



הסכם מסגרת מס'

למתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני לחברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת 2022

בין: חברת נתיבי איילון בע"מ

בניין עזריאלי ראשונים, שדרות נים 2, קומה 7

ראשון לציון

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238

כתובת דוא"ל: _____

(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד
אחד;

לבין: _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____

כתובת דוא"ל: _____

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

והואיל ונתיבי איילון הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים במטרופולין תל אביב;

והואיל והחברה פרסמה מכרז ממוכן (מקוון) מס' _____ להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז"), על מנת להתקשר עם נותני שירותים, בהתאם לשתי הקטגוריות כמפורט במכרז, שיבצעו עבורה הזמנות עבודה מעת לעת וכפי שתורה החברה על פי הסכם זה;

והואיל והחברה קיבלה את הצעתו של נותן השירותים למכרז ב:

קטגוריה א' – שירותי ייעוץ ארגוני שוטפים. שם היועץ: _____ (להלן: "היועץ");

קטגוריה ב' – שירותי ייעוץ ארגוני פרטניים. שם היועץ: _____ (להלן: "היועץ");

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק להחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויצורפו כנספחים להסכם זה והם:
 - נספח א' – מפרט השירותים;
 - נספח ב' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;
 - נספח ג' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות;
 - נספח ד' – טופס היעדר תביעות;
 - נספח ה' – אישור עריכת ביטוח.
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס:

 - **"אנשי צוות"** - כל אנשי הצוות אשר יסייעו לנותן השירותים בהענקת השירותים;
 - **"ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו;
 - **"הזמנת עבודה"** - הזמנת עבודה, ביחס למטלת ביצוע, חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם החברה, וכמוגדר בסעיף 6 להלן;
 - **"היועץ"** - היועץ שהוצע על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז ואשר שמו נקוב במבוא להסכם זה;
 - **"המכרז"** - מכרז ממוכן (מקוון) מס' 41/22 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני עבור חברת נתיבי איילון בע"מ, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו;
 - **"הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה;
 - **"השירותים"** - שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני לחברה, כפי שפורטו במסמכי המכרז, לרבות השירותים המפורטים

בחברת תנאי המכרז, ובמפרט השירותים המצורף
כנספת א' להסכם;

התעריף לשעת עבודה בהתאם
לתעריפים לתשלום הקבועים במחירון נתיבי איילון
המפורסם באתר האינטרנט של החברה (בנוסחו
המעודכן מעת לעת);

תעריף נתיבי איילון

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים במיקור חוץ באמצעות היועץ ואנשי צוות נוספים ככל וידרשו בהתאם להזמנות העבודה שיקבל מהחברה מעת לעת. השירותים ינתנו בהתאם למפרט השירותים המצורף כנספת א' להסכם, בהתאם להנחיות ודרישות החברה, לתכניות העבודה ולהוראות הסכם זה.
- 2.2. השירותים יבוצעו באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר ובהתאם להוראות כל דין, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה וכי אין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.3. כי הוא והיועץ עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 3.4. כי הוא, היועץ ואנשי הצוות הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;
- 3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.9. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 8) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;

- 3.10. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרם לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.11. כי ידוע לו שהסכם זה הינו הסכם מסגרת, ושאינו ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכך כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה בין נותני השירותים;
- 3.12. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את קבלת השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם;
- 3.13. כי הוא, היועץ ואנשי הצוות יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.14. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכך כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו; מובהר ומוסכם בזאת כי אין בבדיקה ו/או בפיקוח ו/או ביקורת שיבוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, ככל שיבוצעו ו/או בסמכויות הניתנות להם, כדי לפטור את נותן השירותים מאיזו מן החובות המוטלות עליו מכוח הסכם זה ו/או מכוח כל דין ו/או לצמצמן ו/או להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמה;
- 3.15. כי הוא, היועץ ואנשי הצוות מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הם מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;
- 3.16. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.17. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.18. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.19. כי כל הצהרותיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם זה. על נותן השירותים להודיע להחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי הסכם זה בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים להחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 3.20. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. הסכם מסגרת, הזמנת עבודה

- 4.1 מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או במסמכי המכרז, החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין במסגרת ההסכם את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד.
- 4.2 היקף השירותים המשוער ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדר מעת לעת.
- 4.3 היקף השעות למתן השירותים ייקבע על פי תכנית עבודה מסודרת שתוגש על ידי נותן השירותים לאחר פגישת עבודה עם החברה והבנת המטלה הנדרשת.
- 4.4 בהתאם לצרכיה תוציא החברה מפעם לפעם הזמנת עבודה בכתב לנותן השירותים. בהזמנת עבודה תפרט החברה את הפרטים הנוגעים לעבודה המבוקשת וכן הנחיות מיוחדות לפי שיקול דעתה המקצועי.
- 4.5 הזמנת עבודה לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.
- 4.6 מובהר, כי אין בכל האמור בהסכם זה כדי לחייב את החברה בהזמנת היקף שירותים כלשהו מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופות האופציה, כהגדרתן להלן, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם היקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה.
- 4.7 ככלל, חלוקת הזמנת עבודה בין נותני השירותים שזכו בכל קטגוריה תיעשה בהתאם לעומסי העבודה של נותני השירותים ולאופי המטלות ובאופן שוויוני ככל הניתן, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובשים לב לאופן מתן השירותים על ידי נותני השירותים, להערכתם ולשביעות רצונה של החברה מהם, וזאת בשים לב לעמידה בלוחות זמנים, רמת איכות השירותים המוענקים על ידם, רמת זמינותם וכיו"ב.
- 4.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית לבחור את נותן השירותים למסירת הזמנת עבודה מסוימת באמצעות הליך של פניה פרטנית לנותני השירותים בקטגוריה הרלוונטית, או לנותני השירותים בשתי הקטגוריות (להלן: "פניה פרטנית"), ועל פי תוצאותיה תקבע החברה מי מביניהם יעניק בפועל את השירותים הנדרשים עבורה להזמנת העבודה כמפורט לעיל ולהלן. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע במסגרת הפניה הפרטנית את הקריטריונים לבחירת נותן השירותים לו תימסר הזמנת העבודה, לרבות אך לא רק – תנאי סף, אמות מידה להערכת איכות ההצעות, לוחות זמנים לאספקה, הצעת המחיר שהגיש, או כל שילוב של קריטריונים כאמור.
- 4.9 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על הסכם זה הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

5. דרישות כח אדם

- 5.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי.
- 5.2 השירותים יסופקו לחברה על ידי נותן השירותים באמצעות היועץ, באופו אישי, אך אין באמור כדי לגרוע מאפשרותו להיעזר באנשי צוות נוספים, בתיאום עם החברה. מבלי לגרוע מהאמור ומבלי שיהיה בכך כדי לחייב את החברה להזמנת היקף שירותים כלשהו, על היועץ להיות זמין למתן שירותים לחברה כ – 20 שעות חודשיות לפחות.

5.3 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על היועץ להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתף פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.

5.4 נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את היועץ שהוצע על ידו בהצעת נותן השירותים למשך כל תקופת ההסכם ותקופות האופציה, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת היועץ, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, בגינה יחוייב נותן השירותים בפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח, אלא אם יוכיח לשביעת רצון החברה כי סיום ההעסקה/מתן השירותים אירע בנסיבות שאינן בשליטתו. על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר מהיועץ, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

5.5 מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת היועץ ו/או מי מאנשי הצוות או על הרחקתם, באופן מיידי, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או היועץ ו/או אנשי הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד יועץ או איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, ככל ונקבעו, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

5.6 נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

5.7 האמור בסעיף 5 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. הוראות שינויים

6.1 נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר קבלת אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

6.2 החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

6.3 הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

7. תקופת ההסכם

7.1 תקופת ההסכם עם נותן השירותים תהא לתקופה של 12 חודשים מהמועד נחתם הסכם זה על ידי החברה (להלן: "**תקופת ההסכם**"). לחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב-4 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.

7.2 מובהר, כי החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעת הבלעדי, ובלא שתצטרך לנמק החלטתה, להאריך את תקופת ההסכם רק עם חלק מנותני השירותים, בעוד שביחס לחלקם תקופת ההסכם לא תוארך, ונותן השירותים מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

7.3 על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסימומו של הסכם זה, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן

השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.

7.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא הסכם זה. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

7.5. מובהר, כי עם תום תקופת ההסכם או כל אחת מתקופות האופציה, לפי העניין, החברה לא תהא רשאית לפנות לנותן השירותים לצורך מסירת הזמנות עבודה חדשות, אולם ביצוען של הזמנות עבודה שנמסרו לו בתוך תקופת ההתקשרות, יסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורן, וזאת גם אם סיום הביצוע של אותן הזמנות עבודה הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בהתאם לסעיף 7.1 לעיל.

7.6. עם סיום תקופת ההסכם או תקופת האופציה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

7.7. עם סיום תקופת ההסכם או תקופת האופציה מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה. נותן השירותים מתחייב לוודא כי גם היועץ יקיים הוראות סעיף זה.

8. התמורה

8.1. התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים בגין כל הזמנת עבודה אשר תועבר לידו על ידי החברה כאמור לעיל ובכפוף למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים לשביעות רצונה של החברה בהתאם לתנאי הזמנת העבודה, תחושב לפי שעות עבודתו של נותן השירותים בפועל וכפי שיאושרו על ידי החברה, בתעריף שעתה של ₪ [ימולא על ידי החברה לפני חתימת ההסכם], המהווה את התמורה השעתית המירבית שנקבעה במכרז בניכוי הנחת נותן השירותים במכרז (להלן – "**התעריף השעתי ליועץ**"), או ככל שהייתה פניה פרטנית לפי סעיף 4.8 לעיל – בסכום אותו הציע נותן השירותים במסגרתה.

8.2. התמורה בגין שירותים בתחום הייעוץ והפיתוח הארגוני אשר יוענקו על ידי אנשי צוות נוספים מטעם נותן השירותים שאינם היועץ, תהיה לפי הנמוך מבין: 70% מהתמורה השעתית ליועץ, או תעריפי יועצים במחירון נתיבי איילון בניכוי 10%, בהתאם להשכלתם וניסיונם של אנשי הצוות; וזאת אלא אם נערכה פניה פרטנית למתן שירותים אלה לפי סעיף 4.8 לעיל – שאז ישולם הסכום אותו הציע נותן השירותים במסגרתה.

8.3. ככל שלא נערכה פניה פרטנית לשירותים נלווים לפי סעיף 4.8 לעיל, אזי עבור רכיבי כח אדם לשירותים נלווים ישולם בהתאם לאמור בסעיפים 8.1-8.2 לעיל. עבור רכיבי שירותים נלווים שאינם עבור כח אדם, תשולם תמורה בהתאם למחיר השוק של השירות המבוקש (על נותן השירותים להציג לחברה לפחות 3 הצעות מחיר).

8.4. לסכומים לפי סעיף 8 זה, יתווסף מע"מ כדון, כנגד המצאת חשבונית מס כדון.

8.5. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא

התקשרות זו, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות רישיונות לשימוש בתוכנות, שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא.

8.6. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה מעבר לאמור.

8.7. בסיום כל הזמנת עבודה שתוזמן מנותן השירותים ובגינה מתבקש על ידו תשלום, על נותן השירותים להגיש לחברה חשבון מפורט אודות השירותים שבוצעו על ידו ובגינם מתבקש התשלום.

8.8. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2019, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

8.9. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי איש הקשר האחראי על ביצוע השירותים מטעם החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין, אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור.

8.10. תנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ד'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

8.11. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בו את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם זה מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

8.12. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

9. העדר יחסי עובד-מעביד

9.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

9.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

9.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם זה – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה

הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

9.4.1. במקום התמורה ששולמה לנוותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

9.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

9.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנוותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

9.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

9.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנוותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

9.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים.

9.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. אחריות ושיפוי

10.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

10.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

10.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע

השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

10.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 12.3 לעיל, וכן בגין כל הוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנוותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנוותן השירותים, גם עליהם.

10.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

10.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. ביטוח

11.1. הוראות הביטוח להסכם זה הינן כמפורט ב**נספח ה'**.

12. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

12.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות, מצגות, תוכניות, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, צילומים, העתקים, וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכושה הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנוותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

12.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנוותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות

שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייצרך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

12.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האורגניזם ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

12.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. שמירת סודיות

13.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספת ג'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

13.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

13.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

13.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הימנעות מניגוד עניינים

14.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא, היועץ ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או מי מאנשי הצוות מטעמו, לרבות היועץ, נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

14.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. הסבת ההסכם

15.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

15.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

15.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 15.1 ו- 15.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

15.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

16. הפרות יסודיות

16.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

16.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

16.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

16.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 18.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

- 16.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון ;
- 16.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך התקשרות עם נותן השירותים ;
- 16.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו ;
- 16.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם ;
- 16.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל ;
- 16.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

17. נציג החברה

- 17.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מנהל/ת חטיבת משאבי אנוש ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.
- 17.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.
- 17.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 8 לעיל ; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 18.2 להלן.
- 17.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

18. שונות

- 18.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 18.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 18.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.
- 18.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.
- 18.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

19. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 19.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד ; יום אחד לאחר מועד

שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

19.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

מפרט השירותים

השירותים הנדרשים במסגרת ההסכם בשתי הקטגוריות כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים:

- 1. ייעוץ שוטף**
- 1.1 ניתוח, אפיון ומיפוי מפורט של המצב הקיים בחברה ובכלל זה המבנה הארגוני הקיים בחטיבות ובאגפים השונים, לרבות תהליכי העבודה והמשימות המבוצעות בחברה.
- 1.2 בחינת הפוטנציאל לשיפור המצב הקיים וכן גיבוש ופיתוח המלצות ופתרונות חלופיים למצב הקיים בחברה בהתבסס על צרכי החברה ומטרותיה.
- 1.3 תכנון ופיתוח תכנית עבודה ליישום והטמעת ההמלצות והפתרונות החלופיים הנבחרים על ידי החברה אשר תכלול, בין היתר, אופן הטמעת שינויים ארגוניים, אופן ניהול השינוי בחברה ולוחות זמנים.
- 1.4 בניית תהליכי עבודה מתאימים בחטיבות ואגפי החברה כגון: אבחון ארגוני ותוכניות שיפור תהליכים; גיבוש אסטרטגיה ארגונית כפי שהיא באה לידי ביטוי בחטיבות ובאגפים השונים.
- 1.5 ליווי בגיבוש אסטרטגיית החברה והוצאתה לפועל.
- 1.6 ליווי ייעוץ והנחייה אישית למנהלים בדרגים שונים החל מדרגי ביניים וכלה בליווי אישי למנכ"לית החברה, לרבות ליווי מנהלים בכניסה לתפקיד, ליווי בפיתוח צוותי הנהלה, ליווי שינויים ארגוניים, פיתוח צוותים וכדומה.
- 1.7 בניית מתודולוגיות וליווי תכניות פיתוח אישי ומקצועי למנהלים, פיתוח כלים חדשניים למנהלים.
- 1.8 ליווי בתהליכי חוצים ארגון שנתיים כגון: תהליך הערכת עובדים בחברה, בניית סקר עמדות (שביעות רצון עובדים), ועוד, לרבות פיתוח סדנאות ניהול למנהלים.
- 1.9 כתיבה, ליווי, סיוע, הדרכה ותמיכה ביישום תכנית העבודה שתאושר ובהטמעת השינויים.
- 1.10 ארגון ושיטות, לרבות יישום מתודולוגיות לייעול תהליכים, ניצול יעיל של משאבים, שיפור ממשקים פנים ארגוניים וכדומה.

2. סדנאות, הדרכות, וכנסים

- 2.1 הובלת סדנאות חטיבתיות בהתאם לצרכי החטיבה.
- 2.2 הדרכות פיתוח למנהלים בדרגים שונים.
- 2.3 הדרכות בנושאים שונים בהתאם לצרכי הארגון.

- 2.4 בניית לומדות דיגיטליות בנושאים שונים.
- 2.5 סיוע בבניית תכנית ההדרכה בחברה.
- 2.6 הובלת כנסים מקצועיים.

סקרים .3

הובלה וניתוח סקרים בחברה, לרבות אלה:

- 3.1 סקר בנושא איתור צרכי הדרכה.
- 3.2 סקר הערכה ומשוב שנתי.
- 3.3 סקר עמדות ארגוני.
- 3.4 סקר מחוברות.
- 3.5 סקרי שירות וממשקים.
- 3.6 סקרים נוספים בהתאם לצרכי החברה.

שירותים נלווים .4

החברה תיהיה רשאית להזמין מנותן השירותים כל שירות נוסף הקשור מעצם טיבו או טבעו לשירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני.

כללי .5

- 5.1 השירותים יסופקו לפי דרישה ובהתאם להנחיות החברה, תוך דיווח שוטף בזמן אמת על כל הפעולות המבוצעות.
- 5.2 נותן השירותים יידרש לספק את השירותים לחברה במהירות ובמקצועיות, בהתאם ללוחות הזמנים אשר יוכתבו על ידי החברה בנוגע לכל מטלה, ולמסגרת השעות שיוגדרו לו על ידה, ובתיאום עימה.
- 5.3 נותן השירותים ידרש להשתתף בפגישות שונות עם נציגי החברה ו/או מי מטעמה כפי שיידרש על ידה ו/או גורמים רלוונטיים אחרים.
- 5.4 נותן השירותים ידרש להציג את תוצרי העבודה בהתאם לדרישת החברה מעת לעת, לרבות אופן מדידת התוצרים ומדדי הצלחה.
- 5.5 מובהר בזאת, כי בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, אין בתיאור השירותים כאמור בנספח זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים, והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מנותן השירותים שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לתהליכים שבחברה ו/או השירותים עצמם ו/או שירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של נותן השירותים.

נספח ב'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת החברה בע"מ ("החברה"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני לחברת נתיבי איילון בע"מ ("השירותים"), ייחשף בפנינו/ו או יגיע לידיעתנו/נו מידע של החברה, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של החברה, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על החברה ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה החברה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי החברה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי החברה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי החברה, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותי/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין להחברה.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת החברה, ולטובתה בלבד.
3. למסור להחברה, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותי/נו ו/או בשליטתי/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של החברה, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתיתן הסכמת החברה, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב להחברה גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות החברה, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותי/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום להחברה ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי החברה תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב להחברה כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע להחברה על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין החברה, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין החברה.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____ : תאריך:

_____ : שם:

_____ ת.ז./ח.פ.

_____ : חתימה:

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)

נספח ה' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירותים, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת על פי דין, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות, את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל:

א. **ביטוח חבות מעבידים** המבטח את חבות נותן השירותים כלפי עובדים, המועסקים על ידי נותן השירותים על פי פקודת הניקין [נוסח חדש] ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התשי"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה, תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות בסך של 6,000,000 ₪ (שישה מיליון שקלים חדשים) לעובד ו- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את החברה כמבוטח נוסף, היה וייקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על החברה מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

החברה מאשר, כי היה ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירותים בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים, לנותן השירותים הזכות שלא לערוך את ביטוח חבות המעבידים המפורט בסעיף זה.

ב. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות נותן השירותים על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את החברה כמבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי נותן השירותים, וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת".

ג. **ביטוח אחריות מקצועית** המבטח את חבות נותן השירותים על פי דין בשל תביעה או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל מעשה או מחדל מקצועי של נותן השירותים או של עובדי נותן השירותים או של כל מי מהבאים מטעם נותן השירותים, בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם מתן השירותים, בגבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כולל תקופת גילוי בת 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור בסעיף זה. הביטוח כאמור יכלול תאריך למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים. הביטוח יורחב לכלול את החברה כמבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות נותן השירותים כלפי החברה.

2. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים, שאינה פוטרת את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. מוסכם בזאת, כי לנותן השירותים לא תהיה כל טענה כלפי החברה או מי מטעם החברה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

3. ביטוחי נותן השירותים יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה ויכללו סעיף, לפיו מבטחי נותן השירותים מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בדבר שיתוף בביטוחי החברה. כן יכללו ביטוחי נותן השירותים סעיף, לפיו לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה בת 30 יום מראש למזמין, בדואר רשום.

4. על נותן השירותים לוודא כי חריג "רשלנות רבת" ככל וקיים, מבוטל בכל ביטוחיו.

5. נותן השירותים פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות, לכל אובדן או נזק לרכוש, המובא על ידי נותן השירותים או על ידי מי מטעם נותן השירותים לחצרי החברה ו/או המשמש את נותן השירותים לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור; ואולם הפטור כאמור, לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

6. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יסופקו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני

המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. לחלופין, לנותן השירותים נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה במסגרת ביטוחי נותן השירותים.