2. מסמכי ההסכם

מסמכי המכרז, לרבות כל מסמך, דו"ח או תוצר שהוגש על ידי הספק מסגרת הליך המכרז, מצורפים על דרך ההפניה להסכם זה, לרבות אלו המתקנים ו/או המשנים אותם ו/או הנזכרים בהם ו/או הנוספים להם ומצויינים במפורש ככאלה, ויהו ו/או ייחשבו חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם").

3. הגדרות

- 3.1 **בהסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות המפורטות בצדם:**
- "לוח זמנים" - פירוט של המועדים בהם צריך ספק המסגרת לבצע (לרבות מועד ההתחלה והסיום) את השירותים והעבודות הכלולות במטלת הביצוע;
 - "מאגר ספקי המסגרת" - מאגר בו יכללו כל הזוכים במכרז אשר בינם לבין החברה נחתם הסכם מסגרת מיוחד (הסכם זה);
 - "מטלת ביצוע" - מטלה ספציפית לביצוע שירותים, אשר יבצע מי מספקי המסגרת בהתאם לתוצאות הפניה הפרטנית ביחס למטלה זו;
 - "עבודות" - השירותים והעבודות נשוא המכרז, אשר יבוצעו במסגרת מטלות הביצוע על ידי ספקי המסגרת;
 - "פניה פרטנית" - כמשמעותה בסעיף 5 להלן;



תקופת ההתקשרות

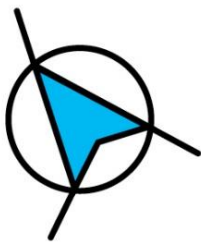
.4

- 4.1 תקופת ההתקשרות בין המזמין לספק תהא ל- 24 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2 תחילת תקופת ההתקשרות תהא במועד שבו חתם ספק המסגרת הראשון על הסכם עם החברה ונכנס לתוך מאגר ספקי המסגרת. יובהר, כי באם הספק יחתום על הסכם זה עם המזמין, במועד מאוחר יותר מהספק הראשון כאמור, תחל תקופת ההתקשרות עם אותו הספק במועד שבו התחילה תקופת ההתקשרות עם הספק הראשון כאמור, ולא במועד החתימה על הסכם זה.
- 4.3 למזמין נתונה האופציה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך בהודעה בכתב, את תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ב- 3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת הארכה"), כך שסך ההתקשרות כולה לא תעלה על סך של 60 חודשים. מובהר, כי המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלא שיצטרך לנמק החלטתו, להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מספקי המסגרת בעוד שביחס לחלקם תקופת ההתקשרות לא תוארך, והספק מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 4.4 למזמין נתונה האפשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסיים את תקופת ההתקשרות בהודעה שתינתן 45 ימים מראש.
- 4.5 הטיל המזמין על הספק, במסגרת תקופת ההתקשרות ועל פי הסכם זה, את ביצועה של מטלת ביצוע, יוסיפו ויחולו הוראותיו של הסכם זה על אותה מטלת ביצוע עד להשלמתה לרבות על מסירתה ועל תקופת הבדק שלה, אף אם בינתיים הסתיימה תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה על פי הסכם זה. עם תום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, המזמין לא יהא רשאי עוד לפנות לספק המסגרת לשם ביצוע מטלות ביצוע חדשות, אולם ביצוען של מטלות ביצוע שנמסרו לספק המסגרת בתוך תקופת ההתקשרות ו/או ההארכה תסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורה, וזאת גם אם סיום הביצוע של אותן מטלות ביצוע הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או ההארכה. אין האמור גורע מזכויות המזמין על-פי הסכם זה ביחס לכל מטלת ביצוע, ובכלל זה אף זכותו לבטל ההתקשרות.

פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר ביחס למטלת ביצוע

.5

- 5.1 לאחר שנתבי איילון תגבש מטלת ביצוע מסוימת, אשר תכלול בין היתר קטעי וידאו אותם היא מבקשת לנתח, וכן תיאור מפורט של סוג ואופן הניתוח הנדרש במסגרת המטלה, תפיץ נתיבי איילון פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר ביחס למטלת הביצוע (להלן: "פניה פרטנית").



5.2 במסגרת הפניה הפרטנית, תעביר נתיבי איילון לספקי המסגרת את מסמכי הפניה הפרטנית. מסמכים אלה, יכללו את קטעי הוידאו, המסמכים וההוראות הנוגעים למטלת הביצוע. מסמכים אלה, יועברו לידי ספקי המסגרת בכל דרך שבה תבחר נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה במסירה פיזית, בדואר אלקטרוני, במדיה דיגיטלית, בהורדה מענן וכדומה. במסמכי הפניה הפרטנית ייקבע גם המועד האחרון להגשת הצעת המחיר ביחס למטלת הביצוע על ידי ספקי המסגרת (להלן: "הצעת המחיר לפניה פרטנית").

5.3 הספק ינקוב בהצעת המחיר לפניה הפרטנית את סכום התמורה המוצע על ידו ביחס למתן השירותים המפורטים במסמכי הפניה הפרטנית, וזאת על גבי טופס הצעת המחיר אשר יצורף למסמכי הפניה הפרטנית.

5.4 הספק מתחייב להשתתף בכל הפניות הפרטניות אשר תועברנה אליו על ידי נתיבי איילון במסגרת התקשרות זו ולהגיש את הצעותיו ביחס לכל אחת מפניות אלה. לא הגיש הספק הצעת מחיר לפניה הפרטנית עד למועד האחרון שנקבע, כי אז תהיה רשאית נתיבי איילון לפעול להוצאת ספק המסגרת מן המאגר, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון בעניין זה. הספק מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון בגין ו/או בקשר עם כל פעולה שתבוצע על ידי נתיבי איילון כאמור לעיל, בכל מקרה שבו לא תוגש על ידי הספק הצעה ביחס לאיזה מבין הפניות הפרטניות שיועברו על ידי נתיבי איילון.

6. בחירת ספק המסגרת שלו תימסר מטלת ביצוע

6.1 הצעות המחיר לפניה הפרטנית תיבדקנה בהתאם להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז.

6.2 בכפוף להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז ולהוראות הפניה הפרטנית הרלוונטית, תמסור נתיבי איילון את מטלת הביצוע לביצועו של ספק המסגרת שהצעת המחיר לפניה הפרטנית אשר הוגשה על ידו הנה הטובה ביותר.

6.3 במקרה שבו יתברר כי קיימים שני ספקי מסגרת (או יותר) אשר הצעות המחיר לפניה הפרטנית אשר הוגשו על ידם הינן בעלות מעמד שווה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:

6.3.1 עריכת התמחרות נוספת

במסגרת ההתמחרות הנוספת יורשה כל אחד מספקי המסגרת האמורים לשפר את הצעת המחיר לפניה הפרטנית שהגיש. ספק המסגרת אשר יציע את הצעת המחיר לפניה הפרטנית המשופרת הטובה ביותר, ייבחר לביצועה של מטלת הביצוע. ספק מסגרת אשר הורשה להגיש הצעת מחיר משופרת כאמור בסעיף זה, אך לא הגיש כזו, ייחשב כאילו הציע הנחה בשיעור של אפס אחוזים (0%) ביחס



להצעתו המקורית, והצעתו הכספית תהיה בהתאם להצעת המחיר לפנייה הפרטנית אשר הגיש.

אם גם לאחר הליך ההתמחרות הנוספת כאמור, תיוותרנה הצעות בעלות מעמד שווה, אזי בסמכות ועדת המכרזים של נתיבי איילון, במסגרת החלטה מנומקת בכתב, להחליט על ההצעה הזוכה בהתאם לשיקולים המפורטים בסעיף 3.4.8 למכרז או על עריכת הליך התמחרות נוספת או על עריכת הגרלה כמפורט בסעיף 6.3.2 להלן.

6.3.2 עריכת הגרלה

במסגרת הליך זה, נתיבי איילון תערוך הגרלה בין ספקי המסגרת אשר הצעותיהם הכספיות הינן בעלות מעמד שווה כאמור לעיל. ספק המסגרת שיעלה בגורל בהגרלה, ייבחר על ידי נתיבי איילון לצורך ביצועה של מטלת הביצוע.

6.4 ביטול זכיית ספק מסגרת במטלת ביצוע; הוצאה מהמאגר ספקי המסגרת

6.4.1 הספק לא יהיה רשאי לסרב לקבל על עצמו את ביצועה של מטלת ביצוע, ובכלל זה לא יוכל הספק להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם היקפה הכספי של מטלת הביצוע.

6.4.2 לא עמד הספק בהתחייבויותיו במסגרת מטלת ביצוע שהוטלה עליו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במטלת הביצוע או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית הספק במטלת ביצוע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להוציאו ממאגר ספקי המסגרת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

6.4.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, ביטלה נתיבי איילון את זכיית ספק המסגרת במטלת ביצוע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להכריז על ספק המסגרת שהצעת המחיר לפנייה פרטנית אשר הגיש דורגה במקום שלאחר ספק המסגרת שזכייתו בוטלה, כעל הזוכה במטלת הביצוע או לבטל את מטלת הביצוע, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6.4.4 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, במקרה שבו תמצא נתיבי איילון כי הספק אינו מקיים את התחייבויותיו ביחס למטלת ביצוע פלונית בהתאם להסכם או אינו משתף פעולה במענה לפניית פרטנית, תהא רשאית נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שלא לבחור בספק לביצוע מטלות ביצוע נוספות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה על פי המכרז ו/או הסכם זה ו/או לפי כל דין.

6.4.5 במקרה בו הספק לא הגיש את הצעתו לאיזה מבין הפניות הפרטניות שהועברו אליו על ידי נתיבי איילון, כי אז תהיה רשאית נתיבי איילון להוציאו ממאגר ספקי המסגרת, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.



6.4.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נתיבי איילון תהיה רשאית להפעיל מערך להערכת איכות עבודתם של ספקי המסגרת במהלך תקופת התקשרותה איתם, וזאת בהתאם לקריטריונים אשר יקבעו על ידה לצורך כך, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמקצועי. מובהר בזאת, כי במסגרת הליך ההערכה האמור, תהיה רשאית נתיבי איילון אף לקבוע קריטריונים להוצאת ספק מסגרת מתוך מאגר ספקי המסגרת, וזאת במקרה שבו הערכתו של ספק המסגרת תהיה נמוכה מהסף המינימאלי שייקבע על ידי נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי.

6.4.7 הספק מוותר בזאת מראש, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ו/או בקשר עם מימוש זכויותיה של נתיבי איילון כאמור בסעיף 6.4 זה, ובכלל זה בגין ו/או בקשר עם ביטול זכויותו ו/או הוצאתו ממאגר ספקי המסגרת.

6.5 מסירתה של מטלת ביצוע לידי ספק המסגרת

6.5.1 החליט המזמין למסור לספק מסגרת מטלת ביצוע, יעביר המזמין לידי ספק המסגרת את המסמכים הכוללים את ההוראות הרלוונטיות למטלת הביצוע.

6.5.2 לוח הזמנים לביצוע ולסיום מטלת הביצוע יהא על פי אבני דרך ומשימות שייקבעו ע"י המזמין.

6.5.3 מובהר בזה, כי מעת שהספק הגיש הצעה למכרז, והצעתו נתקבלה והוא נכלל במאגר ספקי המסגרת, הוא יהא מחויב לבצע, על פי דרישת החברה, כל מטלת ביצוע שתמסור לו החברה, על פי תנאי הסכם זה.

6.5.4 כל המסמכים שיימסרו ע"י המזמין בקשר עם מטלת ביצוע, יחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.

6.5.5 בגין כל מטלת ביצוע אשר תימסר לספק המסגרת ייחתם בין הצדדים הסכם או הזמנת עבודה נפרדים אשר יפרטו את תנאי ההתקשרות עבור מטלת הביצוע הרלוונטית.

7. היעדר בלעדיות והיעדר התחייבות למינימום פעילות

7.1 החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית שלא להטיל על מי מספקי המסגרת מטלת ביצוע, ובמקום זאת לפרסם מכרזים נוספים ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצועה של מטלת ביצוע כלשהי אשר יכולה הייתה להיות מבוצעת במסגרת המכרז, או להתקשר עם כל גורם אחר לצורך כך, הכל בהתאם להוראות הדין, ואין בזכיותם של ספקי המסגרת במכרז ו/או בחתימה על הסכם זה ו/או בהכללתם של ספקי המסגרת במאגר ספקי המסגרת כדי להבטיח לספקי המסגרת כי החברה תבצע את מטלות הביצוע, כולם או חלקן, באמצעותם.



7.2 הסכם זה אינו מהווה התחייבות של המזמין למסור לספק עבודות בהיקף כלשהו או בכלל, ויכול כי לספק המסגרת לא תימסר אף לא מטלת ביצוע אחת. אין בהסכם זה כדי ליצור כלפי ספק המסגרת כל התחייבות למעט התחייבות כי הוא ייכלל במאגר ספקי המסגרת, וכי בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה זה תיבחר החברה מעת לעת, ועל פי שיקול דעת החברה, וככל שיוחלט על ידה להטיל איזה מבין מטלות הביצוע על מי מספקי המסגרת, מיהו ספק המסגרת עמו היא תתקשר לביצועה של מטלת הביצוע הספציפית.

7.3 הספק מצהיר, כי אין לו ציפייה ו/או זכות תביעה ביחס להיקף או למידה מינימאליים או מקסימאליים של עבודות שתימסרנה לו לפי הסכם זה, והוא מוותר בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בכל עניין הקשור לאמור בסעיף זה לעיל.

8. סדרי עדיפות ותיאומים

8.1 המזמין רשאי להעביר לספק מספר מטלות ביצוע במקביל. במקרה בו ימסור המזמין לספק מספר מטלות כאמור, יהיה המזמין רשאי לקבוע מעת לעת את סדרי העדיפויות בין המטלות והספק יבצע את מטלות הביצוע בהתאם אליהן.

8.2 הספק יבצע את מטלות הביצוע בהתאם לדרישות הספציפיות שיוגדרו על ידי נתיבי איילון ביחס לאופן ושלביות ביצוע המטלה. בהקשר זה מובהר, כי הספק יידרש להיות ערוך לביצוע מטלות מיוחדות בהתאם לצרכי החברה, ובכלל זה מטלת ביצוע אחת הכוללת עבודות במספר מוקדים שונים ו/או הפעלת מספר צוותי עבודה במקביל ו/או ביצוע עבודות לילה.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ישתף פעולה, באופן מלא, עם כל הגורמים האחרים הפועלים מטעם החברה, הכל בהתאם להוראותיה והנחיותיה.

9. סעדים ותרופות

9.1 אין בסעד ו/או בזכות הנתונים למזמין לפי הסכם זה כדי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לו על פי כל דין ועל-פי הסכמים אחרים ככל שייחתמו על הספק ויתר מסמכי המכרז.

9.2 הפר ספק המסגרת התחייבויותיו במטלת ביצוע פלונית, יהא הדבר הפרה של הסכם זה, לכל דבר ועניין.

9.3 למזמין תהא זכות לקזז מתשלומים המגיעים לספק המסגרת לפי הסכם זה כל תשלום אשר מגיע למזמין מספק המסגרת.

ולראיה באו הצדדים על החתום:



ספק המסגרת

המזמין