

מסמך א'

מכרז מס' 02/16

לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב

תנאי המכרז

1. מבוא

1.1 כללי

נתיבי איילון מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב.

העבודות והשירותים יבוצעו לפי הוראות חוברת תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות וכל יתר מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, המהווים חלק בלתי נפרד מחוברת תנאי מכרז זו.

על המציעים הזוכים לעמוד בכל הדרישות והתנאים שבמסמכי המכרז, להעמיד את כח האדם הנדרש, וכן לארגן ולנהל את ההדרכה להעמיד את כל הציוד, האמצעים והמשאבים הנדרשים לצורך מתן השירותים הנדרשים לפי מכרז זה במלואם ובמועדם.

תשומת לב המציעים מופנית להגדרות המונחים שבסעיף 1.4 להלן.

1.2 רקע

1.2.1 נתיבי איילון מחזיקה ומפתחת את מודל התחבורה של המטרופולין (להלן: "המודל"). המודל משמש, בין היתר, לחיזוי נסיעות באמצעות גישה חדשנית המבוססת על פעילויות וזאת ביחס לנסיעות פרט במרחב המטרופולין, תנאי הנסיעה ומאפיינים של אזורי תנועה ברמה של מוצא ויעד הנסיעה, והוא מהווה כלי עזר לתכנון תחבורה במטרופולין.

1.2.2 המודל מכויל על בסיס סקר הרגלי נסיעה אחרון שבוצע בשנת 1996/7 ולפיכך, מבקשת נתיבי איילון להתקשר עם עד שני נותני שירותים אשר יעניקו את השירותים (כהגדרתם להלן), במסגרתם ייאספו נתונים אשר יאפשרו את עדכון בסיס הנתונים של המודל, והכל בהתאם לתנאי המכרז.

1.2.3 הסקר ינוהל על ידי נתיבי איילון ויבוצע באמצעות תוכנה ייעודית שתשלב אמצעי מדידה שונים – טלפונים חכמים ומכשירי GPS. כפי שיפורט להלן, התוצר הסופי אליו יידרשו השירותים המציעים הזוכים להגיע, הינו לפחות 10,000 משקי בית מלאים ותקינים, אשר יאושרו על ידי נתיבי איילון והנכללים בתכנית הדגימה אשר תועבר על ידה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

1.2.4 טרם היציאה לביצוע הסקר בכוונת נתיבי איילון לבצע פיילוט, אשר מטרתו, בין היתר, לבחון את איכות השירותים הניתנים על ידי המציעים הזוכים בכללם, ובהתאם לאיכות השירותים כפי שתוערך על ידי נתיבי איילון, ובכלל זה למספר משקי הבית המלאים והתקינים שיועברו על ידי כל אחד מן המציעים ויאשרו על ידי נתיבי איילון, להקצות לכל אחד מהמציעים הזוכים את חלקו במדגם לביצוע הסקר.

1.2.5 בהקשר זה מובהר על ידי נתיבי איילון, כי בכל מקרה חלוקת העבודה הראשונית בין המציעים הזוכים על פי תוצאות הפיילוט תהיה כך שלכל אחד מן המציעים הזוכים יוקצה לפחות 30% מהיקף תכנית הדגימה.

על אף כל האמור במכרז זה, מובהר כי נתיבי איילון תהיה זכאית לשנות בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את חלוקת המדגם בין המציעים הזוכים, וזאת בהתאם לתוצרים, קצב ההתקדמות ואיכות העבודה של המציעים הזוכים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובשים לב ללוחות הזמנים להשלמת הסקר בכללותו. בעצם הגשת ההצעות למכרז זה המציעים נותנים את הסכמתם למנגנון חלוקת המדגם ו/או שינויו במהלך תקופת ביצוע הסקר הקבוע לעיל, ומוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בגין ו/או בקשר עם האמור.

1.3 זכייה במכרז אחד מבין שני מכרזים

1.3.1 במקביל לפרסום מכרז זה, מפורסם על ידי נתיבי איילון מכרז מס' 03/16 לביצוע בקרה על סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב ("מכרז הבקרה").

1.3.2 לידיעת המציעים, מובהר בזאת, כי מציע אשר יוכרז כזוכה במכרז הבקרה לא יוכל לזכות ולבצע את העבודה הנדרשת על ידי נתיבי איילון במסגרת מכרז זה. זאת, בפרט בשל עבודת הפיקוח והבקרה אותה נדרש לבצע המציע שיוכרז כזוכה במכרז הבקרה על עבודת המציעים שיוכרזו כזוכים במכרז זה.

1.3.3 בהתאם לאמור בסעיף 1.3.2 לעיל, מובהר בזאת כדלקמן:

1.3.3.1 במקרה שבו המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה יהיה לאחר המועד שבו יקבל הזוכה במכרז הבקרה הודעה על זכייתו, ובמידה ולא הוגשה כל השגה על זכייתו או שהוגשה השגה אך היא נדחתה עד למועד האמור, כי אז הזוכה במכרז הבקרה לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז זה.

1.3.3.2 במקרה שבו המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה יהיה קודם למועד שבו יקבל הזוכה במכרז הבקרה הודעה על זכייתו ו/או במקרה שבו הוגשה השגה על זכיית המציע הזוכה במכרז הבקרה על הסקר והיא עדיין תלויה ועומדת במועד האמור, כי אז יהיו רשאים כל המציעים במכרז הבקרה, להגיש את הצעתם גם למכרז זה, ותחול ההוראה שבסעיף 1.3.4 להלן.

1.3.4 במקרה כאמור בסעיף 1.3.3.2 לעיל, נתיבי איילון תבחר תחילה בהצעה הזוכה במכרז זה ותכריז על הזוכה במכרז זה. ככל שהמציע הזוכה במכרז זה הגיש הצעה גם למכרז הבקרה ולא התקבלה כל השגה על זכייתו במכרז זה או שהוגשה השגה כאמור אך היא נדחתה, כי אז תיפסל הצעתו של המציע האמור למכרז הבקרה.

1.3.5 למען הסר ספק, מובהר כי מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה והצעתו לא הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז זה, כי אז הצעתו למכרז הבקרה תעמוד בתוקפה והיא תיבחן יחד עם יתר ההצעות שהוגשו למכרז הבקרה.

1.3.6 עוד מובהר, כי מכרז זה ומכרז הבקרה ייבחנו בנפרד (כל אחד על פי התנאים והקריטריונים שהוגדרו בו), ועל כל מציע המגיש הצעה לאיזה מבין המכרזים האמורים לעמוד במלוא התנאים הנדרשים ביחס לאותו מכרז, לרבות צירוף מלוא המסמכים הנדרשים. בעניין האמור, מובהר כי מציע המגיש הצעה ליותר ממכרז אחד לא יוכל להסתמך במכרז אחד על המסמכים שהוגשו במסגרת הצעתו למכרז האחר.

1.3.7 בעצם הגשת ההצעות למכרזים הנ"ל, נותנים המציעים את הסכמתם למנגנון הזכייה באחד משני המכרזים המפורט לעיל, ומתחייבים שלא להעלות כל טענה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בגין האמור בפני ערכאה שיפוטית כלשהי ו/או כנגד קביעת ההצעות הזוכות על ידי נתיבי איילון וועדת המכרזים מטעמה, בהתאם למנגנון הקבוע לעיל.

1.4 הגדרות

לצרכי מכרז זה, משמעות המונחים שלהלן תהיה כפי שזו מפורטת בצדם:

<p>חברת נתיבי איילון בע"מ;</p>	-	<p>"החברה / המזמינה / נתיבי איילון"</p>
<p>מכרז זה, על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו ו/או יצורפו אליו;</p>	-	<p>"המכרז"</p>
<p>סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב, נשוא המכרז;</p>	-	<p>"הסקר"</p>
<p>השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בנספח 10 להלן;</p>	-	<p>"השירותים"</p>
<p>סוקר שעובד במוקד הטלפוני ומספק תמיכה טכנית ועזרה מרחוק להשלמת תהליך הגיוס, מילוי השאלונים ומעקב אחר ביצוע המדידות לאורך כלל ימי המדידה;</p>	-	<p>"טלפן"</p>
<p>יומן שבו נרשמות כל הפעילויות והנסיעות של בני משק הבית. על בני משק הבית לאשר ולהשלים פרטים ביומן זה במהלך ימי המדידה;</p>	-	<p>"יומן פעילויות ונסיעות"</p>
<p>ימים שבהם נרשמות הפעילויות והנסיעות של בני משק הבית המשתתפים בסקר מחצות ועד 23:59 בלילה;</p>	-	<p>"ימי מדידה"</p>
<p>שני ימי מדידה שבהם נרשמות במקביל כל הפעילויות והנסיעות של כל בני משק הבית ולא רק של חלק מבני משק הבית;</p>	-	<p>"ימי מדידה קובעים"</p>
<p>קבוצה של פרטים שנבחרת בצורה אקראית (בשיטה מדעית) מתוך אוכלוסייה מסוימת</p>	-	<p>"מדגם"/"הדגימה"/"תכנית הדגימה"</p>

שאותה רוצים לחקור, כך שתייצג את כלל האוכלוסייה שמתוכה נבחרה. על הקבוצה הזו עורכים את הסקר והנתונים שמתקבלים בחקירת המדגם משמשים לאמידת תכונות של האוכלוסייה הנחקרת;

מוקד שממנו יפעלו הטלפנים שיועסקו על ידי המציעים הזוכים, אותו יפעילו המציעים הזוכים בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיותיה של החברה;

האזור שבין נתניה בצפון, מודיעין במזרח, אשדוד בדרום והים התיכון במערב;

אדם אחד או קבוצת אנשים הגרים יחד בדירה באופן קבוע רוב ימות השבוע (לפחות 4 לילות בשבוע). משק בית יכול לכלול אנשים שאינם קרובי משפחה;

משק בית בו מולאו, על ידי כל בני משק הבית, כל השאלונים, התקבלו נתוני מדידה לכל בני משק הבית לאורך שני ימי מדידה קובעים, מולאו ואושרו יומני הפעילויות והנסיעות וכן התקבל אישורה הסופי של נתיבי איילון ביחס לסיווגו של המשק הבית כ"מלא ותקין";

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

המציעים אשר יוכרזו כזוכים במכרז עמם תחתום החברה על הסכם התקשרות;

תהליך או פעולה הגורמת שינוי במיקום במרחב, לרבות נסיעה לא מוטורית;

תהליך או פעולה הגורמת שינוי במיקום במרחב באמצעי שאינו מוטורי (לדוגמה: הליכה ברגל למטרה כלשהי, נסיעה באופניים וכד'). מובהר כי הגדרת המונח כוללת גם אמצעים ממונעים לשימוש אישי, כגון: אופניים/קורקינט ממונעים וכד';

הנתונים שייאספו במסגרת הסקר;

ראשי הצוותים, סוקרי השטח והטלפנים אשר יועסקו על ידי המציעים הזוכים לצורך

"מוקד טלפוני"

"מטרופולין תל אביב"/"המטרופולין"

"משק בית"

"משק בית מלא ותקין"

"משרד התחבורה"

"נותני השירותים"/
"המציעים הזוכים"/
"המציע הזוכה"

"נסיעה/ות"

"נסיעה/ות לא מוטורית"

"נתונים"

"סוקר/ים"

- ביצוע הסקר ;
- "סוקר שטח"
 - סוקר שעבודתו פנים אל פנים מול משקי הבית, כולל איתור יחידת הדיור, גיוס משק הבית ומילוי שאלוני הגיוס, הסדרת אופן ביצוע המדידה ובמידת הצורך ביקור חוזר למשק הבית להשלמת תהליך הסקר ;
 - "עבודת השדה"
 - תהליך איסוף הנתונים ממשקי הבית ;
 - "פעילות"
 - עיסוק מסוים שאדם מבצע. הסקר מתרכז בפעילויות הנעשות מחוץ לבית ודורשות נסיעה לצורך ביצוען ;
 - "שאלון מקומות נפוצים"
 - שאלון שימולא על ידי כל אחד מבני משק הבית, בו הוא מפרט את הפעילויות שהוא מבצע באופן סדיר ולפחות פעם בשבוע, כולל פירוט מיקום הפעילות ואמצעי הגעה אליו ;
 - "שאלון משק בית"
 - שאלון ממוחשב שימולא על ידי אחד מבני משק הבית הבגירים (מעל גיל 18) שנועד לאסוף נתונים אודות מאפיינים חברתיים-כלכליים של משק הבית בכללותו כיחידה אחת ;
 - "שאלון פרט"
 - שאלון ממוחשב שימולא עבור כל אחד מבני משק הבית שנועד לאסוף נתונים אודות מאפיינים אישיים של כל אחד מבני משק הבית, באופן פרטני ;
 - "שאלונים"
 - סט של שלושה (3) שאלונים: שאלון מקומות נפוצים, שאלון משק בית ושאלון פרט.

1.5 אישור תקציבי

מובהר כי במועד פרסום מכרז זה, טרם נתקבל האישור התקציבי למתן השירותים נשוא המכרז. לכן, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית תחילת מתן השירותים נשוא המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי.

מובהר כי במקרה של ביטול המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי, ומטעם זה בלבד, יהיו זכאים רוכשי מסמכי המכרז להגיש בקשה להחזר התשלום ששולם על ידם בגין מסמכי המכרז. מובהר כי למעט השבת הסכום ששולם על ידי המציעים בגין מסמכי המכרז, לא

יהיו זכאים המציעים לכל פיצוי ו/או תשלום נוסף, מכל סוג ומין שהוא, לרבות תשלום עקב הוצאות שהוציאו בהכנת ההצעה ו/או כל הוצאה אחרת שהוציאו בקשר עם מכרז זה.

1.6 מטרת הסקר

הסקר נועד ללמוד אודות דפוסי הנסיעה העדכניים והקשר בין התכונות החברתיות-כלכליות של בני משק הבית במטרופולין תל-אביב לבין דפוסי הנסיעות שלהם ונועד ליצור בסיס נתונים מפורט אשר ישמש לצורכי תכנון תחבורה וכיול מודל התחבורה של מטרופולין תל-אביב, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

1.7 תיאור כללי של העבודה

מבלי לגרוע מהאמור בנספח 10 למכרז (מפרט השירותים), להלן מובא תיאור כללי של עבודת הסקר:

1.7.1 **תקופת הפיילוט:** הפיילוט מתוכנן להתבצע במהלך חודשים מאי-יוני 2016. הפיילוט נועד לבחון את התנהלותם של המציעים הזוכים ותפקודם של ראשי הצוותים המוצעים על ידי כל אחד מן המציעים הזוכים. מטרה נוספת של הפיילוט היא להביא לשיפור בנהלי העבודה המפורטים בנספח 10. הפיילוט יבוצע בשלוש ערים שונות במרחב מטרופולין תל אביב, ובסך הכל יכלול מדגם של 200 משקי בית לכל אחד מהמציעים הזוכים.

1.7.2 **תקופת הסקר:** הסקר מתוכנן להתחיל לאחר סיום הפיילוט ולא יאוחר מה-1 בספטמבר 2016, ולהמשך עד תחילת החופש הגדול במערכת החינוך ביוני 2017.

הסקר לא יתבצע בעת חופשות במערכת החינוך, לרבות חופשת הפסח והחופש הגדול. ימי מדידה לא יחולו בחגים, ערבי חג, שישי ושבתות וכן בימים בהם יתרחשו אירועים מיוחדים (כגון: שביתות משמעותיות במשק, מזג אוויר סוער במיוחד או מצבי ביטחון חריגים), כל זאת לפי הנחיית נתיבי איילון ושיקול דעתה הבלעדי.

1.7.3 **אזור הסקר:** הסקר יתבצע בתחומי מטרופולין תל אביב, באזורים שונים, כפי שיוגדר על ידי נתיבי איילון.

1.7.4 **המדגם:** תכנית הדגימה לסקר תכלול כ- 20,000 משקי בית ברחבי המטרופולין, והיא תיקבע על ידי נתיבי איילון ותחולק בין המציעים הזוכים במשך תקופת ביצוע הסקר, בהתאם לקצב הביצוע בשטח ושיעורי ההצלחה באזורים השונים. התוצר לו נדרשים המציעים הזוכים להגיע יחד הינו לפחות 10,000 משקי בית מלאים ותקינים. כאמור לעיל, במהלך תקופת העבודה נתיבי איילון תהיה רשאית לשנות את חלוקת העבודה בין המציעים הזוכים בהתאם לתוצרים, קצב ההתקדמות ואיכות העבודה של המציעים הזוכים, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובשים לב ללוחות הזמנים להשלמת הסקר בכללותו. בנוסף, מובהר כי ייתכן שהמציעים הזוכים יידרשו לבצע סקירות משלימות, בהתאם להגדרות נתיבי איילון ודרישותיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. **כן מודגש, כי גודל המדגם, פריסתו ותכולתו יכולים להשתנות במהלך תקופת הסקר בהתאם לאיכות תוצאות הסקירה. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, מובהר כי ההחלטה בדבר תקינות משק בית, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.**

1.7.5 **אופן איסוף הנתונים:** הסקר כולל שלושה שאלונים: 1. שאלון משק הבית; 2. שאלון פרט; ו- 3. שאלון מקומות נפוצים, וכן יומן פעילויות ונסיעות. השאלונים ימולאו בראיונות "פנים אל פנים" בשלב הגיוס יחד עם בני משק הבית הנוכחים, ככל הניתן, הכל כמפורט בנספח 10.

1.7.6 **מדידה ויומן פעילויות:** הנסקרים יישאו אמצעי מדידה שיהוו בסיס למילוי של יומן הפעילויות והנסיעות. לנסקרים שברשותם טלפון חכם – הסוקר המבקר במשק הבית יתקין על הטלפון את יישום המדידה. לנסקרים שאין ברשותם טלפון חכם – הסוקר ייתן מכשיר GPS. הסוקר יסביר לבני משק הבית כיצד לוודא שיישום המדידה בטלפון עובד וכיצד להטעין את מכשיר ה-GPS ולוודא שהוא פועל. הסוקר גם יראה לבני משק הבית הנמצאים בבית בעת הביקור איך להיכנס מהמחשב הביתי לאתר של הסקר וכיצד למלא את יומן הפעילויות והנסיעות, הכל כמפורט בנספח 10.

1.7.7 **תמיכה על ידי צוות טלפנים:** אחרי קבלת דיווח מפורט מסוקרי השטח לגבי כל משק בית, הטלפן יוודא כי שאלוני הגיוס של כל בני משק הבית מולאו באופן תקין ובמידת הצורך ישלים חוסרים ויתקן תשובות לא תקינות. על הטלפנים לוודא כי אמצעי המדידה פועלים באופן תקין ונרשם מיקומם של הנסקרים באופן תקין. בנוסף, המוקד הטלפוני יסייע למשתתפי הסקר בהתקנה והפעלת התוכנה הייחודית לסקר, יעודד אותם להשלים את יומני הפעילות באתר האינטרנט, ויסייע בהשלמת נתונים ביומן הפעילות. המוקד הטלפוני גם יקבל שיחות מבני משק הבית ויסייע להם בכל הדרוש להתנהלות תקינה של הסקר והכל כמפורט בנספח 10.

1.8 לוח זמנים משוער לביצוע הסקר

כאמור לעיל, בכוונת נתיבי איילון להתחיל בביצוע הפיילוט לסקר בחודש מאי 2016. כן מובהר, כי קביעת לוח הזמנים נתון לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון ולשינויים, ככל שיידרשו.

מבלי לגרוע מהאמור, להלן לוח זמנים המשוער לביצוע הסקר:

שלב	תיאור השירותים	מועד התחלה	מועד סיום
1	התארגנות לביצוע הסקר	עם קבלת הודעה על זכייה	בתוך 20 ימי עבודה
2	גיוס סוקרי שטח וטלפנים והכשרה שלהם ושל ראשי הצוותים	גיוס יעשה במקביל להתארגנות לביצוע הסקר. הכשרה תעשה לאחר סיום מועד ההתארגנות	בתוך 25 ימי עבודה
3	פיילוט	25 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייה	בתוך 30 ימי עבודה
4	גיוס צוות סוקרי שטח וטלפנים והכשרתם	עם סיום הפיילוט	מתמשך לפי הצורך
5	ביצוע עבודת השדה	1 בספטמבר 2016	יוני 2017

1.9 בקרה ופיקוח

המציעים הזוכים נדרשים לבצע בקרה ופיקוח על העבודות נשוא המכרז, ובכלל זה בקרה על: עבודת הסוקרים והטלפנים, עמידת הסוקרים והטלפנים בהספקים ובלוחות הזמנים הכוללים לביצוע הסקר וכן בכל נושא אחר ו/או נוסף אשר יוגדר על ידי נתיבי איילון.

מבלי לגרוע מהאמור, הבקרה על עבודתם התקינה של הסוקרים וטלפנים, תבוצע באמצעות ראשי הצוותים כאמור במכרז זה, אותם נדרש המציע הזוכה להעסיק במשרה מלאה.

לצורך ביצוע בקרת האיכות, ומבלי לגרוע מאחריותם המלאה של המציעים הזוכים בעניין, תפעיל נתיבי איילון צוות בקרים אשר יפקחו באופן צמוד על עבודת המציעים הזוכים, לרבות על עבודת השדה אשר תבוצע על ידי הסוקרים מטעמם, וכן על איכות, שלמות ומהימנות הנתונים אשר הועברו על ידם וכיו"ב.

במסגרת זו, יערכו צוותי הבקרה בדיקות (טלפוניות ופרונטאליות) של משקי הבית, לצורך אימות כי משק הבית אכן נכלל במדגם, אימות הנתונים שנאספו וקבלת חוות דעת על עבודת סוקר השטח ו/או הטלפן. כמו כן, יערכו צוותי הבקרה בדיקות מדגמיות של עבודת השדה המבוצעת על ידי הסוקרים בשטח, הכל במטרה לוודא את ביצועם המלא והתקין של כל שלבי העבודה המפורטים המכרז זה, לרבות הנתונים והשאלונים שמולאו במסגרתם.

מובהר, כי ככל שיתגלו תקלות כלשהן בביצוע איזה מבין שלבי העבודה ו/או בנתונים שהתקבלו ו/או במהימנותם, תהיה רשאית נתיבי איילון, בין היתר, לפסול משקי בית שנכללו בסקר, לפסול סוקר או טלפן אשר השתתף בסקר (לרבות משקי בית אשר נסקרו על ידו, כולם או חלקם), לדרוש ביצוע מחדש של סקירה במשקי בית חליפיים, לדרוש החלפה מיידית של סוקר או טלפן וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את אספקת השירותים נשוא המכרז בצורה נאותה וראויה, הכל ללא תוספת תשלום כלשהו ולפי הוראותיה ושיקול דעתה הבלעדי. נתיבי איילון תהיה ראשית לשנות את חלוקת מדגם משקי בית בין המציעים הזוכים לפי ראות עיניה במשך עבודת השדה.

1.10 פסילת משקי בית

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.9 לעיל, מובהר כי נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לפסול משקי בית בהם בוצעה הסקירה בניגוד לדרישותיה המפורטות במכרז, ובכלל זה בקרות איזה מבין המקרים הבאים:

- 1.10.1 ביצוע פקידה של משק בית אשר לא נכלל בדגימה;
- 1.10.2 רישום גודל משק בית שלא לפי ההגדרה לעיל;
- 1.10.3 משק בית בו לא מולאו כל השאלונים באופן מלא ותקין, כולם או חלקם;
- 1.10.4 משק בית בו לא התקבלו נתוני מדידה מלאים ותקינים לכל בני משק הבית, ביחס לשני ימי מדידה כנדרש (ימי מדידה קובעים);
- 1.10.5 כל חריגה אחרת מהוראות המפורטות במסמכי המכרז ו/או מהוראותיה של נתיבי איילון, אשר יש בה לדעתה של נתיבי איילון כדי להביא לפסילת משק הבית.

1.11 פסילת סוקרים ו/או טלפנים

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 1.9-1.10 לעיל, נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לפסול סוקרים אשר ביצעו את הסקירה בניגוד לדרישותיה, ובכלל זה בקרות איזה מבין המקרים הבאים:

- 1.11.1 בקרות כל אחד מהמקרים המנויים בסעיף 1.10.1-1.10.4 לעיל;
- 1.11.2 התחצפות או התנהגות לא הולמת לבני משק הבית ובכלל זה: התבטאויות שאינן הולמות, לבוש לא צנוע, ניסיון למכור משהו למשק הבית, אי מתן שי למשק הבית הזכאי לקבלו, וכד';
- 1.11.3 כל התנהגות אחרת שתוגדר על ידי נתיבי איילון כלא נאותה ו/או לא הולמת ו/או כאי עמידה בדרישות נשוא המכרז.

מובהר, כי המציעים הזוכים מתחייבים לספק ולהעביר לנתיבי איילון, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל הנתונים הדו"חות ו/או המידע הנדרש לשם ביצוע הבקרה וכן הינם מתחייבים להתייצב בעצמם, בליווי כל סוקר ו/או איש צוות, לבירורים אותם תחליט נתיבי איילון לערוך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה בו יתגלו חשדות לביצוע לא תקין ו/או לקרות איזה מבין המקרים המפורטים בסעיפים 1.10-1.11 לעיל. סירב מציע זוכה כאמור ו/או איש צוות מטעמו להשתתף בבירור כאמור, תהיה רשאית נתיבי איילון לפסול את עבודת הסקירה אשר בוצעה על ידו, כולה או חלקה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.12 האמצעים שיסופקו על ידי נתיבי איילון

להלן יפורטו האמצעים אותם תמסור נתיבי איילון למציעים הזוכים לצורך ביצוע הסקר:

- 1.12.1 תכנית דגימת משקי הבית;
- 1.12.2 רישיונות שימוש בתוכנות הייעודיות באמצעותם יתבצע הסקר.
- 1.12.3 מכשירי ה-GPS בהם ייעשה שימוש במסגרת הסקר. מובהר כי האחריות להחזרת מכשירי ה-GPS תקינים מוטלת על המציעים הזוכים. **מבלי לגרוע מהאמור, נתיבי איילון תהיה רשאית לחייב את המציעים הזוכים בכל עלות ו/או הוצאה שייגרמו לה ו/או למי מטעמה בגין הפרת התחייבות של המציעים הזוכים כאמור לעיל.**

1.13 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תהא לתקופה של שנתיים מהמועד בו ייחתם הסכם ההתקשרות עימם על ידי החברה. לחברה ניתנת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת.

1.14 לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

4.2.2016	-	פרסום המכרז	-
10:00 17.2.2016	-	מפגש מציעים	-
21.2.2016	-	מועד אחרון לשאלות הבהרה	-
12:00 29.2.2016	-	המועד האחרון להגשת ההצעות	-

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

2. תנאי הסף

לאור מורכבותו של הפרויקט והקשיים הכרוכים בביצועו, רשאי להגיש הצעה מציע אשר רכש את מסמכי המכרז והעונה על כל התנאים הבאים במצטבר:

- 2.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה);
- 2.2 ביצע במהלך 5 השנים האחרונות לפחות 2 פרויקטים, אשר כל אחד מהפרויקטים האמורים עונה על לפחות אחת מההגדרות שבסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 להלן:
 - 2.2.1 סקר טלפוני שכלל 10 שאלות לפחות ובהיקף של לפחות 500 משקי בית;

או לחילופין -

- 2.2.2 תמיכה טכנית טלפונית בהפעלת תוכנות/יישומים ובהיקף של לפחות 500 משקי בית;
- 2.3 ביצע במהלך 5 השנים האחרונות לפחות 2 פרויקטים, אשר כל אחד מהפרויקטים האמורים כלל ביצוע הדרכה או סקר אשר בוצעו פנים אל פנים בתוך משקי בית, בהיקף של לפחות 500 משקי בית, ובארבע רשויות מקומיות שונות לפחות;
- 2.4 בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע של מיליון ש"ח לפחות, בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014;
- 2.5 מעסיק בעצמו, או לחילופין קשור בהסכם התקשרות, עם 4 אנשי צוות, לכל הפחות, כדלקמן:
 - 2.5.1 **2 ראשי צוות סוקרי שטח** – בהיקף של משרה מלאה כל אחד. על כל אחד מראשי צוות סוקרי השטח לעמוד בשני התנאים המפורטים להלן במצטבר:
 - 2.5.1.1 בעל השכלה אקדמית של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמאי מוכר בארץ או בחו"ל באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסה ו/או אדריכלות ו/או מדעי הטבע ו/או מדעי החברה ו/או גיאוגרפיה;
 - 2.5.1.2 שימש בתפקיד של ראש צוות במסגרתו של פרויקט אחד לפחות העונה על התנאים שבסעיף 2.3 במלואם.
 - 2.5.2 **ראש צוות טלפנים** – בהיקף של משרה מלאה. על ראש צוות הטלפנים לעמוד בשני התנאים המפורטים להלן במצטבר:
 - 2.5.2.1 בעל השכלה אקדמית של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמאי מוכר בארץ או בחו"ל באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסה ו/או אדריכלות ו/או מדעי הטבע ו/או מדעי החברה ו/או גיאוגרפיה;
 - 2.5.2.2 שימש בתפקיד של ראש צוות במסגרתו של פרויקט אחד לפחות העונה על לפחות אחד מהתנאים החלופיים הקבועים בסעיף 2.2 במלואם.
 - 2.5.3 **אחראי הדרכה** – העומד בשני התנאים המפורטים להלן במצטבר:

2.5.3.1 בעל השכלה אקדמית של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמאי מוכר בארץ או בחו"ל באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסה ו/או אדריכלות ו/או מדעי הטבע ו/או מדעי החברה ו/או גיאוגרפיה;

2.5.3.2 בעל ניסיון כראש צוות אן בהדרכת צוות עובדים במסגרתו של פרויקט אחד לפחות העונה, באופן מלא, על תנאי הסף שבסעיף 2.2 אן על תנאי הסף שבסעיף 2.3.

מובהר, כי ככל שהמזיע קשור בהסכם התקשרות עם מי מאנשי הצוות המפורטים בסעיף 2.5 לעיל, על המזיע לצרף עותק מהסכם ההתקשרות החתום עימם;

2.6 המציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך 200,000 ש"ח כמפורט בסעיף 6 להלן;

2.7 בעל כל האישורים הדרושים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976;

2.8 השתתפות במפגש מציעים - חובה.

3. שקילת ההצעות

3.1 ההצעות תיבדקנה על ידי נתיבי איילון, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

3.2 לאור מהות השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל מו"מ עם המזיע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות מו"מ זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.

3.3 בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על פי השלבים הבאים:

3.3.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

3.3.2 שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה

בשלב זה תיבחן איכותם של המציעים (המרכיבה 70% ממשקל ההצעה), וזאת לפי הפרמטרים המפורטים להלן:

מס"ד	נושא	רכיב	קריטריון	סה"כ נקודות
1.	תכנית מוצעת לתגמול ותמריצים לצוות סוקרי השטח,	1.1 תמריצים על הספק ביצוע של הסוקרים והטלפנים ומיצוי המדגם	בגין כל הצעה לתחרות, תמריץ או תגמול על הספקים או אחוזי הצלחה / מיצוי מדגם. הניקוד יוענק לפי שיקול	עד 20 נקודות

	<p>דעת נתיבי איילון, עד למקסימום של 10 נקודות.</p> <p>לפי גובה התגמול המוצע:</p> <p>עד מקסימום של 10 נקודות להצעה הגבוהה ביותר; יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה הגבוהה ביותר.</p>		<p>הטלפנים וראשי הצוותים</p>	
עד 30 נקודות	<p>בגין כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 2.2:</p> <p>5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות.</p>	<p>2.1 הערכת ניסיונו של המציע בביצוע פרויקטים העונים על ההגדרות שבתנאי הסף שבסעיף 2.2</p>	ניסיונו של המציע	.2
	<p>בגין כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 2.3:</p> <p>5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות.</p>	<p>2.2 הערכת ניסיונו של המציע בביצוע פרויקטים העונים על ההגדרות שבתנאי הסף שבסעיף 2.3</p>		
	<p>לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון – עד למקסימום של 10 נקודות.</p>	<p>2.3 הערכת מידת הרלוונטיות של ניסיון המציע במתן שירותים כדוגמת השירותים הדרושים ממנו במסגרת מכרז זה</p>		
עד 35 נקודות	<p>בגין כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 2.5.2:</p> <p>5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות.</p>	<p>3.1 הערכת ניסיונו של ראש צוות הטלפנים בניהול צוות במסגרת פרויקטים העונים על ההגדרות שבתנאי הסף שבסעיף 2.2</p>	הצוות המוצע	.3
	<p>בגין כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 2.5.1:</p> <p>5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות.</p>	<p>3.2 הערכת ניסיונם של ראשי צוות סוקרי השטח בניהול צוות במסגרת פרויקטים העונים על ההגדרות שבתנאי הסף שבסעיף 2.3</p>		

	<p>בגין כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 2.5.3 :</p> <p>5 נקודות, עד למקסימום של 5 נקודות.</p>	<p>3.3 הערכת ניסיונו של אחראי ההדרכה כראש צוות או בהדרכת צוות עובדים במסגרתו של פרויקטים העונים על ההגדרות שבתנאי הסף שבסעיף 2.2 או 2.3</p>		
	<p>לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון – עד למקסימום של 10 נקודות.</p>	<p>3.4 הערכת מידת הרלוונטיות של ניסיון אנשי הצוות מטעם המציע במתן שירותים כדוגמת השירותים הדרושים ממנו במסגרת מכרז זה</p>		
עד 15 נקודות	<p>הניקוד יוענק לפי שיקול דעת נתיבי איילון, על בסיס ריאיון אליו יזומן המציע ואנשי הצוות המוצגים על ידו :</p> <p>עד למקסימום של 15 נקודות.</p>	<p>התרשמות נציגי נתיבי איילון מהתאמת המציע ואנשי הצוות המפורטים בתנאי הסף שבסעיף 2.5 לפרויקט, וכן מכל פרט הקשור לניסיון המציע ו/או אנשי הצוות האמורים במסגרת הצעתו של המציע.</p>	ראיון אישי	4.

רק מציע אשר יקבל לפחות את הציון 70 מתוך 100 (ציון משוקלל של הסעיפים בשלב זה), יעבור לשלב ג'.

3.3.4 שלב ג' - שקלול מרכיב המחיר

בשלב זה תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים. ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המרבי וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

הניקוד של ההצעה הנבחרת = $100 \times$ ההצעה הזולה ביותר

ההצעה הנבחרת

דוגמה מספרית לשקלול הצעות המחיר למכרז בו הוגשו 2 הצעות :

מציע אחד הציע הנחה בשיעור 15% והמציע השני הציע הנחה בשיעור של 20%. המשמעות היא שהמציע הראשון ביקש לקבל 85% מהמחיר שנקבע על ידי נתיבי איילון והמציע השני ביקש לקבל 80% מהמחיר האמור. המציע שהציע 20% הנחה יקבל את הציון המרבי והמציע השני יקבל את הציון 94.11 (94.11 = $100 \times$ 80/85)

3.3.5 שלב ד' - שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי להצעה

לאחר חישוב שקלול המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר יהיה 30% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 70%.

ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

3.4 נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, לרבות קיומו של צוות ניהולי מתאים, ניסיונו בביצוע עבודות דומות, לרבות עבודות קודמות שבוצעו עבור נתיבי איילון ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, המלצות אודות המציע, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא נתיבי איילון לנכון.

3.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, וזאת עפ"י שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.

3.7 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר מועד הגשת הצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.

3.8 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רשיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך, רשיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות.

3.9 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים.

3.10 החברה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע לראיון אישי, והכל על פי שיקול דעתה.

3.11 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

3.12 החברה רשאית, אך לא חייבת, לפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה שהחברה תבחר לפצל את ההתקשרות, תפנה החברה למציע או למציעים שהצעתם דורגה לאחר הצעת המציע שהצעתו דורגה במקום הראשון, ותציע להם להפחית את הצעתם הכספית ולהשוותה למחיר שהוצע על ידי המציע שהצעתו דורגה במקום

הראשון. למען הסר ספק מובהר, כי לחברה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לקבוע את מספר המציעים שהיא תפנה אליהם כאמור בסעיף זה, והמציעים מותרים בזאת, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה. למען הסר ספק מובהר, כי היה והחברה תממש את זכותה לפיצול כאמור, יהיה לה שיקול הדעת הבלעדי באשר לקביעת היקף ההתקשרות עם כל אחד מהמציעים הזוכים, ולמציעים הזוכים אין ולא תהיה זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, ללא קשר לתוצאות המכרז. לכל אחד מהמציעים הזוכים, לא תהיה, ובעצם הגשת הצעתם זו הם מותרים, באופן בלתי חוזר, ומתחייבים שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם פיצול הזכייה במכרז ובקשר עם היקף ההתקשרות שייקבע על ידי החברה עם כל אחד מהזוכים, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לפיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.

4. מסמכי המכרז

4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

4.1.1 מסמך א' - חוברת המכרז על נספחיה (מסמך זה).

- | | |
|----------|---|
| 4.1.1.1 | נספח 1 - טופס פרופיל המציע; |
| 4.1.1.2 | נספח 2 - טופס הצעה; |
| 4.1.1.3 | נספח 3 - הצהרת המציע; |
| 4.1.1.4 | נספח 4 - נוסח ערבות בנקאית; |
| 4.1.1.5 | נספח 5 - אישור עורך דין; |
| 4.1.1.6 | נספח 6 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976; |
| 4.1.1.7 | נספח 7 - הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"; |
| 4.1.1.8 | נספח 8 - תצהיר להוכחת ניסיון; |
| 4.1.1.9 | נספח 9 - אישור רו"ח; |
| 4.1.1.10 | נספח 10 - מפרט השירותים. |

4.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות.

4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למשתתפים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המשתתפים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המשתתפים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

4.3 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש אצל מזכירת מינהל הכספים במשרדי חברת נתיבי איילון בתל אביב, רחוב על פרשת דרכים, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-14:00 (טלפון) -03-

6931207), בעבור סכום של 1,200 ש"ח אשר לא יוחזר מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אי השתתפות מציע בהזמנה לקבלת הצעות מסיבה כל שהיא, לרבות איחור במועד מסירת ההצעה, וכן ביטולה של ההזמנה על ידי החברה, לא יהוו עילה להחזרת התשלום.

5. מסמכים שיש לצרף להצעה

5.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, וכן לצורך בחינת איכות המציע ואנשי הצוות המוצעים על ידו, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים שלהלן:

5.1.1 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1** יצרף המציע מסמכי התאגדות וכן תדפיס חברה עדכני מרשם החברות;

5.1.2 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.2-2.3** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב כנספח 8 לחוברת תנאי המכרז; לתצהיר יצורפו אישורים ממזמיני העבודה כתימוכין; **יש לצרף תצהיר נפרד להוכחת העמידה בכל אחד מתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.2-2.3!!!**

5.1.3 **להוכחת עמידת כל אחד מאנשי הצוות אשר יוצגו על ידי המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.5.1-2.5.3** יצרף המציע:

5.1.3.1 תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב כנספח 8 לחוברת תנאי המכרז, כשהוא חתום על ידי כל אחד מאנשי הצוות המוצגים על ידו; לתצהיר יצורפו אישורים ממזמיני העבודה כתימוכין; **יש לצרף תצהיר נפרד להוכחת עמידת כל אחד מאנשי הצוות בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.5.1-2.5.3!!!**

5.1.3.2 קורות חיים של כל אנשי הצוות המוצגים על ידי המציע, המלצות רלוונטיות ומסמכים המעידים על ניסיון קודם;

5.1.3.3 תעודות המעידות על השכלת ו/או הכשרת אנשי הצוות, וכן כל פרט רלוונטי נוסף אודותיהם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמורים.

מובהר, כי המציע רשאי להציע אנשי צוות נוספים על אלה המפורטים בתנאי הסף שבסעיף 2.5 במקרה כאמור, יפעל המציע בהתאם לאמור בסעיף 5.1.3 לעיל גם ביחס לאנשי הצוות הנוספים;

ככל שהמציע קשור בהסכם התקשרות עם מי מאנשי הצוות כאמור בתנאי הסף שבסעיף 2.5 לעיל, יצרף המציע עותק מהסכם ההתקשרות החתום עימם כאמור.

5.1.4 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4** יצרף המציע להצעתו תצהיר ואישור רו"ח בנוסח המצ"ב כנספח 9 לתנאי המכרז;

5.1.5 על המציע לצרף **תכנית לתגמול צוות העובדים**: במסגרת הצעתו האמורה, נדרש המציע להגיש תכנית מפורטת לתגמול ותמרוץ צוות סוקרי השטח, הטלפנים וראשי הצוותים, כפי שמפורט במסמכי המכרז.

5.1.6 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק

עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976.

- 5.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי תנאי מכרז זה, ובנוסף למסמכי המכרז החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן:
- 5.2.1 פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח 1.
- 5.2.2 אישור תקף מפקיד השומה, או רואה חשבון המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 5.2.3 אישור תקף על ניכוי מס במקור.
- 5.2.4 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף כנספח 2.
- 5.2.5 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף כנספח 3.
- 5.2.6 אישור עו"ד, על פי הנוסח שבכנספח 5, המפרט כדלקמן –
- א. כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד.
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתמתם מחייבת את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.
- 5.2.7 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף כנספח 6.
- 5.2.8 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף כנספח 7.
- 5.2.9 קבלה או אסמכתא על רכישת מסמכי המכרז בסך 1,200 ש"ח.
- 5.2.10 הסכם התקשרות חתום (בראשי תיבות על גבי כל עמוד ועמוד, ובחתימה מלאה כולל חותמת בסופו).
- 5.3 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.
- 5.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 זה לעיל, יחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צויין בהם בדפוס מקום החתימה, ייחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צויין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 5.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה הועדה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים

המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

6. ערבות מכרז

- 6.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית, ובלתי חוזרת של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981, לטובת החברה, בנוסח המצ"ב **כנספח 4** לתנאי המכרז, על סך של 200,000 ש"ח (מאתיים אלף ש"ח), להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז (להלן: "הערבות").
- 6.2 הערבות הינה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה ביחד עם ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 6.3 מציע שלא יצרף ערבות כאמור לעיל, עד למועד האחרון להגשת ההצעות - לא תדון ועדת המכרזים בהצעתו.
- 6.4 תוקפה של הערבות יהא עד ליום 29.5.2016.
- 6.5 כאמור בסעיף 10.7 להלן תהא החברה זכאית לבקש מהמציע להאריך את תוקף הצעתו, ובמקרה כזה אף להאריך את תוקף הערבות שניתנה, למשך תקופה שתקבע החברה. לא האריך המציע את תוקף הצעתו ו/או את ערבותו, יחול הקבוע בעניין זה בסעיף 10.7 להלן.
- 6.6 מבלי לגרוע מן האמור, במקרה שבו עקב אי קבלת אישור תקציבי לביצוע העבודה תגרם דחייה במועד תחילת ביצוע העבודות ע"י המציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה, מתחייב המציע שהצעתו זכתה במכרז, להאריך, על פי דרישת החברה וללא כל תמורה נוספת, את הערבות, ובלבד שהארכת תוקף הערבות כאמור תהא עד שישה (6) חודשים ממועד פקיעת תוקף הערבות המקורית שהגיש המציע במסגרת הצעתו למכרז. המציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם הארכת הערבות כאמור, ולרבות במקרה של ביטול המכרז לאחר חלוף תקופת הארכת הערבות. סרב המציע הזוכה להאריך את תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, תהא החברה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממציע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.
- 6.7 החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.
- 6.8 מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי החריגה מטופס הערבות נעשתה בתום לב וכי אין בה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

6.9 אם הצעתנו של המציע תדחה או תפסל, תשחרר החברה את הערבות בסמוך לאחר ההודעה על דחייתה. אם הצעתו תתקבל, תשחרר הערבות תוך 3 ימים מיום שהמציע הזוכה יחתום על החוזה בכפוף למילוי התנאי הקבוע בסעיף 6.10 להלן.

6.10 בשעת החתימה על החוזה ימציא המציע הזוכה לחברה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם לנוסח כתב הערבות כמפורט בהסכם ההתקשרות.

6.11 מבלי לגרוע מכל זכות של החברה לפי כל דין, החברה תהא רשאית להציג את הערבות לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בכל מקום שבו המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ו/או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק ו/או חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז.

6.12 מבלי לגרוע מן האמור, מציע שהצעתו נתקבלה ולא יחתום ו/או ימציא את יתר טפסי החוזה ו/או לא יעמוד בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך על ידי החברה ו/או לא ימציא ערבות ופוליסות ביטוח כנדרש, תהא החברה רשאית לחלט את סכום הערבות לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממציע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לעבודה נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.

6.13 מודגש בזאת, כי ערבות חברת ביטוח, חייבת להיות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן מטעמה.

7. הסתייגות

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

8. סתירות ו/או אי התאמות

8.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, עד השעה 12:00 ביום 21.2.2016 באמצעות מייל לכתובת rutia@ayalonhw.co.il או פקס שמספרו 03-6931238, תוך פרוט זהותו ופרטי מספר פקס למענה, לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

8.2 תשובות ו/או הבהרות תימסרנה, לכל המשתתפים במכרז, עד ליום 22.2.2016. אא"כ ישונה מועד זה על ידי החברה.

8.3 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

8.4 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

9. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

9.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת הפגישה ליתן רקע כללי על נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק: מטרת הפגישה הינה כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך המפגש לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

9.2 זולת אם ייקבע אחרת, **מפגש המציעים יתקיים ביום 17.2.2016 בשעה 10:00. מקום המפגש יהיה במשרדי החברה, רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר בתל אביב.** המעוניינים להשתתף מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן. המשתתפים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש, בכתב, ולהעביר אותן לחברה לכתובת מייל rutia@ayalonhw.co.il או לפקס שמספרו 03-6931238 לפחות 72 שעות קודם למועד הפגישה.

9.3 **ההשתתפות במפגש המציעים הנה חובה.** מציע שלא ישתתף בכנס תהא ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעתו מטעם זה בלבד. מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך סיור מציעים נוסף.

9.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס לפי הכתובות ומספרי הפקס והטלפון אשר נמסרו או ימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לפי שיקול דעתה, ככל ששינויים כאמור הינם מהותיים ומחייבים לדעתה דחיית המועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה אשר תועבר לכלל המציעים אשר רכשו את חוברת המכרז. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך יומיים ממועד קבלתה, בהודעה בכתב לחברה לפי כתובת החברה.

9.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

9.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

9.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

10. הגשת ההצעה

10.1 כללי: ההצעה על כל נספחיה (הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע), תוגש בשלושה עותקים ותושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז. הצעת המחיר (נספח 2.1) תוגש בעותק אחד, והיא תושם במעטפה נפרדת כמפורט להלן.

10.2 הצעת המחיר

המציע מתבקש למלא בטופס הצעת המחיר (נספח 2.1) את ההנחה המוצעת על ידו, אשר תחול באופן גורף, על מחיר הבסיס שנקבע על ידי נתיבי איילון עבור משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות בתמיכה טלפונית (850 ש"ח) ועל מחיר הבסיס שנקבע על ידי נתיבי איילון עבור משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות בראיון פנים אל פנים (1,250 ש"ח). **התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר תהיה על גובה ההנחה אשר תוצע על ידי המציע על המחיר אשר ננקב על ידי נתיבי איילון עבור שני הרכיבים שלעיל.**

מודגש כי שיעור ההנחה המרבי אותו יהיה רשאי לנקוב המציע לא יעלה על 20% מהמחיר האמור.

תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי במסגרת מכרז זה הם אינם רשאים לדרוש/למלא אחוז תוספת כלשהו, וכי בכל מקרה יראו את האחוז שנרשם על ידי המציעים כהנחה ולא כתוספת. כן מובהר, כי ניתן להציע אחוז הנחה אפס (0), שמשמעו כי הצעתו של המציע הנה המחיר המירבי אותו מוכנה נתיבי איילון לשלם עבור כל אחד מהרכיבים המפורטים בטופס הצעת המחיר.

עוד מובהר, כי המחירים אשר יוצעו על ידי המציע יהוו תמורה סופית ומוחלטת בגין כל השירותים שיוענקו על ידי המציע במסגרת עבודתו, וכוללת את כל הוצאות המציע, ובכללם: התייקרויות, הוצאות תקורה, הוצאות משרדיות, הוצאות בגין ההדרכה, עלות הפקת חומרי ההדרכה, השאלונים, אספקת ציוד המחשוב, הרכיבים והטלפונים, אספקת השי שיחולק למשקי הבית הזכאים, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי המציע (לרבות ראשי צוותים, אנשי הדרכה, סוקרים וכיו"ב), לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא.

10.2.1 הצעת המחיר תנקב בשקלים חדשים, והיא כוללת כל מס או היטל החל על ביצוע עבודה זו, והיא אינה כוללת מע"מ.

10.2.2 **על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה, באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים להגיש את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1 למסמך זה), וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד רכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז המפורטים לעיל.**

10.3 אופן תשלום התמורה

10.3.1 תמורת ביצוע העבודות המפורטות במסמכי המכרז בשלמותם, תשלם נתיבי איילון למציע הזוכה את [המחיר המוצע למשק בית מלא ותקין (תוך אבחנה בין המחיר בגין משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות באמצעות תמיכה

טלפונית לבין המחיר בגין משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות באמצעות ראיון פנים אל פנים)) כפול [מספר משקי הבית המלאים והתקינים אותם סקר המציע הזוכה בפועל, כפי שאושר על ידי נתיבי איילון].

10.3.2 תשומת לב המציעים מופנית להסכם ההתקשרות (המצ"ב כמסמך ב' למכרז), בו מפורט מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים.

10.4 עותק מושחר

10.4.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא ההצעה הכספית), שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

10.4.2 נתיבי איילון אינה מחויבת על פי כל דין לקבל את דעתו של המציע. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנתבי איילון תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נתיבי איילון למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

10.4.3 למען הסר ספק, במידה והמציע לא יגיש עותק מושחר כאמור לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

10.5 על המציע לשלשל את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הממוקמת במשרדי החברה, לא יאוחר מהיום ומשעת המועד האחרון להגשת ההצעות. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיפתח.

10.6 **המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 29.2.2016.** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

10.7 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שלושה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה ואת תוקף הערבות כמפורט בסעיף 6 לעיל. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות והערבות, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו או הערבות שהופקדה על ידו כאמור, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו והערבות, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

10.8 על המציע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה.

11. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

12. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות

12.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

12.1.1 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון ערבות ביצוע, להבטחת מילוי התחייבויותיו;

12.1.2 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון אישור עריכת ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כאמור בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז.

12.1.3 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.

12.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו לפי סעיף זה, תהא נתיבי איילון רשאית לחלט כפיצוי מוסכם ומוערך מראש את הערבות שהגיש המציע במסגרת מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

12.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או חילוט הערבות כאמור.

12.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

12.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו במהלך השנה הראשונה להסכם ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהייה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו

דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

13. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

14. תנאים כלליים

14.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

14.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

14.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

14.4 הצעה בודדת

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע הזוכה, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

אבי חודין

המנהל הכללי

נספח 1

פרופיל מציע

שם המציע: _____ מס' התאגיד: _____

שנת יסוד התאגיד: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: _____ 1. _____ ת.ז. _____

_____ 2. _____ ת.ז. _____

_____ 3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם התאגיד: _____

חתימת המציע: _____

נספח 2

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים

תל אביב

א.ג.ג.,

טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן- "החברה") למתן הצעה לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב (להלן- "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן- "הפניה") מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, הכל כמפורט בפניה על כל נספחיה.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע העבודות.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על ההסכם לביצוע העבודות המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
5. להבטחת קיום ההצעה, הננו מצרפים בזה ערבות בנקאית לפי הנוסח בנספח 4. כן רצ"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד למועד פקיעת הערבות הבנקאית (כולל הארכה). אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
7. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידיכם את הערבויות הנדרשות בחוזה, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
- היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו על פי תנאי המכרז, לרבות אי עמידה בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם ו/או אי הפקדת הערבויות הנדרשות בחוזה ו/או אי הפקדת פוליסות הביטוח המפורטות בחוזה ו/או אי הפקדת כל מסמך אחר הנדרש בחוזה, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית תמומש על ידכם וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לפגוע כל זכות אחרת העומדת לכם.
8. כל הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הושחרו על ידינו במסגרת העותק המושחר שהוגש על ידינו למכרז (ככל שהוגש). מעבר לפרטים שהושחרו בעותק הנ"ל, אין בהצעתנו כל מידע סודי נוסף.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח, מאשר בזה, כי ההצעה נחתמה על ידי המציע בפני/ כי ההצעה נחתמה על ידי התאגיד בפני באמצעות מורשי החתימה שלו, והיא מחייבת לכל דבר וענין.

חתימה + חותמת

נספח 2.1

(יוגש במעטפה סגורה ונפרדת שתוכנס למעטפת הצעה)

לכבוד
 חברת נתיבי איילון בע"מ
 א.ג.נ.,

הנדון: הצעת מחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן- "החברה" או "נתיבי איילון") במסגרת מכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב (להלן- "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיו, מציעים בזה ליתן את השירותים לחברה, בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, וזאת בתמורה לסכומים המפורטים בהצעתנו שלהלן:

850 ש"ח	תמורה המרבית בגין סקר משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות בתמיכה טלפונית, <u>לא כולל מע"מ</u>
1,250 ש"ח	תמורה המרבית בגין סקר משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות בראיון פנים אל פנים, <u>לא כולל מע"מ</u>
_____ %	הנחת המציע באחוזים <u>(על המציע לנקוב באחוז הנחה עד להנחה מרבית בשיעור 20%)</u>
_____	שיעור הנחת המציע במילים
_____ ₪	התמורה המוצעת בגין סקר משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות בתמיכה טלפונית, <u>לאחר ההנחה</u> , לא כולל מע"מ
_____ ₪	התמורה המוצעת בגין סקר משק בית מלא ותקין שהשלים את יומן הפעילות בראיון פנים אל פנים, <u>לאחר ההנחה</u> , לא כולל מע"מ

הבהרות והצהרות בנוגע להצעת המחיר:

המחירים המפורטים בהצעת המחיר שלעיל אינם כוללים מע"מ.

אחוז ההנחה המוצע על ידנו הינו אחוז הנחה קבוע וכולל אשר יחול שני הרכיבים שפורטו לעיל.

הצעתנו לעיל, ניתנה לאחר שבדקנו כל מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, הבנו את כל התנאים והדרישות שבו, בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על קביעת הצעת

המחיר, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי נתיבי איילון בגין ו/או בקשר עם האמור.

ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמחירים המוצעים על ידינו יהיו תמורה סופית ומוחלטת בגין כל השירותים שיוענקו על ידינו, וכוללת את כל הוצאותינו בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא המכרז, ובכלל זה: הוצאות תקורה, הוצאות משרדיות, הוצאות בגין ההדרכה, עלות הפקת חומרי ההדרכה, עלות הפקת השאלונים, אספקת ציוד המחשוב, הרכבים והטלפונים, אספקת השי שיחולק למשקי הבית הזכאים, עלויות שכר עובדינו ומועסקינו (לרבות ראשי צוותים, אנשי הדרכה, סוקרים וכיו"ב), לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא.

ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהתמורה בגין ראשי הצוות והסוקרים שיועסקו על ידינו, תשולם על ידינו בהתאם למודל חישוב השכר המפורט במכרז זה לעיל, ולא בכל דרך אחרת.

כאמור בסעיף 10 לעיל, ידוע לנו כי תמורת ביצוע העבודות המפורטות במסמכי המכרז בשלמותם, תשלם נתיבי איילון את התמורה המתקבלת ממכפלת המחיר המוצע על ידינו לעיל למשק בית מלא ותקין במכפלת מספר משקי הבית המלאים והתקינים אותם נסקור בפועל ובכפוף לאישור נתיבי איילון. התמורה תכלול כל מס והיטל החל על ביצוע עבודה זו, ובתוספת מע"מ.

ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהצעת המחיר שלעיל כוללת את מלוא התמורה בגין השירותים הנדרשים במכרז זה על כל נספחיו ומסמכיו, ובכלל זה: כל שלבי העבודה בתהליך ההתארגנות ועבודות השדה, ביצוע הסקר, הפעלת מערך הדרכה והכשרה לצוות הסוקרים, ניהול ופיקוח על עבודות הסוקרים, הכנת חומרי הדרכה ועלוני פרסום, הכנת דו"ח מסכם, עלות השי למשתתפים, עלות הצטיידות במחשבים, וכן את עלות יתר השירותים והעלויות הנלוות כפי שאלה פורטו במכרז זה.

אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 3

הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות חוזה ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי החוזה ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי חוזה זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך

נספח 4

נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים

תל-אביב

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 200,000 ש"ח (במילים: מאתיים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר עם עמידתו של המציע בהתחייבויותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת מכרז מס' 02/16.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 29.5.2016.

בכבוד רב,

נספח 5

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ ("המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה לפי מכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב, הינן במסגרת סמכויות המציע.
2. מנהלי המציע הנם: _____.
3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד הנם: _____.
4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: _____.
5. בעלי המציע הנם: _____.
6. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל החוזה המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

נספח 6

תצהיר

**בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמשפרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ בחודש פברואר 2016 (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 7

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
 - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "התקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע

נספח 8

תצהיר להצגת ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ_____ בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב (להלן: "המכרז").
2. ניסיון המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף _____ [נא להשלים סעיף רלוונטי] למכרז, הינו כדלקמן:

מס'	שם הפרויקט	תיאור תמציתי של הפרויקט	תקופת הביצוע	תיאור השירותים שהוענקו	זהות מזמין העבודה	איש הקשר אצל מזמין העבודה ותפקידו	פרטים ליצירת קשר
1.							
2.							
3.							
4.							

**על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.2-2.3 על גבי פורמט זה.

**על כל מציע להציג את ניסיון אנשי הצוות מטעמו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.5.1-2.5.3 על גבי פורמט זה, ביחס לכל אחד מאנשי הצוות האמורים.

**ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד בנוסח זהה.

3. פרטים נוספים שלדעת המציע יש בהם חשיבות ורלוונטיות:

הריני מצהיר כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים ע"י נציג נתיבי איילון מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים לעיל.

שם מלא: _____ חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה
וחותמת עו"ד

נספח 9

תאריך: _____

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: חברת _____ **בע"מ/ח.פ.** (להלן: "**המציע**")

כרואי החשבון של המציע, הרינו לדווח כלהלן:

1. שנת 2012 – מחזור ההכנסות של המציע, על פי דוחות כספיים מבוקרים, הסתכם לסך _____ ₪.
2. שנת 2013 – מחזור ההכנסות של המציע, על פי דוחות כספיים מבוקרים, הסתכם לסך _____ ₪.
3. שנת 2014 – מחזור ההכנסות של המציע, על פי דוחות כספיים מבוקרים/לא מבוקרים (מחק את המיותר) הסתכם לסך _____ ₪.
4. מחזור ההכנסות ה**ממוצע** של המציע, על פי דוחות כספיים מבוקרים, בשנים 2012, 2013 ו-2014 הסתכם לסך _____ ₪ לשנה.

רואי החשבון

מפרט שירותים

1. שלבי ביצוע הסקר

להלן שלבי ביצוע הסקר:

- 1.1 **שלב 1:** התארגנות ראשונית, הקמת מוקד טלפוני;
- 1.2 **שלב 2:** הכשרת ראשי צוות ומדריכים;
- 1.3 **שלב 3:** ביצוע סקר פיילוט;
- 1.4 **שלב 4:** גיוס צוות סוקרי שטח וטלפנים והכשרתם;
- 1.5 **שלב 5:** ביצוע עבודות השדה.

2. פירוט שלבי עבודה

שלב 1: התארגנות ראשונית לביצוע הסקר

מיד לאחר הכרזת נתיבי איילון בדבר זכייתם של המציעים, נדרשים המציעים הזוכים להתחיל בביצוע ההיערכות. ההתארגנות תכלול גיוס סוקרי שטח וטלפנים לצורך ביצוע הפיילוט, הכנת והפקת עלון מידע, תג זיהוי לסוקרים ודף הוראות אישי למשתתפי הסקר לאישור מול חברת נתיבי איילון, כמפורט בהמשך. במקביל יש לפעול להקמת המוקד הטלפוני, בחירת שלושה סוגי שי למשקי הבית לאישור מול חברת נתיבי איילון, כולל אפשרות לתרומה לארגון ללא מטרות רווח, הצטיידות במחשבים וטלפונים ניידים לסוקרי השטח והדרכת ראשי הצוות והמדריכים.

יש להעמיד רכב לרשות כל אחד מהסוקרים בשטח באופן מלא במשך ימי העבודה של עבודת השדה, אשר יהיה זמין לכל אחד מסוקרי השטח לאורך כל תקופת הסקר ללא הגבלה.

המציעים הזוכים נדרשים לספק לצוות את כל הציוד הנדרש לביצוע עבודת השדה: טלפונים חכמים בעלי מערכות הפעלה מסוג IOS (7 ומעלה) ואנדרואיד (OS 3 ומעלה), זאת על מנת להדגים את הפעלת התוכנות בעבודת השטח, מחשבים ניידים בהם מותקן דפדפן אינטרנט מהסוגים המורשים (ראה טבלה 1), מודם סלולרי להתחברות לרשת האינטרנט וציוד שיאפשר טעינה בזמנית של 8 מכשירי GPS (כבל מאריך ומפצלים). ציוד זה ינופק לכל אחד מראשי הצוותים, המדריכים וצוות הסוקרים שיעבדו בשטח.

בנוסף יש להעמיד את הציוד הנדרש למוקד הטלפוני כמפורט להלן.

טבלה 1 דפדפן אינטרנט מורשה

סוג דפדפן	גרסאות מורשות
chrome	39, 40, 41, 42, 43

37,38	Firefox
8	Safari
9,10,11	Explorer

עלון מידע: על נותני השירותים להכין ולהפיק על חשבונם "עלון מידע" ובו הסבר בנוגע לסקר, שמזמין את משק הבית להשתתף בסקר, מבהיר את מטרותיו וחשיבותו, מעודד את משק הבית להשתתף בו, ומציין את השי בו יזכה משק הבית בגין ההשתתפות בסקר. עלון המידע יכלול הפנייה למוקד הטלפוני כדי לקבל יותר פרטים.

עלון המידע יעוצב במטרה לשכנע את משק הבית להסכים להשתתף בסקר, יוכן בשיתוף עם נתיבי איילון והנחיותיה, ויופק בכפוף לאישורה הסופי. עלון המידע יימסר למשק הבית בעת ביקור הסוקר או יחולק בתיבות הדואר או יושם מתחת לדלת ביתם של משקי הבית הכלולים בדגימה. **בנוסף, יודגש בעלון המידע נושא השמירה על פרטיותם של המשתתפים בסקר, ובכלל זה את העובדה שהנתונים הנאספים בשאלונים השונים וכן בכל אמצעי אחר אינם כוללים פרטים אישיים של המשתתפים בסקר.**

תג זיהוי לסוקרים: על נותני השירותים להכין תג זיהוי לסוקר עם תמונה ושם, המציג את העובדה שהסקר הוא מטעם משרד התחבורה, ולוגו של החברה המבצעת.

דף הוראות אישי למשתתפי הסקר: על נותני השירותים להכין לכל משתתף דף הוראות פרטני עם קישור ליומן הפעילות האישי, קוד הכניסה האישי, הסבר על אפשרויות העריכה של יומן הפעילויות, ומספר הטלפון של המוקד הטלפוני, כדי לקבל הסברים נוספים והדרכה.

הקמת מוקד טלפוני: המציעים הזוכים יקימו מוקד טלפוני פעיל וזמין לפחות בין השעות 09:30-16:00 ובין השעות 22:00-16:00 בימי א'-ה'. בשעות היום האחרות ובימי שישי, ערבי חג ומוצ"ש יופעל תורן מטעם צוות הטלפנים, אליו יופנו שיחות נכנסות. הטלפנים יתקשרו לבני משק הבית וישלחו אליהם הודעות SMS. המוקד הטלפוני יאויש בשעות הפעילות על ידי לפחות 2 טלפנים בו זמנית בשעות הפעילות. כל עמדה תכלול שלוחה טלפונית, אוזניות משולבות במיקרופון ומחשב המקושר לשרת פנימי ובעל קשר לאינטרנט, לתוכנת הסקר ולתוכנה לשליחת הודעות SMS. יש לוודא כי בין הטלפנים ולבין סוקרי השטח יש אפשרות לשיתוף קבצים באופן מובטח.

שי למשקי הבית: נותני השירותים יידרשו להיערך ולאשר מראש מספר חלופות שי שונות (לפחות 3 חלופות) אשר יתאימו למגזרים השונים אשר יכללו במדגם, כולל אפשרות למתן תרומה לארגון ללא מטרות רווח.

שלב 2: הדרכת ראשי הצוותים והמדריכים

במקביל להתארגנות, על המציעים הזוכים לגייס צוות סוקרים של לפחות 2 סוקרי שטח נוספים שיעברו הדרכה בשלב ההתארגנות יחד עם ראשי הצוותים.

בנוסף לראש צוות טלפנים, על כל אחד מהמציעים הזוכים לגייס טלפן אחד נוסף. במהלך שלב ההתארגנות, יעברו המדריכים מטעם המציעים הזוכים הכשרה והתנסות בתוכנת הסקר, כולל התנסות באיסוף נתונים הן בטלפון חכם והן באמצעות מכשיר GPS, והכשרה על אופן השימוש במערכת ניהול הסקר, על ידי נתיבי איילון.

ראשי הצוותים יעברו תהליך הכשרה והתנסות בתוכנת הסקר, כולל התנסות באיסוף נתונים הן בטלפון חכם והן באמצעות מכשיר GPS, והכשרה על אופן השימוש במערכת ניהול הסקר. סוקרי השטח והטלפנים שיגויסו למטרת ביצוע הפיילוט ישתתפו בהדרכה יחד עם ראשי הצוותים. ראשי הצוותים ידרשו להוכיח בקיאות בהפעלת תוכנת הסקר ובמערכת ניהול הסקר. המציעים הזוכים יספקו חדר וציוד דרוש להדרכה, אשר תבוצע על ידי נתיבי איילון והמדריכים מטעם המציעים הזוכים. צוות ההדרכה וראשי הצוות ישתתפו בניסוי התוכנה והדרכה מפורטת במשך תקופת ההתארגנות, ויידרשו להפגין רמת בקיאות בהפעלת מערכות התוכנה.

שלב 3: ביצוע פיילוט

סקר הפיילוט יארך במשך 30 ימי עבודה, במהלכו חברת נתיבי איילון תוודא כי צוות הסקר בקיא במשימות הביצוע הנדרשות, שחומרי ההסברה למשתתפי הסקר מובנים, שמתקבלים שאלונים מלאים ותקינים וכי מתקבלים יומני פעילות עבור שני ימי המדידה הקובעים. עבודת הפיילוט תבוצע בהתאם לתהליכים המלאים הנדרשים לביצוע עבודת השדה של הסקר בהתאם למפורט להלן בסעיף 5 על פי דרישות ביצוע של עבודת השדה. לכל אחד מהמציעים הזוכים יוקצה מדגם של 400 משקי בית.

בתום הפיילוט, חברת נתיבי איילון תחליט על אופן המשך ביצוע הסקר המלא. העבודה במסגרת הסקר המלא תחולק בין המציעים הזוכים בהתאם להספק הביצוע במסגרת הפיילוט, טיב הנתונים ושלמותם. בתום הפיילוט רשאית חברת נתיבי איילון להפסיק את ההתקשרות עם כל אחד מהמציעים הזוכים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

שלב 4: גיוס צוות סוקרים וטלפנים והכשרתם

לצורך ביצוע הסקר יידרש כל אחד מהמציעים הזוכים לגייס לפחות 20 סוקרים לעבודת השטח ולפחות 5 טלפנים למוקד הטלפוני שיעבדו במשמרות. במהלך חודשי הביצוע הראשונים של עבודת השדה ינופו סוקרים וטלפנים שתפקודם לא מספק ויוכשרו סוקרים וטלפנים אחרים במקומם במידת הצורך.

במהלך ביצוע הסקר, כל אחד מן המציעים הזוכים ידאג לגייס סוקרי שטח וטלפנים נוספים ולהדריך אותם, כך שיבטיח כי בכל עת יהיו לפחות 28 סוקרי שטח ולפחות 6 טלפנים פעילים בסך הכל בשתי החברות. כמות הסוקרים והטלפנים המינימאלית שכל מציע זוכה יידרש להעסיק במהלך עבודת השדה יקבע על פי חלוקת העבודה בין שני המציעים הזוכים.

מובהר כי כמות הסוקרים האמורה הינה בגדר המלצה של נתיבי איילון בלבד, בהתאם לגודל המדגם, וכי נותני השירותים רשאים להעסיק מספר רב יותר של סוקרים לפי ראותם, ובלבד שלא יפחתו ממספר הסוקרים המינימאלי שלעיל.

הסוקרים והטלפנים אשר יגייסו המציעים הזוכים נדרשים לענות באופן מלא על כל הדרישות והתנאים שלהלן.

1. מגיל 21 ומעלה ;
2. יכולת טובה להתבטאות בעל פה ;
3. בעלי מיומנות וניסיון מוכח בהפעלה ועבודה עם מחשב ;
4. ידע בהפעלת יישומים בטלפונים חכמים – הורדת יישומים ומסכי הגדרות ;
5. יכולת קריאת מפות ועבודה על מפות ממוחשבות ;
6. בעלי אמינות ואחריות אישית ;
7. דוברי עברית ברמת שפת אם (קריאה וכתובה): כל אחד מנותני השירותים יכלול בצוות לפחות 3 סוקרים יהיו דוברי ערבית, ו- 2 סוקרים דוברי רוסית. על הסוקרים דוברי הערבית והרוסית לספק תמיכה לטלפנים עבור משקי הבית שאינם דוברי עברית ;
8. זמינים במהלך כל שעות היום, לרבות בשעות אחה"צ והערב ;
9. לסוקרים בשטח : בעלי ניסיון בתחום המכירות ובעלי הופעה ייצוגית.

הסוקרים והטלפנים אשר גויסו על ידי נותני השירותים יעברו הדרכה על ידי המדריכים, אשר תכלול הדרכות תיאורטיות ומעשיות. משך ההדרכה יקבע על ידי חברת נתיבי איילון לאחר השלמת הפיילוט. נותני השירותים יהיו אחראים על ארגון וניהול מהלכי ההדרכה. חברת נתיבי איילון תלווה את תהליך ההדרכה בכל התכנים המקצועיים. אישור לביצוע סקר יינתן אך ורק לסוקרים שעברו בהצלחה את כל שלבי ההדרכה והשתתפותם בסקר תאושר על ידי חברת נתיבי איילון.

מערך ההכשרה יופעל על ידי צוות ייעודי על פי תכנית הכשרה שתוגדר על ידי נתיבי איילון. בנוסף, נציגי נתיבי איילון יקבעו את תכני ההדרכה המקצועיים בנושאי הסקר וייפקחו על עבודת המדריכים. מערך ההכשרה יופעל באופן שוטף לאורך תקופת הסקר כדי להבטיח זמינות צוות הסוקרים והטלפנים כנדרש לכל אורך תקופת הסקר, וכן לרענון ידע של צוות הסוקרים הפעיל. במהלך כל שלב עבודה יבוצעו סבבי גיוס והכשרה נוספים, במידת הצורך.

לצורך ביצוע ההדרכה, נותני השירותים נדרשים להעמיד כיתות לימוד במיקום אשר יאושר מראש על ידי נתיבי איילון, לספק ציוד דרוש, לספק אמצעים ויזואליים להצגת תכני ההדרכה (מקרן, מחשב וכיו"ב). כמו כן, נדרשים נותני השירותים לספק מזון וכיבוד מתאים לימי ההדרכה, ולתשלום הוצאות הנסיעה והשכר למשתתפים בהדרכה.

ההדרכה על כל רכיביה הינה באחריותם של נותני השירותים ועל חשבונם הבלעדי בכפוף להנחיה ופיקוח של נציגי נתיבי איילון.

מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, מובהר כי במהלך הסקר נתיבי איילון רשאית לפסול סוקרים וטלפנים, ועל המציע הזוכה להעמיד במקומם סוקרים וטלפנים אחרים שעברו בהצלחה את ההדרכה.

שלב 5: ביצוע עבודת השדה של הסקר

המציעים הזוכים יבצעו את הסקר על פי כל השלבים המפורטים להלן.

על הסוקרים והטלפנים למלא יומנים מפורטים המתעדים את פעילותם והתקדמותם מול משקי הבית. פורמט היומן יסופק על ידי חברת נתיבי איילון ועל המציעים הזוכים לוודא שהם מולאו כל יום וזמנים ומעודכנים עד השעה 10:00 בבוקר לגבי כל פעילויות הסוקרים והטלפנים של היום הקודם.

הסוקרים יידרשו להפעיל את תוכנת המדידה ולמלא יומנים במשך כל תקופת ביצוע הסקר כדי להדגים למשתתפי הסקר את יומני הנסיעה שלהם וככלי בקרה לגבי ביקוריהם במשקי הבית, לרבות הצמדות למדגם והוראות העבודה.

לאורך כל תקופת הסקר, יתקיים דיון שבועי עם נציגי חברת נתיבי איילון על התקדמות הסקר, על בסיס היומנים שמולאו על ידי הסוקרים והטלפנים. במידה וחל פיגור בקצב הביצוע הנדרש, נתיבי איילון רשאית לדרוש הגדלת צוות הסוקרים או הטלפנים בהתאם לצורך ו/או לשנות את חלוקת העבודה בין שני המציעים הזוכים.

במשך ביצוע עבודת השדה, המציעים הזוכים יפעילו תכנית תמריצים לעידוד עבודת הסוקרים והטלפנים, שנועדה להבטיח את קצב העבודה הנדרש כדי לעמוד בלוח הזמנים לביצוע הסקר.

3. פירוט עבודת סוקרי השטח ועבודת הטלפנים

3.1 שלב הגיוס

שלב הגיוס מוצג באיור 1 וכולל את המשימות הבאות:

(1) **איתור:** הסוקר יבצע סיור שטח לצורך איתור פיזי של הדירה בשטח, לרבות בדיקה בדבר איכלוסה. על ראש הצוות לוודא בשטח את תקינות הכתובת ומספר הדירה שנמסרה לסוקר ובדבר שימוש הדירה למגורים. במידה ונמצא אכן כי אין דירה כזאת או שאינה משמשת למגורים, הסוקר יפנה לראש הצוות שלו. ראש הצוות רשאי לסווג את הדירה כנפל. חברת נתיבי איילון רשאית לספק כתובת דירה חלופית על פי שיקול דעתה עבור מקרים של נפל.

(2) **פניה בדלת:** עם איתור הדירה, הסוקר ידפוק בדלת, יסביר לבן משק בית מעל גיל 18 על חשיבות הסקר וימסור עלון מידע. הסוקר יבקש רשות לגייס את בני משק הבית או לחילופין יתאם מועד חליפי למילוי שאלון הגיוס.

במקרה של אי מענה במשק הבית, ישאיר הסוקר את העלון בתיבת הדואר או מתחת לדלת הדירה. על הסוקר לערוך שני ביקורים נוספים לפחות, בשעות שונות של היום, בהם ינסה ליצור קשר עם משק הבית לצורך גיוסו.

במידה והסוקר סבור כי יחידת הדיור אינה מזוהה, או שאינה משמשת למגורים עליו לדווח לראש הצוות. על ראש הצוות לבצע ביקור בכתובת. אם אכן לא קיימת יחידת דיור, היא תירשם כנפל.

במקרה שבו משק הבית מסרב להשתתף בסקר, ידווח הסוקר על כך לראש הצוות. על ראש הצוות לבצע ביקור חוזר ולנסות לקבל הסכמת משק הבית להשתתף בסקר. במידה וראש הצוות שוכנע כי לא ניתן לקבל את הסכמתו של משק הבית להשתתף בסקר, יעביר ראש הצוות דיווח על כך במסגרת דיווחיו לנתיבי איילון.

חברת נתיבי איילון רשאית לספק כתובת דירה חלופית על פי שיקול דעתה עבור משקי בית שלא נענו או שלא הסכימו להשתתף בסקר.

(3) **מילוי שאלון משק בית ופרט:** הסוקר יגיע למשק הבית עם מחשב נייד ושני הטלפונים הניידים. הסוקר ימלא את שאלון משק הבית ואת שאלון הפרט עבור כל בני משק הבית הבגירים, כולל בני משק בית שאינם נמצאים בעת הביקור במידת האפשר. הוא יעזר בבני משק בית בגירים במילוי שאלוני הפרט של בני משק הבית שאינם בבית בעת הביקור, בני משק מתחת לגיל 18 ובני משק בית שזקוקים לסיוע מסיבה כל שהיא.

(4) **התקנת תוכנת מדידה או חלוקת מכשיר GPS:** הסוקר יתקין את יישום המדידה על הטלפון החכם של כל אחד מבני משק הבית וינחה אותם בדבר שימוש ביישום. במידה ואין בידי מי מבני משק הבית טלפון חכם, או במידה ובני משק הבית מסרבים להתקנת יישום המדידה, יחלק הסוקר מכשירי GPS, וינחה את המשתתפים לשאת את המכשיר אתם לאורך ימי המדידה. במקרה וחולק למשק הבית מכשיר GPS, יש להסביר לבני משק הבית איך להפעיל את מכשיר ה-GPS, כולל אופן טעינה. יש להשאיר את מכשיר ה-GPS במצב טעינה. יש להדביק על המכשיר מדבקה צבעונית עם שם בן משק הבית לו משויך המכשיר. בנוסף, יש למסור מעטפה מרופדת, מבויללת ובעלת כתובת להחזרת המכשיר עם סיום ימי המדידה.

במידה ובני משק בית (חלקם או כולם) מסרבים לשאת אמצעי מדידה כל שהוא, על ראש הצוות לבצע ביקור חוזר במשק הבית ולנסות לשכנע אותם לשאת מכשיר מדידה. במידה וגם ראש הצוות לא הצליח לשכנע את בני משק הבית לשאת מכשיר מדידה, יתאם הסוקר ביקורים חוזרים במשך שני הימים הבאים כדי לראיין את בני משק הבית לגבי פעילויותיהם ונסיעותיהם. באחריות נותני השירותים להעביר את הנתונים האלו באמצעות הקלדה ידנית ליומן הפעילויות.

עבור בני משק בית שאינם נוכחים בעת הביקור יש לברר מול המרואיין הראשי (בגיר נציג משק הבית) או על ידי התקשרות בטלפון לבני משק הבית שאינם נוכחים לגבי נכונותם להתקנת היישום בטלפון החכם שלהם. יש להשאיר מכשירי GPS רק בתנאי שבני משק הבית מסרבים להתקנת היישום או שאין להם טלפון חכם. יש להשאיר את המכשירים גם לבני משק הבית שאינם נוכחים אשר יבצעו את המדידה באמצעות

מכשיר GPS. גם את המכשירים האלה יש להשאיר במצב טעינה ועם מדבקה צבעונית עם שם בן משק הבית לו משויך המכשיר.

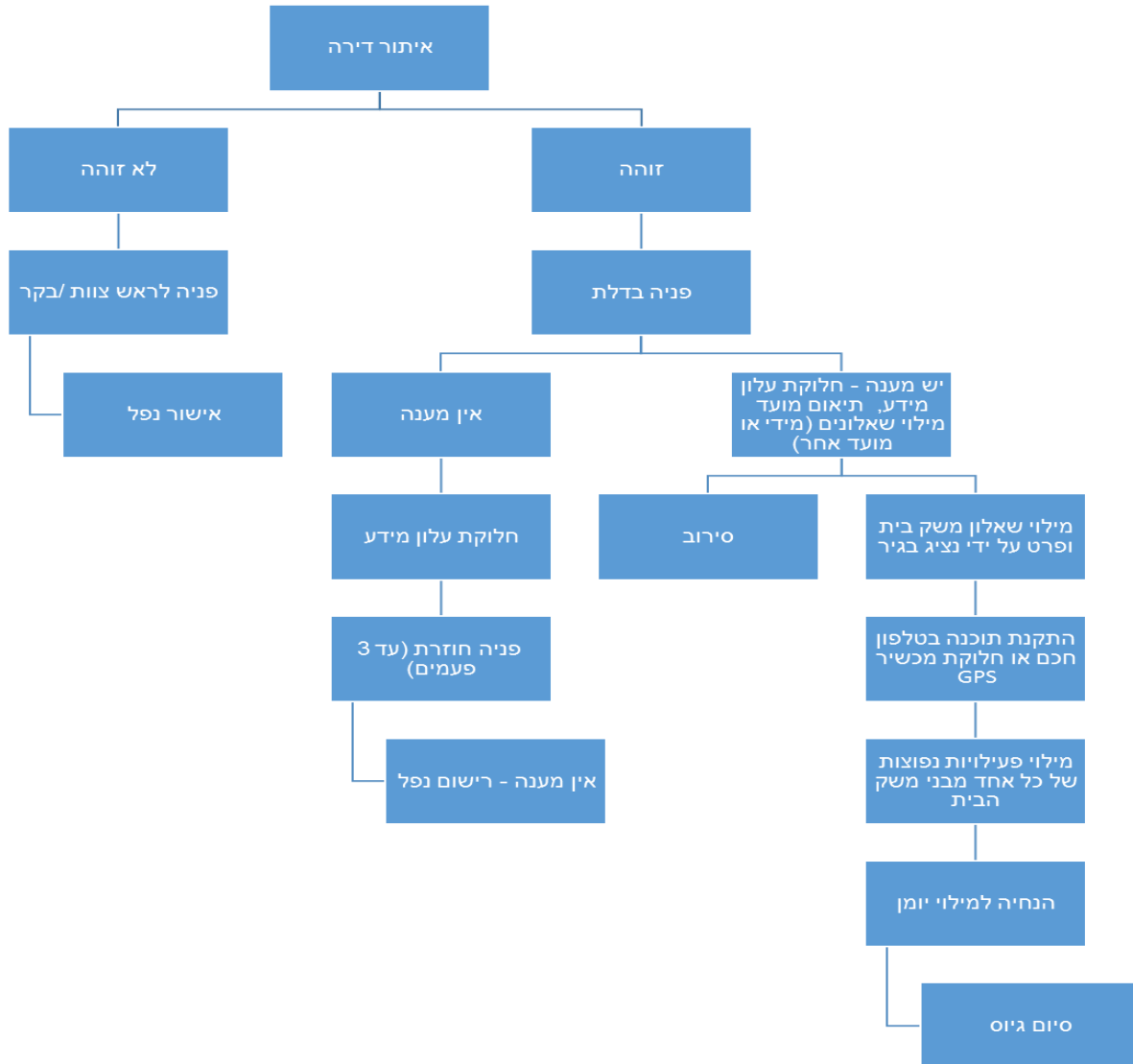
(5) **שאלון מקומות נפוצים:** בהמשך, ימלא הסוקר יחד עם בני משק הבית הבגירים, בטופס הרישום בתוכנה, את הפעילויות הנפוצות בהם משתתף כל בן משק הבית מחוץ למקום מגוריו, את מיקום הפעילות, ואת אמצעי ההגעה אליה. עבור בני משק הבית מעל גיל 18 חובה לרשום לפחות 4 פעילויות נפוצות ועבור קטינים לפחות שתי פעילויות. הסוקר יעשה זאת באמצעות ראיון אישי עם כל אחד מבני משק הבית הנוכחים בבית בעת הביקור. במידה וחלק מבני משק הבית אינם בבית בעת ביקור הסוקר, הוא ינסה להשלים את שאלוני הפרט שלהם והמקומות הנפוצים בעזרת מי מבני משק הבית שכן נמצא.

(6) **הנחיה למילוי יומן:** הסוקר יספק הסבר וידגים על מחשבו האישי או על מחשב משק הבית את האפשרות למילוי עצמי של יומן הפעילות. במידת האפשר רצוי להסדיר את הכניסה ליומן הפעילויות על מחשב האישי של בני משק הבית ולשמור את הקישור וקוד הכניסה שלהם כדי להקל על המשך מילוי היומן. הסוקר ישאיר דף הוראות מפורטת למילוי יומן הפעילות ופרטי ההתקשרות למוקד הטלפוני. בנוסף יברר הסוקר מול כל בני משק הבית באיזה שעה ואיך ירצו (באמצעות הודעת טקסט או שיחת טלפון) לקבל תזכורת לקחת את מכשיר המדידה ותזכורת לטעון את אמצעי המדידה.

(7) **סיום גיוס:** בסיום הראיון עם בני משק הבית, הסוקר יעביר דיווח מפורט לטלפנים בדבר המשך הטיפול באותו משק בית: השלמת שאלוני פרט ומקומות נפוצים עבור בני משק בית שלא היו בבית בעת ביקור הסוקר ושבני משק הבית האחרים לא ידעו למלא, תמיכה מרחוק בהתקנת יישום המדידה בטלפון החכם. בנוסף, ינחה הסוקר את הטלפן לגבי אופן ושעה שיש להזכיר לבני משק הבית לשאת במכשיר המדידה בבוקר וכמו כן אופן ושעה שיש להזכיר לבני משק הבית לטעון את מכשיר המדידה.

עם קבלת הפרטים מסוקר השטח, על הטלפן לבדוק בכל משק בית שגויס, כי שאלוני הגיוס מולאו כנדרש, וכי הותקן לכל בן משק בית יישום המדידה בטלפון הסלולרי או שקבלו לידם מכשירי GPS ושמתיקבלים נתוני מיקום. במידת הצורך הטלפן יפנה לבני משק הבית על מנת להשלים את החסר, כולל סיוע בהתקנת היישום על טלפונים חכמים של בני משק בית שלא נכחו בעת ביקור הסוקר. בנוסף על הטלפנים לשלוח הודעות טקסט או להתקשר לבני משק הבית בבוקר כדי להזכיר להם לשאת את מכשיר המדידה ובערב כדי להזכיר להם לטעון את המכשיר. במידה והטלפן לא מזהה במערכת ניהול הסקר נתוני מיקום לאחד או יותר מבני משק הבית, עליו לפנות לסיוע ראש הצוות. בסיום שלב הגיוס יש לוודא כי מתקבלים נתוני מיקום לגבי כל אחד מבני משק הבית.

איור 1 : תהליך עבודה בשלב הגיוס



שלב המדידה 3.2

1) ליווי ימי המדידה : ימי המדידה הקובעים יחולו למחרת יום השלמת הגיוס (החל מחצות). בימי המדידה כל התנועות של בני משק הבית נמדדות על ידי מכשירי המדידה (טלפונים חכמים או מכשירי GPS) ומועברות באופן אוטומטי לשרת של הסקר. ימי המדידה הקובעים הם היומיים שאחרי השלמת הגיוס. ימי מדידה קובעים יקבעו על ידי נציגי נתיבי איילון בלבד.

על הטלפן לוודא כי תנועות בני משק הבית נרשמות כנדרש. במידה ויש בעיה עם רישום תנועות מי מבני משק הבית, על הטלפן לדווח על כך מיידית לראש הצוות. ראש הצוות יודא כי רישום תנועות כל בני משק הבית מתבצע ללא תקלות.

לאחר קבלת אישור בדבר קבלת מדידות מלאות ותקינות במשך שני ימי מדידה קובעים, על המציע הזוכה לוודא שהוחזרו מכשירי ה-GPS. עם החזרת מכשירי ה-GPS, יהיה משק הבית זכאי לשי.

במידה ולא התקבלו מדידות תקינות ומלאות לשני ימי מדידה קובעים, יסומן משק הבית כסירוב.

המציעים הזוכים אחראים לוודא שמשק הבית מחזיר את מכשירי GPS.

(2) **ביקור חוזר:** במידת הצורך יבצע סוקר השטח ביקורים חוזרים כדי להבטיח השלמת תהליך המדידה:

- אין קליטת נתוני מדידה באמצעות יישום בטלפון חכם או מכשיר GPS – במידה והטלפן לא מביא לפתרון הבעיה באמצעות הנחיה טלפונית, יידרש הסוקר לחזור למשק הבית ולתת מענה לבעיה ולהדריך את בני משק בית באופן ביצוע המדידות.
- סירוב בני משק הבית להתקנת יישום המדידה בטלפון חכם או לשאת מכשיר GPS – הסוקר יידרש למלא את יומן הפעילויות והנסיעות של כל אחד מבני משק הבית שסרבו לקחת אמצעי מדידה באמצעות ראיון פנים אל פנים.
- קשיים בהשלמת פרטי הפעילויות והנסיעות באמצעות ראיון טלפוני, או במקרה שלמשק הבית אין מחשב - במקרים אלה ידרש הסוקר להשלים את פרטי הפעילויות והנסיעות החסרות.

אישור יומן פעילויות והשלמת פרטים

3.3

בימי המדידה כל התנועות של בני משק הבית נמדדות על ידי מכשירי המדידה (טלפונים חכמים או מכשירי GPS) ומועברות באופן אוטומטי לשרת של הסקר. על בסיס הנתונים שנמסרו והנתונים מהשאלונים, בונה תכנת הסקר את הגרסה הראשונית של יומן הפעילויות לכל אחד מבני משק הבית. בסוף כל יום המדידה או למחרת על כל אחד מבני משק הבית להיכנס לאתר של הסקר מהמחשב הביתי שלהם ולתקן או לאשר את היומן פעילויות שלהם. על הטלפנים לספק תמיכה בהשלמת היומנים לבני משק הבית. לשם כך, יש לספק תמיכה טכנית במוקד הטלפוני עבור פניות של הנסקרים. במידה ואחד מבני משק הבית אינו מאשר ומשלים את פרטי היומן באופן עצמאי, על הטלפנים ליזום פניה טלפונית אליו ולסייע לו באישור והשלמת פרטי היומן.

יומן פעילות יתקבל רק עם השלמת כל הפעילויות והנסיעות וביצוע אישור סופי של פרטי היומן. בכל מקרה שאין אפשרות לבצע השלמת פרטים ולאשר את הנסיעות והפעילויות בתמיכת הטלפנים, יידרש ביקור חוזר של הסוקר, כדלקמן:

משקי בית שכל בני משק הבית הסכימו למדידה אוטומטית (יישום בטלפון חכם או מכשיר GPS) - במקרה בו הטלפן אינו מצליח לסייע במילוי יומן הפעילויות באמצעות הטלפון, הוא יתאם ביקור חוזר של סוקר השטח לא יאוחר מיום למחרת שני ימי המדידה כדי לבצע ראיון פנים אל פנים לאישור והשלמה של יומן הפעילות. להסרת כל ספק, באחריותו של המציע הזוכה למסור שאלונים ויומנים מלאים ותקינים לחברת נתיבי איילון, ועליו לנקוט בכל האמצעים הנדרשים לשם כך.

משקי בית שחלק מבני משק הבית או כולם בחרו למלא יומן באופן ידני - במידה ולא היה שימוש באמצעי מדידה של טלפון חכם או מכשיר GPS ובני משק הבית, חלק או כולם, הסכימו להשתתף רק על ידי רישום ידני, על הסוקר לבקר את בני משק הבית בכל אחד מימי המדידה כדי לרשום את כל הנסיעות של כל בני משק הבית.

במידה ולא היתה אפשרות להשלים את יומן הפעילות של הבגירים במשק הבית, יסומן משק הבית כסירוב.

המציעים הזוכים אחראים לוודא שמשק הבית מחזיר את מכשירי GPS שנמסרו לשימוש למשך ימי המדידה. עבור כל מכשיר שלא יוחזר לחברת נתיבי איילון, יחוייב המציע הזוכה בעלות המכשיר.

חלוקת שי למשק בית שהשתתף בסקר

3.4

משק בית אשר סיים את שלבי הסקר המתוארים לעיל והחזיר את מכשירי ה-GPS, במקרה וניתנו לו מכשירים, יזכה בשי בסך 200 ש"ח בגין השתתפות בסקר. את השי יש לשלוח בדואר רשום או במסירה ידנית כנגד חתימה של משק הבית על קבלת השי. את הוכחה על מסירת השי יש להעביר לחברת נתיבי איילון.