

מכרז מס' 02/16

לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם בזאת את פרוטוקול מפגש המציעים שהתקיים משרדי חברת נתיבי איילון בתאריך 17.2.16, וכן את תשובותיה לשאלות הבהרה, בהתאם לתנאי המכרז, כדלקמן:

פרוטוקול מפגש מציעים, הבהרה למסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה

משתתפים:

גב' רותי אמיר – ראש מינהל תחבורה ציבורית – נתיבי איילון;
גב' חנה חבושה – מינהל תחבורה ציבורית – נתיבי איילון;
גב' רבקה שליסלברג – מנהלת הסקר מטעם חברת נתיבי איילון;
עו"ד רועי אגא - יועץ משפטי - גולדפרב זליגמן ושות';
נציגי החברות המשתתפות.

1. הוצגו למשתתפים השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, תוך שימת דגש על כך שהזוכים במכרז נדרשים לבצע את סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב, ובכלל זה: להתארגן לביצוע הסקר, לגייס סוקרים וטלפנים ולהכשיר אותם ואת ראשי הצוותים, ולבצע את הסקר כולל פיילוט. הסקירה ניתנה באמצעות מצגת שכללה התייחסות לסקר, לשירותים ולעיקרי ההליך המכרזי. לנוחיות המשתתפים, המצגת מצויה לעיון המשתתפים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת: www.ayalohw.co.il. כן הובהר, כי המצגת שהוצגה במסגרת המפגש מהווה כלי עזר בלבד למשתתפים, וכי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז הן ההוראות המחייבות לכל דבר ועניין.

2. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל מסמך המצורף אליו ו/או כל מסמך או נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי החברה במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי החברה, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי החברה, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

3. במסגרת המפגש הודגשו בפני המציעים הנקודות הבאות:

- 3.1 הובהרו למשתתפים תנאי הסף של המכרז, כפי שאלה מפורטים בסעיף 2 למכרז.
- 3.2 המשתתפים הופנו לסעיף 5 למכרז ובו פירוט המסמכים שעליהם לצרף לצורך הוכחת עמידתם בתנאי הסף למכרז. כמו כן, הודגש האמור בסעיף 5.1.1 למכרז, לפיו, נדרש המציע לצרף אישורים והמלצות רלוונטיות ממזמיני הפרויקטים שפורטו על ידו, המאשרים את ניסיונו של המציע כאמור בתנאי הסף.
- 3.3 הודגשה החשיבות שבהגשת ערבות בנקאית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות שמירה על נוסח הערבות כפי שצורף למסמכי המכרז.
- 3.4 המציעים הופנו לסעיף 3 לחוברת תנאי המכרז המתאר את שלביו. הובהר כי בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים: בשלב א' תיערך בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז, רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'; בשלב ב' תיבחן איכותם של המציעים שהוכיחו עמידתם בתנאי הסף, וזאת בהתאם לאמות המידה הקבועות בחוברת תנאי המכרז, וביניהן ראיון אישי בפני נציגי החברה, רק מציעים אשר יקבלו ציון משוקלל של לפחות 70 מתוך 100 יעברו לשלב ג'; בשלב ג' תשוקללנה הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים; ו-בשלב ד' יתבצע שקלול ומתן ניקוד סופי להצעה על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר המשוקללת יהיה 30% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 70%. ההצעות ידורגו בהתאם לניקוד הסופי המשוקלל, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 3.5 הודגשה החשיבות בהגשת הצעת המחיר (נספח 2.1) וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר הצעת המציע במעטפה סגורה ונפרדת (שתוכנס למעטפת ההצעה), וזאת על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה באופן אובייקטיבי.
- 3.6 הובהר למשתתפים כי השתתפות במפגש המציעים הינה חובה, וכי רק מציעים אשר נטלו חלק במפגש המציעים יהיו רשאים להגיש הצעתם למכרז.
- 3.7 הובהר למשתתפים כי את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז והממוקמת במשרדי נתיבי איילון, רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר בתל אביב.
- 3.8 הודגש לוח הזמנים להליך, לרבות **המועד האחרון להגשת ההצעות - שעה 12:00 ביום 29.2.2016**. הובהר למציעים כי הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש בחלוף המועד האמור לא תתקבל.

הבהרות למסמכי המכרז

בהסכם ההתקשרות שצורף למסמכי המכרז נפלה טעות בסעיף 10.5 בטבלה המפרטת את לוח הזמנים המשוער לביצוע הסקר. תשומת לב המציעים מופנית לטבלה המצויה בסעיף 8.1 לחוברת תנאי המכרז, אשר הינה הטבלה המעודכנת המפרטת את לוח הזמנים לפרויקט.

תשובות לשאלות הבהרה

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

מס'	שאלות להבהרה
1.	מבוקש לשנות את תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5 למכרז, כך שניתן להציג מועמדים לתפקידים בעלי הניסיון הנדרש אשר הינם בעלי תואר אקדמי במנהל עסקים / מדעי הרוח ? הבקשה נדחית.
2.	מבוקש להבהיר מהי החלוקה במדגם בין ישובים במגזר היהודי/הערבי והמעורב? המדגם של הסקר נמצא בשלבי הכנה. הכוונה שהמדגם ייצג את האוכלוסייה במטרופולין תל אביב ולכן החלוקה בו תהיה דומה לחלוקה בפועל.
3.	ביחס לנספח 10 שלב 4 בשלב ביצוע העבודה - האם בכל פעם תהיה הדרכה שונה לצוות סוקרי השטח וצוות הטלפנים או מדובר על הדרכה משולבת? מרביתה של ההדרכה תהיה משולבת, אך יידרש כי ייתכנו הדרכות נוספות, במידת הצורך ובהתאם לרמת הבקאות של הצוות.
4.	ביחס לנספח 10 שלב 4 - כמה שבועות בהם תימשך ההדרכה עד שהעובדים יעברו אישור ויוכלו להתחיל לעבוד בשטח? אנו מניחים כי ההדרכה תמשך כשבוע, אך משך ההדרכה יהיה תלוי בין היתר ובהתאם לרמת הבקאות של צוות הסוקרים והטלפנים.
5.	ביחס לסעיף 1.12 האם ניתן לדעת את סוג/דגם מכשיר ה-GPS שיחולק לבני משק הבית? סוג המכשיר SANAV MU 201
6.	ביחס לסעיף 1.12 - האם תינתן לחברה הזוכה כמות מספקת של מכשירי GPS ומטענים למכשירים גם עבור מצבים שהחברה תצטרך להגדיל את מכסת הסוקרים בשטח מעבר לנדרש? כמות המכשירים תיקבע על ידי החברה, בשים לב למספר הסוקרים המועסקים על ידי המציע הזוכה ולחלקו היחסי במדגם.
7.	ביחס לנספח 10 שלב 5 - מה הם ימי המדידה כאשר הגיוס נעשה ביום רביעי או חמישי וימי מדידה נופלים על סוף השבוע? אם הגיוס נעשה ביום רביעי, ימי המדידה יהיו חמישי וראשון שאחריו. אם הגיוס נעשה ביום חמישי, ימי המדידה יהיו ראשון ושני שאחריו.
8.	ביחס לנספח 2 סעיף 1 - האם החברה תקבל תשלום חלקי עבור משקי בית שהפעילו את מכשירי ה-GPS או היישום בטלפון החכם במשך יום או יום וחצי במקום יומיים ואז הסוללה ב-GPS או היישום הפסיקו לעבוד/לשדר נתונים? לא. תשומת ליבכם מופנית להוראות מסמכי המכרז בעניין הזכאות לקבלת תשלום.

מס'	שאלות להבהרה
9.	האם יהיה איש טכני מטעם המזמין/מפתח התוכנה שזמין בכל שעות היממה לטיפול בתקלות בתוכנה האוספת את נתוני המדידה? המציעים הזוכים במכרז זה יעבדו אך ורק מול צוות החברה ומול חברת הבהרה. החברה היא זו שאחראית לקשר מול חברת התוכנה.
10.	ביחס לסעיף 2.3 בעמוד 10 – תנאי הסף בסעיף זה דורש ניסיון בביצוע "הדרכה או סקר". הגדרת ה"סקר" בסעיף 1.4 בעמוד 3, הינה "סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב, נשוא המכרז". מהגדרה זו נובע, שאף מציע לא יכול לעמוד בתנאי סף זה. לאור זאת, אנא קבעו כי הגדרת ה"סקר" בסעיף 1.4 אינה נוגעת ואינה רלוונטית לעמידה בתנאי סף, בסעיף 2.3 ולצורך עמידה בתנאי סף זה, ניתן להסתמך על ניסיון בכל סוג של סקר שבוצע פנים אל פנים, בתוך משקי הבית. הגדרת המונח "סקר" כפי שמופיעה בסעיף 1.4 למכרז, מתייחסת לפרויקט נשוא המכרז ואינה רלוונטית לעניין תנאי הסף.
11.	נבקש הבהרה כי בהגדרת "משק בית", ההגדרה של דירה הינה כהגדרתה בלמ"ס. למיטב ידיעתנו אין הגדרה של הלמ"ס לדירה. דירה הינה יחידת מגורים בבית בודד או בבית משותף.
12.	1. נבקש הבהרה כי ימי המדידה הינם תואמים לימי הלימודים של מערכת החינוך היהודית, למעט ימי שישי. 2. ככל שימי המדידה אינם תואמים כאמור לימי הלימודים של מערכת החינוך היהודית נודה לפירוט ימי המדידה לשנות הלימודים תשע"ו-תשע"ז.
	1. לא ניתן להתחייב על כך שימי המדידה כולם יהיו תואמים לימי הלימודים של מערכת החינוך היהודית. 2. לוח הזמנים המפורט לביצוע המדידות הנדרשות בסקר מותנה בביצועי המציעים הזוכים ובמשתנים שונים נוספים. בשלב זה לא ניתן להעביר או לחזות לוח זמנים מפורט ברמה של ימים.
13.	נודה לאישורכם, כי האחריות להחזרת מכשירים תקינים הינה בכפוף לכך שהמכשירים לא נפגמו כתוצאה מתקלה טכנית במכשיר. דרישת החברה הינה להחזרת מכשירים תקינים, וכי ההגדרה ברורה. אין יכולת לחזות מקרים פרטניים ובלתי צפויים מראש. מקרים מסוג זה ייבחנו בהתאם לנסיבות.
14.	נבקש להקל בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז, כך החברה תסתפק בפרויקט אשר בוצע ברשות מקומית אחת בלבד. הבקשה נדחית. תנאי הסף יותר ללא שינוי.
15.	מבוקשת הבהרה ביחס לחלוקת ניקוד האיכות הקבוע בסעיף 3.3.2 לחוברת תנאי המכרז. תשומת ליבכם מופנית לטבלה שבסעיף 3.3.2 למכרז, המפרטת, בעמודה השניה משמאל, את הקריטריון ביחס לכל אמת מידה.
16.	נבקש לקבל את המפרט הטכני של מכשירי ה-GPS.

מס'	שאלות להבהרה
	המפרט יימסר למציעים הזוכים במכרז.
17.	האם נתיבי איילון יספקו לספקים הזוכים עזרים (מפות/ GIS) לאיתור כתובות? החברה תמסור רשימת נקודות ציון/קואורדינטות לצורך סיוע באיתור הכתובות.
18.	1. אנא הבהירו האם וכיצד תתאפשר לנציגי הקבלנים הזוכים לעקוב, לבקר ולפקח אחר תנועות בני משקי הבית כפי שנמדדות על ידי מכשירי המדידה וכן על אופן השלמת יומני המדידה על ידי בני משק הבית. האם נתיבי איילון תספק ממשק למערכת ושרתי הנתונים כך שנציגי הספקים הזוכים יוכלו לצפות און ליין בנתוני מכשירי המדידה והשלמת היומנים. 2. מהי מדיניות נתיבי איילון ביחס למשקי בית בהם לא מחזיקי בני משק הבית במחשב ואינם יכולים להשלים את פרטי היומן באופן עצמאי.
19.	1. באמצעות התוכנה של הסקר. נתיבי איילון תספק למציעים הזוכים גישה לתוכנה באמצעותה יוכלו לצפות בנתוני מכשירי המדידה, לערוך את היומנים והשאלונים ולהשלים אותם. למציעים הזוכים לא תהיה גישה לשרת הנתונים. 2. כמפורט במסמכי המכרז בנספח מס' 10 בעמוד 49 במקרה בו אין לבני משק הבית מחשב, על הסוקר לבצע ביקור חוזר במשק הבית במטרה להשלים את פרטי הפעילויות והנסיעות החסרות.
	מבוקש לערוך שינויים שונים בסעיף האחריות ובתנאי הביטוח שנקבעו בהסכם ההתקשרות. הבקשה נדחית. המדובר בדרישות סטנדרטיות של החברה. הוראות סעיפים אלה יוותרו ללא שינוי.

פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____
 חתימת המציע: _____
 תאריך: _____