

27 בינואר 2020

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז ממוכן (מקוון) מס' 3/20 לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב, עבור חברת נתיבי איילון**

**הודעת הבהרה מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

**1. תיקון תנאי הסף**

**1.2 תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:**

" מעסיק בעצמו (ביחסי עובד מעסיק) או לחלופין קשור בהסכם התקשרות, בהיקף משרה מלאה, עם אנשי הצוות העומדים בתנאים המפורטים להלן, במצטבר: " [המשך הסעיף כמפורט במכרז].

בהתאם מפורסם בזאת נוסח תצהיר מעודכן - נספח 7 לחוברת תנאי המכרז אותו נדרשים המציעים לצרף להצעתם, במקום נספח 7 אשר פורסם "

**2. מענה לשאלות הבהרה:**

שאלות/תשובות	מסמך/ סעיף/ נושא	
<b><u>חוברת תנאי המכרז</u></b>		
<p><b>שאלה:</b> כפי שהננו מבינים את סעיף 2.2 בעמוד 6, התנאי הקובע שתתקיים העסקה ישירה על ידי המציע של אנשי הצוות הנדרשים לעמוד בתנאי הסף, מכוון לכך שהדרישה הינה שההעסקה הישירה תהיה בתוקף לאחר הזכייה במכרז ובמועד ביצוע העבודה נשוא המכרז. בהתאם לכך הננו מבינים שהתנאי איננו מחייב שמתקיימים יחסי העסקה בין המציע לבין מי מאנשי הצוות הנ"ל בתקופה שקודמת להגשת המענה למכרז. לפיכך נבקשם לאשר הצגת הסכמי התקשרות מותנים עם המיועדים לתפקידים המפורטים בסעיף 2.2 שייכנסו לתוקף בכפוף לזכייה במכרז.</p>	2.2	1.

<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לתיקון תנאי הסף כאמור בסעיף 1 לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם יש צורך בשנתיים ניסיון עבור כל פרמטר בנפרד עבור סעיף 2.2.2, או שמספיק ניסיון בתחום של שנתיים ויותר כאשר במהלך אותם שנתיים עסקו בכל הנושאים המוזכרים בסעיף 2.2.2?</p> <p><b>תשובה:</b> מובהר בזאת כי תקופת הניסיון המקצועי בתחומי העיסוק המפורטים בסעיף ג' להבהרות/ הגדרות ביחס לתנאי הסף, יכול שתהא ניסיון בכמה תחומים במקביל במשך אותה תקופה.</p>	2.2.2	.2
<p><b>שאלה:</b> האם נדרש להוסיף את הסכם ההתקשרות חתום מלא כולל נספח ביטוח או רק בראשי תיבות עד זכייה?</p> <p><b>תשובה:</b> יובהר כי לצורך הגשת ההצעה על המציעים להגיש את הסכם ההתקשרות חתום ונספח הביטוח חתום בראשי תיבות בלבד. המציעים מופנים לסעיף 13 לחוברת תנאי המכרז.</p>		.3
<p><b>שאלה:</b> חלק מהפניות דורשות בדיקות מול כמה גורמים ובדיקות ברישוי, דבר אשר מאריך את זמן הטיפול בפנייה. האם יש מענה לכך במכרז?</p> <p><b>תשובה:</b> המציעים מופנים למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.</p>		.4
<p><b>שאלה:</b> מה הנוהל כאשר אין מענה מגורם חיצוני? מי מחליט על סגירת הפנייה?</p> <p><b>תשובה:</b> מובהר בזאת כי הגורם המוסמך לסגירת פניה הינו משרד התחבורה. אין בהבהרה זו כדי לגרוע מאי אלו מהוראות המכרז וההסכם.</p>		.5
<p><b>שאלה:</b> הציון כרגע הוא רק על פי מחיר, האם ניתן להוסיף מדד איכות אשר כולל ניסיון במענה לפניות, כמות מתכננים למענה ועוד?</p> <p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>		.6
<p><b>שאלה:</b> בתכולת השירותים הנדרשים נכללים מגוון שירותים אשר אינם "טיפול בפנייה בודדת" (לדוגמא: 1.5.1.4 ניהול מעקב טיפול בפניות, 1.5.1.6 הגשת דו"ח בהתאם לבקשת נתיבי איילון או הממונה מטעם הרשות בדגש על הסקת מסקנות, גיבוש המלצות, זיהוי מגמות ונקודות כשל מערכתיות ו/או נקודתיות שעולות מפניות הציבור שהתקבלו כולל הצגת נתונים באופן גרפי וכו'). האם ניתן להציע מחיר נפרד עבור שירותים אלה? במידה ולא כיצד יתומחרו שירותים מסוג זה?</p>	1.5.1	.7

<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחת. התמורה לשירותים המפורטים בסעיף 1.5 לחוברת תנאי המכרז תשולם בהתאם למנגנון תשלום התמורה המפורט בסעיף 9.3 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
--	--	--

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

\*\*\*

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_