

## נספח ג' להסכם ההתקשרות

### נספח רמות שירות ופיצויים מוסכמים

נספח זה נועד להגדיר את רמות השירות הנדרשות מהספק במהלך התקין והשוטף של מתן השירותים, וכן להסדיר את הפיצויים המוסכמים בגין אירוע של אי עמידה ברמות השירות והכל כמפורט להלן. (מובהר כי בכל מקום בו נרשם אופנוע הדבר יהיה רלוונטי גם לקטנוע וזאת לפי העניין):

#### 1. ניידות אופנועים ומערכות

1.1. לכל ניידת ואופנוע במערך הסיור יוקצה מקטע כביש כאמור בפרק 1 למפרט הטכני (מסמך ג' למסמכי המכרז) ("המפרט הטכני"). במהלך המשמרת על הניידות והאופנועים לסייר סיורים יזומים ולספק מענה לקריאות בהתאם להנחיות המפרט הטכני. בכל מקרה על הניידות ו/או האופנועים לקבל הנחיות ממרכזי הבקרה של נתיבי איילון ו/או ממנהל הפרויקט.

1.2. על כלל הניידות והאופנועים הכלולים במצבת המערך להיות שמישים וזמינים לעבודה מיידית במשך 24 שעות ביממה ולמשך 7 ימים בשבוע, בכפוף לאמור בסעיף 1.4 ובסעיף 1.5 להלן.

1.3. כלל המערכות בהן מזוודות הניידות והאופנועים, יהיו שמישות וזמינות באופן מלא ועל פי המלאי הנדרש במפרט הטכני, לעבודה בכל עת, 24 שעות ביממה ולמשך 7 ימים בשבוע, בכפוף לאמור בסעיף 1.6 להלן.

#### 1.4. אי שמישות ניידת ו/או אופנוע על רקע טיפול קבוע

1.4.1. הספק רשאי להעמיד כל אחת מהניידות וכל אחד מהאופנועים לטיפול קבוע, לזמן שלא יעלה על שלוש (3) שעות בכל חודש קלנדרי לניידת/אופנוע. יודגש, כי על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להעמיד יותר מניידת/אופנוע אחת/אחד (בהתאמה) לטיפול בו זמנית (דהיינו לא יהיה מצב בו במצבת המערך תהא היעדרות של יותר מניידת/אופנוע אחת/אחד בהתאמה בגין טיפול).

1.4.2. מובהר כי ניידת/אופנוע יחשבו ככלי רכב פעיל במשמרת, במידה והוא מצוי בטיפול קבוע, אם אופי הטיפול והמרחק מגזרת הפעילות של מקום הטיפול מאפשרים הגעה לטיפול באירוע בתוך 45 דקות מרגע קריאה. יודגש כי על מנהל המערך לאשר מול מנהל הפרויקט את מקום הטיפול לצורך הכללתו בגדר תנאי סעיף זה.

1.4.3. אי עמידה בתנאים המפורטים בסעיף 1.4.1 ובסעיף 1.4.2 לעיל, תגרור פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

1.4.3.1. אי שמישות על רקע טיפול של כל שעה או חלק ממנה מעבר לאמור בסעיף 1.4.1 לעיל, יגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 1 בתוספת לנספח זה.

1.4.3.2. איחור להגעה לאירוע עקב טיפול, מעבר לאמור בסעיף 1.4.2, יגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 2 בתוספת לנספח זה.

1.5. **אי שמישות ניידת/אופנוע על רקע תקלה** – בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, על הניידות והאופנועים להיות שמישים בכל עת שיידרשו לעבודה. אי שמישות על רקע תקלה כשהניידת/אופנוע נדרשים לעבודה, שלא במסגרת הסעיף האמור (1.4), יגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 3 בתוספת לנספח זה. יודגש כי בצפון, תחת ניהול מנת"ם המפרץ, אי שמישות של ניידת תגרור פיצוי מוסכם מוגדל כמפורט בסעיף 3 בתוספת לנספח זה, וכי מומלץ לספק להעמיד בזמינות גבוה ניידת חלופית למקרה של אי שמישות של ניידת על רקע תקלה בצפון.

1.6. **אי עמידה ברמות שירות על רקע השבתת כלי רכב** – במקרה של השבתת כלי רכב (ניידת ו/או אופנוע), כהגדרתם במסמכי המכרז, אשר ימנע הפעלת ניידת/אופנוע הנדרשים לעבודה על פי תכנית העבודה החודשית ותכניות העבודה הנגזרות ממנה:

1.6.1. על הספק להעמיד ניידת חלופית ו/או אופנוע חלופי אשר ימלא את מקומם של כלי הרכב המושבתים, לרבות כלל הציוד והזיווד הנלווים, בתוך עד 24 שעות ממועד ההשבתה, וזאת עד למועד העמדת הניידת/האופנוע החדשים במקום הניידת/האופנוע המושבתים כאמור בסעיף 1.6.5 להלן.

1.6.2. על הניידת החלופית ו/או האופנוע החלופי לכלול את כלל הציוד המפורטים במפרט הטכני, מערכות הניטור ולמעט מערך הצילום. הניידת החלופית ו/או האופנוע החלופי ידרשו להיות ממותגים במיתוג זמני (מגנטי) שיאושר על ידי מנהל הפרויקט. אי עמידה בדרישות סעיף זה תגרור פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 19 בתוספת לנספח זה.

1.6.3. איחור בהעמדת הניידת החלופית ו/או האופנוע החלופי על פי סעיף 1.6.1 יגרור פיצוי מוסכם על פי המפורט בסעיף 25 בתוספת לנספח זה. יודגש כי בצפון, תחת ניהול מנת"ם המפרץ, אי העמדת ניידת חלופית תגרור פיצוי מוסכם מוגדל כמפורט בסעיף 25 בתוספת לנספח זה.

1.6.4. למען הסר ספק, איחור בהעמדת הניידת החדשה ו/או האופנוע החדש על פי סעיף 1.6.5 להלן יגרור פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 25 בתוספת לנספח זה (ועל פי סעיף זה בלבד).

1.6.5. יובהר כי כאמור בסעיף 1.12 למפרט הטכני ובמסגרת הזמנים המפורטים בסעיף 1.11 למפרט, יהיה על הספק להעמיד ניידת חדשה ו/או אופנוע חדש מזוודים באופן מלא ומצוידים כנדרש להשלמת המערך, על פי כלל הדרישות במסמכי המכרז. אי עמידה בדרישות המפרט הטכני כאמור תגרור פיצויים מוסכמים על פי המפורט בסעיף 14 בתוספת לנספח זה.

#### 1.7. **אי שמישות מערכות**

1.7.1. **מצלמות דרך** - על מצלמות הדרך המותקנות בניידת ו/או על האופנוע כמפורט בהוראות המפרט הטכני, להיות שמישים באופן רציף לאורך כל המשמרת. מערכת אשר לא תהיה שמישה במהלך המשמרת, בכל משמרת, תגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 4 בתוספת לנספח זה. על הספק לשמור את המידע על מצלמות הדרך למשך 7

ימים, ולהעביר לידי מנהל הפרויקט על גבי דיסק את כלל המידע המצוי על המצלמות פעם בחודש בצירוף הגשת החשבון. אי עמידה בדרישת שימור הידע ועמידה בהוראות הדין והוראות מסמכי המכרז ביחס לאבטחת המידע ושמירתו תגרור פיצויים מוסכמים כאמור בסעיף 5 בתוספת לנספח זה. בכל מקרה של תקלה או שמישות של הציוד המפורט בסעיף זה, על הספק לתקן את הציוד, או להעמיד מערכת זמנית חלופית או מערכת חדשה תקינות בתוך עד 24 שעות מעת התקלה.

1.7.2. מערכות הניטור ונתוני הנסיעה - על מערכות ניטור המיקום ונתוני הנסיעה, להיות שמישות וזמינות. העדר שמישות אפשרית שלא תפחת מחמש (5) שעות בכל חודש קלנדרי לשתי המערכות יחדיו, כאשר אי שמישות של מערכת מעבר לאמור תגרור פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 6 בתוספת לנספח זה. בכל מקרה של תקלה או שמישות של הציוד המפורט בסעיף זה, על הספק לתקן את הציוד, או להעמיד מערכת זמנית חלופית או מערכת חדשה תקינות בתוך עד 24 שעות מעת התקלה.

1.7.3. מצלמות תורן - על מצלמות התורן המותקנות כמפורט במפרט הטכני, להיות שמישות באופן רציף לאורך כל המשמרת. מצלמת תורן אשר לא תהיה שמישה במהלך המשמרת, בכל משמרת, תגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 26 בתוספת לנספח זה. כל מקרה של תקלה או שמישות של הציוד המפורט בסעיף זה, על הספק לתקן את הציוד, או להעמיד מערכת זמנית חלופית או מערכת חדשה תקינות בתוך עד 14 ימים מעת התקלה.

## 2. זמן ההגעה לאירוע מרגע הודעת קריאה

זמן ההגעה הנדרש למפגע / לאירוע, יימדד מרגע הודעת הקריאה ע"י מרכזי הבקרה, או מרגע אישור מרכזי הבקרה ליציאה (במקרה בו טיפלה הניידת ו/או האופנוע באירוע אחר בזמן הקריאה).

2.1. זמן ההגעה לאירוע יהיה כדלקמן:

2.1.1. זמן הגעה לאירוע של אופנוע – עד 20 דקות מרגע קריאה או אישור (כאמור לעיל);

2.1.2. זמן הגעה לאירוע של ניידת – עד 30 דקות מרגע קריאה או אישור (כאמור לעיל).

2.2. במקרים הבאים בלבד, זמן ההגעה ייקבע על ידי מנהל הפרויקט:

2.2.1. "מקרים מיוחדים", בהם קיימת לדעת הסיירים סיבה לאיחור בזמן הגעה לאירוע, ידווחו הסיירים למנהל המערך וירשמו זאת בדו"ח המשמרת. במקרה שכזה האיחור ייבחן על ידי מנהל הפרויקט, שרשאי להגדירו כאיחור שנכלל בגדר "מקרה מיוחד" ואינו גורר פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 2.2.2 להלן.

2.2.2. חריגה בזמנים בהתאם לאמור בסעיף 2 זה, תגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 7 בתוספת לנספח זה.

## 3. כוח אדם

3.1. על כל משמרת להיות מאוישת בהתאם להגדרות הקבועות במפרט הטכני.

3.2. על הספק להיות ערוך להוספת משמרות ו/או סיירים נוספים, לרבות ב"משמרת לילה" ו/או ב"משמרת סוף שבוע ו/או חג" בזמנים מלאה של מערך הבסיס, כלומר 4 ניידות ו-

- 2 אופנועים וכן במקרה של הרחבת המערך על ידי נתיבי איילון – זמינות של המערך המורחב בהתאם להנחיות נתיבי איילון.
- 3.2.1 מובהר כי לוחות הזמנים לדרישות הזמינות למשמרות נוספות עומדים על שלוש (3) שעות מרגע ההודעה, וכוללות גם את זמני ההתארגנות ליציאה למשמרת ועד להגעה.
- 3.2.2 נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש הוספת משמרות או סיירים נוספים על פי שיקול דעתה, והללו יועמדו בהתאם להוראות סעיף 3.2.1 לעיל.
- 3.2.3 העדר נוכחות של סייר נוסף אשר התבקש הספק להעמיד לפי דרישת החברה (בהתאם לאמור בסעיף 3.2.2 לעיל), יגרור פיצוי מוסכם על פי הקבוע בסעיף 11 בתוספת לנספח זה.
- 3.2.4 כמות הסיירים הנוספים אשר תהא החברה רשאית לדרוש עבור משמרת בהתאם לסעיף 3.2.2 לא תחרוג מכמות הסיירים הנדרשים להשלמת המשמרת למצבה מלאה (עשרה (10) סיירים בסה"כ).
- לדוגמה, במהלך "משמרת בוקר באמצע שבוע", המאוישת בשגרה בסייר אחד בכל ניידת, תהא החברה רשאית לדרוש תוספת של שמונה (8) סיירים מעבר לסיירים הנמצאים במשמרת בשני המנת"מים.
- 3.2.5 תשלום במקרה של הוספה מעבר למשמרת הבסיס יקבע על פי האמור בהסכם ההתקשרות.
- 3.3 העדר נוכחות של סייר במהלך שעות העבודה, יגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 10 בתוספת לנספח זה.

#### **4. מצב חירום**

- 4.1 מצב חירום הינו מצב בו נדרשת היערכות מיוחדת על פי שיקול דעת נתיבי איילון, בהתאם לאמור במפרט הטכני.
- 4.1.1 דרישות הזמינות לסיירים במצב חירום, תהא על פי המפורט בסעיף 3.2 בנספח זה עם השינויים הנדרשים, כמפורט במסגרת סעיף 4.1.2 להלן.
- 4.1.2 במקרה של מצב חירום, החברה תהיה רשאית להפעיל את המערך בהרכבו המלא, ועל הספק להיות ערוך להוספת משמרות ו/או סיירים נוספים ככל שהחברה תדרוש. על סיירים אלו להיות זמינים לעבודה בתוך חמש (5) שעות מרגע ההכרזה, כאשר בכל מקרה לא תידרש זמינות של יותר מחמישה עשר (15) סיירים כולל אלו הנמצאים במשמרת.
- 4.2 חריגה מהגדרות הזמינות והשמישות במצב חירום, תגרור פיצוי מוסכם כמפורט בתוספת לנספח זה ובתוספת של 30% עבור כל הפרה, בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן, ולשיקול דעתו של מנהל הפרויקט או נתיבי איילון.

#### **5. בקרה ודיווח**

##### **אי דיווח על מפגעים**

החברה שומרת על זכותה לביצוע בדיקה, בכל עת, לפיה תיספר כמות המפגעים בגזרה אותם

יכלו הניידות ו/או האופנועים לגלות, על פי נתונים הנמצאים בידי החברה, ותבוצע השוואה לכמות המפגעים עליהם דיווחו הניידות ו/או האופנועים בפועל על פי הדו"ח החודשי. על הספק לעמוד בכמות איתור המפגעים כמפורט להלן:

- 5.1. על כל הניידות ו/או האופנועים לגלות את כל המפגעים בתוואי שהוקצה להם. כל מפגע שלא התגלה ודווח יגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 8 בתוספת לנספח זה.
- 5.2. כל מפגע עליו דיווחו הניידות, שלא דווח למרכזי הבקרה בתוך חמש (5) דקות מרגע בו הניידות ו/או האופנועים היו אמורים לאתרו על פי הנתונים שבידי החברה, או שדווח כעבור יותר מחמש (5) דקות מאיתורו על פי הרישום שנערך על ידי הסיירים יגרור פיצוי מוסכם על פי סעיף 9 בתוספת לנספח זה. "מפגע" לעניין זה יהיה כהגדרתו בנהלי נתיבי איילון ובכל מקרה, כל אירוע המהווה הפרעה או סכנה לתנועה.

### תוספת לנספח

#### טבלת פירוט לפיצויים מוסכמים

תשומת לב המציעים לטבלת הפיצויים המוסכמים המפורטת להלן, אשר תופעל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה:

מס'	נושא	כלי הרכב	סעיף / מסמך	פירוט	סכום הפיצוי המוסכם
1.	אי שמישות	ניידת ואופנוע	סעיף 1.4.3.1 לנספח רמות שירות	אי שמישות ניידת או אופנוע על רקע טיפול מעבר למוגדר	500 ₪ לכל שעת אי שמישות או חלק ממנה לניידת או אופנוע
2.	איחור בהגעה למפגעים	ניידת ואופנוע	סעיף 1.4.3.2 לנספח רמות שירות	איחור בהגעה למפגע עקב אי שמישות ניידת או אופנוע על רקע טיפול קבוע	200 ₪ לכל חמש עשרה (15) דקות של איחור או חלק מהן
3.	אי שמישות על רקע תקלה	ניידת ואופנוע	סעיף 1.5 לנספח רמות שירות	אי שמישות ניידת או אופנוע על רקע תקלה	750 ₪ לכל שעת אי שמישות או חלק ממנה לניידת או אופנוע מנת"ם המפרץ: פיצוי מוגדל 1,500 ₪ לכל שעת אי שמישות או חלק ממנה של ניידת צפון
4.	אי שמישות מערכת	ניידת ואופנוע	סעיף 1.7.1 לנספח רמות שירות	אי שמישות מצלמת דרך על כלי הרכב	250 ₪ לכל דרישת תיעוד לאירוע שלא מולאה בשל אי שמישות מערכות
5.	אי עמידה בדרישת שימור הידע	ניידת ואופנוע	סעיף 1.7.1 לנספח רמות שירות	אי העברת מידע בנושא תיעוד המצלמות מכלי הרכב	5,000 ₪ לכל דרישת תיעוד שלא הועברה פעם בחודש עם החשבונות למנהל הפרויקט

מס'	נושא	כלי הרכב	סעיף / מסמך	פירוט	סכום הפיצוי המוסכם
.6	אי שמישות מערכות	ניידת ואופנוע	סעיף 1.7.2 לנספח רמות שירות	אי שמישות מערכות ניטור	100 ₪ לכל 30 דקות של אי שמישות במשמרת או חלק מהן
.7	איחור בהגעה למפגעים	ניידת ואופנוע	סעיף 2.2.2 לנספח רמות שירות	איחור בהגעה למפגע, מרגע הנחייה של ניידת או אופנוע	200 ₪ לכל חמש עשרה (15) דקות של איחור או חלק מהן
.8	אי גילוי מפגעים	ניידת	סעיף 5.1 לנספח רמות שירות	אי גילוי של מפגע בגזרת הניידת בתוואי הסיור שהוקצה לה	500 ₪ למפגע
.9	איחור בדיווח על מפגע	ניידת ואופנוע	סעיף 5.2 לנספח רמות שירות	איחור בדיווח על מפגע מאוחר על ידי הניידת או האופנוע	200 ₪ למפגע
.10	העדר נוכחות / אי הגעה		סעיף 3.3 לנספח רמות שירות	העדר נוכחות / אי הגעה של סייר בשעות העבודה	500 ₪ לכל שעת היעדרות של סייר או חלק ממנה
.11	העדר נוכחות		סעיף 3.2.3 לנספח רמות שירות	העדר נוכחות של סייר מחוץ לשעות העבודה על פי הגדרות זמינות	300 ₪ לכל שעת היעדרות של סייר או חלק ממנה
.12	כוח אדם		סעיף 11.7 למפרט הטכני	החלפת מנהל מערך שלא בתיאום עם החברה	50,000 ₪
.13	כוח אדם		סעיף 5 להסכם	אי הפסקת העסקת עובד על פי דרישת החברה כמפורט בהסכם	10,000 ₪ לכל עובד בכל חודש. עבור חלק מהחודש יחושב החלק היחסי מהפיצוי המוסכם
.14	כללי	ניידת ואופנוע	סעיף 1.11 למפרט הטכני	אי אספקת ניידת/ות או אופנוע/ים כנדרש בעת הקמת המערך	1000 ₪ לכל ניידת או אופנוע לכל יום איחור או חלק ממנו החל מהתאריך האמור בסעיף 1.11.5 למפרט הטכני.

מס'	נושא	כלי הרכב	סעיף / מסמך	פירוט	סכום הפיצוי המוסכם
.15	כללי	ניידת ואופנוע	המפרט הטכני	אספקת ניידת/ות או אופנוע/ים שלא בהתאמה מלאה לכל האפיון הנדרש	5,000 ₪ לכל ניידת או אופנוע שאינו עונה על כל דרישות האפיון, גם אם לא שובץ למשמרת.  בנוסף, 1000 ₪ בגין כל ניידת או אופנוע כאמור, אשר שובץ למשמרת, כפול מספר המשמרות בהן שובץ
.16	כללי		סעיפים 1.8 ו-1.9 וכן הוראות רלוונטיות מפרק 2 (עקרונות התפעול) למפרט הטכני	שיבוץ משמרות שלא עפ"י הנחיות החברה בזמן ובמיקום	2,500 ₪ לכל משמרת שחורגת מהנחיות החברה
.17	כללי		המפרט הטכני	אי הגשת נתונים ו/או ספרות ו/או נהלים ו/או מדריכים ו/או אפיונים ו/או תכניות ו/או רענונים ו/או דו"חות	1,000 ₪ לכל אירוע בכל אחד מהנושאים, עבור שבוע איחור. איחור של חלק מהשבוע יחושב על פי החלק היחסי.
.18	כללי		פרק 3 למפרט הטכני	הקצאת עובדי הספק או עובדים שלא עפ"י תנאי הכשירות והדרישות שהוגדרו בהסכם זה	10,000 ₪ לכל עובד עבור כל יום עבודה או חלק ממנו
.19	תקינות ציוד	ניידת ואופנוע	סעיף 4 למפרט הטכני וכן סעיף 1.6.2 לנספח רמות השירות	ציוד או זיווד ניידת ו/או אופנוע ו/או ציוד אישי אשר אינו תקין ב- 100% (מאה אחוז) או חסר ביחס למוגדר	200 ₪ לכל פריט
.20	כללי			אי עמידה באחד או יותר מהסעיפים המוגדרים בהסכם	1,000 ₪ בכל יום או חלק ממנו עד למילוי ההוראה בהסכם
.21	מילוי הנחיות			אי עמידת הספק בהוראה/דרישה של מנהל הפרויקט בחברה	1,000 ₪ לכל יום או חלק ממנו עד למילוי הדרישה/הוראה
.22	מילוי הנחיות			חריגה מהנחיה בעלת השלכות מהותיות על החברה	5,000 ₪ לכל יום או חלק ממנו עד למילוי ההנחיה
.23	מילוי הנחיות			חריגה מנהלי בטיחות	5,000 לכל חריגה מנוהל בטיחות
.24	מילוי הנחיות			חריגה מנהלים הנוגעים לייצוגיות המערך	2,500 ₪ לכל חריגה מנוהל

מס'	נושא	כלי הרכב	סעיף / מסמך	פירוט	סכום הפיצוי המוסכם
.25	השבתת כלי רכב ואיחור בהעמדת כלי רכב חלופי	ניידת ואופנוע	סעיף 1.6.3 וסעיף 1.6.4 לנספח רמות שירות	איחור בהעמדת ניידת או אופנוע חלופי על רקע השבתת כלי רכב מסוג זה	8,500 ₪ לכל יום איחור לכל ניידת או אופנוע מנת"ם המפרץ: פיצוי מוגדל 17,000 ₪ לכל יום איחור של ניידת צפון
.26	אי שמישות	ניידת	סעיף 1.7.3 לנספח רמות השירות	מצלמת תורן לא שמישה	500 ₪ לכל דרישת תיעוד אירוע שלא מולאה בשל אי שמישות מצלמת תורן
.27	כללי	אי עמידה בהנחיות הכשרות וריענוני הסירים	פרק 4 למפרט הטכני	הכשרות, ריענונים ותכנים	500 ₪ לכל דרישה שלא מולאה בהיבט הדרישות המפורטות בפרק 4 למפרט הטכני. בנוסף, עבור הפרה של אחת מהדרישות המפורטות בדרישות ההכשרה בסעיף 15 1000 ₪ עבור כל דרישה שלא מולאה.
.28	כללי	אי עמידה בדרישת שמירת תיעוד וניהול המידע במערכות הניטור	פרק 5 למפרט הטכני והוראות ההסכם	עבור כל מידע שלא נשמר / תועד / נוהל במערכות הניטור על פי דרישות המכרז	1,000 ₪ לחוסר ביום תיעוד
.29	הפעלת המערך	אי עמידה בדרישות מתן השירותים ברשויות	פרק 2 למפרט הטכני	עבור כל אי עמידה בדרישת המפרט במתן שירותי המערך ברשויות	1,000 ₪ עבור כל הפרה של דרישה