



## מסמך א'

### מכרז מס' 4/19

### לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר פיילוט

#### 1. מבוא

##### 1.1 כללי

חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם לביצוע סקר נוסעים בקווי האוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב-סקר הפיילוט. לצורך מכרז זה, אזור הסקר מוגדר כמרחב של שני אשכולות: רחובות-נס ציונה ורמלה-לוד ("אזור הסקר").

כיום מספר נסיעות האוטובוס המתבצעות ביום חול ממוצע באזור הסקר, הינו כ- 4,200 נסיעות אשר נחלקות לנסיעות עירוניות ונסיעות בינעירוניות מאספות. גודל המדגם הצפוי במסגרת הסקר הינו כ-60%-40% ממספר הנסיעות ביום חול הממוצע כאמור לעיל.

##### 1.2 רקע

1.2.1 בשנת 2013 פרסמה נתיבי איילון מכרז לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים וברכבת באזור מטרופולין תל אביב, במסגרתו נערך סקר מקיף בקווי השרות באוטובוסים במטרופולין תל אביב.

1.2.2 מאז ביצוע הסקר האחרון בקווי השרות באוטובוסים באזור הסקר חלפו למעלה מ-5 שנים, במהלכן חלו שינויים רבים במרחב מטרופולין תל אביב ובאזור הסקר, כגון: גידול האוכלוסייה והפעילות הכלכלית, פיתוח ושינוי מערך שימושי הקרקע ושינויים במערכת התחבורה הכוללים בין השאר פיתוח מערך הרכבות, החלפות מפעילי תחבורה ציבורית וכניסת מפעילי התחבורה ציבורית החדשים, שינויים במסלולי קווי השרות הקיימים, השקת קווים מקדימים לקווי מטרופולין, הפעלת קבוצת קווים בהם מותרת כניסה מכל הדלתות שינוי במבנה התעריפים ועוד.

1.2.3 לצורך עדכון בסיסי הנתונים ובמטרה ליצור בסיס נתונים מהימן ומפורט ובו תיאור פעילותה של התחבורה הציבורית באזור הסקר, נתבקשה נתיבי איילון על ידי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים ("המשרד"), לערוך סקר נוסעים באוטובוסים אשר יכלול בין היתר: נתוני מוצא יעד, ספירות נוסעים (עולים/יורדים) וזמני נסיעות באוטובוסים וברכבת ("הסקר המלא").

1.2.4 מבלי שהדבר יהווה מצג או התחייבות, נתיבי איילון מביאה לידיעת המציעים כי בכוונתה לערוך את הסקר המלא בשנים 2019-2020, כי אזור הסקר המלא יהא המרחב שבין נתניה בצפון, מודיעין במזרח, אשדוד בדרום והים במערב וכי מספר נסיעות האוטובוס המתבצעות ביום חול ממוצע באזור הסקר המלא, הינו כ- 39,000 נסיעות אשר נחלקות לנסיעות עירוניות, נסיעות בינעירוניות מאספות ונסיעות בינעירוניות ישירות.



1.2.5 כשלב מקדים לביצוע הסקר המלא, הוחלט לבצע את סקר הפיילוט-סקר נוסעים באוטובוסים בשני אשכולות רחובות-נס ציונה ורמלה-לוד אשר יכלול גם הוא נתוני מוצא יעד, ספירות נוסעים (עולים/יורדים) וזמני נסיעות באוטובוסים וברכבת ("סקר הפיילוט").

1.2.6 בנוסף למכרז זה, נתיבי איילון מפרסמת במקביל מכרז לניהול, פיקוח וטיוב סקר הפיילוט במסגרתו תתקשר עם נותן שירותים אשר ינהל ויפקח על ביצועו של סקר הפיילוט בפועל, יעמיד תכנה לניהול סקר הפיילוט, יקלוט את הנתונים ויבצע טיוב שלהם (להלן בהתאמה: "חברת הניהול" ו-"מכרז הניהול"). המציעים מופנים לעיון במסמכי מכרז הניהול לצורך קבלת תמונה מדויקת בדבר השירותים שיסופקו על ידי חברת הניהול, הפיקוח והטיוב, ככל שנדרש הדבר לצורך גיבוש הצעתם.

בהתאם לאמור, ולצורך ביצועו בפועל של סקר הפיילוט, מבקשת נתיבי איילון במסגרת מכרז זה, להתקשר עם **עד שלושה** נותני שירותים, כפי שיפורט להלן, אשר יידרשו לגייס סוקרים, להפעיל את מערך הכשרה והדרכה של הסוקרים, לצייד את הסוקרים במחשבי לוח (טאבלט), בשאלונים מודפסים, עטים, בטפסים ובכל ציוד אחר הנדרש לביצוע הסקר, להכין את סידורי העבודה של הסוקרים, לבצע את עבודת השדה, לבצע ביקורות על עבודת הסוקרים, להעביר דוחות התקדמות שוטפים, לאסוף את חומרי הפקידה מהסוקרים ולהעבירם בצורה מסודרת ובהתאם להנחיות נתיבי איילון, לחברת הניהול, והכל כמפורט בסעיף 1.7 להלן ("השירותים").

המציעים שיזכו במכרז זה ועימם תתקשר החברה, יכוננו להלן – "המציעים המבצעים/המציעים הזוכים".

### 1.3 זכייה במכרז אחד מבין שני מכרזים

1.3.1 כאמור לעיל, בכוונת נתיבי איילון לפרסם את מכרז הניהול (מכרז מס' 3/19) בסמוך לפרסום מכרז זה.

1.3.2 לידיעת המציעים, מובהר בזאת, כי מציע אשר יוכרז כזוכה במכרז זה לא יוכל לזכות ולהעניק שירותים לנתיבי איילון במסגרת מכרז הניהול. זאת, לאור מהות העבודות הנדרשות במסגרת מכרז הניהול (בייחוד בשל הפיקוח אותו נדרש לבצע הזוכה במכרז הניהול על המציעים המבצעים שיזכו במכרז זה).

1.3.3 בהתאם לאמור בסעיף 1.3.2 לעיל, מובהר בזאת כדלקמן:

1.3.3.1 במקרה שבו המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה יהיה לאחר המועד שבו יקבל הזוכה במכרז הניהול הודעה על זכייתו, ובמידה ולא הוגשה כל השגה על זכייתו או שהוגשה השגה אך היא נדחתה עד למועד האמור, **כי אז הזוכה במכרז הניהול לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז זה כאמור.**



1.3.3.2 במקרה שבו המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה יהיה טרם המועד שבו יקבל הזוכה במכרז הניהול הודעה על זכייתו ו/או במקרה שבו הוגשה השגה על זכיית המציע הזוכה במכרז הניהול והיא עדיין תלויה ועומדת במועד זה, יהיו **רשאים כל המציעים במכרז הניהול להגיש הצעתם גם למכרז זה, ובמקרה כאמור תחול ההוראה שבסעיף 1.3.4 להלן.**

1.3.4 במקרה כאמור בסעיף 1.3.3.2 לעיל, **נתיבי איילון תבחר תחילה בהצעה הזוכה במכרז הניהול ותכריז על הזוכה במכרז הניהול. ככל שהמציע הזוכה במכרז הניהול הגיש הצעתו גם למכרז זה, ויהיה מועמד לזכייה במכרז זה, תיפסל הצעתו של המציע האמור למכרז זה. למען הסר ספק, מובהר כי מציע אשר הציע הצעתו למכרז הניהול והצעתו לא הוכרזה כהצעה הזוכה כאמור, הצעתו למכרז זה תעמוד בתוקפה והיא תיבחן יחד עם יתר ההצעות שהוגשו למכרז זה. למען הסר ספק מובהר, כי מכרז זה ומכרז הניהול ייבחנו בנפרד (כל אחד על פי התנאים והקריטריונים שהוגדרו בו), ועל כל מציע המגיש הצעה לאיזה מבין המכרזים האמורים לעמוד במלוא התנאים הנדרשים באותו מכרז, לרבות צרוף מלוא המסמכים הנדרשים, ומציע המגיש הצעה ליותר ממכרז אחד לא יוכל להסתמך במכרז אחד על המסמכים שהוגשו במסגרת הצעתו למכרז השני.**

1.3.5 בעצם הגשת ההצעות, מצהירים המציעים על הסכמתם למנגנון קביעת ההצעות הזוכות במכרזים כמפורט לעיל, ומתחייבים שלא להעלות כל טענה כנגד מנגנון קביעת ההצעות הזוכות בהתאם לאמור לעיל בפני ערכאה שיפוטית כלשהי ו/או כנגד קביעת ההצעות הזוכות על ידי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה.

## 1.4 אישור תקציבי

מובהר כי במועד פרסום מכרז זה, טרם נתקבל האישור התקציבי למתן השירותים נשוא המכרז. לכן, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית תחילת מתן השירותים נשוא המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי.

## 1.5 מטרות סקר הפיילוט

### 1.5.1 המטרה הכללית

מטרת העבודה הכללית הינה קבלת תמונה עדכנית, עכשווית, מפורטת ומדויקת ככל האפשר, של דפוסי הנסיעה של משתמשי התחבורה הציבורית ואופן פעילותם של



הקווים באזור הסקר, אשר תתורגם לבסיס נתונים מפורט ומהימן שימשם כלי עזר לתכנון התחבורה הציבורית באזור הסקר.

## 1.5.2 מטרת עבודת ביצוע סקר הפיילוט

מטרת העבודה במסגרת מכרז זה הינה איסוף נתונים אודות הביקוש לנסיעות באוטובוסים באזור הסקר, כולל פרופיל הנוסעים והקווים, הכל בהתאם למפורט להלן ולהנחיות נתיבי איילון, כפי שתקבע מעת לעת.

## 1.5.3 מטרות משנה של סקר הפיילוט

1.5.3.1 עדכון בסיס המידע על פעילות הנוסעים בקווי התחבורה הציבורית באזור הסקר;

1.5.3.2 איסוף נתונים לצורך בניית מטריצות מוצא-יעד לנסיעות בתחבורה הציבורית באזור הסקר, במצב הקיים, לפי חתכים שונים;

1.5.3.3 קבלת פרופיל נוסעים ביום חול ממוצע;

1.5.3.4 אספקת נתונים של עליה וירידת נוסעים בתחנות הקווים באזור הסקר;

1.5.3.5 אספקת נתונים על זמני הנסיעה בין התחנות השונות, בכל הקווים שבאזור הסקר;

1.5.3.6 אספקת נתונים על מטרות נסיעה ומאפיינים דמוגרפיים של הנוסעים בקווים השונים באזור הסקר;

1.5.3.7 תיאור מאפיינים של מעבר בין קווים באזור הסקר ובין אוטובוס לאמצעי הנסיעה השונים.

## 1.6 תיאור כללי של סקר הפיילוט

1.6.1 **אוכלוסיית היעד:** כל הנוסעים בכל קווי השרות באוטובוסים של מפעילי התחבורה הציבורית, שהינם בעלי רישיון הפעלה מהמשרד, הפועלים בזמן הסקירה, אשר הינם בעלי תחנות באזור הסקר, לרבות קווים ראשיים וחלופות קווים.

1.6.2 **ייעוד המידע שייאסף:** אספקת נתונים לתיאור הביקוש לתחבורה ציבורית באזור הסקר ברמת תחנה, לרבות מספר עולים/יורדים בתחנות וטבלת מוצא-יעד ברזולוציות שונות, וכן קבלת אומדן למשך זמן נסיעה בין התחנות ולאורך הקו.

1.6.3 **שעות ביצוע סקר הפיילוט:** הסקר יספק נתונים לגבי יום חול ממוצע – מיום א' בשעה 12:00 בצהריים ועד יום ה' בשעה 12:00 בצהריים. שעות הביצוע הן כל שעות הפעילות של קווי האוטובוסים. סקר הפיילוט לא יבוצע בתקופות חופשות בתי



הספר היסודיים ו/או בימים בהם מתקיימים אירועים מיוחדים, והכל כפי שיוגדר על ידי נתיבי איילון.

#### 1.6.4 פירוט הנתונים שיאספו:

במסגרת סקר הפיילוט יבוצע איסוף לנתונים הבאים:

**1.6.4.1 מספר עולים יורדים לפי תחנות ומדידת זמני הנסיעה בין התחנות לאורך מסלול הקו** – איסוף מידע זה יתבצע באמצעות יישום ייחודי שיסופק לחברות הביצוע על ידי חברת הניהול ("היישום") ויופעל באמצעות מחשבי לוח (טאבלט) שיסופקו על ידי חברות הביצוע. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציעים המבצעים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש ביישום החורג מהמטרות אשר אושרו על ידי נתיבי איילון במפורש, לרבות הפצתו, העתקתו, שינויו או כל פעולה אחרת שלא אושרה במפורש על ידי נתיבי איילון, והמציעים המבצעים יידרשו למחוק את היישום ממכשיריהם עם סיום סקר הפיילוט. כן מובהר, כי נתיבי איילון תהיה רשאית להורות על שינוי שיטת איסוף הנתונים שפורטה לעיל ולהחליפה בספירה שתבוצע ידנית ו/או במגוון אמצעים אחרים (אשר יסופקו לחברת הביצוע), הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

**1.6.4.2 נתוני הרגלי נסיעה ומוצא יעד** – איסוף המידע יתבצע באמצעות ראיונות פנים מול פנים שיבצעו הסוקרים מטעם חברות הביצוע עם הנוסעים, ומילוי שאלונים במחשב לוח על ידי הסוקרים ו/או באמצעות חלוקת שאלונים למילוי עצמי. מובהר, כי נתיבי איילון תהיה רשאית להורות על שינוי שיטת איסוף הנתונים שפורטה לעיל ולהחליפה בראיון שיבוצע בשיטות אחרות, כגון משאל נוסעים באמצעות חלוקת שאלונים למילוי עצמי, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

#### 1.7 תכולת העבודה המבוקשת ותיאורה

העבודה המבוקשת במסגרת מכרז זה, כוללת את ביצועו של סקר הפיילוט בפועל, כמפורט להלן:

##### 1.7.1 קבלת תכנית דגימה לביצוע

לפני תחילת ביצוע סקר הפיילוט, תעביר חברת הניהול או נתיבי איילון למציעים המבצעים את רשימת הנסיעות לדגימה בקווים הכלולים בסקר הפיילוט.

במסגרת כל נסיעה יפורטו הרכיבים, כדלקמן:

1.7.1.1 מק"ט מזהה של הנסיעה, ברמה של קו, כיוון, חלופה;



- 1.7.1.2 מספר שילוט הקו ;
- 1.7.1.3 תיאור מוצא הנסיעה ;
- 1.7.1.4 תיאור יעד הנסיעה ;
- 1.7.1.5 שעת יציאה מתוכנית ;
- 1.7.1.6 אומדן למשך זמן הנסיעה ממוצא ליעד בדקות ;
- 1.7.1.7 מספר סוקרים הנדרש לצורך ביצוע פקידה בנסיעה הנתונה.

### 1.7.2 גיוס סוקרים

במסגרת ההתארגנות לביצוע עבודת השטח, יידרש כל אחד מהמציעים המבצעים לגייס לפחות 21 סוקרים אשר עונים לפחות על התנאים כמפורט להלן :

- 1.7.2.1 מגיל 18 ומעלה ;
- 1.7.2.2 בוגרי השכלה תיכונית ;
- 1.7.2.3 בעלי מיומנות טכנולוגית ויכולת לשימוש במחשבי לוח ;
- 1.7.2.4 בעלי שליטה מלאה בשפה העברית (קריאה, כתיבה, דיבור) ;
- 1.7.2.5 נוסף על האמור לעיל, נותן השירותים יידרש לכך שחלק מהסוקרים יהיו דוברי רוסית או ערבית ;
- 1.7.2.6 על המציעים המבצעים לדרוש מהסוקרים ולוודא כי יופיעו לעבודה בלבוש הולם וצנוע ויתנהגו בצורה מכובדת ומנומסת כלפי הנהגים וכלפי ציבור הנוסעים.

### 1.7.3 הכשרת סוקרים

על חברת הביצוע לערוך הכשרות והדרכות לסוקרים בכמות מספקת, בהתאם להנחיות חברת הניהול. מערך ההדרכה יכלול הן הדרכות תיאורטיות והן הדרכות מעשיות בשטח. כל שלב ההדרכות יתבצע בנוכחות נציגי חברת הניהול. סוקר שלא יעבור את הבחינות המעשיות לביצוע סקר הפיילוט או שלא ישתתף באופן מלא בימי הדרכה והכשרה לא יורשה לעבוד בסקר הפיילוט. רשימת הסוקרים תאושר על ידי חברת הניהול. במהלך איסוף הנתונים על המציע המבצע לערוך הדרכות נוספות עקב נטישה ותחלופת סוקרים, באופן אשר יבטיח כי בכל עת יעמדו לרשות נתיבי איילון סוקרים בעלי הכשרה בהתאם לדרישות המפורטות לעיל. למען הסר ספק, מובהר כי על המציעים המבצעים לשלם לסוקרים עבור שעות העבודה בתקופת ההכשרה.



#### רכישת ציוד נוסף לסוקרי שטח

1.7.4

המציעים המבצעים יידרשו לצייד את הסוקרים במחשבי לוח (טאבלטים) כדי לאפשר איסוף נתונים במסגרת סקר הפיילוט, ובין היתר איסוף נתוני ספירות נוסעים ונתוני משאל הנוסעים. מפרט המחשבי לוח (טאבלט) יקבע בהתאם לדרישות חברת הניהול.

בנוסף, יידרשו המציעים המבצעים לצייד את הסוקרים בטלפונים ניידים בזמן העבודה כדי לאפשר תקשורת איתם בזמן סקר הפיילוט ולספק סוללה ניידת לטעינה של מחשבי הלוח והטלפונים הניידים כדי להבטיח את זמינות המכשירים לאורך 12 שעות לפחות. המציע הזוכה ישכור את השירותים הנדרשים לצרכי תקשורת נתונים סלולאריים להעברת הנתונים במהלך סקר הפיילוט מהמכשירים המצויים אצל הסוקרים למערכת ניהול סקר הפיילוט, בהתאם להנחיות נתיבי איילון או/ו חברת הניהול. בנוסף, חברת הביצוע תצייד את הסוקרים בשאלונים מנייר, בעטים וכן בטופסי פקידה מסוגים שונים כגיבוי במידה ויתרחשו אירועים חריגים מסוג כלשהו. מובהר, כי אספקת שאלוני נייר, עטים וטופסי פקידה כגיבוי לחברות ביצוע הינה באחריות חברת הניהול.

#### הכנת סידורי עבודה לסוקרים

1.7.5

המציעים המבצעים יידרשו להכין תכנית עבודה יומית לכל צוות סוקרים, על גבי טופס תכנית עבודה, ובהתאם לרשימת נסיעות המדגם שנמסרה להם על ידי חברת הניהול או על ידי נתיבי איילון כאמור בסעיף 1.7.1 לעיל. המציעים הזוכים יידרשו להעביר את המקור לצוות הסוקרים, עותק לחברת הניהול, עותק נוסף לנתיבי איילון ועותק נוסף יישמר על ידי המציעים הזוכים לצורך בקרה פנימית. העברת תכניות עבודה תיעשה לפחות 48 שעות לפני תחילת ביצוע עבודת השטח בפועל. מודגש כי המציעים המבצעים יידרשו להעביר הודעה מיידיית לחברת הניהול על כל שינוי שיחול ביחס לתוכניות האמורות. לחברת הניהול ו/או לנתיבי איילון תהיה הזכות להורות על כל שינוי בתכנית העבודה או במדגם, בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי.

#### ביצוע עבודת השטח

1.7.6

כאמור לעיל, סקר הפיילוט יבוצע באמצעות פקידה של מדגם נסיעות שיימסר למציעים המבצעים על ידי חברת הניהול. בכל נסיעה שתיפקד יהיו בין 2 ל-6 סוקרים, בהתאם לסוג האוטובוס, סוג הקו ו/או בהתאם לאופן איסוף הנתונים הנדרש בקו הנתון. אחראי עבודת השדה והסוקרים, ימסור לצוות הסוקרים לפחות 24 שעות מראש תכנית עבודה יומית, הכוללת את פרטי נסיעות האוטובוס אשר עליהם לפקוד באותו יום ("תכנית העבודה היומית").





כל סוקר יישא עמו תג זיהוי שיציין את שמו, את שם החברה המבצעת ואת הלוגו של המשרד.. תג הזיהוי יסופק לסוקרים על ידי המציעים המבצעים ועל חשבונם, בהתאם להגדרות ולהנחיות שתימסרנה על ידי נתיבי איילון. הסוקרים יידרשו להגיע לתחנת המוצא של הנסיעה הראשונה בתכנית העבודה היומית לפחות רבע שעה לפני שעת היציאה המתוכננת, במטרה לזהות את הנסיעה בהתאם להוראות שקיבלו ולעלות לאוטובוס ראשונים לפני יתר הנוסעים.

יש להדגיש כי לא יסופקו כרטיסי נסיעה לסוקרים ולבקרים של המציעים המבצעים וכי על המציעים המבצעים לממן את עלות כרטיסי הנסיעה של הסוקרים ושל אנשי הצוות הנוספים שיעסקו במתן השירותים מטעמם בעצמם.

הסוקרים יידרשו לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן:

#### 1.7.6.1 ספירת נוסעים עולים/יורדים ומדידת זמן נסיעה מדויק בין כל התחנות לאורך הנסיעה:

לצורך האמור, יידרשו המציעים הזוכים להציב סוקר/ים כמפורט להלן:

א. באוטובוס בין עירוני או עירוני רגיל (ללא אפשרות לעלות מכל דלת) – סוקר אחד בלבד, אשר יידרש להתמקם במושב שמאחורי הדלת האחורית וינהל רישום מדויק של עולים יורדים בכל תחנה וזמני פתיחת דלת וסגירתה. אחת לכל חמש תחנות ו/או לאחר התחנות בהן עלו או ירדו מעל 5 נוסעים, על הסוקר לערוך ספירת ממשיכים באוטובוס.

ב. באוטובוס עירוני רגיל (עם אפשרות עלייה מכל הדלתות) – יעבדו שני סוקרים, הסוקר הראשון יידרש להתמקם ליד הדלת הקדמית והסוקר השני יתמקם במושב שמאחורי הדלת האחורית. על הסוקרים לנהל רישום מדויק של עולים יורדים בכל תחנה וזמני פתיחת דלת וסגירתה. על הסוקר בדלת האחורית לערוך ספירת ממשיכים באוטובוס אחת לכל חמש תחנות ו/או לאחר התחנות בהן עלו או ירדו מעל 5 נוסעים.

ג. באוטובוס עירוני מפרקי עם 3 דלתות כניסה (ללא אפשרות עלייה מכל הדלתות) – יעבדו שני סוקרים, הסוקר הראשון יידרש להתמקם ליד הדלת האמצעית והסוקר השני יתמקם במושב שמאחורי הדלת האחורית. על הסוקרים לנהל רישום מדויק של עולים יורדים בכל תחנה וזמני פתיחת דלת וסגירתה. על הסוקר





בדלת האחורית לערוך ספירת ממשיכים באוטובוס אחת לכל חמש תחנות ו/או לאחר התחנות בהן עלו או ירדו מעל 5 נוסעים.

ד. באוטובוס עירוני מפרקי עם 3 דלתות כניסה (עם אפשרות עלייה מכל הדלתות) – יעבדו 3 סוקרים, הסוקר הראשון יידרש להתמקם ליד הדלת הקדמית, הסוקר השני יידרש להתמקם ליד הדלת האמצעית והסוקר השלישי יתמקם במושב שמאחורי הדלת האחורית. על הסוקרים לנהל רישום מדויק של עולים יורדים בכל תחנה וזמני פתיחת דלת וסגירתה. על הסוקר בדלת האחורית לערוך ספירת ממשיכים באוטובוס אחת לכל חמש תחנות ו/או לאחר התחנות בהן עלו או ירדו מעל 5 נוסעים.

ה. באוטובוס עירוני מפרקי עם 4 דלתות כניסה (עם אפשרות עלייה מכל הדלתות) – יעבדו 3 סוקרים, הסוקר הראשון יידרש להתמקם ליד הדלת הקדמית, הסוקר השני יידרש להתמקם ליד הדלת האמצעית והסוקר השלישי יתמקם במושב שמאחורי הדלת האחורית ויהיה אחראי על ספירת נוסעים ב-2 הדלתות האחוריות. על הסוקרים לנהל רישום מדויק של עולים יורדים בכל תחנה וזמני פתיחת דלת וסגירתה. על הסוקר בדלת האחורית לערוך ספירת ממשיכים באוטובוס אחת לכל חמש תחנות ו/או לאחר התחנות בהן עלו או ירדו מעל 5 נוסעים.

ו. באוטובוס עירוני מפרקי עם 5 דלתות כניסה (עם אפשרות עלייה מכל הדלתות), קווי מטרונית – יעבדו 4 סוקרים, הסוקר הראשון יידרש להתמקם ליד הדלת הקדמית, הסוקר השני יידרש להתמקם ליד הדלת האמצעית והסוקר הרביעי יתמקם במושב שמאחורי הדלת האחורית ויהיה אחראי על ספירת נוסעים ב-2 הדלתות האחוריות. על הסוקרים לנהל רישום מדויק של עולים יורדים בכל תחנה וזמני פתיחת דלת וסגירתה. על הסוקר בדלת האחורית לערוך ספירת ממשיכים באוטובוס אחת לכל חמש תחנות ו/או לאחר התחנות בהן עלו או ירדו מעל 5 נוסעים.

#### 1.7.6.2 משאל נוסעים במהלך הנסיעה באוטובוס:

יבוצע על ידי סוקרים נוספים מטעם המציע המבצע, אשר יעשו את מירב המאמצים לצורך תשאול כלל הנוסעים, באמצעות ראיון פרונטלי ובאמצעות חלוקת שאלונים למילוי עצמי. במהלך משאל נוסעים יתקבלו תשובות לגבי מוצא-יעד והרגלי נסיעה לפי מגוון פרמטרים. על המשאל להיות רציף לאורך כל מסלול הקו, יש לפנות



לכלל הנוסעים לרבות אלה שעלו בתחנות האחרונות בנסיעה. היקף השאלונים המזערי הנדרש לצורך הגדרת הנסיעה כתקינה הינו כדלקמן:

- בנסיעה בה נספרו עד 10 נוסעים כ- 70% שאלונים תקינים מסך כל הנוסעים.
- בנסיעה בה נספרו בין 10 עד 30 נוסעים כ- 50% שאלונים תקינים מסך כל הנוסעים.
- בנסיעה בה נספרו בין 30 עד 50 נוסעים כ- 40% שאלונים תקינים מסך כל הנוסעים.
- בנסיעה בה נספרו מעל 50 נוסעים כ- 30% שאלונים תקינים מסך כל הנוסעים.

מודגש, כי על צוות הסוקרים להפגין נימוס, ייצוגיות וכושר שכנוע.

עם סיום הנסיעה, יבדקו הסוקרים מהי הנסיעה הבאה לפי תכנית העבודה היומית וימשיכו בה בהתאם.

יובהר, כי ככל שהסוקרים לא יספיקו להגיע לנסיעת מדגם כלשהי המופיעה בתוכנית העבודה היומית, עקב התארכות משך הנסיעה הקודמת או מכל סיבה אחרת, רשאים הסוקרים לבצע נסיעה חלופית, אשר חייבת להיות באותו קו, כיוון וחלופה ובאותה תקופת יום (בהתאם לחלוקת התקופות שתיקבע על ידי נתיבי איילון), ותוך שמירה על כך שהפער בזמן בין שעת היציאה המתוכננת לשעת היציאה בפועל לא יעלה על 15 דקות. כל נסיעה חלופית תאושר מראש על ידי אחראי עבודת שדה וסוקרים שימונה מטעם המציע המבצע,

כמו כן, מובהר כי מציע מבצע אשר יחרוג ביותר מ- 20% מכלל הנסיעות המתוכננות בתכנית העבודה היומית של צוות סוקרים אחד או יחרוג ב-10% בתכנית העבודה היומית של כלל הצוותים, יידרש לבצע דגימה חוזרת בנסיעות אשר בהן הייתה חריגה כאמור, ובהתאם לתוכנית הדגימה המקורית שהועברה אליו על ידי חברת הניהול כאמור, ללא תשלום נוסף.

לצורך האמור, יידרשו המציעים הזוכים להציב סוקרים נוספים כמפורט להלן:



– באוטובוס בין עירוני או עירוני רגיל (עם היקף נוסעים נמוך יחסית) או במיניבוס - סוקר אחד בלבד לצורך חלוקת שאלונים וקיום ראיונות עם הנוסעים.

– באוטובוס עירוני רגיל (עם היקף נוסעים גבוה יחסית) או באוטובוס מפרקי מכל הסוגים (3-5 דלתות כניסה): בין 2-4 סוקרים לצורך חלוקת שאלונים וקיום ראיונות עם נוסעים, בהתאם לדרישות החברה.

### 1.7.6.3 קליטת שאלונים שנאספו בשטח

על המבצע להקליד את המידע הנאסף בשאלוני הנייר שנאספו בשטח על פי הנחיית חברת הניהול ובמבנה שיקבע על ידה. מובהר כי קליטת שאלוני נייר שנאספו בשטח תבצע לא יאוחר מ-7 ימים קלנדריים ממועד ביצוע נסיעה.

### 1.7.7 פיקוח על עבודת הסוקרים

כל אחד מהמזיעים המבצעים יוודא שהסוקרים מטעמו אכן נמצאים בנסיעות על פי תכנית הדגימה שהועברה להם על ידי חברת הניהול, וכן יפקח ויוודא כי הסוקרים מבצעים את עבודתם כיאות, בהתאם להוראותיה של נתיבי איילון, כפי שתועברנה מעת לעת. הבקרה בשטח תבצע באמצעות מבקרים סמויים, אשר יבקרו לפחות 15% מסך כל הנסיעות במדגם. כמו כן, נדרש כי לפחות 60% מהביקורות (9% מנסיעות המדגם לפחות) שתבוצענה על ידי המזיעים המבצעים תבוצענה בשעות המוקדמות של הבוקר (שעת יציאה עד השעה 09:00) או בשעות הערב (שעת יציאה אחרי השעה 19:00). בקרה כאמור תבוצע על ידי המזיעים המבצעים לאורך כל תקופת ביצוע סקר הפיילוט, בהתאם להיקף ביצוע העבודה בשטח. למען הסר ספק, מובהר כי צוות הבקרים האמורים לא יהיו רשאים לקחת חלק בביצוע סקר הפיילוט, וכי אלה יוצגו לאישור נתיבי איילון וחברת הניהול, טרם תחילת עבודת השטח.

המזיעים המבצעים יעבירו דיווח יומי לחברת הניהול, בו יפורטו כל התקלות שתתגלנה בנסיעות שבוקרו על ידם כאמור. מובהר כי נסיעה בה התגלו תקלות כאמור, תחייב את המזיע המבצע בביצועה מחדש, ללא כל תוספת תשלום. בנוסף על חברת הביצוע להעביר לחברת הניהול ולנתיבי איילון דוח בקרה שבועי, בו יפורטו כל הבקורות שבוצעו במהלך השבוע האחרון כולל הפרטים המלאים של כל נסיעת בקרה וממצאיה.

### 1.8 שלבי ביצוע סקר הפיילוט:

להלן שלבי ביצוע סקר הפיילוט:



- 1.8.1 קבלת תוכנית המדגם מחברת הניהול;
- 1.8.2 גיוס סוקרים ואחראים;
- 1.8.3 רכישת ציוד לסוקרי שטח;
- 1.8.4 הכשרת סוקרים;
- 1.8.5 ביצוע סקר מקדים (כ-40 נסיעות מדגם);
- 1.8.6 תכנון סידורי עבודה לסוקרים בשטח;
- 1.8.7 חלוקת סידורי עבודה לסוקרים והעברת העתקים לצורך בקרה;
- 1.8.8 ביצוע סקר הפיילוט בפועל (עבודת השטח);
- 1.8.9 ביקורת על עבודת השטח;
- 1.8.10 איסוף חומר הפקידה מהסוקרים והעברתם לחברת הניהול בהתאם לנהלים המפורטים בסעיף 1.15 להלן;
- 1.8.11 קליטת נתוני ספירות ושאלונים שנאספו באמצעות טופסי פקידה (טופסי נייר);
- 1.8.12 הכנת דו"ח התקדמות ברמה שבועית כולל פירוט נסיעות בקרה שבוצעו על עבודת השטח;
- 1.8.13 השתתפות בדיונים שוטפים עם חברת הניהול ו/או עם נתיבי איילון.
- 1.9 נתונים ואמצעים שיסופקו למציעים המבצעים על ידי חברת הניהול ו/או נתיבי איילון**
- לצורך ביצוע סקר הפיילוט, תמסור חברת הניהול ו/או חברת נתיבי איילון למציעים המבצעים את הנתונים והאמצעים המפורטים להלן:
- 1.9.1 קובץ עם רשימת נסיעות המדגם;
- 1.9.2 קובץ עם מפרטי קווים שנכללו במדגם;
- 1.9.3 שאלוני נייר, עטים וטופסי פקידה מכל הסוגים הנדרשים, שישמשו כגיבוי במידה ויתרחשו אירועים חריגים מסוג כלשהו, עטי כתיבה לצורך מילוי שאלון שיימסר כשי למשתתפים בסקר;
- 1.9.4 תכנה לניהול הסקר ויישומון לספירות נוסעים ומדידת זמנים;
- 1.9.5 שאלון ממוחשב לגבי הרגלי הנסיעה ומוצא יעד;
- 1.9.6 מכתב מלווה מטעם המשרד, לצורך זיהוי הסוקר בפני הנוסעים/הנהגים.
- 1.10 בקרה ופיקוח**



חברת הניהול ונתיבי איילון יבצעו בקרה ופיקוח על עבודת המציעים המבצעים. לצורך האמור, חברת הניהול תפעיל צוותי בקרה אשר יבצעו נסיעות וביקורות במדגם הנסיעות הכלולות בסקר הפיילוט ובדיקת שאלוני מוצא-יעד. ככל שתתגלנה תקלות כלשהן בביצוע העבודה או בנתונים שהתקבלו, נתיבי איילון ו/או חברת הניהול תהיינה רשאיות לפסול נסיעה ולדרוש מהמציעים המבצעים לבצעה מחדש, לפסול סוקר ולדרוש את החלפתו המיידית ו/או את החלפת צוות הסוקרים, וכן להעמיד כל דרישה אשר תבטיח את אספקת השירותים וביצוע עבודת השטח בצורה נאותה וראויה, והכל ללא תשלום נוסף. בנוסף, מובהר כי נתיבי איילון תהיה רשאית לקנוס את המציעים המבצעים על אי עמידתם בהתחייבויותיהם, ובכלל זה בגין נסיעות ו/או סוקרים שנפסלו (ראה פירוט להלן), הכל בסכומים ובאופן המפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז. בעצם הגשת הצעתם למכרז, מוותרים המציעים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון בקשר לאמור.

#### 1.11 פסילת נסיעות

חברת הניהול ו/או נתיבי איילון תהיינה רשאיות לפסול נסיעות שבוצעו בניגוד לדרישות נתיבי איילון, ובכלל זה במקרים הבאים:

- 1.11.1 נסיעות שלא הושלמו במלואן, דהיינו לכל אורכן;
- 1.11.2 אי ביצוע ראיונות וחלוקת שאלונים בחלק מתחנות המסלול או לחלק מהנוסעים או חלוקה סלקטיבית לנוסעים מסוימים;
- 1.11.3 נסיעות בהן התקבלו מספר שאלונים תקינים ומלאים הנמוך מההיקף הנדרש כאמור בסעיף 1.7.6.2 לעיל;
- 1.11.4 ביצוע נסיעות חלופיות החורגות מהתנאים המפורטים וממגבלת היקף הנסיעות חלופיות המותרות, כאמור בסעיף 1.7.6 לעיל;
- 1.11.5 נסיעות שלגביהן נתגלה פער העולה על 5% בין ספירת הסוקרים לבין ספירת צוות הבקרה, או נסיעות בהן לא נספרו נוסעים בתחנות מסוימות ו/או בדלת מסוימת ו/או נסיעות שיש בהן פער העולה על 5% בין כמות העולים לבין כמות היורדים;
- 1.11.6 נסיעות בהן נעדר צוות הסוקרים (כולו או חלקו) מהנסיעה (מכולה או מכל חלק ממנה);
- 1.11.7 נסיעות בהן הייתה התנהגות לא הולמת של מי מהסוקרים;
- 1.11.8 נסיעות בהן שירותי המיקום של מחשב הלוח של אחד מהסוקרים לא עבד;
- 1.11.9 נסיעות שבהן נפסלו לפחות 2 שאלונים מהטעמים המפורטים בסעיף 1.12 להלן.



למען הסר ספק, מובהר כי המציעים המבצעים לא יהיו זכאים לתמורה ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהוא, עבור נסיעות שנפסלו בהתאם לאמור בסעיף 1.11 זה לעיל וביתר מסמכי המכרז.

#### 1.12 פסילת שאלונים

חברת הניהול ו/או נתיבי איילון תהיינה רשאיות לפסול שאלונים שבוצעו בניגוד לדרישות נתיבי איילון, ובכלל זה במקרים הבאים:

1.12.1 שאלון לא שלם;

1.12.2 שאלון שהתשובות בו אינן תקינות, לרבות חוסר מידע מספיק לזיהוי כתובת מוצא או כתובת יעד מדויקת, חוסר התאמה בין תחנת עליה או תחנת ירידה לבין מסלול נסיעה הגיוני בין מוצא ויעד, אי התאמות במאפייני הנוסע כגון מגדר, גיל וכו';

1.12.3 סתירות בתשובות שהתקבלו בראיון או בשאלון ובתשובות שנמסרו בבקרה טלפונית על השאלון.

#### 1.13 פסילת סוקרים

חברת הניהול ו/או נתיבי איילון תהיינה רשאיות לפסול סוקרים מטעם החברה המבצעת, וזאת במקרים הבאים:

1.13.1 התנהגות לא הולמת (לבוש לא צנוע, אופן פניה לנוסעים וכד'), לפי דיווח צוות הבקרה;

1.13.2 אי ביצוע נאות של העבודה, כגון חוסר ערנות, פערים של יותר מ- 5% בספירת מספר הנוסעים בין הסוקר לבין נציג הבקרה, אי דיווח מספר טלפון של הנשאל בהיקף גבוה, עבודה שלא לפי נהלי המפרט וכו'.

במקרים של פסילת הסוקרים כאמור, ובמקרים שמהות הפסילה עלולה להשפיע על איכות סקר הפיילוט בנסיעות/דגימות נוספות, תהיה חברת הניהול רשאית לפסול את כל הנסיעות שבוצעו על ידי הסוקר/ים שנפסלו/ולמציעים המבצעים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או חברת הניהול בקשר עם פסילת הסוקרים כאמור. המציעים המבצעים יידרשו להעמיד סוקר (שעבר הדרכה בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז) שיחליף כל אחד מהסוקרים שנפסלו כאמור.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המציע הזוכה מתחייב לספק ולהעביר לנתיבי איילון, מייד עם דרישתה הראשונה, את כל הנתונים הדו"חות ו/או המידע הנדרש לשם ביצוע הבקרה וכן הינו מתחייב להתייצב בעצמו, בליווי כל סוקר ו/או איש צוות, לבירורים אותם תחליט נתיבי איילון לערוך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה בו יתגלו חשדות לביצוע לא תקין ו/או אירועים מבין המקרים המפורטים בסעיפים 1.11-



1.13 לעיל. סירב המציע הזוכה כאמור ו/או איש צוות מטעמו להשתתף בבירור כאמור, תהיה רשאית נתיבי איילון לפסול את העבודה אשר בוצעה על ידו, כולה או חלקה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 1.14 דיווחים שוטפים והשתתפות בישיבות

המציעים המבצעים יעבירו דיווחים שוטפים (אחת לשבוע) וכן דיווחים נוספים, בהתאם לדרישת נתיבי איילון ו/או חברת הניהול. הדיווח יכלול פירוט בדבר קצב ההתקדמות בביצוע סקר הפיילוט (תכנון מול ביצוע), קצב ההתקדמות בקליטת הנתונים שנאספו, עדכון בדבר בעיות שוטפות שהתגלו בביצוע סקר הפיילוט וכן כל דיווח חשוב נוסף.

המציעים המבצעים יהיו מחויבים להשתתף בפגישות עם נציגי נתיבי איילון וחברת הניהול, כפי שתורה נתיבי איילון מעת לעת. בפגישות האמורות יציגו המציעים המבצעים דו"ח התקדמות שבועי אשר יכלול, בין השאר, נתוני תכנון מול ביצוע ובו יציגו היקף הנסיעות שבוצעו בפועל, היקף השאלונים המלאים והתקינים שהתקבלו בכל נסיעה, אחוז נסיעות תחלופה, נתוני מצבת הסוקרים ודו"ח בקרה על עבודת השדה שבוצעה מאז הדיווח הקודם וממצאיה.

בנוסף, מובהר כי המציעים הזוכים מתחייבים לשתף פעולה עם כל גורם אחר הנוטל חלק בביצוע סקר הפיילוט, והכל על מנת לסייע בידי נתיבי איילון להביא לביצוע המוצלח של סקר הפיילוט.

#### 1.15 תוצרים

המציעים המבצעים יעבירו באופן שוטף, כפי שיוגדר על ידי נתיבי איילון, לחברת הניהול את כל המידע הנאסף בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, ולרבות קבצי מידע, שאלונים, טפסי ביקורת וכל טופס או מסמך אחר, אחת לשבוע לכל הפחות.

בנוסף, יעבירו המציעים המבצעים לחברת הניהול את כל טפסי נסיעות הביקורת שנערכו על ידם.

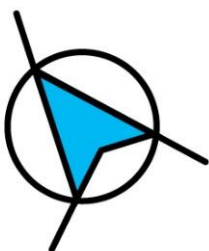
#### 1.16 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות עם המציעים המבצעים תהא לתקופה של 9 חודשים מהמועד בו ייחתם הסכם ההתקשרות עימם על ידי נתיבי איילון. לנתיבי איילון ניתנת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספת, בנות עד שנה כל אחת.

#### 1.17 אנשי הצוות

1.17.1 **אנשי הצוות שיוצגו על ידי המציע הזוכה בהצעתו למכרז, העונים על כל תנאי הסף הקבועים במכרז, והם בלבד, יהיו אנשי הצוות שיעניקו את השירותים לחברה, בהתאם להוראות מכרז זה (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").**





1.17.2 אנשי הצוות יאושרו מראש על ידי החברה קודם לתחילת עבודתם, והם יעסקו במתן השירותים באופן רציף ולאורך כל תקופת ההתקשרות. החלפת מי מבין אנשי הצוות מותנית באישור החברה בלבד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמקצועי של החברה.

1.17.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, החברה תהיה רשאית לדרוש החלפה מיידית של מי מבין אנשי הצוות שיועסקו במתן השירותים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את מתן השירותים בצורה נאותה וראויה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.17.4 השתתפות אנשי צוות בהצעה אחת בלבד

מובהר בזאת, כי כל אחד מאנשי הצוות רשאי להיכלל בהצעתו של מציע אחד בלבד.

1.18 לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

4.2.2019	-	פרסום המכרז	-
14.2.2019	-	מפגש מציעים	-
18.2.2019	-	מועד אחרון לשאלות הבהרה	-
28.2.2019	-	המועד האחרון להגשת ההצעות	-

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

1.19 לוחות הזמנים המתוכננים לביצוע העבודה הם כדלקמן:

לוח הזמנים הכללי לביצוע סקר הפיילוט הינו כמפורט להלן:

<u>שלב</u>	<u>פירוט השלב</u>	<u>פרק זמן מוקצב לביצוע</u>
1	שלב מקדמי (שלב הכנת סקר הפיילוט) - התארגנות, גיוס סוקרים, העברת צוות האחראים להדרכה אצל חברת הניהול והכנת סידורי עבודה, לרבות כל רכיבי השירותים המפורטים בגין השלב האמור. ביצוע סקר ניסיוני מצומצם (כ-40 נסיעות מדגם).	4 שבועות מיום חתימת ההסכם
2	השלמת גיוס וביצוע הדרכות לסוקרים	5 שבועות מיום חתימת ההסכם
3	שלב הביצוע – ביצוע עבודת איסוף הנתונים	אמצע מרץ 2019-סוף יוני 2019



	(עבודת שטח), לרבות כל רכיבי השירותים המפורטים בגין השלב האמור.	
עד אמצע יולי 2019	העברת קבצי נתונים תקינים ומלאים והכנת דו"ח מסכם	4

מובהר כי לוחות הזמנים שלעיל מהווים הערכה בלתי מחייבת בלבד, ונתיבי איילון תהא רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים לביצוע הסקרים.

## 2. תנאי הסף

רשאי להגיש הצעה מציע העונה על כל התנאים הבאים:

- 2.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה);
  - 2.2 החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ביצע לפחות 10 סקרי שדה אשר כל אחד מסקרי השדה כלל 1000 שאלונים לפחות, כל שאלון כלל 10 שאלות לפחות ואיסוף המידע בכל אחד מסקרי השדה בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות;
  - 2.3 מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעביד), או לחילופין קשור בהסכם התקשרות, לפחות עם **שלושה אנשי צוות**, בהיקף של משרה מלאה, העומדים בתנאים המפורטים להלן, במצטבר:
    - 2.3.1 מנהל הפרויקט: בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול סקרים במהלכן ניהל לפחות 5 סקרי שדה בתחום התחבורה, כאשר כל אחד מהם כלל צוות של לפחות 10 סוקרים ולפחות 1,000 שאלונים;
    - "ניהול סקר" לעניין זה כולל את כל שלבי ביצוע סקר הפיילוט המפורטים בסעיף 1.8 לעיל.
    - 2.3.2 אחראי עבודת שדה וסוקרים: בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול עבודת השטח של סקרים, במהלכן ניהל את עבודת השטח של 3 סקרי שדה לפחות, אשר כל אחד מהם כלל גיוס, הדרכה וניהול צוות של 10 סוקרים לפחות;
    - 2.3.3 אחראי בקרה: בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בביצוע סקרים שכללו ניהול ובקרה על עבודת השדה, תמיכה בפעילות הסוקרים, ובקרה על איכות הנתונים שהתקבלו בשטח (בדיקות של שלמות וסבירות הנתונים) במהלכן ביצע 5 סקרי שדה לפחות, כאשר לפחות שלושה מהם כללו 500 שאלונים לפחות, שכל שאלון כלל 10 שאלות לפחות, ובכל אחד מחמשת סקרי השדה הועסקו בו זמנית 10 סוקרים לפחות.
- אחראי הבקרה יהא אחראי על ביצוע בקרות על עבודת הסוקרים בשטח, על תמיכה בניהול צוות הסוקרים ועל בקרה על סבירות ושלמות הנתונים שהתקבלו בשטח.



2.4 בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע של 500,000 ש"ח לפחות לשנה (כולל מע"מ), בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז;

2.5 בעל כל האישורים הדרושים על פי חוק גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

### הבהרות והגדרות ביחס לתנאי הסף שלעיל:

א. "סקר שדה" - סקר שבוצע באמצעות סוקרים בשטח.

ב. למען הסר ספק מובהר, כי ניסיון של חברת כח אדם באספקת כח אדם לביצוע סקר לא ייחשב כניסיון לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף;

ג. מובהר, כי מציעים אשר ברשותם דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2017 נדרשים לעמוד בתנאי הסף שבסעיף 2.4 לעיל בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2015-2017. מציעים אשר אין ברשותם דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2017 נדרשים לעמוד בתנאי הסף שבסעיף 2.4 לעיל בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2014-2016.

### 3. שקילת ההצעות

3.1 ההצעות תיבדקנה על ידי נתיבי איילון, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

3.2 לאור מהות השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל מו"מ עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות מו"מ זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.

3.3 בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים:

#### **3.3.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף**

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

#### **3.3.2 שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה**

בשלב זה תיבחן איכותם של המציעים (המרכיבה 80% ממשקל ההצעה). בחינה איכות ההצעות תתבצע על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של נתיבי איילון (להלן: "ועדת המשנה"). ניקוד איכות ההצעה שיוענק להצעת המציע יחושב כממוצע של הניקוד שיוענק להצעתו של המציע על ידי כל חברי ועדת המשנה.



תשומת לב המציעים מופנית לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות ההצעות הקבועות **בנספח 7** לחוברת תנאי המכרז.

רק מציע אשר יקבל לפחות את הציון 60 מתוך 100 (ציון משוקלל של הסעיפים בשלב זה), בשלב ניקוד איכות ההצעה (להלן: "ציון איכות מינימאלי") יעבור לשלב ג'.

### שלב ג' - שקלול מרכיב המחיר

3.3.3

בשלב זה תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים.

התחרות בגין רכיב המחיר תהא על גובה ההנחה אשר תוצע על ידי המציע ביחס לתמורה המירבית אשר נקבעה על ידי נתיבי איילון למתן כלל השירותים נשוא מכרז זה ("המחירון")

מובהר בזאת, כי שיעור ההנחה המרבי אותו יהיה רשאי המציע לנקוב לא יעלה על 20% מהמחירון.

**תשומת לב המציעים מופנית בזאת להוראות הקבועות בסעיף 10.2 להלן ביחס להצעת המחיר.**

ציון המחיר ייקבע על ידי החברה ביחס להצעה הזולה ביותר, כך שההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המרבי וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

**הניקוד של ההצעה הנבחרת =  $100 \times$  ההצעה הנבחרת / ההצעה הזולה ביותר**

דוגמה מספרית לשקלול הצעות המחיר במקרה בו נבחנות 2 הצעות - מציע אחד הציע הנחה של בשיעור של 3% ומציע אחר הציע הנחה בשיעור של 10%:

**המציע שהציע את ההצעה הזולה יותר** (הנחה בשיעור של 10%) - יקבל את הניקוד המרבי בגין מרכיב המחיר, דהיינו - 100 נקודות.

**המציע השני שהציע את ההצעה היקרה יותר** (הנחה בשיעור של 3%) - יקבל את הניקוד היחסי, אשר יחושב לפי החישוב שלהלן:

• המציע הראשון (אשר הציע 10% הנחה).

• המציע השני (אשר הציע 3% הנחה).

ובהתאם לנוסחה שלעיל:  $30 \text{ נקודות} = 100 \times 3\%/10\%$

כלומר הציון של המציע השני בגין מרכיב המחיר יהיה 30 נקודות.



בהתאם לכך, יינתן לכל הצעה ציון סופי בגין רכיב המחיר. התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר הינה על גובה הציון הסופי בגין רכיב המחיר.

#### 3.3.4 שלב ד' - שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי לבקשה

לאחר שקלול רכיב המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר המשוקללת יהיה 20% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 80%.

ההצעות תדורגנה בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

3.4 נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, לרבות קיומו של צוות ניהולי מתאים, ניסיונו בביצוע עבודות דומות, לרבות עבודות קודמות שבוצעו עבור נתיבי איילון ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, המלצות אודות המציע, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא נתיבי איילון לנכון.

3.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, וזאת עפ"י שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.

3.7 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר מועד הגשת הצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.

3.8 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף,



ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות.

3.9 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים.

3.10 החברה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע לראיון אישי, והכל על פי שיקול דעתה.

3.11 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

### 3.12 פיצול ההתקשרות

החברה רשאית, אך לא חייבת, לפצל את ההתקשרות בין עד שלושה מציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק מובהר, כי לחברה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לקבוע את מספר המציעים שהיא תפנה אליהם כאמור בסעיף זה, והמציעים מוותרים בזאת, בוותור בלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

מובהר, כי כעיקרון חלוקת העבודה בין המציעים עימם תבחר החברה להתקשר תהיה על פי דירוג הצעתם. יחד עם זאת, שיקול הדעת הבלעדי באשר לקביעת היקף ההתקשרות עם כל אחד מהמציעים הזוכים, וזאת בין היתר בהתחשב גם בחיסכון הכספי המרבי עבור נתיבי איילון בהתחשב במחירים השונים שהוצעו על ידי המציעים בגין ביצוע העבודות השונות ו/או בהיקפי העבודה שכל מציע יכול לבצע בפועל (לפי שיקול דעת החברה) ו/או ביעילות העבודה והעמידה בלוחות זמנים ו/או כל שיקול אחר אשר יהא בו כדי להביא למקסום היתרונות לחברה מאופן פיצול או אי פיצול העבודה בין המציעים, והכל על פי שיקול דעת הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, מובהר כי פיצול העבודה ייתכן וישתנה גם במהלך ביצוע העבודה בפועל, וזאת לאור הפרמטרים הנזכרים לעיל.

לזוכים אין ולא תהיה זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו. לכל אחד מהמציעים הזוכים, לא תהיה, ובעצם הגשת הצעתם זו הם מוותרים, באופן בלתי חוזר, ומתחייבים שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם פיצול הזכייה במכרז ובקשר עם היקף ההתקשרות שייקבע על ידי החברה עם כל אחד מהזוכים, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לשינוי במחיר שהוצע על ידם ו/או לפיצוי ו/או לשיפוי ו/או לתוספת מחיר בשל כך.

במקרה שבו תבחר החברה להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופת האופציה, תהא החברה רשאית להאריך את תקופת האופציה רק עם חלק מהמציעים הזוכים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולמציע שעמו לא הוארכה ההתקשרות לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה בעניין.

**הגשת הצעה תפורש, בין היתר, כהסכמה לכל אחד מהתנאים וההתניות המפורטות לעיל.**

### 4. מסמכי המכרז

4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:



4.1.1 מסמך א' - חוברת המכרז על נספחיה (מסמך זה).

4.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;

4.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה;

4.1.1.3 נספח 3 - הצהרת המציע;

4.1.1.4 נספח 4 - אישור עורך דין;

4.1.1.5 נספח 5 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;

4.1.1.6 נספח 6 - הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים";

4.1.1.7 נספח 7 – אמות המידה לבחינת איכות ההצעה;

4.1.1.8 נספח 8 - אישור רואה חשבון;

4.1.1.9 נספח 9 - תצהיר להוכחת ניסיון המציע;

4.1.1.10 נספח 10 - תצהיר להוכחת ניסיון אנשי הצוות המוצעים.

4.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות.

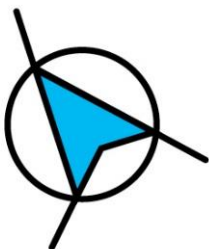
4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למשתתפים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המשתתפים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המשתתפים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

4.3 את סט מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של החברה, בכתובת: [www.ayalohw.co.il](http://www.ayalohw.co.il) תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות" בדף הבית. ככל שישנן שאלות בעניין ניתן לפנות לממונה על הוועדות בחברה, בימים א'-ה' בין השעות 00:00-14:00 (טלפון: 03-6931271).

#### 5. מסמכים שיש לצרף להצעה

5.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, וכן לצורך בחינת איכותם של המציע ואנשי הצוות המוצעים על ידו, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:





5.1.1 **להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל**, יצרף המציע להצעתו יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או את מסמכי ההתאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין ;

5.1.2 **להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח 9** לחוברת תנאי המכרז.

לתמיכה בתצהיר זה יצרף המציע רשימה של הפרויקטים אשר בוצעו על ידו כנדרש בתנאי הסף האמור ויפרט את היקף הפרויקטים שביצע, מספר השאלונים, מספר השאלות שכללו השאלונים, מספר הסוקרים שהפעיל בו זמנית בכל פרויקט, תקופת הפרויקט ומועד הביצוע וכן יצרף את פרטי מזמין העבודה, אשר מבססים את עמידתו של המציע בניסיון הנדרש.

**בנוסף, יצרף המציע אישורים ממזמיני הפרויקטים שפורטו ברשימתו, המאשרים והמפרטים את המועדים בהם בוצעו הפרויקטים, היקפם, סוג העבודה וכן כל פרט נוסף אשר יש בו להעיד על ניסיונו של המציע כנדרש בתנאי הסף שבסעיף האמור.**

5.1.3 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תצהירים ערוכים ומאומתים כדין בנוסח המצורף **כנספח 10** לחוברת תנאי המכרז. **יש לצרף תצהיר נפרד ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצגים בהצעה.**

לתמיכה בתצהיר זה יצרף המציע פירוט ומסמכים המעידים על ניסיונם הקודם של אנשי הצוות, ובכלל זה יצרף המציע: קורות חיים של מנהל הפרויקט, אחראי עבודת שדה וסוקרים ואחראי הבקרה, המלצות רלוונטיות ומסמכים המעידים על ניסיון קודם בתחומים הרלוונטיים וכן יצרף כל פרט רלוונטי נוסף אודות מנהל הפרויקט, אחראי עבודת שדה וסוקרים ואחראי הבקרה המוצעים ;

5.1.4 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4** יצרף המציע את אישור רואה חשבון, בנוסח המצורף **כנספח 8** לחוברת תנאי המכרז ;

5.1.5 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו ביתר תנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976.

5.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי תנאי מכרז זה, ובנוסף למסמכי המכרז החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן :

5.2.1 פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח 1** לתנאי המכרז.



- 5.2.2 אישור תקף מפקיד השומה, או רואה חשבון המעיד שהמזיע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה, התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 5.2.3 אישור תקף על ניכוי מס במקור.
- 5.2.4 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף כנספח 2.
- 5.2.5 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף כנספח 3.
- 5.2.6 אישור עו"ד, על פי הנוסח שבנספח 4, המפרט כדלקמן –
- א. כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד.
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתימתם מחייבת את התאגיד המזיע לכל דבר ועניין.
- 5.2.7 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף לתנאי המכרז כנספח 5.
- 5.2.8 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף לתנאי המכרז כנספח 6.
- 5.2.9 הסכם חתום (בראשי תיבות על גבי כל עמוד ועמוד, ובחתימה מלאה בסופו).
- 5.3 על המזיע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.
- 5.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, יחתמו על ידי מורשי החתימה של המזיע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, יחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המזיע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 5.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המזיע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה הועדה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המזיע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור



על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

## ערבות ביצוע

.6

6.1 המציעים הזוכים ימסרו לחברה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי תלויה ובלתי מותנית, של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981, לטובת החברה, להבטחת מילוי התחייבויותיהם, וזאת על פי הסכם ההתקשרות ובנוסף המצורף להסכם האמור והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, או בנוסף אחר שייקבע על ידי החברה מעת לעת ("ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תהא בסכום של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) או בסכום אחר שייקבע בהסכם ההתקשרות.

6.2 **ערבות הביצוע תימסר לחברה בתוך 5 ימי עסקים מהמועד שבו קיבלו הזוכים הודעה על זכייתם. מסירת עקבות ביצוע כאמור תהווה תנאי לחתימת החברה על הסכם ההתקשרות.**

6.3 מובהר כי החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהזוכים לא יעמדו בהתחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז.

6.4 מבלי לגרוע מכל זכות של החברה לפי כל דין, החברה תהא רשאית להציג את הערבות לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בכל מקום שבו המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ו/או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק ו/או חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז.

6.5 מודגש בזאת, כי ערבות חברת ביטוח, חייבת להיות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן מטעמה.

## הסתייגות

.7

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

## סתירות ו/או אי התאמות

.8



8.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, עד השעה 12:00 ביום 18.2.2019 באמצעות מייל [לכתובת: talca@ayalohw.co.il](mailto:talca@ayalohw.co.il) או פקס שמספרו 03-6931270, תוך פרוט זהותו ופרטי מספר פקס למענה, לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

8.2 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

8.3 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפניית להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

8.4 תשובות החברה לשאלות ההבהרה שיועברו על ידי המציעים בהתאם להוראות הקבועות לעיל, תפורסמנה באתר האינטרנט של החברה, תחת לשונית המכרז.

#### 9. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

9.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת הפגישה ליתן רקע כללי על השירותים נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק: מפגש המציעים הינו כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר תתעוררנה. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך המפגש לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

9.2 זולת אם ייקבע אחרת, מפגש המציעים יתקיים ביום 14.2.2019 בשעה 14:00. מקום המפגש יהיה במשרדי החברה, רחוב שדרות נים 2, בראשון לציון. המעוניינים להשתתף מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן. המשתתפים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש.

9.3 ההשתתפות במפגש המציעים אינה חובה.

9.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס לפי הכתובות ומספרי הפקס והטלפון אשר נמסרו או ימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לפי שיקול דעתה, ככל ששינויים כאמור הינם מהותיים ומחייבים לדעתה דחיית המועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה אשר תפורסם באתר האינטרנט של החברה.

9.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה



מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

9.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

9.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

## 10. הגשת ההצעה

### 10.1 כללי

10.1.1 ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש **בשלושה עותקים** (מקור + 2 עותקים) ותושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז. טופס הצעת המחיר **(נספח 2.1)** לאחר שמולאו בו הפרטים הטעונים מילוי יוגש בעותק אחד, והוא יושם במעטפה נפרדת כמפורט להלן.

10.1.2 **על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה, באופן אובייקטיבי, נדרשים המשתתפים להגיש את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1), וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד איכות להצעות המשתתפים, בהתאם לשלבים המפורטים לעיל.**

10.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הצעת המציע תכלול, בין היתר, כל מסמך הנדרש לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף וכל מסמך הנדרש לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר תיבחן ותנוקד במסגרת שלב ניקוד מרכיב איכות ההצעה (שלב ב'), וזאת ככל שהמציע יוכיח את עמידתו בתנאי הסף למכרז.

### 10.2 הצעת המחיר

10.2.1 על המציעים לנקוב באחוז ההנחה המוצע על ידם, אשר יחול באופן גורף על כלל המחירים הנקובים במחירון המפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 2.1).

10.2.2 התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר תהיה על גובה ההנחה אשר תוצע על ידי המציע ביחס למחירון למתן מכלול השירותים נשוא המכרז..

10.2.3 **שיעור ההנחה המרבי אותו יהיה רשאי לנקוב המציע כאמור לעיל, לא יעלה על 20% ממחירי המחירון.** במקרה שבו מציע יציע הנחה העולה על שיעור ההנחה המרבית הקבוע לעיל, כי אז תהא רשאית החברה לפסול את הצעתו או, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הצעתו כך שיראו בה כאילו נקב המציע שיעור הנחה בגובה ההנחה המרבית.



10.2.4 **המציעים אינם רשאים במסגרת מכרז זה לדרוש/למלא אחוז תוספת כלשהי**  
**ההמציעים רשאים להציע אחוז הנחה בלבד.** אסוככל שלמאות האמור בסעיף זה ידרוש מי מהמציעים אחוז תוספת כלשהו על מחירי המחירון לרבות על ידי הוספת הסימון "+" ליד המספר שייכתב על ידו), כי אז תהא רשאית החברה לפסול את הצעתו או, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הצעתו כך שיראו בה כאילו נקב המציע שיעור הנחה של 0%, שמשמעו כי הצעתו של המציע הנה המחיר המירבי אותו מוכנה נתיבי איילון לשלם עבור כל אחד מהרכיבים המפורטים במחירון שבטופס הצעת המחיר.

10.2.5 הצעת המחיר תהווה תמורה סופית וכוללת בגין כל רכיבי העבודה הנדרשים והנלווים לצורך מתן מלוא השירותים המפורטים במכרז, לרבות עלות נסיעת הסוקרים, הבקרים וכל יתר אנשי הצוות מטעם המציעים המבצעים, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות (שלא צוין לגביהם במפורש כי נתיבי איילון תספקם), עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי המציע הזוכה (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא. הצעת המחיר היא קבועה, כוללת וסופית, היא אינה צמודה למדד כלשהו והיא כוללת כל מס או היטל החל על ביצוע עבודה זו, למעט מע"מ.

### 10.3 אופן תשלום התמורה

10.3.1 תמורת ביצוע העבודות המפורטות במסמכי המכרז בשלמותם, תשלם נתיבי איילון למציע הזוכה את המחיר המוצע בהצעת המחיר שהציע למכרז.

10.3.2 תשומת לב המציעים מופנית להסכם ההתקשרות (המצ"ב כמסמך ב' למכרז), בו מפורט מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים.

### 10.4 עותק מושחר

10.4.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא ההצעה הכספית), שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

10.4.2 נתיבי איילון אינה מחויבת על פי כל דין לקבל את דעתו של המציע. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנתבי איילון תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נתיבי איילון למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.



- 10.4.3 למען הסר ספק, במידה והמציע לא יגיש עותק מושחר כאמור לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- 10.5 על המציע להגיש את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הממוקמת במשרדי החברה, לא יאוחר מהיום ומשעת המועד האחרון להגשת הצעות. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיפתח.
- 10.6 **המועד האחרון להגשת הצעות הנו שעה 12:00 ביום 28.2.2019.** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.
- 10.7 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שלושה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה. ביקשה החברה להאריך את תוקף הצעות, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.
- 10.8 על המציע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה.

## 11. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

## 12. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות

12.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

12.1.1 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון ערבות ביצוע, להבטחת מילוי התחייבויותיו וכן אישור עריכת הביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כאמור בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז.





- 12.1.2 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.
- 12.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו לפי סעיף זה, תהא נתיבי איילון רשאית לחלט כפיצוי מוסכם ומוערך מראש את הערבות שהגיש המציע במסגרת מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.
- 12.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או חילוט הערבות כאמור.
- 12.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.
- 12.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו במהלך השנה הראשונה להסכם ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהייה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם ההתקשרות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהייה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

## 13. כשיר נוסף

- 13.1 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציע שדורג במדרג ההצעות לאחר המציע שהוכרז כזוכה במכרז (להלן: "כשיר נוסף"), על מנת שיעניק את השירותים על פי הצעתו, וזאת הן במקרה שהמציע הזוכה אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם, והן במקרה בו החברה תהיה מעוניינת בקבלת השירותים נשוא המכרז מגורם נוסף.



13.2 במידה ותבחר החברה לפעול כאמור בסעיף 13.1 לעיל, תודיע החברה למציע על היותו כשיר נוסף, והכשיר הנוסף יפעל בהתאם להוראות החלות על הזוכה במכרז, כשלעניין זה יראו במועד פניית החברה על פי סעיף זה כמועד הודעת הזכייה. במקרה שתבחר החברה להתקשר עם גורם נוסף לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז כאמור, תפנה החברה למציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שהצעתו דורגה במקום הראשון, ותציע לו להפחית את הצעתו הכספית ולהשוואתה למחיר שהוצע על ידי המציע שהצעתו דורגה במקום הראשון.

13.3 לכשיר הנוסף תינתן שהות של 7 ימים ממועד פניית החברה להודיע לחברה על קבלת הצעתה. לא עשה כן הכשיר הנוסף, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית החברה לחזור ולהציע את הצעתה זו למציע שדורג במדרג ההצעות במקום שלאחר הכשיר הנוסף וכך הלאה.

13.4 למען הסר ספק, מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה לפנות לכשיר נוסף או למציע הבא שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, הינו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, וכי למציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של המציע הזוכה ו/או ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

13.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החברה לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לבצע הליך חדש לבחירת זוכה למתן השירותים. אין בבחירת כשיר נוסף או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שתעמודנה לחברה כנגד הזוכה במקרה כאמור.

#### 14. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

#### 15. תנאים כלליים

##### 15.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

##### 15.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

##### 15.3 הוצאות ההשתתפות בהליך



המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

**15.4 הצעה בודדת**

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט בנותן השירותים, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

**לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.**

איתמר בן-מאיר

המנהל הכללי



נספח 1

פרופיל מציע

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' התאגיד: \_\_\_\_\_

שנת יסוד התאגיד: \_\_\_\_\_

כתובת המציע: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

שם איש הקשר במציע: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שמות בעלי המציע: 1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם התאגיד: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_



## נספח 2

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' שדרות ניס 2

ראשון לציון

א.ג.נ.,

### טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן- "החברה") למתן הצעה לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט (להלן- "העבודה") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחים (להלן- "הפניה") מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, הכל כמפורט בפניה על כל נספחיה.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע העבודות.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל העבודות בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על ההסכם לביצוע העבודות המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
- 5.
6. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידיכם את הערבויות הנדרשות בחוזה, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
- היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבותינו על פי תנאי המכרז, לרבות אי עמידה בתנאים המוקדמים לחתימת החוזה על ידכם ו/או אי הפקדת הערבויות הנדרשות בחוזה ו/או אי פוליסות הביטוח המפורטות בחוזה ו/או אי הפקדת כל מסמך אחר הנדרש בחוזה, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית תמומש על ידכם וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לפגוע כל זכות אחרת העומדת לכם.
7. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם :

---

---

---



שם המציע (מלא): \_\_\_\_\_

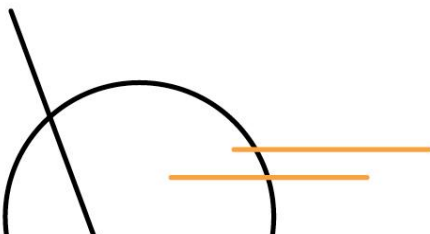
שמות מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

חתימות מורשי החתימה: \_\_\_\_\_

חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח, מאשר בזה, כי הצעה נחתמה על ידי המציע בפני/ כי הצעה נחתמה על ידי התאגיד בפני באמצעות מורשי החתימה שלו, והיא מחייבת לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת





## נספח 2.1

(יוגש במעטפה נפרדת שתוכנס למעטפת ההצעה)

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ.,

### הנדון: הצעת מחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן - "החברה") במסגרת המכרז לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב - סקר הפיילוט (להלן - "הפניה" - "העבודה"), בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי הפניה על נספחיהם, מציעים בזה לחברה לבצע את העבודה, בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות בפניה ובהסכם ההתקשרות, בתמורה לקבלת הסכומים המפורטים להלן:

אנו מציעים ליתן לחברה הנחה בשיעור של % \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_ אחוזים) על כל המחירים המפורטים במחירון שלהלן (להלן - "הנחת ההצעה").

### המחירון

המחיר המבוקש עבור כל שעת סוקר לצורך ביצוע סקרים משלימים, בש"ח.	המחיר לביצוע סקירה באוטובוס 6 סוקרים, בש"ח	המחיר לביצוע סקירה באוטובוס 5 סוקרים, בש"ח	המחיר לביצוע סקירה באוטובוס 4 סוקרים, בש"ח	המחיר לביצוע סקירה באוטובוס 3 סוקרים, בש"ח	המחיר לביצוע סקירה באוטובוס 2 סוקרים בש"ח	סוג נסיעה
130	600	540	480	420	350	עירונית
				420	350	בינעירונית

הצעת המחיר שלעיל כוללת את מלוא התמורה בגין השירותים הנדרשים במכרז זה על כל נספחיו ומסמכיו, לרבות עלות נסיעת הסוקרים, הבקרים וכל יתר צוות העבודה מטעם המציעים המבצעים, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות (שלא צוין לגביהם במפורש כי נתיבי איילון תספקם), עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי המציע הזוכה (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), ביטוח, אש"ל, עלות כרטיסי הנסיעות, עלויות שינוע וכיו"ב וכן את מלוא העלות הנלווית לשירותים האמורים וכל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

המחירים הנקובים בהצעת המחיר שלעיל אינם כוללים מע"מ.

אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): \_\_\_\_\_

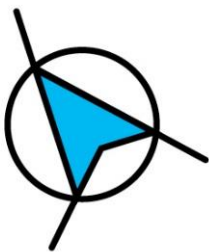
שמות מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

חתימות מורשי החתימה: \_\_\_\_\_



תחבורה  
מתקדמת  
לישראל

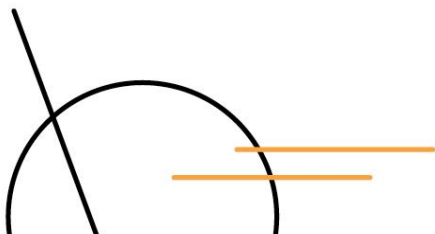
נתיבי  
איילון



חטיבת תוכנית אב

תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת המציע: \_\_\_\_\_





### נספח 3

#### הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאי, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות חוזה ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי החוזה ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי חוזה זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך



נספח 4

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ ("המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה לפי מכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים אוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט הינן במסגרת סמכויות המציע.
2. מנהלי המציע הנם: \_\_\_\_\_
3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד הנם: \_\_\_\_\_
4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: \_\_\_\_\_
5. בעלי המציע הנם: \_\_\_\_\_
6. חתימות ה"ה \_\_\_\_\_ וכן \_\_\_\_\_, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל החוזה המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_  
תאריך



## נספח 5

### תצהיר

#### בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב - סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;  
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק



- "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);
- "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.
- "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
- "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

#### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמשפרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד



## תצהיר

### בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

#### לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר ומאשר כי הוסברה לי וכי אני מבין את משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
3. הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותי עם נתיבי איילון בע"מ.
4. יש לסמן X במשבצת המתאימה:  
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המציע.  
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המציע והוא מקיים אותן.  
במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:  
 המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.  
 במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות והמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישומן של הנחיות, במידה וניתנו לו.
5. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד



## נספח 6

### הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
  - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
  - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
  - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
  - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע





**נספח 7**

**אמות מידה לבחינת איכות ההצעה**

<ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון המציע בניהול או ביצוע סקרי נוסעים בתחום התחבורה - כל סקר נוסעים בתחום התחבורה, אותו ניהל ו/או ביצע המציע, החל מיום 1.1.2011, במהלכו בוצעו ספירות נוסעים באוטובוס במהלך הנסיעה ואיסוף וקליטת שאלונים, ואשר כלל 100 נסיעות מדגם לפחות, ו- 1000 שאלונים לפחות, <b>לרבות הסקרים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף אשר בסעיף 2.2</b>. יקנה למציע 4 נקודות ועד 20 נקודות סה"כ</li> <li>ניסיון המציע בביצוע סקרי שדה בתחום התחבורה – כל סקר נוסף, מעבר לסקר שהוצג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2, אותו ביצע המציע, החל מיום 1.1.2011, אשר עומד בכל הדרישות הקבועות בתנאי הסף שבסעיף 2.2 יקנה למציע 4 נקודות ועד 20 נקודות סה"כ.</li> <li>ההמלצות אשר הציג המציע ממזמיני עבודות קודמות אשר ביצע המציע, המעידות על ניסיון המציע בתחומים הרלבנטיים לשירותים נשוא המכרז תקנינה למציע עד 10 נקודות</li> </ul>	<p><b>ניסיון המציע - עד 50 נקודות</b></p>
<p><b><u>כישוריו וניסיונו של מנהל הפרויקט המוצע</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>כל סקר שדה <b>בתחום התחבורה</b> אותו וביצע מנהל הפרויקט המוצע אשר במהלכו בוצעו ספירות נוסעים באוטובוסים במהלך הנסיעה ואיסוף וקליטת שאלונים, ואשר כלל 100 נסיעות מדגם לפחות ו- 1000 שאלונים לפחות, <b>לרבות הסקרים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.1</b> יקנה למציע 4 נקודות ועד 20 נקודות סה"כ.</li> <li>כל סקר שדה <b>בתחום התחבורה</b> אותו ניהול וביצע מנהל הפרויקט המוצע אשר כלל איסוף של 1000 שאלונים לפחות, כשכל שאלון כלל 10 שאלות לפחות ואיסוף המידע בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות <b>לרבות הסקרים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.1</b> יקנה למציע 2 נקודות ועד 10 נקודות סה"כ.</li> </ul> <p><b><u>כישוריו וניסיונו של אחראי עבודת השדה וסוקרים :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>כל סקר שדה <b>בתחום התחבורה</b>, במסגרתו ניהל אחראי עבודת השדה וסוקרים המוצע את עבודת השטח ובכלל זאת גייס הדריך וניהל צוותי סוקרים, ואשר כלל ספירות נוסעים באוטובוסים ו 100 נסיעות מדגם לפחות ואשר במהלכו נאספו 1000 שאלונים לפחות <b>לרבות הסקרים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.2</b>, יקנה למציע נקודה אחת ועד 6 נקודות סה"כ.</li> <li>כל סקר שדה <b>בתחום התחבורה</b>, במסגרתו ניהל אחראי עבודת השדה וסוקרים המוצע את עבודת השטח ובכלל זאת גייס הדריך וניהל צוותי סוקרים אשר כלל איסוף של 1000 שאלונים לפחות, כשכל שאלון כלל 10 שאלות לפחות ואיסוף המידע בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות, <b>לרבות הסקרים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף</b> יקנה למציע נקודה אחת נקודות ועד 4 נקודות סה"כ.</li> </ul>	<p><b>הצוות המוצע - עד 50 נקודות</b></p>



## כישוריו וניסיונו של אחראי הבקרה:

- כל סקר ספירות נוסעים באוטובוסים, במסגרתו העניק אחראי הבקרה המוצע שירותי בקרות על עבודת השדה, תמיכה בניהול סוקרים ובקרה על איכות הנתונים שהתקבלו בשטח, אשר כלל 100 נסיעות מדגם לפחות ובו נאספו 1000 שאלונים לפחות יקנה למציע נקודה אחת ועד 6 נקודות סה"כ.
- כל סקר ספירות נוסעים באוטובוסים/שדה, במסגרתו העניק אחראי הבקרה המוצע שירותי בקרות על עבודת השדה בתחום התחבורה, תמיכה בניהול סוקרים ובקרה על איכות הנתונים שהתקבלו, אשר כלל איסוף של 1000 שאלונים לפחות, כשכל שאלון כלל 10 שאלות לפחות ואיסוף המידע בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות יקנה למציע נקודה אחת ועד 4 נקודות סה"כ.



## נספח 8

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
[שם המציע]

א.ג.נ.,

### הנדון: דו"ח מיוחד של רואה החשבון המבקר במתכונת של אישור

לבקשתכם, וכרואי החשבון המבקרים של חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידי החברה לחברת נתיבי איילון בע"מ, לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ, ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדו"חות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר \_\_\_\_\_, ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים ושחווה דעתנו הבלתי מסויגת<sup>1</sup> עליהם ניתנה בימים \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, בהתאמה [נא להשלים את התאריכים בהם ניתנו חוות הדעת].

הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, הכנסות החברה ותזרים המזומנים שלה מפעילות שוטפת:

1. בשנת \_\_\_\_\_ ההכנסות הן בסך \_\_\_\_\_ ₪ ללא מע"מ ותזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו בסך \_\_\_\_\_ ₪.
2. בשנת \_\_\_\_\_ ההכנסות הן בסך \_\_\_\_\_ ₪ ללא מע"מ ותזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו בסך \_\_\_\_\_ ₪.
3. בשנת \_\_\_\_\_ ההכנסות הן בסך \_\_\_\_\_ ₪ ללא מע"מ ותזרים המזומנים מפעילות שוטפת הינו בסך \_\_\_\_\_ ₪.

בכבוד רב,

רואי החשבון

<sup>1</sup> ישתנה במקרים בהם ניתנה חוות דעת רואה חשבון השונה מהנוסח האחיד. במקרים אלה, יש לציין את סוג חוות הדעת שניתנה.



**נספח 9**

**תצהיר**

**להוכחת ניסיון המציע**

**לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כמנהל בחברת \_\_\_\_\_, מס' תאגיד \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").
2. המציע ביצע, החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לפחות 10 סקרי שדה אשר כל אחד מהם כלל 1000 שאלונים לפחות, כשכל שאלון כלל לפחות 10 שאלות, ואיסוף המידע בכל אחד מסקרי השדה בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות.
3. ניסיון המציע, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז וכן לצורך מתן ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה הקבועות במכרז, הנו כדלקמן:

מס'	שם הפרויקט	תיאור תמציתי של הפרויקט	תקופת מתן השירותים (מועד תחילת מתן השירותים ומועד סיום)	תיאור השירותים שהוענקו (יש לפרט, בין היתר, את כמות הסוקרים, כמות השאלונים וכמות השאלות בכל שאלון)	זהות מזמין העבודה	איש הקשר אצל מזמין העבודה ותפקידו	פרטים ליצירת קשר
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

**\*\*על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה.**



**\*\* ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד - בנוסח זהה.**

**\*\* יש לצרף אישורים/המלצות/אסמכתאות בתמיכה לתצהיר זה.**

4. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

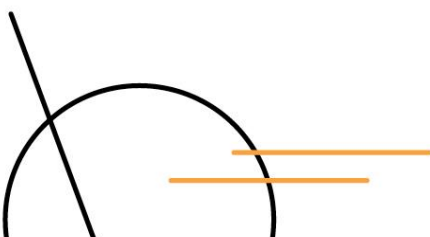
חתימת המציע

תאריך: \_\_\_\_\_ ; שם המציע: \_\_\_\_\_ ; חתימה+חותמת: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ו- מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, אשר הינם מורשי החתימה המוסמכים לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד





**נספח 10**

**תצהיר**

**להוכחת ניסיון מנהל הפרויקט מטעם המציע**

**לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.3.1 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני מיועד לשמש כמנהל הפרויקט במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_, תאגיד/ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") למכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני: **[נא סמן את הבחירה]**

מועסק כשכיר אצל המציע;

קשור עם המציע בהסכם התקשרות אשר יעמוד בתוקף למשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין נתיבי איילון.

3. הנני בעל ניסיון של \_\_\_\_\_ שנים **[יש להשלים]** בניהול סקרים, במהלכן ניהלתי לפחות 5 סקרי שדה בתחום התחבורה, אשר כל אחד מהם כלל צוות של לפחות 10 סוקרים ואשר במסגרתם נאספו לפחות 1,000 שאלונים.

4. "ניהול סקר" לעניין זה כולל את כל שלבי ביצוע סקר הפיילוט המפורטים בסעיף 1.8 לעיל.

5. להלן יפורטו פרויקטים בהם נצבר ניסיוני המקצועי כאמור:

מס'	שם הפרויקט	תיאור תמציתי של הפרויקט	תקופת מתן השירותים (מועד תחילת מתן השירותים ומועד סיום)	תיאור השירותים שהוענקו (יש לפרט, בין היתר, את כמות הסוקרים וכמות השאלונים (בסקר)	זהות מזמין העבודה	איש הקשר אצל מזמין העבודה ותפקידו	פרטים ליצירת קשר
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							



							7.
							8.
							9.
							10.

**\*\* על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה.**  
**\*\* ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד - בנוסף זהה.**  
**\*\* יש לצרף אישורים/המלצות/אסמכתאות בתמיכה לתצהיר זה.**

6. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת מנהל הפרויקט  
 תאריך: \_\_\_\_\_; שם מנהל הפרויקט: \_\_\_\_\_; חתימה: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת מנהל הפרויקט  
 אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

חתימת המציע  
 תאריך: \_\_\_\_\_; שם המציע: \_\_\_\_\_; חתימה+חותמת: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת המציע  
 אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ו- מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, אשר הינם מורשי החתימה המוסמכים לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד







**תצהיר**

**להוכחת ניסיון אחראי עבודת שדה וסוקרים מטעם המציע**

**לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.3.2 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני מיועד לשמש כאחראי עבודת שדה וסוקרים במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ מס' תאגיד/ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") למכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני: **[נא סמן את הבחירה]**

מועסק כשכיר אצל המציע;

קשור עם המציע בהסכם התקשרות אשר יעמוד בתוקף למשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין נתיבי איילון.

3. הנני בעל ניסיון של \_\_\_\_\_ שנים **[יש להשלים]**, במהלכן ניהלתי את עבודת השטח של 3 סקרי שדה לפחות, אשר כל אחד מהם כלל גיוס, הדרכה וניהול צוות של 10 סוקרים לפחות.

4. להלן יפורטו פרויקטים בהם נצבר ניסיוני המקצועי כאמור:

מס'	שם הפרויקט	תיאור תמציתי של הפרויקט	תקופת מתן השירותים (מועד תחילת מתן השירותים ומועד סיום)	תיאור השירותים שהוענקו <b>(יש לפרט, בין היתר, את כמות הסוקרים בצוות שנוהל על ידי אחראי עבודת שדה וסוקרים המוצע)</b>	זהות מזמין העבודה	איש הקשר אצל מזמין העבודה ותפקידו	פרטים ליצירת קשר
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							



							8.
							9.
							10.

**\*\* על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה.**  
**\*\* ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד - בנוסח זהה.**  
**\*\* יש לצרף אישורים/המלצות/אסמכתאות בתמיכה לתצהיר זה.**

5. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת אחראי עבודת שדה וסוקרים

תאריך: \_\_\_\_\_; שם אחראי עבודת שדה וסוקרים: \_\_\_\_\_; חתימה: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת אחראי עבודת שדה וסוקרים

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד

חתימת המציע

תאריך: \_\_\_\_\_; שם המציע: \_\_\_\_\_; חתימה+חותמת: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, אשר הינם מורשי החתימה המוסמכים לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_



חתימה וחתימת עו"ד

**תצהיר**

**להוכחת ניסיון אחראי הבקרה**

**לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.3.3 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני מיועד לשמש כמנהל הפרויקט במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ תאגיד/ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") למכרז מס' 4/19 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני: **[נא סמן את הבחירה]**

מועסק כשכיר אצל המציע;

קשור עם המציע בהסכם התקשרות אשר יעמוד בתוקף למשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין נתיבי איילון.

3. הנני בעל ניסיון של \_\_\_\_\_ שנים **[יש להשלים]**, בביצוע סקרים שכללו ניהול בקרה על עבודת השדה, תמיכה בפעילות הסוקרים ובקרה על איכות הנתונים שהתקבלו בשטח (בדיקות של שלמות וסבירות הנתונים) במהלך ביצועי 5 סקרי שדה לפחות, כאשר לפחות 3 מהם כללו 500 שאלונים לפחות, כשכל שאלון כלל 10 שאלות לפחות, בכל אחד מחמשת סקרי השדה הועסקו בו זמנית 10 סוקרים לפחות.

4. להלן יפורטו פרויקטים בהם נצבר ניסיוני המקצועי כאמור:

מס'	שם הפרויקט	תיאור תמציתי של הפרויקט	תקופת מתן השירותים (מועד תחילת מתן השירותים ומועד סיום)	תיאור השירותים שהוענקו (יש לפרט, בין היתר, את כמות הסוקרים, כמות השאלונים ומספר השאלות שכלל כל שאלון (בסקר)	זהות מזמין העבודה	איש הקשר אצל מזמין העבודה ותפקידו	פרטים ליצירת קשר
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							



							7.
							8.
							9.
							10.

הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת אחראי הבקרה

תאריך: \_\_\_\_\_; שם אחראי הבקרה: \_\_\_\_\_; חתימה: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת אחראי הבקרה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה במשרדי מר/גבי \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

חתימת המציע

תאריך: \_\_\_\_\_; שם המציע: \_\_\_\_\_; חתימה+חותמת: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה במשרדי מר/גבי \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ו- מר/גבי \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, אשר הינם מורשי החתימה המוסמכים לחתום על תצהיר זה מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד