

מכרז מס' 37/18

לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור דרום הארץ

הודעת הבהרה מס' 2 - תשובות לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

שאלות/תשובות	הסעיף הרלוונטי	מס'
<p>שאלה: נבקשכם לציין ב"שלב ב'-ניקוד איכות ההצעה" את תתי המשקולות לכל סעיף.</p> <p>תשובה: מצורפת טבלת ניקוד איכות ההצעה כנספח א' להבהרה זו, אשר מחליפה את אמות המידה הקבועות בסעיף 3.3.2 למכרז.</p>	סעיף 3.3.2 לחוברת תנאי המכרז- ניקוד איכות ההצעה	1
<p>שאלה: האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ Word?</p> <p>תשובה: כן. הנספחים שדורשים מילוי יועלו לאתר החברה בקבצי Word. תשומת הלב מופנית לכך שהמציעים אינם רשאים לערוך שינויים כלשהם בנוסח הנספחים.</p>	נספחים	2
<p>שאלה: מהו אזור ביצוע הסקר? בחוברת תנאי המכרז נאמר שאזור ביצוע הסקר הוא מחוז הדרום למעט אילת והערבה, האם הכוונה היא לכל מחוז הדרום, לרבות אשדוד ואשקלון?</p> <p>תשובה: אזור ביצוע הסקר לא כולל את אשדוד.</p>	כללי	3
<p>שאלה: האם הסקר כולל נסיעות עירוניות באזור הישובים והפזורה הבדואית בנגב?</p> <p>תשובה: התשובה חיובית.</p>	כללי	4
<p>שאלה: מה תמהיל הדגימה, ההתפלגות המשוערת של הסקירות, בין ארבעת סעיפי מחירון הנסיעות המתוארים בטבלה שבנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז?</p> <p>תשובה: היקף הדגימה הינו כ-60%-40% מכלל הנסיעות, בחלוקה לנסיעות בתוך באר שבע ומחוצה לה ובחלוקה לסוג השירות: עירוני ובינעירוני.</p>	נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז – הצעת המחיר	5

<p>שאלה: נוהל התשלום המתואר בהסכם ההתקשרות שצורף כנספח ב' למסמכי המכרז מכתוב תשלום לאחר 90 יום ממועד מתן שירותי הסקר. האם לאור חוק מוסר התשלומים לספקים, תשע"ז-2017, ניתן לקצר את מועדי התשלום לכ-45 ימים ממועד מתן השירותים?</p>	<p>סעיף 10 להסכם ההתקשרות (נספח ב' לחוברת תנאי המכרז)</p>	<p>6</p>
<p>תשובה: הסעיף יוותר ללא שינוי. החברה תשלם בהתאם להוראות הדין.</p>		
<p>שאלה: מהו אחוז השאלונים שימולאו באמצעות מחשב לוח לעומת אחוז השאלונים שיתבצעו בנייר קשיח?</p>	<p>סעיף 1.6.4.2 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>7</p>
<p>תשובה: כאמור בסעיף 1.6.4.2 לחוברת מסמכי המכרז, מילוי השאלונים יתבצע במחשב לוח על ידי הסוקר, נתיבי איילון תהיה רשאית להורות על שינוי שיטת איסוף הנתונים שפורטה ולהחליפה בראיון שיבוצע בשיטות אחרות כגון משאל נוסעים באמצעות חלוקת שאלונים למילוי עצמי, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להיקף הנוסעים, עבודת הסוקרים ומספר הראיונות שיספיקו הסוקרים לבצע.</p>		
<p>שאלה: האם על חברת הביצוע לצייד את הסוקרים בשאלונים בשפות נוספות מלבד השפה העברית? אם כן, על מי חלה אחריות התרגום?</p>	<p>סעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>8</p>
<p>תשובה: התשובה שלילית.</p>		
<p>שאלה: המציעים המבצעים נדרשים לצייד את הסוקרים בטלפון ניידים בזמן העבודה על מנת לאפשר עמם תקשורת בזמן הסקר. האם ניתן חלף ציוד הסוקרים בטלפונים ניידים, לשלם לסוקרים את הוצאות השימוש בטלפונים הניידים שברשותם? (בהתחשב בכך שכיום כל אדם מחזיק בטלפון נייד ועלות השיחות זניחה)</p>	<p>סעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>9</p>
<p>תשובה: באחריות המציע הזוכה לאפשר תקשורת עם הסוקרים בכל זמן נתון במהלך ביצוע הסקר.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 1.12 לחוברת המכרז, צוין כי חברת הניהול ו/או נתיבי איילון תהיינה רשאיות לפסול שאלונים שבוצעו בניגוד לדרישות נתיבי איילון, ובכלל זה: "שאלון לא שלם". נבקשם להגדיר את המונח "שאלון לא שלם".</p>	<p>סעיף 1.12 לחוברת תנאי המכרז – פסילת שאלונים</p>	<p>10</p>
<p>תשובה: שאלון לא שלם הינו שאלון שבו לא דווחו אחד או יותר מהפרטים הנדרשים.</p>		
<p>שאלה: האם מחשבי הלוח שתספק נתיבי איילון, מבוטחים על ידה כנגד גנבה או נזק? האם במקרה של תקלה במחשבי הלוח, מעבדה מטעם נתיבי איילון, ובאחריותה תטפל בתיקונם, והזוכה יקבל מחשב לוח חלופי מנתיבי איילון?</p>	<p>סעיף 1.2.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>11</p>
<p>תשובה: כמפורט במסמכי המכרז, נתיבי איילון תספק את מחשבי הלוח למציע הזוכה. האחריות לשמירה על מחשבי הלוח והחזרתם התקינה חלה על המציע הזוכה.</p>		

<p>שאלה: ככל שנתיבי איילון תחליט להתקשר עם עד שלושה נותני שירותים, כיצד יחולקו השירותים בין שלושת נותני השירותים? מאחר שישנה עלות קבועה לצוות הפרויקט נבקש לפצל את הצעת ההנחה לשלושה מקרים: התקשרות נתיבי איילון עם נותן שירות אחד, התקשרות נתיבי איילון עם שני נותני שירותים והתקשרות נתיבי איילון עם שלושה נותני שירותים.</p>	<p>סעיף 1.2.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>12</p>
<p>תשובה: חלוקת השירותים בין נותני השירותים שייבחרו על ידי נתיבי איילון תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון ותתבצע לאחר הגשת הצעות. על המציעים להגיש הצעת הנחה אחת בלבד.</p>		
<p>שאלה: אנו סבורים כי עדיף שהמכרז יותנע רק לאחר קבלת אישור תקציבי למתן השירותים נשוא המכרז, אלא אם כן מדובר בפרויקט שבועדות ייצא לפועל והאישור התקציבי רק מתעכב. נבקש למנוע השקעה בהצעת מענה מקצועי למכרז ללא אישור תקציבי שקיומו בספק.</p>	<p>סעיף 1.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>13</p>
<p>תשובה: בידי החברה קיימת הרשאה תקציבית למתן השירותים נשוא המכרז. ככל שיחול שינוי כלשהו בעניין זה, כי אז תהיה החברה רשאית להודיע על ביטול המכרז קודם למועד ההתקשרות עם המציע הזוכה. למען הסר ספק מובהר כי לא תיכרת התקשרות בין החברה לבין המציע הזוכה, קודם לקבלת אישור תקציבי.</p>		
<p>שאלה: מהו טווח השעות לביצוע הסקר, מאיזה שעה עד איזה שעה?</p>	<p>סעיף 1.6.3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>14</p>
<p>תשובה: כפי שצוין בסעיף 1.6.3 לחוברת תנאי המכרז, טווח השעות לביצוע הסקר הינו בכל שעות הפעילות של קווי האוטובוסים.</p>		
<p>שאלה: מי אחראי על אספקת מחשבי הלוח?</p>	<p>סעיף 1.6.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>15</p>
<p>תשובה: נתיבי איילון אחראית לאספקת מחשבי הלוח.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז צוין כי כמות השאלונים נאמדת ב- 90,000 שאלונים. כמה שאלונים יאספו בכל אחד מהסעיפים - 1.7.6.1 ו 1.7.6.2?</p>	<p>סעיפים 1.7.4 ו-1.7.6 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>16</p>
<p>תשובה: תשומת הלב מופנית לכך שסעיף 1.7.6.1 לחוברת תנאי המכרז מתייחס לספירת נוסעים ולא לכמות שאלונים. כמות השאלונים הנדרשת בסעיף 1.7.6.2 משתנה בהתאם לכמות הנוסעים, כמפורט בחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: מה ניתן לעשות במקרה של התנגדות הנהגים/חברת האוטובוסים/הנוסעים לביצוע הסקר? האם לנתיבי איילון או למי מטעמה יש את היכולת לקבל את הסכמת חברות האוטובוסים לעריכת הסקרים בזמן נסיעת הקווים?</p>	<p>סעיף 1.7.6.2 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>17</p>
<p>תשובה: נתיבי איילון תספק אישור לביצוע הסקר מטעם משרד התחבורה. הנוסעים אינם חייבים לענות.</p>		
<p>שאלה: האם תינתן למציע הזוכה גישה למערכת איסוף הנתונים על מנת שהוא יוכל לבצע בקרה פנימית על אופן התקדמות הסקר?</p>	<p>סעיף 1.9 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>18</p>

	המכרז	תשובה: התשובה חיובית.
19	סעיף 1.19 לחוברת תנאי המכרז	שאלה: ביצוע הפיילוט נקבע לחודשים ספטמבר – אוקטובר, תקופת החגים. מספר ימי העבודה בחודשים אלה מצומצם מאוד. נבקש להביא את העניין לתשומת לבכם תשובה: הדבר ידוע. לא יחול שינוי בלוח הזמנים שנקבע.
20	כללי	שאלה: מהו זמן הנסיעה הממוצע בנסיעות הסקר? תשובה: ניתן לבדוק את זמני הנסיעה של כל קו באתר משרד התחבורה.
21	כללי	שאלה: האם ניתן להפחית את הערבות הנדרשת ל-25,000 ₪? תשובה: אין שינוי בערבויות הנדרשות והן תישארנה בסכומים המצוינים במסמכי המכרז. הנושא גם הובהר בפרוטוקול מפגש המציעים שהועלה לאתר החברה. ראו תשובה לשאלה 2 בפרוטוקול.
22	סעיף 1.17 ו- סעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז	שאלה: האם אנשי הצוות יכולים לבצע משימות נוספות בפרויקטים אחרים? תשובה: לא. כפי שצוין בסעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז על כל אנשי הצוות מטעם המציע הזוכה להיות מועסקים במשרה מלאה. הנושא גם הובהר בפרוטוקול מפגש המציעים שהועלה לאתר החברה. ראו סעיף 3.5 לפרוטוקול.
23	סעיף 2 לחוברת תנאי המכרז – תנאי הסף	שאלה: האם ניתן להשליך את ניסיון חברת האם על חברת הבת ולהפך, כאשר הבעלים הם אותם בעלים? תשובה: הניסיון הנדרש מאנשי הצוות שיוצעו לפרויקט, הוא ניסיונם האישי בלבד. כך גם ניסיונו של המציע נדרש להיות ניסיונו של המציע. בהקשר של תנאי הסף שבסעיף 2.4 למכרז (וביחס לתנאי זה בלבד), המציעים יהיו רשאים להסתמך על חברת אם שהינה בעלת השליטה במציע (להלן: "חברת אם"). לעניין זה, "שליטה" – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968. במקרה כאמור, המציע יידרש לצרף להצעתו את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמור כשהם חתומים על ידי חברת האם ו/או רו"ח מטעמה. ביתר תנאי הסף למכרז, נדרש המציע לעמוד בעצמו ובשלמות.
24	סעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז	שאלה: האם הכוונה ב- "שירותים נדרשים לצרכי תקשורת נתונים סולאריים" היא לכרטיס SIM? אם לא – נבקש להבהיר למה הכוונה? תשובה: הכוונה איננה לכרטיס SIM. כפי שצוין בסעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז, על המציע הזוכה לשכור (מחברות התקשורת) את השירותים הנדרשים לצרכי תקשורת נתונים סולאריים, וזאת על מנת שתתאפשר העברת נתונים מהמכשירים המצויים אצל הסוקרים למערכת ניהול הסקר. כמו כן על המציע לוודא שהשירותים שנשכרו מאפשרים גם העברת קבצים גדולים.
25	סעיף 1.7.4	שאלה: בסעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז צוין כי "בתום הסקר המכשירים

<p>יישאר ביד חברה הביצוע", נבקש להבהיר באיזה מכשירים מדובר?</p>	<p>לחברת תנאי המכרז</p>	
<p><u>תשובה</u>: הטלפונים הניידים.</p>		
<p><u>שאלה</u>: בסעיף 1.10 לחוברת תנאי המכרז צוין כי נתיבי איילון תהא רשאית לקנוס את המציעים על אי עמידתם בהתחייבויותיהם, הכל בסכומים ובאופן המפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז. נבקש להבהיר מה גובה הקנסות?</p>	<p>סעיף 1.10</p>	<p>26</p>
<p><u>תשובה</u>: גובה הקנסות יהא בהתאם למפורט בסעיף 5.3 להסכם ההתקשרות שצורף למכרז כנספח ב', גובה הקנס ביחס לכל נסיעה שנפסלה על ידי נתיבי איילון יהיה בגובה התמורה שאמורה להשתלם ביחס לאותה נסיעה, בהתאם להצעת נותן השירותים.</p>		

נספח א' – טבלת ניקוד איכות ההצעה:

<ul style="list-style-type: none"> ניסיון המציע בביצוע סקרי שדה בחמש השנים האחרונות בהיקף של לפחות 500 שאלונים כל אחד, כשכל שאלון כלל לפחות 10 שאלות ואיסוף המידע בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות - כל סקר נוסף מעבר למפורט בתנאי הסף אשר בסעיף 2.2. יקנה 4 נקודות נוספות ועד 20 נקודות סה"כ. ניסיון המציע בניהול וביצוע סקרי נוסעים בתחום התחבורה בחמש השנים האחרונות, שכללו ספירות נוסעים בתחבורה במהלך הנסיעה ואיסוף וקליטת שאלונים. הסקר כלל 50 נסיעות לפחות ובו נאספו לפחות 500 שאלונים. כל סקר יקנה 4 נקודות ועד 20 נקודות סה"כ המלצות אשר הציג המציע ממזמיני עבודות קודמות, המעידות על ניסיונו הרלבנטי לנושא המכרז. עד 10 נקודות 	<p align="center">ניסיונו של המציע - עד 50 נקודות</p>
<ul style="list-style-type: none"> <u>כישוריו של מנהל הפרויקט המוצע:</u> ניסיון במתן שירותים הנדרשים במכרז זה: <ul style="list-style-type: none"> ניסיון בניהול וביצוע סקרי השדה בתחום התחבורה שכללו ספירות נוסעים בתחבורה במהלך הנסיעה ואיסוף וקליטת שאלונים, כאשר כל סקר כלל 50 נסיעות לפחות ובו נאספו לפחות 500 שאלונים. כל סקר יקנה 3 נקודות ועד 15 נקודות סה"כ. ניסיון בניהול וביצוע סקרי השדה בתחום התחבורה שכללו איסוף לפחות 500 שאלונים בכל סקר, כשכל שאלון כלל לפחות 10 שאלות ואיסוף המידע בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות - כל סקר יקנה 3 נקודות ועד 15 נקודות סה"כ. <u>כישוריו של אחראי עבודת השדה וסוקרים:</u> ניסיון במתן שירותים הנדרשים במכרז זה: <ul style="list-style-type: none"> ניסיון בניהול עבודת השטח של סקרי השדה בתחום התחבורה וכן ניסיונו בגיוס, הדרכה וניהול צוותי סוקרים, כאשר כל סקר כלל 50 נסיעות לפחות ובו נאספו לפחות 500 שאלונים. כל סקר יקנה 2 נקודות ועד 10 נקודות סה"כ. ניסיון בניהול עבודת השטח של סקרי השדה בתחום התחבורה וכן ניסיונו בגיוס, הדרכה וניהול צוותי סוקרים, כאשר כל סקר כלל איסוף לפחות 500 שאלונים, כשכל שאלון כלל לפחות 10 שאלות ואיסוף המידע בוצע באמצעות 10 סוקרים לפחות - כל סקר יקנה 2 נקודות ועד 10 נקודות סה"כ. 	<p align="center">הצוות המוצע - עד 50 נקודות</p>

מסמך פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____