

- **חוכמת ההמונים**  
פותח ערוץ תקשורת ישיר עם המשתמשים בשירות
- **שיקוף מצב קיים**  
תמונת מצב עדכנית על השטח המבוקר ומסקנות להתייעלות
- **התייעלות**  
ניהול משאבים אפקטיבי ע"פ זמן, דיווח, כמות משתמשים והתרעה מוקדמת
- **העלאת פיריון העובד**  
תפוקה גדולה יותר מאותה כמות עובדים
- **חיסכון**  
חיסכון בזמן וכוח אדם לבקרה ופיקוח
- **חיטוי ידיים**  
שמירה על הגיינת הידיים מפחיתה משמעותית במספר ימי המחלה בארגון



# מערכת ניטור חיווי ובקרה

שירותים, חדרי ישיבות, הסעדה, אחזקה

# סקר מטבחונים

אחיזת יד לאוהב  
תבחרו צ'ק אויט

**BUZZTV**  
תתחבר, תקבל יותר



לייק למנקה



פח מלא



חד פעמי



ניקיון



ריח לא טוב



מכונת קפה



קפה/סוכר



תמי 4/סודה



ניקיון



מפקח



אחזקה

צ'ק אויט

בראך שאתם אוהב את האייקון האדום  
תקבלו בתוצר אלטאון ואחיל

# סקר קבלה

אחיזה על פלאון  
תבנתו צ'ק איסט

**BUZZTV**  
תתחבר, תקבל יותר

מה לדעתך ניתן לשפר?



לייק



זמן המתנה



שירות קבלה



ניקיון



ניקיון



מפקח



אחזקה

צ'ק איסט

# דוגמא לדוח המתעדכן בזמן אמת



# שאלות ותשובות

## 1. איך נשלחת ההתראה ולמי?

תשובה:

1. לאחר לחיצה של המשתמש על המסך, תשלח התראה של התלונה, המיקום והזמן בסמס לנייד של עובד הניקיון ולמנהל של נתיבי איילון במקביל.

## 2. איך אני יודע שהבעיה באמת טופלה?

תשובה:

2. עם קבלת ההתראה הגיע עובד הניקיון וטיפל בבעיה לאחר מכן מדווח על גבי המסך שסיים טיפול, בשלב זה תשלח הודעת סמס למנהל על סיום טיפול.

## 3. האם תלונות שקשורות לאחזקה משפיעות על הציון בנקיון?

תשובה:

3. ההתראות של האחזקה מופרדות לחלוטין ולא משפיעות על ציון הניקיון.

## 4. האם העובד צריך לדווח גם על סבב הניקיון השוטף שנקבע?

תשובה:

4. כן בהחלט, דיווח העובד יבוצע על גבי המסך בכל סבב ניקיון שנקבע לו שנותן תמונה מלאה של תיכנון מול ביצוע. (מציג למנהל מספר ביקורים ולוחות זמנים)

## 5. איך ניתן לראות את הנתונים?

תשובה:

את הנתונים ניתן לראות במחשב בדשבורד שמציג בדף אחד נתונים בזמן אמת ומתחילת התהליך שדרכו ניתן לראות מגמות בחתכים של עמדות, בעיות, זמנים קריטיים, ומספר משתמשים.

## 6. האם ניתן לעלות את אחוז הפיריון של עובדי הניקיון בשילוב העבודה עם באז טיוי?

תשובה:

6. לחלוטין כן!

עובדי הניקיון מודעים לכך שיש משוב בזמן אמת מצד המשתמשים ובקרה מצד ההנהלה על כמות התלונות שמתקבלות וזמן סגירת התלונות. מיקוד הפעלת כח האדם ע"פ העמדות, הזמנים וכמות המשתמשים לצד הבקרה הנ"ל מביאים להעלאת פיריון העובדים.