

הסכם מס' לביצוע בקרה על סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב
שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ בשנת 2016

בין: **נתיבי איילון בע"מ**

מרחוב על פרשת דרכים, ת.ד. 18168

תל אביב 61181

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238

(להלן: "נתיבי איילון" או "החברה" או "המזמינה")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____

מרחוב _____

מצד שני;

(להלן: "נותן השירותים")

והואיל ונתיבי איילון פרסמה את המכרז, כהגדרתו להלן, ונותן השירותים הגיש הצעתו למכרז, והציע ליתן את השירותים לנתיבי איילון;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, והוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל וועדת המכרזים של נתיבי איילון אישרה את התקשרותה של נתיבי איילון עם נותן השירותים, ונתיבי איילון מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות נתיבי איילון להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מוכן להעניק לנתיבי איילון את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, ונתיבי איילון מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויצורפו כנספחים להסכם זה והם:
 - נספח א' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;
 - נספח ב' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות;
 - נספח ג' – אישור עריכת ביטוח;
 - נספח ד' – ערבות בנקאית.
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

1.4. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- **"בדיקות לוגיות"**
תהליך של בדיקות תקינות והתאמה בין התשובות השונות שהתקבלו בשאלונים השונים. לדוגמא, התאמה בין פעילויות נפוצות ומצב תעסוקתי, כך שהפעילויות הנפוצות לבן משק בית מועסק יכללו את מקום העבודה שלו ;
- **"ההסכם"**
הסכם זה על כל נספחיו ;
- **"המכרז"**
מכרז מס' 03/16 לביצוע בקרה על סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב אותו פרסמה החברה בחודש פברואר 2016, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו ;
- **"הסקר"**
סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל-אביב, כמפורט במסמכי המכרז ;
- **"הצעת נותן השירותים"**
הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה ;
- **"השירותים/העבודה/ עבודת הבקרה"**
שירותי בקרה על ביצוע הסקר כפי שפורטו בחוברת המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 4 להלן ובמסמכי המכרז ;
- **"חברות הסקרים"**
המציעים שיוכרוזו כזוכים במכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב אותו פרסמה החברה ;
- **"טלפן"**
סוקר אשר מועסק על ידי חברות הסקרים, שעובד במוקד הטלפוני ומספק תמיכה טכנית ועזרה מרחוק להשלמת תהליך הגיוס, מילוי השאלונים, ומעקב אחר ביצוע המדידות לאורך כלל ימי המדידה ;
- **"יומן פעילויות ונסיעות"**
יומן שבו נרשמות כל הפעילויות והנסיעות של בני משק הבית. על בני משק הבית לאשר ולהשלים פרטים ביומן זה במהלך ימי המדידה ;
- **"ימי מדידה"**
ימים שבהם נרשמות הפעילויות והנסיעות של בני משק הבית המשתתפים בסקר מחצות ועד 23:59 בלילה ;
- **"ימי מדידה קובעים"**
שני ימי מדידה שבהם נרשמות במקביל כל הפעילויות והנסיעות של כל בני משק הבית ולא רק של חלק מבני משק הבית ;
- **"מדגם"/"הדגימה"/"תכנית הדגימה"**
קבוצה של פרטים שנבחרת בצורה אקראית (בשיטה מדעית) מתוך אוכלוסייה מסוימת שאותה רוצים לחקור, כך שתייצג את כלל האוכלוסייה שמתוכה נבחרה. על הקבוצה הזו עורכים את הסקר והנתונים שמתקבלים בחקירת המדגם משמשים לאמידת תכונות של האוכלוסייה הנחקרת ;
- **"מוקד טלפוני"**
מוקד שממנו יפעלו הטלפונים שיועסקו על ידי נותן השירותים, אותו יפעיל נותן השירותים בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיותיה של החברה ;
- **"מטרופולין תל אביב/ המטרופולין"**
האזור שבין נתניה בצפון, מודיעין במזרח, אשדוד בדרום והים התיכון במערב ;
- **"מכרז ביצוע הסקר"**
מכרז מס' 02/16 לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב, אשר פורסם על ידי המזמינה בחודש פברואר 2016 ;

- "משק בית" - אדם אחד או קבוצת אנשים הגרים יחד בדירה באופן קבוע רוב ימות השבוע (לפחות 4 לילות בשבוע). משק בית יכול לכלול אנשים שאינם קרובי משפחה ;
- "משק בית מלא ותקין" - משק בית בו מולאו, על ידי כל בני משק הבית, כל השאלונים, התקבלו נתוני מדידה לכל בני משק הבית לאורך שני ימי מדידה קובעים, מולאו ואושרו יומני הפעילויות והנסיעות וכן התקבל אישורה הסופי של נתיבי איילון ביחס לסיווגו של המשק הבית כ"מלא ותקין", והכל בהתאם לסעיף 4.2.2 להלן ;
- "משרד התחבורה" - משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים ;
- "נסיעה/ות" - תהליך או פעולה הגורמת שינוי במיקום במרחב, לרבות נסיעה לא מוטורית ;
- "נסיעה/ות לא מוטורית" - תהליך או פעולה הגורמת שינוי במיקום במרחב באמצעי שאינו מוטורי (לדוגמה: הליכה ברגל למטרה כלשהי, נסיעה באופניים וכד'). מובהר כי הגדרת המונח כוללת גם אמצעים ממונעים לשימוש אישי, כגון: אופניים/קורקינט ממונעים וכד' ;
- "נתונים" - הנתונים שייאספו במסגרת הסקר ;
- "סוקר/ים" - ראשי הצוותים, סוקרי השטח והטלפנים אשר יועסקו על ידי חברות הסקרים לצורך ביצוע הסקר ;
- "סוקר שטח" - סוקר המועסק על ידי חברות הסקרים, שעבודתו פנים אל פנים מול משקי הבית, כולל איתור יחידת הדיור, גיוס משק הבית ומילוי שאלונים, הסדרת אופן ביצוע המדידה ובמידת הצורך ביצוע ביקור חוזר למשק הבית להשלמת תהליך הסקר ;
- "עבודת השדה" - תהליך איסוף הנתונים ממשקי הבית ;
- "פעילות" - עיסוק מסוים שאדם מבצע. הסקר מתרכז בפעילויות הנעשות מחוץ לבית ודורשות נסיעה לצורך ביצוע ;
- "צוות הבקרה"/"בקרים" - אנשי הצוות אשר יועסקו על ידי נותן השירותים לצורך ביצוע בקרה על הסקר כמפורט בסעיף 5 להלן ;
- "שאלון מקומות נפוצים" - שאלון שימולא על ידי כל אחד מבני משק הבית, בו הוא מפרט את הפעילויות שהוא מבצע באופן סדיר ולפחות פעם בשבוע, כולל פירוט מיקום הפעילות ואמצעי הגעה אליו ;
- "שאלון משק בית" - שאלון ממוחשב שימולא על ידי אחד מבני משק הבית הבגירים (מעל גיל 18) שנועד לאסוף נתונים אודות מאפיינים חברתיים-כלכליים של משק הבית בכללותו כיחידה אחת ;
- "שאלון פרט" - שאלון ממוחשב שימולא עבור כל אחד מבני משק הבית שנועד לאסוף נתונים אודות מאפיינים אישיים של כל אחד מבני משק הבית, באופן פרטני ;
- "שאלונים" - סט של שלושה (3) שאלונים: שאלון מקומות נפוצים, שאלון משק בית ושאלון פרט.

2. מהות ההתקשרות

המזמינה מזמינה בזאת מנותן השירותים את השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו את מתן השירותים האמורים, הכל בהתאם להוראות הסכם זה על כל נספחיו.

למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמינה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה וכי אין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
 - 3.2 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה;
 - 3.3 כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
 - 3.4 כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעת רצונה של המזמינה, וכן כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה ומשרד התחבורה;
 - 3.5 כי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
 - 3.6 כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה;
 - 3.7 כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים למזמינה;
 - 3.8 כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל;
 - 3.9 על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה כהגדרתה בסעיף 9 להלן היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
 - 3.10 כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמינה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של המזמינה;
 - 3.11 כי בכל פעולותיו ו/או בפעולות אנשי הצוות מטעמו ישמור על פרטיותם של בני משק הבית הנכללים בסקר, על כל המשתמע מכך, ובכלל זה, ינחה את הבקרים לא לאסוף ו/או לשמור ו/או לעשות כל פעולה, בנתונים, מכל מין וסוג, ו/או פרטים אישיים, הנוגע לבני משק הבית, והעלולים להיחשב כ"מידע רגיש", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יעשו שימוש, מכל מין וסוג, בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נמסרו לו על ידי משקי הבית בהם מתבצעת עבודת הבקרה ובין אם נמסרו לו על ידי כל גורם אחר, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים;
 - 3.12 כי ידווח מעת לעת למזמינה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור בסעיף 3.11 לעיל, ויאפשר לנציגי המזמינה לוודא ביצועם;
- מובהר כי אין באמור בסעיפים 3.11-3.12 להסכם זה או בכל מקום אחר בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת למזמינה ו/או למשקי הבית הנדגמים לפי דיני הגנת הפרטיות בישראל;

הפר נותן השירותים את הוראות סעיפים 3.11-3.12 להסכם זה, ישפה את המזמינה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה;

3.13. כי ידוע לו שהמזמינה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם;

3.14. כי ידוע לו שהמזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפצל את ההתקשרות נשוא המכרז בין מספר נותני שירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי, וכמפורט במסמכי המכרז; כי למזמינה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לקבוע את מספר נותני השירותים שהיא תפנה אליהם במסגרת המכרז כאמור;

3.15. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה בקשר עם פיצול ההתקשרות ובקשר עם היקף ההתקשרות שייקבע על ידי המזמינה עם כל אחד מנותני השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לשינוי במחיר שהוצע על ידו ו/או לפיצוי ו/או לשיפוי ו/או לתוספת מחיר בשל כך;

3.16. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;

3.17. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה ובהצעתו למכרז, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל הסכם זה.

4. השירותים

4.1. כללי

נותן השירותים יעניק למזמינה את השירותים, וזאת בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ולהנחיות ולדרישות המזמינה, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי המזמינה ולהוראות הסכם זה.

יובהר כי מטרת השירותים הינה ביצוע עבודת בקרה ופיקוח על עבודות חברות הסקרים וכן ביצוע טיוב נתונים שיתקבלו במסגרת סקר הפיילוט והסקר המלא, וזאת בהתאם למפורט להלן, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובהתאם להגדרות נתיבי איילון, כפי שתקבענה מעת לעת.

4.2. אופן ביצוע הבקרה

עבודת הבקרה תבוצע חלקה במשרדי נותן השירותים (בקרת איכות הנתונים, טיוב ובדיקות לוגיות, פגישות עבודה ושיבוט, בקרה טלפונית וכיו"ב) וכן תבוצע חלקה בשטח, הכל בהתאם לדרישות נתיבי איילון.

4.2.1. **אופן ביצוע הבקרה על עבודת השדה:** על צוות הבקרה לעקוב באופן יומיומי אחר עבודת צוות סוקרי השטח והטלפנים שיפעילו חברות הסקרים, כדי להבטיח את איכות תהליך ביצוע הסקר ואת איכות הנתונים המתקבלים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, עבודת הבקרה תכלול את כל המשימות המפורטות להלן:

1. מעקב שוטף

נותן השירותים יפקח באופן יומיומי אחר התקדמותם וביצועיהם של סוקרי השטח והטלפנים בביצוע עבודת השדה. בכלל זה, יפקח נותן השירותים על: שעות העבודה בפועל של סוקרי השטח והטלפנים, מילוי משימותיהם בגיוס משקי בית, אופן ביצוע המדידה, העברת תזכורות למשקי הבית לטעון ולהדליק את אמצעי המדידה, מתן פתרונות מיידים לכשל בביצוע המדידה, ביצוע הצעדים הנדרשים

להשלמת יומני הפעילות והנסיעות, איסוף מכשירי ה-GPS והענקת שי למשקי הבית.

נותן השירותים ידווח לחברה אחת לשבוע על התקדמות חברות הסקרים, ובכלל זה ינתח את ההספקים האישיים של צוות סוקרי השטח והטלפנים. בנוסף, ראשי צוות הבקרה יעמדו בקשר שוטף עם נתיבי איילון, יתריעו על כל בעיה בהתקדמות הסוקרים ויפעלו בשיתוף פעולה עם נתיבי איילון, בכדי להבטיח את התקדמות עבודת השדה בהתאם לדרישותיה.

2. בקרה באמצעות ביקור במשקי הבית

נותן השירותים נדרש לבצע בקרה באמצעות ביקור פיזי במשק הבית, בקרות אחד מהמקרים שלהלן:

- **בקרה בעקבות כשל בגיוס משק הבית:** בכל מקרה שבו מסרה מי מבין חברות הסקרים הודעה בדבר כישלון בגיוס משק הבית, או שלא הצליחה לאתר את הדירה, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הפסקת הטיפול במשק בית ללא השלמת כל שלבי ורכיבי עבודת השדה במלואם, נדרש צוות הבקרה לערוך ביקור פיזי במשק הבית, בין היתר, כדי לוודא את סיבת הכשל האמור או אי השלמת איסוף הנתונים;

- **בקרה בעקבות התנהגות בלתי הולמת:** בכל מקרה שבו התעורר חשד לחריגת הסוקרים מהוראות נתיבי איילון (בין אם מדובר בחשד של נתיבי איילון ו/או חשד שהועלה על ידי הבקרים בעצמם ובין אם מכל סיבה אחרת, לרבות עקב כל תלונה על התנהגות בלתי הולמת של הסוקר מצד משקי הבית), על נותן השירותים לבצע ביקור פיזי באותם משקי הבית בו התעורר החשד כאמור;

- **בקרה מדגמית:** בנוסף על כל אחד מהמקרים שצוינו לעיל, נותן השירותים נדרש לבצע בקרה מדגמית ב-5% ממשקי הבית שנדגמו על ידי חברות הסקרים. הבקרה המדגמית תבוצע בדרך של ביקור פיזי במשקי הבית שייקבעו על ידי נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. בקרה טלפונית

נותן השירותים נדרש לבצע בקרה טלפונית על כל משקי הבית שנכללו בסקר, למעט משקי הבית בהם בוצעה בקרה באמצעות ביקור פיזי כאמור בס"ק 2 לעיל.

4. הוראות כלליות לביצוע הבקרה על תהליך איסוף נתונים

עבודת הבקרה, בין אם באמצעות ביקור פיזי במשק הבית ובין אם באמצעות פנייה טלפונית, כאמור לעיל, תכלול את כל הבדיקות שלהלן:

- בדיקה שמשק הבית אכן נכלל בתכנית הדגימה;
- בדיקה שהסוקרים התנהגו באופן הולם במסגרת עבודתם;
- בדיקה בנוגע לסיבות הסכמתם או אי הסכמתם של בני משק הבית להשתתף בסקר או להשלים את כל ימי המדידה;
- בדיקה לגבי אופן ביצוע המדידה, קליטת הנתונים במערכת וביצוע תהליך השלמה ואישור של יומן הפעילויות;
- בדיקה שמספר הנפשות במשק הבית נרשם כנדרש ושהתקבלו שאלונים ויומן פעילויות מלאים ותקינים;
- בדיקה שנמסר שי מתאים למשק הבית בתום התהליך, בהתאם להגדרות נתיבי איילון;
- ביצוע כל בדיקה אחרת ו/או נוספת שתידרש על ידי נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.2.2. **אופן ביצוע הבקרה על איכות הנתונים**: מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים נדרש לעבור על כל השאלונים ויומני הפעילויות והנסיעות שיתקבלו, לצורך בדיקת שלמותם ותקינותם של הנתונים המפורטים בהם.

נותן השירותים יצליב בין הנתונים השונים בכל השאלונים ויומני הפעילויות והנסיעות שהתקבלו ממשקי הבית כדי להשלים תשובות חסרות, לפתור בעיות בתשובות לא הגיונות ו/או סותרות וכן לבדוק את ההתאמה בין מסלולי הנסיעה כפי שהתקבלו מהמדידות האוטומטיות ובין יומני הפעילויות והנסיעות.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, עבודת הבקרה תכלול את כל המשימות המפורטות להלן:

1. טיוב נתונים

נותן השירותים ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לטיוב הנתונים במטרה להביא להשלמת השאלונים שהתקבלו, לרבות ניהול שיחות בירור עם סוקרי השטח והטלפנים ובמידת הצורך יצירת קשר עם בני משק הבית. תוכנית לטיוב נתונים תיקבע על ידי נתיבי איילון בשיתוף עם נותן השירותים.

2. סיווג משקי בית

בסיום ביצוע הבדיקות המפורטות לעיל במלואן, נדרש נותן השירותים להמליץ לנתיבי איילון על סיווגו של כל אחד ממשקי הבית שנסקרו על ידי חברות הסקרים, כ-**"משק בית מלא ותקיין"**, או לחלופין להמליץ על **"פסילת משק הבית"**.

בנוסף על ההגדרה המפורטת לעיל, משק בית יוגדר כ-**"משק בית מלא ותקיין"** בכפוף להתקיימות התנאים המצטברים שלהלן:

- א. משק הבית נכלל בתכנית הדגימה או שפנה ביוזמתו להשתתף בסקר;
 - ב. השאלונים והיומנים שמולאו הינם שלמים ותקינים;
 - ג. כל בני משק הבית השתתפו בכל שני ימי המדידה הקובעים;
 - ד. כל פרטי יומן הפעילויות והנסיעות מולאו, והפעילויות והנסיעות אושרו על ידי כל אחד מבני משק הבית, או מול סוקר השטח או הטלפן, לפי העניין.
- בכל מצב אחר, ימליץ נותן השירותים על **"פסילת משק הבית"**, וזאת תוך פירוט הנימוקים המתאימים לכך.
- על צוות הבקרה לסיים את תהליך סיווג משק הבית לא יאוחר מארבעה (4) ימים לאחר שחברות הסקרים הודיעו על סיום עבודת השדה ביחס לאותו משק בית.

4.2.3. מטלות והוראות נוספות

- דיווח על פעילות הבקרים: מיום תחילת עבודת הבקרה, נדרש נותן השירותים להעביר לנתיבי איילון דיווח יומי על המטלות שביצעו הבקרים. הדיווח יכלול פירוט של משקי בית שבוקרו (באמצעות ביקור פיזי או טלפוני), השאלונים שנבדקו וטויוו ודיווח על תקינותם של השאלונים ויומני הפעילויות והנסיעות.
- דיווח על התקדמות ביצוע של חברות הסקרים: ראש צוות בקרה ידווח על קצב ביצוע של עבודת השדה, עמידה בלוחות הזמנים, והמלצותיו לגבי התקדמות הסקר ואופן תפקוד חברות הסקרים. הדיווח יכלול פירוט לגבי התקדמות הסקר לפי שלבים של גיוס, מדידה והשלמת טיפול, תוך סיווג משקי הבית למשקי בית מלאים ותקינים, וכן משקי בית המומלצים לפסילה, תוך פירוט הנימוקים בהתאם לדרישות נתיבי איילון. לצורך כך, יוגש דוח התקדמות שבועי ו/או על פי בקשת נתיבי איילון.
- השתתפות בישיבות: נותן השירותים ו/או ראש צוות הבקרה ו/או הבקרים נדרשים להשתתף בכל הישיבות ו/או המטלות הנוגעות לסקר וכן לבצע כל פעולה עליה תורה נתיבי איילון, מעת לעת, לצורך הבטחת איכות עבודת הבקרה.
- צוות הבקרה נדרש למלא את כל המטלות הנוגעות לסקר כדי להבטיח סקרים מלאים ותקינים וכן לבצע כל פעולה עליה תורה נתיבי איילון לצורך הבטחת איכות עבודת הבקרה.

4.3 בקרה ופיקוח

4.3.1. נותן השירותים מתחייב לבצע בקרה ופיקוח על עבודת הבקרה, ובכלל זה: פיקוח על עבודת הבקרים, פיקוח על סיווג משקי הבית, פיקוח על עבודת הבקרה, על עבודת השדה ועל עבודת הטלפנים, פיקוח על בקרת איכות הנתונים וכיו"ב, הכל כדי להבטיח את ביצוע עבודת הבקרה לנתיבי איילון בהתאם לכל דרישותיה ובאופן מקצועי.

4.3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נתיבי איילון ו/או מי מטעמה יערכו ביקורת על עבודת הבקרה של נותן השירותים והבקרים מטעמו.

4.3.3. ככל שיתגלו תקלות כלשהן בביצוע איזה מבין שלבי העבודה ו/או בנתונים שהתקבלו ו/או במהימנותם, תהיה רשאית נתיבי איילון, בין היתר, לדרוש מנותן השירותים החלפה מיידיית של איזה מבין אנשי הצוות האמורים, לחייב את נותן השירותים במלוא ההוצאות בהן נשאה נתיבי איילון בגין עבודתו הלקויה של נותן השירותים ו/או הבקרים, לרבות בכל העלויות שיידרשו לצורך החלפתו והכשרתו של בקר/ים חדש/ים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את אספקת השירותים שהוא המכרז בצורה נאותה וראויה, הכל ללא תוספת תשלום כלשהי ולפי הוראותיה ושיקול דעתה הבלעדי, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה על פי כל דין או על פי ההסכם, ביחס לאמור.

מובהר, כי נתיבי איילון תהיה רשאית לדרוש החלפה מיידיית של כל איש צוות אשר יקח חלק בעבודת הבקרה וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את עבודת הבקרה בצורה נאותה וראויה, הכל ללא תוספת תשלום כלשהי, ובכלל זה, אך לא רק, בכל מקרה בו יימצאו חריגות ו/או דיווחים כוזבים ו/או לא מדויקים של מי מהבקרים (לרבות ככל שהני"ל יסווג משק בית מבלי שהתקיימו כל התנאים הנדרשים לצורך סיווגו כאמור לעיל) ו/או מכל סיבה אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכל סעד אחר הקבוע בדין ו/או בהסכם, במקרה כאמור לעיל יידרש נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי לאישור נתיבי איילון וכן לשאת במלוא ההוצאות בהן נשאה נתיבי איילון בגין עבודתו הלקויה של איש הצוות האמור וכן בכל העלויות שיידרשו לצורך החלפתו והכשרתו של איש צוות חדש.

4.3.4. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין ועל פי ההסכם, נתיבי איילון תהא רשאית לקזז את הוצאותיה האמורות לעיל מכל סכום המגיע לנותן השירותים הימנה וכן לעכב כל ציוד של נותן השירותים תחת ידה עד לפירעון סכום זה. נותן השירותים מצהיר כי הוא מקבל את האמור לעיל, והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בקשר לאמור.

4.3.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לספק ולהעביר לנתיבי איילון, מייד עם דרישותיה הראשונה, את כל הנתונים הדו"חות ו/או המידע הנדרש לשם ביצוע הבקרה על עבודתו ו/או הבקרים וכן הינו מתחייב להתייבב בעצמו, בליווי כל בקר ו/או איש צוות, לבירורים אותם תחליט נתיבי איילון לערוך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה בו יתגלו חשדות לביצוע לא תקין ו/או לחריגה מהוראות ניתבי איילון.

4.4. האמור בסעיף זה לעיל, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. דרישות כוח אדם ואמצעים

5.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי הסכם זה, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה באופן המיטבי.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובמסמכי המכרז, וכן לדרישותיה והוראותיה של נתיבי איילון מעת לעת, השירותים אותם מתחייב נותן השירותים לספק לנתיבי איילון במסגרת ביצוע עבודת הבקרה על הסקר, כוללים:

5.2.1. **העמדת צוות בקרה** בהרכב של שני (2) ראשי צוות בקרה ועוד ארבעה (4) בקרים שיועסקו במשרה מלאה ובאופן רציף לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 5 זה, וכן לדרישות המפורטות להלן:

1. ראשי צוותי הבקרה יבצעו את הבקרה במסגרת הפיילוט ולשם כך יעברו הכשרה מעשית על מערכת הסקר למילוי שאלונים ויומן הפעילות והנסיעות והן על מערכת ניהול הסקר שתשמש למעקב ביצוע ובקרה;
 2. עם תום הפיילוט, יגייס נותן השירותים בקרים נוספים הנדרשים לביצוע עבודת הבקרה על הסקר המלא;
 3. שני (2) ראשי צוות בקרה כאמור, יענו באופן מלא על כל הדרישות שבתנאי הסף שבסעיף 2.5 לחוברת תנאי המכרז וכן על כל הדרישות שלהלן:
 - בעלי יכולת טובה להתבטאות בעל-פה;
 - זמינים במהלך כל שעות היום, לרבות שעות אחה"צ והערב;
 - יתרון למי ששימש ראש צוות בסקרי שטח.
 4. ארבעת (4) אנשי צוות בקרה כאמור, יענו באופן מלא על כל הדרישות והתנאים שלהלן:
 - בעל תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמאי מוכר בארץ או בחו"ל באחד או יותר מהתחומים הבאים: בהנדסה ו/או אדריכלות ו/או במדעי הטבע ו/או במדעי החברה ו/או גיאוגרפיה;
 - בעל ניסיון בניתוח, טיוב נתונים, בדיקות לוגיות ובקרת איכות נתונים של סקרים שונים או מאגרי מידע אחרים;
 - יכולת טובה להתבטאות בעל-פה;
 - זמינים במהלך כל שעות היום, לרבות שעות אחה"צ והערב;
 - ניסיון עם מערכות מידע גיאוגרפיות;
 - יתרון לבעל ניסיון בעבודת שטח במסגרת ביצוע סקרים.
- 5.2.2. **הדרכה:** צוות הבקרה יעבור הדרכה על ידי צוות נתיבי איילון למשך חמישה (5) ימים מלאים, אשר תכלול תרגול של תוכנת הסקר ומערכת ניהול הסקר. בנוסף, יידרש צוות הבקרה להשתתף בהכשרה של צוות הסוקרים כדי לתמוך בתהליך הכשרת הסוקרים ולהדגים את שיטות הבקרה בתרגול המעשי של חברות הסוקרים. לצורך ביצוע ההדרכה, יעמיד נותן השירותים את משרדי הבקרה ואת ציוד המחשוב כדי לאפשר תרגול של מערכות ניהול הסקר.
- 5.2.3. **משרדי צוות הבקרה:** עבודת הבקרה של נותן השירותים נשוא מכרז זה תתבצע ממשרדים ייעודיים שיישכרו על ידו לצורך ביצוע עבודת הבקרה, וזאת ברדיוס שלא יעלה על חמישה (5) ק"מ ממשרדי נתיבי איילון. ממשרדים אלה יפעל צוות הבקרה, והם ישמשו אך ורק לצורך ביצוע עבודת הבקרה. בהקשר זה מובהר, כי ככל שמשרדו של נותן השירותים עונה על הדרישה שלעיל, כי אז תותר עבודת צוות הבקרה מתוך משרדיו של נותן השירותים, וזאת בכפוף להקצאת חדרים ייעודיים לעבודת הבקרה בתוך משרדיו של נותן השירותים, ובכפוף לאישור נתיבי איילון מראש ובכתב, שיינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי. המשרדים יהיו זמינים החל מיום 1 בספטמבר 2016 ועד השלמת עבודת הבקרה על הסקר המלא.
- 5.2.4. **ציוד:** נותן שירותים נדרש לצייד את כל אחד מהבקרים שיועסקו על ידו, ולאורך כל תקופת ההסכם בציוד כדלקמן: (א) מחשב שמחובר בחיבור קווי לרשת האינטרנט; (ב) טלפון סלולארי (לשימוש בלתי מוגבל); ו-ג) עמדה טלפונית משרדית לרבות חיבור של אוזניות עם מיקרופון. בנוסף, נותן השירותים יעמיד לרשות צוות הבקרה רכב פרטי לצורך ביצוע בקרה בשטח, אשר יהיה זמין לצוות הבקרה לאורך כל תקופת הסקר ללא הגבלה.
- 5.2.5. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, מובהר כי במהלך הסקר נתיבי איילון תהא רשאית לפסול בקרים אשר לא עומדים בדרישותיה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזאת, כי ככל שייפסלו בקרים כאמור, נותן השירותים מתחייב

להעמיד במקומם בקרים אחרים לשביעות רצונה המלא של החברה, אשר עברו בהצלחה את ההדרכה.

- 5.3. הבקרים מטעם נותן השירותים כאמור יהיו ערוכים לספק חלק מהשירותים גם בשעות לא-שגרתיות (שעות הערב וכיו"ב), הכל בהתאם להוראות נתיבי איילון לעניין זה.
- 5.4. השירותים יינתנו על ידי נותן השירותים באמצעות הבקרים ואנשי הצוות שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעת נותן השירותים, והעומדים בכל הדרישות המפורטות במכרז ובהסכם זה להלן באופן אישי, וידוע לנותן השירותים, והוא מסכים לכך כי לא יאושר כל מתן שירותים על ידי כל גורם אחר, אלא בכפוף לקבלת אישור לכך מראש ובכתב מהמזמינה. למען הסר ספק, מובהר כי החלפת כל אחד מאנשי הצוות האמורים, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של המזמינה שיינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.5. אנשי הצוות מטעם נותן השירותים ישתתפו באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של המזמינה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרש לצורך מתן השירותים ובתדירות שתדרש לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת המזמינה מעת לעת.
- 5.6. מוסכם כי מקום בו נבצר מאיש הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש.
- 5.7. על אף כל האמור בהסכם זה, מובהר כי המזמינה תהא רשאית להורות על החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם נותן השירותים או על הרחקה, באופן מיידי, של כל אחד מאנשי צוות הצוות האמורים, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או צוות עבודתו. פעלה המזמינה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש.
- 5.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. לוחות זמנים

- 6.1. לוחות הזמנים לביצוע העבודה הינם בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במסמכי המכרז, כפי שישונו ו/או יוגדרו לנותן השירותים על ידי המזמינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת.
- 6.2. ידוע לנותן השירותים, כי לאור לוחות הזמנים הקצרים העומדים לרשות המזמינה ולאור מהות השירותים המוענקים על ידו קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של נותן השירותים ושל צוות עובדיו לטובת המזמינה.
- 6.3. נותן השירותים יבצע את השירותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.
- 6.4. היה והמזמינה לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם נותן השירותים מספיקים ומתאימים למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכוח אדם עד להנחת דעתה.
- 6.5. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע נותן השירותים בפני המזמינה על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השירותים, ויבקש את הנחיותיה של המזמינה. המזמינה תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתינתן על ידה.

להלן מסגרת לוחות הזמנים הכללית למתן השירותים, כפי שנקבעה על ידי המזמינה במועד עריכת המכרז:

שלב	תיאור השירותים	מועד התחלה	מועד סיום
1	בקרה על עבודת חברות הסקרים בפיילוט וטיוב נתונים	תחילת חודש מאי 2016	אמצע חודש יוני 2016
2	גיוס צוות בקרים וליווי הכשרת צוות הסוקרים	עם סיום הפיילוט	סוף אוגוסט 2016 ; מתמשך לפי הצורך
3	ביצוע עבודת הבקרה על הסקר המלא	1 בספטמבר 2016	יוני 2017
4	סיום העבודה	31 ביולי 2017	

כאמור לעיל, ולמען הסר ספק, מובהר כי המזמינה רשאית לערוך כל שינוי אשר נדרש בקשר עם לוח הזמנים האמור, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.6 כל איחור בלתי סביר במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות נותן השירותים על פיו.

7. הוראות ושינויים

7.1 נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה מראש ובכתב של נתיבי איילון. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה נתיבי איילון רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

7.2 נתיבי איילון רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור (להלן: "**הוראת שינויים**").

7.3 היה נותן השירותים סבור, כי השינוי הנדרש על ידי נתיבי איילון מחייב שינוי בלוחות הזמנים על פי הסכם זה, יודיע על כך לנתיבי איילון בתוך עשרה (10) ימים ממועד קבלת הוראת השינויים. לא הודיע נותן השירותים כאמור, לא יהיה השינוי כרוך בהארכת לוח הזמנים כאמור.

7.4 כל שינוי ו/או הארכת לוח זמנים בגין הוראת שינויים, כאמור בסעיף זה, תקבע על ידי נתיבי איילון בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.5 הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה, לא תחייבנה את נתיבי איילון, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של נתיבי איילון.

8. תקופת ההסכם

8.1 תקופת ההסכם עם נותן השירותים הנה תקופה של שנתיים (24 חודשים) ממועד החתימה על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההסכם**"). למזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשלוש (3) תקופות נוספת, בנות עד שנה כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.

8.2 על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי המזמינה תהיה רשאית להביא לסיומו של הסכם זה, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים שלושים (30) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף 8.2 זה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד המזמינה בקשר עם סיום ההסכם.

8.3 מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בפרויקט נשוא הסכם זה. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

9.1 בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים, ולמתן השירותים לפי הסכם זה, לשביעות רצונה של המזמינה, תשלם המזמינה לנותן השירותים לאורך תקופת ההסכם, מדי חודש ובגין כל חודש עבודה מלא, את סכום התמורה החודשית המוצעת והכוללת בגין עבודת הבקרה לאחר החלת ההנחה המוצעת, אשר הוצעה על ידו בהצעת נותן השירותים המצורפת **כנספח א'** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

מובהר כי ככל שבמהלך תקופת ההסכם יועסק נותן השירותים בחלק מחודש מסוים, תחושב התמורה שתשולם לו בגין אותו חלק בחודש באופן יחסי, על פי מספר הימים בהם הוענקו השירותים על ידי נותן השירותים, בשיעור של 1/30 מהתמורה בגין כל יום כאמור.

9.2 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) שהוא התקשרות זו, כמפורט במכרז, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד המחשוב, הרכבים והטלפונים לאנשי הצוות, עלויות העסקת הבקרים ואנשי הצוות שיועסקו על ידי נותן השירותים לצורך מתן השירותים, לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין עבודת הבקרה מעבר לתמורה האמורה בסעיף 9.1 לעיל.

9.3 לסכומים לפי סעיף 9.1 לעיל יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

9.4 בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לנתיבי איילון חשבון חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום, בהתאם לאמור בסעיף 9.1 לעיל.

9.5 בכפוף לאישור החשבון על ידי נתיבי איילון, תשלם נתיבי איילון לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו שבעים וחמישה (75) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים למזמינה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי איש הקשר האחראי על ביצוע השירותים מטעם המזמינה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

9.6 למען הסר ספק, מודגש בזה, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות.

10. **העדר יחסי עובד-מעביד**

10.1 מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד - מעביד בינו לבין המזמינה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

10.2 נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את המזמינה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין המזמינה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את המזמינה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכר טרחת עורכי-דין.

10.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של המזמינה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה

לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

10.3.1. במקום התמורה ששולמה לנוותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

10.3.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר למזמינה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור של 4% לשנה.

10.3.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, המזמינה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנוותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

10.4. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים למזמינה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

10.5. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנוותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

10.6. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של המזמינה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים.

10.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. אחריות ושיפוי

11.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

11.2. אישור המזמינה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

11.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שייגרמו למזמינה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחזל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

11.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמינה, מייד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד המזמינה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 11.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהמזמינה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהמזמינה הודיעה לנוותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

11.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של המזמינה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

11.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. ביטוח

12.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת מתן השירותים על ידו ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם נתיבי איילון, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כ**נספח ג'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").

12.2. ללא צורך בכל דרישה מצד נתיבי איילון, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון, לפני תחילת עבודתו, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.

12.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים ונתיבי איילון תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע השירותים.

12.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 12.3 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

12.5. נתיבי איילון רשאית לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 12.3 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של נתיבי איילון ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של נתיבי איילון להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על נתיבי איילון או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

12.6. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 בטופס אישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף לתקופה שלא תפחת משלוש (3) שנים מיום סיום מתן השירותים.

לא יאוחר מחמישה עשר (15) ימים לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון אישור ביטוח חדש כאמור בסעיף 12.3 לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת.

נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל שנת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.

12.7. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוח, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

12.8. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, יכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי נתיבי איילון (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חבויות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

12.9. הפרת סעיף זה על כל תנאיו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. בטחונות

9.1 להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת נתיבי איילון, בסך 100,000 ₪ (ובמילים: מאה אלף ש"ח) (להלן: "הערבות הבנקאית"), אשר תהיה בתוקף עד ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד תום תקופת ההסכם, לפי הנוסח המופיע בנספח ד'.

13.1. הערבות הבנקאית תושב לנותן השירותים בתום ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד תום תקופת ההסכם, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13.2. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחלוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שנתבי איילון תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים ומבלי שנתבי איילון תצטרך לנמק החלטתה.

13.3. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

13.4. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

14. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

14.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, העתקים, חומרים וחומרי עזר, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר לשירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות המזמינה ויהיו רכושה הקנייני הבלעדי של המזמינה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;

לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמינה בלבד.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי המזמינה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה, שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

14.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר המזמינה להעביר ביצועו של הסקר ו/או חלקו ו/או כל עבודה נוספת הקשורה בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע הסקר, לרבות תוצרו ו/או מסקנותיו, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמינה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי המזמינה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמינה ועל פי כל דין.

14.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למזמינה בתוך ארבעה עשר (14) ימים, את כל האורגינלים ואת ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

14.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. שמירת סודיות

15.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

9.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספת ב'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.2. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחזל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

15.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. הימנעות מניגוד עניינים

16.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין המזמינה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו, כי הוא נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור.

16.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, איש צוות שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור המזמינה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך ארבעה (14) ימים מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

16.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. הסבת ההסכם

17.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

17.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

17.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 17.1 ו-17.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי הסכם זה.

17.4. המזמינה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

18. הפרות יסודיות

18.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של המזמינה, תהיה רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

18.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

18.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

18.1.3. המזמינה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמינה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

18.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 18.1 לעיל, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

18.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

18.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

18.2.3. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

18.2.4. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה והמוחזקים על ידי המזמינה והעיקול לא הוסר תוך ארבעה עשר (14) ימים.

19. נציג המזמינה

19.1. נציגת המזמינה לצורך ביצוע הסכם זה הינה הגב' רוני אמיר, ראש מינהל תחבורה ציבורית בנתיבי איילון ו/או מי שימונה במקומה ו/או מטעמה ו/או כממלא מקומה על ידי המזמינה.

19.2. המזמינה תהיה רשאית להחליף את נציגתה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

19.3. למען הסר ספק, נציגת המזמינה אינה מוסמכת לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את המזמינה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 9 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 20.2 להלן.

19.4. נציגת המזמינה תהיה רשאית להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן תהיה זכאית נציגת המזמינה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיה כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן שירותי נותן השירותים.

20. שונות

20.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

20.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

20.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

20.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו בלבד.

20.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמינה.

21. **כתובות הצדדים ומשלוח הודעות**

21.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף שבעה (7) ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

21.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידנו לביצוע בקרה על סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או הקשרו לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידנו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידנו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידנו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של

הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהייה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז.ח.פ.

חתימה:

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר, ת.ד. 18168

תל אביב, 61181

(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם ובין**
(להלן: "נותן השירותים") לביצוע בקרה על סקר
הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב (להלן: "השירותים")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום _____ עד ליום _____ (להלן: "תקופת הביטוח") בכל הקשור בשירותים על פי ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית על פי דין של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון.

בגבול אחריות ע"ס 500,000 ₪ (ובמילים: חצי מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס להפרת זכויות פרט (Personal Injury), אובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו עקב מקרה ביטוח מכוסה.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השירותים כלפי נתיבי איילון, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 6 חודשים ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא החוזה הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות ע"ס 20,000,000 ₪ (ובמילים: עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשבו למי מעובדי נותן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם ו/או באחריות שילוחית כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות ע"ס 2,000,000 ₪ (ובמילים: שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהי בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל על ידי נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם. כמו-כן, הננו לאשר כי הפרמיות וההשתתפויות העצמיות בפוליסות חלות על נותן השירותים בלבד.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות שישים (60) ימים מראש.

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

(שם החותם)

(תפקיד החותם)

נספח ד'

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר, ת.ד. 18168

תל אביב, 61181

(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (ובמילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם לביצוע בקרה על סקר הרגלי נסיעה במטרופולין תל אביב.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,
